

**CONSELL SOCIAL  
DE LA LLENGUA CATALANA**

**PLA D'ACTUACIONS  
EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA  
PER AL QUINQUENNI 2016-2021**

---

Document aprovat  
pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana  
en la sessió de 7 de juliol de 2016



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

## SUMARI

Preàmbul.....	3
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana .....	7
Problema 1 (acció 1).....	9
Problema 2 (accions 2-3) .....	10
Problema 3 (accions 4-7) .....	12
Problema 4 (acció 8).....	16
Problema 5 (accions 9-11) .....	17
Problema 6 (accions 12-13).....	20
Problema 7 (accions 14-15).....	23
Problema 8 (accions 16-20).....	25
Problema 9 (accions 21-25).....	30
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure .....	35
Problema 1 (accions 26-32).....	37
Problema 2 (accions 33-37).....	44
Problema 3 (accions 38-39).....	49
Problema 4 (accions 40-42).....	51
Problema 5 (accions 43-45).....	54
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari .....	57
Problema 1 (accions 46-51).....	59
Problema 2 (accions 52-57).....	65
Problema 3 (accions 58-66).....	71
Problema 4 (accions 67-69).....	80
Problema 5 (accions 70-72).....	83
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis .....	86
Problema 1 (accions 73-76).....	88
Problema 2 (accions 77-79).....	92
Problema 3 (accions 80-87).....	95
Problema 4 (accions 88-93).....	103
Problema 5 (accions 94-96).....	109
Problema 6 (accions 97-100).....	112
Problema 7 (accions 101-106).....	116
Problema 8 (accions 107-108).....	122
Problema 9 (accions 109-114).....	124
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu .....	130
Problema 1 (accions 115-119).....	132
Problema 2 (accions 120-126).....	137
Problema 3 (accions 127-130).....	144
Problema 4 (accions 131-136).....	148

## **Preàmbul**

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 és un document aprovat per unanimitat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana en la sessió celebrada el 7 de juliol de 2016.

El Pla d'Actuacions es basa en la proposta elaborada per la Ponència de Planificació, integrada per Joan-Francesc López Casasnovas (president), Gabriel Bibiloni Canyelles, Bartomeu Colom Pastor, Maria Antònia Ramis Sastre, Nanda Ramon Tous, Carme Sánchez Rubí, Carles Torres Torres i Joan-Albert Villaverde Vidal (secretari). Aquesta proposta és fruit de l'encàrrec que el Ple del Consell Social va fer a la Ponència de Planificació en la sessió del Ple de 16 d'octubre de 2015, perquè assessoràs en la concreció del Pla General de Normalització Lingüística com a instrument de planificació de l'actuació que es vol dur a terme.

En el document resultant es concreten un conjunt sistematitzat d'actuacions previstes en el Pla General de Normalització Lingüística, aprovat pel Consell Social en la sessió plenària de 2 d'abril de 2009. En alguns casos, les actuacions s'han hagut d'actualitzar o de complementar.

Es preveu un període ampli de temps —el quinquenni 2016-2021— perquè els agents corresponents puguin planificar, de forma flexible i a partir del criteri que considerin més adequat, l'execució de les actuacions.

El Pla d'Actuacions se centra en diverses situacions en què els ciutadans de les Illes Balears —independentment de quina sigui la seva llengua d'origen— actualment no poden emprar la llengua catalana, o bé només la poden emprar havent de suportar un cost improcedent i dissuasori, de manera que no poden exercir amb normalitat el seu dret d'usar-la. A partir de cada situació, el Pla d'Actuacions dissenya una intervenció per modificar-la.

Aquest plantejament es basa en dos objectius: remoure tots els obstacles que podrien dissuadir els ciutadans de les Illes Balears d'emprar la llengua catalana i, eventualment, de transmetre-la als seus fills, i garantir que tots els ciutadans de

les Illes Balears puguin gaudir de seguretat lingüística plena i que puguin realitzar qualsevol activitat social en llengua catalana, com a usuaris actius i passius.

El disseny de la intervenció es desplega a partir de cinc drets lingüístics dels ciutadans formulats de la manera següent:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

En el document es proporciona una descripció genèrica de cada dret i se'n delimiten manifestacions concretes. Tot seguit es fa un diagnòstic, expressat en forma de problemes concrets, de les causes per les quals el català no es pot emprar amb normalitat en un àmbit determinat.

A continuació es concreten mesures d'intervenció. S'han seleccionat les accions del Pla General de Normalització Lingüística que s'ha considerat que podien servir per modificar la situació en què s'ha detectat el problema, a fi que el ciutadà pugui exercir el dret d'emprar el català. Alguna actuació està vinculada a més d'un problema i pot aparèixer recollida en més d'un apartat del document. Encara que la intenció ha estat aprofitar al màxim les accions ja previstes i sistematitzades en el Pla General, també se n'han formulat de noves que les complementen o les actualitzen. Es recullen fins a 136 accions, distribuïdes de la manera següent:

<i>Formulació del dret</i>	<i>Nre. de problemes detectats</i>	<i>Nre. d'accions concretades</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	9	25
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	5	20
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	5	27
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	9	42
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	4	22
NRE. TOTAL D'ACCIONS		136

Finalment, per a cada acció s'ha creat una fitxa que conté la informació següent:

- La identificació de l'acció dins el Pla General de Normalització Lingüística. En cada cas s'indica el codi de l'objectiu (que és una seqüència de tres nombres que identifiquen l'àrea, el sector i l'objectiu concret dins el Pla General) i el

número de l'acció. En ocasions, una mateixa acció del Pla d'Actuacions pot correspondre a diferents accions del Pla General. En aquests casos, s'han donat les referències de totes les accions del Pla General que s'han tingut en compte. Quan una acció del document no existeix en el Pla General, s'ha indicat amb un guionet.

- L'ordre de prioritats d'execució de l'acció. La prioritat, en general, no s'ha d'entendre en termes d'importància, sinó com un criteri de correlació temporal de les accions (hi ha accions que necessàriament s'han d'acomplir perquè altres accions que en depenen es puguin dur a terme).
- La descripció de l'acció. En aquest apartat es reproduïx la redacció del Pla General. Quan la redacció proposada en el document s'aparta de l'original del Pla General, s'ha indicat amb un asterisc al final del text.<sup>1</sup>
- Tot seguit, s'indica la naturalesa de l'acció. Les accions poden tenir caràcter legitimador (quan cerquen justificar la intervenció),<sup>2</sup> facilitador (consisteixen a proporcionar eines o mitjans per propiciar l'ús del català),<sup>3</sup> regulador (quan impliquen l'aprovació d'algun tipus de norma, reglament, acord de voluntats, etc.)<sup>4</sup> i reforçador (les destinades a encoratjar els dipositaris del dret d'emprar el català a exercir aquest dret).<sup>5</sup>

---

1 La redacció de les accions s'ha modificat bàsicament per aquestes raons: perquè calia afegir-hi informació per contextualitzar l'àmbit de la intervenció, perquè l'acció del document és el resultat de la síntesi de diverses accions del Pla General o perquè s'ha hagut d'actualitzar el contingut de l'acció. Les accions noves (inexistents en el Pla) també s'han marcat amb un asterisc.

2 La majoria d'intervencions suposen que determinats agents socials hagin d'assumir algun tipus de càrrega. Per aquest motiu, és important que la intervenció estigui legitimada davant el conjunt de la societat i davant els agents afectats. El fet mateix d'estructurar el document de planificació a partir de drets lingüístics que els individus han de poder exercir sense dificultats cerca dotar-lo d'una primera base de legitimació.

3 La transformació social que es vol promoure implica facilitar el coneixement de la llengua a les persones que es trobaran en la situació d'haver d'emprar-la per raó del tipus d'activitat que duen a terme (per exemple, funcionaris, personal sanitari, dependents de comerços, cambriers, professors, periodistes, etc.). Això vol dir promoure una oferta de cursos, centres d'autoaprenentatge, materials i altres eines de formació lingüística variada i adaptada a les necessitats de cada col·lectiu. Les intervencions també poden implicar proporcionar altres eines (serveis de correcció i traducció, recursos terminològics, models de retolació, programes informàtics, etc.) per facilitar l'ús del català.

4 En els àmbits en què el legislatiu autonòmic té competències, el coneixement i l'ús de la llengua s'han de regular normativament, si cal, com a via per garantir legalment que els ciutadans puguin exercir els seus drets lingüístics. En els àmbits en què el legislatiu autonòmic no té competències, s'ha de promoure la regulació normativa en el mateix sentit. La regulació pot tenir caràcter incentivador (proporcionar avantatges als agents que es comprometen amb la satisfacció dels drets lingüístics dels ciutadans) o bé coercitiu (establir principis sancionadors, amb les modulacions que calgui, en els casos en què s'incompleixi la normativa). Les actuacions legislatives convé que vagin acompanyades d'actuacions legitimadores i d'actuacions facilitadores.

5 Pot passar que, tot i que s'aconsegueixi arribar a una situació òptima de disponibilitat lingüística en un àmbit determinat, els ciutadans no exerceixin el seu dret d'emprar la llengua catalana per manca d'avés. Aquest comportament, alhora, és desmotivador per a qui ha fet l'esforç d'incorporar el català al servei o al producte que ofereix. És important, per tant, que es duguin a terme actuacions per

Algunes accions poden tenir una naturalesa diversa. Així, per exemple, l'aprovació d'una norma és una acció reguladora, però també legitimadora (en la mesura que l'exposició de motius de qualsevol norma també conté els principis que la justifiquen).

- La previsió que l'acció impliqui un cost econòmic o no. Aquesta informació només té caràcter orientatiu.
- Els agents executors de l'acció. Aquesta informació també té caràcter orientatiu. El mateix Pla General preveu els organismes responsables de les actuacions que proposa. Aquesta previsió s'ha actualitzat i ampliat. Els agents poden tenir un paper impulsor (quan promouen la iniciativa), executor (quan duen a terme l'acció), coordinador, etc.
- Els destinataris. Són els organismes, les institucions, les entitats, etc., que rebran l'efecte de la intervenció. D'alguna manera, també són agents que participen en l'acompliment de l'acció, ja que han de dur a terme algun tipus de transformació en el seu funcionament a fi de garantir la disponibilitat lingüística. Una mateixa acció pot tenir diversos destinataris.
- Els criteris i mecanismes d'avaluació. En aquest apartat es proposen indicadors per avaluar els resultats obtinguts. S'ha procurat que aquests indicadors fossin senzills i, sempre que ha estat possible, quantificables.

Es recomana que els organismes responsables de la política lingüística, paral·lelament a les accions adreçades a garantir la disponibilitat de la llengua catalana en els diferents àmbits, duguin a terme actuacions destinades a reforçar la confiança dels ciutadans en les possibilitats d'emprar-la. Aquest aspecte és present en el document de manera transversal, en les accions que tenen naturalesa reforçadora, però es considera convenient abordar-lo mitjançant intervencions específiques per millorar l'autoestima dels parlants i les seves actituds amb relació al potencial d'ús de la llengua catalana.

---

explicar als ciutadans quins drets lingüístics tenen, que poden exercir-los i quines vies hi ha per reclamar en el cas que no ho puguin fer.

---

## Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

### Formulació genèrica del dret

Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats a mecanismes d'adquisició de la llengua catalana eficaços i adequats al seu perfil i a les seves necessitats.

### Concreció del dret

- Les persones catalanolingües tenen dret a accedir a l'alfabetització en la llengua pròpia en un context que posi en valor la seva competència lingüística.
- Tothom té dret a adquirir una varietat àmplia de registres de la llengua catalana que inclogui les formes pròpies de la tradició culta de la llengua.
- Els membres dels diferents grups lingüístics establerts a les Illes Balears tenen el dret d'accedir amb facilitat a l'aprenentatge de la llengua catalana com a element bàsic de la socialització complementària necessària per integrar-se a la societat insular.
- Tothom té el dret d'adquirir una competència suficient en llengua catalana per poder participar en igualtat de condicions en els processos de competició social.

### Formulació dels problemes que dificulten l'exercici del dret

1. Alguns ciutadans no coneixen, a bastament, la realitat lingüística i cultural de les Illes Balears i, per tant, no tenen les dades suficients per valorar adequadament la importància d'aprendre la llengua catalana.
2. Les persones que volen aprendre la llengua catalana tenen dificultats per accedir a una informació actualitzada sobre els recursos que s'ofereixen, la qual cosa els impedeix seleccionar la formació que més s'adapta a les seves necessitats. A més, els canals d'informació són insuficients per arribar als entorns socials i laborals dels futurs aprenents, els quals són importants per despertar-los l'interès per l'aprenentatge de la llengua.
3. Els infants i joves no catalanoparlants que arriben a les Illes Balears no troben una oferta formativa de llengua catalana suficient que els permeti assolir la competència lingüística necessària per iniciar o continuar, sense dificultats, la seva formació reglada. D'altra banda, les persones adultes que vénen a treballar o estudiar a les Illes Balears tenen dificultats per accedir, acabades

d'arribar, a la formació de llengua catalana que necessiten per assolir una competència lingüística elemental.

4. L'oferta de cursos de formació adreçats a les persones immigrades és escassa i, moltes vegades, s'adapta poc a les necessitats específiques de cada col·lectiu d'aprenents.
5. Els aprenents de català tenen moltes dificultats per practicar l'expressió oral en els entorns habituals de la seva vida quotidiana, principalment per l'escassa fidelitat lingüística dels catalanolingües quan es relacionen amb persones percebudes com a parlants d'altres llengües.
6. L'oferta de cursos de català és insuficient perquè les persones que tenen una competència lingüística bàsica puguin assolir una millor competència general o específica en l'ús de la llengua catalana. A més, l'oferta és bastant homogènia —sobretot, per l'escassa diversificació de les entitats que ofereixen aquesta formació— i, per tant, no s'adapta suficientment als diversos perfils d'aprenents.
7. Els aprenents tenen dificultats per trobar o seleccionar els materials més adients per a l'autoformació en llengua catalana. D'altra banda, encara que actualment a la xarxa hi ha molts de materials per aprendre català, aquests són insuficients per cobrir les diverses necessitats dels aprenents.
8. Els ciutadans tenen moltes dificultats per millorar els seus coneixements de català, perquè en els entorns socials i laborals, que en condicions de normalitat lingüística haurien de facilitar l'aprenentatge d'una llengua, no s'usa el català. Aquesta situació és especialment greu quan els ciutadans no poden rebre en català la formació encaminada a capacitar-los per a la vida laboral.
9. L'aprenentatge i el coneixement de la llengua catalana reben una valoració escassa, sobretot per accedir al mercat laboral.



## INTERVENCIÓ

Nota: les accions seguides d'un asterisc (\*) presenten una redacció modificada respecte de la del Pla General de Normalització Lingüística. Les accions noves (no presents en el Pla) o amb una redacció que només parcialment coincideix amb la del Pla s'indiquen mitjançant un guionet (-) en els camps «Codi objectiu PGNL» i «Acció núm.», que en altres casos serveixen per localitzar les accions dins el Pla General.

### Problema 1

Alguns ciutadans no coneixen, a bastament, la realitat lingüística i cultural de les Illes Balears i, per tant, no tenen les dades suficients per valorar adequadament la importància d'aprendre la llengua catalana.

### ACCIÓ (1)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	522 225 935	<b>Acció núm.</b>	4 2 4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------------	---

### Descripció

Establiment de mecanismes d'informació als residents per tal que coneguin la realitat sociocultural de les Illes Balears i els avantatges d'aprendre la llengua catalana.\*

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (Direcció General de Planificació i Serveis Socials)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Organitzacions sindicals

### Destinatari

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Disseny de les actuacions informatives.  
 Nombre d'entitats que col·laboren en la difusió.  
 Nombre d'onades de difusió de les actuacions informatives.

**Problema 2**

Les persones que volen aprendre la llengua catalana tenen dificultats per accedir a una informació actualitzada sobre els recursos que s'ofereixen, la qual cosa els impedeix seleccionar la formació que més s'adapta a les seves necessitats. A més, els canals d'informació són insuficients per arribar als entorns socials i laborals dels futurs aprenents, els quals són importants per despertar-los l'interès per l'aprenentatge de la llengua.

**ACCIÓ (2)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	221	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
	611		6		
	622		1		
	631		1		
	642		2		
	643		1		
	215		4		

**Descripció**

Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Salut  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Població en general  
 Campanyes específiques adreçades als treballadors del sector sanitari i als infants i joves nouvinguts

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny de les actuacions informatives.  
 Nombre d'entitats que col·laboren en la difusió.  
 Nombre d'onades de difusió de les actuacions informatives.

**ACCIÓ (3)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	- 432	<b>Acció núm.</b>	- 4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	----------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana (entitats organitzadores, períodes d'inscripció, durada, hores de formació presencial, preus...) i els recursos per a l'autoformació (materials didàctics, cursos en línia, voluntariat lingüístic...) que hi ha a disposició dels ciutadans.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny del mecanisme d'informació.

**Problema 3**

Els infants i joves no catalanoparlants que arriben a les Illes Balears no troben una oferta formativa de llengua catalana suficient que els permeti assolir la competència lingüística necessària per iniciar o continuar, sense dificultats, la seva formació reglada. D'altra banda, les persones adultes que vénen a treballar o estudiar a les Illes Balears tenen dificultats per accedir, acabades d'arribar, a la formació de llengua catalana que necessiten per assolir una competència lingüística elemental.

**ACCIÓ (4)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	215	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Oferta, dins el mateix centre escolar, d'hores de reforç per aconseguir l'anivellament dels coneixements de llengua catalana de l'alumnat que arriba al centre al llarg del curs.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Educació i Universitat

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'hores de reforç per centre amb relació al nombre d'alumnes nouvinguts del centre.

**ACCIÓ (5)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	215	<b>Acció núm.</b>	4bis	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	------	-------------------	---

**Descripció**

Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nouvinguts, principalment abans de la incorporació al sistema escolar, per facilitar-los l'adquisició de la comprensió oral i escrita.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Educació i Universitats  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos anuals oferts.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.

**ACCIÓ (6)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611	<b>Acció núm.</b>	5	<b>Prioritat:</b>	1
	144		1		
	236		3		
	236		4		
	236		6		
	-		-		

**Descripció**

Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema laboral de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu per assegurar els coneixements bàsics de llengua catalana, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (Escola Balear d'Administració Pública)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Universitat de les Illes Balears  
 Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears  
 Administració perifèrica de l'Estat a les Illes Balears

**Destinatari**

Treballadors del sector sanitari  
 Treballadors de l'Administració de justícia  
 Professors de la UIB nous nomenats  
 Personal dels cossos d'habilitació estatal (interventors, secretaris, dipositaris de l'Administració local, etc.)  
 Personal de les forces i cossos de seguretat de l'Estat  
 Personal de l'Administració perifèrica de l'Estat a les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i implementació efectiva dels plans d'acollida.  
 Nombre de persones que se n'han beneficiat.

**ACCIÓ (7)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	235	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
	235		2		
	235		3		
	235		4		
	235		5		

**Descripció**

Elaboració d'un programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers de la Universitat de les Illes Balears que inclogui informació sobre els usos lingüístics de la UIB i l'oferta de formació en llengua catalana a les universitats d'origen i a la mateixa UIB.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Universitat de les Illes Balears

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Elaboració i implementació del programa d'acolliment.  
 Nombre d'estudiants que s'hi han acollit.

#### Problema 4

L'oferta de cursos de formació adreçats a les persones immigrades és escassa i, moltes vegades, s'adapta poc a les necessitats específiques de cada col·lectiu d'aprenents.

#### ACCIÓ (8)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	225	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
	264		4		
	221		3		
	215		5		

#### Descripció

Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup.\*<sup>6</sup>

#### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

#### Agents executors

Conselleria d'Educació i Universitat  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Entitats cíviques

#### Destinatari

#### Criteris i mecanismes d'avaluació

Nombre de cursos anuals oferts.  
 Tipologies de cursos oferts.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.  
 Nombre de participants que han obtingut algun certificat de coneixements lingüístics.  
 Nombre d'entitats que han ofert cursos de formació.

<sup>6</sup> Caldria tenir en compte, per exemple, les persones immigrades amb dificultats econòmiques, o les persones immigrades que tenen més dificultats d'aprenentatge (persones amb una escolarització nul·la o escassa, parlants de llengües amb una estructura morfològica o sintàctica molt diferent de l'estructura catalana, etc.).



**Problema 5**

Els aprenents de català tenen moltes dificultats per practicar l'expressió oral en els entorns habituals de la seva vida quotidiana, principalment per l'escassa fidelitat lingüística dels catalanolingües quan es relacionen amb persones percebudes com a parlants d'altres llengües.

**ACCIÓ (9)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	411	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos –jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.–, festes populars –jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives–, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes  
 Etc.

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Percentatge d'activitats en català.  
 Nombre d'activitats en català.  
 Nombre de persones que hi han participat.

**ACCIÓ (10)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	- 224	<b>Acció núm.</b>	- 2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	----------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de línies d'ajuts per dur a terme activitats socials en llengua catalana adreçades a la població adulta que estiguin dissenyades específicament per promoure l'ús de la llengua oral en les relacions entre els aprenents no catalanoparlants i els catalanoparlants.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Convocatòries de subvencions publicades.  
 Nombre de sol·licituds presentades.  
 Nombre de subvencions concedides.  
 Import total de les subvencions concedides.

**ACCIÓ (11)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	932	<b>Acció núm.</b>	6	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Presidència  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya. Segons el tipus de la campanya, nombre de tríptics i cartells distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.  
 Nombre d'onades de difusió de la campanya.

**Problema 6**

L'oferta de cursos de català és insuficient perquè les persones que tenen una competència lingüística bàsica puguin assolir una millor competència general o específica en l'ús de la llengua catalana. A més, l'oferta és bastant homogènia —sobretot, per l'escassa diversificació de les entitats que ofereixen aquesta formació— i, per tant, no s'adapta suficientment als diversos perfils d'aprenents.

**ACCIÓ (12)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	221	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviqes, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Entitats cíviqes

**Destinatari**

--

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos anuals oferts.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.  
 Nombre de participants que han obtingut algun certificat de coneixements lingüístics.  
 Nombre d'entitats que han ofert cursos de formació.

**ACCIÓ (13)**

Codi objectiu PGNL:	Acció núm.	Prioritat:
145	1	1
233	2	
242	3	
252	1	
263	1	
263	2	
316	1	
531	1	
532	2	
542	3	
543	3	
554	2	
561	1	
562	2	
611	2	
631	2	
642	1	

**Descripció**

Oferta formativa àmplia de cursos de català a través dels entorns laborals dels ciutadans (col·legis professionals, empreses, organitzacions empresarials i sindicals, etc.) que inclogui tant els nivells de coneixements generals com els específics i adreçada tant als professionals de cada sector com al personal administratiu que hi treballa directament.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Presidència  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (Escola Balear d'Administració Pública)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

Col·legis professionals  
Empreses i organitzacions empresarials i sindicals  
Entitats cíviques

**Destinatari**

Treballadors del sector sanitari i assistencial  
Professionals del dret (advocats, procuradors, notaris i registradors) i altres treballadors del sector del dret  
Professorat universitari  
Professionals de la radiodifusió  
Treballadors del sector socioeconòmic (empreses públiques, concessionàries i privades)  
Professorat i personal no docent dels centres d'ensenyaments de règim especial (Conservatori, escoles de música, escoles oficials d'idiomes, Escola Superior de Disseny, ESADIB i escoles d'art)  
Professorat i personal no docent dels centres d'ensenyaments no reglats  
Treballadors de les empreses que presten serveis públics (transports, subministraments, comunicacions...)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos anuals oferts.  
Nombre de participants inscrits als cursos.  
Nombre de participants que han completat els cursos.  
Nombre de participants que han obtingut algun certificat de coneixements lingüístics.  
Nombre d'entitats que han ofert cursos de formació.

**Problema 7**

Els aprenents tenen dificultats per trobar o seleccionar els materials més adients per a l'autoformació en llengua catalana. D'altra banda, encara que actualment a la xarxa hi ha molts de materials per aprendre català, aquests són insuficients per cobrir les diverses necessitats dels aprenents.

**ACCIÓ (14)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	236 611	<b>Acció núm.</b>	5 4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (Escola Balear d'Administració Pública)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Empreses i organitzacions empresarials i sindicals  
 Entitats cíviques

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de recursos disponibles a Internet.

**ACCIÓ (15)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	226 611	<b>Acció núm.</b>	2 3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Creació de punts d'assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana per oferir als ciutadans informació sobre els recursos per a l'autoformació existents i per assessorar-los durant el procés d'autoaprenentatge.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de punts d'assessorament per a l'aprenentatge existents i nombre d'hores d'atenció que ofereixen als ciutadans.  
 Nombre de consultes ateses.



**Problema 8**

Els ciutadans tenen moltes dificultats per millorar els seus coneixements de català, perquè en els entorns socials i laborals, que en condicions de normalitat lingüística haurien de facilitar l'aprenentatge d'una llengua, no s'usa el català. Aquesta situació és especialment greu quan els ciutadans no poden rebre en català la formació encaminada a capacitar-los per a la vida laboral.

**ACCIÓ (16)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	238	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment d'uns mínims de docència en llengua catalana a tots els estudis universitaris.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Universitat de les Illes Balears

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució del percentatge del nombre d'hores de docència en català per facultats.

**ACCIÓ (17)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	251	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Promoció dels centres que ofereixen els ensenyaments no reglats en llengua catalana o que estan preparats per poder-ho fer.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva i actualització del cens d'escoles que compleixen aquest perfil.  
 Creació i manteniment d'un sistema de promoció d'aquests centres (a través d'Internet, de butlletins informatius, etc.).

**ACCIÓ (18)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	262	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de la utilització del català com a llengua vehicular com a mèrit per obtenir suport institucional en l'organització de cursos d'ensenyaments no reglats.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa que reguli aquest criteri de selecció.

**ACCIÓ (19)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	532	<b>Acció núm.</b>	2bis	<b>Prioritat:</b>	3
----------------------------	-----	-------------------	------	-------------------	---

**Descripció**

Augment del nombre de cursos d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i de reciclatge dins les empreses per afavorir l'ús professional del català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria  
 Empreses i organitzacions empresarials

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Increment del percentatge d'hores de formació en català.

**ACCIÓ (20)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	212	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Oferta formativa de llengua i cultura catalanes amb l'objectiu de reforçar la competència adquirida pels docents, de donar-los seguretat lingüística i estratègies per millorar les actituds amb relació a l'ús de la llengua.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Educació i Universitat

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos anuals oferts.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.

**Problema 9**

L'aprenentatge i el coneixement de la llengua catalana reben una valoració escassa, sobretot per accedir al mercat laboral.

**ACCIÓ (21)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	541	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de normativa lingüística que prevegi un coneixement de la llengua catalana adequat al lloc de feina com a requisit per a l'accés i com a mèrit per a la promoció del personal de les empreses públiques a les Illes Balears, per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears (Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques)  
 Parlament de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses públiques i amb participació de l'Administració

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.

**ACCIÓ (22)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531 536	<b>Acció núm.</b>	4 1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Difusió d'una campanya informativa i de sensibilització sobre la necessitat de valorar progressivament el català en el món laboral i sobre els avantatges que representa per als treballadors ser competents en català i per als empresaris oferir els serveis de les seves empreses en aquesta llengua (ajuts, bonificacions, adequació als drets lingüístics dels ciutadans, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Direcció General de Comerç i Empresa)

**Destinatari**

Associacions empresarials de les Illes Balears  
 Associacions sindicals de les Illes Balears  
 Empreses de les Illes Balears en general

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya informativa. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.

**ACCIÓ (23)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	412	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana en els cicles formatius que expedeixen titulacions per dur a terme activitats de lleure (activitats físiques i esportives, serveis socioculturals i a la comunitat, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Formació Professional i Formació del Professorat)

**Destinataris****Criteris i mecanismes d'avaluació**

Regulació efectiva d'aquesta matèria.



**ACCIÓ (24)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	316	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment del perfil lingüístic dels llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública i estímul dels de titularitat privada.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques  
 Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears  
 Radiotelevisió Espanyola

**Destinatari**

Treballadors dels mitjans de comunicació

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució de la incorporació del perfil lingüístic als llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública de les Illes Balears.

**ACCIÓ (25)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	412	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana com a requisit dels professors de les escoles de temps lliure i del personal que hi treballa i en l'obtenció dels títols de director i de monitor de temps lliure, i establiment d'unes bases per a la convalidació d'aquestes titulacions a les Illes Balears que prevegin coneixements lingüístics i culturals propis de la comunitat.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)

**Destinataris**

Organismes públics i privats autoritzats que imparteixen cursos de director i monitor de temps lliure

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Regulació efectiva d'aquesta matèria.

## Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

### Formulació genèrica del dret

Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret de disposar d'una oferta de lleure en llengua catalana variada i fàcilment accessible que cobreixi les necessitats d'esbarjo pròpies del seu grup d'edat i que estigui d'acord amb els seus interessos personals. Així mateix, qualsevol ciutadà té el dret d'accedir a un ventall ampli d'activitats de lleure que li facilitin l'adquisició de la llengua catalana en un context informal i lúdic en què tenguí l'oportunitat de relacionar-se amb naturalitat amb persones catalanoparlants.

### Concreció del dret

- Dret d'accedir a una oferta global d'activitats en temps de lleure desenvolupades en llengua catalana.
- Dret de participar en activitats esportives, de diferents categories, que es desenvolupin en llengua catalana.
- Dret de participar en activitats associatives amb finalitats lúdiques que es desenvolupin en llengua catalana.
- Dret de participar en activitats i manifestacions culturals, de naturalesa diversa, que es desenvolupin en llengua catalana.
- Dret de desenvolupar en llengua catalana les activitats de monitor de temps lliure en un context en què es valori el paper del monitor com a facilitador de la llengua.

### Formulació dels problemes que dificulten l'exercici del dret

1. A les Illes Balears, no està assegurada l'oferta d'activitats de lleure en llengua catalana destinades a infants i joves que els permeti reforçar la seva competència en aquest idioma en un context lúdic. La manca d'oferta es deu, en part, al fet que els directors i els monitors d'activitats de lleure no han rebut formació lingüística i cultural suficient.
2. En general, la llengua catalana té una posició secundària, o menys, davant la supremacia del castellà, i fins i tot de l'anglès, en les activitats de lleure, especialment en els espectacles de masses (esdeveniments esportius, concerts de música, cinema, teatre...).
3. No hi ha una comunicació fluida entre els col·lectius immigrants establerts a les Illes Balears i la comunitat lingüística autòctona, a causa, sobretot, de la

manca d'espais de confluència o del fet que els immigrants no se sentin cridats a participar en els espais vehiculats en llengua catalana que ja existeixen.

4. A les sales comercials de les Illes Balears no hi ha gairebé gens d'oferta de cinema en català, amb una presència anecdòtica de pel·lícules dialogades, doblades o subtitulades en llengua catalana, que no arriben al tres per cent.
5. El joc permet a l'infant situar-se en el seu entorn, entendre'l, adaptar-s'hi i desenvolupar-se. També és una eina d'integració. Per això és important que hi hagi una oferta rica i variada de productes lúdics en llengua catalana, a fi que els infants tinguin l'oportunitat de jugar en aquesta llengua. La realitat, però, és que actualment els jocs o les joguetes en català trobadors al mercat només suposen entre un 6 % i un 8 % del total de l'oferta.

## INTERVENCIÓ

Nota: les accions seguides d'un asterisc (\*) presenten una redacció modificada respecte de la del Pla General de Normalització Lingüística. Les accions noves (no presents en el Pla) o amb una redacció que només parcialment coincideix amb la del Pla s'indiquen mitjançant un guionet (-) en els camps «Codi objectiu PGNL» i «Acció núm.», que en altres casos serveixen per localitzar les accions dins el Pla General.

### Problema 1

A les Illes Balears, no està assegurada l'oferta d'activitats de lleure en llengua catalana destinades a infants i joves que els permeti reforçar la seva competència en aquest idioma en un context lúdic. La manca d'oferta es deu, en part, al fet que els directors i els monitors d'activitats de lleure no han rebut formació lingüística i cultural suficient.

### ACCIÓ (26)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	411	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

### Descripció

Organització de tallers de llengua catalana per a infants d'incorporació recent o que no tenen coneixements pràctics suficients de llengua catalana.

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Direccions insulars competents en esports i joventut  
 Serveis municipals competents en esports i joventut

### Destinatari

Centres educatius  
 Centres públics i empreses privades que organitzen campaments, colònies i escoles d'estiu

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Nombre de tallers oferts per illa.  
 Nombre d'infants que hi han participat.

**ACCIÓ (27)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	414	<b>Acció núm.</b>	5	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Direccions insulars competents en esports i joventut  
 Serveis municipals competents en esports i joventut

**Destinatari**

Centres educatius  
 Casals de barri  
 Agrupacions d'esplai

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de programes implementats.  
 Nombre de joves que han participat en els programes.

**ACCIÓ (28)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	417	<b>Acció núm.</b>	3 4 5	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	-------------	-------------------	---

**Descripció**

Augment de l'oferta i la promoció de les colònies, els campaments i les escoles d'estiu a fi que els infants tinguin l'oportunitat d'experimentar el contacte amb la natura i amb l'entorn, inclosos els aspectes culturals i lingüístics, tant de la pròpia illa com de les altres illes i d'altres contrades de la comunitat lingüística.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Direccions insulars competents en esports i joventut  
 Serveis municipals competents en esports i joventut

**Destinataris**

Centres públics i empreses privades que organitzen colònies, campaments i escoles d'estiu

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de colònies, campaments i escoles d'estiu organitzades amb aquests continguts anualment.  
 Nombre de joves i infants que hi participen.  
 Nombre de joves i infants que participen en intercanvis.

**ACCIÓ (29)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	412	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana com a requisit dels professors de les escoles de temps lliure i del personal que hi treballa i en l'obtenció dels títols de director i de monitor de temps lliure, i establiment d'unes bases per a la convalidació d'aquestes titulacions a les Illes Balears que prevegin coneixements lingüístics i culturals propis de la comunitat.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)

**Destinatari**

Organismes públics i privats autoritzats que imparteixen cursos de director i monitor de temps lliure

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Regulació efectiva d'aquesta matèria.



**ACCIÓ (30)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	412	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització de cursos de perfeccionament, reciclatge i/o especialització adreçats a monitors de temps lliure, amb continguts lingüístics i culturals propis de cada illa, i expedició dels títols corresponents.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)

**Destinatari**

Escoles de formació de monitors de temps lliure

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos de monitors de temps lliure organitzats tenint en compte els continguts lingüístics i culturals.  
 Nombre d'alumnes inscrits als cursos.  
 Nombre d'alumnes que han obtingut el certificat d'aprofitament dels cursos.

**ACCIÓ (31)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	412	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana en els cicles formatius que expedeixen titulacions per dur a terme activitats de lleure (activitats físiques i esportives, serveis socioculturals i a la comunitat, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Formació Professional i Formació del Professorat)

**Destinataris****Criteris i mecanismes d'avaluació**

Regulació efectiva d'aquesta matèria.

**ACCIÓ (32)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	413	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure per dur a terme activitats destinades a la població infantil i juvenil organitzades per les administracions il·lenques.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Altres administracions competents en matèria de joventut

**Destinataris**

Administracions de les Illes Balears que organitzen activitats de lleure per a la població infantil i juvenil

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa per regular aquesta matèria.

**Problema 2**

En general, la llengua catalana té una posició secundària, o menys, davant la supremacia del castellà, i fins i tot de l'anglès, en les activitats de lleure, especialment en els espectacles de masses (esdeveniments esportius, concerts de música, cinema, teatre...).

**ACCIÓ (33)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	422	<b>Acció núm.</b>	7	<b>Prioritat:</b>	3
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Introducció als clubs i a les federacions esportives de les figures de l'assessor i del dinamitzador lingüístics, per tal d'aconseguir que les revistes, les publicacions i els comunicats, així com les pàgines web, es puguin fer en català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Direcció General d'Esports i Joventut)

**Destinatari**

Clubs, federacions i altres entitats esportives

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de clubs, federacions o entitats esportives que han rebut assessorament lingüístic durant el darrer any.

**ACCIÓ (34)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	421	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació de l'ús de la llengua catalana en tot tipus d'esdeveniments esportius que tinguin lloc a les Illes Balears i de la publicitat que se'n faci a través dels mitjans de comunicació: competicions de vela, torneigs de tennis, competicions de ciclisme, etc.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Vicepresidència i Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme (Direcció General de Turisme)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Organismes organitzadors d'esdeveniments esportius

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa reguladora.

**ACCIÓ (35)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	421	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Inclusió del requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions il·lenques i avaluació del compliment del requisit.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Vicepresidència i Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme (Direcció General de Turisme)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Organismes organitzadors d'esdeveniments esportius

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Inclusió del requisit i supervisió del compliment del requisit en els esdeveniments que hagin rebut suport institucional.

**ACCIÓ (36)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	416	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Creació, a càrrec de les administracions en col·laboració amb els grups existents, d'una oferta estable d'excursionisme que inclogui el coneixement del medi i la integració lingüística entre els seus objectius.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General d'Esports i Joventut, Institut Balear de la Joventut i Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Entitats que treballen en l'àmbit de l'excursionisme

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva d'una oferta d'excursionisme orientada a la integració lingüística.  
 Nombre de sortides programades anualment.  
 Nombre de persones que hi han participat.

**ACCIÓ (37)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	424 425	<b>Acció núm.</b>	3 2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Edició i/o difusió, en suport imprès o electrònic, de materials amb la terminologia i la fraseologia pròpies de la llengua catalana corresponents a les diferents modalitats esportives: manuals, reglaments, reculls de terminologia i fraseologia específiques, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística i Direcció General d'Esports i Joventut)

**Destinatari**

Federacions esportives  
 Periodistes esportius  
 Professors d'educació física  
 Monitors i entrenadors esportius (especialment els de l'esport base)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de documents editats i/o distribuïts.  
 Nombre de destinataris potencials que els han rebut.



**Problema 3**

No hi ha una comunicació fluida entre els col·lectius immigrants establerts a les Illes Balears i la comunitat lingüística autòctona, a causa, sobretot, de la manca d'espais de confluència o del fet que els immigrants no se sentin cridats a participar en els espais vehiculats en llengua catalana que ja existeixen.

**ACCIÓ (38)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	432	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Associacions i entitats cíviques  
 Especialment, col·lectius de nouvinguts

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'activitats organitzades.  
 Nombre de participants.

**ACCIÓ (39)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	432	<b>Acció núm.</b>	6	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Promoció de les festes populars i les celebracions tradicionals de cada poble o barri, en col·laboració amb les associacions de veïns, com a contextos d'ús normal de la llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Associacions i entitats cíviques  
 Especialment, associacions de veïns i col·lectius de nouvinguts

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'activitats organitzades o ofertes. Nombre d'associacions implicades.  
 Nombre de participants.

#### Problema 4

A les sales comercials de les Illes Balears no hi ha gairebé gens d'oferta de cinema en català, amb una presència anecdòtica de pel·lícules dialogades, doblades o subtítulades en llengua catalana, que no arriben al tres per cent.<sup>7</sup>

#### ACCIÓ (40)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	416	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

#### Descripció

Signatura de convenis de cooperació amb altres administracions per ampliar l'oferta de pel·lícules doblades o subtítulades al català i la seva projecció a les sales comercials.

#### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

#### Agents executors

Govern de les Illes Balears (Conselleria de Transparència, Cultura i Esports, Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme)

#### Destinatari

Productors cinematogràfics  
 Empreses de doblatge  
 Distribuïdors  
 Exhibidors

#### Criteris i mecanismes d'avaluació

Signatura efectiva dels convenis.  
 Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.  
 Nombre de pel·lícules dialogades, doblades o subtítulades en llengua catalana exhibides a les sales de les Illes Balears anualment.  
 Nombre de sessions.  
 Nombre d'espectadors.

<sup>7</sup> Segons l'Informe sobre les grans distribuïdores i el doblatge en català, elaborat per Josep Maria López Llaví i Gemma Ponsa per a Plataforma per la Llengua (<https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/estudis-i-publicacions/164/informe-sobre-les-grans-distribuïdores-i-el-doblatge-en-catala>), les subvencions que la Generalitat de Catalunya ha atorgat a les principals distribuïdores (Warner, Fox, Universal, Disney, Sony Pictures, Aurum i Paramount) no s'han traduït en un augment efectiu de l'oferta cinematogràfica en llengua catalana, que no arriba al 3 % (any 2013). L'informe denuncia que les subvencions superen amb escreix el cost estricte del doblatge i difusió d'una pel·lícula i que sovint la recaptació de les versions catalanes supera de molt el cost del doblatge. També critica que les versions catalanes s'ofereixen amb menys formats visuals i s'estrenen a menys sales. Davant aquest situació, els autors de l'estudi fan tres propostes: establir un topall dels ajuts concedits per al doblatge que no sobrepassi els 35.000 €; dur a terme una política de crèdits reintegrables per al doblatge en català, i establir nous criteris en la concessió d'ajuts per promoure el català al cinema, com, per exemple, que les pel·lícules en català tinguin la mateixa difusió i promoció que les versions castellanes.

**ACCIÓ (41)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	416	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització de cicles de cinema en català adreçats a la població infantil i juvenil.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Cultura, Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Empresaris de sales de cinema

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cicles organitzats.  
 Nombre d'empreses d'exhibició cinematogràfica que hi han participat.  
 Nombre de pel·lícules adreçades al públic infantil i juvenil dialogades, doblades o subtitulades en llengua catalana exhibides a les sales de les Illes Balears.  
 Nombre de sessions.  
 Nombre d'espectadors.

**ACCIÓ (42)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Promoció de l'aprovació paral·lela, en els diferents parlaments de la comunitat lingüística, de legislació per regular l'oferta cinematogràfica en llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Parlament de les Illes Balears (grups parlamentaris, diputats)

**Destinatari**

Productors cinematogràfics  
 Empreses de doblatge  
 Distribuïdors  
 Exhibidors

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació efectiva de la normativa als diferents parlaments.  
 Grau d'homogeneïtat, quant a l'ambició dels objectius, de la normativa aprovada pels diferents parlaments.

**Problema 5**

El joc permet a l'infant situar-se en el seu entorn, entendre'l, adaptar-s'hi i desenvolupar-se. També és una eina d'integració. Per això és important que hi hagi una oferta rica i variada de productes lúdics en llengua catalana, a fi que els infants tinguin l'oportunitat de jugar en aquesta llengua. La realitat, però, és que actualment els jocs o les joguetes en català trobadors al mercat només suposen entre un 6 % i un 8 % del total de l'oferta.<sup>8</sup>

**ACCIÓ (43)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	415	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Oferta d'ajuts destinats a fomentar la creació de productes competitius en llengua catalana aplicant les noves tecnologies (CD-ROM, animació assistida per ordinador, jocs interactius, apps, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria  
 Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports

**Destinatari**

Empreses desenvolupadores de videojocs  
 Fabricants de joguetes  
 Botiguers que comercialitzen joguetes, videojocs, etc.

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació dels ajuts.  
 Nombre d'empreses que s'hi han acollit.

<sup>8</sup> Segons l'informe «Situació del joc i la juguina en català en el mercat del domini lingüístic català», publicat per Plataforma per la Llengua l'any 2015 (<https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/estudis-i-publicacions/165/situacio-del-joc-i-la-joguina-en-catala-en-el-mercat-del-domini-linguistic-catala>), hi ha un total de 907 jocs i juguines —la majoria, aplicacions i jocs d'Internet— que inclouen el català. De fet, no hi ha cap llei que reguli la presència del català en aquest àmbit de comerç i consum. Hi ha els petits fabricants, que aposten pel català però que no arriben al circuit de distribució de les botigues, i hi ha les grans marques, que estan en el circuit de distribució però no incorporen el català; finalment, només hi ha tres grans empreses que incorporen el català. Així mateix, cal trencar la dinàmica que en català s'hi ofereixin, sobretot, jocs educatius, ja que reforça l'associació de la llengua amb aspectes acadèmics i no amb aspectes lúdics. D'altra banda, no es tracta només que l'Administració legisli a favor de la incorporació del català en aquesta mena de productes, sinó també que la població estigui conscienciada i demani jocs en català al botiguer, que és qui transmetrà la demanda al fabricant de juguines.

**ACCIÓ (44)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	415	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Publicació, i distribució a través dels centres escolars, la Universitat, els centres i els punts d'informació juvenil i per Internet i correu electrònic, d'una publicació, de periodicitat trimestral (o inferior), per difondre l'oferta de lleure en català, amb informació dels nous productes que surten al mercat (apps, fonogrames, DVD, consoles, jocs...), ressenyes de publicacions, agenda musical, estrenes de cinema, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Direcció General d'Esports i Joventut)

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva de la publicació (impresa o en suport digital).  
 Nombre d'exemplars distribuïts (si s'edita en paper).  
 Nombre de destinataris (si es distribueix en format digital).

**ACCIÓ (45)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	415	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització de trobades i exposicions de productes i materials en llengua catalana destinats a la població juvenil i als educadors d'infants i joves (monitors, pares, mestres, educadors de carrer...): campus informàtics –Internet, jocs en xarxa, etc.–, exposicions de còmics i revistes, etc.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Institut Ramon Llull

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de trobades organitzades.  
 Nombre de productes exhibits.  
 Nombre d'assistents.



## Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari

### Formulació genèrica del dret

Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret d'emprar la llengua catalana en les seves comunicacions orals i escrites amb els organismes de la comunitat autònoma que ofereixen assistència sanitària. Això vol dir que té el dret d'expressar-se de forma normal en català en aquest àmbit i de ser correspost també de forma normal en la mateixa llengua, en un entorn en què la possibilitat d'usar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.

### Concreció del dret

- Dret de ser atès oralment en català pel personal sanitari.
- Dret de ser atès oralment en català pels serveis administratius dels centres de salut i assistencials.
- Dret de rebre en català la documentació i les comunicacions escrites (volants, receptes, citacions, resultats de proves mèdiques, etc.).
- Dret de ser atès per personal competent en llengua catalana en centres assistencials (llars d'ancians, centres d'acollida, etc.).
- Dret d'emparar-se amb les administracions competents quan es produeixi la vulneració d'algun d'aquests drets.

### Formulació dels problemes que dificulten l'exercici del dret

1. Actualment no hi ha cap regulació normativa que garanteixi que els ciutadans de les Illes Balears puguin exercir el seu dret de rebre atenció sanitària i assistencial en llengua catalana. La legislació actual no garanteix el dret dels ciutadans de les Illes Balears de ser atesos en llengua catalana, ni tan sols d'emprar-la, en qualsevol institució sanitària o assistencial.
2. Una gran part del personal de les institucions sanitàries i assistencials no disposa de la titulació ni dels coneixements adequats per garantir que els ciutadans puguin ser atesos en llengua catalana. Els motius són diversos, però un dels factors principals és que bona part d'aquest personal prové de fora de la comunitat lingüística catalana. Per tant, ara com ara no està garantit que el personal tenguí coneixements de llengua catalana d'acord amb el perfil lingüístic del lloc que ocupa i que l'usi com a llengua habitual de feina.

3. L'escassa presència ambiental del català en els àmbits sanitari i assistencial (hospitals, centres d'atenció primària, residències geriàtriques, centres de dia, etc.) dissuadeix els usuaris d'emprar-lo en aquests entorns.
4. El personal sanitari i assistencial sovint no és conscient de la importància de tenir un bon domini de la llengua catalana per oferir un servei de qualitat als pacients i garantir el dret dels catalanoparlants de ser atesos en la seva llengua.
5. Actualment els ciutadans catalanoparlants no tenen garantit poder exercir el dret de ser atesos i informats en llengua catalana quan adquireixen productes farmacèutics.

## INTERVENCIÓ

Nota: les accions seguides d'un asterisc (\*) presenten una redacció modificada respecte de la del Pla General de Normalització Lingüística. Les accions noves (no presents en el Pla) o amb una redacció que només parcialment coincideix amb la del Pla s'indiquen mitjançant un guionet (-) en els camps «Codi objectiu PGNL» i «Acció núm.», que en altres casos serveixen per localitzar les accions dins el Pla General.

### Problema 1

Actualment no hi ha cap regulació normativa que garanteixi que els ciutadans de les Illes Balears puguin exercir el seu dret de rebre atenció sanitària i assistencial en llengua catalana. La legislació actual no garanteix el dret dels ciutadans de les Illes Balears de ser atesos en llengua catalana, ni tan sols d'emprar-la, en qualsevol institució sanitària o assistencial.

### ACCIÓ (46)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611	<b>Acció núm.</b>	8	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

### Descripció

Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés als llocs de feina de la sanitat pública, de la competència lingüística adequada.

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques  
 Conselleria de Salut

### Destinataris

Personal del sistema sanitari de les Illes Balears (Ib-salut)

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.

**ACCIÓ (47)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	612	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Aprovació d'un reglament per a l'ús de la llengua catalana en tot l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions públiques

**Destinatari**

Personal del sistema sanitari de les Illes Balears (Ib-salut)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.

**ACCIÓ (48)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	613	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Incorporació, en els contractes signats pel Servei de Salut de les Illes Balears amb altres organismes sanitaris, d'una clàusula en la qual s'especifiqui que en el servei encomanat s'ha de garantir la disponibilitat lingüística en llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut

**Destinatari**

Centres sanitaris privats  
 Empreses de serveis d'ambulàncies

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Inclusió efectiva d'aquesta clàusula en els contractes signats.

**ACCIÓ (49)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	632	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis de col·laboració amb els col·legis professionals i altres organismes del sector sanitari per promoure l'ús del català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears  
 Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears  
 Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears  
 Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears  
 Col·legi Oficial de Dentistes de les Balears  
 Col·legi Oficial de Fisioterapeutes de les Illes Balears  
 Etc.

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment. Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**ACCIÓ (50)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Inclusió, en el procés d'assignació de facultatius (per exemple, els metges de capçalera), d'un criteri d'opció lingüística que permeti a l'usuari triar (o manifestar preferència per) un professional d'acord amb la disponibilitat lingüística d'aquest.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Direcció d'Assistència Sanitària)

**Destinataris**

Servei de Salut de les Illes Balears, especialment el Servei d'Atenció Primària

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Inclusió efectiva del criteri d'opció lingüística en el procés d'assignació de facultatius.  
 Nombre d'usuaris del Servei de Salut que es beneficiïn de l'opció de tria.

**ACCIÓ (51)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	642	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés per fer feina a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública, de la competència lingüística adequada en llengua catalana.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Personal de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.



## Problema 2

Una gran part del personal de les institucions sanitàries i assistencials no disposa de la titulació ni dels coneixements adequats per garantir que els ciutadans puguin ser atesos en llengua catalana. Els motius són diversos, però un dels factors principals és que bona part d'aquest personal prové de fora de la comunitat lingüística catalana. Per tant, ara com ara no està garantit que el personal tengui coneixements de llengua catalana d'acord amb el perfil lingüístic del lloc que ocupa i que l'usi com a llengua habitual de feina.

## ACCIÓ (52)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611 642 631	<b>Acció núm.</b>	2 1 2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------------	---

### Descripció

Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius de professionals de l'àmbit sanitari i assistencial i que prioritzi la formació bàsica dels no catalanoparlants en horari laboral.\*

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (EBAP)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (SOIB)  
 Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Col·legis professionals de l'àmbit sanitari i assistencial (de metges, infermers, psicòlegs, assistents socials, etc.)

