

# 24 SERVEI HORES

## 900 178 989

(telèfon gratuït)

 **Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Famílies i Afers Socials

 **Institut Balear de la Dona**

 **Pacto de Estado**  
contra la violencia de género

 **GOBIERNO DE ESPAÑA** **MINISTERIO DE IGUALDAD**  
SECRETARÍA DE ESTADO DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES  
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

## Què és

El servei d'atenció telefònica 24 hores i acompanyament presencial és un servei de l'Institut Balear de la Dona especialitzat en l'atenció integral a víctimes de violències masclistes:

- Violència física, psicològica i econòmica.
- Violència sexual (agressions, assetjament, explotació sexual, tràfic amb finalitat d'explotació sexual i violència sexual digital).
- Violència vicària, simbòlica i feminicidi.
- Mutilació genital femenina i matrimonis forçats.


Es presta les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any, a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears.


## Què ofereix


El servei 24 hores, mitjançant professionals qualificades i amb una àmplia experiència, ofereix un servei d'atenció especialitzada i suport amb les prestacions següents:

- Atenció i acompanyament telefònic davant situacions d'emergència per violència masclista.
- Informació, orientació i assessorament social i jurídic.
- Derivació als recursos especialitzats adequats.
- Acompanyaments presencials, amb valoració professional prèvia i dins l'horari establert. Podeu consultar horaris i disponibilitat mitjançant el telèfon 900 178 989.

## Com accedir-hi

 **900 178 989**  
(telèfon gratuït)

 **112**  
(Servei d'Emergències)

 **016**  
(atenció a totes les formes de violència contra les dones)

 **atencionS24h.ibdona@atenzia.com**



**AlertCops** App  

## A qui va adreçat

- Dones víctimes de violència masclista.
- Filles i fills de víctimes de violència masclista.
- Persones del seu entorn.
- Professionals.
- Població en general.



 **Govern de les Illes Balears**

 **Institut Balear de la Dona**

 **Pacto de Estado**  
contra la violencia de género

 **GOBIERNO DE ESPAÑA** **MINISTERIO DE IGUALDAD**  
SECRETARÍA DE ESTADO DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES  
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO