

**PLA D'ACTUACIONS  
EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA  
PER AL QUINQUENNI 2016-2021**

---

MEMÒRIA D'EXECUCIÓ  
2020



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

## Sumari

<a href="#">Introducció .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Què és el Pla d'Actuacions .....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Metodologia i recollida de la informació .....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Anàlisi dels resultats .....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Conclusions .....</a>	<a href="#">22</a>
<a href="#">Índex de gràfics i taules .....</a>	<a href="#">24</a>
<a href="#">Annex 1. Actuacions per agent executor .....</a>	<a href="#">25</a>
<a href="#">Govern de les Illes Balears .....</a>	<a href="#">25</a>
<a href="#">Consell Insular de Mallorca .....</a>	<a href="#">43</a>
<a href="#">Consell Insular de Menorca .....</a>	<a href="#">46</a>
<a href="#">Ajuntament d'Alaior .....</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">Ajuntament d'Alaró .....</a>	<a href="#">50</a>
<a href="#">Ajuntament d'Artà .....</a>	<a href="#">52</a>
<a href="#">Ajuntament de Binissalem .....</a>	<a href="#">54</a>
<a href="#">Ajuntament de Bunyola .....</a>	<a href="#">56</a>
<a href="#">Ajuntament de Calvià .....</a>	<a href="#">56</a>
<a href="#">Ajuntament de Campanet .....</a>	<a href="#">58</a>
<a href="#">Ajuntament de Capdepera .....</a>	<a href="#">58</a>
<a href="#">Ajuntament de Ciutadella .....</a>	<a href="#">61</a>
<a href="#">Ajuntament d'Eivissa .....</a>	<a href="#">62</a>
<a href="#">Ajuntament d'Esporles .....</a>	<a href="#">63</a>
<a href="#">Ajuntament de Felanitx .....</a>	<a href="#">64</a>
<a href="#">Ajuntament de Ferreries .....</a>	<a href="#">65</a>
<a href="#">Ajuntament d'Inca .....</a>	<a href="#">66</a>
<a href="#">Ajuntament de Lloret de Vistalegre .....</a>	<a href="#">69</a>
<a href="#">Ajuntament de Llucmajor .....</a>	<a href="#">70</a>
<a href="#">Ajuntament de Manacor .....</a>	<a href="#">71</a>
<a href="#">Ajuntament de Maó .....</a>	<a href="#">72</a>
<a href="#">Ajuntament des Mercadal .....</a>	<a href="#">74</a>
<a href="#">Ajuntament de Palma .....</a>	<a href="#">75</a>
<a href="#">Ajuntament de sa Pobla .....</a>	<a href="#">76</a>
<a href="#">Ajuntament de Sant Antoni de Portmany .....</a>	<a href="#">78</a>
<a href="#">Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia .....</a>	<a href="#">79</a>
<a href="#">Ajuntament de Santa Eugènia .....</a>	<a href="#">84</a>
<a href="#">Delegació del Govern de l'Estat .....</a>	<a href="#">85</a>
<a href="#">Universitat de les Illes Balears .....</a>	<a href="#">85</a>
<a href="#">Unió General de Treballadors .....</a>	<a href="#">88</a>
<a href="#">Institut d'Estudis Eivissencs .....</a>	<a href="#">89</a>
<a href="#">Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca .....</a>	<a href="#">90</a>

<u>Annex 2. Actuacions per dret .....</u>	<u>91</u>
<u><i>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana .....</i></u>	<u>91</u>
<u><i>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure .....</i></u>	<u>99</u>
<u><i>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari .....</i></u>	<u>103</u>
<u><i>Dret d'emprar el català en les relacions comercials</i></u>	
<u><i>i en l'àmbit dels serveis .....</i></u>	<u>105</u>
<u><i>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu .....</i></u>	<u>108</u>

## **Introducció**

Aquest document és un recull de l'estat d'execució de les accions contingudes en el Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021.

La Direcció General de Política Lingüística elabora anualment una memòria de les accions duites a terme cada any a partir de la informació proporcionada pels mateixos agents executors prevists en el Pla d'Actuacions.

En aquest cas, el document que teniu a les mans conté la informació relativa a les accions executades durant l'any 2020.

## Què és el Pla d'Actuacions

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 és un document aprovat per unanimitat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana en la sessió celebrada el 7 de juliol de 2016.

El Pla d'Actuacions es basa en la proposta elaborada per la Ponència de Planificació. Aquesta proposta és fruit de l'encàrrec que el Ple del Consell Social va fer a aquesta Ponència en la sessió del Ple del 16 d'octubre de 2015 perquè assessoràs en la concreció del Pla General de Normalització Lingüística, com a instrument de planificació de l'actuació que es vol dur a terme.

En el document resultant es concreten un conjunt sistematitzat d'accions previstes en el Pla General de Normalització Lingüística, aprovat pel Consell Social el 2 d'abril de 2009. En alguns casos, les accions es van actualitzar o complementar.

El període d'execució previst —el quinquenni 2016-2021— és prou ampli perquè els agents corresponents puguin planificar, de forma flexible i a partir del criteri que considerin més adequat, l'execució de les actuacions.

### *Drets lingüístics*

---

El Pla d'Actuacions se centra en diverses situacions en què els ciutadans de les Illes Balears —independentment de quina sigui la seva llengua d'origen— actualment no poden emprar la llengua catalana, o bé només la poden emprar havent de suportar un cost improcedent i dissuasiu, de manera que no poden exercir amb normalitat el seu dret d'usar-la. A partir de cada situació, el Pla d'Actuacions dissenya una intervenció per modificar-la.

El disseny de la intervenció es desplega a partir de cinc drets lingüístics dels ciutadans, que inclouen un total de 136 accions o manifestacions concretes. Els drets lingüístics recollits són els següents:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 25 accions (1-25).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 20 accions (26-45).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 27 accions (46-72).
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 42 accions (73-114).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 22 accions (115-136).

En el document es proporciona una descripció genèrica de cada dret i se'n delimiten manifestacions concretes. També s'hi fa un diagnòstic, expressat en forma de problemes concrets, de les causes per les quals el català no es pot emprar amb normalitat en un àmbit determinat.

És convenient recordar la descripció que es fa de cada un dels drets lingüístics prevists, atès que defineix l'objectiu que es persegueix:

<i>Dret</i>	<i>Formulació genèrica del dret</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats a mecanismes d'adquisició de la llengua catalana eficaços i adequats al seu perfil i a les seves necessitats.
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret de disposar d'una oferta de lleure en llengua catalana variada i fàcilment accessible que cobreixi les necessitats d'esbarjo pròpies del seu grup d'edat i que estigui d'acord amb els seus interessos personals. Així mateix, qualsevol ciutadà té el dret d'accedir a un ventall ampli d'activitats de lleure que li facilitin l'adquisició de la llengua catalana en un context informal i lúdic en què tenguí l'oportunitat de relacionar-se amb naturalitat amb persones catalanoparlants.
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret d'emprar la llengua catalana en les seves comunicacions orals i escrites amb els organismes de la comunitat autònoma que ofereixen assistència sanitària. Això vol dir que té el dret d'expressar-se de forma normal en català en aquest àmbit i de ser correspost també de forma normal en la mateixa llengua, en un entorn en què la possibilitat d'usar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.

Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats, i de manera àmplia, a uns mitjans de comunicació —escrits i audiovisuals— en llengua catalana, tant públics com privats i tant de caràcter especialitzat com generalista.
--	--

La versió completa del Pla d'Actuacions es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística (<http://dgpoling.caib.cat>).

### *Agents executors*

---

El Pla d'Actuacions preveu un gran nombre d'agents executors, d'índole molt diversa, ja que s'adreça al conjunt de la societat de les Illes Balears. Inclou, per tant, les administracions públiques i els representants de la societat civil (sindicats, patronals, entitats culturals, etc.).

Alguns d'aquests agents formen part del Ple del Consell Social de la Llengua Catalana i, per tant, van aprovar el Pla d'Actuacions. D'altres, en canvi, van tenir un coneixement directe del Pla en el moment en què se'ls va sol·licitar la informació sobre les actuacions implementades per elaborar la primera memòria d'execució, corresponent al període 2016-2017.

A cada agent executor, segons la seva naturalesa i àmbit d'actuació, li correspon un nombre d'accions, que pot ser més o menys elevat. Cal remarcar que, un cop es va aprovar el Pla d'Actuacions, la majoria dels agents van rebre un extracte de les accions que el document preveia que executassin, a fi de facilitar-los la planificació de les seves actuacions.

## Metodologia i recollida de la informació

Per elaborar aquesta memòria sobre el grau d'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el mes de juliol de 2021 es va trametre un escrit als agents executors en què se'ls sol·licitava informació relativa a les accions del Pla que havien duit a terme durant el 2020. S'ha de tenir present, en el cas concret d'aquesta memòria, l'impacte que va tenir la crisi sanitària de la COVID-19 en l'execució de les actuacions. Així, diversos agents ens van indicar que havien hagut d'adaptar les actuacions previstes a la situació especial ocasionada per la pandèmia o que, directament, en van haver de deixar de fer.

Cal fer notar que el Pla d'Actuacions conté descripcions específiques d'agents executors (com ara «Direcció General de Política Lingüística»), però també en recull de genèriques (com, per exemple, «associacions culturals» o «empreses que ofereixen serveis d'imatge personal»), que caldria concretar.

La sol·licitud d'informació es va fer arribar a tots els membres del Ple del Consell Social i també al conjunt d'ajuntaments de les Illes Balears. D'altra banda, en el si del Govern de les Illes Balears es va remetre a les conselleries i, també, a l'Escola Balear d'Administració Pública, al Servei d'Ocupació de les Illes Balears, al Servei de Salut de les Illes Balears i a l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears. En total, es van remetre 118 cartes, 20 de les quals corresponen al Govern de les Illes Balears.

Una circumstància que s'ha de tenir present en relació amb el Govern de les Illes Balears és que se'n va modificar l'estructura durant el 2021. Per mor d'aquest fet, la petició d'informació es va fer a les conselleries i a altres òrgans del Govern segons la nova estructura, però amb referència a unes actuacions que es van fer dins el 2020 —per tant, amb l'organigrama del Govern anterior. Aquestes modificacions es reflecteixen en l'annex 1, però no afecten l'anàlisi de les dades, atès que el Govern de les Illes Balears es considera un sol agent.

Igual que durant els períodes analitzats anteriorment, es va dissenyar una plantilla que es va fer arribar per correu electrònic als agents, a fi de facilitar i homogeneïtzar la recollida d'informació. Aquesta plantilla preveu recollir tres tipus d'informació de les actuacions implementades pels agents: l'acció del Pla amb què està vinculada l'actuació de l'agent, i el nom i una breu descripció de l'actuació duita a terme. La plantilla es va trametre als agents acompanyada d'un seguit d'instruccions per emplenar-la.

En la plantilla, s'hi havien de recollir les actuacions que cada organisme havia duit a terme durant tot el 2020 en execució del Pla d'Actuacions, no el conjunt d'actuacions en matèria de política lingüística.

Cal tenir en compte que una mateixa acció del Pla d'Actuacions pot recollir diferents actuacions, ja que una acció es pot desplegar de maneres diferents, i que una mateixa actuació d'un agent pot respondre a diferents accions previstes en el Pla d'Actuacions. En



aquest sentit, s'ha procurat emprar el terme *acció* per referir-nos a la previsió del Pla i *actuació*, a l'execució de l'agent.

D'altra banda, s'advertia els agents que, si havien duit a terme accions del Pla d'Actuacions que no els preveïen com a agents executors, les podien indicar també. Així mateix, també podien indicar actuacions vinculades als drets recollits en el Pla d'Actuacions no previstes en el Pla, en aquest cas deixant en blanc el camp relatiu a l'acció del Pla d'Actuacions.

Pel que fa a les dades recollides, dels 96 agents als quals es va sol·licitar informació, van respondre un total de 36, 3 més que els que ho van fer el 2019. D'aquests 36, 4 van comunicar que durant el període objecte de la memòria no havien duit a terme cap acció que suposàs una execució del Pla d'Actuacions. Es tracta de l'Ajuntament de Santa Margalida, Acció Cultural de Menorca, l'Institut Menorquí d'Estudis i l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana. La Conselleria de Transició Energètica i Sectors Productius i les direccions generals de Fons Europeus i de Política Universitària i Recerca també van comunicar que no havia duit a terme cap acció del Pla d'Actuacions. De totes maneres, en el cas que n'haguessin fet s'haurien atribuït al Govern de les Illes Balears com a agent executor.

Els 32 agents que van trametre plantilles d'execució emplenades o informació sobre les actuacions que havien duit a terme són els següents:

- Govern de les Illes Balears: Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat —amb plantilles de l'Escola Balear d'Administració Pública, de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears, de la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les direccions generals de Coordinació, de Relacions Institucionals, de Funció Pública i de Comunicació—; Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball —concretament, informació referent al Servei d'Ocupació de les Illes Balears—; Conselleria d'Educació i Formació Professional —Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa—; Conselleria de Salut i Consum —amb una plantilla de la Conselleria i una del Servei de Salut de les Illes Balears—; Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura —en concret, una plantilla amb les actuacions de la Direcció General de Política Lingüística i una altra amb les actuacions de l'Institut d'Estudis Balears—; Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, i Conselleria de Mobilitat i Habitatge.
- Consells insulars:
  - Consell Insular de Mallorca
  - Consell Insular de Menorca
- Ajuntaments:
  - Alaior
  - Alaró
  - Artà
  - Binissalem

- Bunyola
- Calvià
- Campanet
- Capdepera
- Ciutadella
- Eivissa
- Esporles
- Felanitx
- Ferreries
- Inca
- Lloret de Vistalegre
- Llucmajor
- Manacor
- Maó
- Es Mercadal
- Palma
- Sa Pobla
- Sant Antoni de Portmany
- Sant Josep de sa Talaia
- Santa Eugènia

- Delegació del Govern de l'Estat espanyol a les Illes Balears
- Universitat de les Illes Balears
- Confederacions empresarials i sindicats:
  - Unió General de Treballadors
- Entitats cíviques i culturals:
  - Institut d'Estudis Eivissencs
  - Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca

En total, s'ha disposat de 46 plantilles emplenades o documents amb la informació necessària per elaborar la memòria. La no correspondència entre el nombre total de plantilles i el nombre d'agents que han tramès la informació respon al fet que, pel que fa al Govern de les Illes Balears, la informació s'ha articulada per conselleries i, en alguns casos, per ens dependents d'aquestes i per direccions generals —com és el cas de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura.

La informació rebuda s'ha analitzat i tractat, de manera que es garanteixi que les actuacions enumerades es poden considerar efectivament una execució del Pla d'Actuacions, d'acord amb les instruccions proporcionades. També s'ha revisat mínimament el format de les descripcions.

Així, s'ha comprovat que les actuacions descrites pels agents es corresponen amb les accions previstes en el Pla d'Actuacions. Si s'ha considerat que una actuació no es podia entendre com l'execució d'una acció del Pla, però sí com una actuació que cerca garantir algun dels drets prevists, l'actuació s'ha mantingut, però recollida en un apartat genèric d'altres actuacions vinculades amb el dret corresponent, sense correspondència amb cap acció del Pla. Si, un cop analitzada la informació facilitada, s'ha considerat que l'actuació descrita no es corresponia amb cap acció del Pla ni es podia entendre que facilitava cap dels drets recollits, s'ha eliminat. En aquest sentit, un dels criteris que s'ha tingut en compte és no entendre el simple ús de la llengua catalana, especialment dins l'entorn de l'Administració, com una actuació de foment, pel fet que convertiria l'ús normal de la llengua en anormal. Cal remarcar que l'aplicació d'aquest criteri és especialment difícil en l'àmbit del lleure.

També s'ha confirmat que les actuacions descrites es corresponien amb el període objecte de la memòria, i s'han suprimit si no era el cas.

És per l'aplicació d'aquests criteris que no es reflecteix en aquesta memòria la informació facilitada per la Conselleria de Salut i Consum —llevat de la informació corresponent al Servei de Salut de les Illes Balears, que sí que s'hi reflecteix—, i pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears. De totes maneres, atès que formen part del Govern de les Illes Balears, aquesta circumstància no afecta el nombre d'agents que han duit a terme actuacions, que es manté en 32.

Un altre aspecte que cal tenir en compte és que el grau de concreció de les actuacions no és homogeni. Així, una actuació pot consistir en una intervenció molt puntual o bé en un conjunt d'actuacions que podrien tenir la consideració d'actuacions diverses (per exemple, «Activitats lúdiques per a infants i joves»). En general, s'ha mantingut el criteri aplicat per l'agent a l'hora de proporcionar la informació. Només en algun cas concret s'han agrupat actuacions que s'han considerat massa puntuals. En algun altre, la intervenció ha estat en sentit contrari; és a dir, s'han disgregat actuacions, perquè afectaven accions diferents del Pla.

En l'annex 1 es poden consultar les actuacions que han duit a terme els agents executors.

En l'annex 2 es recullen les actuacions dels agents agrupades per drets lingüístics.

## Anàlisi dels resultats

A l'hora d'analitzar la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, és convenient tenir en consideració en primer lloc que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme. Tenint en compte que una acció es pot materialitzar a través de diverses actuacions i que el Pla preveu diversos agents per a la gran majoria d'accions, calen moltes actuacions, i de molts agents diferents, perquè es pugui entendre que s'ha executat l'acció. Per aquest mateix motiu, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de les accions executades.

Pel que fa a la informació reflectida en aquesta memòria, cal dir que s'han recollit un total de 334 actuacions, dutes a terme per 32 agents. En algun cas es tracta d'actuacions en què han participat diversos agents.

Les dades referents al nombre d'actuacions i al nombre d'agents en els diferents períodes analitzats són les següents:

TAULA 1. Actuacions i agents executors

	<i>Darrer semestre 2016 i 2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Nombre d'actuacions	257	434	353	334
Nombre d'agents	27	37	30	32

Si comparem les dades del 2020 amb les del període anterior, podem veure que s'ha produït un lleuger descens en el nombre total d'actuacions dutes a terme. De totes maneres, hem de tenir present, com ja hem indicat abans, que les restriccions causades per la pandèmia van provocar que algunes actuacions previstes finalment no es poguessin dur a terme —o que es duguessin a terme d'una forma diferent a la prevista inicialment—, tal com ens han indicat alguns agents.

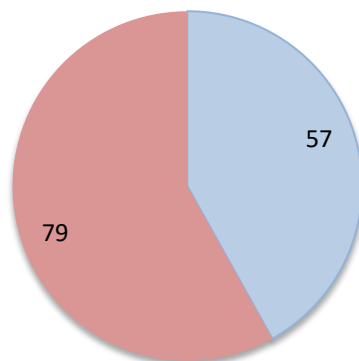
També cal tenir en compte que 73 de les actuacions recollides en la memòria no estan vinculades amb cap de les accions previstes en el Pla d'Actuacions, però que, com s'ha comentat més amunt, s'hi han inclòs igualment perquè s'ha considerat que cercaven facilitar l'exercici dels drets recollits en el Pla.

Pel que fa a la resta d'actuacions, es constata que es vinculen amb 57 de les 136 accions recollides en el Pla d'Actuacions. Conseqüentment, hi ha 79 accions que no s'han executat en cap grau. Això significa que les actuacions es concentren en un 41,9 % de les accions previstes en el Pla. Si comparem aquestes dades amb les que es recullen en la memòria de l'any 2019, podem observar que en el període analitzat ara el nombre d'accions que han estat objecte d'alguna actuació és una mica més baix, però es pot parlar d'un manteniment del nombre d'accions vinculades amb actuacions executades.

GRÀFIC 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades el 2020

**Pla d'Actuacions (136 accions)**

■ Accions amb actuacions executades ■ Accions sense cap actuació executada



TAULA 2. Accions del Pla executades

	<i>Nombre total d'accions del Pla</i>	<i>Accions amb actuacions executades</i>	<i>% d'accions amb actuacions executades</i>
Darrer semestre 2016 i 2017	136	39	28,7 %
2018	136	47	34,6 %
2019	136	60	44,1 %
2020	136	57	41,9 %

Les accions que han rebut el suport de més agents executors —s'hi inclouen les que han rebut el suport de més de 10 agents— són les següents:

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]. 20 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Es tracta sobretot d'ajuntaments que han duit a terme activitats lúdiques per a infants i joves, com clubs de lectura, contacontes, representacions teatrals, actuacions musicals, rutes culturals, etc., que permeten crear contextos d'ús perquè aquest segment de la població pugui practicar l'expressió oral.
- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)]. Un total de 17 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Es tracta principalment de cursos de català per a adults i tallers de conversa organitzats per diferents ajuntaments, el Consell Insular de Menorca i l'Institut d'Estudis Baleàrics.

- Acció 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)]. Un total de 13 agents han duit a terme actuacions vinculades amb aquesta acció. Es tracta d'actuacions relacionades amb rutes culturals i de coneixement del medi, representacions teatrals, conferències, actes per commemorar figures destacades de la cultura, etc.
- Acció 8 [augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup]. Fins a 12 agents han executat actuacions vinculades amb aquesta acció. Entre les actuacions que s'hi inclouen, destaquen els tallers lingüístics per a nouvinguts, el voluntariat lingüístic, etc.

Com ja es va indicar en la memòria de l'any 2019, és destacable la coincidència que es produeix en aquest apartat amb les memòries d'anys anteriors. Així, durant el 2019 les accions que van rebre més suport dels agents executors van ser les mateixes que figuren en el període analitzat ara, en el mateix ordre. El 2018 també van ser aquestes quatre accions les que van rebre més suport dels agents, amb alguns canvis en l'ordre. En la memòria d'execució del període 2016-2017, ocupaven el primer lloc i el segon l'acció 12 i l'acció 9, respectivament; en canvi, el tercer lloc l'ocupava l'acció 11.

Per tant, es continua consolidant la tendència que ja es detectava en els períodes anteriors, segons la qual les accions que reben més suport dels agents executors són les vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Així, en el període analitzat ara tres de les accions més implementades tornen a estar relacionades amb aquest dret. L'acció 38 està relacionada amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.

Si es té en compte el nombre d'actuacions duites a terme per a cada acció, es detecta que les accions que han rebut una execució més àmplia són les següents:

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]: 42 actuacions.
- Acció 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)]: 34 actuacions.

- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)]: 21 actuacions.

Es torna a detectar una coincidència amb les memòries anteriors, que és exacta en el cas de les memòries de l'any 2019 i del 2018: aquestes tres accions, en aquest mateix ordre, van ser també les que van rebre més actuacions. Respecte de la memòria d'execució del període 2016-2017, s'ha de remarcar que l'acció 11 ha quedat fora del grup de les tres accions amb més actuacions vinculades.

Les tres accions amb més actuacions vinculades són també dins el grup de les accions que han rebut més suport dels agents executors, esmentades abans.

Si agrupam les accions del Pla executades durant el 2020 segons el dret amb què estan vinculades, obtenim els resultats següents, ordenats pel nombre total d'accions amb actuacions executades:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 17 accions amb actuacions executades d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 12 accions amb actuacions executades d'un total de 20 de previstes per a aquest dret.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 12 accions amb actuacions executades d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 10 accions amb actuacions executades d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 6 accions amb actuacions executades d'un total de 27.

En períodes anteriors, l'ordre en què figuraven els drets segons el nombre d'accions amb actuacions executades era tal com s'indica a continuació:

Any 2019:

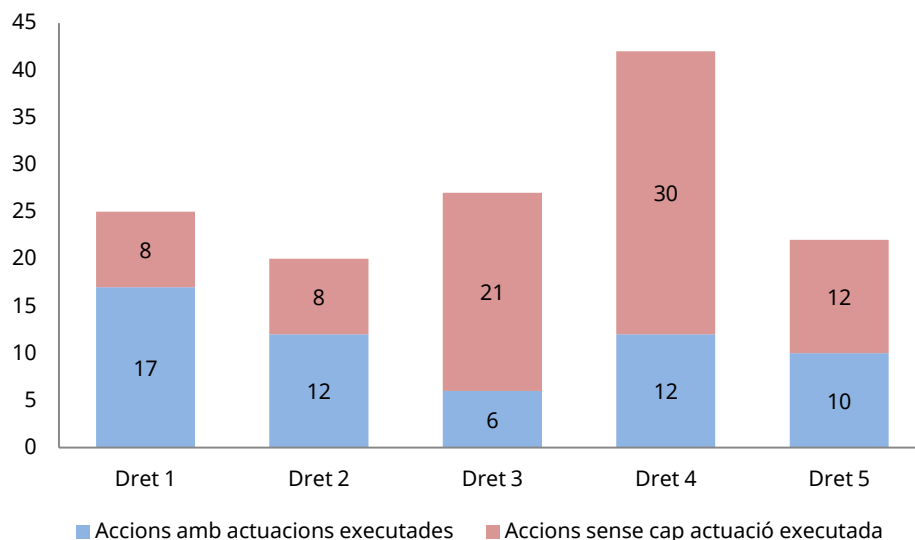
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 20 de previstes per a aquest dret.
- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 9 accions amb actuacions executades d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 6 accions amb actuacions executades d'un total de 27.

Any 2018:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 11 accions d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 11 accions d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 9 accions d'un total de 20.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 9 accions d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 7 accions d'un total de 27.

El dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis també ocupaven el primer lloc i el segon, respectivament, en la memòria d'execució del període 2016-2017.

GRÀFIC 2. Accions executades el 2020 per dret



*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

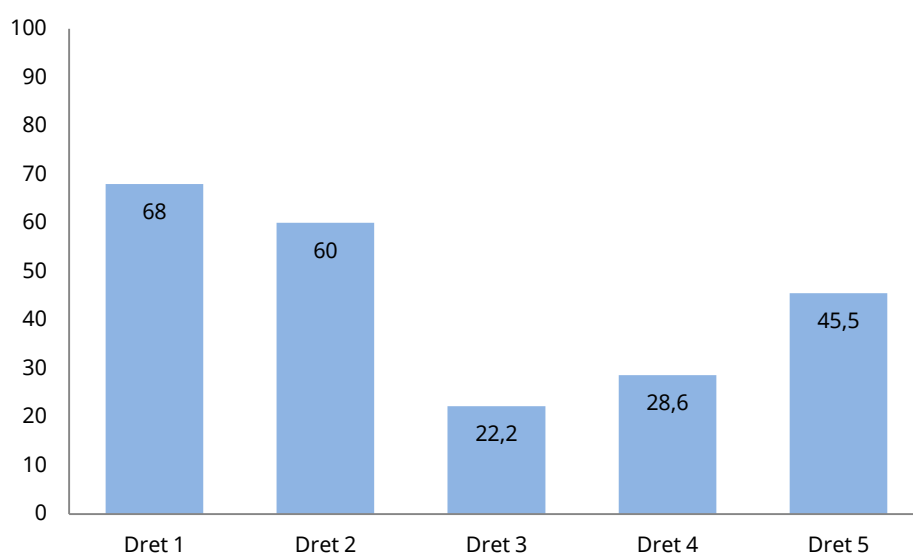
El Pla d'Actuacions no desplega un nombre equitatiu d'accions per a cada dret lingüístic. Ara bé, el nombre d'accions previst es pot posar en relació amb la necessitat de dur a terme actuacions en aquell àmbit específic, motiu pel qual és interessant analitzar el grau d'execució del nombre total de les accions previstes per a cada dret. En la taula següent s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes:



TAULA 3. Accions executades el 2020 per dret, en %

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Accions</i>		
	<i>Previstes</i>	<i>Executades</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	17	68,0 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	12	60,0 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	6	22,2 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	12	28,6 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	10	45,5 %
<i>Total</i>	136	57	41,9 %

GRÀFIC 3. Accions executades el 2020 per dret, en %



*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

El dret amb un grau d'execució més alt és el dret d'accedir al coneixement de la llengua (68 %) i, en segon lloc, hi ha el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (60 %). En la memòria del 2019 aquests dos drets també eren els que tenien un grau d'execució més alt, però en l'ordre invers, com en el 2018.

En tercer lloc, trobam el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu, amb un grau d'execució del 45,5 %, semblant al del període anterior, que va ser del 40,9 %. El dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis té les mateixes accions executades que el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, però ocupa la penúltima posició pel que fa al percentatge d'accions executades respecte de les que el Pla preveu, com en el període anterior. Com s'ha fet notar en altres memòries, el fet que es prevegin moltes més accions per a aquest dret que per als altres influeix en aquests resultats. Finalment, el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari ocupa el darrer lloc pel que fa a percentatge d'accions executades, amb el mateix grau d'execució que l'any 2019 i el període 2016-2017 i més baix que l'any 2018.

En la taula que figura a continuació s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes corresponents als períodes 2016-2017, 2018 i 2019.

TAULA 4. Accions executades per dret, en %, dels períodes anteriors

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Accions previstes</i>	<i>Accions executades</i>					
		<i>2016-2017</i>		<i>2018</i>		<i>2019</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	14	56 %	11	44 %	15	60 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	6	30 %	9	45 %	15	75 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	6	22,2 %	7	25,9 %	6	22,2 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	8	19 %	11	26,1 %	15	35,7 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	5	22,7 %	9	40,9 %	9	40,9 %
<i>Total</i>	136	39	28,7 %	47	34,6 %	60	44,1 %

A continuació s'analitzen les accions amb algun grau d'execució per tipologia d'agents.

El Govern de les Illes Balears ha duit a terme actuacions relatives a 28 accions —en el període anterior van ser 22—, relacionades principalment amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (11). També ha duit a terme actuacions vinculades amb accions corresponents als altres drets: 5 de l'àmbit de les relacions comercials i dels serveis, 5 de l'àmbit comunicatiu, 4 de l'àmbit assistencial i sanitari, i 3 de l'àmbit del lleure.

Els consells insulars han duit a terme 19 accions —el 2019 van ser 21—, sobretot vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (9) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu (5).

Els ajuntaments han aplicat 34 accions —36, el 2019—, amb una majoria d'accions relatives al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (12) i al dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (10).

La Delegació del Govern de l'Estat a les Illes Balears ha duit a terme una actuació corresponent a una acció relacionada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, com en el període anterior.

La Universitat de les Illes Balears ha implementat actuacions que executen 5 accions del Pla —van ser 3 el 2019—: 3 de corresponents al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, una per al dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, i una altra per al dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

Dins el grup de les confederacions empresarials i sindicals, el sindicat Unió General de Treballadors (UGT) ha aplicat una acció relativa al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

Finalment, les entitats cíviques i culturals que han tramès la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions han dut a terme actuacions que executen 5 accions —van ser 6 el 2019—: 3 de relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i 2 de relacionades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure —els mateixos àmbits que el període anterior.

Naturalment, cal tenir en compte l'àmbit d'actuació de cada agent per valorar els drets sobre els quals pot actuar.

Fins ara, s'ha analitzat principalment la informació des de la perspectiva de les accions que el Pla d'Actuacions recull. A continuació, s'analitzarà la informació relativa a les 334 actuacions que es recullen en aquesta memòria d'execució del Pla d'Actuacions, que inclou també les que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

Si analitzam el nombre d'actuacions executades en relació amb els drets que se cerca garantir, s'obté la informació següent:

TAULA 5. Actuacions executades per dret

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Actuacions duites a terme</i>							
	<i>2016-2017</i>		<i>2018</i>		<i>2019</i>		<i>2020</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	128	49,8 %	196	45,2 %	163	46,2 %	167	50,0 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	81	31,5 %	170	39,2 %	108	30,6 %	86	25,7 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	12	4,7 %	12	2,8 %	16	4,5 %	21	6,3 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	21	8,2 %	27	6,2 %	31	8,8 %	28	8,4 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	15	5,8 %	29	6,7 %	35	9,9 %	32	9,6 %
<i>Total</i>	257	100 %	434	100 %	353	100 %	334	100 %

Si comparem les dades del 2020 amb les de les memòries d'execució dels períodes anteriors, podem veure que les actuacions es tornen a concentrar en el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i en el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb algunes variacions en els percentatges. Les actuacions relatives als altres drets tornen a representar uns percentatges baixos respecte del total d'actuacions duites a terme, però mantenen la línia ascendent que ja es va detectar l'any 2019.

A continuació s'analitzen les actuacions segons el tipus d'agent que les ha duites a terme. Com en el cas de les actuacions executades per dret, també es compten les actuacions que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

TAULA 6. Actuacions executades el 2020 per tipologia d'agent

	<i>Govern</i>	<i>Consells</i>	<i>Ajuntaments</i>	<i>Delegació Govern</i>	<i>UIB</i>	<i>Confederacions empresarials i sindicats</i>	<i>Entitats cíviques</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	26	27	101	1	8	1	3
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	15	13	51	0	1	0	6
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	8	1	11	0	1	0	0
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	7	3	16	0	2	0	0
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	12	9	10	0	1		0
<i>Total</i>	68	53	189	1	13	1	9

Pel que fa al Govern de les Illes Balears, de les 68 actuacions que ha duit a terme, la major part (26) estan vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, exactament com l'any 2019. A continuació, hi ha les actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (15) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu (12). En la memòria del 2019 també hi figuraven aquests tres drets com els que havien rebut més actuacions, en el mateix ordre en què apareixen ara.

Quant als consells insulars, han executat un total de 53 actuacions, adreçades principalment a garantir el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (27) i el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (13). El 2019 també van ser els dos drets que van rebre més actuacions, però en l'ordre invers.

Els ajuntaments han executat la major part de les actuacions recollides en la memòria, com ja es va reflectir en les memòries anteriors. Cal tenir en compte que la tipologia amb més agents és la de les corporacions municipals, ja que 24 dels 32 agents que han duit a terme actuacions pertanyen a aquest grup. Per illes, 16 ajuntaments de Mallorca han fet alguna actuació, d'un total de 53; a Menorca han estat 5 d'un total de 8, i a Eivissa n'hi ha hagut 3 que han fet actuacions d'un total de 5. La majoria de les actuacions que han duit a terme estan vinculades amb els drets d'accedir al coneixement de la llengua catalana (101) i d'emprar el català en l'àmbit del lleure (51), com l'any 2019.

La Delegació del Govern de l'Estat ha duit a terme durant el 2020 una actuació vinculada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, com en el període anterior.

La Universitat de les Illes Balears ha duit a terme, sobretot, actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement del català (8), també com en el període anterior.

La Unió General de Treballadors, que pertany al grup de les confederacions empresarials i els sindicats, ha duit a terme una actuació relacionada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

Finalment, i dins el grup de les entitats cíviqves i culturals, l'Institut d'Estudis Eivissencs i el Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca han duit a terme actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (3) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (6), talment com en el període analitzat en la memòria anterior.

## Conclusions

A través del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el Consell Social de la Llengua Catalana va fer una crida als diferents agents polítics, econòmics i socials a planificar les actuacions que considerassin necessàries a fi de garantir alguns dels drets lingüístics dels ciutadans que vulguin fer ús de la llengua catalana a les Illes Balears.