### Destinatari

Personal de l'Ib-salut  
 Personal de centres sanitaris privats  
 Personal de centres assistencials i geriàtrics, públics i privats

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Nombre de cursos oferts  
 Nombre d'alumnes que s'han inscrit als cursos  
 Nombre d'alumnes que han completat els cursos  
 Nombre d'alumnes que han obtingut algun certificat oficial de coneixements de català

**ACCIÓ (53)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Creació i manteniment, als hospitals de Son Espases, Son Llàtzer, Inca, Manacor, Can Misses, Mateu Orfila i Formentera, de punts d'assessorament per a l'aprenentatge on els professionals que hi tinguin interès puguin rebre orientació sobre recursos per aprendre català (materials, recursos en línia, oferta de cursos, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Ib-salut)  
 Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera  
 Àrea de Salut de Menorca  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)

**Destinatari**

Personal que fa feina als hospitals públics de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva dels punts d'assessorament per a l'aprenentatge.  
 Nombre de punts creats i nombre d'hores d'assessorament que ofereixen.  
 Nombre de consultes rebudes en un període de temps determinat.

**ACCIÓ (54)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	631	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Difusió, entre tot el personal dels àmbits sanitari i assistencial, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per a aquest personal com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (EBAP)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (SOIB)

**Destinatari**

Personal de l'Ib-salut  
 Personal dels centres sanitaris privats  
 Personal dels centres assistencials i geriàtrics, públics i privats

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva d'un recull sistematitzat amb l'oferta formativa.  
 Creació d'una pàgina web amb la informació sistematitzada.  
 Publicació d'altres materials (tríptics informatius, fulls volants, etc.).  
 Nombre d'usuaris inscrits en alguna de les ofertes formatives arran d'aquesta difusió.

**ACCIÓ (55)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611 622	<b>Acció núm.</b>	10 3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	------------	-------------------	---------	-------------------	---

**Descripció**

Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica, o reimpressió, si cal, i difusió de les guies existents.\*<sup>9</sup>

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Salut (Ib-salut)

**Destinatari**

Personal sanitari de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'exemplars editats.  
 Nombre d'exemplars distribuïts.

<sup>9</sup> Com la *Guia de conversa mèdica català-anglès-castellà*, de Valero Cabré, o la *Guia de conversa sanitària*, un petit recull d'expressions editat pel COFUC i l'Ib-salut l'any 2010.

**ACCIÓ (56)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	633	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Adopció de mesures per incentivar l'ús de la llengua catalana en la formació inicial i permanent dels professionals dels sectors sanitari i assistencial.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Ib-salut)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Política Universitària i Ensenyament Superior)  
 Universitat de les Illes Balears (Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia, Facultat de Psicologia)  
 Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears

**Destinatari**

Personal sanitari de les Illes Balears  
 Alumnes de ciències de la salut de la UIB

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució del nombre d'assignatures dels estudis de ciències de la salut impartits a la UIB en llengua catalana.  
 Evolució del nombre de cursos de formació permanent per a professionals sanitaris impartits en llengua catalana.

**ACCIÓ (57)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	641	<b>Acció núm.</b>	8	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis de col·laboració amb les residències del sector privat per promoure l'aprenentatge de la llengua catalana del personal que hi fa feina.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinataris**

Residències geriàtriques de titularitat privada

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment. Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.  
 Nombre de treballadors d'aquests centres que han rebut formació lingüística.

**Problema 3**

L'escassa presència ambiental del català en els àmbits sanitari i assistencial (hospitals, centres d'atenció primària, residències geriàtriques, centres de dia, etc.) dissuadeix els usuaris d'emprar-lo en aquests entorns.

**ACCIÓ (58)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	612	<b>Acció núm.</b>	7	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars en tot l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears: hospitals, centres d'atenció primària, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Ib-salut)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Centres hospitalaris i d'atenció primària dependents de l'Ib-salut

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny, elaboració i distribució del material.  
 Estudi, mitjançant alguna eina d'avaluació com l'Indexplà, de l'evolució de la presència del català en els elements objecte de l'acció en l'àmbit de l'Ib-salut.

**ACCIÓ (59)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	641	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny, elaboració i distribució del material.  
 Estudi, mitjançant alguna eina d'avaluació com l'Indexplà, de l'evolució de la presència del català en els elements objecte de l'acció a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública de les Illes Balears.



**ACCIÓ (60)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	612	<b>Acció núm.</b>	8	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Elaboració i distribució dels models més habituals de retolació menor i fungible, i fixació dels mecanismes necessaris per garantir que tots s'elaborin i s'exhibeixin en català als centres del Servei de Salut de les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Ib-salut)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Centres sanitaris de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació i difusió, en suport digital, d'una col·lecció dels missatges més habituals i de models de cartells i avisos.

Estudi de l'evolució de la presència del català en aquests tipus de missatges mitjançant alguna eina d'avaluació de l'ús, com l'Indexplà.

**ACCIÓ (61)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	641	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Elaboració i distribució dels models més habituals de retolació menor i fungible, i fixació dels mecanismes necessaris per garantir que als centres geriàtrics i altres centres assistencials de titularitat pública tots s'editin en català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació i difusió, en suport digital, d'una col·lecció dels missatges més habituals i de models de cartells i avisos.  
 Estudi de l'evolució de la presència del català en aquests tipus de missatges mitjançant alguna eina d'avaluació de l'ús, com l'Indexplà.

**ACCIÓ (62)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	612	<b>Acció núm.</b>	10	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	----	-------------------	---

**Descripció**

Elaboració i distribució de models de missatges, amb orientacions lingüístiques, a fi de garantir l'ús del català en les comunicacions emeses a través de la megafonia dels centres sanitaris de titularitat pública.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Ib-salut)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Centres sanitaris del Servei de Salut de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva dels models de missatges.  
 Nombre de centres als quals s'han fet arribar els missatges.  
 Difusió efectiva dels missatges per megafonia.

**ACCIÓ (63)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	641	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Elaboració i distribució de models de missatges, amb orientacions lingüístiques, a fi de garantir l'ús del català en les comunicacions emeses a través de la megafonia de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva dels models de missatges.  
 Nombre de centres als quals s'han fet arribar els missatges.  
 Difusió efectiva dels missatges per megafonia.

**ACCIÓ (64)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	641	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Aplicació dels mecanismes necessaris per garantir que als centres geriàtrics i altres centres assistencials de titularitat pública s'editin en català els materials de gran difusió: cartells, tríptics informatius, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Centres geriàtrics i altres centres assistencials de titularitat pública

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Valoració periòdica de la presència del català en una mostra representativa dels cartells, tríptics informatius, etc., editats pels centres.

**ACCIÓ (65)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	621	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis de col·laboració amb les entitats sanitàries privades per impulsar l'ús del català i, prioritàriament, la retolació de dependències i l'edició de tots els impresos en llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Centres sanitaris privats de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment. Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**ACCIÓ (66)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	641	<b>Acció núm.</b>	8bis	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	------	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis de col·laboració amb les residències del sector privat per impulsar la retolació de les dependències i l'edició de tots els impresos en llengua catalana.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinatari**

Residències geriàtriques de titularitat privada

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment. Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**Problema 4**

El personal sanitari i assistencial sovint no és conscient de la importància de tenir un bon domini de la llengua catalana per oferir un servei de qualitat als pacients i garantir el dret dels catalanoparlants de ser atesos en la seva llengua.

**ACCIÓ (67)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611	<b>Acció núm.</b>	5	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema sanitari de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu de llengua catalana per assegurar coneixements bàsics en aquest idioma, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Salut (Ib-salut)

**Destinatari**

Personal de l'Ib-salut  
 Personal de centres sanitaris privats

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Edició de la carpeta d'acollida i nombre d'exemplars distribuïts.  
 Creació efectiva de l'oferta de formació inicial intensiva en català.  
 Nombre de professionals sanitaris que s'han acollit al pla amb relació al nombre de professionals nouvinguts.



**ACCIÓ (68)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	612	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Difusió, entre els usuaris i els treballadors de la sanitat pública, del coneixement dels drets lingüístics i la garantia del seu exercici i compliment.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Salut (Ib-salut)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)

**Destinataris**

Professionals sanitaris de les Illes Balears  
 Usuaris dels serveis sanitaris de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació de la campanya informativa. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.

**ACCIÓ (69)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	611	<b>Acció núm.</b>	9	<b>Prioritat:</b>	2
	622		2		
	631		3		
	642		5		
	643		2		

**Descripció**

Difusió d'una campanya per promoure l'ús, principalment oral, de la llengua catalana en l'atenció al pacient o a l'usuari, com a eina de millora qualitativa del servei sanitari i assistencial i com a garantia dels drets dels pacients o usuaris catalanoparlants.\*10

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Salut  
 Conselleria de Serveis Socials i Cooperació

**Destinatari**

Personal i usuaris de l'Ib-salut  
 Personal i usuaris de la sanitat privada  
 Personal i usuaris de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública i de titularitat privada

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya informativa. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.

10 La campanya podria mostrar tots els agents implicats: des de pacients fins a metges o infermers. Una fórmula possible seria la visualització de professionals de l'àmbit sanitari o assistencial que, un cop han vingut a les Balears, han après la llengua catalana i l'empren en l'entorn laboral amb pacients i usuaris.

**Problema 5**

Actualment els ciutadans catalanoparlants no tenen garantit poder exercir el dret de ser atesos i informats en llengua catalana quan adquireixen productes farmacèutics.

**ACCIÓ (70)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	623	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	3
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis de col·laboració amb les entitats representatives del sector farmacèutic (Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears, etc.) per impulsar la retolació de les oficines de farmàcia i l'edició de la documentació, els impresos, els tríptics, etc., en llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Salut (Direcció General de Planificació, Avaluació i Farmàcia)

**Destinataris**

Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears  
 Oficines de farmàcia de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment. Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**ACCIÓ (71)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	623	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de contactes amb les institucions del territori de parla catalana per impulsar la signatura de convenis amb les indústries farmacèutiques amb la finalitat de garantir la presència de la llengua catalana en els envasos i els prospectes dels medicaments.<sup>11</sup>

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Salut (Direcció General de Planificació, Avaluació i Farmàcia)  
 Govern de la comunitat lingüística catalana

**Destinataris**

Empreses farmacèutiques

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment. Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

<sup>11</sup> Cal tenir en compte la legislació europea o espanyola sobre aquesta possibilitat.

**ACCIÓ (72)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	623	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Implementació de la interfície de gestió de la recepta electrònica en català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora

Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
Conselleria de Salut (Ib-salut)

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Traducció i implementació efectiva de la interfície de gestió de la recepta electrònica en català.

## Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

### Formulació genèrica del dret

Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.

### Concreció del dret

- Dret de gaudir d'un entorn, en l'àmbit comercial i dels serveis, en què la presència ambiental del català (retolació, megafonia, etc.) convidi el consumidor o l'usuari a emprar aquesta llengua amb normalitat.
- Dret d'adreçar-se oralment en català a les empreses proveïdores de béns i de serveis i de ser atès en la mateixa llengua.
- Dret d'adreçar-se per escrit en català a les empreses proveïdores de béns i de serveis i de rebre una resposta en la mateixa llengua.
- Dret de rebre en català els documents d'oferta de béns i de serveis, així com la informació general i la publicitat.
- Dret de rebre en català els documents relacionats amb la relació comercial o amb el servei contractat (pressuposts, factures, contractes, plagues, tests, tiquets de caixa, etc.).
- Dret d'emparar-se en les administracions competents quan es produeixi la vulneració d'algun d'aquests drets.

### Formulació dels problemes que dificulten l'exercici del dret

1. Les empreses públiques que operen a les Illes Balears no presenten una disponibilitat lingüística suficient per garantir plenament el dret del ciutadà de ser informat i atès en llengua catalana.
2. Les administracions de les Illes Balears no fan valer de manera efectiva el seu pes com a client a l'hora de reclamar l'ús de la llengua catalana a les empreses amb les quals contracten el subministrament de béns o de serveis, o a les quals atorguen la concessió o l'autorització administrativa de serveis públics, amb la

qual cosa es perd un factor promotor del canvi dels usos lingüístics que es vol aconseguir perquè els ciutadans tinguin garantit el dret d'accedir a aquests béns i serveis en català.

