





Pla General de Normalització Lingüística de les Illes Balears



Edició: octubre de 2009

Conselleria d'Educació i Cultura  
Direcció General de Política Lingüística  
C. d'Alfons el Magnànim, 29 – 07004 Palma

Impressió: Terrasa Arts Gràfiques  
Dipòsit legal: PM-2547-2009

# Pla General de Normalització Lingüística de les Illes Balears

## PREÀMBUL

### *I. Les Illes Balears i la llengua catalana*

La configuració del mapa polític de l'Europa del segle XIII és l'escenari que presideix la incorporació de les Illes Balears a l'àrea lingüística catalana. Les dates de 1229, 1235 i 1287 són fites bàsiques per a Mallorca, per a Eivissa i Formentera, i per a Menorca, respectivament. La llengua catalana, de la mà encara del llatí, esdevé la llengua de la literatura, de la jurisprudència, de la filosofia, del comerç, de la religió i de moltes altres activitats formals i informals, però, sobretot, la llengua del poble. A partir d'aquell moment el català serà la llengua pròpia de les Illes Balears i l'instrument amb el qual els illencs deixaran una empremta inesborrable en el llegat cultural d'Occident.

Tanmateix, els embats que ha hagut de sofrir la llengua catalana durant segles són innumerable. Durant el segle XVIII, els decrets de Nova Planta i la consegüent pèrdua dels òrgans de govern de la Corona aragonesa encetaren el procés de substitució de la llengua catalana en els àmbits d'ús més formals, intensificat, si més no, per la política de la dinastia borbònica. Posem per cas la Pragmàtica de Carles III (1768), la qual va allunyar la llengua catalana de la major part de la documentació oficial, civil i eclesiàstica. A mitjan segle XIX, l'ús de la nostra llengua és prohibit a l'ensenyament. I durant el segle XX, tret del breu parèntesi de la II República, el procés de substitució del català s'accentua tant en l'escola com en els mitjans de comunicació o en els àmbits oficial i públic. Aquest procés culminarà amb la prohibició i la persecució de la llengua catalana durant la dictadura franquista. S'alleugerirà, però, entrats els anys 70, durant el tímid procés de redreçament de les llibertats, i en haver-se proclamat la restauració democràtica i autonòmica de l'Estat espanyol, tot i que sempre sota l'ombra de la minorització del català a ràdio, premsa i televisió. Finalment, entrat el segle XXI i superada l'era analògica dels mitjans de comunicació, es pot albirar un panorama incert per al futur de la llengua catalana.

En aquest context, hem de ser conscients del fet que la protecció del nostre patrimoni cultural i lingüístic representa una contribució decisiva a la construcció d'una societat basada en els principis de la democràcia i de la diversitat cultural, en el marc de la sobirania nacional i de la integritat territorial.

### *II. El repte de la normalització lingüística a les Illes Balears*

L'aprovació de la Constitució espanyola de 1978, de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística, ha suposat, sens dubte, un marc legal importantíssim per recordar la necessitat d'implicació en la protecció del català i la responsabilitat de tothom en la difusió de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears. Així ho preveu l'exposició de motius de la Llei de normalització lingüística:

La Comunitat Autònoma té, en suma, com a objectius dur a terme les accions pertinents d'ordre institucional per tal que el català, com a vehicle d'expressió, modern, plurifuncional, clar, flexible i autònom, i com a principal símbol de la nostra identitat com a poble, torni a ésser l'element cohesionador del geni illenc i ocupi el lloc que li correspon en qualitat de llengua pròpia de les Illes Balears. Per això ha d'ésser present en els diversos àmbits d'ús oficial de l'Administració, dels mitjans de comunicació de masses, de l'escola i de la vida social en general, amb el corresponent respecte a les modalitats lingüístiques pròpies de la tradició literària autòctona, però sense perjudici de la unitat de la llengua catalana.

Fa més de vint anys, la Llei de normalització lingüística de les Illes Balears va néixer del consens de tots els grups parlamentaris i –aprovada per unanimitat– va permetre iniciar una tasca de recobriment de l'ús social de la llengua catalana, que avançava cap a l'equiparació de les dues llengües oficials a l'arxipèlag.

Com recull l'article 35 de l'Estatut d'autonomia: “Normalitzar-la serà un objectiu dels poders públics de la comunitat autònoma.” S'havia de frenar el retrocés del català i, certament, es van anar aconseguint, a poc a poc, avenços en alguns àmbits (Administració, escola, mitjans de comunicació...). Tanmateix, el camí que ha de recórrer el català perquè arribi als nivells d'ús desitjables encara és llarg i ha d'implicar tota la societat.

Les nostres institucions d'autogovern tenen una responsabilitat inexcusable en aquest procés, però no sempre han actuat amb l'energia i la decisió que els reptes socials reclamaven. Com a conseqüència d'això i també d'altres factors, s'ha produït un bilingüisme majoritàriament decantat a favor del castellà, un procés que aboca a una situació en la qual el domini oral i escrit d'ambdós idiomes, català i castellà, es presenta normalment només entre els catalanoparlants, però no així en un ample sector castellanoparlant.

Els ciutadans i les ciutadanes de les Illes Balears tenen el dret a utilitzar la llengua catalana en tots els àmbits de la seva vida. Es tracta d'un dret subjectiu públic ordinari que no pot ser menystingut pels poders públics, els quals han d'afavorir les condicions per a l'exercici del dret i han d'eliminar els obstacles que dificultin que els habitants de les Illes Balears puguin usar la llengua catalana en qualsevol moment.

Des de 1983, any en què es va aprovar el primer Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el català és reconegut legalment com a llengua pròpia i és la llengua oficial de la comunitat autònoma, juntament amb el castellà. Però aquesta doble oficialitat esdevé asimètrica respecte de la llengua oficial a tot l'Estat. És necessari, per tant, esmenar el desequilibri lingüístic perquè es reconegui la igualtat plena d'ambdues llengües i dels ciutadans que les usen, i perquè es reconegui a tothom el dret de conèixer el català i d'usar-lo sense ser discriminat.

No debades, la interacció dels drets lingüístics i la legislació internacional dels drets universals ha estat posada en relleu durant els darrers anys en diferents sentències del Tribunal Europeu de Drets Humans. Tant és així que avui no es pot dubtar que els drets lingüístics formin part dels drets de l'home en camps tan importants com els de la llibertat d'expressió, la privacitat, la no-discriminació, etc. Això exigeix als governs fer servir les llengües pròpies dels països amb el criteri de prioritat que aquestes han de gaudir dins el seu territori. Com a mesura d'oficialitat proporcional i raonable, així ho reconeixen l'Estatut d'autonomia i la legislació per a la llengua catalana a les Illes Balears. Es tracta, doncs, que el català sigui a les nostres Illes una llengua per a les institucions i per a la ciutadania, una llengua d'oportunitat i de futur, funcions que li corresponen com a llengua pròpia i oficial.

### III. La tasca del Consell Social de la Llengua Catalana

L'article 39 de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística, diu que el Govern de les Illes Balears ha d'assumir la planificació, l'organització, la coordinació i la supervisió del procés de normalització del català i ha d'informar-ne anualment el Parlament. A més, l'article 40.1 diu que:

El Govern de la Comunitat Autònoma ha d'establir un pla, amb l'assessorament de la Universitat, per tal que la població prengui consciència de la importància i utilitat de la normalització de la llengua catalana i de la conservació, foment i transmissió de la cultura pròpia de les Illes Balears.

En aquest marc legal i atès que, si no es redreça, qualsevol procés de minorització lingüística pot dur en últim terme a una substitució lingüística no desitjable, contrària als objectius previstos per aquestes lleis, el Consell Social de la Llengua Catalana (CSLC) va acordar, en la sessió plenària de dia 13 de desembre de 2007, encomanar a la seva Ponència de Planificació l'actualització i finalització del Pla General de Normalització Lingüística (PGNL), és a dir, un conjunt orgànic de directrius i de mesures polítiques –les quals, lògicament, han de tenir el seu corollari de mesures normatives i econòmiques– adreçades a resoldre el problema abans esmentat.

De fet, els àmbits d'actuació i els objectius del Pla General de Normalització Lingüística havien estat aprovats pel Ple del CSLC celebrat el 28 de març de 2003 i es comptava, doncs, amb els treballs precedents fets per la Ponència de Planificació durant el temps que va estar operativa des de la seva constitució fins al final de la legislatura 1999-2003. També hi havia el referent del Pla Insular de Normalització Lingüística de Menorca (aprovat el 2004). En el temps que ha passat de llavors ençà, els canvis que s'han produït han aguditzat la incidència d'alguns factors clau: els efectes de la globalització, la reducció relativa de la presència del català en els mitjans de comunicació i l'increment de la població d'origen immigrant, entre d'altres.

La Ponència de Planificació va enllestir la feina dins els límits que li va encarregar el Consell Social, tenint com a nord aconseguir que a les Illes Balears el català sigui una llengua necessària per a la integració de tothom, nascuts aquí i nous, en una societat balear cohesionada. I per això, per assolir aquest gran objectiu, la llengua catalana ha de tenir presència i ús en tots els àmbits de la vida social i moderna als mateixos nivells, a les nostres Illes, que té la llengua oficial a tot l'Estat.

Durant els darrers anys del segle xx i els primers del segle xxi, les Illes Balears han viscut una important arribada de persones provinents de territoris no catalanoparlants que ha suposat un increment notable de la població resident a l'arxipèlag. Aquesta població, a causa de les circumstàncies sociolingüístiques de les Illes Balears, es troba amb dificultats per esdevenir competent en llengua catalana de manera natural mitjançant la integració en l'entorn. Per això, cal atendre la llengua d'origen de les persones que vénen a viure i a treballar a les Illes Balears, seguint així l'exemple dels països que pretenen aconseguir uns sistemes educatius eficaços.

Com hem dit, la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears estableix en l'article 4.2 el dret de tots els ciutadans de conèixer la llengua catalana i, en l'article 4.3, l'obligació de les institucions de prendre les mesures necessàries per assegurar-ne el coneixement. Alhora és un repte i una obligació preservar la gran riquesa

cultural que suposa la diversitat idiomàtica de la nostra societat. Per això, el coneixement de les llengües dels nouvinguts, dins i fora de l'àmbit educatiu, té un paper molt important en l'aprenentatge de la llengua d'acollida, en aquest cas la catalana. Convé facilitar l'estudi de les llengües al·lòctones, tant dins de l'escola com en les activitats extraescolars i fer de la llengua catalana l'element cohesionador d'aquesta diversitat a les Illes Balears. Cada llengua confecciona el seu propi món, únic i original i és, en definitiva, una manera especial de veure i entendre la realitat que ens envolta. Aprendre una llengua és entendre un món nou, és comprendre molt millor els altres, per acabar entenent, també, qui som nosaltres.

En aquest sentit, és un desafiament continuar mantenint la diversitat lingüística d'avui dia, sense haver d'entrar en contradicció amb la unitat que ha marcat la història i la cultura de les Illes Balears des de fa quasi vuit-cents anys. És a dir, el coneixement de les diferents realitats culturals i lingüístiques que conviuen a les Illes Balears és la primera passa per aconseguir entendre el futur d'una societat respectuosa amb la promoció i la defensa dels drets lingüístics i, alhora, d'una voluntat integradora dins el marc d'una realitat genuïna que pertany a tothom. Per poder impulsar aquesta integració cultural i lingüística, el Govern de les Illes Balears i totes les institucions illenques han de donar suport a aquelles iniciatives que garanteixen el dret dels ciutadans i ciutadanes de les Illes Balears a conèixer i a usar la llengua catalana. Això és el que pretén abastar aquest Pla General de Normalització Lingüística.

D'altra banda, aquest és un pla de normalització de la llengua catalana i és la llengua catalana la que els poders públics d'aquí tenen l'obligació d'afavorir amb preferència. Això no implica anar contra ningú. Partim de la idea que les mesures que s'han d'aplicar per anar assolint els objectius sectorials han de ser positives, raonables, des de la fermesa d'unes lleis que ho permeten –més encara: ho manen– i d'uns drets als quals ni volem ni podem renunciar.

La normalització d'una llengua consisteix sobretot a elaborar i aconseguir implantar normes d'ús lingüístic que incideixin en tots els àmbits d'una societat. Des del punt de vista sociopolític, es fa necessària la màxima implicació en aquest Pla de totes les forces polítiques i que es tinguin com a prioritaris els àmbits en els quals hi ha una major incidència comunicativa, com l'ensenyament, la sanitat, la justícia, els mitjans de comunicació i el comerç. Per això, el Pla General de Normalització Lingüística de les Illes Balears s'estructura en nou ÀREES:

- 1. Usos oficials*
- 2. Educació i formació*
- 3. Mitjans de comunicació i noves tecnologies*
- 4. Lleure i associacionisme*
- 5. Activitats socioeconòmiques*
- 6. Institucions sanitàries i assistencials*
- 7. Relacions institucionals*
- 8. Manifestacions culturals i artístiques*
- 9. Campanyes informatives i promocionals*

Cada àrea, a la vegada, formula els seus OBJECTIUS i aquests s'especifiquen per SECTORS, dins els quals es concreten les ACCIONS, descrites amb breuetat, que es pretenen dur a terme, així com els ORGANISMES que en són o en podrien ser responsables.

El Consell Social de la Llengua Catalana, en la sessió plenària de 2 d'abril de 2009, aprovà aquest Pla perquè fos presentat davant el Govern de les Illes Balears com a marc d'actuació



dels poders públics de la comunitat; també com a guia d'altres organitzacions socials i com a horitzó cap a on encaminar les polítiques institucionals, articulades en forma transversal, o sigui, impregnant tota l'acció de govern.

El Pla General de Normalització Lingüística, en aplicar-se, significarà una passa endavant en el procés de normalització lingüística iniciat fa més de vint anys i tindrà un gran valor referencial. Es tracta d'un text consensuat i orientador, un full de ruta pautat, però alhora obert, flexible i adaptable a les circumstàncies de la societat illenca que té com a objectiu final clar la normalització de l'ús i del coneixement de la llengua catalana a les Illes Balears. Cal entendre aquest Pla com un factor cohesionador més de la nostra societat, com un pont de cultura, un lloc de trobada únic i divers, bastit sobre la genuïnitat i connectat a una realitat cultural més àmplia. En aquest punt d'inflexió, és obligació de les institucions protegir aquest bé sociocultural que ens pertany a totes i a tots. Per això, és un deure que la llengua catalana assoleixi les condicions màximes de normalitat en la nostra societat per poder esdevenir l'exponent màxim d'integració intercultural. El català, patrimoni nostre i de tothom.

Ple del Consell Social de la Llengua Catalana  
Palma, 18 de juny de 2009







## ÀREA 1. Usos oficials

### Objectius de l'àrea

- Consolidar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de les institucions, administracions i entitats públiques de les Illes Balears, de manera que sigui la llengua d'ús habitual i, en qualsevol cas, preferent, en tot tipus d'actuacions, sense minva dels drets lingüístics dels ciutadans.
- Impulsar les reformes legislatives necessàries per a la consecució dels objectius d'aquest Pla, per tal d'adaptar la legislació a la realitat institucional, social i econòmica actual, i propiciar una major efectivitat de les mesures normalitzadores de l'ús del català com a llengua pròpia de les Illes Balears. Especialment, promoure la reforma, per sectors, de la Llei de normalització lingüística de 1986.
- Promoure plans i programes de normalització lingüística de cada institució autonòmica, de cada administració de les Illes Balears i dels organismes que en depenen.
- Propiciar l'increment de la presència del català en les actuacions de l'Estat a les Illes Balears.
- Promoure el ple reconeixement del caràcter plurilingüe de l'Estat.
- Impulsar la presència de la llengua catalana en els usos oficials de les institucions de la Unió Europea.
- Donar una major efectivitat als principis de la normalització lingüística en els camps de la contractació de serveis i de la concessió d'ajudes i subvencions.
- Promoure la publicació de normativa de regulació parcial d'aquells aspectes que la Llei de normalització lingüística no tracta o tracta d'una manera poc adequada.
- Promoure l'ús normal i preferent del català en les actuacions públiques dels responsables polítics.
- Impulsar amb força mesures de normalització lingüística en el camp de l'Administració de justícia.
- Potenciar la producció de recursos lingüístics específics, adreçats preferentment als empleats públics, per tal de facilitar l'ús d'un català correcte en cada sector de l'acció pública.
- Fomentar la llengua catalana com a instrument fonamental de la cohesió social.

**SECTOR 1.1. Institucions i Administració autonòmiques**

- Legislació vigent
- Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, ratificada pel Govern espanyol el 09/04/2001
  - Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears
  - Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears
  - Decret 100/1990, que regula l'ús de les llengües oficials de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 154, de 18/12/1990)
  - Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, article 36 del text reformat per la Llei 4/1999
  - Llei 3/2003, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, articles 43 i 44 (BOIB núm. 44, de 03/04/2003)
  - Decret 27/1994, d'11 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'ingrés del personal al servei de la CAIB, articles 39 i 40 (BOIB núm. 36, de 24/03/1994)
  - Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
  - Decret 90/1995, de 14 de setembre, de creació de la Comissió Interdepartamental de Normalització Lingüística de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOCAIB núm. 119, de 21/09/1995)
  - Decret 114/2008, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula l'exigència de coneixements de llengua catalana en els procediments selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball que es convoquin en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 150, de 23/10/2008)

Actuacions en curs

Factors favorables

Factors desfavorables

**Objectiu 1.1.1.** Consolidació de l'ús del català com a llengua pròpia de les institucions estatutàries i de l'Administració autonòmica, de manera que sigui la llengua d'ús habitual i preferent en tot tipus d'actuacions.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Estudi, control i seguiment del compliment de la normativa que regula l'ús del català a l'Administració i actuació administrativa pertinent per tal d'arribar als nivells establerts per la legislació.	Les institucions corresponents del Govern sota la coordinació de la Direcció General de Política Lingüística

ACCIÓ 2	Valoració de l'ús de la llengua catalana en els plec de condicions dels contractes i concessions administratives pel que fa a la prestació dels serveis i en les relacions amb l'Administració.	Les institucions corresponents del Govern sota la coordinació de la Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Ús habitual del català entre l'Administració autonòmica i l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.	Cadascuna de les conselleries i, especialment, la Conselleria d'Interior i la Direcció General de Justícia de la Conselleria de Presidència
ACCIÓ 4	Establiment d'un pla per incorporar progressivament programari en català, per fer que el català sigui la llengua de les interfícies electròniques del Govern (màquines de café, ordinadors, etc.), i per garantir la incorporació progressiva del domini .cat a les pàgines, les adreces web i les adreces de correu electrònic del personal de l'Administració.	Direcció General de Telecomunicacions

**Objectiu 1.1.2.**

Aconseguir que tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma i de les entitats que en depenen ocupi un lloc de treball amb el requisit lingüístic corresponent, tenguin un coneixement suficient de les dues llengües oficials i empri amb normalitat el català com a llengua de treball.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Actualització amb caràcter progressiu de l'exigència del coneixement de la llengua catalana per accedir a les places de l'Administració i per accedir a la promoció interna i als canvis de destinació.	Conselleria d'Interior i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Previsió i exigència dels nivells de coneixements de català necessaris per accedir als llocs de treball de les empreses públiques.	Cada empresa i les conselleries competents
ACCIÓ 3	Avaluació de l'ús del català a l'Administració autonòmica i als organismes que en depenen com a llengua de treball dels funcionaris i, si cal, adopció de les mesures necessàries per incrementar-ne l'ús.	Direcció General de Personal i Direcció General de Política Lingüística

<b>Objectiu 1.1.3.</b>		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Inclusió d'activitats dins la jornada de treball per incrementar l'oferta de formació lingüística adreçada al personal de l'Administració autonòmica i dels organismes que en depenen.	Escola Balear d'Administració Pública
ACCIÓ 2	Disponibilitat d'eines lingüístiques de consulta, en paper o en suport informàtic (diccionaris, correctors, bases de dades terminològiques, etc.) a totes les dependències administratives.	Cada conselleria
ACCIÓ 3	Consolidació de la xarxa d'assessors lingüístics de l'Administració autonòmica, a fi de poder donar aquest servei a totes les dependències i unitats, amb l'increment de l'oferta de places i de l'oferta de formació especialitzada.	Conselleria d'Interior
ACCIÓ 4	Actualització i revisió del Llibre d'estil per a ús dins l'Administració autonòmica.	Cap del Departament d'Assessorament Lingüístic de la Conselleria de Presidència



**SECTOR 1.2. Administració insular i local**

- Legislació vigent
- Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, ratificada pel Govern espanyol el 09/04/2001
  - Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears
  - Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears
  - Reglaments d'ús dels consells insulars i ajuntaments

Actuacions en curs

Factors favorables

Factors desfavorables

**Objectiu 1.2.1.** Consolidar l'ús del català com a llengua pròpia dels consells insulars, dels municipis i d'altres ens locals, de manera que sigui usada com a llengua d'ús habitual i preferent en tot tipus d'actuacions.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Aprovació d'un reglament de normalització lingüística que inclogui mesures equiparables a les que estableix la normativa autonòmica a càrrec de les administracions locals que encara no en disposen.	Administracions locals
ACCIÓ 2	Actualització dels reglaments de normalització lingüística de les administracions locals que en disposin i que resultin poc adequats a la situació actual a fi que incloguin mesures equiparables a les que estableix la normativa autonòmica.	Administracions locals
ACCIÓ 3	Control del compliment de la normativa que regula l'ús del català a l'Administració local i actuacions quan encara no s'assoleixin els nivells establerts.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i administracions locals
ACCIÓ 4	Ús habitual del català a les administracions locals en les relacions amb l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.	Administracions locals
ACCIÓ 5	Regulació de l'ús oral del català a l'Administració insular i local, tant de l'ús que en fan els responsables polítics quan actuen públicament en nom de la institució que representen, com del que en fa el personal encarregat de l'atenció al públic.	Consells insulars i administracions locals
ACCIÓ 6	Exigència de l'ús del català a les empreses concessionàries de serveis de l'Administració local i insular i a les encarregades d'elaborar estudis o treballs per a l'Administració.	Consells insulars i administracions locals

<b>Objectiu 1.2.2.</b> Generalitzar la suficiència de la capacitat lingüística del personal als serveis de les administracions territorials.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Previsió dels nivells de coneixement de català necessaris per accedir als llocs de treball de les administracions locals.	Cada administració local
ACCIÓ 2	Establiment de mesures legals per determinar els criteris mínims pels quals es determinaran els perfils lingüístics dels llocs de feina de les administracions locals.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Inclusió de formació lingüística adreçada al personal de les administracions locals i dels organismes que en depenen en l'oferta d'activitats dins la jornada de treball.	Escola Balear d'Administració Pública i cadascuna de les administracions locals

<b>Objectiu 1.2.3.</b> Potenciar la cooperació interadministrativa en les polítiques de normalització lingüística.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació d'una conferència permanent de coordinació de la planificació lingüística integrada pels representants polítics amb responsabilitat directa en la matèria, amb representació de totes les administracions.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Creació de serveis d'assessorament lingüístic a tots els ajuntaments que encara no en tenen i consolidació de les xarxes d'abast insular integrades per assessors lingüístics de les administracions locals perquè s'encarreguin del seguiment tècnic del procés de normalització lingüística, en el marc de la coordinació interinstitucional.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Requeriment del suport tècnic d'assessors lingüístics integrats en administracions públiques en els procediments de selecció de les administracions insulars i municipals, perquè avaluin els coneixements lingüístics dels aspirants.	Cada administració local
ACCIÓ 4	Creació d'un espai comú d'àmbit insular dins la intranet de cada administració local on es puguin facilitar al personal les eines adequades per a l'elaboració de documents en català (diccionaris en línia, traductors automàtics, models de documents, etc.) i es puguin resoldre dubtes lingüístics.	Consells insulars i Administració local

**SECTOR 1.3. Institucions estatals i Administració de l'Estat (central i perifèrica)**

- Legislació vigent
- Ordre de 20 de juliol de 1990, que regula les normes per a la provisió de determinats llocs de feina en l'Administració perifèrica de l'Estat, amb relació al coneixement de les llengües oficials pròpies de les comunitats autònomes
  - Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, ratificada pel Govern espanyol el 09/04/2001
  - Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears
  - Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears
  - Reglament del Senat (aprovat el 03/05/94), art. 11 bis, 56 bis.7, 191 i disp. add. 4
  - Llei del registre civil, de 8 de maig de 1957, article 23 modificat per la Llei 12/2005
  - Llei 50/80, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança
  - Llei 12/1983, de 14 d'octubre, del procés autonòmic (pel que fa a la provisió de vacants de places transferides)
  - Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, art. 99 modificat per la Llei 10/1993
  - Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del poder judicial, art. 521.3 (modificat per la Llei 19/2005) i art. 521.4
  - Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, art. 84.4
  - Llei 11/1998, de 3 de maig, de protecció jurídica de les topografies dels productes semiconductors, art. 4 del registre
  - Llei 24/1990, de 20 de desembre, del medicament, art. 85
  - Llei 30/1992, de 26 d'abril, del règim jurídic de les administracions públiques, art. 35 "Drets dels ciutadans" i art. 36 "Llengua dels procediments"
  - Llei 21/1997, de 3 de juliol, d'emissions i retransmissions de competicions i esdeveniments esportius, art. 4.5
  - Reial decret 772/1999, de 7 de maig, pel qual es regula la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions davant l'Administració general de l'Estat, l'expedició de còpies de documents i devolució d'originals i el règim de les oficines de registre, art.10
  - Reial decret 1465/1999, de 17 de setembre, pel qual s'estableixen criteris d'imatge institucional i es regula la producció documental i el material imprès de l'Administració general de l'Estat, art. 5 i 6
  - Llei 30/1999, de 5 d'octubre, de selecció de personal estatutari sanitari, art. 3
  - Llei 3/2001, de 26 de març, de pesca marítima de l'Estat, art. 43 "Acreditació de capacitació professional"
  - Llei 15/2001, de 9 de juliol, sobre foment i promoció de la cinematografia i el sector audiovisual, art. 5, 7 i 8
  - Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, del dret de petició a l'Administració general de l'Estat, art. 5

- Llei 16/2001, de 21 de novembre, sobre selecció de personal estatutari sanitari, art. 2
- Llei 17/2001, de 7 de desembre, de marques, art. 11 “Presentació de sol·licitud”
- Llei 20/2003, de 7 de juliol, sobre protecció jurídica del disseny industrial, art. 20 “Presentació de sol·licitud”
- Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, art. 30 “Selecció i requisits”
- Ordre APU/516/2005 de 3 de març, del Ministeri d'Administracions Públiques, per la qual es disposa la publicació de l'Acord del Consell de Ministres de 18 de febrer de 2005, pel qual s'aprova el Codi de bon govern dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració general de l'Estat, “Principis de conducta”
- Llei 6/2005, de 22 d'abril, sobre sanejament i liquidació de les entitats de crèdit, art. 15 “Llengües per a la comunicació”
- Llei 29/2005, de 29 de desembre, de publicitat i comunicació institucional, art. 3 i 9
- Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, art. 2, 6, 17, 22 i 33

---

Actuacions en curs    Iniciatives parlamentàries

#### Proposicions no de llei i de llei

- Proposició de llei per a la incorporació als passaports de les llengües oficials a l'Estat espanyol, presentació el 02/04/2004 (*Butlletí Oficial de les Corts Generals* núm. 21-1, de 23 d'abril de 2004)
- Llengües oficials de la Unió Europea (02/04/2004)
- Permisos de conduir (13/07/2004)
- Cooficialitat a Justícia (26/10/2004)
- Publicació de lleis (28/04/2005)
- De protecció i promoció de les llengües (01/09/2005)
- Sobre pluralisme lingüístic (09/12/2005)
- Respecte dels drets lingüístics dels treballadors ADI Ferroviàries (18/05/2006)
- Protecció i promoció de llengües espanyoles distintes del castellà (18/05/2006)

#### Mocions

- Sobre l'ús del català a Correus (661/000016, de 16/06/2004)
- Moció per la qual s'insta el Govern a adoptar les mesures necessàries perquè en el Sistema Nacional de Salut es garanteixi que la comunicació, informació i documentació sanitària es faci en llengua castellana per a qui ho sol·liciti. (662/000103). Presentada el 30/01/2006 (rebutjada des del 7 de febrer de 2006).

---

Factors favorables

---

Factors desfavorables

---

<b>Objectiu 1.3.1.</b> Propiciar l'assumpció efectiva del pluralisme lingüístic de l'Estat com un valor constitucional.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Recopilació i anàlisi de la legislació estatal en la mesura que incideix en l'ús normal o no de la llengua catalana a fi de promoure'n la revisió en defensa de les llengües pròpies.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Inclusió del català en els documents d'identificació d'àmbit estatal (passaport, carnet de conduir, monedes de curs legal i de col·leccionista, segells de correus, participacions de la loteria nacional de l'Estat, etc.).	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Promoció de l'elaboració i l'aprovació d'una llei de desplegament de l'article 3.3 de la Constitució.	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Manteniment de contactes periòdics amb els presidents del Congrés dels Diputats, del Senat, del Consell General del Poder Judicial, del Tribunal Constitucional, del Tribunal de Comptes i del Tribunal Suprem, com també amb el defensor del poble i el fiscal general de l'Estat, per tal de comprometre aquestes institucions amb la idea d'un Estat plurilingüe, d'acord amb l'esperit de l'article 3.3 de la Constitució.	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 5	Promoció de les mesures normatives i executives necessàries perquè en les principals institucions de l'Estat s'admeti la presentació d'escrits i de documents redactats en les llengües pròpies i cooficials de les comunitats autònomes.	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 6	Control del compliment sobre l'exigència del requisit lingüístic convenient en la Relació de llocs de treball de l'Administració i valoració com a mèrit del coneixement del català en els concursos de provisió de llocs de feina, segons l'Ordre de 20 de juliol de 1990.	Delegació de Govern

<b>Objectiu 1.3.2.</b> Obtenir l'acceptació efectiva del català en els òrgans de l'Administració estatal.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Reforma de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, a fi que s'admeti la presentació en els registres de l'Administració general de l'Estat d'escrits i de documents redactats en les llengües cooficials i pròpies de les comunitats autònomes.	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Exigència de l'ús del català en les pàgines web dels organismes estatals i en les campanyes informatives que l'Estat difongui a les Illes Balears, mitjançant contactes periòdics amb els responsables dels organismes estatals encarregats de les diverses pàgines web per tal d'assegurar-hi la presència de la llengua catalana, no sols de manera testimonial en les primeres pàgines, sinó en tota la informació, i per garantir la possibilitat que els usuaris d'Internet puguin emprar també la llengua catalana en les relacions amb aquests organismes.	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Instància al Govern central perquè asseguri el dret dels ciutadans a comunicar-se amb els serveis centrals de l'Administració general de l'Estat en llengua catalana i a obtenir resposta en la mateixa llengua.	Govern de les Illes Balears i Delegació del Govern central
ACCIÓ 4	Instància al Govern central perquè asseguri el dret dels ciutadans a ser atesos en català, en els diversos números d'atenció telefònica i telemàtica, pels serveis centrals de l'Administració general de l'Estat.	Govern de les Illes Balears i Delegació del Govern central

<b>Objectiu 1.3.3.</b> Procurar que els membres de les cambres parlamentàries estatals puguin expressar-se en qualsevol de les llengües oficials de l'Estat.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Demanda de la reforma del Reglament del Senat per tal d'ampliar les possibilitats d'ús de les llengües pròpies i cooficials de les comunitats autònomes.	Parlament de les Illes Balears

ACCIÓ 2	Instància de reforma del Reglament del Congrés dels Diputats per tal que els parlamentaris puguin emprar oralment en totes les actuacions, en l'exercici d'aquesta condició, les llengües pròpies i cooficials de les seves comunitats autònomes.	Parlament de les Illes Balears
---------	---	--------------------------------

**Objectiu 1.3.4.** Aconseguir que els òrgans de l'Administració estatal radicada a les Illes Balears facin un ús efectiu de la llengua catalana.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Formalització de convenis de col·laboració amb la Delegació del Govern a les Illes Balears que permetin incrementar el nivell de normalització lingüística en totes les actuacions dels òrgans de l'Administració perifèrica de l'Estat a les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears i Delegació del Govern central
ACCIÓ 2	Detecció dels aspectes en què les actuacions de l'Administració pública que depèn dels organismes centrals i està a les Illes Balears no s'adiuen amb la declaració del català com a llengua pròpia i oficial, que també els afecta.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Establiment de les mesures necessàries per garantir l'atenció en català en totes les dependències de l'Administració perifèrica de l'Estat i organismes públics que depenen de l'Administració general de l'Estat (atenció ciutadana presencial, atenció telefònica, retolació i cartelleria de les dependències).	Delegació del Govern central
ACCIÓ 4	Realització de les proves de les oposicions a l'Administració general de l'Estat en llengua catalana.	Delegació del Govern central
ACCIÓ 5	Garantia del fàcil accés de la ciutadania a documentació, formularis, impresos, etc., en llengua catalana.	Delegació del Govern central
ACCIÓ 6	Realització de campanyes i actuacions de comunicació que informin sobre els drets lingüístics dels administrats en les relacions amb l'Administració general de l'Estat.	Delegació del Govern central
ACCIÓ 7	Garantia de presència del català adequada al seu caràcter de llengua pròpia i oficial en la publicitat institucional.	Delegació del Govern central

<b>Objectiu 1.3.5.</b> Promoure una major col·laboració de l'Administració estatal en les polítiques autonòmiques de normalització lingüística.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Promoció, mitjançant la signatura de convenis amb el ministeri competent, d'accions formatives adients perquè el personal al servei de l'Administració general de l'Estat adquireixi un major coneixement de la realitat plurilingüe de les Illes Balears i de les conseqüències jurídiques i administratives del règim de cooficialitat lingüística.	Delegació del Govern central i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Compromís amb els ministeris competents sobre accions de foment de les llengües pròpies i cooficials de les comunitats autònomes en els camps de la cultura i dels mitjans de comunicació.	Delegació del Govern central i Direcció General de Política Lingüística
<b>Objectiu 1.3.6.</b> Millorar i ampliar la capacitació lingüística en llengua catalana del personal al servei de l'Administració perifèrica, principalment del relacionat amb l'atenció al públic i dels membres dels cossos i les forces de seguretat de l'Estat.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diversos col·lectius funcionaris.	Delegació del Govern i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Instal·lació de punts d'autoaprenentatge de llengua en els centres administratius principals.	Delegació del Govern i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Elaboració i difusió de guies de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en les actuacions dels col·lectius corresponents.	Delegació del Govern i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Determinació del coneixement de català com a mèrit per ocupar qualsevol lloc de feina en l'Administració i com a requisit en els destinats a la informació al públic, la recepció i registre de documents i en totes les activitats en les quals el coneixement de la llengua sigui rellevant, i determinació del coneixement de català que ha de ser requisit o, en cas contrari, mèrit a cada lloc de feina de l'Administració perifèrica.	Delegació de Govern



ACCIO 5	Realització d'una campanya d'informació sobre els drets lingüístics dels ciutadans reconeguts per la Constitució a l'hora de relacionar-se amb les forces de seguretat de l'Estat.	Delegació de Govern
---------	--	---------------------

**Objectiu 1.3.7.** Impulsar l'ús del català en els registres públics dependents de l'Estat.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIO 1	Formalització d'acords de col·laboració que comprometin el Col·legi de Registradors i el Col·legi de Notaris en el procés de normalització lingüística, amb l'assessorament de la Direcció General de Política Lingüística.	Direcció General de Política Lingüística i col·legis de registradors i de notaris
ACCIO 2	Realització d'una campanya d'informació i d'assessorament a les empreses i a les corporacions professionals per tal d'incentivar l'ús del català davant els registres públics i les notaries.	Direcció General de Política Lingüística i col·legis de registradors i de notaris
ACCIO 3	Garantia de disponibilitat dels despatxos registrals i notariaus per redactar la documentació en català, amb la mateixa efectivitat i el mateix cost per a la ciutadania.	Direcció General de Política Lingüística i col·legis de registradors i de notaris

**SECTOR 1.4. Administració de justícia i món del dret**

Legislació vigent

- Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del poder judicial, art. 521.3, modificat per la Llei 19/2005, i art. 521.4
- Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears
- Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears
- Article 231 de la Llei orgànica del poder judicial i article 142 de la Llei d'enjudiciament civil

Actuacions en curs Iniciatives parlamentàries

**Proposicions no de llei i de llei**

- Cooficialitat a justícia (26/10/2004)
- El Col·legi d'Advocats de les Illes Balears ha acordat la constitució d'una Comissió per a la Normalització Lingüística en l'Administració de justícia, de la qual formaran part jutges i missers.

Factors favorables El fet que l'ús de la llengua catalana en l'Administració de justícia sigui gairebé inexistent pot esdevenir un incentiu per al canvi. Els operadors jurídics són conscients del retard en aquesta matèria en relació a altres administracions i, per tant, de la necessitat d'avançar-hi. Un altre factor favorable és que, especialment a partir d'un nivell —Audiència Provincial o Tribunal Superior de Justícia—, la majoria dels magistrats són catalanoparlants o fa molts d'anys que viuen a les Illes Balears.

Factors desfavorables En general, els jutges no dominen el registre jurídic en català, especialment l'escrit, ja que s'han format com a juristes en castellà. Això fa que, encara que siguin catalanoparlants, utilitzin el castellà en els actes solemnes, els judicis o les resolucions escrites. A més, davant l'actual situació de retard i de manca d'agilitat en l'execució dels procediments de l'Administració de justícia, la normalització i l'ús de la llengua catalana han de ser plantejats des d'un punt de vista pràctic perquè no siguin percebuts com un factor retardador.

**Objectiu 1.4.1.** Intensificar l'ús del català en les relacions dels professionals amb l'Administració de justícia, d'acord amb l'opció lingüística dels seus clients.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Implantació per als advocats i procuradors de serveis d'assessorament permanent en matèria lingüística, particularment a través de mitjans telefònics, informàtics i telemàtics.	Col·legis professionals
ACCIÓ 2	Àmplia difusió de la normativa sobre l'ús de les llengües oficials en els àmbits dels professionals relacionats o vinculats amb l'Administració de justícia, per tal de garantir un clima de confiança i de seguretat jurídica entre la ciutadania.	Direcció General de Política Lingüística i col·legis professionals

ACCIÓ 3	Establiment de línies d'ajuts que afavoreixin la capacitat lingüística en llengua catalana dins l'àmbit judicial.	Govern de les Illes Balears, Universitat i col·legis professionals
---------	---	--

**Objectiu 1.4.2.** Facilitar l'ús oral del català en tot tipus de processos, especialment als professionals del dret i a les persones cridades a intervenir-hi.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Contactes amb el Consell General del Poder Judicial, el Ministeri de Justícia, la Fiscalia i el Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, per tal de sensibilitzar els col·lectius de magistrats, jutges, fiscals i secretaris judicials sobre el procés de normalització lingüística en l'àmbit de l'Administració de justícia i la necessitat de garantir els drets lingüístics dels ciutadans.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Dotació del personal i dels sistemes de traducció processal adients perquè tots els processos judicials es puguin dur a terme en català i es respectin els drets lingüístics de la ciutadania.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Creació de la figura de coordinador de normalització lingüística de cada centre, perquè dugui a terme contactes amb el personal, els jutges i els fiscals que tenen el seu primer destí a les Illes Balears, o que hi arriben per primera vegada i no són catalanoparlants, i estableixi els mecanismes de col·laboració necessaris, entre els representants dels diversos àmbits del món judicial, per tal de vehicular-hi la normalització lingüística.	Govern de les Illes Balears

**Objectiu 1.4.3.** Incrementar l'ús escrit del català en les actuacions i resolucions judicials.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Dotació dels recursos tècnics adients per als òrgans judicials de les Illes Balears per tal de facilitar la redacció d'escrits en català, solucionar els problemes pràctics de traducció i fer un ús correcte del llenguatge jurídic català.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Consolidació d'una xarxa d'unitats d'assessorament lingüístic al servei dels òrgans judicials de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística

ACCIÓ 3	Establiment dels mecanismes necessaris perquè la informatització del servei de la justícia permeti la introducció d'eines lingüístiques que afavoreixin l'ús de la llengua catalana i les tasques de traducció.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Garantia que els advocats i els lletrats de les administracions de les Illes Balears duguin a terme les actuacions judicials sempre en català, llevat que excepcionalment el tipus de procés o d'òrgan judicial ho impedeixi.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 5	Garantia que totes les actuacions davant de l'Administració de justícia en nom del Govern de les Illes Balears (i del conjunt de les administracions locals) es facin en català.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 6	Implantació d'aplicacions informàtiques de suport a la traducció automàtica de texts.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 1.4.4.** Aconseguir l'adequada capacitat lingüística de tot el personal al servei de l'Administració de justícia de les Illes Balears.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Creació de noves línies formatives adreçades específicament a proporcionar, ampliar i millorar els coneixements de català del personal al servei de l'Administració de justícia, especialment dels que tenen a les Illes Balears el primer destí o hi arriben per primera vegada.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Incentivació de l'interès del personal al servei de l'Administració de justícia pels cursos de català i difusió i gestió de mesures que hi facilitin l'assistència.	Govern de les Illes Balears

**Objectiu 1.4.5.** Estendre el coneixement del català i, particularment, del llenguatge jurídic i administratiu entre els professionals del dret.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Promoció i realització d'activitats formatives per a l'aprenentatge del català i per a l'ús adequat del llenguatge jurídic i administratiu en català, en col·laboració amb els col·legis professionals d'advocats, procuradors, notaris i registradors.	Col·legis professionals i Direcció General de Política Lingüística

<b>Objectiu 1.4.6.</b> Assegurar que la Universitat i, particularment, la facultat de dret, proporcioni als professionals del dret la formació necessària de llenguatge jurídic i administratiu en català.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Consideració de la inclusió de matèries optatives dedicades al llenguatge jurídic i administratiu català en eventuais revisions del pla d'estudis de dret i de l'oferta de cursos de postgrau que permetin la formació en aquest llenguatge.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Establiment de contactes amb les autoritats universitàries i amb el professorat i amb els estudiants de la facultat de dret per tal d'estimular la docència en català.	Universitat de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
<b>Objectiu 1.4.7.</b> Estimular l'elaboració i la publicació de recursos lingüístics i obres de referència per facilitar l'ús del català als professionals del dret (lèxics, formularis, recursos informàtics, etc.).		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Impuls a l'edició de publicacions jurídiques en català, amb atenció particular a les necessitats dels juristes pràctics.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística i col·legis professionals
ACCIÓ 2	Intercanvis de materials d'interès jurídic amb altres comunitats de l'àmbit cultural català.	Direcció General de Política Lingüística i col·legis professionals
ACCIÓ 3	Difusió i distribució de diccionaris i reculls de lèxic i de termes jurídics.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística i col·legis professionals
<b>Objectiu 1.4.8.</b> Promoure la modificació del marc legal perquè afavoreixi l'ús del català en l'Administració de justícia		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Contactes amb les forces polítiques representades al Congrés dels Diputats perquè s'iniciïn els treballs per plantejar modificacions legals i, en especial, de la Llei orgànica del poder judicial, que facin possible, de manera més efectiva, l'ús de les llengües pròpies i cooficials de les comunitats autònomes en els processos i actuacions judicials.	Govern de les Illes Balears i Parlament de les Illes Balears

**SECTOR 1.5. Col·legis professionals i altres corporacions públiques (cambres de comerç, cambres agràries, etc.)**

Legislació vigent • Decret 86/2006, de 29 de setembre, regulador del procediment per a la liquidació de les cambres agràries locals i interinsular i l'atribució del seu patrimoni

Actuacions en curs

Factors favorables

Factors desfavorables

**Objectiu 1.5.1.** Aconseguir que el català sigui la llengua d'ús habitual i, en qualsevol cas, preferent en les actuacions orals i escrites d'aquestes corporacions, incloses les publicacions, les campanyes informatives, la publicitat i les activitats de formació.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis amb els col·legis professionals i altres corporacions públiques per assegurar la normalització del funcionament mitjançant serveis d'assessorament lingüístic i altres mesures de foment de l'ús.	Direcció General de Política Lingüística i professionals
ACCIÓ 2	Organització de cursos de formació i publicació i difusió de lèxics sectorials.	Direcció General de Política Lingüística i professionals

**Objectiu 1.5.2.** Facilitar el coneixement del català i del llenguatge jurídic i administratiu català al personal al servei de les corporacions públiques.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis amb els col·legis professionals i altres corporacions públiques amb la finalitat d'assegurar l'oferta de formació específica de llenguatge jurídic i administratiu.	Govern de les Illes Balears i col·legis professionals
ACCIÓ 2	Edició i difusió de reculls de lèxic, formularis, manuals de llenguatge jurídic i administratiu.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Creació d'una base de dades en línia amb recursos lèxics, models de documents, dubtes més freqüents en relació amb el llenguatge jurídic i administratiu.	Direcció General de Política Lingüística

<b>Objectiu 1.5.3.</b> Estimular l'ús habitual del català en les activitats professionals i econòmiques relacionades amb les funcions d'aquestes corporacions.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Impuls a l'edició de publicacions en català sobre les activitats professionals i econòmiques d'aquestes corporacions.	Govern de les Illes Balears i col·legis professionals
ACCIÓ 2	Desenvolupament de campanyes promocionals de l'ús de la llengua catalana en aquestes corporacions.	Govern de les Illes Balears i col·legis professionals

**SECTOR 1.6. Institucions de la Unió Europea**

Legislació vigent • Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, ratificada pel Govern espanyol el 09/04/2001

Actuacions en curs

Factors favorables

Factors desfavorables

**Objectiu 1.6.1.** Aconseguir el reconeixement del català com a llengua oficial de la Unió Europea.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Coordinació d'actuacions amb la resta d'institucions del domini lingüístic català davant l'Estat i els organismes de la Unió Europea perquè el català hi aconsegueixi el mateix reconeixement d'oficialitat que la resta de llengües del Tractat.	Govern de les Illes Balears, Govern de l'Estat i altres governs autonòmics
ACCIÓ 2	Difusió entre la societat dels arguments que demostren la idoneïtat de reclamar el reconeixement d'oficialitat de la llengua catalana davant els organismes de la Unió Europea.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 3	Declaració, juntament amb els governs de l'àmbit lingüístic català, del Dia del Català, Llengua Europea, com a celebració anual en què s'exposi la situació del reconeixement d'oficialitat del català als organismes de la UE, els drets reconeguts i els aspectes pendents. Aquesta iniciativa pot ser paral·lela a una commemoració reivindicativa d'àmbit estatal, a instàncies de tots els governs dels altres territoris que compten amb dues llengües oficials i amb la finalitat de reclamar un tractament igualitari de les llengües.	Govern de les Illes Balears i altres governs autonòmics
ACCIÓ 4	Commemoració del Dia de l'Estat Plural i Igualitari, com a iniciativa d'àmbit estatal, a instàncies de tots els governs dels territoris que compten amb dues llengües oficials i amb la finalitat de reclamar un tractament igualitari de les llengües.	Govern de les Illes Balears i altres governs autonòmics



<b>Objectiu 1.6.2.</b> Assegurar la presència de la llengua catalana en totes les actuacions que facin les institucions de la Unió Europea a les Illes Balears.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment d'acords de col·laboració amb les institucions de la Unió Europea perquè, en les actuacions que faci a les Illes Balears, incorpori l'ús de la llengua catalana en el nivell que li pertoqui com a llengua pròpia i oficial.	Govern de les Illes Balears i institucions europees

  

<b>Objectiu 1.6.3.</b> Aconseguir la publicació en català dels tractats i els texts fonamentals de la Unió Europea i de la informació pública relativa a les institucions europees.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment d'acords de col·laboració amb les institucions europees i amb el Govern de l'Estat perquè, mentre no en reconeguin l'oficialitat i, per tant, hi apliquin els usos corresponents a aquesta consideració, publiquin en català els tractats i els texts fonamentals.	Govern de les Illes Balears, altres governs autonòmics, Govern de l'Estat i institucions europees
ACCIÓ 2	Establiment d'acords de col·laboració amb les institucions europees i amb el Govern de l'Estat perquè, mentre no en reconeguin l'oficialitat i, per tant, hi apliquin els usos corresponents a aquesta consideració, incorporin el català en tota la informació pública de les institucions europees.	Govern de les Illes Balears, altres governs autonòmics, Govern de l'Estat i institucions europees

  

<b>Objectiu 1.6.4.</b> Propiciar la inclusió del català en els programes europeus d'aprenentatge i perfeccionament de les llengües d'Europa.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Reivindicació, juntament amb els altres governs de l'àrea lingüística que hi vulguin participar, de la inclusió del català entre les llengües que es promocionen mitjançant els programes europeus d'aprenentatge i perfeccionament de les principals llengües de la Unió.	Govern de les Illes Balears, Parlament i altres governs autonòmics

<b>Objectiu 1.6.5.</b> Assegurar el dret de qualsevol representant de les Illes Balears a actuar en llengua catalana al Parlament Europeu i a qualsevol altre organisme comunitari.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Reclamació davant les institucions europees del dret dels representants polítics d'usar el català en tots els organismes europeus amb les mateixes condicions que les llengües del tractat.	Govern de les Illes Balears, Parlament de les Illes Balears i altres governs autonòmics, diputats de l'àmbit català al Parlament Europeu
ACCIÓ 2	Elaboració de material de difusió sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes Balears i de tot l'àmbit lingüístic català per ser difós entre els parlamentaris europeus.	Govern de les Illes Balears, Parlament de les Illes Balears i altres governs autonòmics, diputats de l'àmbit català al Parlament Europeu

<b>Objectiu 1.6.6.</b> Garantir el dret dels ciutadans de les Illes Balears a adreçar-se en català a les institucions europees i a rebre-hi la resposta.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Reivindicació davant les institucions europees de l'ampliació del dret, actualment restringit, dels ciutadans a adreçar-se en català a les institucions europees i a rebre la resposta en aquesta llengua, amb les mateixes condicions que els ciutadans que s'hi adrecen en qualsevol altra llengua del Tractat.	Govern de les Illes Balears, Parlament de les Illes Balears i altres governs autonòmics, diputats de l'àmbit català al Parlament Europeu
ACCIÓ 2	Difusió entre la ciutadania de les Illes Balears d'informació sobre els drets reconeguts fins ara de relacionar-se en català, encara que restrictivament, amb les institucions europees i les diferències existents, en aquest aspecte, amb la resta de llengües del Tractat.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 3	Ús prioritari de la llengua catalana en les intervencions públiques dels representants institucionals i les autoritats de les Illes Balears.	Les institucions respectives
ACCIÓ 4	Compleció de la retolació i la senyalització en català dels organismes dependents de l'Administració pública en què encara no hi és present.	Les institucions respectives

## ÀREA 2. Educació i formació





## ÀREA 2. Educació i formació

### Objectius de l'àrea

---

- Garantir que qualsevol ciutadà de les Illes Balears pugui accedir a coneixements suficients de llengua catalana per poder-s'hi expressar amb fluïdesa tant oralment com per escrit.
- Assegurar una oferta diversa de recursos i vies per a l'aprenentatge i adquisició de la llengua catalana perquè arribi a ser part del cabal lingüístic de tota la població.
- Garantir el dret a rebre l'ensenyament preobligatori, obligatori i postobligatori en llengua catalana, amb uns continguts i en un context educatiu arrelats al país.
- Garantir el dret a rebre en llengua catalana qualsevol tipus de formació professional o funcional (carnet de conduir, patró de barca, etc.).
- Garantir el dret a rebre en llengua catalana la formació universitària.
- Aconseguir que qualsevol docent que exerceixi a les Illes Balears pugui usar la llengua catalana en la seva feina.
- Consolidar l'ús del català com a llengua pròpia del sistema educatiu, tant com a llengua vehicular de les activitats d'ensenyament-aprenentatge com de les activitats no docents, extraescolars i complementàries.
- Fomentar, a través del sistema educatiu, actituds favorables a l'aprenentatge i a l'ús de la llengua catalana.
- Garantir a la població d'origen no catalanoparlant una plena integració lingüística a través del sistema escolar.
- Incrementar i actualitzar regularment l'oferta de formació permanent per al professorat de llengua catalana o que imparteix classes en català, especialment per al que està en contacte amb els nous àmbits d'actuació (immigració, sectors professionals, etc.).
- Actualitzar els certificats de coneixements de llengua catalana i promoure l'estudi del nivell de coneixement del català dels estudiants que obtenen els títols d'ESO i de batxillerat per poder establir unes convalidacions correctes amb els nivells de la Direcció General de Política Lingüística.

<b>SECTOR 2.1. Ensenyament escolar</b>		
<b>Objectiu 2.1.1.</b> Establir el marc legal que permeti consolidar el procés de normalització lingüística de tots els centres escolars.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de nova normativa en matèria de normalització lingüística als centres públics, privats concertats i privats per millorar aspectes de la normativa actual.	Govern de les Illes Balears, grups parlamentaris
ACCIÓ 2	Iniciativa legislativa encaminada a reforçar les competències assumides en educació i en normalització de la llengua catalana a l'àmbit educatiu de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears, grups parlamentaris
ACCIÓ 3	Seguiment i avaluació del compliment de la normativa en matèria de normalització lingüística als centres públics, privats concertats i privats, i adopció de les mesures pertinents per esmenar les mancances.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 4	Exercici de la defensa dels drets lingüístics dels ciutadans de les Illes Balears davant els obstacles que emanin de la normativa estatal amb relació a l'adquisició de la llengua catalana a través del sistema educatiu.	Conselleria d'Educació i Cultura, sindicats
ACCIÓ 5	Oferta de formació a personal docent i no docent sobre models d'usos lingüístics als centres i estratègies d'aplicació.	Conselleria d'Educació i Cultura, sindicats
ACCIÓ 6	Reformulació del Projecte Lingüístic de Centre perquè s'adeqüi i s'atengui a la nova diversitat lingüística i cultural de l'alumnat, així com les mesures d'atenció de l'alumnat nouvingut en relació a la llengua catalana.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 7	Actualització dels certificats de coneixements de llengua catalana i les homologacions dels estudis d'ESO i de batxillerat amb aquests certificats.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 8	Realització d'un estudi a fi d'establir la idoneïtat de les equivalències entre els estudis d'ESO i batxillerat i els certificats de la Direcció General de Política Lingüística.	Conselleria d'Educació i Cultura

<b>Objectiu 2.1.2.</b> Garantir la competència lingüística en català de tot el professorat, perquè pugui incorporar-ne l'ús a totes les relacions dins l'àmbit escolar.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta d'una segona fase del reciclatge de llengua i cultura catalanes amb l'objectiu de reforçar la competència adquirida pels docents, de donar-los seguretat lingüística i estratègies per millorar les actituds amb relació a l'ús de la llengua.	Conselleria d'Educació i Cultura, Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Oferta de formació específica i d'assessorament lingüístic al professorat a càrrec d'un docent del centre amb dedicació horària.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 3	Oferta de llicències d'estudi per a especialització lingüística (didàctica de la llengua, logopèdia, llenguatges d'especialitat, etc.).	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 4	Inclusió, en la normativa general que regula l'ensenyament a les escoles de 0-3 anys, d'una clàusula que garanteixi la competència lingüística del personal que fa feina en aquests centres i garantia de compliment d'aquesta normativa en els convenis signats entre la Conselleria d'Educació i Cultura i els ajuntaments.	Conselleria d'Educació i Cultura, ajuntaments
ACCIÓ 5	Oferta de formació de català adreçada a les persones encarregades dels serveis de menjador i de les activitats extraescolars.	Conselleria d'Educació i Cultura, AMIPA
ACCIÓ 6	Establiment de mecanismes perquè, quan en una determinada àrea o especialitat no hi ha professorat amb competència lingüística en català, la contractació de titulats no suposi un entrebanc en l'aplicació dels projectes lingüístics dels centres.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 7	Seguiment i compliment de la normativa que estableix els terminis per acreditar els coneixements de català entre el professorat en actiu.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 8	Vinculació de la formació en llengua catalana amb l'accés als borsins d'interinitat, mitjançant el manteniment de les llistes d'interinitat obertes i l'oferta de formació en capacitats i estratègies lingüístiques. És a dir, creació d'un sistema d'accés a la interinitat que comporti la formació per exercir la docència en llengua catalana mentre s'espera la plaça com a interí o interina.	Conselleria d'Educació i Cultura

**Objectiu 2.1.3.** Establir un marc legal que permeti l'exigència del compliment del projecte lingüístic de centre a totes les persones que treballen en el sistema educatiu.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Avaluació periòdica i sistemàtica interna i externa del grau de compliment dels projectes lingüístics de centre.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Elaboració i aprovació d'un marc normatiu que faciliti als centres l'aplicació dels projectes lingüístics de centre.	Govern de les Illes Balears, Consell Escolar, grups parlamentaris
ACCIÓ 3	Establiment de mecanismes de reubicació, durant el període de formació/reciclatge/adequació, del professorat que encara no té el reciclatge de català durant el període de formació.	Conselleria d'Educació i Cultura, Consell Escolar

**Objectiu 2.1.4.** Possibilitar el desenvolupament de tota l'activitat acadèmica i escolar en llengua catalana, tant pel que fa als recursos humans com als materials.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta de suport tècnic i legal per assegurar que les activitats escolars i extraescolars es fan en llengua catalana.	Conselleria d'Educació i Cultura, Consell Escolar
ACCIÓ 2	Dotació dels centres amb materials didàctics en català complementaris dels llibres de text.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 3	Foment de l'intercanvi de materials didàctics entre els centres educatius dels Països Catalans mitjançant la difusió d'informació a través d'Internet (amb la creació d'un portal especialitzat), revistes especialitzades, etc.	Conselleria d'Educació i Cultura, centres educatius
ACCIÓ 4	Elaboració i difusió de materials de suport lingüístic adreçats a la formació professional (cartells, lèxics, etc.).	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 5	Elaboració en català de proves de diagnòstic, escoltant els professionals, per facilitar la tasca dels equips psicopedagògics i del Departament d'Orientació.	Conselleria d'Educació i Cultura



<b>Objectiu 2.1.5.</b> Donar resposta específica a les necessitats d'acolliment lingüístic generades pels moviments demogràfics que es produeixen a les Illes Balears.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació d'aules i programes d'acolliment lingüístic, convenientment dotats, destinades als alumnes nous durant l'etapa inicial d'incorporació al sistema escolar de les Illes Balears.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Dotació del nombre suficient de classes de reforç de llengua catalana (tallers de llengua) dins l'horari escolar als centres amb alumnat amb aquestes necessitats.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 3	Oferta, dins el mateix centre escolar, d'hores de reforç per aconseguir l'anivellament dels coneixements de llengua catalana de l'alumnat que arriba al centre al llarg del curs.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 4	Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nous durant l'estiu o abans de la incorporació al sistema escolar coordinats amb les institucions i organismes amb els quals els immigrants tenen els primers contactes quan arriben a les Illes Balears. Realització de campanyes d'informació sobre l'existència d'aquesta oferta.	Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars, ajuntaments, sindicats, oficines d'estrangeria
ACCIÓ 5	Oferta d'ensenyament de català per a pares i mares d'alumnes d'origen immigrant, per facilitar-los la relació amb els centres i amb les AMIPA, i perquè puguin implicar-se en el procés educatiu dels seus fills.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 6	Elaboració de material específic per a l'atenció lingüística i cultural dels alumnes d'incorporació tardana i dels seus progenitors.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 7	Producció i generalització de programes audiovisuals per difondre als centres educatius la problemàtica de la incorporació tardana.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 8	Formació de tot el professorat perquè disposi de recursos per acollir i atendre en català l'alumnat d'origen immigrant a les seves àrees respectives.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 9	Difusió de l'oferta d'activitats d'oci i lleure en català perquè els alumnes d'incorporació tardana i les seves famílies puguin trobar-hi entorns de socialització i d'integració a la societat.	Conselleria d'Educació i Cultura, AMIPA, ajuntaments
ACCIÓ 10	Elaboració i promoció als centres educatius de programes d'apadrinament o de parelles lingüístiques entre l'alumnat catalanoparlant i l'alumnat nouvingut per aprendre i compartir la llengua catalana.	Conselleria d'Educació i Cultura

**SECTOR 2.2. Ensenyament d'adults**
**Objectiu 2.2.1.** Generalitzar l'oferta d'aprenentatge del català a través de la formació d'adults.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Realització de campanyes informatives sobre l'existència de l'oferta formativa de català adreçada a la població adulta.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, organitzacions empresarials i sindicals, etc.)	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Oferta de formació lingüística específica adreçada a persones immigrades amb escolarització nul·la o escassa.	Direcció General de Política Lingüística, ajuntaments, centres d'educació de persones adultes
ACCIÓ 4	Elaboració de materials específics per a l'acollida lingüística de persones adultes.	Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria de Treball i Formació
ACCIÓ 5	Formació específica per a professorat de persones adultes que té alumnat no catalanoparlant.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 6	Adequació de l'oferta formativa de llengua catalana de les escoles d'adults als nous certificats que estableixi la Direcció General de Política Lingüística d'acord amb el Marc europeu comú de referència.	Conselleria d'Educació i Cultura

**Objectiu 2.2.2.** Aconseguir que totes les persones implicades en la formació d'adults puguin exercir les seves funcions en llengua catalana.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Establiment de requisits de coneixements de llengua catalana per ocupar llocs de feina relacionats amb la formació d'adults.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Establiment de mecanismes per garantir la formació en llengua catalana de totes les persones implicades en la formació d'adults.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments

<b>Objectiu 2.2.3.</b> Possibilitar el desenvolupament en llengua catalana de tota l'activitat acadèmica i escolar adreçada a la població adulta, tant pel que fa als recursos humans com als materials.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Realització de l'alfabetització d'adults en català.	Conselleria d'Educació i Cultura i ajuntaments
ACCIÓ 2	Establiment de línies d'ajuts que facin possible l'edició en català dels materials emprats en l'educació d'adults.	Conselleria d'Educació i Cultura
<b>Objectiu 2.2.4.</b> Assegurar que l'ús del català com a llengua vehicular en les activitats acadèmiques i socials de l'ensenyament d'adults afavoreix l'adquisició de la llengua als alumnes.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració dels projectes lingüístics dels centres de formació de persones adultes i seguiment dels projectes existents.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Establiment de línies d'ajuts per a la realització d'activitats extraescolars i socials en llengua catalana.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Intercanvi de coneixements i experiències entre els diversos centres.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
<b>Objectiu 2.2.5.</b> Donar resposta específica a les necessitats d'acollida lingüística de les persones adultes d'origen immigrant.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Inclusió, en els protocols d'acollida de les persones immigrants, d'informació sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes Balears.	Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i Delegació del Govern
ACCIÓ 2	Elaboració i distribució de material d'acollida per facilitar-lo als immigrants en el seu primer contacte amb institucions, organismes, entitats, etc. de les Illes Balears: informació sobre la llengua i la cultura de les Illes Balears, recursos i llocs per aprendre català, guies de conversa i vocabularis bàsics, etc.	Direcció General de Política Lingüística

ACCIÓ 3	Establiment d'un itinerari formatiu (laboral, social, cultural i lingüístic) per a les persones immigrades.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 4	Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries i a les característiques culturals de cada grup.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Organització d'activitats prelingüístiques adreçades a sectors concrets de persones immigrades perquè prenguin contacte amb la cultura catalana abans d'iniciar-se en l'aprenentatge de la lectoescriptura: tallers de cuina tradicional, visites guiades a la ciutat, grups de conversa, tallers de festes populars, etc.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 2.2.6.** Assegurar una oferta suficient i diversificada de recursos i vies per a l'aprenentatge i l'adquisició de la llengua catalana perquè arribi a ser part del cabal lingüístic de tota la població.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Actualització dels certificats de coneixements de català que expedeix la Direcció General de Política Lingüística a fi d'adequar-los al Marc europeu comú de referència i a les exigències de coneixements de llengua catalana que les empreses o les administracions tenen establertes per desenvolupar les diferents tasques i funcions pròpies dels llocs de feina.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Creació de centres d'autoaprenentatge de llengua catalana als municipis amb major densitat de població, amb major nombre de persones immigrades o amb una menor oferta de cursos de català adreçats a la població adulta.	Direcció General de Política Lingüística, Cofuc, consells insulars i ajuntaments

**SECTOR 2.3. Ensenyament superior**

**Objectiu 2.3.1.** Garantir el dret de l'alumnat i del professorat universitari a fer les activitats acadèmiques en llengua catalana.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració d'un projecte lingüístic per regular els usos lingüístics a la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Desenvolupament dels protocols de col·laboració signats entre la UIB i la Conselleria d'Educació i Cultura.	Universitat de les Illes Balears, Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 3	Garantia i manteniment de l'oferta de suport al professorat perquè pugui traduir i elaborar en català el material didàctic propi (esquemes, resums, etc.).	Universitat de les Illes Balears

**Objectiu 2.3.2.** Consolidar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de totes les activitats administratives i acadèmiques de la Universitat.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Avaluacions periòdiques del grau d'ús del català en les activitats administratives de la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Planificació d'actuacions per esmenar els aspectes deficitaris detectats en l'ús del català en les activitats administratives.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Manteniment de les avaluacions periòdiques del grau d'ús del català en les activitats acadèmiques de la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Garantia de la planificació d'actuacions per esmenar els aspectes deficitaris detectats en l'ús del català en les activitats acadèmiques.	Universitat de les Illes Balears

**Objectiu 2.3.3.** Establir el coneixement de la llengua catalana entre els requisits lingüístics del professorat universitari estable.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment del perfil lingüístic òptim del professorat de la Universitat de les Illes Balears i dels incentius per assolir-lo.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Oferta d'un pla voluntari de reciclatge en llengua catalana per al personal docent universitari.	Universitat de les Illes Balears

**Objectiu 2.3.4.** Mantenir la política d'exigència de coneixements de llengua catalana en la provisió de places d'administració i serveis.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Establiment d'uns nivells mínims de coneixements de català per a l'accés a l'administració universitària.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Establiment del perfil lingüístic de cada lloc de feina i dels criteris que en regiran l'aplicació.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Oferta de formació del personal no docent que no tenguí els coneixements de llengua catalana adequats al seu lloc de feina.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Estudiar una possible reubicació del personal en formació tenint en compte l'opinió del treballador.	Universitat de les Illes Balears

**Objectiu 2.3.5.** Mantenir els programes d'acolliment lingüístic per als estudiants vinguts de territoris no catalanoparlants que fan estades a la Universitat de les Illes Balears.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Difusió a les universitats estrangeres d'informació sobre els usos lingüístics a la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Oferta de recursos per a la formació inicial en llengua catalana a les universitats d'origen (cursos presencials, materials d'autoaprenentatge, recursos a la xarxa, etc.).	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Elaboració d'un programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers de la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Oferta de recursos per a l'autoformació disponibles a la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 5	Oferta de cursos d'iniciació a la llengua, amb atenció especial a la terminologia de l'especialitat corresponent.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 6	Recomanació a les universitats emissores de la valoració dels coneixements de llengua catalana dels estudiants estrangers que fan estades a la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears

<b>Objectiu 2.3.6.</b> Disposar de programes d'acolliment lingüístic per al professorat temporal procedent de fora del domini lingüístic.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Divulgació d'informació suficient sobre els usos lingüístics a la Universitat de les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Valoració dels coneixements de català en el currículum acadèmic del professorat temporal que vulgui exercir la docència a la UIB.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Accés a recursos per a la formació inicial en llengua catalana als centres d'origen (cursos presencials, materials d'autoaprenentatge, recursos a la xarxa, etc.).	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Elaboració d'un programa d'acolliment lingüístic per al professorat temporal.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 5	Oferta de recursos per a l'autoformació.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 6	Oferta de cursos d'iniciació a la llengua catalana, amb atenció especial a la terminologia de l'especialitat corresponent.	Universitat de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística

<b>Objectiu 2.3.7.</b> Continuar elaborant i publicant manuals, recursos didàctics i vocabularis d'especialitat en català, i divulgar entre el professorat i l'alumnat la bibliografia que ja hi ha en català.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració i/o difusió de vocabularis específics de les matèries que s'imparteixen a la Universitat de les Illes Balears, elaboració de material per a Internet, i creació d'un portal per especialitats.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Coordinació de les universitats de la xarxa de l'Institut Joan Lluís Vives per a l'elaboració de manuals universitaris en català de totes les matèries.	Universitat de les Illes Balears

<b>Objectiu 2.3.8.</b> Establir mesures per assegurar l'increment de l'ús de la llengua catalana en la docència i en la investigació.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment d'uns mínims de docència en llengua catalana a tots els estudis	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Oferta d'ajuts per a la correcció de treballs d'investigació en llengua catalana i per a la traducció a altres llengües.	Direcció General de Política Lingüística, Universitat de les Illes Balears

<b>Objectiu 2.3.9.</b> Promoure la recerca sociolingüística des de l'àmbit universitari.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Assessorament de la convocatòria de beques per a treballs de sociolingüística.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Convocatòria de beques per a treballs de recerca sociolingüística.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Manteniment i potenciació del centre de documentació sociolingüística.	Universitat de les Illes Balears



**SECTOR 2.4. Ensenyaments de règim especial (Conservatori, escoles de música, escoles oficials d'idiomes, Escola Superior de Disseny, ESADIB i escoles d'art)**

**Objectiu 2.4.1.** Consolidar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de totes les activitats administratives i acadèmiques dels estudis de règim especial.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Elaboració i revisió dels projectes lingüístics de cada centre.	Conselleria d'Educació i Cultura

**Objectiu 2.4.2.** Garantir que el professorat estable i el personal no docent té un coneixement de llengua catalana adequat a les característiques de cada plaça.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Establiment del perfil lingüístic del professorat, d'acord amb les característiques de cada especialitat d'estudis.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Establiment d'uns nivells mínims de coneixements de català per a l'accés a l'administració dels centres d'ensenyament dels estudis de règim especial.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 3	Oferta d'un pla de formació específica de llengua catalana per al professorat i el personal no docent d'aquests centres d'ensenyament.	Conselleria d'Educació i Cultura

**Objectiu 2.4.3.** Establir mesures per incrementar la docència en llengua catalana en tots els estudis de règim especial

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Suport a l'elaboració, edició i difusió de material didàctic en català.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Elaboració de vocabularis específics de les matèries d'arts plàstiques, disseny, música, dansa i art dramàtic.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 3	Dotació de recursos d'autoaprenentatge de català a les aules multimèdia de les escoles oficials d'idiomes.	Conselleria d'Educació i Cultura

**Objectiu 2.4.4.** Establir un programa d'acolliment lingüístic per al professorat temporal procedent de fora del domini lingüístic.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta d'informació i de formació lingüística al professorat especialista que exerceix en el Conservatori Superior i a l'ESADIB com a convidat i als especialistes que són contractats per l'Escola Superior de Disseny.	Conselleria d'Educació i Cultura

**SECTOR 2.5. Ensenyaments no reglats**

**Objectiu 2.5.1.** Assegurar una oferta àmplia d'ensenyament no reglat en català (autoescoles, mecanografia, informàtica, perruqueria, acadèmies d'idiomes, etc.) per afavorir l'ús professional del català.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Promoció dels centres que ofereixen el seus ensenyaments en llengua catalana o que estan preparats per poder-ho fer.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Difusió, mitjançant l'edició de guies i a través d'Internet, dels recursos existents en català per a aquests ensenyaments i promoció de l'aprofitament d'aquests recursos.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Establiment de mesures perquè les proves d'examen d'aquests tipus d'ensenyaments puguin fer-se en català.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Consum, Direcció Provincial de Trànsit

**Objectiu 2.5.2.** Crear una oferta específica de formació en llengua catalana per als professionals d'aquest àmbit d'ensenyament i tot el personal.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta de cursos de reciclatge específics per als professionals que es dediquen a la docència en aquests àmbits i tot el personal.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Foment de la valoració positiva dels coneixements de català per a l'exercici de la docència en aquests àmbits.	Direcció General de Política Lingüística

<b>Objectiu 2.5.3</b> Promoure l'elaboració de materials didàctics en llengua catalana per a les diverses especialitats.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difusió dels materials didàctics en català ja existents i convocatòria d'ajuts per a l'elaboració i l'edició de nous materials.	Direcció General de Política Lingüística i Conselleria de Treball i Formació
ACCIÓ 2	Elaboració, edició i difusió de lèxics d'aquestes àrees.	Direcció General de Política Lingüística i Conselleria de Treball i Formació
ACCIÓ 3	Edició d'un manual en català per aprendre a conduir.	Direcció General de Política Lingüística, Federació d'Associacions d'Autoescoles
ACCIÓ 4	Edició d'una pàgina web amb models de tests per a les proves per obtenir el carnet de conduir	Direcció General de Política Lingüística, Federació d'Associacions d'Autoescoles

<b>Objectiu 2.5.4.</b> Establir mecanismes de suport a les empreses que ofereixen formació en llengua catalana.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Col·laboració amb les empreses perquè facin publicitat de l'oferta de formació en català.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Oferta de formació específica per als empleats de les empreses que imparteixen les classes en català.	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Treball i Formació

<b>SECTOR 2.6. Formació per a l'ocupació</b>		
<b>Objectiu 2.6.1.</b> Impulsar el procés de normalització lingüística en el camp de la formació per a l'ocupació.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Incorporació de l'ensenyament de la llengua catalana a l'oferta de formació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Treball i Formació
ACCIÓ 2	Establiment d'acords de col·laboració amb les empreses que imparteixen cursos subvencionats per les institucions públiques perquè incorporin la llengua catalana al funcionament administratiu i a la retolació de les seves dependències.	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Treball i Formació
<b>Objectiu 2.6.2.</b> Garantir l'ús del català com a llengua vehicular en els cursos de formació oferts o subvencionats per les institucions públiques.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de línies d'ajut institucional per a l'organització de cursos en què s'utilitzi la llengua catalana com a llengua vehicular.	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Treball i Formació
ACCIÓ 2	Establiment del requisit d'utilització del català com a llengua vehicular per a l'obtenció de suport institucional en l'organització de cursos.	Conselleria de Treball i Formació, ajuntaments
<b>Objectiu 2.6.3.</b> Fomentar l'oferta de cursos de llengua catalana i de llenguatges d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i en els de reciclatge de les empreses, per afavorir l'ús professional del català.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta de cursos generals de llengua catalana a través de les empreses.	Direcció General de Política Lingüística, organitzacions empresarials
ACCIÓ 2	Organització de cursos de llenguatges d'especialitat adreçats a professionals dels diversos àmbits.	Direcció General de Política Lingüística, organitzacions empresarials

<b>Objectiu 2.6.4.</b> Promoure l'ús del català en els textos de formació per a l'ocupació.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de línies d'ajut econòmic per a l'edició de textos en llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Creació de mecanismes per incentivar l'ús d'aquest material.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Edició de reculls de vocabulari i expressions útils en els diferents sectors productius per distribuir entre els treballadors immigrants a fi que tinguin un material bàsic d'iniciació a la llengua catalana en el seu context de feina.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Crear i/o mantenir una oferta de cursos de català àmplia, variada i adaptada a les necessitats de les persones immigrants, a la seva disponibilitat horària, a la seva formació i als seus coneixements lingüístics previs.	Direcció General de Política Lingüística, Cofuc, ajuntaments i consells insulars
ACCIÓ 5	Elaborar materials didàctics per aprendre català adaptats a les necessitats de les persones immigrants.	Conselleria d'Educació i Cultura, Universitat de les Illes Balears

### ÀREA 3. Mitjans de comunicació i noves tecnologies







## ÀREA 3. Mitjans de comunicació i noves tecnologies

### Objectius de l'àrea

---

- Garantir que els ciutadans de les Illes Balears disposen d'una oferta àmplia de mitjans de comunicació en llengua catalana.
- Aconseguir un model comunicacional propi que permeti a la nostra comunitat lingüística rebre un coneixement aprofundit del seu patrimoni cultural i una oferta informativa i publicitària en català completa, variada i competitiva, quantitativament i qualitativament.
- Assegurar l'accés dels ciutadans de les Illes Balears als productes tecnològics en llengua catalana.
- Disposar de tots els mitjans necessaris, especialment dels productes relatius a les noves tecnologies, per assegurar la presència del català i de l'autoexpressió cultural en els mitjans de comunicació del territori propi.

**SECTOR 3.1. Mitjans de comunicació**

**Objectiu 3.1.1.** Augmentar l'ús del català i dels referents simbòlics propis en tots els mitjans de comunicació.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Adopció de mesures legislatives per afavorir la presència del català en els mitjans de comunicació i en les indústries audiovisuals.	Govern i Parlament de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Signatura d'acords de col·laboració amb els organismes que gestionen els mitjans de comunicació en llengua catalana per assegurar-ne la recepció òptima a tot el territori de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 3	Signatura d'acords de col·laboració amb RTVA i RTVE per aprofitar a favor del català els avantatges que implica la pertinença a la Unió Europea de Radiodifusió d'aquestes emissores.	Govern de les Illes Balears, governs espanyol i andorrà i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 4	Establiment de criteris editorials de la ràdio i la televisió públiques de les Illes Balears a fi que facin un tractament de la informació autocentrat i que tinguin en compte el conjunt de la comunitat lingüística catalana.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 5	Conscienciació i estímulo als experts en matèries diverses perquè usin la llengua catalana en les seves intervencions en els mitjans audiovisuals.	Ens públics de ràdio i televisió
ACCIÓ 6	Instància al Govern central perquè faciliti els mitjans tècnics que assegurin la reciprocitat en la recepció de canals entre tots els territoris de parla catalana de l'Estat espanyol a fi de crear un espai televisiu propi en català.	Govern de les Illes Balears

<b>Objectiu 3.1.2.</b> Incrementar la presència de programació en català a les emissores de ràdio i televisió, tant d'abast general, insular com local.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Inclusió, entre els criteris de concessió de noves freqüències i en la renovació de les ja existents, del criteri que com a mínim el 50 % del temps d'emissió de programes de qualsevol naturalesa sigui en llengua catalana i establiment de mesures de control estricte del compliment d'aquest criteri lingüístic.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Promoció de les iniciatives legislatives pertinents per modificar els aspectes desfavorables al català en la legislació estatal que afecta els mitjans audiovisuals i perquè el mapa audiovisual espanyol respecti les realitats socioculturals, s'eliminin els impediments a la normalització en la llei de tercers canals i en altres aspectes de la legislació que es puguin derivar en el futur.	Corts espanyoles, Govern de l'Estat, grups parlamentaris al Parlament de les Illes Balears, Govern de les Illes Balears, consells insulars...
ACCIÓ 3	Incorporació d'un incentiu per a l'ús del català en l'atorgament de suport a les emissores comercials i locals, mitjançant un seguiment estricte dels acords i convenis contractuals pel que fa als percentatges d'ús, amb atenció especial a les emissores de localitats amb majors dificultats sociolingüístiques.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Establiment d'acords amb les cadenes privades per incrementar les desconnexions territorials en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 5	Establiment d'acords de col·laboració amb els distribuïdors de productes audiovisuals per qualsevol mitjà de difusió, perquè incloguin la llengua catalana en la seva oferta de programació.	Govern de l'àrea lingüística catalana i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 6	Ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes patrocinats per les institucions públiques de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i ens públics de ràdio i televisió

<b>Objectiu 3.1.3.</b> Incrementar la presència del català en la premsa, diària i no diària, d'abast general i de temàtiques específiques (premsa infantil, esportiva, de societat, etc.).		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Realització de campanyes promocionals de difusió i ampliació de l'oferta de premsa en català a totes les illes, amb continguts competitius, d'abast general, insular i local.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Oferta d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc.	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General d'Esports i d'altres
ACCIÓ 3	Impuls a les publicacions periòdiques en català adreçades al públic infantil i juvenil per mitjà de campanyes de promoció, distribució d'exemplars als punts de lectura i consum més diversos (biblioteques, centres recreatius, escoles, grups d'escoltes, etc.)	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General de Joventut

<b>Objectiu 3.1.4.</b> Garantir la màxima difusió de la premsa en català, general i especialitzada, per mitjà dels circuits normals de distribució.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Negociació amb les distribuïdores per aconseguir la distribució general de les publicacions periòdiques en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Realització de campanyes de difusió de premsa escrita en català com l'organització de mostres de premsa en català, estimulació de la subscripció, etc.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Distribució regular de premsa en català als centres educatius de les Illes Balears i als llocs públics de l'Administració.	Govern de les Illes Balears

<b>Objectiu 3.1.5.</b> Crear i consolidar mitjans de comunicació audiovisuals de titularitat pública en llengua catalana a les Illes Balears.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació i consolidació d'uns mitjans audiovisuals que, aprofitant la innovació tecnològica, abastint tot l'arxipèlag i que interpretin la realitat a partir del marc referencial simbòlic propi.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Potenciació i participació en les agències de notícies pròpies dels Països Catalans.	Govern de l'àrea lingüística catalana i Institut Ramon Llull

<b>Objectiu 3.1.6.</b> Garantir la qualitat del model de la llengua dels mitjans de comunicació, com a referent de la diversitat de registres adequats a cada situació.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Organització de cursos de formació lingüística i de reciclatge per a professionals de la radiodifusió.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ens públics de ràdio i televisió de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Establiment del perfil lingüístic dels llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública i estímul dels de titularitat privada.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Establiment de mecanismes de control de la qualitat lingüística dels mitjans de comunicació que reben suport institucional.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Estímul, mitjançant convenis, de la correcció lingüística, la professionalitat i la sensibilitat cultural dels programes dels diferents mitjans de comunicació.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 5	Establiment de mecanismes de suport a la correcció lingüística dels professionals dels mitjans de comunicació (oferta d'assessorament, elaboració d'orientacions d'ús, etc.).	Govern de les Illes Balears

**SECTOR 3.2. Publicitat**

**Objectiu 3.2.1.** Garantir la presència del català en la publicitat, tant oral com escrita, als mitjans de comunicació públics.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Organització d'activitats de formació i d'informació sobre aspectes lingüístics adreçades als responsables i al personal de les empreses de publicitat.	Direcció General de Política Lingüística i Direcció General de Consum
ACCIÓ 2	Establiment d'uns guardons per premiar les empreses de publicitat que es distingeixin per l'elaboració dels millors missatges publicitaris en català.	Direcció General de Comerç

**Objectiu 3.2.2.** Incrementar la presència del català en la publicitat, tant oral com escrita, al carrer i als mitjans de comunicació.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Establiment de programes d'ajut, econòmic o d'altra naturalesa, als agents que facin publicitat en català.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Establiment de criteris lingüístics per regular l'admissió de publicitat en els mitjans de comunicació de titularitat pública.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**SECTOR 3.3. Informàtica i noves tecnologies**

**Objectiu 3.3.1.** Fomentar l'existència d'una oferta suficient i variada en llengua catalana d'eines i productes.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment d'una política de promoció i suport a la presència de la llengua catalana en màquines i programes (adquisició de llicències, ajuts, subvencions, convenis, etc.).	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 2	Establiment de convenis de col·laboració amb les empreses d'informàtica de les quals les administracions públiques són clients per assegurar que aquestes empreses incorporen el català en el programari que creen.	Govern de l'àrea lingüística catalana

**Objectiu 3.3.3.** Fomentar l'ús d'aquests productes informàtics en llengua catalana com a vehicle per a l'autoexpressió, l'educació, la comunicació, l'edició, la traducció i, en general, el tractament de la informació i la difusió cultural.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Dotació amb programari en llengua catalana de l'Administració i dels centres que en depenen, esplais, empreses de comunicació, associacions culturals, etc.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Difusió de l'ús de programari de lliure accés disponible en versió catalana.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Establir uns criteris editorials de les futures ràdio i televisió públiques de les Illes Balears a fi que facin un tractament de la informació autocentrat i que tenguin en compte el conjunt de la comunitat lingüística catalana.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Establir convenis de col·laboració amb els mitjans de comunicació en català d'abast nacional a fi que facin un tractament de la informació autocentrat i que tenguin en compte el conjunt de la comunitat lingüística catalana.	Govern de les Illes Balears

<b>Objectiu 3.3.4.</b> Incrementar els recursos en català consultables a través de la xarxa.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta de suport i assessorament lingüístic per a la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística i Cofuc
ACCIÓ 2	Afavoriment, mitjançant ajuts econòmics, de la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística, Cofuc i Institut Ramon Llull



## ÀREA 4. Lleure i associacionisme





## ÀREA 4. Lleure i associacionisme

### Objectius de l'àrea

---

- Potenciar l'ús del català, com a llengua normal d'intercomunicació, en tota mena d'associacions i entitats cíviques, culturals, esportives i de lleure.
- Promoure el coneixement de la llengua catalana i de la cultura pròpia del país a través dels col·lectius organitzats.
- Consolidar el moviment associatiu i les activitats de lleure com a entorns de socialització en llengua catalana i d'integració al país.
- Garantir l'existència d'activitats i productes culturals, d'oci i de lleure en llengua catalana.

**SECTOR 4.1. Associacions infantils i juvenils**

**Objectiu 4.1.1.** Promoure el català com a llengua de relació entre la població infantil i juvenil de les Illes Balears.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Organització de tallers de llengua catalana per a infants d'incorporació recent o que no tenen coneixements pràctics suficients de llengua catalana.	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Organització d'activitats lúdiques en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 4.1.2.** Assegurar la formació lingüística i cultural dels monitors de temps lliure.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana com a requisit dels professors de les escoles de temps lliure i del personal que hi treballa i en l'obtenció dels títols de director i de monitor de temps lliure, i establiment d'unes bases per a la convalidació d'aquestes titulacions a les Illes Balears que prevegin coneixements lingüístics i culturals propis de la comunitat.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Joventut
ACCIÓ 2	Organització de cursos de perfeccionament, reciclatge i/o especialització amb continguts lingüístics i continguts culturals propis de cada illa, i expedició dels títols corresponents.	Govern de les Illes Balears (regulació) i consells insulars (organització i impartició)
ACCIÓ 3	Creació d'una borsa de monitors de temps lliure, amb la descripció de les seves característiques quant a l'especialització i les habilitats, entre les quals han de figurar les lingüístiques, perquè estigui a disposició de les entitats organitzadores d'activitats.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

ACCIÓ 4	Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana en els cicles formatius que expedeixen titulacions per a la realització d'activitats de lleure (AFD —activitats esportives en el medi natural—, monitor sociocultural, animació turística —grau superior—, etc.).	Conselleria d'Educació i Cultura i Direcció General de Formació Professional
ACCIÓ 5	Signatura de convenis de col·laboració amb les escoles de temps lliure que vulguin dur a terme projectes específics de promoció de la llengua catalana.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 4.1.3.** Garantir la presència de la llengua catalana en l'oferta lúdica i cultural destinada a la població infantil.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Creació d'un registre d'entitats i grups que compleixen determinats requisits lingüístics i culturals, classificats pel tipus d'activitat que ofereixen (esplais, titelles, música, tallers, etc.), perquè estigui a disposició de totes les administracions i entitats que organitzen activitats destinades a la població infantil.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 2	Creació d'una línia d'ajudes destinades a subvencionar les activitats lúdiques en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure per a l'organització d'activitats destinades a la població infantil i juvenil organitzades per les administracions il·lenques.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Regulació de l'oferta d'escoles d'estiu, per tal que el seu contingut s'atengui a uns mínims prèviament establerts quant a la formació lingüística dels monitors contractats i els continguts a desenvolupar, sigui quina sigui la titularitat de l'organització (centres privats, AMIPA, administracions, associacions, clubs, etc.).	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Creació de ludoteques de barri, especialment en aquells amb un grau més elevat de població immigrant, on els infants puguin accedir a jocs, audiovisuals, llibres, revistes, còmics i activitats diverses en llengua catalana.	Direcció General de Joventut, consells insulars i ajuntaments

<b>Objectiu 4.1.4.</b> Augmentar l'oferta d'activitats lúdiques en llengua catalana destinades a la població juvenil i fomentar l'ús del català en els entorns socials més freqüentats pels joves.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de cooperació amb altres administracions del territori lingüístic català per tal de facilitar i potenciar l'intercanvi i la mobilitat de grups i activitats lúdiques de tota mena.	Govern de les Illes Balears i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 2	Realització d'un estudi que permeti identificar quins són els entorns socials més freqüentats pels joves i detectar-ne les mancances quant a la presència i l'ús de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Joventut, Direcció General d'Afers Socials, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Oferta d'ajuts, econòmics o d'una altra naturalesa, per als sectors que conformen l'oferta lúdica destinada a la població jove, perquè hi incorporin l'ús de la llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Creació de casals de joves de barri, especialment en aquells amb un grau més elevat de població immigrant, on els infants puguin, accedir a jocs audiovisuals, llibres, revistes, còmics i activitats diverses en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

