

## ما هي خدَمَاتنا؟

خدمة الرِّعاية الهَاتِفِيَّة على مدار 24 ساعة والمُواكبة الحُضوريَّة هي خَدَمَات يُقدِّمها معهد بَلْيَار للمرأة (Institut Balear de la Dona) المُتخصِّص في الرِّعاية الشَّامِلة لضحايا العُنف الذَّكوري:

- العُنف الجَسدي والنَّفسي والاقتِصادي.
- العُنف الجِنسي (الاعتداء، التَّحرُّش، الاستغلال الجِنسي، الاتِّجار بالبشر بغير الاستغلال الجِنسي والعُنف الرِّقْمِي).
- العُنف بالنباتة عن طريق تعنيف الأبناء، العُنف الرِّمزي وقَتْل الإناث.
- خِتَان الإناث والزَّواج القسري.

هذه الخَدَمَات مُتوفرة على مدار 24 ساعة وطيلة أيام السَّنَة في جميع أنحاء جِهَة جُزُر البَلْيَار.

## ما الذي نُقدِّم؟

نُقدِّم خَدَمَاتنا على مدار 24 ساعة، على أيدي مُتخصِّصين مُؤهلين يَتَمَتَّعون بخبرة واسعة، ونقوم بتوفير رِعاية مُتخصِّصَة ودَعْم يَشْمَل المَزايَا التَّالِيَة:

- رِعاية ومُتابعة هَاتِفِيَّة في حالات العُنف الذَّكوري المُستعجِلة.
- تَقْدِيم المَعْلومات والتَّوجِيه والاستِشارات الاجتِماعِيَّة والقانونِيَّة.
- الإحالة على الجِهَات المُتخصِّصَة المُناسِبَة.
- مُواكبة حُضورية بعد التَّقْيِيم المهني المُسبق وداخل التَّوقِيْت الرِّقْمِي المُحدَّد. لمعرفة المَواعيد وإمكانية تَوفير الخَدَمَة، يُرجى الاتِّصال بالرِّقْم 900 178 989.

## إلى مَنْ تُوجَّه خَدَمَاتنا؟

- إلى النِّساء ضحايا العُنف الذَّكوري.
- إلى بنات وأبناء ضحايا العُنف الذَّكوري.
- إلى الأشخاص في مُحيط العُنف الذَّكوري.
- إلى المُتخصِّصين.
- إلى كافة السَّاكنَة.

## كَيْف يُمكن الحُصُول على خَدَمَاتنا؟

☎ 900 178 989

(هاتف مجاني)

☎ 112

(خدمة المُستعجِلات)

☎ 016

(متابعة جميع أشكال العُنف ضد المرأة)

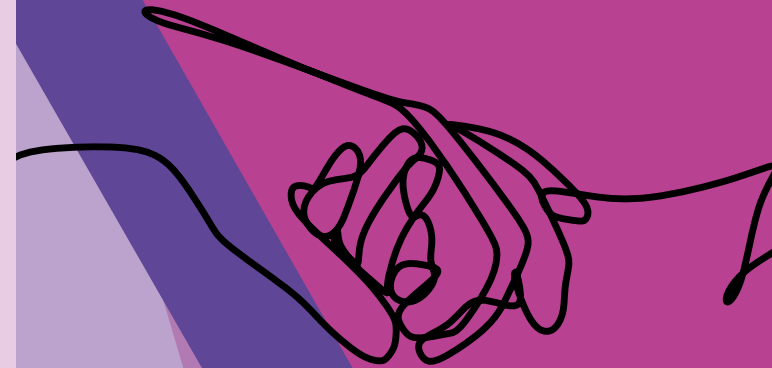
@ [atencionS24h.ibdona@atenzia.com](mailto:atencionS24h.ibdona@atenzia.com)



AlertCops App



## 24小时援助服务



900 178 989

(免费电话)

## 什么是24小时援助服务？

24小时援助电话服务及到场陪护是巴利阿里女性协会专门为性别暴力受害者设立的全面服务系统，性别暴力包括：

- 肢体暴力、心理暴力、经济暴力；
- 性暴力（攻击、骚扰、性剥削、以性剥削为目的的贩运和数字性暴力）；
- 代替暴力、象征性暴力、杀害女性；
- 伤害女性生殖器官和强迫婚姻。

该服务每天24小时，每年365天不间断，覆盖整个巴利阿里群岛自治区。

## 提供哪些援助服务？

通过具备从业资质和丰富经验的专业人员，24小时援助服务旨在为特定人群提供专门的接待和支援，服务内容包括：

- 为性别暴力突发情况提供电话接待和陪护；
- 提供相关信息、指导，以及社会和法律咨询；
- 将案件转交至相应的专业渠道；
- 在事先进行专业评估的情况下，根据既定时间表进行到场陪护。如需咨询时间表和可用情况，请致电 900 178 989。

## 为谁提供援助服务？

- 性别暴力女性受害者；
- 性别暴力受害者的子女；
- 受害者周围人员；
- 专业人士；
- 普通民众。

## 如何获得援助服务？

☎ **900 178 989**  
( 免费电话 )

☎ **112**  
( 紧急服务电话 )

☎ **016**  
( 关注针对妇女的所有形式的暴力行为 )

@ **atencionS24h.ibdona@atenzia.com**



**AlertCops** App  

# خِمْة

# ساعة 24

# 900 178 989

( هاتف مجاني )