Aquesta memòria pretén analitzar el grau d'execució del Pla d'Actuacions. En primer lloc, cal tenir en compte que la informació de què s'ha disposat no és del tot completa. Dels 96 agents als quals s'han sol·licitat dades, només 36 han respost (un 37,5 %). A més, tan sols 32 han executat alguna acció de les previstes en el Pla d'Actuacions (un 33,3 %). En comparació amb el període anterior, hi ha 3 agents més que han respost i 2 més que han executat alguna acció —el percentatge d'agents que van respondre en el període del 2019 va ser del 34 % i el d'agents que van executar alguna acció, del 30,9 %.

D'altra banda, cal tenir present que el Pla d'Actuacions preveu un període de cinc anys, dins el qual cada agent pot planificar, d'acord amb el criteri que consideri oportú, les seves actuacions. Això no obstant, de la informació disponible es poden extreure un seguit de conclusions que poden permetre valorar a quin ritme i en quin sentit s'està executant el Pla.

Cal tenir en compte que principalment la memòria analitza, d'una banda, les *accions* previstes en el Pla i, de l'altra, les *actuacions* que han duit a terme els agents. També és important tenir present, com ja hem dit abans, que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme i que l'envergadura de les actuacions pot ser molt diversa. Per tot això, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de la informació.

La primera conclusió és que el grau d'execució del Pla d'Actuacions durant l'any 2020 continua sent baix, atès que només un 41,9 % de les accions del Pla tenen actuacions que hi estan vinculades. Aquest percentatge és una mica inferior al del 2019, que va ser del 44,1 %, però és més alt que els dels altres dos períodes analitzats, ja que durant el 2018 només un 34,6 % de les accions van tenir actuacions vinculades, mentre que durant els dos primers anys del quinquenni —en concret, el segon semestre del 2016 i tot el 2017—, el percentatge va ser del 28,7 %.

En segon lloc, s'ha de remarcar que les actuacions dels agents es destinen principalment a garantir el dret a accedir al coneixement de la llengua catalana, ja que les actuacions vinculades amb aquest dret suposen el 50 % del total. Aquest percentatge és el més alt de tots els períodes analitzats, però s'emmarca en la mateixa tendència detectada en anys anteriors, en què aquest dret també era el que tenia més actuacions vinculades.

El dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure continua rebent un suport destacable dels agents, ja que les actuacions vinculades amb aquest dret suposen el 25,7 % del total d'actuacions. Encara que aquest percentatge sigui lleugerament inferior als percentatges

dels períodes anteriors, és suficient per col·locar aquest dret en la segona posició si tenim en compte el nombre d'actuacions que s'hi han vinculat. No obstant això, s'ha de remarcar, com ja es va fer en les memòries anteriors, l'especial dificultat que suposa destriar un ús normal de la llengua del que és una acció de foment d'aquest ús, circumstància que es repeteix en el període analitzat ara.

Els altres tres drets que el Pla d'Actuacions cerca garantir continuen rebent poca atenció dels agents, si tenim en compte el nombre d'actuacions dutes a terme.

Quant a les accions executades per a cada dret, destaca una altra vegada, pel fet de tenir-ne poques d'executades respecte de les previstes, el cas del dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, amb 6 accions executades de les 27 que es preveuen en el Pla d'Actuacions (un 22,2 %). Els drets amb uns percentatges més alts d'accions executades tornen a ser el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (68 %) i el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (60 %). No obstant això, s'ha de recordar novament que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme completament.

En definitiva, els resultats del 2020 continuen encara dins la tendència observada en els períodes anteriors en el sentit que, en general, s'actua per garantir l'aprenentatge del català, però després manquen actuacions per garantir que aquesta llengua es pugui emprar normalment en tots els àmbits, especialment en l'àmbit assistencial i sanitari i en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

La dada positiva és que en el període analitzat ara els percentatges que indiquen el grau d'execució dels drets, encara que presentin algunes variacions a l'alça o a la baixa respecte del 2019, són en general més alts que els dels períodes del 2016-2017 i del 2018. Un altre aspecte que s'ha de destacar com a positiu és que el nombre total d'actuacions que finalment es van poder dur a terme es manté bastant semblant al del període anterior, i això malgrat la situació d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, que, com ja hem indicat, va motivar l'anul·lació d'algunes actuacions previstes o l'adaptació de la forma de dur-les a terme a aquesta situació.

## Índex de gràfics i taules

Gràfic 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades el 2020 .....	13
Gràfic 2. Accions executades el 2020 per dret .....	16
Gràfic 3. Accions executades el 2020 per dret, en % .....	17
Taula 1. Actuacions i agents executors .....	12
Taula 2. Accions del Pla executades .....	13
Taula 3. Accions executades el 2020 per dret, en % .....	16
Taula 4. Accions executades per dret, en %, dels períodes anteriors .....	18
Taula 5. Actuacions executades per dret .....	19
Taula 6. Actuacions executades el 2020 per tipologia d'agent .....	20



## ANNEX 1

### Actuacions per agent executor

AGENT EXECUTOR: GOVERN DE LES ILLES BALEARS

#### Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat

*Direcció General de Relacions Institucionals i Cooperació Local (el 2020, Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament)*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Convocatòria de subvencions a les comunitats balears a l'exterior per al 2020	En el marc d'aquesta convocatòria, l'ús de la llengua catalana en la realització d'activitats és un criteri de valoració dels projectes i, com a activitat subvencionable, s'hi inclou la realització de cursos de català i de difusió de la cultura i la història de les Illes Balears. S'hi han presentat i han obtingut ajuts 11 entitats.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Convocatòria de subvencions a les reials acadèmies de les Illes Balears per al 2019	En el marc d'aquesta convocatòria, la utilització de la llengua catalana en la web, les publicacions o les conferències realitzades o previstes durant el 2020 és un criteri de valoració dels projectes. Les 4 corporacions de dret públic que hi ha a les Illes Balears s'hi van presentar i van obtenir ajuts.

*Direcció General de Funció Pública (el 2020, Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques, adscrita a la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització)*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
21	Vetlar pel compliment del Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments	Revisió de les RLT del SPI i les seves modificacions per comprovar el compliment del deure d'establir el nivell mínim de català. Revisió de les convocatòries de selecció als ens del sector públic

	selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'àmbit del sector públic instrumental autonòmic	per tal de comprovar el deure d'establir com a requisit el coneixement del nivell mínim de català exigint a la normativa, així com l'establiment com a mèrit els nivells superiors.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
75	Vetlar pel compliment del Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'àmbit del sector públic instrumental autonòmic	Revisió de les RLT del SPI i les seves modificacions per comprovar el compliment del deure d'establir el nivell mínim de català. Revisió de les convocatòries de selecció als ens del sector públic per tal de comprovar el deure d'establir com a requisit el coneixement del nivell mínim de català exigint a la normativa, així com l'establiment com a mèrit els nivells superiors.

*Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma*

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Subvenció a la Fundació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (FICAIB)	Suport financer a la FICAIB que entre d'altres actuacions publica la Revista jurídica de les Illes Balears (RJIB).
	Difusió de la normativa COVID-19 en català	Difusió mitjançant la web de l'Advocacia de la traducció oficial al català de les disposicions generals de l'Estat publicades en el BOE sobre la COVID-19.

*Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) (el 2020, adscrita a la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques)*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
13	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020	Cursos de llengua catalana adreçats a: a) Tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears —inclòs el personal del Servei de Salut i el dels cossos docents. b) El personal dels organismes i els ens del sector públic

		<p>instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.</p> <p>c) El personal de les altres administracions de l'àmbit territorial de les Illes Balears i de les entitats dependents.</p> <p>d) El personal dels serveis administratius de la Universitat de les Illes Balears (UIB).</p> <p>L'oferta formativa de 2020 va incloure un total de 30 activitats formatives: cursos dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i llenguatge administratiu, amb un total de 885 places, així com quatre tallers de llengua oral i dos tallers d'expressió escrita, amb un total de 120 places.</p> <p>Arran de la situació sanitària ocasionada per la COVID-19, els cursos presencials i semipresencials varen passar a la modalitat en línia, es va ajornar la convocatòria de proves al setembre de 2020 i es va permetre que els alumnes que havien adquirit el dret d'examen poguessin ajornar-lo a la convocatòria de 2021, amb la qual cosa el Pla de 2020 encara no ha finalitzat.</p>
14	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020	Difusió de l'oferta formativa en línia (nivells B2, C1, C2 i llenguatge administratiu) inclosa en el Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020, mitjançant el microlloc <i>catalaebap.caib.cat</i> i les xarxes socials (Twitter i Facebook).
52	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020	Entre els destinataris del Pla de Formació de Llengua Catalana de 2020, s'hi inclou el personal del Servei de Salut de les Illes Balears. Per apropar més l'oferta a aquest col·lectiu, el 2020 es feren quatre cursos a l'Hospital Universitari de Son Espases
54	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020	Difusió dels cursos i dels tallers inclosos en la Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020 mitjançant el microlloc <i>catalaebap.caib.cat</i> , la intranet del Govern i de les xarxes socials (Twitter i Facebook). Difusió del Pla de Formació a les gerències del Servei de Salut de les Illes Balears.

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	
21	Revisió dels nivells de català exigits per garantir un coneixement de la llengua catalana adaptat al lloc de feina, a fi de complir el Decret 11/2017.	Dins del procés de modificació de la relació de llocs de feina de l'EPRTVIB es van revisar els nivells de català exigits com a requisit d'accés, per garantir un coneixement de la llengua catalana adaptat al lloc de feina, a fi de complir el Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments selectius per ocupar llocs de treball de la CAIB. A més, en tots els processos de selecció de personal de l'EPRTVIB s'inclou com a mèrit puntuable un coneixement de la llengua catalana superior a l'exigit com a requisit d'accés. A l'efecte d'acreditar els coneixements de la llengua catalana, l'EPRTVIB només s'admet titulacions expedides o homologades per la Direcció General de Política Lingüística.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
78	Exigència d'ús del català per part dels proveïdors del servei de recepció	Pel que respecta a la resta de proveïdors de l'EPRTVIB, s'exigeix l'ús del català al personal adscrit al servei de recepció de les dependències d'IB3 a totes les Illes
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
127	Control de la qualitat lingüística de l'Ens	A més d'exigir a les productores la correcció lingüística dels materials elaborats, l'EPRTVIB disposa d'un servei lingüístic extern a fi de comprovar i garantir l'ús correcte del català en totes les seves plataformes de difusió d'IB3.
128	Adequació del perfil lingüístic dels llocs de feina de l'Ens	Quant al personal propi de l'EPRTVIB, s'han adaptat els nivells de català exigits per adequar el coneixement de la llengua catalana al lloc de feina. Quant als programes emesos per IB3 realitzats per productores externes i no per personal propi, la productora ha de garantir la

		<p>correcció lingüística dels materials elaborats. L'EPRTVIB disposa d'un servei lingüístic a fi de comprovar la correcció exigida i garantir l'ús correcte del català en totes les seves plataformes de difusió d'IB3: ràdio, televisió i plataformes digitals.</p> <p>En el contracte del servei de notícies i informatius, s'han establert els coneixements mínims de català per a les distintes àrees. La contractista ha de promoure i incentivar el coneixement i ús de la llengua catalana per a la generalitat dels professionals adscrits al servei.</p>
--	--	---

### Conselleria d'Educació i Formació Professional

*Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural (PALIC)	<p>Des del curs 2017/2018 s'han augmentat les hores de reforç per atendre l'alumnat nouvingut a secundària.</p> <p>Des del curs 2017/2018 es duu a terme el Programa d'Acompanyament Escolar, dirigit als alumnes que necessiten adquirir tècniques d'estudi, dinàmiques de classe, gestió de les emocions, etc. Tot i que no és un programa específic per a nouvinguts, molts d'alumnes amb aquest perfil hi tenen cabuda.</p>
4	Projecte de dinamitzadors lingüístics	<p>Els cursos 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 i 2020/21 s'ha duit a terme un projecte de dinamitzadors lingüístics als centres escolars que ho han sol·licitat. Al 2020, 32 centres de totes les illes han sol·licitat aquest recurs, i 18 centres més n'han gaudit perquè els havia quedat romanent del curs anterior, en què la situació pandèmica va impedir que tots els dinamitzadors acabassin la seva tasca als centres.</p> <p>Els dinamitzadors lingüístics han realitzat activitats diverses per fomentar l'expressió oral en català de tots els alumnes.</p> <p>Per al proper curs està pressupostada la participació de 50 dinamitzadors lingüístics a totes les illes, si les circumstàncies</p>

		derivades de la pandèmia pel Covid-19 ho permeten.
4	Projecte d'intercanvis entre centres escolars	<p>El curs 2018/2019 es va iniciar un projecte d'intercanvi de centres escolars de tot el territori lingüístic català, a fi de dinamitzar l'ús de la llengua catalana entre els alumnes participants: «Programa d'experiència formativa: Parlem català. Intercanvis entre els centres educatius de parla catalana».</p> <p>Hi varen participar 19 centres escolars, amb una dotació de 90.000 euros per al projecte.</p> <p>El curs 2019/2020 el projecte va créixer, amb la implicació de 24 centres i un pressupost de 100.000 euros.</p> <p>Al curs 2020/2021, 13 centres varen sol·licitar la participació al programa, però es va haver de cancel·lar per mor de la pandèmia causada pel COVID-19.</p> <p>El proper curs, l'execució del programa també estarà condicionada per l'evolució de la situació sanitària.</p>
20	Formació i autoformació dels professors en llengua catalana	<p>L'Equip DINAMICAT, actualment dins el Servei de Normalització Lingüística i Formació, s'encarrega, entre d'altres tasques, de dissenyar cursos de formació específics de normalització lingüística per al professorat. Durant l'any 2020, ha organitzat aquestes formacions, totes a través de plataformes digitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Ensenyar català amb un enfocament per tasques», amb Albert Vilagrà com a ponent.</li> <li>- «Estratègies de suport lingüístic i social als nouvinguts a primària i secundària». Els formadors varen ésser Marta Vingut i Rosa Maria Felip.</li> </ul> <p>L'avantatge d'haver fet aquesta formació telemàticament és que ha permès que hi participassin professors de totes les illes. A part d'això, els centres de professorat han organitzat una cinquantena de formacions, a totes les illes, relacionades amb la normalització lingüística.</p>

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar	<p>La Conselleria d'Educació i Formació Professional va col·laborar amb l'Institut d'Estudis Balearics en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a l'alumnat nouvingut, tant a l'estiu com durant el curs escolar, durant el curs 19-20.</p> <p>Al curs 20-21 es va produir un traspàs de competències, i tant la gestió dels cursos com la càrrega pressupostària han passat a dependre de la Conselleria d'Educació i Formació Professional. Aquest curs han participat als tallers una quarantena de centres i s'ha arribat a més de 300 alumnes. El programa ha comptat amb un dotació de 65.000 euros.</p>
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Elaboració de material didàctic	<p>El Servei d'Innovació Educativa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional disposa de la Secció de Material Didàctic per a la publicació de materials d'aquesta tipologia, però només si es tracta de publicacions de l'àmbit escolar.</p> <p>Més enllà de l'edició de nous materials, des del Servei de Normalització Lingüística i Formació de la Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa s'ha treballat per un canvi metodològic en el qual el professorat elabori el seu propi material didàctic a partir de les possibilitats que ofereixen les noves eines tecnològiques. Aquest curs, a més, s'han dissenyat les capses d'acollida, un material específic per a alumnat nouvingut que inclou contes, llibres il·lustrats, lectures, jocs... Aquestes capses es deixen en préstec als centres de primària i secundària durant un mes. Es disposa de 10 capses per a totes les illes. D'altra banda, al Servei d'Innovació Educativa actualitza periòdicament les seves capses virtuals: material didàctic classificat per àmbits de coneixement amb reculls de recursos didàctics digitals. Aquestes capses estan disponibles a través de la pàgina web de la Conselleria.</p>

93	Ús del català com a llengua vehicular al cursos de formació	<p>Les formacions que s'organitzen des de la Conselleria d'Educació i Formació Professional es fan, per defecte, en català, si no és que el ponent manifesta desconeixement d'aquesta llengua</p> <p>Pel que fa a la normativa lingüística que afecta el professorat, durant el 2019 s'inicià un projecte d'Ordre per a la modificació del FOLC (Pla de Formació Lingüística i Cultural), que finalment es publicarà el juliol de 2021.</p> <p>La UIB col·labora amb la Conselleria d'Educació i Formació Professional en l'organització dels cursos de formació del FOLC.</p>
----	---	--

## Conselleria de Salut i Consum

*Servei de Salut de les Illes Balears (IB-SALUT)*

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Cursos de català a tots els hospitals públics de les Illes Balears (excepte Son Espases)	Cursos de català dels nivells A1/A2 i B1 per mitjà d'un conveni amb l'IEB. Els cursos es van haver d'interrompre al cap de poc temps que s'havien iniciat a causa de les mesures dictades pel Govern per lluitar contra la pandèmia de COVID-19.
58	Normalització dels rètols als Serveis Centrals del Servei de Salut.	Creació de nova retolació en català als Serveis Centrals del Servei de Salut.
68	Difusió dels drets lingüístics dels ciutadans de les Illes Balears	Cartes de resposta del director general als ciutadans que han interposat queixes per algun tipus de discriminació lingüística en el sector sanitari.



## Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura

Direcció General de Política Lingüística (el 2020, adscrita a la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca)

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1, 5, 6, 8	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»	Posada en marxa d'aquest projecte d'inversió, que permetrà dur a terme actuacions diverses en l'àmbit de la promoció de l'ús social de la llengua catalana a través d'un grup descentralitzat de tècnics dinamitzadors, presents a totes les illes. Un dels objectius d'aquest projecte és promoure l'aprenentatge de la llengua catalana, especialment entre la població nouvinguda i els joves i en les zones que, segons les característiques sociolingüístiques de la població, es considerin d'actuació prioritària. Altres objectius del projecte són conscienciar la població sobre la necessitat de preservar el patrimoni lingüístic que suposa la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, i fer que els ciutadans de les Illes Balears adquireixin consciència dels drets i dels deures que tenen en matèria lingüística.
9	Estada lingüística d'estiu a les Illes Balears	Col·laboració amb l'Institut Ramon Llull en l'organització d'aquesta activitat, que s'adreça a estudiants de català de les universitats de la Xarxa Llull i d'altres centres docents de fora de l'àmbit lingüístic català. L'any 2020 va tenir lloc del 7 a l'11 de setembre i es va dur a terme en format virtual a causa de la pandèmia. Hi van participar estudiants provinents de 16 països diferents.
	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears	Ajuts per donar suport a activitats d'aprenentatge de la llengua catalana dins la convocatòria de foment de l'ús d'aquesta llengua. La finalitat dels ajuts d'aquesta convocatòria és la difusió i la promoció de l'ús social de la llengua catalana entre la població general, tant autòctona com nouvinguda, de les Illes Balears. Es tracta d'ajuts destinats a projectes de voluntariat lingüístic, activitats formatives per a col·lectius específics, de lleure, d'integració lingüística i de sensibilització, impulsats per

		ajuntaments i entitats sense ànim de lucre. Es va distribuir un total de 225.000 euros entre 28 entitats i 44 activitats.
	Títol d'Expert Universitari en Dinamització Lingüística	Continuació de la impartició d'aquest títol propi de la Universitat de les Illes Balears, pensat per proporcionar els coneixements necessaris per actuar com a dinamitzador lingüístic, entès com el promotor del canvi lingüístic (tries, hàbits, preferències, motivació, actituds, usos, presència de la llengua...) dins el procés de normalització de la llengua catalana. Els coneixements impartits es van fonamentar en les àrees de la lingüística i la filologia, en particular de la catalana, però també s'hi van incloure aportacions d'àrees com la psicologia o la pedagogia.
	Celebració del Dia Europeu de les Llengües	Organització, juntament amb la Direcció General de Relacions Exteriors, de la commemoració a les Illes Balears d'aquesta efemèride, que té l'objectiu de difondre la diversitat lingüística i cultural de la Unió Europea i fomentar l'aprenentatge de llengües. En l'acte central, que va tenir lloc el 24 de setembre a la sala d'actes del Parlament de les Illes Balears, el doctor Antoni Llabrés, professor titular de Dret Penal de la Universitat de les Illes Balears, hi va impartir la conferència «Règim jurídic del plurilingüisme i drets lingüístics». També es van impulsar altres actuacions: una declaració institucional d'adhesió aprovada pel Consell de Govern, banderoles commemoratives que es van penjar a edificis de diferents institucions de les Illes Balears, actes a totes les illes per promoure la diversitat lingüística, etc. Es va fer difusió de totes les actuacions a través del web <i>diaeuropuellengues.caib.cat</i> .
	IV Jornada de Dinamització Lingüística	Jornada formativa, adreçada a tècnics que fan feina en l'àmbit de la dinamització lingüística i a assessors lingüístics de les diferents institucions de les Illes Balears, en què, com a continuació de l'edició anterior, es va parlar d'actituds, representacions i comportaments lingüístics, un aspecte essencial en la promoció de les llengües i que, consegüentment, cal tenir molt en compte a l'hora de dissenyar les actuacions de les administracions públiques en matèria de política lingüística.

	«Aprèn català sense adonar-te'n!»	Conjunt de propostes per aprendre i practicar la llengua catalana que es van difondre durant el confinament provocat per la pandèmia de la COVID. Es tractava de recursos accessibles a través d'Internet que permetien millorar els coneixements d'aquesta llengua d'una forma lúdica. Així, es van difondre i recomanar jocs en català, programes de cuina, revistes i diaris digitals, llistes de reproducció de música, tutorials per fer activitat física, etc.
	VII Viquimarató de la Llengua Catalana	Participació en l'organització de la VII Viquimarató de la Llengua Catalana, que va comptar per primera vegada amb la implicació dels set territoris on es parla català. Es tracta d'una activitat en què diversos voluntaris amplien amb referències fiables articles relacionats amb la llengua catalana a la Viquipèdia. En l'edició del 2020 s'havien de completar i millorar articles de la Viquipèdia en català que recollien informació sobre lingüistes que s'han dedicat a la llengua catalana, alhora que es proposava la creació d'articles nous, per als lingüistes que no hi figuraven, i la traducció de continguts existents a diferents llengües. La Viquimarató es va dur a terme en línia entre el 6 i el 13 de novembre i es van crear 32 articles nous, se'n van millorar 57 i se'n van traduir 33. Hi van participar 106 editors que van introduir 513.374 octets.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Cicle de converses «Pioneres»	Suport a la conversa sobre Aina Moll, que va tenir lloc el febrer a Palma i el març a Ciutadella, dins el cicle «Pioneres», organitzat pel Departament de Filologia Catalana i Lingüística General i la Unitat de Cultura Científica i de la Innovació de la Universitat de les Illes Balears.
38	«Per Sant Jordi, una paraula!»	Proposta adreçada a associacions, entitats, escoles, institucions i públic general consistent a triar una paraula, explicar-ne el significat o l'origen, relacionar-la amb una anècdota o un poema, etc., i fer-ne difusió a través de les xarxes social per celebrar Sant Jordi. Aquesta actuació, que va tenir un gran èxit de participació, tenia la voluntat de compartir la riquesa de la llengua catalana.

38	Conferència «Antoni M. Badia i Margarit, una vida al servei de la llengua i del país»	Conferència impartida el 18 de desembre per Gabriel Bibiloni, sociolingüista i professor de la Universitat de les Illes Balears. Va ser un acte organitzat per la Direcció General de Política Lingüística i el Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de la UIB en el marc de la commemoració de l'Any Badia i Margarit.
38	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»	Posada en marxa d'aquest projecte d'inversió, que permetrà dur a terme actuacions diverses en l'àmbit de la promoció de l'ús social de la llengua catalana a través d'un grup descentralitzat de tècnics dinamitzadors, presents a totes les illes. Un dels objectius d'aquest projecte és incrementar i difondre l'oferta de llengua catalana en l'àmbit del lleure. Alguns altres objectius són conscienciar la població sobre la necessitat de preservar el patrimoni lingüístic que suposa la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears; fer que els ciutadans de les Illes Balears adquireixin consciència dels drets i dels deures que tenen en matèria lingüística, promoure l'aprenentatge de la llengua catalana, especialment entre la població nouvinguda i els joves, i incidir especialment en les zones que, segons les característiques sociolingüístiques de la població, es considerin d'actuació prioritària.
45	Campanya «I tu, jugues en català?»	Campanya per informar la població sobre l'oferta disponible de jocs i joguets en català i els establiments on es poden trobar. Consisteix en una pàgina web amb un cercador de jocs ( <i>jocsencatala.cat</i> ) i en material informatiu que es fa arribar als establiments adherits.
	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears	Ajuts per donar suport a activitats de lleure dins la convocatòria de foment de l'ús de la llengua catalana. La finalitat dels ajuts d'aquesta convocatòria és la difusió i la promoció de l'ús social de la llengua catalana entre la població general, tant autòctona com nouvinguda, de les Illes Balears. Es tracta d'ajuts destinats a projectes de voluntariat lingüístic, activitats formatives per a col·lectius específics, de lleure, d'integració lingüística i de sensibilització, impulsats per ajuntaments i entitats sense ànim

		de lucre. Es va distribuir un total de 225.000 euros entre 28 entitats i 44 activitats.
	Catàleg de discs d'artistes i grups musicals de les Illes Balears en llengua catalana	Difusió d'un catàleg de discs d'artistes i grups musicals de les Illes Balears en llengua catalana editats entre el setembre de 2018 i el març de 2020, elaborat pel Grup Enderrock. Es va difondre especialment entre les institucions i els mitjans de comunicació de les Illes Balears amb la finalitat de donar a conèixer la riquesa de l'oferta musical en llengua catalana de les Illes Balears i promoure la contractació de grups i intèrprets que canten en català.
	Concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries»	Suport al concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries», una iniciativa de l'Associació de Mitjans d'Informació i Comunicació (AMIC) per promoure la lectura i l'escriptura en català entre els joves dels territoris de parla catalana. Es tracta d'un concurs de creació literària adreçat als estudiants de segon cicle d'ESO, de batxillerat i de formació professional. En l'edició de 2020 hi va haver un total de 462 participants de les Illes Balears.
	Premis Enderrock de la Música Balear 2020	Suport a la tercera edició d'aquests premis, que tenen l'objectiu de donar visibilitat als músics i a la producció discogràfica de les Illes Balears de diferents gèneres: pop-rock, música urbana, cançó d'autor, folk, jazz i música clàssica.
	Distribució del CD <i>19 Nadales</i>	Distribució del CD <i>19 Nadales</i> , un disc que recull dinou temes d'autors majoritàriament de les Illes Balears que interpreten nadales tradicionals o d'autor. L'objectiu era incrementar la presència del català al paisatge sonor durant les festes.
	Carta als Reis d'Orient	En el marc de la campanya «I tu, jugues en català?», cada any s'ofereix als infants un model de carta als Reis d'Orient en català, que es distribueix en diferents punts de tot el territori de les Illes Balears i que també es pot descarregar de la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística.
	Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	Entrada en funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics. Va començar a funcionar el 4 de desembre, data en què, de llavors ençà, se celebra el Dia dels Drets Lingüístics. L'Oficina té l'objectiu de vetlar per la defensa i la promoció dels

		drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears. Una de les actuacions que va dur a terme va ser l'edició d'un calendari per al 2021 que reproduïa alguns continguts essencials de la Declaració Universal de Drets Lingüístics a fi de difondre informació sobre aquests drets i la necessitat de garantir-los i commemorar que l'any 2021 es complia el 25è aniversari de l'aprovació de la Declaració. Es va distribuir entre el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i també es va posar a disposició de les persones i les entitats interessades.
	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears adreçat principalment a graduats o estudiants de dret, ciències polítiques o llengua i literatura catalanes. En el curs s'hi abordava el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics derivats, amb referència especial a les Illes Balears. Les 25 places que s'oferien van quedar superades per la gran demanda que hi va haver.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	Entrada en funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics. Va començar a funcionar el 4 de desembre, data en què, de llavors ençà, se celebra el Dia dels Drets Lingüístics. L'Oficina té l'objectiu de vetllar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears. Una de les actuacions que va dur a terme va ser l'edició d'un calendari per al 2021 que reproduïa alguns continguts essencials de la Declaració Universal de Drets Lingüístics a fi de difondre informació sobre aquests drets i la necessitat de garantir-los i commemorar que l'any 2021 es complia el 25è aniversari de l'aprovació de la Declaració. Es va distribuir entre el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i també es va posar a disposició de les persones i les entitats interessades.

	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears adreçat principalment a graduats o estudiants de dret, ciències polítiques o llengua i literatura catalanes. En el curs s'hi abordava el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics derivats, amb referència especial a les Illes Balears. Les 25 places que s'oferien van quedar superades per la gran demanda que hi va haver.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	Entrada en funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics. Va començar a funcionar el 4 de desembre, data en què, de llavors ençà, se celebra el Dia dels Drets Lingüístics. L'Oficina té l'objectiu de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears. Una de les actuacions que va dur a terme va ser l'edició d'un calendari per al 2021 que reproduïa alguns continguts essencials de la Declaració Universal de Drets Lingüístics a fi de difondre informació sobre aquests drets i la necessitat de garantir-los i commemorar que l'any 2021 es complia el 25è aniversari de l'aprovació de la Declaració. Es va distribuir entre el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i també es va posar a disposició de les persones i les entitats interessades.
	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears adreçat principalment a graduats o estudiants de dret, ciències polítiques o llengua i literatura catalanes. En el curs s'hi abordava el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics derivats, amb referència especial a les Illes Balears. Les 25 places que s'oferien van quedar superades per la gran demanda que hi va haver.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
120, 121	Convocatòria d'ajuts als mitjans de comunicació en català a les Illes Balears	Convocatòria d'ajuts destinats a fomentar la presència de la llengua catalana en els mitjans de comunicació social: premsa diària, premsa local, publicacions de temàtica especialitzada, ràdios i televisions en llengua catalana. La quantitat total destinada a aquesta convocatòria va ser de 575.000 euros i se'n van beneficiar una cinquantena de mitjans.
129	Posada en funcionament del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació	Creació i posada en funcionament del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació, en col·laboració amb el Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de la Universitat de les Illes Balears. El Gabinet, creat a proposta de la Direcció General de Política Lingüística, és finançat mitjançant una subvenció directa d'aquesta Direcció General. Les funcions del Gabinet són organitzar activitats formatives relacionades amb la qualitat lingüística als mitjans de comunicació i oferir assessorament especialitzat als professionals d'aquest àmbit, entre altres.
129	III Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: el Lèxic	Jornades organitzades el mes d'octubre juntament amb el Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació per continuar reflexionant sobre la llengua als mitjans de comunicació, especialment sobre els aspectes relacionats amb el lèxic.
	Jornada de Formació i Innovació: «Aprentatges, noves eines tecnològiques i noves oportunitats per modernitzar els mitjans de proximitat impresos i digitals en català»	Jornada organitzada el mes de setembre en col·laboració amb l'Associació de Mitjans d'Informació i Comunicació (AMIC) Illes Balears per oferir formació al personal de les redaccions dels mitjans de proximitat en català referent a les noves habilitats digitals necessàries per mantenir el vincle amb el lector.
	Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	Entrada en funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics. Va començar a funcionar el 4 de desembre, data en què, de llavors ençà, se celebra el Dia dels Drets Lingüístics. L'Oficina té l'objectiu de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears. Una de les actuacions que va dur a terme va ser l'edició d'un calendari per al



		2021 que reproduïa alguns continguts essencials de la Declaració Universal de Drets Lingüístics a fi de difondre informació sobre aquests drets i la necessitat de garantir-los i commemorar que l'any 2021 es complia el 25è aniversari de l'aprovació de la Declaració. Es va distribuir entre el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i també es va posar a disposició de les persones i les entitats interessades.
	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears adreçat principalment a graduats o estudiants de dret, ciències polítiques o llengua i literatura catalanes. En el curs s'hi abordava el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics derivats, amb referència especial a les Illes Balears. Les 25 places que s'oferien van quedar superades per la gran demanda que hi va haver.
	Adhesius que adverteixen de la presència d'un infant dins el vehicle	Reedició i distribució d'adhesius que adverteixen de la presència d'un nadó als automòbils per fer més visible el català als carrers dels pobles i ciutats de les Illes Balears. Se'n van distribuir devers 13.000 a clíniques i hospitals amb unitats de maternitat i de pediatria, als consells insulars, als ajuntaments i a altres entitats com ara concessionaris de cotxes, a més d'escoletes i particulars interessats.

Institut d'Estudis Baleàrics (IEB) (el 2020, adscrit a la Delegació de la Presidència per a la Cultura de la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat)

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Tallers per a joves nouvinguts	L'IEB i la Conselleria d'Educació varen organitzar tallers de català per a joves nouvinguts de 12 a 17 anys entre l'octubre de 2019 i el març de 2020.
12	Cursos generals de llengua catalana	L'IEB organitza anualment dues convocatòries de cursos de llengua catalana de tots els nivells i una convocatòria d'estiu de cursos intensius (en aquesta convocatòria d'estiu s'oferiren els nivells A1, A2 i B2).
	Tallers de conversa de llengua catalana	L'IEB va oferir tallers de conversa dels nivells A2, B1, B2, C1 i C2, entre els mesos de febrer i març de 2020.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Cursos de català per al personal d'IB-Salut	L'IEB va signar un conveni de col·laboració amb l'IB-Salut per dur a terme cursos de català dels nivells inicials i de llenguatge administratiu per al personal d'IB-Salut entre els mesos de febrer i maig de 2020. Tots aquests cursos van ser cancel·lats el mes de març de 2020 a causa de la pandèmia de la COVID-19.
54	Difusió de l'oferta de cursos de català, adreçada especialment al personal sanitari	Difusió de les activitats formatives que va dur a terme l'IEB mitjançant un conveni de col·laboració amb l'IB-Salut.

### **Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Campanya dels aliments de les Illes Balears	Campanyes dirigides a les escoles de primària d'activitats de promoció agroalimentària que desenvolupa SEMILLA a Mallorca, Eivissa i Menorca amb material didàctic i de divulgació i jocs interactius: «Varietats locals», «De la mar a la taula», «Conèixer els productors» i «Producte local».

	Falques publicitàries de productes locals	Campanya «Som el que menjam: triem local» en format audiovisual per promocionar el producte local (vi, peix, formatge) de la Direcció General de Polítiques per a la Sobirania Alimentària
	Pòsters de varietats fruïteres locals de l'Institut de Recerca i Formació Agrària i Pesquera	Edició de pòsters per divulgar el coneixement de les diferents varietats locals d'arbres fruïters: cirerers, albercoquers, pereres, pruneres, ametlers i garrovers.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
92	Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats de Serveis de Millora Agrària i Pesquera (SEMILLA)	Jornades sobre venda directa, producció i comercialització de mel, ús sostenible de productes fitosanitaris, obligacions dels titulars d'explotacions equines amb relació a la sanitat i el benestar animal, iniciació al pastoreig amb ca de bestiar, actualització en legislació vitivinícola, etc.