<b>Objectiu 4.1.5.</b> Assegurar l'existència i la difusió de productes competitius en llengua catalana: jocs educatius, còmics i revistes, productes informàtics, fonogrames, vídeos i consoles.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de cooperació amb altres administracions del territori lingüístic català per tal de facilitar el lliure intercanvi de productes competitius en llengua catalana i assegurar-ne la distribució a través dels canals establerts.	Govern de les Illes Balears i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 2	Oferta d'ajuts destinats a fomentar la creació de productes competitius en llengua catalana aplicant les noves tecnologies (CD-ROM, animació assistida per ordinador, jocs interactius, etc.).	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Organització de trobades i exposicions de productes i materials en llengua catalana destinats a la població juvenil i als educadors d'infants i joves (monitors, pares, mestres, educadors de carrer...): campus informàtics —Internet, jocs en xarxa, etc.—, exposicions de còmics i revistes, etc.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 4	Publicació, i distribució a través dels centres escolars, la Universitat, els centres i els punts d'informació juvenil i per Internet i correu electrònic, d'una revista, de periodicitat trimestral (o inferior), amb informació puntual dels nous productes que surten al mercat, ressenyes de publicacions, agenda musical, cinema, etc.	Direcció General de Joventut

<b>Objectiu 4.1.6.</b> Ampliar l'oferta lúdica en llengua catalana: cinema, programes de ràdio i televisió, teatre, excursionisme i temps lliure, etc.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de cooperació amb altres administracions per ampliar l'oferta de pel·lícules doblades o subtitulades al català i la seva projecció a les sales comercials.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 2	Oferta de línies d'ajuts per promoure la creació i la difusió de productes audiovisuals en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 3	Creació, a càrrec de les administracions en col·laboració amb els grups existents, d'una oferta estable d'excursionisme que inclogui el coneixement del medi i la integració lingüística entre els seus objectius.	Govern de les Illes Balears, ajuntaments i consells insulars
ACCIÓ 4	Organització de cicles de cinema en català adreçats a la població infantil i juvenil.	Direcció General de Política Lingüística, ajuntaments i consells insulars
ACCIÓ 5	Producció d'espais radiofònics o televisius en llengua catalana adreçats específicament al públic infantil i juvenil.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 6	Promoció del teatre en català, especialment els grups juvenils.	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General de Cultura
ACCIÓ 7	Promoció i difusió de música en català feta a les Illes Balears en l'àmbit de l'oci i del turisme (fils musicals en català, música electrònica ballable a sales, pubs i discoteques), mitjançant: l'organització de cursos i de tallers musicals que serveixin per descobrir nous talents i grups joves; la promoció i l'acostament a aquests professionals de les noves tecnologies, i la facilitació de relacions i presa de contacte amb els millors productors de les Illes Balears.	Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria de Turisme, consells insulars i Administració local



<b>Objectiu 4.1.7.</b> Promoure l'associacionisme i l'establiment de xarxes d'informació i cooperació per a un coneixement millor de la realitat social, cultural i natural de les Illes Balears entre la població infantil i juvenil.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Coordinació de totes les propostes i actuacions realitzades des de les diferents àrees de joventut locals i insulars, sistematització de la informació (sobre colònies, cursos, premis i beques, etc.) i difusió de l'oferta existent a través de tots els punts i centres d'informació.	Direcció General de Joventut
ACCIÓ 2	Celebració d'una trobada anual d'associacions juvenils i grups de lleure i excursionisme, per tal de potenciar el coneixement i la cooperació entre les diferents associacions i promoure'n l'intercanvi d'experiències.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Joventut i consells insulars
ACCIÓ 3	Potenciació de la xarxa de parcs naturals i albergs, en relació amb la celebració de colònies, campaments i trobades, i amb les tasques que tradicionalment s'hi han desenvolupat, com a espais per afavorir el contacte amb l'entorn i amb la llengua i la cultura pròpies de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 4	Ampliació de l'oferta de campaments infantils juvenils, amb continguts arrelats a l'entorn, que incloguin aspectes lingüístics i culturals.	Consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Augment de l'oferta i promoció de les colònies d'estiu de forma que permeti als infants i joves sortir de la seva illa i conèixer millor la realitat social, lingüística, cultural i natural de les altres illes.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 6	Publicació, mitjançant subvencions o edicions pròpies, de guies naturals i culturals en llengua catalana, i difusió adequada entre la població.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 7	Establiment de convenis de cooperació amb els grups excursionistes existents, per tal de donar suport a la seva tasca i al seu compromís en la promoció de la llengua i el coneixement de l'entorn, i difusió de les seves activitats entre la població infantil i juvenil.	Consells insulars i ajuntaments

**SECTOR 4.2. Associacions esportives**

**Objectiu 4.2.1.** Garantir la presència de la llengua catalana com a llengua habitual en tots els actes esportius d'incidència multitudinària que tinguin lloc a les Illes Balears.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Regulació de l'ús de la llengua catalana en tot tipus d'esdeveniments esportius que tinguin lloc a les Illes Balears i de la publicitat que se'n faci a través dels mitjans de comunicació: competicions de vela, torneigs de tennis, competicions de ciclisme, etc.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Inclusió del requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions il·lenques i avaluació de l'acompliment.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 4.2.2.** Garantir l'ús de la llengua catalana en les relacions externes i internes de les federacions esportives radicades a les Illes Balears.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de cooperació amb les federacions esportives i amb la Unió de Federacions per tal de potenciar-hi el coneixement i l'ús de la llengua catalana, en les comunicacions internes i externes, mitjançant l'oferta de cursos de català, el subministrament de material lingüístic, la traducció de documents, l'assessorament, etc.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General d'Esports
ACCIÓ 2	Signatura de convenis de col·laboració amb les diferents delegacions federatives insulars per tal de potenciar-hi el coneixement i l'ús de la llengua catalana, tant al si de les federacions com en les seves relacions amb els diferents clubs esportius, mitjançant l'oferta de cursos de català, el subministrament de material lingüístic, la traducció de documents, l'assessorament, etc.	Direcció General d'Esports i consells insulars
ACCIÓ 3	Potenciació i organització d'actes, trobades, jornades esportives, conferències, jornades de treball, etc. d'alta participació i adreçades al jovent, per tal d'estimular les actituds lingüístiques positives envers el català.	Direcció General d'Esports, consells insulars i ajuntaments

ACCIÓ 4	Organització de conferències, debats i jornades de formació i classes teòriques, impartides en català per especialistes, i que abastin la demanda de formació de professionals de l'esport: directius, entrenadors, jugadors, pares de jugadors, afeccionats i públic, etc.	Direcció General d'Esports, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Organització i vehiculació en català de jornades d'especialització i de millora tècnica, destinades a esportistes de base, en les quals els esportistes puguin millorar la tècnica d'un esport concret.	Direcció General d'Esports, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 6	Trobades esportives, lúdiques, recreatives, de poca durada, i amb la implicació de personalitats de parla catalana destacades en l'esport per promocionar la llengua catalana, vinculant-la a l'organització d'aquests actes o esdeveniments esportius.	Direcció General d'Esports, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 7	Introducció als clubs i a les federacions de les figures de l'assessor i del dinamitzador lingüístics, per tal d'aconseguir que les revistes, les publicacions i els comunicats, així com les pàgines web, es puguin fer en català.	Direcció General d'Esports, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 4.2.3.** Fomentar el coneixement i l'ús de la llengua catalana a través de les associacions i els clubs esportius.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de col·laboració amb els diferents clubs esportius per tal de promoure-hi el coneixement i l'ús de la llengua catalana: cursos específics, assessorament lingüístic, subministrament de material lingüístic, publicació de butlletins informatius, etc.	Consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Elaboració i subministrament de material promocional en llengua catalana destinat a intercanvis esportius amb altres clubs.	Consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Inclusió del requisit d'usar la llengua catalana en totes les associacions i clubs esportius que rebien suport econòmic de les institucions il·lenques.	Govern, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Promoció de l'ús de la llengua catalana en l'esport base.	Govern, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Creació de línies de subvenció per a les revistes, les publicacions i els butlletins d'associacions culturals, esportives i juvenils, fets en català.	Govern, consells insulars i ajuntaments

ACCIÓ 6	Implantació de programes de voluntariat lingüístic en les associacions esportives per vehicular-ne les reunions periòdiques i promoure-hi l'ús del català.	Govern, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 7	Creació de línies d'ajut a la difusió de les activitats d'aquestes associacions pels mitjans de comunicació en català.	Govern, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 8	Campanyes i promoció de dinàmiques d'ús monolingüe en català en les publicacions, els materials promocionals, els comunicats i d'altres edicions pròpies de les associacions, per tal d'evitar la bilingüització del sector.	Govern, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 4.2.4.** Assegurar la formació i l'avaluació esportiva en català dels esportistes, monitors, entrenadors, jutges, etc.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Establiment de mecanismes per assegurar que els exàmens per a l'expedició dels títols poden fer-se en llengua catalana, i que aquesta opció és la que s'ofereix en primera instància als interessats.	Govern de les Illes Balears i federacions esportives
ACCIÓ 2	Regulació del coneixement de la llengua catalana en l'expedició dels títols (monitors, entrenadors, jutges, etc.).	Govern de les Illes Balears i federacions esportives
ACCIÓ 3	Edició de material imprès en llengua catalana: reglaments, manuals, reculls de terminologia específica, etc.	Govern de les Illes Balears i federacions esportives
ACCIÓ 4	Promoció de concentracions esportives i campus de formació en els quals s'empri el català com a llengua vehicular.	Govern, federacions esportives, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 4.2.5.** Aconseguir que augmenti la presència del llenguatge esportiu català en els mitjans de comunicació.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Organització de cursos específics destinats als professionals dels mitjans de comunicació en l'àmbit esportiu.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 2	Subministrament de terminologia i fraseologia pròpies de les activitats esportives als mitjans de comunicació.	Govern de les Illes Balears i federacions esportives
ACCIÓ 3	Signatura de convenis de cooperació amb els mitjans de comunicació per a la publicació en català d'informació i terminologia esportiva, reportatges, etc., a la secció d'esports.	Govern de les Illes Balears i consells insulars

**SECTOR 4.3. Associacions cíviques**

**Objectiu 4.3.1.** Aconseguir que les associacions cíviques tinguin com a llengua pròpia i d'ús normal el català i que l'emprin en les seves manifestacions administratives, culturals o de lleure.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de cooperació amb les associacions cíviques per tal de promoure entre els seus associats el coneixement i l'ús de la llengua catalana (oferta de cursos de llengua, assessorament lingüístic, etc.).	Ajuntaments
ACCIÓ 2	Regulació del requisit d'usar la llengua catalana en les manifestacions culturals o de lleure de les associacions cíviques que reben suport de les administracions públiques.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 4.3.2.** Promoure i facilitar el coneixement de la realitat lingüística i cultural de les nostres Illes a través de les associacions i entitats cíviques, com a vehicles d'integració a la nostra societat.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Organització de campanyes, adreçades especialment a les associacions cíviques més allunyades de la realitat sociocultural de les Illes Balears, per sensibilitzar-les sobre la conveniència d'incloure l'ús de la llengua catalana en el seu funcionament intern i extern, com a pont amb la resta de la societat.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 2	Organització de cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema de temes d'interès i d'actualitat amb la inclusió de temàtiques de contingut sociolingüístic, històric i cultural, destinades als membres de les associacions.	Consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Signatura de convenis de cooperació amb les associacions per tal de promoure l'edició de butlletins d'informació, amb la inclusió de temes relacionats amb la realitat lingüística i cultural de les Illes Balears.	Consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Distribució a totes les associacions d'informació puntual sobre cursos de català, jornades, etc.	Direcció General de Política Lingüística

ACCIÓ 5	Elaboració d'una guia d'entitats i associacions cíviques que tenguin com a objectiu el coneixement i la difusió dels diferents aspectes culturals i històrics de les illes, amb descripció de les seves característiques i activitats, i difusió d'aquesta guia entre totes les administracions i entitats.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 6	Promoció de les festes populars i les celebracions tradicionals de cada poble o barri, en col·laboració amb les associacions de veïns, com a contextos d'ús normal de la llengua catalana.	Ajuntaments
ACCIÓ 7	Creació d'un reconeixement anual (premi, menció, etc.) de la tasca de les associacions i entitats en la promoció i foment del coneixement de la llengua i cultura de les illes.	Ajuntaments

**SECTOR 4.4. Organitzacions religioses**

**Objectiu 4.4.1.** Generalitzar l'ús de català com a llengua de relació, culte i formació de l'Església catòlica i d'altres confessions religioses.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de compromisos amb el bisbat per tal que a cada parròquia es garanteixi un mínim d'oficis religiosos en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 2	Establiment de compromisos amb el bisbat per tal que la formació de catequistes contengui aspectes lingüístics i culturals, i s'exigeixi un mínim de català als futurs educadors i monitors.	Direcció General de Política Lingüística i consells insulars
ACCIÓ 3	Establiment de contactes amb els representants de diferents confessions religioses a fi de facilitar la presència de la llengua catalana en les seves activitats.	Consells insulars

**Objectiu 4.4.2.** Assegurar la presència de la llengua catalana com a llengua normal de comunicació en els diferents àmbits assistencials i formatius de titularitat confessional.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Regulació del coneixement i l'ús de la llengua catalana en qualsevol tipus d'activitat educativa de titularitat confessional (assignatura de religió a les escoles, catequistes, escoles d'estiu, etc.).	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Establiment de convenis de cooperació per tal d'estendre el coneixement i l'ús de la llengua catalana entre les xarxes de tipus assistencial de titularitat confessional (Càritas, ONG, albergs, etc.).	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments

**Objectiu 4.4.3.** Promoure la presència de la llengua catalana en tot tipus de manifestacions de les organitzacions religioses (butlletins, mitjans de comunicació, etc.).

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació de vies de cooperació per tal que les comunicacions de les organitzacions religioses es facin gradualment en llengua catalana (fulls dominicals, butlletins, mitjans de comunicació, etc.).	Govern de les Illes Balears i consells insulars
ACCIÓ 2	Signatura de convenis que permetin l'assessorament lingüístic, la traducció, l'edició i la distribució de publicacions de caràcter religiós i confessional en llengua catalana a fi que estiguin a disposició del públic en general (bíblies, catecismes, quaderns educatius, fulls dominicals, etc.).	Govern de les Illes Balears, esglésies i editorials



## ÀREA 5. Activitats socioeconòmiques





## ÀREA 5. Activitats socioeconòmiques

### Objectius de l'àrea

---

- Garantir el dret dels ciutadans a emprar la llengua catalana en les relacions laborals i empresarials.
- Garantir els drets dels ciutadans d'usar el català i de ser-hi atesos en les relacions comercials i financeres.
- Assegurar que el català esdevengui llengua d'ús habitual en l'atenció al públic i en les comunicacions amb els clients i usuaris.
- Fomentar el coneixement i l'ús de la llengua catalana entre els treballadors, els empresaris i els professionals liberals.
- Promoure el compromís d'aquests sectors amb el procés de normalització lingüística.
- Ampliar i valorar el paper de les empreses privades en el foment de la presència ambiental del català.

**SECTOR 5.1. Organitzacions empresarials**

**Objectiu 5.1.1.** Coneixement i ús. Incrementar el coneixement i l'ús del català en les organitzacions empresarials a fi que sigui la llengua habitual de treball dins aquests organismes i en les comunicacions entre les empreses i els sindicats, les associacions del ram, els gremis, les federacions, les confederacions i les empreses afiliades.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació de serveis de normalització a les principals organitzacions empresarials de les Illes que s'encarregaran d'elaborar i coordinar plans anuals de normalització lingüística que incloguin estudis de nivell de competència lingüística, necessitats de formació i activitats de dinamització de l'ús del català. Amb l'ajuda de la Direcció General de Política Lingüística, aquests serveis també s'encarregaran d'assessorar les seves empreses afiliades.	Govern de les Illes Balears i organitzacions empresarials
ACCIÓ 2	Signatura de convenis i d'altres mesures de col·laboració entre les organitzacions empresarials i el Govern de les Illes Balears perquè les persones contractades per aquestes organitzacions per cobrir càrrecs administratius o d'atenció al públic acreditin coneixements suficients de llengua catalana.	Govern de les Illes Balears i organitzacions empresarials

**Objectiu 5.1.2.** Formació i publicacions. Fer efectiu l'ús del català en els programes de reciclatge i de formació per a l'ocupació que ofereixen les organitzacions empresarials, i també en les publicacions periòdiques que editen.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Exigència progressiva de coneixements mitjans de català al professorat que imparteix els programes de reciclatge i formació per a l'ocupació de les empreses. Obrir línies d'ajut per a l'edició en català del material que s'utilitza en aquests programes.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 2	Inclusió de l'estudi de la llengua catalana enfocat a la pràctica dins el sector o activitat productiva específica de cada empresa.	Govern de les Illes Balears i empreses

ACCIÓ 3	Signatura d'acords i convenis entre empreses, organitzacions empresarials i Govern de les Illes Balears per fer efectiva la introducció del català a les publicacions periòdiques de les empreses.	Organitzacions empresarials, empreses i Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Promoció de l'ús del català en la publicitat d'aquests cursos, especialment quan tinguin les institucions públiques com a col·laboradores.	Organitzacions empresarials, empreses i Govern de les Illes Balears

**Objectiu 5.1.3.** Implicació. Aconseguir que les patronals s'impliquin en la normalització lingüística de les relacions laborals, de les comunicacions públiques i del procés de negociació col·lectiva.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura d'un conveni entre patronals, sindicats i Govern de les Illes Balears per tal d'establir que els convenis col·lectius es redactin com a mínim en català i perquè es publiquin com a mínim en aquesta llengua en el BOIB.	Patronals, sindicats i Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	A través dels serveis lingüístics d'aquestes organitzacions, introducció progressiva de la llengua catalana en les comunicacions externes de les patronals amb les empreses i els sindicats.	Organitzacions empresarials i patronal
ACCIÓ 3	Organització de jornades, congressos, sessions de feina, intercanvi d'experiències... amb els dirigents d'aquestes organitzacions per tractar la manera com treballen i avancen en normalització lingüística.	Organitzacions empresarials
ACCIÓ 4	Formació específica en responsabilitat social empresarial per a empreses de publicitat i altres empreses per conscienciar sobre la rendibilitat i la responsabilitat d'usar el català en la publicitat en els seus serveis o productes.	Organitzacions empresarials, Govern i Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa de la Conselleria de Treball i Formació
ACCIÓ 5	Assoliment d'un compromís dels responsables de les organitzacions empresarials d'utilitzar la llengua catalana a totes les seves intervencions públiques i internes.	Organitzacions empresarials, Govern i Conselleria de Treball i Formació

**SECTOR 5.2. Organitzacions sindicals**

**Objectiu 5.2.1.** Coneixement i ús. Aconseguir que els treballadors d'aquestes organitzacions sàpiguen català i l'usin en les activitats sindicals, a fi que el català arribi a ser la seva llengua habitual de treball.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de mecanismes perquè els sindicats valorin els coneixements de català quan contractin nous treballadors i garanteixin la formació en català dels treballadors i sindicalistes d'aquestes organitzacions.	Organitzacions sindicals
ACCIÓ 2	Introducció de la llengua catalana en la formació sindical que s'imparteix als sindicalistes amb l'objectiu que aquests utilitzin aquesta llengua, oralment i per escrit, en el seu àmbit d'actuació.	Govern de les Illes Balears i organitzacions sindicals
ACCIÓ 3	Organització de cursos permanents de català adaptats a les necessitats de tots els treballadors del sindicat en el marc d'un conveni de col·laboració entre les organitzacions sindicals i les conselleries del Govern implicades.	Conselleria d'Educació i organitzacions sindicals
ACCIÓ 4	Creació d'un servei de normalització lingüística a les organitzacions sindicals que treballi aspectes lingüístics, organitzi cursos, d'història llengua i cultura, faci difusió d'actituds lingüístiques favorables a la normalització de l'ús del català, difongui la terminologia específica, realitzi la traducció de textos, contractes i convenis col·lectius i estableixi criteris d'ús de la llengua en el funcionament de l'organització i en els instruments de treball per a l'exercici de la professió.	Direcció General de Política Lingüística i sindicats
ACCIÓ 5	Actuació davant l'organisme competent perquè acordi recomanar i promoure que el coneixement del català sigui considerat mèrit laboral a les empreses de les Illes Balears i promoure que els convenis laborals incloguin el coneixement del català com a requisit o mèrit per a les tasques d'atenció al públic.	Sindicats i organismes competents
ACCIÓ 6	Establiment de convenis amb els sindicats per fer estudis sobre l'ús del català en el funcionament d'aquestes organitzacions i realització d'accions de dinamització lingüística entre els associats i la població en general.	Direcció General de Política Lingüística i sindicats

ACCIÓ 7	Organització i desenvolupament de jornades i conferències de normalització de l'ús de la llengua catalana destinades a les persones que treballen en el sindicat i també a la població treballadora en general.	Administració i sindicats
---------	---	---------------------------

**Objectiu 5.2.2.** Compromís amb la normalització lingüística. Consolidar el compromís dels sindicats amb el procés global de normalització lingüística i amb la normalització dins les mateixes organitzacions sindicals (gestió interna, comunicacions exteriors, formació, publicacions, etc.).

