

# 24 SERVICIO HORAS

## 900 178 989

(teléfono gratuito)

 Govern de les Illes Balears  
Conselleria de Famílies i Afers Socials

 Institut Balear de la Dona

 Pacto de Estado  
contra la violencia de género

 GOBIERNO DE ESPAÑA  
 MINISTERIO DE IGUALDAD  
 SECRETARÍA DE ESTADO DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE IGUALDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE IGUALDAD

## Qué es

El servicio de atención telefónica 24 horas y acompañamiento presencial es un servicio del Instituto Balear de la Mujer especializado en la atención integral a víctimas de violencias machistas:

- Violencia física, psicológica y económica.
- Violencia sexual (agresiones, acoso, explotación sexual, trata con finalidad de explotación sexual y violencia sexual digital).
- Violencia vicaria, simbólica y feminicidio.
- Mutilación genital femenina y matrimonios forzados.

Se presta las 24 horas del día, durante los 365 días del año, en toda la comunidad autónoma de las Illes Balears.

## Qué ofrece

El servicio 24 horas, a través de profesionales cualificadas y con amplia experiencia, ofrece un servicio de atención especializada y apoyo con las siguientes prestaciones:

- Atención y acompañamiento telefónico ante situaciones de emergencia por violencia machista.
- Información, orientación y asesoramiento social y jurídico.
- Derivación a los recursos especializados adecuados.
- Acompañamientos presenciales, con previa valoración profesional y dentro del horario establecido. Para consultar horarios y disponibilidad, contactar a través del teléfono 900 178 989.

## A quién va dirigido

- Mujeres víctimas de violencia machista.
- Hijas e hijos de víctimas de violencia machista.
- Personas de su entorno.
- Profesionales.
- Población en general.

## Cómo acceder

 **900 178 989**  
(teléfono gratuito)

 **112**  
(Servicio de Emergencias)

 **016**  
(atención a todas las formas de violencia contra las mujeres)

 **atencionS24h.ibdona@atenzia.com**



**AlertCops** App  



 Govern de les Illes Balears

 Institut Balear de la Dona

 Pacto de Estado  
contra la violencia de género

 GOBIERNO DE ESPAÑA  
 MINISTERIO DE IGUALDAD  
 SECRETARÍA DE ESTADO DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE IGUALDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE IGUALDAD