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MALLORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8, 14	Mallorcat: material d'autoaprenentatge de llengua catalana	Material d'autoaprenentatge de llengua catalana de nivell inicial interactiu d'accés lliure penjat al web <a href="http://Llenguamallorca.cat">Llenguamallorca.cat</a> .
1, 2	Xarxes socials i web de Llengua Mallorca	Per mitjà del web i de les xarxes socials de Llengua Mallorca, es fa difusió diàriament de totes les iniciatives i eines relacionades amb el foment del català a Mallorca: aprenentatge, dinamització, certificació, etc.
1	Campanya per les xarxes «La llengua, un element viu»	Imatges distribuïdes per les xarxes amb qüestions d'ecolingüística.
9	Concurs «Llengua a casa»	Concurs a través de les xarxes de preguntes amb opcions de resposta de temàtica lingüística.
10	Subvenció nominativa a l'Escola Municipal de Mallorca	La subvenció és per al foment de la cultura popular per mitjà de cursos i tot tipus d'activitats en català i per poder expandir l'activitat de l'Escola Municipal de Mallorca de Manacor arreu de Mallorca i no limitar-se a l'abast del municipi de Manacor.

1, 11	Campanya per les xarxes socials «Sostenibilitat lingüística»	Campanya d'imatges per difondre a través de les xarxes amb missatges positius en relació amb el lema «Parlar en català comporta avantatges».
13	Cursos per a Desenvolupament Local	El Servei de Normalització Lingüística ofereix cursos de llengua diversos per als treballadors dels ajuntaments de Mallorca.
13	Cursos per a professionals dels mitjans de comunicació audiovisuals	Són cursos de pronúncia adreçats a professionals dels mitjans de comunicació
14	Difusió per les xarxes de la col·lecció «Llocs i mots»	Difusió en format digital de la col·lecció de làmines de vocabulari «Llocs i mots».
14	Difusió per les xarxes del <i>Diccionari visual</i>	Difusió per les xarxes de cadascuna de les pàgines del <i>Diccionari visual</i> de vocabulari bàsic per a nous catalanoparlants.
2, 14	Actualització permanent i difusió de la secció «Aprendre català» del web Llenguamallorca	Dins l'apartat Recursos (EINESCAT) s'hi manté actualitzada la informació sobre cursos i recursos per a l'aprenentatge de la llengua.
	Llista de Spotify dins Llenguamallorca	Inclusió d'una llista de Spotify de cançons en català de cantants mallorquins dins Llenguamallorca.cat.
	Publicació del tríptic XXVI de la col·lecció «Poemes a la Sala d'Espera»	La col·lecció «Poemes a la Sala d'Espera» consisteix en tríptics típics d'una sala d'espera qualsevol —la d'un metge, la d'un misser, la d'una perruqueria, una biblioteca...— amb una finalitat didàctica: la de donar a conèixer fragments de la nostra literatura, bàsicament poemes, ja que pel format s'adeqüen més a l'espai disponible. L'any 2020 es varen dedicar als guardonats dels Premis Mallorca d'ençà de la seva creació.
	Publicació de l'Informcat	Difusió actualitzada de les novetats en matèria lingüística per als treballadors del Consell de Mallorca.
	Subvenció nominativa Institució Francesc de Borja Moll	La subvenció nominativa és per a la millora i actualització de la digitalització del <i>Diccionari català-valencià-balear</i> (DCVB).
	Convocatòria de beques per a dos estudis d'investigació filològica.	Amb la finalitat d'augmentar la investigació i documentació lingüística circumscrita a l'àmbit de Mallorca per ampliar el coneixement en el terreny lingüístic (dialectologia, sociolingüística, fraseologia, història de la llengua, onomàstica — toponímia i antroponímia—, sintaxi, morfologia, lexicologia, etc.)
	Redifusió de campanyes d'altri	Redifusió de campanyes d'altri com ara Llibreries Obertes, triangles de nadons, homenatge a Aina Moll, concurs de Sant

		Jordi del Govern, etc.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller de composició de rap	S'ofereix als ajuntaments a través del Catàleg d'Activitats Culturals del Consell de Mallorca (CACIM).
38	Taula rodona «No em canviïs la llengua»	Promoció de la campanya «No em canviïs la llengua», iniciada a Twitter per l'activista Rosario Palomino, que té per objectiu conscienciar els catalanoparlants perquè no canviïn de llengua pels trets físics o per l'accent de l'interlocutor.
38	Jornada sobre la regulació dels usos lingüístics en les administracions públiques	(18 de setembre de 2020) Jornada per reflexionar i debatre, amb el guiatge d'experts en la matèria, sobre la regulació dels usos de les llengües oficials en les administracions públiques.
38	Conferència «El futur del català depèn de tu» per celebrar el Dia Europeu de les Llengües	Presentació de Bel Zabala del llibre de Carme Junyent «El futur del català depèn de tu».
	Premis Mallorca de Creació Literària	Impulsen l'ús de la llengua catalana en la creació literària (novel·la, poesia, assaig, literatura infantil i teatre) expressada en aquesta llengua.
	Campanya per les xarxes de celebració de Sant Jordi.	Enviament de felicitacions de «La cultura ens farà lliures!».
	Aportació econòmica a la Institució Pública Antoni Maria Alcover	Es dona suport a la tasca de foment de la llengua catalana que realitza la Institució Pública Antoni Maria Alcover.
	Subvenció nominativa al Gremi de Llibreters	Es fomenta l'ús de la llengua catalana en els camps d'actuació del Gremi de Llibreters de Mallorca, i concretament en el marc de la Setmana del Llibre en Català.
	Campanya Uep! Creació i difusió d'etiquetes de WhatsApp en català.	Amb l'objectiu que tothom pogués interactuar a WhatsApp en català de manera desenfadada i amb expressions que fossin pròximes i familiars, es varen crear 50 etiquetes amb missatges en català. La campanya va arribar directament a 2.500 persones, que després en feren difusió.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Col·laboració amb la revista de l'IMAS <i>Alimara</i> amb la secció «Llengua social»	En aquesta secció es fan apunts de llengua del lèxic específic de l'àmbit de l'assistència social.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Campanya «Bon moment»	Campanya als mitjans de comunicació per animar a començar les converses en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Subvenció nominativa a l'AELC	Es dona suport a l'associació d'escriptors en llengua catalana més representativa.
121	Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> de l'any 2020 a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana	La finalitat és augmentar el coneixement i la presència social del català alhora que es dona suport al manteniment de la indústria editorial i discogràfica en la llengua pròpia de Mallorca.
129	Cursos per a professionals dels mitjans de comunicació audiovisuals	Són cursos de pronúncia adreçats a professionals dels mitjans de comunicació

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MENORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Concurs «Lletres i mots»	Realització del concurs Lletres i Mots, de lletrejar paraules, adreçat als alumnes de 3r d'ESO dels centres docents de Menorca.
12	Cursos de català per a adults	Conveni amb les escoles d'adults de Menorca per consolidar l'oferta de classes de català que ofereixen.
14	Difusió de recursos per aprendre català	Difusió dels recursos que tenen a l'abast els aprenents de llengua catalana a Menorca a través del web, el Facebook del SAL Consell de Menorca i el programa d'IB3 Ràdio «Converses antilògiques», especialment en aquest any de pandèmia i confinament, en què la crisi sanitària va paraitzar tots els cursos presencials de català.

14	Difusió de terminologia i normativa de la llengua catalana per Facebook	Impuls al Facebook SAL Consell de Menorca per difondre terminologia pròpia, la nostra toponímia i la normativa de la llengua catalana a través d'un espai interactiu com són les xarxes socials.
14	Espai «ABC» a la revista <i>Àmbit</i>	Difusió de temes relacionats amb l'aprenentatge i la normativa lingüística a través de la secció trimestral del Servei de Política Lingüística, «ABC», inclòs en la revista <i>Àmbit</i> que promou el Departament de Cultura, Educació, Joventut i Esports.
	Campanya d'estovalles «Paraules nostres»	Continuïtat de la campanya de difusió de paraules nostrades a través d'unes estovalles de paper que es van distribuir entre bars i restaurants dels nuclis antics dels diferents municipis de Menorca. Es van acabar de distribuir les estovalles que van quedar en estoc el 2019 (unes 7.500).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Setmana del Llibre en Català	Arran de la crisi derivada de la covid-19 no es va poder organitzar la Fira del Llibre en Català que cada any promou el CIM, per la qual cosa es va reconvertir en una Setmana del Llibre en Català amb activitats de petit format, vehiculades en català (presentacions, teatre, tallers, etc.), dutes a terme a les llibreries que participen normalment en la Fira i en alguns municipis que van cedir espais adequats.
38	«Sant Jordi a redossa»	El Servei de Política Lingüística, atès que dins el 2020 no es va poder celebrar la Dia de Sant Jordi de la manera habitual, amb parades de llibres al carrer i actes de dinamització de la lectura i del sector del llibre, va col·laborar amb l'activitat promoguda pel Departament de Cultura del CIM d'organitzar una diada virtual amb una programació ininterrompuda via YouTube durant més de dotze hores en què es programaren diferents intervencions i activitats: contacontes, recomanacions, concerts, glosat, etc.; totes elles vehiculades en llengua catalana.
44	Difusió de l'oferta de lleure en català	Especialment a través de les nostres pàgines de Facebook: SAL Consell de Menorca, Patrimoni Cultural Immaterial i la nova pàgina creada el 2020 Fira del Llibre en Català a Menorca, des

		d'on es fa difusió de totes les activitats de lleure (concerts, glosats, contacontes, novetats literàries, etc.) vehiculades en català que tinguin lloc a Menorca.
	Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu	Convocatòria d'ajuts per fomentar l'ús del català entre les entitats i els clubs esportius, als quals s'ofereix assessorament per introduir el català en les seves activitats i en la documentació que generen.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Difusió dels ajuts a les empreses per foment de l'ús del català	A través del facebook SAL Consell de Menorca i de la pàgina web <a href="http://www.sal.cime.es">www.sal.cime.es</a> , es fa difusió tant dels ajuts com de l'assessorament que poden rebre de l'Administració les empreses que optin per introduir el català en el seu àmbit de feina.
97	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics	Convocatòria d'ajuts per fomentar l'ús del català en el món empresarial (comerços, empreses d'hostaleria i restauració, etc.).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Ajuts a l'edició en llengua catalana	Convocatòria d'ajuts a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana.
121	Conveni amb l'Associació de Premsa Local	Establiment d'un conveni amb l'Associació de Premsa Local de Menorca per tal de donar suport a les publicacions periòdiques de l'illa que utilitzen el català com a llengua vehicular de les seves publicacions.
131	Ajuts i suport a la creació de pàgines web i material informàtic en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.
135	Ajuts i suport a la creació de pàgines web i material informàtic en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.
136	Ajuts i suport a la creació de pàgines web i material informàtic en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.
	Participació en «Converses antilògiques»	Participació del SAL en aquest espai inclòs en el programa



		<i>Múltiplex</i> , d'IB3 Ràdio, per promoure el dret a la informació en català, la unitat lingüística i la difusió de curiositats sobre la varietat dialectal del català a les Illes.
--	--	---

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALAIOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Contacontes Promoció de la literatura infantil en català	Programa de contacontes amb el català com a llengua vehicular, duit a terme a la Biblioteca d'Alaior i ampliat a Cala en Porter, urbanització del municipi d'Alaior on conviuen segones generacions d'emigrants, estrangers i població autòctona. El programa de contacontes va incloure les narracions següents: «Sons i malsons», a càrrec de s'Espai de Circ de Ciutadella (nov., Alaior) «El país del silenci», amb la companyia Bufanúvols (oct., Alaior) «Com encendre un drac apagat», a càrrec de Paola Cibín (març, urb. Cala en Porter) «Moltes històries: moltes protagonistes», amb Lab-L, Laboratori de Lectures (març, urb. Cala en Porter)
9	Poesia. Suport a la poesia en català	Taller d'escriptura poètica, amb Pere Gomila (7 i 21 de març)
9	Música Suport a la música en català	Presentació del disc en solitari de Rut Florit Juaneda <i>Bàrbara nit</i> . Desembre, Convent de Sant Diego
9	Glosat	Activitat de promoció de la literatura popular de Menorca a càrrec de Glosadors de Menorca. Gener, Sant Antoni, Diada del Poble de Menorca
12	Formació en llengua catalana Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes 2018-2022, que preveu formació en llengua catalana.	Amb la subscripció d'aquests convenis s'ofereix a la població adulta d'Alaior, a part d'altres activitats, formació en llengua catalana. Curs 2019-2020: — Català A1 (3 h/set.) — Català A2-B1 (3h/set.) — Català B2 (3 h/set.) D'octubre a maig. Escola d'Adults d'Alaior

15	Servei d'Assessorament Lingüístic	L'Ajuntament d'Alaior disposa d'un servei d'assessorament lingüístic intern tres dies a la setmana (dilluns, dimecres i divendres). Alhora és obert al públic en general i és gratuït.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'Àrea de Serveis Socials	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'àrea de Serveis Socials El Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament d'Alaior (BOIB núm. 130 de 16/09/2006, p. 136-138) en l'article 24 recull: 24.1. En totes les bases que regulin les convocatòries per proveir llocs de treball de l'Ajuntament d'Alaior, en propietat o amb caràcter temporal, ha de figurar, com a requisit, el nivell de coneixement de català que han d'acreditar els aspirants, que serà el que figuri en el Catàleg de llocs de feina de l'Ajuntament. 24.2. Així mateix, totes les bases que regulin les convocatòries a què fa referència el punt anterior, així com els concursos de mèrits destinats a la promoció interna, han d'incloure —quan els aspirants no acreditin mitjançant certificat el nivell de català necessari per accedir-hi— la pràctica i superació obligatòria d'un exercici de català del nivell corresponent.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALARÓ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Difusió dels recursos per aprendre català	Difusió de l'oferta de cursos i de proves de llengua catalana de la Direcció general de Política Lingüística
5	Reforç escolar de català	Dins el projecte de reforç escolar englobat dins serveis socials, es té en compte la situació dels infants d'incorporació recent, que reben ajut en la immersió lingüística.
12	Cursos de llengua catalana en línia	Col·laboració amb l'IEB per dur a terme diferents cursos de llengua catalana en línia.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Organització d'escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure	L'Ajuntament convoca subvencions per a escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure, totes les quals es fan en català.
34	Esdeveniments esportius en català	Totes les activitats esportives organitzades per l'ajuntament i les que participa o col·labora es desenvolupen en català
38	«Microrelats confinats per Sant Jordi»	Proposta adreçada al públic general consistent en elaborar una narració sobre com vivim la crisi sanitària i fer-ne difusió a través de les xarxes social per celebrar Sant Jordi.
41	«Cinema a la fresca 2020»	Projecció de pel·lícules, sobretot familiars i infantils, en català.
	Difusió de la campanya «Per Sant Jordi una paraula»	Difusió per xarxes socials de la campanya «Per Sant Jordi una paraula»
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de coneixements de català per a les places de treballadors familiars	En les convocatòries de places de treballadors familiars es requereix un nivell B1 de coneixements de català.
59	Retolació en català dels habitatges tutelats.	Retolació en català dels habitatges tutelats.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
79	Ús habitual del català en aquest àmbit	Les comunicacions amb notaries i registres es fan en català; als jutjats, depèn del departament.
85	Difusió i suport a campanyes i ajuts	L'ajuntament envia la informació de les diferents campanyes i/o ajuts que fan la resta d'institucions i ens oferim a tramitar-les.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ARTÀ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Campanyes informatives per divulgar recursos per aprendre la llengua catalana	Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast: fullet d'activitats, xarxes socials, web municipal, etc.
9	Activitats lúdiques diverses adreçades a infants i joves	Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular ha estat la catalana. Cada departament o servei municipal ha organitzat les seves activitats i les ha fetes, preferentment, en català: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.
12	Oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes	Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.).
14	Creació de nous recursos per a l'autoformació.	Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents. Apartat del SAL a la web municipal (difusió).
15	Informació a través del Servei d'Assessorament Lingüístic sobre l'aprenentatge de la llengua catalana i els recursos per a l'autoformació existents	El SAL està a disposició de tothom que es vulgui informar sobre cursos i autoformació i dona assessorament durant el procés d'autoaprenentatge.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
32	Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure	L'Ajuntament té regulat l'ús de la llengua catalana i els perfils lingüístics que es demanen per a cada lloc de feina.
35	Requisit de llengua catalana en totes les manifestacions esportives	Per poder rebre subvencions o ajuts de l'Ajuntament, les entitats esportives s'han hagut de comprometre a usar la llengua catalana.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de coneixements de català a les residències geriàtriques i altres centres assistencials	L'Ajuntament ha exigint els coneixements de català corresponents per accedir als diferents llocs de treball a les residències geriàtriques i altres centres assistencials.
59	Normalització de rètols, capçaleres, segells i altres elements	Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
79	Ús habitual del català en aquest àmbit	L'Ajuntament ha usat regularment el català en les seves relacions institucionals.
81	Difusió d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions	Difusió de la a través de tríptics, cartells, pàgines web, espots televisius, falques de ràdio, cartes circulars, bàners, etc., d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions. Apartat del SAL a la web municipal.
97	Convocatòria de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses	Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Ús del català com a llengua vehicular dels espais o programes de ràdio	Ràdio Artà és una emissora d'àmbit municipal i l'Ajuntament té regulat l'ús de la llengua catalana en els mitjans de comunicació propis.
136	Creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents	La pàgina web de l'Ajuntament, l'app municipal i les xarxes socials municipals són en català.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE BINISALEM**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Contacontes	3cacontes. Cantam un conte. Taller musical per a infants de 0 a 3 anys. Contacontes «El viatge». Contam un conte a nins a partir de 3 anys, amb Arantxa Riera. Contacontes: Commemoració del Dia de la Dona. «N'Espardenyeta». A càrrec d'Aina M. Cortès i Joan M. Pascual. Infants a partir de 3 anys. «Canta'm un conte». Taller musical per a infants de 0 a 3 anys. «L'estel de Nadal al país dels contes». A càrrec de Margalida Amengual. Infants a partir de 3 anys. Contacontes dels Reis Màgics d'Orient. A càrrec del Senyor dels Contes. «Les banyes d'en Cucarell». A càrrec de Catalina Contacontes. Infants a partir de 3 anys. «El follet vermell». A càrrec de Maria Rosselló, Infants d'1 a 6 anys.
9	Ruta Wow en família	«Cercant el tresor de na Fàtima» «Cavallers i bruixes al castell» Activitat programada a l'agenda de la Casa Llorenç Villalonga. Museu Literari.