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Reafirmació del compromís sindical en pro de la normalització lingüística.	Organitzacions sindicals
ACCIÓ 2	Obertura de noves línies d'ajut per mantenir i estendre els serveis de normalització lingüística de les organitzacions sindicals a les diferents illes.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Treball, sindicats
ACCIÓ 3	Compromís dels responsables sindicals d'utilitzar la llengua catalana a totes les intervencions públiques i internes.	Organitzacions sindicals
ACCIÓ 4	Establiment de mecanismes d'informació a les persones novingudes per tal que coneguin la realitat sociocultural de les Illes Balears i les ofertes formatives de llengua catalana existents.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Treball, Conselleria d'Afers Socials i sindicats
ACCIÓ 5	Foment de l'ús del català en els cursos que els sindicats ofereixen a la població treballadora en general, edició en català del material que s'hi utilitza i exigència de coneixements mitjans de català al professorat que els imparteix.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Treball, Conselleria d'Afers Socials i sindicats

**SECTOR 5.3. Empreses privades**

**Objectiu 5.3.1.** Ús, etiquetatge, atenció al públic i publicitat. Estendre l'ús del català en les empreses privades, de manera que esdevengui la llengua habitual de treball, dels productes, de l'etiquetatge, de la publicitat, dels serveis i de l'atenció al públic.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Organització de cursos de formació de i en llengua catalana dirigits als sectors en què treballen les empreses de les Illes.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 2	Realització d'una campanya d'informació adreçada a les empreses que faci conèixer els drets lingüístics dels consumidors a les persones que hi treballen i les informi del seu deure d'atendre aquests drets.	Direcció General de Política Lingüística i Direcció General de Comerç
ACCIÓ 3	Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses sigui en català i que els productes que es produeixen a les Illes, o que hi siguin distribuïts, estiguin etiquetats en català.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 4	Realització de campanyes de sensibilització sobre la necessitat de la valoració progressiva del català en el món laboral i d'informació de l'oferta de formació de català i d'ajudes existents a les empreses.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 5	Creació de comissions de normalització lingüística a les empreses per implementar plans de normalització lingüística.	Empreses
ACCIÓ 6	Coordinació d'actuacions entre les administracions públiques a fi d'aconseguir l'ús del català per part dels proveïdors (de programaris informàtics, de màquines expendedores, de serveis de restauració, de neteja...).	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 7	Elaboració de plans de normalització lingüística sectorials: turisme, comerç, etc.	Conselleries



<b>Objectiu 5.3.2.</b> Selecció, formació, publicacions i relacions. Fomentar la presència del català en els processos de selecció i de formació del personal, en les relacions entre empreses i treballadors, en la documentació i en les publicacions professionals i tècniques.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Exigència progressiva de coneixements de català adequats a la contractació de nou personal que hagi de fer tasques administratives o que hagi d'atendre el públic i establiment de bonificacions i avantatges fiscals a les empreses que compleixin amb un percentatge de treballadors determinat aquest requisit.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 2	Augment del nombre de cursos de català i d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i els de reciclatge dins les empreses per afavorir l'ús professional del català.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 3	Signatura de convenis entre la Direcció General de Política Lingüística i les empreses per a l'increment progressiu de la presència de la llengua catalana a les publicacions professionals i tècniques.	Direcció General de Política Lingüística i empreses
ACCIÓ 4	Concessió de subvencions per a publicacions en català al sector empresarial, turístic, comercial i de consum.	Direcció General de Política Lingüística i empreses
ACCIÓ 5	Reconeixement de la Direcció General de Política Lingüística a la contribució de l'empresa al procés de normalització lingüística del sector.	Direcció General de Política Lingüística i empreses
ACCIÓ 7	Difusió de terminologia i models de textos específics de caràcter laboral, empresarial i sindical dins el servei de normalització lingüística de la Direcció General de Política Lingüística.	Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 5.3.3.** Informació, normativa i ajuts. Assegurar que, en iniciar-se els tràmits administratius per obrir nous establiments comercials o establiments de fabricació de productes, els propietaris rebin informació detallada de la normativa lingüística que els afecta i dels avantatges, els ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Campanya informativa a través de tríptics, cartells, pàgina web per informar els propietaris de nous establiments de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i assessorament que poden rebre de les administracions.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Supervisió de l'aplicació, als establiments, de la normativa lingüística.	Conselleria de Comerç, Indústria i Energia
ACCIÓ 3	Elaboració, si cal, de normativa adient per a l'ús del català en les activitats socioeconòmiques.	Govern de les Illes Balears

**Objectiu 5.3.4.** Registres en català. Fomentar la inscripció en llengua catalana, als registres pertinents, de la documentació generada per les empreses.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Foment de la inscripció en llengua catalana de tota la documentació que les empreses presentin als registres pertinents.	Direcció General de Política Lingüística i organitzacions empresarials
ACCIÓ 2	Assessorament lingüístic a les empreses per tal de garantir la qualitat dels documents que s'inscriguin en llengua catalana als registres.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Normalització lingüística de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) 1993 i la Classificació Nacional d'Ocupacions.	Conselleria de Comerç, Indústria i Energia i Conselleria de Treball i Formació

**Objectiu 5.3.5.** Ús a les relacions de l'Administració. Assegurar l'ús del català en la documentació generada per les relacions mercantils entre les administracions públiques i les empreses privades que les proveeixen de béns o serveis.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Acompliment de la normativa d'ús del català per les empreses privades que proveeixen les administracions públiques de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears i empreses
ACCIÓ 2	Informació adreçada a les empreses privades que proveeixen les administracions públiques per donar-los a conèixer els mitjans i recursos que tenen per fer efectiva la implantació del català en les seves relacions amb l'Administració.	Govern de les Illes Balears i empreses

**Objectiu 5.3.6.** Implicació amb la normalització lingüística. Augmentar l'interès i la consciència dels empresaris i els treballadors perquè s'impliquin en el procés de normalització lingüística.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Informació sobre els avantatges que representa per als treballadors tenir coneixements de català i per als empresaris oferir els serveis de les seves empreses en aquesta llengua (subvencions, adequació als drets lingüístics dels ciutadans, etc.).	Conselleria de Treball i Formació, Conselleria de Consum i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Creació de subvencions per a les empreses privades que implantin progressivament el català.	Conselleria de Treball i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Intercanvi d'experiències i difusió del funcionament de la llengua a les empreses per tal d'incentivar-ne la implicació.	Direcció General de Política Lingüística i empreses

**SECTOR 5.4. Adaptació a la legislació. Empreses públiques i concessionàries**

**Objectiu 5.4.1.** Assegurar l'adaptació efectiva de les empreses públiques i d'aquelles amb participació de les administracions públiques a la legislació vigent en matèria lingüística respecte de l'ús del català.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Informació a les empreses públiques i amb participació de l'Administració de la legislació lingüística que els afecta.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Promoció de la contractació d'assessors lingüístics a les empreses públiques i amb participació de l'Administració que facilitin l'adaptació d'aquestes empreses a la legislació lingüística que els afecta.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Normativa lingüística que prevegi el coneixement de la llengua catalana com a requisit, per a l'accés, i com a mèrit, per a la promoció del personal de les empreses públiques a les Illes Balears, i la inclusió del català als programes generals de formació i reciclatge d'aquestes empreses dins l'horari laboral, per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.	Govern de les Illes Balears

**Objectiu 5.4.2.** Capacitació dels treballadors. Assegurar que el personal de les empreses públiques i amb participació de l'Administració està capacitat per garantir el dret del ciutadà d'usar la llengua catalana en la relació amb aquestes empreses.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de la contractació de treballadors que acreditin coneixements de català a les empreses públiques i amb participació de l'Administració.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Inici d'una campanya d'informació als treballadors de les empreses públiques i semipúbliques sobre els drets lingüístics dels ciutadans en les seves relacions amb aquestes empreses.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Formació en llengua catalana dels treballadors de les empreses públiques i semipúbliques, segons el nivell de català requerit en els diferents llocs de feina.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística i Cofuc

ACCIÓ 4	Promoció de la creació de serveis lingüístics i de comissions de normalització lingüística amb la participació activa dels sindicats a les empreses públiques de transport, comunicació i altres, per tal que realitzin programes de NL que facin referència a l'ús del català en les relacions orals i escrites (megafonia, retolació, comunicacions...) i duguin a terme la traducció dels seus convenis col·lectius.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística
---------	---	--

**Objectiu 5.4.3.** Selecció, formació i promoció. Aplicar criteris de planificació lingüística en els processos de selecció, promoció, trasllat i formació del personal de les empreses públiques i semipúbliques.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Estudi sobre els coneixements lingüístics en llengua catalana dels treballadors de les empreses públiques i semipúbliques i avaluació de la seva adequació per garantir els drets lingüístics dels ciutadans, i planificació de la formació de forma intensiva i anual.	Govern de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Establiment de l'exigència de diferents graus de coneixements de català segons el lloc de feina que ocupin els treballadors dins les empreses públiques i semipúbliques.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Formació en llengua catalana dels treballadors de les empreses públiques i semipúbliques, segons el nivell de català requerit en els diferents llocs de feina.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 5.4.4.** Assegurar que en totes les concessions administratives es preveuen criteris per garantir la disponibilitat del català en els aspectes de la concessió que impliquen usos lingüístics (atenció al ciutadà, retolació, publicitat, etc.).

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Reglamentació per assegurar que en els processos de concessió administrativa, l'empresa concessionària garanteix l'ús de la llengua catalana en els aspectes que impliquen usos lingüístics orals, escrits, informatius o publicitaris.	Administracions públiques

**SECTOR 5.5. Empreses que presten serveis públics (transports, subministraments, comunicacions...)**

**Objectiu 5.5.1.** Assegurar que les empreses que ofereixen serveis de telefonia i comunicació i les empreses subministradores (d'aigua, energia, etc.) incorporin la llengua catalana en el seu funcionament i en els seus productes a fi de garantir el dret del ciutadà a disposar del servei en català.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis amb les empreses que ofereixen serveis de telefonia i comunicació i les empreses subministradores (d'aigua, energia, etc.) perquè incorporin la llengua catalana en el seu funcionament i en els seus productes a fi de garantir el dret del ciutadà a disposar del servei en català.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 5.5.2.** Assegurar que les empreses de transport regular que cobreixen les comunicacions entre les illes o dins cada illa incorporin l'ús del català en el servei que ofereixen (retolació de les estacions, informació sobre horaris, bitllets, missatges emesos per megafonia, etc.).

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis amb les empreses de transport regular que cobreixen les comunicacions entre les illes o dins cada illa perquè incorporin l'ús del català en el servei que ofereixen (retolació de les estacions, informació sobre horaris, bitllets, missatges emesos per megafonia, etc.).	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 5.5.3.** Intervenir, si és possible conjuntament amb els governs de Catalunya i del País Valencià, davant les companyies aèries i navals que cobreixen les comunicacions entre aquests territoris o entre aquests territoris i l'exterior, a fi d'assegurar la presència del català en el servei que ofereixen.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis o establiment d'altres mesures de col·laboració amb els governs de Catalunya i del País Valencià per assegurar la presència del català en el servei que ofereixen les companyies aèries i navals que cobreixen les comunicacions entre aquests territoris o entre aquests territoris i l'exterior.	Govern de les Illes Balears

**Objectiu 5.5.4.** Assegurar l'ús efectiu del català en els ports i els aeroports de les Illes Balears, tant en l'atenció personalitzada al públic com en les comunicacions orals emeses per megafonia i en la retolació.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de contactes amb les autoritats aeroportuàries i portuàries per donar-los informació sobre els drets lingüístics dels usuaris i per instar que se'n faci un ús efectiu.	Aeroports Espanyols i Navegació Aèria (AENA), autoritats portuàries i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Formació de i en llengua catalana dels treballadors d'aquestes entitats.	Aeroports Espanyols i Navegació Aèria (AENA), autoritats portuàries i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Traducció a la llengua catalana de tota la documentació que fan servir els usuaris.	Aeroports Espanyols i Navegació Aèria (AENA), autoritats portuàries i Direcció General de Política Lingüística

<b>SECTOR 5.6. Entitats financeres</b>		
<b>Objectiu 5.6.1.</b> Garantir la disponibilitat lingüística en llengua catalana a les oficines de les entitats financeres establertes a les Illes Balears, tant pel que fa a comunicacions orals com escrites.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Formació en llengua catalana dels treballadors d'aquestes empreses. Establiment de convenis amb les entitats financeres perquè a les seves oficines estiguin garantits el coneixement i la disponibilitat lingüístiques dels empleats.	Entitats financeres
ACCIÓ 2	Traducció de tota la documentació escrita d'aquestes entitats: talons, xecs, contractes, targetes; perquè hi hagi en llengua catalana la documentació que fan servir normalment els usuaris.	Entitats financeres
<b>Objectiu 5.6.2.</b> Estendre l'ús del català en les entitats financeres, de manera que esdevengui la llengua habitual de feina, de comunicació oral amb els clients, de la documentació, de la retolació, de les publicacions, de la publicitat, etc.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura d'un conveni de col·laboració entre la Direcció General de Política Lingüística i les diverses entitats financeres establertes a les Illes Balears a fi de garantir-hi la presència i ús habitual de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Formació en llengua catalana dels treballadors d'aquestes empreses.	Entitats financeres
<b>Objectiu 5.6.3.</b> Fomentar la presència del català en els programes de formació i en els processos de selecció del personal de les entitats financeres.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Impartir la formació contínua dels treballadors en llengua catalana i incloure en aquesta formació programes específics d'aprenentatge de llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Requeriment progressiu que els treballadors que atenen el públic o que emeten documentació escrita acreditin coneixements de llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística



**Objectiu 5.6.4.** Consolidar les iniciatives de caràcter sociocultural de les entitats financeres que tenen per objecte la promoció de la llengua i la cultura de les Illes Balears o que es vehiculen en català.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura d'un conveni per fomentar i consolidar aquestes iniciatives de caràcter sociocultural.	Direcció General de Política Lingüística i entitats financeres



## ÀREA 6. Institucions sanitàries i assistencials





## ÀREA 6. Institucions sanitàries i assistencials

### Objectius de l'àrea

---

- Garantir el dret dels ciutadans de les Illes Balears a ser atesos en llengua catalana en qualsevol institució sanitària o assistencial.
- Impulsar l'ús normal de la llengua catalana en totes les institucions sanitàries i assistencials i garantir-ne l'ús en totes les del sector públic.

**SECTOR 6.1. Sanitat pública**

**Objectiu 6.1.1.** Garantir que tot el personal tenguí coneixements de llengua catalana, d'acord amb el perfil lingüístic del lloc que ocupi, i que l'usi com a llengua habitual de treball.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració d'un estudi que estableixi les necessitats de formació lingüística del personal que treballa a la sanitat pública.	ib-salut i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius i que prioritzi la formació bàsica en horari laboral.	ib-salut i Escola Balear d'Administració Pública
ACCIÓ 3	Instal·lació d'un punt d'autoaprenentatge de llengua a cadascun dels hospitals més importants de cada illa, com són: Son Dureta, Son Llàtzer, Inca, Manacor, Can Misses i Mateu Orfila.	ib-salut i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Instal·lació a la xarxa de recursos d'autoaprenentatge de llengua catalana adequats al perfil del personal que treballa a la sanitat.	ib-salut i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 5	Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema sanitari de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu de llengua per assegurar coneixements bàsics de llengua, etc.	ib-salut i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 6	Difusió, entre tot el personal, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per al personal del Servei de Salut de les Illes Balears com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).	Escola Balear d'Administració Pública, Direcció General de Política Lingüística, ib-salut
ACCIÓ 7	Elaboració del perfil lingüístic de cada lloc de treball.	ib-salut i Conselleria d'Interior
ACCIÓ 8	Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés als llocs de feina de la sanitat pública, de la competència lingüística adequada.	ib-salut i Conselleria d'Interior

ACCIÓ 9	Difusió d'una campanya per promoure l'ús, principalment oral, de la llengua catalana en l'atenció al pacient com a eina de millora qualitativa del servei sanitari i assistencial i com a garantia dels drets dels usuaris catalanoparlants.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 10	Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica.	Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 6.1.2.**

Consolidar l'ús normalitzat de la llengua catalana en tot l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears (ib-salut): hospitals, atenció primària i altres organismes que en depenen.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Aprovació d'un reglament per a l'ús de la llengua catalana en tot l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears.	ib-salut
ACCIÓ 2	Elaboració i aprovació d'un pla general de gestió lingüística de tot l'àmbit de la sanitat pública.	ib-salut
ACCIÓ 3	Elaboració d'un estudi que permeti establir la disponibilitat lingüística d'atenció als usuaris als diversos hospitals, centres de salut i altres dependències de la sanitat pública.	ib-salut
ACCIÓ 4	Difusió, entre els usuaris i els treballadors de la sanitat pública, del coneixement dels drets lingüístics i la garantia del seu exercici i compliment.	ib-salut
ACCIÓ 5	Establiment de mecanismes de suport a la interpretació i traducció en els casos en què es produeixin problemes d'intercomprensió entre el personal de sanitat i els usuaris (mediadors, traducció telefònica, etc.) tenint present que la possibilitat d'usar el català sigui un factor a tenir en compte en la selecció d'aquests recursos.	ib-salut
ACCIÓ 6	Adaptació dels programes i de tot el material ofimàtic al català.	ib-salut
ACCIÓ 7	Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars.	ib-salut
ACCIÓ 8	Elaboració i distribució dels models més habituals de retolació menor i fungible, i fixació dels mecanismes necessaris per garantir que tots s'elaborin en català.	ib-salut

ACCIÓ 9	Aplicació dels mecanismes necessaris per garantir que són en català les memòries i altres publicacions puntuals de gran difusió, així com els missatges difosos a través dels mitjans de comunicació.	ib-salut
ACCIÓ 10	Elaboració i distribució de models de missatges, amb orientacions lingüístiques, a fi de garantir l'ús del català en les comunicacions emeses a través de la megafonia dels centres hospitalaris, etc.	ib-salut
ACCIÓ 11	Consolidació i ampliació del servei lingüístic d'ib-salut.	Conselleria de Salut i Consum

**Objectiu 6.1.3.** Impulsar l'ús de la llengua catalana en totes les institucions sanitàries i en altres serveis que el Servei de Salut de les Illes Balears contracta.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Creació d'una comissió de seguiment del procés de normalització lingüística amb la participació de totes les gerències del Servei de Salut de les Illes Balears.	Conselleria de Salut i Consum, ib-salut
ACCIÓ 2	Increment de les col·laboracions en català a les diferents publicacions del Servei de Salut de les Illes Balears.	ib-salut, Consell editorial de cada revista
ACCIÓ 3	Elaboració de documents específics de gestió lingüística, emmarcats en el pla general, per a cada organisme (hospitals, atenció primària, 061...), amb la col·laboració dels seus responsables i coordinat pel servei lingüístic.	ib-salut
ACCIÓ 4	Incorporació, en els contractes signats pel Servei de Salut de les Illes Balears amb altres organismes sanitaris, d'una clàusula en la qual s'especifiqui que en el servei encomanat s'ha de garantir la disponibilitat lingüística en llengua catalana.	Conselleria de Salut i Consum, ib-salut



**SECTOR 6.2. Sanitat privada****Objectiu 6.2.1.** Impulsar l'ús normal de la llengua catalana en el sector sanitari privat.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de col·laboració amb les entitats sanitàries privades per impulsar l'ús del català i, prioritàriament, la retolació de dependències i l'edició de tots els impresos en llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Elaboració i distribució dels models més habituals de retolació menor.	ib-salut, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Creació d'una comissió d'experts per dissenyar i impulsar actuacions en aquest sector.	Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 6.2.2.** Aconseguir que el personal del sector de la sanitat privada tenguí coneixements de llengua catalana i que l'usi com a llengua habitual de treball per tal de garantir el dret dels ciutadans de ser-hi atesos.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difusió, entre tot el personal, d'informació sobre les distintes ofertes de cursos de català que hi pugui haver als diferents municipis o de mètodes d'autoaprenentatge.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Facilitar l'accés a l'oferta formativa, presencial o a distància, de llengua de la sanitat pública al personal que treballa a la sanitat privada.	ib-salut i Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Difusió d'una campanya per promoure l'ús, principalment oral, de la llengua catalana en l'atenció al pacient com a eina de millora qualitativa del servei sanitari i assistencial i com a garantia dels drets dels usuaris catalanoparlants.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica.	Direcció General de Política Lingüística

<b>Objectiu 6.2.3.</b> Impulsar l'ús normalitzat de la llengua catalana en el sector farmacèutic.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de col·laboració amb les entitats representatives del sector farmacèutic (Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears, etc.) per impulsar la retolació de les oficines de farmàcia i l'edició de la documentació, els impresos, els tríptics, etc., en llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Creació d'una comissió de representants del sector farmacèutic per dissenyar i impulsar actuacions en aquest sector.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Establiment de contactes amb les institucions del territori de parla catalana per impulsar la signatura de convenis amb les indústries farmacèutiques amb la finalitat de garantir la presència de la llengua catalana en els envasos i els prospectes dels medicaments.	Governos de l'àrea lingüística catalana
ACCIÓ 4	Fer accessible en català la interfície de gestió de la recepta electrònica.	ib-salut

**SECTOR 6.3. Professionals sanitaris i assistencials (metges, infermers, psicòlegs, assistents socials...)**

**Objectiu 6.3.1.** Garantir el coneixement oral de la llengua catalana i promoure'n el coneixement escrit entre tots els professionals sanitaris i assistencials.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difusió, entre tot el personal, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per al personal del Servei de Salut de les Illes Balears com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).	ib-salut, Direcció General de Política Lingüística i Escola Balear d'Administració Pública
ACCIÓ 2	Oferta formativa àmplia de cursos de català a través dels col·legis professionals de cada col·lectiu que inclogui tant els nivells de coneixements generals com els específics i adreçada tant als professionals sanitaris i assistencials com al personal administratiu que hi treballa directament.	ib-salut, Direcció General de Política Lingüística i Escola Balear d'Administració Pública
ACCIÓ 3	Difusió d'una campanya per promoure l'ús, principalment oral, de la llengua catalana en l'atenció al pacient com a eina de millora qualitativa del servei sanitari i assistencial i com a garantia dels drets dels usuaris catalanoparlants.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 5	Consideració de la inclusió de l'estudi de llengua catalana en eventuais revisions dels plans d'estudi universitaris, o en nous plans d'estudi universitaris i estudis de formació professional, de caràcter sanitari i assistencial amb la finalitat d'assegurar l'adquisició dels coneixements lingüístics necessaris per exercir a les Illes Balears.	Universitat de les Illes Balears i Conselleria d'Educació i Cultura

**Objectiu 6.3.2.** Impulsar l'ús de la llengua catalana en totes les activitats professionals dels àmbits sanitari i assistencial.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de col·laboració amb els col·legis professionals i altres organismes del sector per promoure l'ús del català.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Elaboració de plans de normalització lingüística per a cada corporació.	Direcció General de Política Lingüística, Cada organisme

**Objectiu 6.3.3.** Impulsar l'ús de la llengua catalana en tots els estudis de ciències de la salut.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Adopció de mesures per incentivar l'ús de la llengua catalana en la formació inicial i permanent dels professionals del sector.	ib-salut, Direcció General de Política Lingüística, Universitat de les Illes Balears, col·legis professionals
ACCIÓ 2	Elaboració i difusió de la terminologia específica del sector i de models de documents entre els professionals sanitaris i assistencials.	ib-salut, Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Creació de línies de treball per incentivar els estudis científics en llengua catalana.	Universitat de les Illes Balears i Conselleria de Salut i Consum
ACCIÓ 4	Manteniment de la col·laboració amb altres institucions de l'àmbit lingüístic català per promoure l'edició en català de manuals i textos especialitzats.	Direcció General de Política Lingüística i Universitat de les Illes Balears

**SECTOR 6.4. Residències geriàtriques i altres centres assistencials**

**Objectiu 6.4.1.** Impulsar l'ús normalitzat de la llengua catalana en les residències geriàtriques i altres centres assistencials i garantir-ne l'ús en tots els del sector públic.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de tots els centres públics.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Elaboració i distribució dels models més habituals de retolació menor i fixació dels mecanismes necessaris per garantir que en els centres públics tots s'editin en català.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Aplicació dels mecanismes necessaris per garantir que en els centres públics s'editin en català els materials de gran difusió: cartells, tríptics informatius...	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Elaboració i distribució de models de missatges, amb orientacions lingüístiques, a fi de garantir l'ús del català en les comunicacions emeses a través de la megafonia de les residències geriàtriques i altres centres assistencials, etc.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Creació d'una comissió de seguiment del procés de normalització lingüística amb la participació dels responsables de cada centre.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 6	Elaboració des de cada institució d'un pla de normalització lingüística per als seus centres.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 7	Creació d'una comissió d'experts per dissenyar i impulsar actuacions a les residències del sector privat.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 8	Signatura de convenis de col·laboració amb les residències del sector privat per impulsar la retolació i l'edició de tots els impresos en llengua catalana i per promoure l'aprenentatge de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 6.4.2.** Garantir que tot el personal del sector públic tenguí coneixements de llengua catalana, d'acord amb el perfil lingüístic del lloc que ocupi, i que l'usi com a llengua habitual de treball.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius i que prioritzi la formació dels no catalanoparlants.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Difusió, entre tot el personal, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per al personal del sector com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Elaboració del perfil lingüístic de cada lloc de treball.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés a les residències geriàtriques i altres centres assistencials, de la competència lingüística adequada.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Difusió d'una campanya per promoure l'ús, principalment oral, de la llengua catalana en l'atenció a l'usuari com a eina de millora qualitativa del servei sanitari i assistencial i com a garantia dels drets dels usuaris catalanoparlants.	Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 6.4.3.** Aconseguir que tot el personal del sector privat tenguí coneixements de llengua catalana i que l'usi com a llengua habitual de treball per tal de garantir el dret dels ciutadans a ser-hi atesos.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difusió, entre tot el personal, d'informació sobre les ofertes de cursos de català que hi pugui haver als diferents municipis o de mètodes d'autoaprenentatge.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Difusió d'una campanya per promoure l'ús, principalment oral, de la llengua catalana en l'atenció a l'usuari com a eina de millora qualitativa del servei sanitari i assistencial i com a garantia dels drets dels usuaris catalanoparlants.	Direcció General de Política Lingüística







## ÀREA 7. Relacions institucionals

### Objectius de l'àrea

---

- Promoure l'actuació coordinada en matèria de política lingüística tant entre les administracions de les Illes Balears com amb les altres administracions dels Països Catalans i amb les comunitats amb llengua pròpia diferent del castellà.
- Promoure el coneixement i el reconeixement de la realitat lingüística catalana a l'Estat espanyol, a la Unió Europea i en el món científic internacional.

