

24 SERVICIO HORAS



¿Qué es el SERVICIO 24 HORAS?

Es un servicio de atención telefónica para mujeres que sufren algún tipo de violencia machista. Este servicio está siempre disponible llamando al teléfono **900 178 989**, cada día del año y las 24 horas.

¿Qué es la violencia machista?

La violencia machista es cualquier acto de violencia dirigido contra las mujeres por el simple hecho de ser mujeres. La violencia machista puede ser de muchos tipos: física, psicológica, sexual o económica. Puede estar provocada por la pareja, un familiar, un compañero de trabajo o cualquier otro hombre.

¿Qué hace el Servicio 24 horas?

Atender, en el número de teléfono **900 178 989**, a las mujeres que están sufriendo algún tipo de violencia machista y necesitan ayuda. Se puede llamar todos los días y a todas horas.

- Dar información y asesorar según las necesidades de cada mujer.
- Buscar los recursos especializados que cada mujer puede necesitar según su situación. Por ejemplo, un servicio de apoyo psicológico o jurídico.

En el Servicio 24 horas trabajan profesionales especialistas en la atención a mujeres víctimas de violencia machista.

¿Quién puede pedir ayuda al Servicio 24 horas?

- Mujeres que han sufrido o sufren violencia machista de cualquier tipo.
- Familiares o amistades de mujeres que sufren violencia machista.
- Cualquier persona que necesita información o tiene dudas.

¿Cómo se puede pedir ayuda al Servicio 24 horas?



Se puede llamar al teléfono **900 178 989**.
En este número se atiende todos los días del año y las 24 horas.
Es un teléfono gratuito.



Se puede llamar al teléfono **016** de Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres.
Este teléfono también es gratuito y no deja rastro en la factura.



Se puede escribir al correo electrónico: atencionS24h.ibdona@atenzia.com



¿Qué puede hacer una mujer si se encuentra en peligro?



Llamar al **112**
Servicio de Emergencias.



Govern de les Illes Balears
Conselleria de Famílies i Afers Socials



Institut Balear de la Dona



Pacto de Estado
contra la violencia de género



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE IGUALDAD Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
INSTITUTO NACIONAL DEL GOBIERNO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

ADAPTAT I VALIDAT PER

clara clara
© Claravoluntariat.org/ibdon