9	Teatre per a infants	<i>Noces per nassos</i> . A càrrec dels pallassos Toto i Toribio, de la companyia Volem Volem <i>El tresor del mar</i> . Espectacle infantil per a nins a partir de 3 anys.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Presentacions de llibres	Presentació del llibre <i>Elegia imperfecta</i> , de Biel Amer, a càrrec de Maria Eugènia Quetglas. Presentació del llibre <i>Ficha n.5, postals contra l'oblit</i> , de Toni Escanelles, amb la presència de l'autor.
38	«Tast de llibres». Tertúlies literàries	<i>Aprendre a parlar amb les plantes</i> , de Marta Orriols. <i>La trena de Laetitia Colombani</i> . Condueix la tertúlia Eulàlia Arlès. <i>Em dic Lucy Barton</i> , d'Elizabeth Strout. Condueix la tertúlia Eulàlia Arlès. <i>La retornada</i> , de Donatella di Pietrantonio. Condueix la tertúlia Eulàlia Arlès.
38	Representacions teatrals	Representació de l'obra <i>Transtorns</i> , a càrrec del grup de teatre Gesa. Representació de l'obra de teatre <i>Bernat</i> , de Jeroni Obrador, a càrrec de Miquel Àngel Torrens, Guiem Juaneda i Bàrbara Nicolau. Representació de l'obra de teatre <i>Pobre casat</i> , a càrrec del grup de teatre tercera edat. Representació de <i>Casa</i> , obra de teatre breu. Activitat de conscienciació de la Direcció General d'Igualtat i Diversitat.
	XIIè Premi Llorenç Moyà d'Obres Dramàtiques	Convocat per l'Ajuntament de Binissalem i el Consell Insular de Mallorca, amb la col·laboració de l'ESADIB. El premi està dotat amb 2000 euros, aportats per l'Ajuntament, i inclou la publicació de l'obra guanyadora

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE BUNYOLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Difusió dels cursos de català del Consell Insular de Mallorca	Adscripció i difusió de tota l'oferta de cursos de català provinents del Consell de Mallorca. Realització de les proves de nivell per a l'organització dels grups. Cessió de les dependències municipals per a la seva impartició.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Activitats culturals en català	L'oferta lúdica a través d'actuacions, tallers, festes populars, premis, concursos i altres s'ha fet exclusivament en llengua catalana.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Tallers, conferències, campanyes, etc., de l'àmbit assistencial i sanitari vehiculats en català	Aportació de recursos a tot tipus de tallers adreçats a la gent gran, a la conscienciació i prevenció de la violència de gènere, d'afectats per la Covid19 i altres. Sempre utilitzant exclusivament el català.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Relacions comercials amb els proveïdors en català	Foment del català a tot tipus de relacions comercials de l'ajuntament amb proveïdors.
	Via de comunicació en català amb el comerç local	Establiment d'una via gairebé única de comunicació en català amb tot el teixit comercial del municipi.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CALVIÀ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Cursos de català per als ciutadans	Organització de cursos de català per als ciutadans en col·laboració amb l'IEB. Durant el 2020 s'han organitzat a Calvià: - Un curs de nivell C1 (convocatòria febrer-maig de 2020)



		- Un curs de nivell B2 (convocatòria octubre 2020 - gener 2021)
	Programa de ràdio <i>Tast de llengua</i> a la ràdio municipal Ràdio Calvià	Des de l'octubre de 2016, els Servei Lingüístic municipal de l'Ajuntament té un programa de ràdio titulat <i>Tast de llengua</i> a l'emissora municipal Ràdio Calvià, dedicat a parlar del català i de l'ús correcte de la llengua. Fins a novembre de 2017 va ser setmanal i a partir d'aquesta data ha passat a ser bisetmanal. Les seccions habituals en són: novetats sobre la llengua, barbarismes i lèxic, refranys i locucions, gramàtica, i consultes dels oients. I enguany s'hi incorpora una secció de sociolingüística.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
117	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la ràdio pública municipal preveu el 50 % com a mínim de continguts en català en la programació (contracte signat el 31/10/2017).
	Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la revista municipal <i>Calvià</i> preveu el 50 % com a mínim de continguts en català de la publicació (contracte signat el 31/10/2017).
	Línies de publicacions municipals en català	L'Ajuntament té diverses línies de publicacions. Al llarg del 2020 se n'han publicat els següents números <ul style="list-style-type: none"> <li>— Col·lecció «Memòria de Calvià»: <i>Del carro als primers cotxes: Els antics mitjans de transport a Calvià</i> de Bàrbara Montoya Boix (núm. 5 de la col·lecció), íntegrament en català.</li> <li>— - Col·lecció «Valldargent»: <i>Excursión històrica por Calvià</i>, de Joan Seguí i Rodríguez (Maó, 1847-1891), amb estudi preliminar d'Agustí Aguiló escrit en català.</li> </ul>
	Publicació de la revista <i>Entorn de Calvià</i>	D'ençà del gener de 2013 l'Ajuntament publica amb caràcter semestral o anual la revista <i>Entorn</i> , amb dossiers fets per especialistes i diverses seccions, tot al voltant d'un tema monogràfic per a cada revista. El gruix de la publicació es en català, tot i que de vegades inclou alguns articles o entrevistes en castellà. Se n'han publicat fins ara deu números, dedicats al medi ambient (núm. 1), l'art (núm. 2), el territori i l'urbanisme (núm. 3), la gastronomia (núm. 4), el cinema (núm. 5), el turisme (núm. 6), la dona (núm. 7), la mar (núm. 8), l'esport (núm. 9), les migracions

		(núm. 10), la música (núm. 11), els personatges històrics del terme (núm. 12) i la literatura a Calvià (núm. 13).
--	--	---

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CAMPANET**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Difusió dels recursos per aprendre català	Campanyes informatives per difondre els recursos que els ciutadans tenen a l'abast per aprendre la llengua catalana.
5	Difusió de l'oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nouvinguts	Difusió de l'oferta d'altres entitats de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nouvinguts, principalment abans de la incorporació al sistema escolar, per facilitar-los l'adquisició de la comprensió oral i escrita
6	Pla d'acollida per a persones que s'incorporin al sistema laboral	A través dels serveis socials s'implementa un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema laboral, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de català.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CAPDEPERA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Difusió de l'oferta de cursos de català del 2019 i el 2020 al municipi	A través de les Guies d'Activitats Municipals 2019/2020 i 2020/2021, la web municipal ( <a href="http://www.ajcapdepera.net">www.ajcapdepera.net</a> ), l'agenda mensual d'activitats i xarxes socials municipals.
3	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i autoformació que hi ha a disposició dels ciutadans	Aquesta acció generalment s'ha realitzat de forma presencial. Comprèn informació de diferent tipus: <ul style="list-style-type: none"> <li>— de l'oferta de cursos dels certificats del MECR organitzats per organismes diversos.</li> <li>— sobre les convocatòries de proves de català per part de diferents organismes i dates.</li> <li>— sobre nivells de català per a les diferents categories laborals. En algun cas, específicament, el perfil lingüístic de l'Ajuntament de Capdepera.</li> <li>— sobre els cursos de FOLC.</li> </ul>

		— sobre homologacions i equivalències dels diferents títols de català.
8	Recursos i formació específica en llengua catalana per a adults nous i noves	<p>Durant el curs acadèmic 2019-2020 es va dur a terme un curs de A2 a càrrec del CEPA Artà, un curs mixt en el qual van assistir tant alumnat estranger com nacional.</p> <p>A causa de la forta demanda de cursos de català durant el curs 2020-2021, es va duplicar l'oferta de cursos del certificat A: un a l'horabaixa i un al matí.</p> <p>Es va reactivar el programa de voluntariat lingüístic amb Paraula: es van formar 2 parelles lingüístiques.</p>
9	Activitats lúdiques per a infants i joves vehiculades en llengua catalana	<p>Capdepera compta amb una variada oferta d'activitats lúdiques infantils i juvenils organitzades pels diferents departaments municipals, bona part de les quals són en català.</p> <p>Dins el mes de gener 2020 es va fer un Taller de rap en català, a càrrec de Rafel Sastre (activitat gratuïta subvencionada pel CIM dins el catàleg CACIM). Llavors, a partir de març, bona part d'aquestes activitats es varen haver de deixar de fer presencialment o es varen haver d'ajornar a causa de la COVID 2019.</p> <p>Mentrestant, en aquest temps es va aprofitar per fer difusió a través de les xarxes socials municipals de la secció i continguts «Aprèn català sense adonar-te'n», «Per Sant Jordi una paraula», «Ep, no badis», «Nadal 2020», creats per la DGPL; material diversos creats pel Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca; o d'altres serveis lingüístics.</p> <p>Ja a partir de l'estiu 2020 (inici del nou curs escolar) es varen reprendre algunes activitats: tallers i contacontes (biblioteques públiques municipals), escoleta d'estiu (Centre Jove), cinema (l'Associació Cultural Cinema Capdepera) i activitats diverses de caire esportiu i musical.</p>
12	Oferta de cursos de català al municipi	<p>Organitzats per l'aula d'adults i assumits per l'Ajuntament, tret dels cursos d'Ensenyaments Inicials i d'A2, que depenen del CEPA Artà.</p> <p>El nombre d'alumnes de cada certificat de català per al Curs</p>

		<p>2019/2020:A2: 11 alumnes, B1: 3 alumnes, B2: 4 alumnes i C1: 4 alumnes.</p> <p>El nombre d'alumnes de cada certificat de català per al Curs 2020/2021:A2 matins: 11 alumnes; A2 horabaixes: 9 alumnes; A2 matins: 11 alumnes; B1: 7 alumnes; B2: 8 alumnes; C1: 14 alumnes.</p> <p>Durant aquest 2020 la demanda de cursos de català ha crescut de forma exponencial.</p>
15	Punts d'autoaprenentatge i informació de recursos d'autoformació	El 2020 es van difondre bastants apunts amb recursos o llocs web d'autoformació des de les xarxes socials, especialment Facebook.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
41	Cinema en català de contingut infantil i juvenil	<p>Durant 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 13/07/2020 «L'origen del guardià», activiat inclosa en les Festes del Carme (*en aquesta edició l'activitat no va ser organitzada ni patrocinada per l'Ajuntament, sinó directament per l'Associació Festes del Carme).</li> <li>— 8/12/2020 «Sabates vermelles i els set trolls».</li> </ul>
	Premis juvenils del concurs de narrativa curta «Ploma de ferro»	L'Ajuntament anualment convoca dues modalitats d'aquests premis. La categoria juvenil va adreçada als joves del municipi estudiants de l'IES Capdepera i compten amb la col·laboració de l'IES i el suport econòmic de l'Associació Cultural Cap Vermell. En l'edició 2020 hi varen participar 29 alumnes.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Campanya i informació dels recursos lingüístics per a l'empresa i normativa lingüística	<p>L'Ajuntament de Capdepera fa anys que elabora i actualitza un seguit de recursos lingüístics destinats al sector empresarial, especialment de la restauració i l'hoteleria, atès que és un municipi dedicat bàsicament al sector turístic i, per tant, amb un fort component plurilingüe. Aquests recursos estan disponibles de manera permanent al web municipal <a href="http://www.ajcapdepera.net/documents/index.ct.html?tite=vocabularis-i-campanyes-linguistiques&amp;sqlw_tema=772">http://www.ajcapdepera.net/documents/index.ct.html?tite=vocabularis-i-campanyes-linguistiques&amp;sqlw_tema=772</a> i també es canalitzen de forma presencial a través de l'agent SICTED de què</p>

		disposa el municipi (Servei Integral de Qualitat Turística Empresarial). Aquests recursos inclouen: — la normativa lingüística que afecta les diferents empreses. — recursos lingüístics. — - vocabularis diversos.
85	Difusió entre les empreses que ofereixen serveis al municipi sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions	L'any 2020 es va fer difusió entre les gestories, associació hotelera i empreses de disseny gràfic i impremtes d'àmbit municipal de les bases de subvenció descrites a l'acció 97. També a través dels canals de comunicació municipals.
97	Convocatòria anual d'una línia de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals	Cada any l'Ajuntament consigna una partida pressupostària de 2000€ de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals per a diferents conceptes. L'any 2020 varen sol·licitar aquest ajut 2 empreses, que es varen concedir per un import de 658,67 €.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CIUTADELLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Taller de llenguatge administratiu	Realització del Taller de llenguatge administratiu, impartit per la professora Emília Suàrez, adreçat especialment als auxiliars administratius i als administratius de l'Ajuntament de Ciutadella. Es van dur a terme durant el febrer i el març de 2020, i es van repartir els alumnes en dos grups diferents segons el nivell de coneixements.
12	Participació del Centre de Català Ciutadella al Centre Virtual de l'IEB	L'assessor del Centre de Català Ciutadella, Samuel Carreras, participa activament en la formació en català d'alumnes del Centre de Català Virtual de l'Institut d'Estudis Balearics, creat per afavorir l'ensenyament de la llengua catalana a distància.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Participació de l'Ajuntament de Ciutadella en l'activitat de la DGPL «Per Sant Jordi, una paraula»	L'alcalde i el regidor de Cultura de l'Ajuntament van presentar un vídeo a les xarxes socials de l'Ajuntament de Ciutadella amb la paraula escollida per participar en l'activitat de la DGPL <i>Per Sant Jordi, una paraula</i> .

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'EIVISSA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Voluntariat lingüístic	Programa en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Eivissencs que fomenta la formació de parelles lingüístiques per tal de facilitar l'aprenentatge i pràctica dels coneixements orals en llengua catalana.
9	Contacontes i espectacles infantils	Actuació de contacontes i espectacles en català per a la població infantil a les biblioteques de barri.
9	Taller de ceràmica per a famílies i conversa en català	Sessió de ceràmica i conversa en català, destinat a famílies amb infants, amb motiu de celebracions concretes (Nadal, carnestoltes, etc.) dins el programa «Cobertura en català»
12	Cursos de català per a adults	Manteniment i foment dels cursos de català impartits durant tot el curs escolar en col·laboració amb l'IEB. Les classes començaren presencials i acabaren en línia. S'han ofert tots els nivells (A1, A2, B1, B2, C1 i C2)
12	Taller de conversa per a adults	Taller de conversa de nivell A2-B1 en col·laboració amb l'Escola d'Adults. Format presencial durant els mesos de febrer i març de 2020.
12	Taller de conversa de nivell B1 en línia	Taller de conversa en línia durant els mesos de juliol i agost, de nivell B1.
26	Tallers de llengua per a infants de primària	Projecte didàctic per a l'aprenentatge i reforç del català per a infants d'educació primària, normalment per als nouvinguts, però també per a qualsevol infant que tengui dificultats per aprendre català. Trimestre de gener-març de 2020.

	«Les nostres paraules»	Campanya per fomentar el coneixement de paraules en desús en relació a festes tradicionals concretes. Consta de definició, amb il·lustració a través de la pàgina web de l'Ajuntament i xarxes socials.
	Dia de la Llengua Materna	Celebració de la conferència «La diversitat lingüística, un tresor amenaçat», amb motiu del Dia de la Llengua Materna.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ESPORLES**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Clubs de lectura	Club de lectura infantil (6 sessions), club de lectura adults (8 sessions) i club de lectura juvenil (6 sessions). Trobades per conversar sobre el llibre llegit
9	Espai jove de lectura a l'IES	
9	Contacontes per a joves, infants i nadons	Narració oral de contes i/o històries, amb música i cançons
9	Rutes culturals	Rutes culturals per Mallorca
9	Combat de gloses	
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
36	Grup de muntanya	Sortides del grup de muntanya (1 sortida)
38	Conferència sobre Maria Antònia Salvà	Maria Antònia Salvà: paisatges i versos per una supervivència
41	Cinema a la fresca en català (2 sessions)	Projecció d'una pel·lícula en català, mesos de juliol i agost.
	Música a la fresca en català (3 sessió)	
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	<i>Sportulis</i>	Revista municipal en català

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE FELANITX**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
5	Tallers per als infants que han de començar primer cicle d'infantil	Es realitzen tallers en català per als infants que han de cursar primer d'infantil (3 anys), nouvinguts i les seves famílies on s'explica el programa educatiu de cada centre escolar. És un servei que dona suport al funcionament de les escoles del nostre municipi.
8	Cursos de català per a persones adultes immigrades	Realització de cursos de català per a persones adultes immigrades, en horari de matí i horabaixa, adaptat a les necessitats de la nostra ciutadania. Es tracta d'un servei d'acolliment lingüístic.
9	Contacontes en català	Conta contes adreçats als infants del municipi en català que es duen a terme en espais i edificis públics.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
34	Activitats esportives en català	Totes les activitats esportives del municipi (tennis, bàsquet, atletisme, pàdel) i tant les proves esportives com la seva publicitat es fa en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Campanyes sanitàries en català	L'Ajuntament, des del departament de joventut, realitza campanyes referents a la salut dels infants i joves que es reparteix per tot el municipi, i en concret, a la nostra unitat bàsica de salut.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Programes de ràdio en català	El servei de ràdio que organitza l'Ajuntament es realitza en català com a llengua vehicular.