**SECTOR 7.1. Relacions entre totes les administracions de les Illes Balears****Objectiu 7.1.1.** Consolidar la coordinació de la política lingüística de les institucions de les Illes Balears.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació d'un organisme tècnic permanent de planificació, seguiment i avaluació de les accions normalitzadores de tot el territori de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, mancomunitats i municipis
ACCIÓ 2	Creació d'una conferència permanent dels responsables institucionals en matèria de política lingüística que marqui les línies d'actuació davant les propostes d'aquest organisme tècnic i que estableixi els mecanismes de coordinació necessaris per rendibilitzar les actuacions de cada administració encaminades a la consecució dels objectius d'aquest organisme tècnic.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, mancomunitats i municipis
ACCIÓ 3	Anàlisi global de la situació en l'àmbit de cada demarcació (municipi, mancomunitat, consell insular, etc.) en tots els aspectes de vida social: ús públic, escola, església, comerç, oci, lleure...	Direcció General de Política Lingüística, diferents administracions públiques de les Illes i Institut Balear d'Estadística
ACCIÓ 4	En funció dels resultats de l'anàlisi, establiment d'un itinerari de normalització i classificació de les institucions segons el punt en què actualment es troben.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i municipis
ACCIÓ 5	Foment de la coordinació intraadministracions: establiment de la política lingüística com una línia d'actuació transversal de les diverses conselleries, departaments, etc., de cada institució.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i municipis

<b>Objectiu 7.1.2.</b> Establir un pla d'actuacions conjuntes seguint un ordre de prioritats establert en funció de la situació actual.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració d'un pla d'actuació per a cada grup que resulti de l'acció 4 de l'apartat 711 i per a cada institució de les que en l'actual Pla de coordinació són objecte de conveni especial pel volum o l'especial situació sociolingüística, i establiment, per a cada grup, dels objectius i prioritats a assolir en un termini determinat.	Direcció General de Política Lingüística, responsables polítics i tècnics de les institucions
ACCIÓ 2	Assumpció, per part de cada institució i preferentment per acord plenari, del Pla corresponent al seu grup, amb les ampliacions o matisacions que es considerin adients, i crida als ciutadans a participar-hi de manera activa.	Corporacions afectades
ACCIÓ 3	Consolidació dels serveis lingüístics existents, amb les ampliacions i extensions necessàries (a municipis, mancomunitats, barris de ciutats grans...), per tal que cada ciutadà disposi d'un servei d'assessorament lingüístic on adreçar-se.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars, mancomunitats i ajuntaments
ACCIÓ 4	Seguiment i avaluació dels plans respectius, pels mecanismes establerts a l'efecte, i inclusió dels resultats a les memòries anuals de les institucions.	

**SECTOR 7.2. Relacions amb altres territoris de l'àrea lingüística**

**Objectiu 7.2.1.** Consolidar i incrementar els acords tècnics i polítics amb les institucions de la resta de territoris de llengua catalana per optimitzar les actuacions de normalització lingüística que es duen a terme a cada territori.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Consolidació i extensió dels acords marc signats amb el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya en matèria de política lingüística.	Govern de les Illes Balears i Generalitat de Catalunya
ACCIÓ 2	Realització de gestions per aconseguir acords semblants amb els altres territoris de llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, Generalitat de Catalunya i governs autonòmics
ACCIÓ 3	Signatura d'un acord perquè les administracions dels territoris de parla catalana potenciïn i subvencionin conjuntament les expressions artístiques en català: cinema, música, teatre, literatura...	Govern i Entitats culturals
ACCIÓ 4	Realització de gestions per a la incorporació de les altres comunitats autònomes de llengua catalana a l'Institut Ramon Llull.	
ACCIÓ 5	Estudi jurídic sobre les possibles vies d'incorporació d'Andorra a l'Institut Ramon Llull i de participació en les seves actuacions (modificació dels Estatuts de l'IRL, conveni entre l'IRL i el Govern d'Andorra, etc.) i realització de les gestions necessàries per fer efectiva aquesta incorporació.	Consells consultius

**Objectiu 7.2.2.** Coordinar les actuacions de projecció exterior de la llengua catalana i de les manifestacions culturals en català.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Consolidació de l'Institut Ramon Llull com a instrument de la projecció exterior de la llengua i cultura catalanes.	Govern de les Illes Balears, Generalitat de Catalunya, Ministeri
ACCIÓ 2	Actuacions, prop dels parlaments autonòmics i dels diputats, senadors i eurodiputats, per aconseguir el suport necessari per a la projecció exterior de la llengua i cultura catalanes.	

<b>Objectiu 7.2.3.</b> Coordinar les iniciatives per aconseguir l'ús de la llengua catalana en les institucions estatals i europees.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Accions encaminades a aconseguir l'ús cooficial a totes les institucions parlamentàries estatals.	Parlaments autonòmics, grups parlamentaris del Congrés i del Senat
ACCIÓ 2	Preparació i difusió a tot l'Estat de material informatiu sobre la llengua catalana, la literatura que ha produït i la seva posició dins el conjunt de llengües europees. Publicació, sistemàtica, d'articles sobre la llengua catalana com a patrimoni comú dels espanyols amb la col·laboració de periodistes i d'intel·lectuals de prestigi.	Governos, universitats i associacions d'escriptors
ACCIÓ 3	Establiment de contactes amb diputats, senadors i eurodiputats perquè donin suport a les actuacions encaminades a aconseguir la declaració del català com a llengua oficial europea.	Governos i parlamentaris autonòmics
ACCIÓ 4	Negociació amb els responsables polítics del territori lingüístic per presentar, simultàniament al Congrés i al Senat, una proposició de llei o no de llei per reclamar que el Govern espanyol sol·liciti del Parlament Europeu la declaració del català com a llengua oficial europea.	Grups parlamentaris i governos autonòmics
ACCIÓ 5	Campanya de recollida de signatures a escala europea per sol·licitar al Govern espanyol i al Parlament Europeu l'oficialitat de la llengua catalana en el marc de la CE.	Grups parlamentaris i governos autonòmics

<b>Objectiu 7.2.4.</b> Coordinar els projectes de recerca sociolingüística entre tots els territoris a fi que puguin incloure tota l'àrea de la llengua.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració d'un projecte comú d'anàlisi de la situació sociolingüística actual.	Govern i institut d'estadística de cada territori
ACCIÓ 2	Signatura d'acords entre els diferents territoris de parla catalana per dur a terme estudis sociolingüístics específics que abastin tota l'àrea lingüística: coneixement i ús de la llengua, presència als mitjans de comunicació, retolació comercial, atenció al públic, etc.	Govern, Grup Català de Sociolingüística i universitats dels diferents territoris de parla catalana
ACCIÓ 3	Creació d'una base de dades comuna de tots els territoris de parla catalana que aglutini els estudis i les actuacions de les diferents àrees en matèria sociolingüística.	Govern, instituts d'estadística

<b>Objectiu 7.2.5.</b> Aconseguir l'equivalència, en continguts i en validesa oficial, tant de les titulacions de filologia catalana com de les certificacions de coneixements de català dins tot l'àmbit de la llengua.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Negociacions per a l'homologació de les titulacions de filologia catalana.	Ministeri d'Educació, governs de Catalunya, del País Valencià i de les Illes Balears i departaments de filologia catalana de les universitats
ACCIÓ 2	Negociacions per a l'homologació de les certificacions de coneixements de català.	Ministeri d'Educació, governs de Catalunya, del País Valencià i de les Illes Balears i departaments de filologia catalana de les universitats

**SECTOR 7.3. Relacions amb l'Estat espanyol**

**Objectiu 7.3.1.** Promoure el coneixement i el reconeixement de la realitat lingüística i cultural catalana a la resta de l'Estat.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Augment de la coordinació entre el Govern de les Illes Balears i la delegació del Govern, per tal de garantir la normalització lingüística dels serveis d'aquesta a les Illes Balears i la seva col·laboració en la difusió del coneixement del català a la resta de l'Estat.	
ACCIÓ 2	Coordinació entre els governs autònoms i les delegacions del Govern a les altres CA amb llengua pròpia catalana per tal de garantir als ciutadans la possibilitat de relacionar-s'hi en català.	
ACCIÓ 3	Establiment de seus de l'Institut Ramon Llull a diferents capitals de l'Estat espanyol de parla castellana i a les comunitats autònomes de parla diferent de la castellana.	Govern de les Illes Balears, Generalitat de Catalunya, Govern espanyol i governs de la resta de comunitats autònomes

**Objectiu 7.3.2.** Difondre el coneixement d'aquesta realitat, especialment entre els mitjans de comunicació i altres instàncies creadores d'opinió.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració i realització d'una enquesta entre les comunitats autònomes de parla diferent del català per saber el grau de coneixement existent sobre la realitat lingüística i cultural catalana.	Institut Balear d'Estadística
ACCIÓ 2	Elaboració d'un estudi i de les conclusions derivades de l'enquesta proposada a l'acció 1, objectiu 7.3.2. i difusió de l'estudi entre els territoris enquestats a través de les universitats i els mitjans de comunicació.	Institut Balear d'Estadística i Direcció General de Política Lingüística

ACCIÓ 3	Establir línies de col·laboració amb les diferents comunitats autònomes per promoure la difusió d'actuacions que facilitin el coneixement mutu de la realitat cultural i lingüística dels diferents territoris de l'Estat. Per exemple: documentals sobre intercanvis culturals entre persones de comunitats autònomes amb diferents llengües, o sobre casos d'estats europeus amb una política lingüística igualitària; programes amb actuacions de grups musicals catalans, etc.	Les diferents comunitats autònomes
ACCIÓ 4	Elaboració de telesèries i dibuixos animats divulgatius de la realitat històrica, cultural i lingüística catalana i difusió d'aquests productes a través de la televisió estatal i les televisions autonòmiques en versió doblada a la llengua de cada comunitat autònoma o en català subtítolada en la llengua que s'escaigui.	Ministeri i conselleries de cultura, televisions autonòmiques, iniciativa privada, etc.

**Objectiu 7.3.3.** Coordinar l'acció amb les administracions i els organismes representatius d'altres comunitats autònomes de l'Estat amb llengua pròpia diferent del castellà que comparteixin la voluntat de veure reconeguda de manera efectiva la pluralitat lingüística que reconeix i garanteix la Constitució.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Elaboració d'un manifest conjunt consensuat per les administracions i els organismes representatius d'altres comunitats autònomes de l'Estat amb llengua pròpia diferent del castellà que reivindiqui el reconeixement de la pluralitat lingüística de l'Estat espanyol i exigeixi a l'Estat que preservi i promogui aquesta realitat.	Generalitat de Catalunya i Valenciana, governs de les Illes Balears, basc, gallec, d'Astúries, entitats cíviqes i culturals, etc.
ACCIÓ 2	Foment dels agermanaments de ciutats i dels intercanvis escolars, per afavorir el coneixement mutu.	



**Objectiu 7.3.4.** Fomentar l'increment dels estudis de filologia catalana a les universitats espanyoles i procurar que en els centres d'ensenyament espanyols es difongui informació adequada i suficient sobre la comunitat lingüística catalana i sobre la diversitat lingüística de l'Estat.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Inclusió en el currículum dels ensenyaments primari i secundari de temes específics dedicats a les diferents realitats lingüístiques i culturals de l'Estat espanyol.	Govern de les Illes Balears, Ministeri d'Educació i conselleries d'educació de les diferents comunitats autònomes
ACCIÓ 2	Foment de la inclusió dels estudis de català, com a assignatura optativa, a totes les universitats espanyoles de parla no catalana, prioritzant les que ja tenguin Departament de Filologia Catalana.	Govern de les Illes Balears i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 3	Promoció dels intercanvis d'estudiants de filologia catalana entre les diferents universitats que imparteixen aquests estudis.	Universitats i Universitat de les Illes Balears

**SECTOR 7.4. Relacions amb la Unió Europea i altres organismes internacionals**

**Objectiu 7.4.1.** Promoure la difusió internacional d'informació sobre la realitat lingüística de les Illes Balears i l'acceptació del plurilingüisme europeu.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Consolidació i increment de la presència de les institucions científiques i del Govern de les Illes Balears en fires, congressos i fòrums internacionals.	Govern de les Illes Balears, Grup Català de Sociolingüística, centres Unesco...
ACCIÓ 2	Promoure l'ús del català i la difusió de la realitat lingüística i cultural de les Illes Balears a través de les seves oficines a l'exterior.	Goven de les Illes Balears

**Objectiu 7.4.2.** Promoure l'establiment de mecanismes que permetin la participació de les comunitats autònomes en les institucions comunitàries en les qüestions que afecten l'esfera lingüística.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Creació d'una comissió interterritorial per debatre i consensuar les qüestions que afecten l'esfera lingüística que s'hagin de tractar a la Unió Europea.	Governs autonòmics amb llengua pròpia i Govern central

**Objectiu 7.4.3.** Promoure els acords necessaris amb Andorra per a la defensa del reconeixement del català en els organismes internacionals.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Establiment d'acords entre els governs autonòmics dels territoris de parla catalana de l'Estat espanyol i el Govern d'Andorra per al reconeixement del català a la Unió Europea, ONU...	Govern de les Illes Balears

<b>Objectiu 7.4.4.</b> Promoure que l'Estat espanyol assumeixi la defensa del reconeixement del català en els organismes internacionals.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Atenció permanent del Govern de les Illes Balears perquè la realitat constitucional plurilingüe i culturalment diversa de l'Estat espanyol es tengui sempre present en les actuacions internacionals, d'acord amb els articles continguts en el títol VII de l'Estatut d'autonomia, en els capítols I "L'acció exterior" i II "Relacions amb la Unió Europea".	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Participació del Govern de les Illes Balears en les institucions, els organismes i els procediments de presa de decisions de l'Estat espanyol en acords, convenis i tractats d'àmbit internacional que afectin els interessos lingüístics i culturals de les Illes Balears, d'acord amb els articles continguts en el títol VII de l'Estatut d'autonomia, en els capítols I "L'acció exterior" i II "Relacions amb la Unió Europea".	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Participació del Govern de les Illes Balears en la projecció exterior de la llengua catalana i la cultura de les Illes Balears, especialment en aquells organismes internacionals de caràcter cultural com la UNESCO, d'acord amb els articles continguts en el títol VII de l'Estatut d'autonomia, en el capítol I "L'acció exterior".	Govern de les Illes Balears

<b>Objectiu 7.4.5.</b> Augmentar la participació de les Illes Balears en associacions i activitats internacionals de promoció de la llengua catalana.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis amb associacions i entitats que promoguin el coneixement i l'ús de la llengua catalana més enllà de les fronteres estatals.	Govern de les Illes Balears

**Objectiu 7.4.6.** Promoure les relacions i els intercanvis amb altres territoris del món amb unes característiques sociolingüístiques semblants a les de la comunitat lingüística catalana.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difondre el coneixement de la realitat lingüística i del procés de normalització de les Illes Balears en els territoris amb més d'una llengua oficial o amb una llengua en procés de normalització.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Promoure que la situació sociolingüística de la comunitat lingüística catalana i les polítiques de normalització que s'hi duen a terme siguin presents, com a objecte d'estudi, en els fòrums científics internacionals.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Establir aliances culturals amb altres regions culturals europees de característiques semblants a la catalana a fi de treballar conjuntament per aconseguir una economia de mercat culturalment ajustada i un funcionament de la Unió Europea basat en el principi de subsidiarietat efectiva en els aspectes lingüístic i cultural.	Parlaments i governs de l'àrea lingüística, Comitè de les Regions, Centre Balears Europa (i Patronat Català Pro Europa), etc.

## ÀREA 8. Manifestacions culturals i artístiques





## ÀREA 8. Manifestacions culturals i artístiques

### Objectius de l'àrea

---

- Fomentar i difondre la producció artística i cultural en llengua catalana, especialment la cultura d'arrel tradicional i popular i la cultura de masses.
- Garantir l'existència d'una oferta normal, quantitativament i qualitativa, de productes de cultura de masses en llengua catalana: teatre, audiovisuals, productes editorials, etc.
- Garantir la difusió dels productes culturals i artístics en llengua catalana a fi de fer-los accessibles als destinataris potencials.

**SECTOR 8.1. Entitats culturals**

**Objectiu 8.1.1.** Promoure l'ús de la llengua catalana en les actuacions internes i externes de les entitats i associacions que tenen per objecte la creació artística i la difusió de la cultura.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de convenis de col·laboració amb les associacions que tenen per objecte la creació artística i la difusió de la cultura a fi que incorporin o consolidin l'ús de la llengua catalana en les seves actuacions internes i externes.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General de Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Oferta, a aquestes associacions, d'assessorament i mitjans per facilitar-los l'ús de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 8.1.2.** Consolidar la tasca de les entitats culturals que fan feina en la difusió del coneixement i de l'ús de la llengua catalana i en la difusió de la cultura pròpia de les Illes Balears.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de convenis de col·laboració amb aquestes entitats a fi que puguin consolidar la seva tasca.	Govern de les Illes Balears, consells insulars
ACCIÓ 2	Establiment de mecanismes de coordinació entre aquestes entitats, que afavoreixin especialment la comunicació entre les entitats de diferents illes.	Govern de les Illes Balears, consells insulars
ACCIÓ 3	Oferta, a aquestes entitats, d'assessorament i mitjans per facilitar-los l'ús de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Reconeixement, mitjançant la concessió de premis o distincions, de la tasca duita a terme per aquestes entitats culturals.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments



<b>Objectiu 8.1.3.</b> Consolidar la tasca de les entitats culturals que fan feina en l'àmbit de la cultura d'arrel tradicional i popular.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta d'ajuts econòmics adreçats a persones i entitats que duen a terme recerca en l'àmbit de la cultura d'arrel tradicional i popular de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Creació d'un premi anual d'investigació en temes de cultura popular i tradicional de les Illes Balears.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Oferta d'ajuts econòmics adreçats a les entitats que fan feina en l'àmbit de la cultura d'arrel tradicional i popular a fi de facilitar-los la mobilitat i la difusió de la seva tasca.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

**SECTOR 8.2. Indústries culturals i creació artística****Objectiu 8.2.1.** Promoure la creació artística i cultural en llengua catalana (teatre, cinema, música, llibres, còmics, etc.).