3. Actualment a les Illes Balears no hi ha vigent cap normativa específica que reguli com s'ha de garantir el dret de consumidors i usuaris d'emprar la llengua catalana en les relacions amb les persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis.
4. La major part dels organismes que ofereixen formació no reglada no proporcionen als alumnes una competència en llengua catalana suficient perquè aquests puguin fer un ús professional del català.
5. El català és pràcticament absent dels programes de reciclatge i de formació ocupacional que ofereixen tant les organitzacions empresarials com les organitzacions sindicals. En general, el material que s'hi utilitza (documents impresos, presentacions multimèdia, diapositives, etc.) no és en català i els docents sovint no tenen la formació lingüística necessària per impartir aquests cursos en llengua catalana.
6. El català és poc present en les empreses privades: no és la llengua habitual de comunicació amb els clients, ni de la retolació, els productes, l'etiquetatge, la publicitat, els serveis o l'atenció al públic. D'altra banda, el coneixement del català no es veu com un valor afegit que convé incorporar en els processos de selecció i de formació del personal de les empreses privades.
7. Les empreses que ofereixen serveis de telefonia i comunicació, les empreses subministradores (d'aigua, energia, etc.), les empreses de transport regular i les que ofereixen serveis financers no presenten una disponibilitat lingüística suficient per garantir plenament el dret del ciutadà de disposar d'aquests serveis en llengua catalana.
8. Els empresaris i els treballadors tenen poca consciència sobre la seva responsabilitat social a l'hora de garantir els drets lingüístics dels consumidors catalanoparlants i sobre els avantatges qualitatius que suposa per a l'empresa poder atendre aquests clients en la seva llengua.
9. Els ciutadans tenen dificultats per emprar la llengua catalana quan han de recórrer als serveis de professionals del dret (advocats i procuradors), de notaris o de registradors, sovint a causa del fet que aquests professionals no han rebut la formació en llengua catalana i, per tant, desconeixen el llenguatge jurídic català o no se senten prou segurs a l'hora d'usar-lo.

## INTERVENCIÓ

Nota: les accions seguides d'un asterisc (\*) presenten una redacció modificada respecte de la del Pla General de Normalització Lingüística. Les accions noves (no presents en el Pla) o amb una redacció que només parcialment coincideix amb la del Pla s'indiquen mitjançant un guionet (-) en els camps «Codi objectiu PGNL» i «Acció núm.», que en altres casos serveixen per localitzar les accions dins el Pla General.

### Problema 1

Les empreses públiques que operen a les Illes Balears no presenten una disponibilitat lingüística suficient per garantir plenament el dret del ciutadà de ser informat i atès en llengua catalana.

### ACCIÓ (73)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	541 542	<b>Acció núm.</b>	1 2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

### Descripció

Informació a les empreses públiques i amb participació de l'Administració de la legislació lingüística que les afecta, i difusió entre els treballadors d'aquestes empreses d'una campanya informativa sobre els drets lingüístics dels ciutadans que atenen.\*

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria de Presidència (Direcció General de Coordinació)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Ajuntament de Palma

### Destinataris

Empreses públiques i amb participació de l'Administració  
 Especialment: Transports de les Illes Balears (TIB), SFM, Ports de les Illes Balears, EMT

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Creació de la campanya informativa.  
 Nombre d'empreses que han rebut la informació.  
 Nombre d'onades de difusió de la campanya informativa.



**ACCIÓ (74)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	543	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Estudi sobre els coneixements lingüístics en llengua catalana dels treballadors de les empreses públiques i semipúbliques i avaluació de la seva adequació per garantir els drets lingüístics dels ciutadans, i planificació de la formació de forma intensiva i anual.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Presidència (Direcció General de Coordinació)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Ajuntament de Palma

**Destinataris**

Empreses públiques i amb participació de l'Administració

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'estudis fets.  
 Nombre de cursos anuals oferts (poden estar integrats en altres ofertes genèriques de cursos).  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.  
 Nombre de participants que han obtingut algun certificat de coneixements lingüístics.

**ACCIÓ (75)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	541	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
	542		1		
	543		2		

**Descripció**

Establiment de normativa lingüística que prevegi un coneixement de la llengua catalana adequat al lloc de feina com a requisit per a l'accés i com a mèrit per a la promoció del personal de les empreses públiques a les Illes Balears, per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears (Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques)  
 Parlament de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses públiques i amb participació de l'Administració

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.

**ACCIÓ (76)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	541 542 543	<b>Acció núm.</b>	3bis 3 3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-------------------	-------------------	----------------	-------------------	---

**Descripció**

Inclusió del català en els programes generals de formació i reciclatge de les empreses públiques a les Illes Balears per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Escola Balear d'Administració Pública  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses públiques i amb participació de l'Administració

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos oferts en llengua catalana.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.  
 Nombre d'alumnes que han obtingut algun certificat.

**Problema 2**

Les administracions de les Illes Balears no fan valer de manera efectiva el seu pes com a client a l'hora de reclamar l'ús de la llengua catalana a les empreses amb les quals contracten el subministrament de béns o de serveis, o a les quals atorguen la concessió o l'autorització administrativa de serveis públics, amb la qual cosa es perd un factor promotor del canvi dels usos lingüístics que es vol aconseguir perquè els ciutadans tinguin garantit el dret d'accedir a aquests béns i serveis en català.

**ACCIÓ (77)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	111 121 544	<b>Acció núm.</b>	2 6 1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------------	---

**Descripció**

Promulgació de normativa de rang de llei o de decret que estableixi com a requisit, per a les diferents administracions de les Illes Balears, la valoració de l'ús de la llengua catalana en els plecs de condicions dels contractes de subministrament de béns i serveis i en els processos de concessió o autorització administrativa de serveis públics, a fi que es garanteixi que els usos lingüístics derivats dels contractes i les concessions siguin en llengua catalana.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
Parlament de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses concessionàries o que han rebut una autorització administrativa per subministrar béns o proporcionar serveis públics (ex. serveis de transport, missatgeria o telefonia, subministrament d'aigua i energia, tractament de residus, etc.)  
 Empreses subministradores (de serveis d'informàtica i de reprografia, màquines expenedores de beguda i menjar, serveis de neteja, etc.)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.

**ACCIÓ (78)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531	<b>Acció núm.</b>	6	<b>Prioritat:</b>	4
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Coordinació d'actuacions entre les administracions públiques a fi d'aconseguir l'ús del català per part dels proveïdors (de programaris informàtics, de màquines expenedores, de serveis de restauració, de neteja...).

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Totes les administracions públiques de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses concessionàries o que han rebut una autorització administrativa per subministrar béns o proporcionar serveis públics (ex. serveis de transport, missatgeria o telefonia, subministrament d'aigua i energia, tractament de residus, etc.)  
 Empreses subministradores (de serveis d'informàtica i de reprografia, màquines expenedores de beguda i menjar, serveis de neteja, etc.)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'actuacions realitzades.  
 Estudi sobre l'impacte de les mesures aplicades.

**ACCIÓ (79)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	111 121	<b>Acció núm.</b>	3 4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Establiment normatiu de l'ús habitual del català de les administracions de les Illes Balears amb l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Parlament de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Serveis jurídics de les diferents administracions públiques

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació efectiva i entrada en vigor de la regulació normativa.

**Problema 3**

Actualment a les Illes Balears no hi ha vigent cap normativa específica que reguli com s'ha de garantir el dret de consumidors i usuaris d'emprar la llengua catalana en les relacions amb les persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis.

**ACCIÓ (80)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	533	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Elaboració i aprovació de normativa per regular l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua en les activitats socioeconòmiques.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Parlament de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses i establiments comercials de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa.

**ACCIÓ (81)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	533	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Difusió, a través de tríptics, cartells, pàgines web, espots televisius, falques de ràdio, cartes circulars, bàners, etc., d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Propietaris d'establiments comercials de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya informativa. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.



**ACCIÓ (82)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	533	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Supervisió de l'aplicació de la normativa reguladora de l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses i els establiments comercials afectats.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria

**Destinatari**

Empreses i establiments comercials de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Registre (mensual, anual...) d'empreses i establiments comercials supervisats o en fase de supervisió.

**ACCIÓ (83)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	533	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Supervisió de l'aplicació de la normativa reguladora de l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua en les activitats socioeconòmiques abans de concedir la llicència d'obertura i inici d'activitats a noves empreses i establiments comercials.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses i establiments comercials de les Illes Balears

**Críteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de llicències de noves empreses i de nous establiments comercials concedides després d'haver supervisat l'aplicació de la normativa lingüística que els afecta.

**ACCIÓ (84)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació normativa de la presència del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Parlament de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses que ofereixen formació no reglada  
 Empreses de restauració, d'hoteleria i turisme  
 Empreses que ofereixen serveis d'imatge personal  
 Empreses que ofereixen serveis relacionats amb activitats físiques i esportives (gimnasos, piscines, etc.)  
 Empreses d'administració i gestió  
 Empreses que ofereixen serveis socioculturals  
 Empreses d'arts gràfiques, de construcció, de mecànica, etc.

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva d'aquesta normativa.

**ACCIÓ (85)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Difusió, entre les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears, d'una campanya informativa sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses que ofereixen formació no reglada  
 Empreses de restauració, d'hoteleria i turisme  
 Empreses que ofereixen serveis d'imatge personal  
 Empreses que ofereixen serveis relacionats amb activitats físiques i esportives (gimnasos, piscines, etc.)  
 Empreses d'administració i gestió  
 Empreses que ofereixen serveis socioculturals  
 Empreses d'arts gràfiques, de construcció, de mecànica, etc.

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya informativa. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.

**ACCIÓ (86)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Supervisió del compliment de la normativa reguladora de l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria  
 Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Salut (Direcció General de Consum)

**Destinataris**

Empreses que ofereixen formació no reglada  
 Empreses de restauració, d'hoteleria i turisme  
 Empreses que ofereixen serveis d'imatge personal  
 Empreses que ofereixen serveis relacionats amb activitats físiques i esportives (gimnasos, piscines, etc.)  
 Empreses d'administració i gestió  
 Empreses que ofereixen serveis socioculturals  
 Empreses d'arts gràfiques, de construcció, de mecànica, etc.

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Registre (mensual, anual...) d'empreses supervisades o en fase de supervisió.

**ACCIÓ (87)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Supervisió de l'aplicació de la normativa reguladora de l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua abans de concedir la llicència d'obertura i inici d'activitats a noves empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria  
 Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Salut (Direcció General de Consum)  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses que ofereixen formació no reglada  
 Empreses de restauració, d'hoteleria i turisme  
 Empreses que ofereixen serveis d'imatge personal  
 Empreses que ofereixen serveis relacionats amb activitats físiques i esportives (gimnasos, piscines, etc.)  
 Empreses d'administració i gestió  
 Empreses que ofereixen serveis socioculturals  
 Empreses d'arts gràfiques, de construcció, de mecànica, etc.

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de llicències concedides una vegada supervisat l'ajustament a la normativa sobre usos lingüístics.

**Problema 4**

La major part dels organismes que ofereixen formació no reglada no proporcionen als alumnes una competència en llengua catalana suficient perquè aquests puguin fer un ús professional del català.

**ACCIÓ (88)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	261	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Consolidació i ampliació de la presència de la llengua catalana, com a matèria d'estudi i com a llengua vehicular, en l'oferta de formació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)

**Destinatari**

Usuaris del SOIB

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució del percentatge de cursos en català que el SOIB imparteix anualment.  
 Evolució del nombre de cursos de català que el SOIB imparteix anualment.  
 Nombre d'alumnes inscrits als cursos anualment.  
 Nombre d'alumnes que completen els cursos anualment.  
 Nombre d'alumnes que obtenen algun certificat de coneixements lingüístics.

**ACCIÓ (89)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	252	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Oferta de cursos de reciclatge de llengua catalana específics per als professionals que es dediquen a la docència en l'àmbit dels ensenyaments no reglats, a fi d'afavorir l'ús professional del català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears (especialment la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria a través del Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Organitzacions sindicals

**Destinatari**

Professors d'escoles i acadèmies d'ensenyaments diversos (autoescoles, de perruqueria i imatge personal, de preparació d'oposicions, de comptabilitat, de monitors de temps lliure, de classes repàs, etc.)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos de reciclatge oferts anualment.  
 Nombre de docents inscrits als cursos de reciclatge.  
 Nombre de docents que han completat els cursos.



**ACCIÓ (90)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	253	<b>Acció núm.</b>	1 2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Difusió dels materials didàctics i reculls de lèxic en català ja existents corresponents als diferents sectors productius i convocatòria d'ajuts per elaborar-ne i editar-ne de nous, a fi d'afavorir l'ús professional del català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Centres d'ensenyaments no reglats  
 Empreses que ofereixen serveis diversos

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva d'un recull de materials.  
 Nombre de sectors productius coberts.  
 Nombre de convocatòries d'ajuts publicades.  
 Nombre d'ajuts concedits.  
 Nombre de recursos creats.

**ACCIÓ (91)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització de cursos de formació de llengua catalana adreçats als sectors en què treballen les empreses de les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Empreses de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses de les Illes Balears (es podria començar per les grans superfícies comercials o el sector de la restauració, amb l'establiment de convenis específics)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos impartits.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos amb aprofitament.

**ACCIÓ (92)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531 263	<b>Acció núm.</b>	1bis 2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	------------	-------------------	-----------	-------------------	---

**Descripció**

Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats adreçats als sectors en què treballen les empreses de les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Empreses de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses de les Illes Balears (es podria començar per les grans superfícies comercials o el sector de la restauració, amb l'establiment de convenis específics)

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos impartits.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.

**ACCIÓ (93)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	262 512 522	<b>Acció núm.</b>	2 1 5	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de la utilització del català com a llengua vehicular en els cursos de formació per a l'ocupació i d'ensenyaments no reglats, i establiment de l'exigència progressiva de coneixements mitjans de català dels professors que els imparteixen, com a condicions que s'han de tenir en compte perquè aquests cursos rebin suport institucional.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Servei d'Ocupació de les Illes Balears)  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques

**Destinatari**

Escoles i acadèmies d'ensenyaments diversos (autoescoles, de perruqueria i imatge personal, de preparació d'oposicions, de comptabilitat, de monitors de temps lliure, de classes repàs, etc.).