**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE FERRERIES**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Premi Literari Francesc d'Albranca 2020	Premi literari de caràcter anual que es divideix en dues categories: escolars i adults. Els originals s'han de presentar en català.
9	Premi d'Investigació sobre Ferreries, bienni 2020-2021	L'Ajuntament de Ferreries, amb la col·laboració de l'Institut Menorquí d'Estudis (IME), convoca un premi d'investigació sobre Ferreries per tal de fomentar, divulgar i ampliar la identitat cultural pròpia. La temàtica del treball és lliure, sempre que faci referència a la població de Ferreries o als seus habitants (economia, demografia, folklore, història, literatura, etc.). Requisit lingüístic: els originals s'han de presentar en català.
9	Concurs «Lletres i mots». Col·laboració del Servei d'Assessorament Lingüístic municipal en el jurat del concurs	Concurs organitzat pel Consell de Menorca destinat a alumnes de tercer d'ESO basat en un joc lingüístic que consisteix a lletrejar paraules en català. Es fan eliminatòries locals i la final es desenvolupa en el marc de la Fira del Llibre en Català. L'Ajuntament de Ferreries participa en l'eliminatòria local, que es fa a la Biblioteca. El Servei d'Assessorament Lingüístic municipal hi col·labora formant part del jurat. Octubre de 2020
9	Glosat	Activitat de promoció de la literatura popular menorquina (vers improvisat) a càrrec de Glosadors de Ferreries, desenvolupada en el marc de Sant Antoni, Diada del Poble de Menorca. Organitzada per Glosadors de Ferreries amb la col·laboració de l'Ajuntament. Gener de 2020
12	Formació de llengua catalana per a persones adultes	Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa per a la prestació del servei d'educació de persones adultes. Amb la concertació d'aquest conveni s'ofereix a la població adulta de Ferreries formació en llengua catalana. Curs 2019-2020: Acollida lingüística en català (2 h/set), B1 (2h/set.), B2 (2 h/set.), C1 (3h/set.). D'octubre a juny.
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	L'Ajuntament de Ferreries disposa d'un servei d'assessorament lingüístic intern, que alhora és obert al públic i és gratuït.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'Àrea de Serveis Socials	El Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Ferreries (BOIB núm. 53, d'11/04/2006) recull, en l'article 25, que en totes les bases que regulin les convocatòries per proveir llocs de treball de l'Ajuntament hi ha de figurar, com a requisit, el nivell de coneixement de català que han d'acreditar els aspirants; així mateix, totes les bases de les convocatòries i els concursos de mèrits per a promoció interna han d'incloure —quan els aspirants no acreditin mitjançant certificat el nivell de català necessari per accedir-hi— la pràctica i la superació obligatòria d'un exercici de català del nivell corresponent.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'INCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural municipal	Aquests tallers tenen com a principal objectiu el coneixement de les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma com un instrument imprescindible per a la integració de les persones immigrades. Durant l'any 2020 es realitzaren tallers d'alfabetització i d'altres de caire cultural fins que fou decretat l'estat d'alarma el mes de març. S'hi treballà, sobretot, l'expressió escrita i oral afegint-hi continguts socials i culturals de les Illes Balears. Així mateix, els tallers centraren l'atenció en el coneixement de vocabulari i eines bàsiques relacionades amb el món laboral i la cuina. El perfil de les persones usuàries fou el de dones de nacionalitat magrebina.
9	Activitats de foment de la lectura adreçades a l'alumnat dels centres educatius d'Inca i a la població infantil i en general	L'any 2020 s'organitzaren les següents activitats relacionades amb la lectura: — Contacontes: «Contes d'hivern», a càrrec de Bàrbara Dalià (gener); «La rabosa i l'eriçó i altres rondalles», a càrrec d'Emmanuel Danet (febrer); contacontes amb motiu de la

		<p>Festa del Llibre 2020, a càrrec d'Emmanuel Danet, Caterina Valriu i Bàrbara Dalià (juliol); «Contes de bruixes i fades», a càrrec de Catalina Contacontes (setembre); «Contes per a infants de 0 a 3 anys», a càrrec de Bàrbara Dalià (octubre); «Ple de contes», a càrrec de CriSonrisa (novembre, diversos passis); «Les princeses també es tiren pets», a càrrec de ConTacte Teatral (novembre); «L'arbre de l'escola i altres contes d'arbres», a càrrec d'Emmanuel Danet.</p> <p>— Altres activitats: «Visita i catàleg de monstres», adreçada als infants del centre educatiu Sant Vicenç de Paül d'Inca, a càrrec del personal de la Biblioteca Municipal i el dinamitzador cultural Àlex Luis (març); taller de punts de llibres amb motiu del Dia de les Biblioteques (octubre).</p> <p>La participació global a les activitats esmentades ha estat la següent:</p> <p>— Infants: 385. — Joves: 4. — Adults: 132.</p>
12	Organització de cursos de llengua catalana al municipi	<p>L'Ajuntament d'Inca estableix anualment un conveni de col·laboració amb l'IEB per a l'organització de cursos de llengua catalana. El 2020 va tenir lloc un curs de català nivell C1 de febrer a maig (en format semipresencial fins a la declaració de l'estat d'alarma, moment a partir del qual les classes continuaren en format virtual), i posteriorment un curs de català nivell B2 en d'octubre de 2020 a gener de 2021 (en format virtual).</p>
15	Col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics per al Centre de Català d'Inca	<p>L'Ajuntament d'Inca col·labora amb l'IEB pel Centre de Català d'Inca a través d'una aportació econòmica anual i de l'encàrrec del manteniment de les dependències on s'ubica. Per altra banda, l'IEB aporta la persona encarregada del Centre. L'aportació municipal per al 2020 va ser de 5.000 €.</p> <p>L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'aprenentatge de català a les persones que no poden assistir a cursos de manera regular, apropar els recursos per aprendre català als col·lectius no catalanoparlants que resideixen i treballen a les Illes Balears, i</p>

		<p>oferir als habitants del municipi l'accés senzill, directe i ràpid a l'aprenentatge de la llengua catalana.</p> <p>El Centre de Català d'Inca disposa d'una taula i material d'estudi (fitxes, llibres, etc.) per als usuaris, així com d'una taula amb ordinador. L'horari d'obertura durant el 2020, fins que va ser decretat l'estat d'alarma el mes de març, va ser el següent: de dilluns a divendres de 9.30 a 14.30 h i dimarts i dijous de 16 a 19 h.</p>
15	Assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana a través del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Àrea de Cultura	<p>L'Àrea de Cultura municipal ofereix el Servei Municipal de Normalització Lingüística, que entre altres funcions ofereix l'assessorament en qüestions d'aprenentatge de la llengua (matrícula de cursos, inscripcions per a les proves oficials per a l'acreditació de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística...).</p> <p>El nombre de persones usuàries d'aquest Servei ha estat inferior a 2019, si bé s'ha duit a terme assessorament via telefònica i telemàtica; les consultes ateses han estat al voltant de 600 durant l'any 2020.</p>
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller de glosa improvisada a Inca	<p>L'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca, mitjançant l'Escola Municipal de Música i Dansa Antoni Torrandell, organitzà un taller d'improvisació oral. Les classes, impartides per membres dels Glosadors de Mallorca, tengueren lloc durant tot el curs escolar (presencialment els dimecres de 19.30 a 21 h fins que es decretaren restriccions a causa de la pandèmia de la COVID-19, moment a partir del qual el taller es va passar a dur a terme de forma telemàtica).</p>
	Convocatòria dels Premis Literaris Pare Colom 2020	<p>L'Ajuntament d'Inca convoca aquests premis en les categories de narrativa, poesia i teatre per tal de promoure la creació literària en llengua catalana i al mateix temps retre homenatge a la figura del pare Colom. La convocatòria es realitzà pel gener de 2020 i els guanyadors es feren públics el 25 de juliol de 2020. Posteriorment, el 21 d'octubre es presentaren les obres guanyadores, que foren les següents:</p>

		<p>— Narrativa: <i>Els dimonis del rosari</i> de l'autor Xavier Vidal Alemany.</p> <p>— Poesia: <i>Tot és altre</i>, de l'autora Montserrat Rodés Carbonell.</p> <p>— Teatre: <i>Primavera de bèsties</i>, de l'autor Miquel Mas Fiol.</p> <p>Els premis estan dotats econòmicament i a través de la publicació de les obres guanyadores. D'altra banda, cal esmentar que el Teatre Principal de Palma ha produït l'obra de teatre guanyadora, la qual actualment es troba en procés de residència i en breu s'estrenarà.</p> <p>En el marc d'aquesta convocatòria cal esmentar que, a causa de la pandèmia de la COVID-19, es dugué a terme un canvi en les bases per tal que els originals presentats s'admetessin per correu electrònic, ateses les restriccions de moviment existents, la qual cosa comportà un increment de participació considerable (75 obres presentades en la categoria de narrativa, 123 en la de poesia i 50 en la de teatre).</p>
38	Programació teatral mensual en llengua catalana	<p>L'Àrea de Cultura du a terme una programació teatral adreçada a públic adult, preferentment en llengua catalana, a la sala d'actes del Casal de Cultura d'Inca i a altres espais municipals. La de 2020 ha estat la següent:</p> <p>23/02/20: <i>Llum trencada</i>. Companyia: Iguana Teatre.</p> <p>09/10/20: <i>Veus que no passaran a la història</i>. Companyia: Teatre Íntim.</p> <p>06/11/20: <i>Una flor no fa estiu</i>. Companyia: La Reforma.</p> <p>Cal tenir en compte que les activitats realitzades des que es decretà l'estat d'alarma en endavant en tot moment es varen haver d'ajustar a les restriccions vigents en matèria sanitària (aforament limitat al 50 %, ús de gel hidroalcohòlic, distància de seguretat, etc.).</p>

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE LLORET DE VISTALEGRE**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3	Difusió de l'oferta de cursos de llengua catalana per a adults	Difusió de la informació sobre l'oferta de cursos de llengua catalana que hi ha.
9	Activitats per a infants vehiculades en	Totes les activitats que tenen els infants com a destinataris es fan

	llengua catalana	en català i s'exigeix expressament als monitors que s'hi adrecin en aquesta llengua.
--	------------------	--

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3, 12, 15	Organització i difusió de cursos de català per a adults	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor. Realització d'un curs de nivell B1 presencial (80 hores), un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
8	Tallers de conversa de català	Realització d'un taller de conversa de català de nivell B2 (20 hores) i un altre de nivell C1 (10 hores) a la Biblioteca Municipal de Lluçmajor.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Visita guiada a l'exposició «Maria Antònia Salvà, 1869-2019»	Dies 9, 14, 23 i 28 de gener, a les 19.00 h, al Claustre de Sant Bonaventura. Activitat emmarcada dins l'Any Salvà.
38	Conferència «Maria Antònia Salvà, una artista de temperament», a càrrec de Lluïsa Julià	Dissabte 1 de febrer, a les 11.00 h, al Claustre de Sant Bonaventura. Activitat emmarcada dins l'Any Salvà.
38	Teatre breu per a Maria Antònia Salvà, recital i ofrena floral	Dissabte 1 de febrer, al cementeri municipal. Intervenció teatral a càrrec de Xisca Puigserver, amb la col·laboració d'Irene Soler i Xesca Cabot. Activitat emmarcada dins l'Any Salvà.
38	Presentació del llibre <i>Reis del món</i> , de Sebastià Alzamora	Dissabte 7 de març, a les 12.00 h, al Claustre de Sant Bonaventura.

38	Xerrada «La història de s'Arenal a través dels seus topònims», a càrrec de Dídac Martorell Paquier	Dimarts 7 de juliol, a les 20.30 h, al parc Joan Ferrer de s'Arenal, en el marc de les Festes de Sant Cristòfol 2020.
38	Presentació del llibre <i>Mal pas</i> , de Miquel Bezares	Dissabte 14 de novembre, a les 12.00 h, al Claustre de Sant Bonaventura.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MANACOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Projecte A1 Benvinguda	Realització de diversos tallers lingüístics per a dones immigrants, a Manacor i a Porto Cristo.
9	Oferta educativa per a escolars 2019-2020	Organització de tallers, visites i celebracions per als escolars del municipi, sobre les temàtiques següents: arts plàstiques, ciències socials, convivència, cultura popular, internet, llengua, medi ambient, música, salut i festes populars.
9	XXXIV Mostra de Teatre Escolar	El Teatre de Manacor coordina aquesta actuació juntament amb els centres escolars del municipi. Hi participen alumnes d'infantil, primària i secundària, que interpreten obres, en el Teatre, per als escolars i també per a la població en general.
9	RodaTallers Estiu 2020	Tallers itinerants adreçats a joves de 8 a 12 anys. Es duen a terme els mesos de juliol i agost, en diferents espais culturals del municipi. Són tallers de llengua, rondalles, cultura popular, expressió plàstica i música i dansa.
12	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca	Organització de cursos dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i LA, adreçats a la població adulta.
13	Curs «Apunts per a la redacció de documents administratius»	Curs de llenguatge administratiu adreçat al personal de l'Ajuntament de Manacor, de 20 hores de durada.
14	Llibres de lectura fàcil	Adquisició de 300 exemplars de llibres de Lectura Fàcil, per fomentar la lectura en català, especialment entre les persones que l'estan aprenent. Els volums estan disponibles a les biblioteques municipals de Manacor, Porto Cristo i Son Macià i a la biblioteca de l'Escola Municipal de Mallorca.

15	Manteniment del Centre de Català de Manacor	Signatura del conveni amb l'IEB per mantenir el Centre de Català de Manacor durant quatre anys (gener 2020 - desembre 2023). Du a terme actuacions d'assessorament i de formació de llengua catalana. Obert 14 hores setmanals.
	Edició del segon volum de «100 qüestions de llengua: 101a-200a»	Edició del 2n volum de qüestions de llengua, uns microespais de divulgació lingüística, informacions molt breus que poden ajudar a resoldre dubtes sobre la llengua catalana. Aquestes qüestions es publiquen setmanalment a les xarxes socials, i s'editen en format de llibre en tenir-ne cent de recopilades.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
41	Cinema a la fresca	Projecció de 4 pel·lícules per a públic infantil durant els mesos d'estiu, en diferents localitats del municipi (Son Macià, Porto Cristo, s'Illot)
	Polseres literàries: «És per lluir-la»	Creació de polseres literàries amb texts que formen part del patrimoni lingüístic i literari de Manacor. «És per lluir-la» és el lema de la campanya publicitària per divulgar aquest projecte: cartells amb les fotografies i els texts de la gent que ha cedit un vers o fragment per elaborar les polseres. Les polseres es distribueixen als centres de secundària del municipi, i en actes culturals, com la Fira del Llibre.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	<i>Vocabulari del coronavirus</i>	Elaboració i edició en format digital d'un vocabulari que aplega 27 termes relacionats amb la COVID-19.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MAÓ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Taller de català d'acollida per a joves nous	Cursos de l'IEB dirigits a persones no catalanoparlants. 2 cursos de 20 hores, realitzats durant el 2020.
12	Cursos de català oferts mitjançant un	L'EPA Joan Mir i Mir incorpora a la seva oferta, anualment, cursos



	conveni amb l'Escola de Persones Adultes Joan Mir i Mir, de Maó	de català de diferents nivells, que permeten cobrir un ampli ventall i afavoreixen un aprenentatge de la llengua adaptat a la diversitat de la ciutadania maonesa.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
41	Festival de Cinema Infantil (2019-2020)	Del total de les 6 pel·lícules del Festival de l'any 2019, 2 es van emetre durant els mesos de gener i febrer de 2020, respectivament: <i>Jacob, Mimi i els gossos del barri</i> i <i>Ernest &amp; Celestine. Contes d'hivern</i> . La darrera pel·lícula del 2020, <i>El Grúfal</i> , es va suspendre arran de la pandèmia de Covid-19. Desembre 2020. <i>Pipi i el senyor sense son</i> .
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de competència lingüística en l'àmbit assistencial i sanitari	L'exigència de coneixements de català ve fixada en el Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó (BOIB núm. 56, de 5 de maig de 2018) i, concretament, en els articles 2.1, 24 i 25 i confirmada en el nou Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó (BOIB núm. 118 de 31 d'agost de 2021). Article 2.1; articles 24 i 25.
59	Normalització de rètols, capçaleres, segells...	Fixada en el Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó (BOIB núm. 118 de 31 d'agost de 2021). Article 6.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
73, 77, 80	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó	Segons l'article 2.2. del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, les empreses que gestionen indirectament serveis locals (sigui per concessió administrativa o per qualsevol altra fórmula de les regulades en la normativa de règim local), la gestió dels quals sigui competència de l'Ajuntament de Maó, es regeixen pels criteris del Reglament pel que fa als serveis esmentats, criteris que s'han de fer constar expressament en els corresponents plecs de condicions.
77, 80	Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics	Segons l'article 2.3 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, aquest ha de promoure l'aplicació dels

	de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.	critèris establerts en el Reglament a les entitats amb les quals du a terme consorcis, convenis o altres fórmules de convinença, tant pel que fa als documents contractuals com en allò que es refereix a la publicitat de l'actuació o activitat de què es tracti.
--	---	---