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Creació d'una línia d'ajuts i beques destinats a fomentar la creació de productes culturals en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Reconeixement, mitjançant premis o distincions, de les creacions artístiques en llengua catalana més destacades en les diferents disciplines (teatre, cinema, còmic, música, etc.).	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Promoció, a través del sistema educatiu, de l'ús de la llengua catalana com a instrument d'expressió artística (concursos de redacció, concursos literaris, teatre, còmics, revistes, cant coral, etc.).	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Promoció entre els joves, a través del sistema educatiu, de l'interès pels productes culturals en llengua catalana.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 5	Oferta, als creadors i artistes, d'assessorament i mitjans per facilitar-los l'ús de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments

**Objectiu 8.2.2.** Garantir la disponibilitat d'una oferta normal, en quantitat i qualitat, de productes audiovisuals en català, i assegurar l'accés a l'oferta produïda en altres llengües mitjançant el doblatge o la subtitulació en català.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Promoció de l'oferta de productes audiovisuals en català a través d'una política de subvencions a doblatges i subtitulació.	Govern de l'àrea lingüística catalana
ACCIÓ 2	Facilitació, mitjançant convenis o acords de col·laboració, de la distribució dels productes comercials audiovisuals existents en llengua catalana.	Govern de l'àrea lingüística catalana
ACCIÓ 3	Promoció d'una legislació d'àmbit estatal que reguli l'ús del català en l'oferta cinematogràfica.	Govern i parlaments de l'àrea lingüística catalana
ACCIÓ 4	Promoció de la creació d'una plataforma d'empreses de productes audiovisuals i incentivar-les en la creació de productes en llengua catalana.	Govern de l'àrea lingüística catalana

<b>SECTOR 8.3. Difusió de la cultura</b>		
<b>Objectiu 8.3.1.</b> Difondre informació sobre els productes culturals en llengua catalana.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difusió periòdica d'informació, mitjançant tríptics, anuncis a la premsa, etc., sobre l'oferta de productes culturals en llengua catalana (novetats editorials, vídeos, DVD, CD-ROM, etc.).	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Organització de campanyes, coincidint amb dates assenyalades (Nadal, Sant Jordi, etc.), per donar a conèixer els productes culturals en català i per incentivar-ne el consum.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Consolidació de la pàgina web de productes en llengua catalana, amb atenció especial a les seccions dedicades als productes de consum cultural.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 4	Organització de fires o exposicions per difondre l'existència de productes culturals en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears
<b>Objectiu 8.3.2.</b> Assegurar que els productes culturals en llengua catalana siguin a l'abast dels destinataris potencials a través de les vies normals de difusió i de comercialització.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Establiment de mecanismes per garantir l'adequada distribució dels productes culturals en llengua catalana (llibres, còmics, vídeos, DVD, CD-ROM, discs, etc.), especialment els adreçats al públic infantil i juvenil.	Govern de les Illes Balears i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Remoció dels obstacles que dificulten la distribució dels productes culturals en llengua catalana i, si cal, suplència de les mancances del propi mercat en aquest sentit.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Increment de la presència física dels productes culturals en llengua catalana en aparadors, taulells i prestatgeries dels establiments de comerç cultural i a centres culturals públics: biblioteques, centres educatius, cases de cultura, etc.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears

<b>Objectiu 8.3.3.</b> Fomentar la presència dels productes culturals en llengua catalana en els mitjans de comunicació social.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Oferta de suport econòmic per a la creació de suplementos culturals de qualitat i d'ample espectre en la premsa diària.	Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Oferta de suport econòmic i, si cal, d'assessorament documental, adreçada a les emissores de ràdio i de televisió perquè realitzin programes sobre literatura i altres manifestacions culturals en llengua catalana.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Creació d'una oferta de productes televisius centrats exclusivament en la producció i emissió de videoclip musicals, amb una presència equilibrada de música d'àmbit internacional, de grups musicals illencs i de música en català.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments

<b>Objectiu 8.3.4.</b> Assegurar el coneixement de la cultura d'arrel tradicional i popular a través del sistema educatiu i de plataformes de difusió adequades.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Inclusió, en els plans d'estudis, del coneixement de la cultura d'arrel tradicional i popular, com a forma de cultura viva de la nostra societat i com a forma de crear en l'infant la idea de pertinença al país.	Conselleria d'Educació i Cultura
ACCIÓ 2	Oferta de suport, econòmic o d'una altra naturalesa, a les manifestacions de la cultura d'arrel tradicional i popular (combats de glosadors, moros i cristians, cossiers, música tradicional, etc.).	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Augment de l'atenció que les manifestacions d'arrel tradicional i popular reben en els mitjans de comunicació, especialment els de titularitat pública.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Creació d'un premi anual d'investigació en temes de cultura i de recerca sobre la llengua i el seu ús social.	Govern de les Illes Balears
ACCIÓ 5	Promoció d'investigacions i estudis de sociolingüística, amb dotació econòmica, destinats a avaluar la realitat de la llengua catalana a les Illes Balears i a fer propostes de futur per avançar en la seva normalització.	Govern de les Illes Balears



## ÀREA 9. Campanyes informatives i promocionals







## ÀREA 9. Campanyes informatives i promocionals

### Objectius de l'àrea

---

- Difondre la informació necessària perquè, dins i fora de les Illes Balears, es tengui una percepció de la comunitat lingüística catalana ajustada a les dimensions demogràfiques i a la vitalitat d'aquesta.
- Difondre entre la població coneixements sobre aspectes socials i històrics de la llengua, sobretot al voltant d'aquells que han provocat els prejudicis que han frenat l'avanç cap a la normalitat lingüística de la nostra societat.
- Promoure noves estratègies de comportament lingüístic en les relacions entre ciutadans autòctons i vinguts de fora que facilitin a aquests darrers l'adquisició de la llengua catalana.
- Motivar els ciutadans d'incorporació recent perquè adquireixin la llengua catalana com a instrument d'integració social i laboral i com a principal element de cohesió de la nostra societat, en un context de comunicació intercultural.

**SECTOR 9.1. Difusió de coneixements sobre la realitat lingüística entre la població insular**

**Objectiu 9.1.1.** Proporcionar a la població resident a les Illes Balears informació sobre els límits geogràfics, la història i la vitalitat de la comunitat lingüística catalanoparlant.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Elaboració i difusió de material, en suport escrit o audiovisual, amb informació sobre les dimensions de la comunitat lingüística catalana, la seva història i la seva vitalitat, etc.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Campanya d'assessorament i sensibilització (mitjançant cursos, seminaris...) adreçada als professionals que fan feina en els mitjans de comunicació de les Illes Balears, perquè contribueixin a transmetre una idea de la nostra comunitat lingüística positiva i ajustada a les seves dimensions i vitalitat reals.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Supervisió dels programes d'estudi i dels llibres de text de tots els nivells d'ensenyament no universitari a fi de garantir que s'hi ofereix un tractament adequat dels límits geogràfics, les dimensions i la vitalitat de la nostra comunitat lingüística.	Conselleria d'Educació i Cultura

<b>Objectiu 9.1.2.</b> Proporcionar a la població resident a les Illes Balears informació sobre la demografia de la llengua catalana, en relació amb la d'altres comunitats lingüístiques de dimensions mitjanes, i difondre arguments a favor de la sobirania lingüística i cultural d'aquestes comunitats.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració i difusió de material, en suport escrit o audiovisuals, amb informació sobre les comunitats lingüístiques, especialment europees, de dimensions semblants a la catalana, en comparació amb aquesta.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 2	Organització anual d'un Dia de la Llengua Catalana (que podria ser dia 26 de setembre o dia 29 de novembre), per donar a conèixer, entre d'altres aspectes, la situació social d'alguna llengua d'Europa de dimensions demogràfiques semblants a la catalana.	Direcció General de Política Lingüística, Centre Balears Europa, Institut Ramon Llull
ACCIÓ 3	Elaboració d'un report sobre els mecanismes legals que regulen els usos lingüístics, pel que fa a la circulació i comercialització de béns culturals o de consum, en països de dimensions semblants a les de l'àrea lingüística catalanoparlant (Finlàndia, Països Baixos, Canadà, etc.), i que s'estengui al conjunt de la política lingüística igualitària que es promou en aquests estats.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General d'Acció Exterior i Relacions amb la Unió Europea, i Centre Balears Europa
ACCIÓ 4	Elaboració i difusió d'un argumentari sobre la conveniència de regular normativament l'economia de mercat a fi que s'ajusti adequadament a la realitat cultural europea.	Direcció General de Política Lingüística, Direcció General d'Acció Exterior i Relacions amb la Unió Europea, Centre Balears Europa

**Objectiu 9.1.3.** Combatre, mitjançant estratègies informatives adequades, els prejudicis sobre la llengua catalana que encara avui n'entorpeixen l'ús normal (sobre el nom de la llengua, la compatibilitat dels registres col·loquial i formal, l'extensió del domini lingüístic, etc.).

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Realització d'estudis sobre les opinions, les actituds i els prejudicis de les persones residents a les Illes Balears respecte de la llengua catalana i del seu ús.	Direcció General de Política Lingüística, Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Difusió, mitjançant campanyes publicitàries o programes audiovisuals específics, d'informació que ajudi a fer desaparèixer les actituds negatives i els prejudicis respecte de la llengua catalana i del seu ús.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Difusió, mitjançant programes audiovisuals, del coneixement de les varietats lingüístiques de la llengua catalana, insulars i de la resta del domini lingüístic, fent especial atenció als elements compartits.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Difusió, mitjançant programes audiovisuals, de la variació lingüística al món com a fet enriquidor (difusió d'exemples comprensibles, com ara la variació que hi ha dins l'espanyol en el conjunt del seu àmbit lingüístic).	Direcció General de Política Lingüística

**SECTOR 9.2. Difusió de coneixements a l'exterior**

**Objectiu 9.2.1.** Promoure polítiques informatives sistemàtiques adreçades als organismes europeus i internacionals, a fi d'assegurar que reben informació vàlida i veraç sobre la nostra comunitat lingüística.

	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració i tramesa periòdica als membres del Parlament Europeu, de la Comissió, del Consell d'Europa i d'altres organismes internacionals, d'unes circulars informatives breus, redactades en català i anglès, amb les informacions més rellevants sobre les qüestions que afecten la llengua catalana (normativa, evolució del coneixement, peticions als organismes europeus, iniciatives dels governs o dels parlaments...).	Direcció General de Política Lingüística de les Illes Balears i de Catalunya, Direcció General d'Acció Exterior i Relacions amb la Unió Europea, i Institut Ramon Llull
ACCIÓ 2	Promoció de la participació de membres de la comunitat lingüística catalana en els òrgans de les institucions europees que prenen decisions que afecten les llengües d'Europa (Direcció General d'Educació i Cultura, comitè d'experts que vetla pel compliment de la Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, Consell d'Europa, etc.), a fi que contribueixin a informar adequadament sobre la nostra comunitat lingüística i a vetlar pels interessos dels ciutadans que la integren.	Governos de l'àrea lingüística catalana, partits polítics

<b>Objectiu 9.2.2.</b> Posar a l'abast dels turistes que cada any visiten les Illes Balears informació sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Signatura de convenis de col·laboració amb els establiments hotelers a fi de fer-hi present la llengua catalana (retolació, missatges de benvinguda, informació sobre seguretat, etc.).	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Turisme, IBATUR
ACCIÓ 2	Divulgació, a través de les campanyes de promoció turística, d'informació adequada sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes Balears, entesa com a element diferenciador de l'oferta.	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Turisme, IBATUR
ACCIÓ 3	Elaboració i difusió entre els turistes que visiten les Illes Balears de materials que els permetin adquirir uns coneixements mínims sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes (tríptics, còmics, guies de conversa, traduccions d'obres literàries, CD-ROM, etc.).	Direcció General de Política Lingüística, Conselleria de Turisme, IBATUR, ajuntaments i consells insulars
ACCIÓ 4	Inclusió, en els temaris i en les proves per obtenir el títol de guies turístics, del coneixement de la realitat lingüística i cultural de les Illes Balears.	Conselleria de Turisme, Conselleria d'Educació i Cultura (mòdul de FP de monitor en temps de lleure)
ACCIÓ 5	Inclusió en els itineraris turístics d'informació lingüística i cultural ajustada a la realitat.	Conselleria de Turisme, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 6	Difusió de la realitat sociolingüística i cultural de les Illes Balears a les fires turístiques internacionals com a atractiu afegit.	Conselleria de Turisme i Conselleria d'Educació i Cultura

<b>Objectiu 9.2.3.</b> Promoure la difusió internacional d'informació sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes Balears, especialment en l'àmbit universitari i en els mitjans de comunicació.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Elaboració i distribució de material informatiu sobre la realitat cultural i lingüística de les Illes Balears adreçat als universitaris europeus que participen en els programes europeus d'intercanvi (Erasmus, etc.).	Direcció General de Política Lingüística de les Illes Balears i de Catalunya, Institut Ramon Lull
ACCIÓ 2	Facilitació de mitjans per aprendre la llengua catalana de forma autònoma a les universitats d'arreu del món.	Direcció General de Política Lingüística i Consorci de les Illes Balears, Direcció General de Política Lingüística i Consorci de Catalunya, Institut Ramon Lull, Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 3	Difusió d'informació sobre la realitat sociolingüística del català a través de la xarxa de lectorats universitaris (mitjançant cicles de conferències, jornades culturals, etc.).	Institut Ramon Lull
ACCIÓ 4	Participació activa en els fòrums i les associacions internacionals relacionats amb la diversitat lingüística (EBLUL, Associació per la Diversitat, congressos internacionals...).	Direcció General de Política Lingüística de les Illes Balears i de Catalunya, Institut Ramon Lull
ACCIÓ 5	Peticció d'incorporació del català als programes de la Unió Europea per a l'aprenentatge de les llengües europees (Lingua, Erasmus).	Direcció General de Política Lingüística i Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 6	Promoure un pacte d'estat entre les forces polítiques amb representació parlamentària i els representants polítics que suposi el compromís, per part de tothom, de no fer un ús partidista de la qüestió lingüística que posi en entredit aspectes com la filiació del català, la diversitat de registres, etc.	Parlament de les Illes Balears, grups parlamentaris, ajuntaments
ACCIÓ 7	Revisió de les informacions relatives a la comunitat lingüística catalana que apareixen periòdicament en els mitjans de comunicació internacionals i en els reports d'associacions internacionals, etc., a fi de contrarestar aquelles que resulten incorrectes o esbiaixades.	Govern de les Illes Balears i Direcció General de Política Lingüística

**SECTOR 9.3. Campanyes de sensibilització**

**Objectiu 9.3.1.** Crear una actitud positiva davant les intervencions legislatives que suposin l'exigència d'emprar el català.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Les institucions han de promoure la difusió, entre els professionals de la llengua i entre la població en general, d'arguments per fonamentar la protecció de la llengua catalana basats en la protecció dels drets lingüístics de les persones catalanoparlants.	Direcció General de Política Lingüística, Universitat de les Illes Balears

**Objectiu 9.3.2.** Difondre normes de tria lingüística favorables a la normalització de la llengua catalana.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Assessorament de convocatòries de subvencions d'estudis o beques d'investigació sobre les normes de tria lingüística que funcionen en la nostra societat.	Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Convocatòria de subvencions d'estudis o beques d'investigació sobre les normes de tria lingüística que funcionen en la nostra societat.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, d'una visió crítica de les normes d'ús predominants i vehiculació de noves normes de tria que no restringeixin l'ús del català.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 4	Inclusió, en els criteris editorials dels mitjans de comunicació audiovisuals públics o amb participació de les administracions públiques, d'orientacions sobre les normes de tria lingüística que han d'aplicar-se en les interaccions amb membres d'altres grups lingüístics.	Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Promoció (mitjançant reconeixement públic o assessorament explícit...) d'actituds de fidelitat a la llengua per part de persones que tenen una dimensió pública i que són referent del comportament per al conjunt de la societat, a fi que contribueixin a difondre normes d'ús lingüístic favorables al català.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 6	Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme.	Direcció General de Política Lingüística



<b>Objectiu 9.3.3.</b> Promoure normes d'ús lingüístic favorables a l'ús del català amb infants i joves, i entre ells.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Difusió, mitjançant campanyes informatives, de la idea que qualsevol infant escolaritzat a les Illes Balears té un coneixement, almenys passiu, de la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Organització de colònies lingüístiques, adreçades a joves i infants, en què el català sigui el principal vehicle de comunicació, a fi de facilitar-los l'adquisició de la llengua catalana en un context lúdic que els possibiliti la interacció amb altres joves i infants catalanoparlants.	Conselleria d'Educació i Cultura, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Realització d'activitats de caràcter cultural o relacionades amb les noves tecnologies adreçades als joves, a fi de promoure la convivència i l'intercanvi en llengua catalana (teatre escolar, Banc de dades, proves Cangur, jocs de llengua, etc.).	Direcció General de Política Lingüística, consells insulars, ajuntaments i Universitat de les Illes Balears

<b>Objectiu 9.3.4.</b> Promoure la transmissió de la llengua catalana en l'àmbit familiar.		
	<b>Descripció</b>	<b>Organismes responsables</b>
ACCIÓ 1	Realització d'estudis periòdics sobre els patrons de transmissió lingüística intergeneracional i sobre els factors que hi incideixen.	Direcció General de Política Lingüística, Universitat de les Illes Balears
ACCIÓ 2	Difusió d'una campanya informativa, adreçada especialment a les parelles d'origen lingüístic mixt, per procurar que els pares catalanoparlants transmetin la seva llengua als fills.	Direcció General de Política Lingüística
ACCIÓ 3	Difusió d'una campanya informativa per posar en relleu la importància de les generacions dels padrins i repadrins en la transmissió de la llengua als infants.	Direcció General de Política Lingüística

**Objectiu 9.3.5.** Promoure el reconeixement recíproc dels grups culturals que integren la nostra societat i, alhora, assegurar que s'assumeix col·lectivament el paper públic que, per justícia i per mandat jurídic, han de tenir la llengua i la cultura pròpies de les Illes Balears.

	Descripció	Organismes responsables
ACCIÓ 1	Difusió entre els immigrants, a través de les vies d'accés més adequades (associacions d'immigrants, mitjans de comunicació específics, locutoris telefònics...) de campanyes informatives sobre la realitat sociolingüística i cultural de les Illes Balears, especialment en aquells aspectes que afecten aquests col·lectius més directament (sistema educatiu, administracions públiques, calendari de festes populars, etc.).	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 2	Promoció de la presència del bagatge cultural de les persones immigrants en el sistema educatiu i en els mitjans de comunicació, mitjançant actuacions que afavoreixin la comunicació intercultural (jornades culturals, maratons de contacontes, lectures poètiques, mostres gastronòmiques...) i assegurant sempre la presència de la llengua catalana com a element amalgamador.	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 3	Valoració dels coneixements lingüístics que aporten les persones immigrants com a recurs i font de beneficis per a elles mateixes i per al conjunt de la societat (com a intermediaris culturals, traductors, professors, etc.).	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 4	Difusió de campanyes per sensibilitzar els immigrants sobre els avantatges d'aprendre català i sobre l'oferta formativa que tenen al seu abast.	Conselleria d'Educació i Cultura, Direcció General d'Afers Socials, Promoció i Immigració, consells insulars i ajuntaments
ACCIÓ 5	Creació d'una xarxa de centres comercials i de serveis on les persones immigrants puguin sol·licitar ajuda lingüística i practicar la llengua catalana.	Direcció General de Política Lingüística, direccions generals d'Economia, de Comerç i d'Indústria

Preàmbul . . . . .	5
<b>ÀREA 1. Usos oficials . . . . .</b>	<b>11</b>
SECTOR 1.1. Institucions i Administració autonòmiques. . . . .	14
SECTOR 1.2. Administració insular i local . . . . .	17
SECTOR 1.3. Institucions estatals i Administració de l'Estat (central i perifèrica) . . . . .	19
SECTOR 1.4. Administració de justícia i món del dret . . . . .	26
SECTOR 1.5. Col·legis professionals i altres corporacions públiques (cambres de comerç, cambres agràries, etc.) . . . . .	30
SECTOR 1.6. Institucions de la Unió Europea . . . . .	32
<b>ÀREA 2. Educació i formació. . . . .</b>	<b>35</b>
SECTOR 2.1. Ensenyament escolar . . . . .	38
SECTOR 2.2. Ensenyament d'adults . . . . .	42
SECTOR 2.3. Ensenyament superior . . . . .	45
SECTOR 2.4. Ensenyaments de règim especial (Conservatori, escoles de música, escoles oficials d'idiomes, Escola Superior de Disseny, ESADIB i escoles d'art) . . . . .	49
SECTOR 2.5. Ensenyaments no reglats . . . . .	51
SECTOR 2.6. Formació per a l'ocupació. . . . .	53
<b>ÀREA 3. Mitjans de comunicació i noves tecnologies. . . . .</b>	<b>55</b>
SECTOR 3.1. Mitjans de comunicació . . . . .	58
SECTOR 3.2. Publicitat . . . . .	62
SECTOR 3.3. Informàtica i noves tecnologies . . . . .	63
<b>ÀREA 4. Lleure i associacionisme . . . . .</b>	<b>65</b>
SECTOR 4.1. Associacions infantils i juvenils. . . . .	68
SECTOR 4.2. Associacions esportives . . . . .	74
SECTOR 4.3. Associacions cíviques . . . . .	77
SECTOR 4.4. Organitzacions religioses . . . . .	79
<b>ÀREA 5. Activitats socioeconòmiques . . . . .</b>	<b>81</b>
SECTOR 5.1. Organitzacions empresarials. . . . .	84
SECTOR 5.2. Organitzacions sindicals. . . . .	86
SECTOR 5.3. Empreses privades. . . . .	88
SECTOR 5.4. Adaptació a la legislació. Empreses públiques i concessionàries . . . . .	92
SECTOR 5.5. Empreses que presten serveis públics (transports, subministraments, comunicacions...) . . . . .	94
SECTOR 5.6. Entitats financeres. . . . .	96

<b>ÀREA 6. Institucions sanitàries i assistencials</b>	<b>99</b>
SECTOR 6.1. Sanitat pública	102
SECTOR 6.2. Sanitat privada	105
SECTOR 6.3. Professionals sanitaris i assistencials (metges, infermers, psicòlegs, assistents socials...)	107
SECTOR 6.4. Residències geriàtriques i altres centres assistencials	109
<b>ÀREA 7. Relacions institucionals</b>	<b>111</b>
SECTOR 7.1. Relacions entre totes les administracions de les Illes Balears	114
SECTOR 7.2. Relacions amb altres territoris de l'àrea lingüística	116
SECTOR 7.3. Relacions amb l'Estat espanyol	119
SECTOR 7.4. Relacions amb la Unió Europea i altres organismes internacionals	122
<b>ÀREA 8. Manifestacions culturals i artístiques</b>	<b>125</b>
SECTOR 8.1. Entitats culturals	128
SECTOR 8.2. Indústries culturals i creació artística	130
SECTOR 8.3. Difusió de la cultura	132
<b>ÀREA 9. Campanyes informatives i promocionals</b>	<b>135</b>
SECTOR 9.1. Difusió de coneixements sobre la realitat lingüística entre la població insular	138
SECTOR 9.2. Difusió de coneixements a l'exterior	141
SECTOR 9.3. Campanyes de sensibilització	144