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa que reguli aquest criteri d'adjudicació d'ajuts.

### Problema 5

El català és pràcticament absent dels programes de reciclatge i de formació ocupacional que ofereixen tant les organitzacions empresarials com les organitzacions sindicals. En general, el material que s'hi utilitza (documents impresos, presentacions multimèdia, diapositives, etc.) no és en català i els docents sovint no tenen la formació lingüística necessària per impartir aquests cursos en llengua catalana.

### ACCIÓ (94)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	512	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

### Descripció

Inclusió, en els plans de formació de les organitzacions empresarials i de les organitzacions sindicals, de l'estudi de la llengua catalana enfocat a la pràctica dins cada sector o activitat productiva específics.\*

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Govern de les Illes Balears  
 Associacions empresarials de les Illes Balears  
 Organitzacions sindicals de les Illes Balears

### Destinatari

Organitzacions empresarials  
 Organitzacions sindicals

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Nombre de cursos de llengua catalana específics impartits anualment.  
 Nombre d'alumnes inscrits als cursos anualment.  
 Nombre d'alumnes que han completat els cursos anualment.  
 Nombre d'alumnes que han obtingut algun certificat.

**ACCIÓ (95)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	512 522	<b>Acció núm.</b>	1 5bis	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	------------	-------------------	-----------	-------------------	---

**Descripció**

Suport a l'edició en català del material (imprès, informàtic o audiovisual) que s'utilitza en els programes de reciclatge i formació per a l'ocupació de les empreses i dels sindicats, o facilitació del material que ja hi ha en català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Associacions empresarials  
 Organitzacions sindicals

**Destinatari**

Formadors ocupacionals

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Elaboració d'un inventari del material existent.  
 Increment d'aquest inventari amb l'edició de nou material per cobrir les mancances detectades.

**ACCIÓ (96)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	532	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Augment del nombre de cursos de català i d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i els de reciclatge dins les empreses per afavorir l'ús professional del català.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Associacions empresarials i empreses de les Illes Balears

**Destinataris**

Treballadors de les empreses de les Illes Balears

**criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos anuals de català i d'especialitat en relació amb els que hi havia abans de l'aplicació de l'acció.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.

**Problema 6**

El català és poc present en les empreses privades: no és la llengua habitual de comunicació amb els clients, ni de la retolació, els productes, l'etiquetatge, la publicitat, els serveis o l'atenció al públic. D'altra banda, el coneixement del català no es veu com un valor afegit que convé incorporar en els processos de selecció i de formació del personal de les empreses privades.

**ACCIÓ (97)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses privades i establiments comercials de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Convocatòries de subvencions publicades.  
 Nombre de sol·licituds formulades per concepte.  
 Nombre de subvencions concedides per concepte.



**ACCIÓ (98)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Realització d'una campanya d'informació adreçada a les empreses que faci conèixer els drets lingüístics dels consumidors a les persones que hi treballen i les informi de la importància d'atendre aquests drets.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Direcció General de Comerç i Empresa)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses i establiments comercials de les Illes Balears  
 Associacions empresarials de les Illes Balears  
 Associacions sindicals de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.

**ACCIÓ (99)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	532	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Exigència progressiva de coneixements de català adequats a la contractació de nou personal que hagi de fer tasques administratives o que hagi d'atendre el públic en les empreses privades, i establiment de bonificacions i avantatges fiscals a les empreses que compleixin aquest requisit amb un percentatge de treballadors determinat.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Parlament de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Associacions empresarials de les Illes Balears  
 Organitzacions sindicals de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses de les Illes Balears

**Críteris i mecanismes d'avaluació**

Concreció de l'exigència de coneixements de català en les relacions de llocs de treball de cada empresa.  
 Establiment normatiu de les bonificacions.  
 Nombre d'empreses que se n'han beneficiat.

**ACCIÓ (100)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	532	<b>Acció núm.</b>	5	<b>Prioritat:</b>	4
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de mecanismes de reconeixement institucional a la contribució de les empreses al procés de normalització lingüística del sector d'activitat al qual pertanyen.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Direcció de Comerç i Empresa)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears  
 Associacions empresarials de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Institucionalització efectiva del mecanisme de reconeixement.  
 Nombre d'empreses reconegudes.

**Problema 7**

Les empreses que ofereixen serveis de telefonia i comunicació, les empreses subministradores (d'aigua, energia, etc.), les empreses de transport regular i les que ofereixen serveis financers no presenten una disponibilitat lingüística suficient per garantir plenament el dret del ciutadà de disposar d'aquests serveis en llengua catalana.

**ACCIÓ (101)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	552	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis amb les empreses de transport regular no subjectes a concessió administrativa autonòmica que cobreixen les comunicacions entre les illes o dins cada illa perquè incorporin l'ús del català en el servei que ofereixen (retolació de les estacions, informació sobre horaris, bitllets, missatges emesos per megafonia, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat (Direcció General de Mobilitat i Transports)

**Destinatari**

Empreses que ofereixen serveis de transport col·lectiu terrestre  
 Companyies aèries  
 Companyies navilieres

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment.  
 Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**ACCIÓ (102)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	554	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de contactes amb les autoritats aeroportuàries i portuàries per proporcionar-los informació sobre els drets lingüístics dels usuaris i instar que en els aeroports i en els ports de les Illes Balears es faci un ús efectiu del català, tant en l'atenció personalitzada al públic com en les comunicacions orals emeses per megafonia i en la retolació.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat (Direcció General de Mobilitat i Transports)

**Destinatari**

Autoritat Portuària de les Balears  
 Aeroports de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de contactes, de diferents naturalesa, que s'han produït.  
 Nombre de cartes adreçades a destinataris concrets.

**ACCIÓ (103)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	554	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Formació de llengua catalana dels treballadors de les entitats aeroportuàries i portuàries.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat (Direcció General de Mobilitat i Transports)

**Destinataris**

Personal que fa feina als aeroports i als ports de les Illes Balears, especialment els que fan tasques d'atenció al públic

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos de llengua catalana oferts.  
 Nombre de participants inscrits.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.  
 Nombre de participants que han obtingut algun certificat de coneixements lingüístics.

**ACCIÓ (104)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	554	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Traducció a la llengua catalana de tota la documentació que fan servir els usuaris de les entitats aeroportuàries i portuàries.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat (Direcció General de Mobilitat i Transports)

**Destinatari**

Autoritat Portuària de les Balears  
 Aeroports de les Illes Balears

**criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de documents traduïts amb relació al grau de difusió d'aquests documents.

**ACCIÓ (105)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	562	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Signatura de convenis de col·laboració amb les diverses entitats financeres establertes a les Illes Balears a fi de garantir-hi la presència i ús habitual de la llengua catalana.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni)

**Destinataris**

Entitats financers establertes a les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats anualment.  
 Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.



**ACCIÓ (106)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	561	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Garantia de la disponibilitat de la versió en llengua catalana de la documentació escrita de les entitats financeres que els usuaris fan servir normalment (talons, xecs, targetes, informació sobre productes, contractes, etc.).\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques (Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni)

**Destinataris**

Entitats financers establertes a les Illes Balears

**Críteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de documents traduïts amb relació al grau de difusió d'aquests documents.

### Problema 8

Els empresaris i els treballadors tenen poca consciència sobre la seva responsabilitat social a l'hora de garantir els drets lingüístics dels consumidors catalanoparlants i sobre els avantatges qualitatius que suposa per a l'empresa poder atendre aquests clients en la seva llengua.

### ACCIÓ (107)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	531 536	<b>Acció núm.</b>	4 1	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

### Descripció

Difusió d'una campanya informativa i de sensibilització sobre la necessitat de valorar progressivament el català en el món laboral i sobre els avantatges que representa per als treballadors ser competents en català i per als empresaris oferir els serveis de les seves empreses en aquesta llengua (ajuts, bonificacions, adequació als drets lingüístics dels ciutadans, etc.).\*

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Direcció General de Comerç i Empresa)

### Destinataris

Associacions empresarials de les Illes Balears  
 Associacions sindicals de les Illes Balears  
 Empreses de les Illes Balears en general

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Disseny i difusió efectiva de la campanya informativa. Segons el tipus de campanya, nombre de tríptics, cartells o cartes circulars distribuïts; espai creat al web del Govern (CAIB) amb enllaços des dels consells insulars i ajuntaments; espots de televisió i falques de ràdio emesos; nombre d'impactes dels bàners creats, etc.

**ACCIÓ (108)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	513	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Formació específica en responsabilitat social empresarial per conscienciar sobre la rendibilitat i la responsabilitat d'usar el català en les activitats comercials que duen a terme les empreses de les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Secretaria General, com a responsable del sistema balear de responsabilitat social corporativa i d'empreses)  
 Associacions empresarials de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses de les Illes Balears

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre anual de cursos impartits.  
 Nombre de participants inscrits als cursos.  
 Nombre de participants que han completat els cursos.

**Problema 9**

Els ciutadans tenen dificultats per emprar la llengua catalana quan han de recórrer als serveis de professionals del dret (advocats i procuradors), de notaris o de registradors, sovint a causa del fet que aquests professionals no han rebut la formació en llengua catalana i, per tant, desconeixen el llenguatge jurídic català o no se senten prou segurs a l'hora d'usar-lo.

**ACCIÓ (109)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	137	<b>Acció núm.</b>	1 3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Formalització d'acords de col·laboració que comprometen el Col·legi de Registradors i el Col·legi de Notaris en el procés de normalització lingüística amb l'assessorament de la Direcció General de Política Lingüística, a fi de garantir la disponibilitat lingüística dels despatxos registrals i notariaus per atendre els usuaris en català i per redactar la documentació en aquest idioma, amb la mateixa efectivitat i cost per a la ciutadania.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Presidència (Direcció General de Relacions Institucionals i Acció Exterior)

**Destinatari**

Col·legi de Registradors  
 Col·legi de Notaris

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Formalització efectiva dels acords o convenis.  
 Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**ACCIÓ (110)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	141 152	<b>Acció núm.</b>	1 3	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	------------	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Potenciació i difusió del servei d'assessorament lingüístic que des del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears s'ofereix als professionals del dret, a fi que aquests puguin disposar d'assessorament permanent en matèria lingüística, particularment a través de mitjans telefònics i informàtics que els permetin accedir en línia a recursos lèxics, models de documents, resolució de dubtes freqüents en relació amb el llenguatge jurídic i administratiu, etc.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Presidència (Direcció General de Relacions Institucionals i Acció Exterior, i Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma)  
 Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (Comissió de Normalització Lingüística)

**Destinataris**

Professionals del dret (advocats, procuradors, fiscals, jutges, advocats)  
 Alumnes de dret

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Consolidació del servei d'assessorament lingüístic ofert (augment del ventall de consultes rebudes, diversificació de les vies de comunicació amb els usuaris, progressió del nombre de consultes ateses, etc.).

**ACCIÓ (111)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	141	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	3
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Àmplia difusió de la normativa sobre l'ús de les llengües oficials en els àmbits dels professionals relacionats o vinculats amb l'Administració de justícia, per tal de garantir un clima de confiança i de seguretat jurídica entre els ciutadans.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Presidència (Direcció General de Relacions Institucionals i Acció Exterior, i Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma)

**Destinataris**

Advocats, procuradors, fiscals, jutges i magistrats

**Críteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva de la campanya informativa.  
 Nombre de professionals de l'àmbit judicial que han rebut la informació a través dels col·legis o les associacions.

**ACCIÓ (112)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	144	<b>Acció núm.</b>	1 2	<b>Prioritat:</b>	2
----------------------------	-----	-------------------	--------	-------------------	---

**Descripció**

Creació d'una oferta formativa específicament adreçada a proporcionar coneixements de llengua catalana i de llenguatge jurídic al personal de l'Administració de justícia, especialment el que arriba a les Balears per primera vegada, i adopció de mesures per promoure l'interès d'aquest personal pels cursos i per facilitar-los-hi l'assistència.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria de Presidència (Direcció General de Relacions Institucionals i Acció Exterior, i Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma)  
 Col·legi d'Advocats de les Illes Balears

**Destinataris**

Advocats, procuradors, fiscals, jutges i magistrats

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Creació efectiva d'aquesta oferta formativa.  
 Nombre d'alumnes inscrits als cursos.  
 Nombre d'alumnes que han completat la formació.  
 Nombre d'alumnes que han obtingut algun certificat de coneixements lingüístics.  
 Nombre d'alumnes que han incorporat el català a la seva tasca professional.

**ACCIÓ (113)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	146	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Consideració de la inclusió de matèries dedicades al llenguatge jurídic i administratiu català en eventuais revisions del pla d'estudis de dret i de l'oferta de cursos de postgrau que permetin la formació en aquest llenguatge.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Política Universitària i Ensenyament Superior)  
 Conselleria de Presidència (Direcció General de Relacions Institucionals i Acció Exterior, i Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma)

**Destinatari**

Facultat de Dret de la UIB i alumnes que hi estudien

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Inclusió efectiva d'aquestes matèries en els plans d'estudis de la UIB.



**ACCIÓ (114)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	-	<b>Acció núm.</b>	-	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	---	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Petició formal, amb insistència resolutiva, davant el Ministeri de Justícia perquè la prova d'avaluació de l'aptitud professional per exercir la professió d'advocat es pugui fer en llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Conselleria d'Educació i Universitat (Direcció General de Política Universitària i Ensenyament Superior)  
 Conselleria de Presidència (Direcció General de Relacions Institucionals i Acció Exterior, i Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma)  
 Col·legi d'Advocats de les Illes Balears

**Destinatari**

Ministeri de Justícia del Govern d'Espanya

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Oferta efectiva de la possibilitat de fer l'examen en llengua catalana.

## Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

### Formulació genèrica del dret

Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats, i de manera àmplia, a uns mitjans de comunicació —escrits i audiovisuals— en llengua catalana, tant públics com privats i tant de caràcter especialitzat com generalista.

### Concreció del dret

- Totes les persones residents a les Illes Balears tenen dret a accedir de manera fàcil i sense cost addicional a una oferta atractiva i variada de continguts a través de mitjans de comunicació en català.
- Les persones catalanolingües tenen dret a rebre la informació i la resta de continguts en la llengua pròpia.
- Les persones catalanolingües tenen dret a un context comunicacional que posi en valor la seva competència lingüística i que prestigii la seva llengua pròpia i li aporti flexibilitat i completesa.
- Els membres dels diferents grups lingüístics establerts a les Illes Balears tenen dret a un paisatge lingüístic —del qual són part fonamental els mitjans de comunicació— que els faciliti l'aprenentatge de la llengua i, conseqüentment, la integració en la societat insular.
- Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a accedir als productes tecnològics en llengua catalana.

### Formulació dels problemes que dificulten l'exercici del dret

1. La inexistència d'un espai comunicatiu audiovisual complet propi en llengua catalana, qualitativament i quantitativament competitiu i que abasti tota la comunitat lingüística, impedeix que els ciutadans puguin accedir a tota la informació i a altres continguts a través de la ràdio i la televisió de manera exclusiva en llengua catalana, si així ho desitgen, i que puguin rebre un coneixement aprofundit del seu patrimoni cultural a través d'aquests mitjans.
2. Actualment, l'oferta de premsa —diària, no diària, d'abast general o de temàtiques específiques— i de publicitat en català és clarament insuficient.
3. El model de llengua dels mitjans de comunicació de les Balears emesos o editats en català presenta poca solidesa com a referent de la diversitat de registres adequats a cada situació, a causa de les mancances en la definició i, sobretot, la vehiculació d'un estàndard propi.

4. L'oferta d'eines i productes informàtics en llengua catalana és insuficient i poc variada, de manera que l'ús d'aquest tipus de productes és excessivament restringit i hi ha dificultats per consultar-los a través de la xarxa.

## INTERVENCIÓ

Nota: les accions seguides d'un asterisc (\*) presenten una redacció modificada respecte de la del Pla General de Normalització Lingüística. Les accions noves (no presents en el Pla) o amb una redacció que només parcialment coincideix amb la del Pla s'indiquen mitjançant un guionet (-) en els camps «Codi objectiu PGNL» i «Acció núm.», que en altres casos serveixen per localitzar les accions dins el Pla General.

### Problema 1

La inexistència d'un espai comunicatiu audiovisual complet propi en llengua catalana, qualitativament i quantitativament competitiu i que abasti tota la comunitat lingüística, impedeix que els ciutadans puguin accedir a tota la informació i a altres continguts a través de la ràdio i la televisió de manera exclusiva en llengua catalana, si així ho desitgen, i que puguin rebre un coneixement aprofundit del seu patrimoni cultural a través d'aquests mitjans.

### ACCIÓ (115)

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	311	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

### Descripció

Signatura d'acords de col·laboració amb els organismes que gestionen els mitjans de comunicació en llengua catalana per assegurar-ne la recepció òptima a tot el territori de les Illes Balears.

### Naturalesa i cost

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

### Agents executors

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports

### Destinatari

Mitjans de comunicació en català de tota l'àrea lingüística

### Criteris i mecanismes d'avaluació

Nombre i abast dels acords signats.  
 Hores setmanals d'augment de la programació en català a la ràdio i la televisió.

**ACCIÓ (116)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	311	<b>Acció núm.</b>	6	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Instància al Govern central perquè faciliti els mitjans tècnics que assegurin la reciprocitat en la recepció de canals entre tots els territoris de parla catalana de l'Estat espanyol a fi de crear un espai televisiu propi en català.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Govern de l'Estat

**Destinataris****Criteris i mecanismes d'avaluació**

Signatura d'un acord o document legal.  
 Hores setmanals d'augment de la programació en català a la ràdio i la televisió.  
 Inversió per part de l'Estat.

**ACCIÓ (117)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	312	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Inclusió, entre els criteris de concessió de noves freqüències i en la renovació de les ja existents, del criteri que com a mínim el 50 % del temps d'emissió de programes de qualsevol naturalesa sigui en llengua catalana, i establiment de mesures de control estricte del compliment d'aquest criteri lingüístic.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme

**Destinataris**

Emissores i canals privats

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'hores setmanals d'emissió en català dels canals i emissores que emeten a les Illes Balears fruit de noves concessions o renovacions de freqüències.

**ACCIÓ (118)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	312	<b>Acció núm.</b>	4	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment d'acords amb les cadenes i emissores privades per incrementar les desconnexions territorials en llengua catalana.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme

**Destinataris**

Cadenes i emissores privades

**Críteris i mecanismes d'avaluació**

Hores setmanals d'augment de la programació en català en les desconnexions territorials a la ràdio i la televisió privades.

**ACCIÓ (119)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	312	<b>Acció núm.</b>	6	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de ràdio i televisió patrocinats per les institucions públiques de les Illes Balears.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Govern de les Illes Balears  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució de la proporció del català en programes de ràdio i de televisió patrocinats per les institucions públiques de les Illes Balears.



**Problema 2**

Actualment, l'oferta de premsa —diària, no diària, d'abast general o de temàtiques específiques— i de publicitat en català és clarament insuficient.

**ACCIÓ (120)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	313	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Realització de campanyes promocionals de difusió i ampliació de l'oferta de premsa en català a totes les illes, amb continguts competitius, d'abast general, insular i local.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics)  
 Institut Ramon Llull  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Disseny i difusió efectiva de la campanya.  
 Inversió realitzada.  
 Nombre de destinataris assolits.

**ACCIÓ (121)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	313	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Oferta d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports

**Destinataris**

Editors de premsa periòdica

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Inversió realitzada.  
 Nombre de destinataris assolits.

**ACCIÓ (122)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	313	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Impuls a les publicacions periòdiques en català adreçades al públic infantil i juvenil per mitjà de campanyes de promoció, distribució d'exemplars als punts de lectura i consum més diversos (biblioteques, centres recreatius, escoles, grups d'escoltes, etc.).

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora

Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística, Direcció General d'Esports i Joventut)  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Inversió realitzada.  
 Nombre de destinataris assolits.

**ACCIÓ (123)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	314	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Negociació amb les distribuïdores per aconseguir la distribució general de les publicacions periòdiques en llengua catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports

**Destinataris**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de publicacions en català incorporades al mercat de les Illes Balears.

**ACCIÓ (124)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	314	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Distribució regular de premsa en català als centres educatius de les Illes Balears i als llocs públics de l'Administració.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Educació i Universitat

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució del nombre d'exemplars en català que arriben als centres escolars.

**ACCIÓ (125)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	321	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment d'uns guardons per premiar les empreses de publicitat que es distingeixin per l'elaboració dels millors missatges publicitaris en català.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Direcció General de Comerç i Empresa, Direcció General d'Ocupació i Economia)  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports

**Destinatari**

Publicistes i marques comercials

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Celebració de la convocatòria.

**ACCIÓ (126)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	322	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de criteris lingüístics per regular l'admissió de publicitat en els mitjans de comunicació de titularitat pública.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució de l'ús del català en la publicitat d'IB3 –ràdio i televisió.

**Problema 3**

El model de llengua dels mitjans de comunicació de les Balears emesos o editats en català presenta poca solidesa com a referent de la diversitat de registres adequats a cada situació, a causa de les mancances en la definició i, sobretot, la vehiculació d'un estàndard propi.

**ACCIÓ (127)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	316	<b>Acció núm.</b>	3	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de mecanismes de control de la qualitat lingüística dels mitjans de comunicació públics o que reben suport institucional.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució dels recursos destinats a aquesta finalitat.



**ACCIÓ (128)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	316	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment del perfil lingüístic dels llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública i estímul dels de titularitat privada.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques  
 Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears  
 Radiotelevisió Espanyola

**Destinatari**

Treballadors dels mitjans de comunicació

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Evolució de la incorporació del perfil lingüístic als llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública de les Illes Balears.

**ACCIÓ (129)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	316	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització de cursos de formació lingüística i de reciclatge per a professionals de la ràdio i la televisió.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Consell de Mallorca  
 Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears  
 Radiotelevisió Espanyola

**Destinataris**

Periodistes i altres professionals de la comunicació audiovisual

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos organitzats.  
 Durada dels cursos (en hores).  
 Nombre de professionals de la comunicació audiovisual que hi han assistit.

**ACCIÓ (130)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	425	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Organització de cursos específics destinats als professionals dels mitjans de comunicació en l'àmbit esportiu.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Consell de Mallorca  
 Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears  
 Radiotelevisió Espanyola

**Destinataris**

Periodistes i altres professionals de la comunicació audiovisual

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de cursos organitzats.  
 Durada dels cursos (en hores).  
 Nombre de professionals de la comunicació audiovisual que hi han assistit.

**Problema 4**

L'oferta d'eines i productes informàtics en llengua catalana és insuficient i poc variada, de manera que l'ús d'aquest tipus de productes és excessivament restringit i hi ha dificultats per consultar-los a través de la xarxa.

**ACCIÓ (131)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	331	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment d'una política de promoció i suport a la presència de la llengua catalana en màquines i programes (adquisició de llicències, ajuts, subvencions, convenis, etc.).

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Conselleria d'Educació i Universitat  
 Altres conselleries del Govern  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinataris**

Empreses productores de recursos informàtics

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre de convenis signats.  
 Nombre de noves llicències adquirides en català.  
 Pressupost destinat a les convocatòries de subvencions.

**ACCIÓ (132)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	331	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Establiment de convenis de col·laboració amb les empreses d'informàtica de les quals les administracions públiques són clients per assegurar que aquestes empreses incorporen el català en el programari que creen.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Governos de la comunitat lingüística catalana  
 Àrees de govern interior de les administracions insulars i locals

**Destinataris**

Empreses productores de recursos informàtics

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Signatura efectiva dels convenis.  
 Nombre de convenis signats.  
 Avaluació periòdica del seguiment de l'aplicació de cada conveni segons els criteris que s'hi prevegin.

**ACCIÓ (133)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	333	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Dotació de l'Administració i dels centres que en depenen, de les empreses de comunicació, de les associacions culturals, etc., amb programari en llengua catalana.\*

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Àrees de govern interior de les institucions locals i insulars

**Destinataris**

Centres públics  
 Associacions culturals  
 Empreses de comunicació

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre d'ordinadors en què s'ha instal·lat programari en llengua catalana.  
 Nombre d'usuaris habituals d'aquest programari.

**ACCIÓ (134)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	333	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Difusió de l'ús de programari de lliure accés disponible en versió catalana.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports

**Destinatari**

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Pressupost destinat a l'acció.  
 Nombre de destinataris assolits.

**ACCIÓ (135)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	334	<b>Acció núm.</b>	1	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Oferta de suport i assessorament lingüístic per a la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports (Direcció General de Política Lingüística)  
 Consells insulars

**Destinatari**

Empreses productores de recursos informàtics

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Pressupost destinat a l'acció.  
 Nombre de destinataris assolits.



**ACCIÓ (136)**

<b>Codi objectiu PGNL:</b>	334	<b>Acció núm.</b>	2	<b>Prioritat:</b>	1
----------------------------	-----	-------------------	---	-------------------	---

**Descripció**

Afavoriment, mitjançant ajuts econòmics, de la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents.

**Naturalesa i cost**

Legitimadora  Facilitadora  Reguladora  Reforçadora   
 Implica un cost econòmic? Sí  No

**Agents executors**

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme  
 Conselleria de Transparència, Cultura i Esports  
 Institut Ramon Llull  
 Consells insulars  
 Ajuntament de Palma  
 Resta d'ajuntaments de les Illes Balears

**Destinatari**

Empreses productores de recursos informàtics

**Criteris i mecanismes d'avaluació**

Nombre i dotació de les convocatòries.  
 Nombre d'empreses que s'hi han acollit.  
 Nombre de productes en català que s'han creat i/o difós.