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DES MERCADAL**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<b><i>Acció del Pla d'Actuacions</i></b>	<b><i>Nom de l'actuació</i></b>	<b><i>Breu descripció de l'actuació</i></b>
9	Premi de Literatura Infantil des Mercadal i Fornells	Organització d'un premi literari de narrativa infantil en llengua catalana, amb una dotació de 1.000 euros, encaminat a difondre la llengua en l'àmbit de l'oci per als infants i per estimular l'ús de la llengua en la creació per parts d'autors i autores.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<b><i>Acció del Pla d'Actuacions</i></b>	<b><i>Nom de l'actuació</i></b>	<b><i>Breu descripció de l'actuació</i></b>
	Premi d'investigació sobre es Mercadal i Fornells	Certamen destinat a la incentivació de la investigació sobre temes del municipi, amb una dotació de 2.200 euros. Les obres que s'hi presentin han d'estar redactades en llengua catalana, a fi d'estimular la redacció en aquesta llengua.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<b><i>Acció del Pla d'Actuacions</i></b>	<b><i>Nom de l'actuació</i></b>	<b><i>Breu descripció de l'actuació</i></b>
	Obertura del Servei d'Assessorament Lingüístic a la ciutadania	L'Ajuntament, a part d'utilitzar el SAL com a eina pròpia per als seus treballadors i documents que genera, obre l'oficina i els contactes del Servei (telèfon i correu electrònic) perquè la ciutadania, i en especial el món comercial en faci ús.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Col·laboració del Servei de l'Ajuntament amb la revista local del poble i participació a les xarxes.	La revista <i>Xerra i Xala</i> , d'àmbit local i periodicitat trimestral, ha obert una secció en què el Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament dona a conèixer els seus serveis i publica articles de caràcter lingüístic per fer divulgació d'elements culturals i patrimonials d'interès. La feina de divulgació s'estén, també, amb la publicació de petites píndoles lingüístiques a través de les xarxes i web de l'Ajuntament.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE PALMA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
14	Projecte d'acollida i dinamització lingüística amb famílies d'infants de 0 a 3 anys (fase recollida d'informació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Avaluació prèvia de la situació del català als centres mitjançant entrevistes presencials a 17 escoles de la Xarxa Pública d'Educació Infantil de Palma i al Patronat Municipal d'Escoles d'Infants, que ha permès identificar les principals necessitats i elaborar propostes sobre activitats i recursos per a oferir des del Servei de Dinamització Lingüística.</li> <li>— Realització d'una enquesta en línia dirigida a les famílies de les escoles, amb un total de 234 respostes.</li> <li>— Retorn a les escoles dels resultats amb una tramesa de materials: publicació sobre Aina Moll i materials cedits per la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears.</li> </ul>
14	Projecte d'acollida i dinamització lingüística amb famílies d'infants de 0 a 3 anys (fase d'elaboració de material didàctic)	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Preparació d'un conjunt de fitxes de lèxic, informació sobre la ciutat i recomanacions per a la seva publicació posterior.</li> <li>— Proposta d'adquisició (contracte de subministrament) de materials didàctics per a educació infantil i famílies.</li> </ul>
1 i 14	Edició i publicació de materials relacionats amb la promoció, l'ús, l'aprenentatge, la protecció i la defensa de la llengua: guia de serveis i recursos en línia actualitzada	Elaboració d'una <i>Guia de recursos del català a Palma</i> , en format digital i en paper (2.500 exemplars), i en català i castellà. Recull els principals recursos i recomanacions per a aprendre la llengua i fomentar-ne l'ús social.

8	Projecte d'acollida lingüística d'associacions i entitats que atenen col·lectius de persones migrades: catàleg de tallers i activitats (fase de recollida d'informació)	Recollida d'informació amb la realització de 15 reunions amb serveis i entitats que treballen en processos d'inserció ocupacional, social i representatives de l'associacionisme de les persones migrades per a presentar el servei i conèixer quina és la situació de l'ús del català entre els col·lectius que representen o amb els quals treballen. S'han recollit les principals dificultats i demandes, i també les oportunitats de col·laboració.
---	---	--

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SA POBLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Informació sobre cursos de llengua catalana, grups de conversa, el PELC, les proves de català	Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast, xarxes socials, blog d'es Rafal, centre de cultura. Publicació a les xarxes socials de la convocatòria de les proves de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística. Convocatòria de gener de 2021.
2	«Passa-t'ho bé amb les nostres sèries de televisió»	Promoció de sèries de televisió en català dels canals TVE, IB3 i À Punt, a través de xarxes socials, blog d'es Rafal, centre de cultura
9	Contacontes Promoció de la literatura infantil en català	Programa de contacontes amb el català com a llengua vehicular, duit a terme a la biblioteca de sa Pobla, amb les activitats següents: «Rosa Caramel» «Orelles de papallona», un conte que fa de la diversitat i la diferència una riquesa, per Con Tacto Teatral. «La granota que volia volar», per Ruth Delaga «La història del pizell màgic» «L'elefant Elmer», Federació de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB) «El monstre de colors» «El país de la música» «Daniela la pirata»

9	Club de lectura de la biblioteca	La biblioteca organitza clubs de lectura vinculats amb les escoles locals, en què les obres són en català.
9	Música infantil	Presentació del CD de cançonetes infantils de n'Inès Alemany
9	Teatre infantil	«El conill Casanovas amb el pallasso Milu»
9	Glosat	Dins la programació cultural pel Sant Jordi confinat. «Un vermut glosat», per M. Magdalena Amengual, emès per Facebook
12	Cursos de llengua catalana	Oferta formativa en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades i a la resta de nivells, des d'A2 a C2, a través del CEPA sa Pobla.
15	Servei d'Assessorament Lingüístic obert al públic	L'Ajuntament disposa d'un servei d'assessorament lingüístic intern, que alhora és obert al públic i és gratuït.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
35	Requisit de llengua catalana en totes les manifestacions esportives	Per poder rebre subvencions o ajuts de l'Ajuntament, les entitats esportives s'han hagut de comprometre a usar la llengua catalana.
38	Teatre en català	Representació al centre sa Congregació de les obres següents: «El pallasso Milu», de Camil Casanovas «La minyonia d'un infant orat» «Un fill del nostre temps», de La Fornal «La fada despistada» «La bruixa Ma-Maduixa» «La classe», d'El Somni Produccions. «Porta per porta», de la companyia Uep! Teatre
38	Visita guiada a l'Albufera	Visita guiada a l'Albufera. Ruta pels llocs emblemàtics de la petjada anglesa a l'Albufera.
38	Presentacions de llibres	-Presentació dels llibres: «Llengua, terra, pàtria i nació».d'Antoni Mas. Activitat presencial al centre sa Congregació. «Líquida» escrita per Marta Miralles i dibuixada per Catalina Valls. Activitat presencial al centre sa Congregació.
38	Recomanacions de llibres a través de les xarxes socials	Recomanacions per les xarxes socials del còmic descarregable <i>Bateman. Els anglesos de s'Albufera</i> , un còmic per conèixer una

		<p>mica més la història de s'Albufera.</p> <p>«Una rondalla cada dia! Ens encanta aquesta proposta de l'Editorial Molll!»</p>
39	Concert de música en català	A sa Congregació: «Petit» és el projecte musical que Joan E. Castells lidera des del 2006.
41	«Cinema a la fresca 2020»	Projecció de pel·lícules, sobretot familiars i infantils, en català.
	Recital poètic	Dins la programació cultural pel Sant Jordi confinat. «Recital poètic», de Kika Pol, per Facebook.
	Premis literaris	<p>Es convoca el XX Premi Alexandre Ballester, d'assaig, en què els originals han de ser en llengua catalana.</p> <p>Es convoca el IX Premi Mestre Arabí de Narrativa Escolar, adreçats a tots els centres docents del municipi, en què les obres han de ser en llengua catalana.</p>
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Programes de Sa Pobla Ràdio en català	Sa Pobla Ràdio és una emissora d'àmbit municipal en què tota la programació es fa en llengua catalana.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Reforç de català per alumnes de primària	Activitat per a alumnes de primària durant tot el curs escolar.
9	Tallers creatius en català	Transmissió de coneixements bàsics de català a través d'activitats artístiques creatives. Activitat per a alumnes de primària.
9	Contacontes a la Biblioteca Municipal	Activitat realitzada al llarg de l'any a càrrec de contistes locals, la major part dels quals es fan en català.
12	Conveni amb l'Associació d'Adults d'Eivissa i Formentera	Conveni de col·laboració per contractar, entre d'altres, un professor per al Centre d'Educació de Persones Adultes de Sant Antoni de Portmany que hi imparteixi classes de català.
15	Servei d'assessorament obert a les empreses i als ciutadans	Assessorament lingüístic per al personal de l'Ajuntament, empreses i ciutadania.

	Perfil a Google Maps per revisar la toponímia	Creació d'un perfil municipal a Google Maps, amb l'objecte de revisar i corregir la toponímia mal escrita del municipi que difon aquesta aplicació.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Col·laboració amb l'edició de llibres escrits en català	Adquisició de lots de llibres escrits en català i editats a Eivissa.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANT JOSEP DE SA TALAIA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
5	Acollida d'alumnat nouvingut	<p>Tallers realitzats dins el Programa de Suport Educatiu, adreçats a alumnat nouvingut als centres del municipi de Sant Josep de sa Talaia. Aquests tallers s'han impartit el curs 2019-2020 i 2020-2021. S'hi fan tallers de teatre, de llengua i coneixement de l'entorn.</p> <p>Programació COVID-19</p> <p>A partir de març de 2020, amb motiu de la declaració de l'Estat d'Alarma per part del Govern espanyol que va suposar la impossibilitat de realitzar classes presencials als centres educatius del municipi, es van adequar els tallers a les circumstàncies excepcionals de cada família i s'hi va contactar per via telemàtica setmanalment.</p> <p>Per tant, així es va continuar amb l'ànim formatiu i integrador del programa, enviant feines adients a cada alumne per seguir treballant els objectius plantejats a l'inici del Programa, ajudant amb classes per videoconferència per resoldre dubtes i tenir tutories emocionals amb les famílies.</p> <p>A partir del curs 20-21 els tallers tornaren a impartir-se als centres.</p>
9	Escoleta Cala de Bou Introducció de la llengua catalana a través de cançons i música (0-3 anys)	Introducció de la llengua catalana als nadons mitjançant cançons de falta i de bressol. Per exemple «titeta pon pon», «cinc ditets», etc.

		Ús de cançoner en català amb imatges on es pot treballar vocabulari i diferents cançons tradicionals. «Caragol treu banya», «La lluna, la pruna», «Sol, solet» i moltes més.
9	Escoleta de Cala de Bou: sortida a la biblioteca	Contacontes dels infants de l'escoleta de Cala de Bou a la biblioteca: <i>La llegenda de Sant Jordi</i> .
9	Escoleta Es Vedranell: Programa d'estimulació del llenguatge (PEL) per a infants de 2-3 anys	Es tracta d'un programa dirigit als infants de 2-3 anys amb l'objectiu d'afavorir i adquirir el llenguatge en un període fonamental de l'aprenentatge. Per això s'estableix una rutina (cançó de salutació, activitats centrals, cançó d'acomiadament...) perquè l'infant pugui preveure què es farà. La llengua que s'utilitza és el català ja que és la llengua vehicular del centre.
9	Organització del concurs «Sant Josep Net: la sanitat vegetal»	El concurs té per objecte sensibilitzar sobre la importància de protegir l'entorn vegetal de la intrusió d'espècies invasores, plagues d'insectes i elements que puguin malmetre la seguretat vegetal i alimentària. Mitjançant representacions teatrals, maquetes, textos escrits, diàlegs, exposicions orals o fins i tot vídeos editats pels alumnes, cada classe elabora un projecte. La llengua vehicular del concurs és el català. La valoració dels treballs es va fer a principi de març 2020.
9	V Edició de Microrelats de la dona i igualtat de gènere	Organització per part de la Regidoria d'Igualtat del municipi de Sant Josep de sa Talaia del V concurs de microrelats en el qual participen els alumnes de 3r d'ESO de tots els centres de secundària del municipi.



9	Organització a les biblioteques municipals d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular és la llengua catalana	<p>Biblioteca Vicent Serra Orvay (Sant Jordi)</p> <p>Tallers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Taller Musical Cinc Plometes té el Plomer (nadons)</li> <li>— Tallers de manualitats</li> <li>— Tallers d'introducció a la cosmètica natural en línia</li> </ul> <p>Promoció literatura presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Contes d'Amèrica (a la plaça de l'Església)</li> <li>— Contacontes David i Monma. <i>Contes d'Àfrica</i> (plaça de l'Església)</li> </ul> <p>Promoció literatura en línia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Presentació del conte <i>Clastarha, el peixet juganer</i> d'Emma Segura. 6 min</li> <li>— Presentació del conte <i>Amistat còsmica</i> d'Eva Tur amb il·lustracions de Carol Tur i cançó de Laura Marí. (2/3min.)</li> <li>— Contacontes David Novell. <i>El núvol i la Duna</i>. 10 min</li> <li>— Contacontes Monma. <i>La Laia i els llibres</i>. 11 min.</li> <li>— Conte en línia David Novell</li> <li>— Conte en línia Monma</li> <li>— Dones escriptores: autores eivissenques. Instagram</li> <li>— Conte «La princesa i el pèsol»</li> <li>— Conte titelles</li> <li>— Contes de llibres</li> <li>— Presentació des poemari <i>Dia zero</i> amb la seva autora Eva Tur</li> <li>— 3 contes de <i>Conta'm un conte</i></li> <li>— 3 presentacions poemes nens d'infantil i primària al CEIP Sant Jordi</li> <li>— Conte en línia: <i>Allà fora</i></li> <li>— Poema en línia setmana Gianni Rodari: <i>La família punt i coma</i></li> <li>— Poema en línia setmana Gianni Rodari: <i>Què ens cal?</i></li> <li>— Conte <i>T'estim</i> en línia</li> </ul> <p>Biblioteca de Sant Josep</p> <p>Tallers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Tallers de manualitats per a infants (1 presencial i 2 en línia).</li> </ul> <p>Promoció literatura en línia:</p>
---	---	--

		<p>— 2 Contacontes en línia: <i>El gerro trencat</i> i <i>l'arbre generós</i> Biblioteca de Cala de Bou</p> <p>A causa de la pandèmia, les activitats programades després del confinament, és a dir, a partir del mes de juny de 2020, han estat virtuals a través de les xarxes socials de la biblioteca. La llengua vehicular emprada en les eines de difusió és sempre la catalana.</p> <p>Promoció literatura en línia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Recomanacions d'una pel·lícula (Cinema i crispetes)</li> <li>— Recomanacions d'un títol literari en general (Què llegim?)</li> <li>— Recomanacions d'un llibre amb temàtica o autoria il·lenca (Les Illes com a protagonistes)</li> <li>— Videolectura d'un conte destinada al públic infantil (Contacontes en xarxa).</li> <li>— Sabies que..., un recordatori d'esdeveniments culturals, literaris i socials que han tengut una major transcendència, destinat a tot tipus de públic.</li> </ul> <p>Tallers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Manualitats en xarxa.</li> <li>— •Jocs creatius i literaris per als cap de setmana adreçats al públic infantil i juvenil (Juguem amb Rodari) en línia.</li> <li>— •Proposta en línia de mostrar receptes de cuina senzilles i saludables relacionades amb el fons bibliogràfic (Devora la biblioteca).</li> <li>— El llibre amagat, concurs en el qual tres dies per set setmana es va publicar al Facebook una pista (fragment de text, dada clau, etc.) sobre una obra literària significativa que es troba al fons bibliogràfic de la biblioteca.</li> </ul>
12	Cursos de català per a adults	<p>Realització de cursos de català.</p> <p>Nivell A en línia: del 12 de maig al 30 de juliol de 2020. 48 h</p> <p>Nivell A en línia: del 7 d'octubre 2020 al 29 de gener 2021. 43,5 h</p> <p>Nivell A en línia: del 20 d'octubre 2020 al 21 de gener 2021. 33 h</p> <p>Nivell B en línia: del 18 de maig al 17 de setembre de 2020. 54 sessions</p> <p>Nivell B en línia (continuació): del 4 de novembre 2020 al 20 de</p>

		<p>gener 2021. 45 h</p> <p>Nivell B en línia (nou): del 6 d'octubre 2020 al 28 de gener 2021. 54</p> <p>Nivell C en línia: del 18 de maig a l'11 de setembre de 2020. 43,5 h</p>
13	Curs de català per a alumnat dels tallers ocupacionals de Sant Josep	Una hora setmanal des del novembre de 2019 fins al gener de 2020. 30 h
15	Manteniment del Punt d'Autoaprenentatge Lingüístic del municipi de Sant Josep de sa Talaia	Aquest PAL està vinculat a la Biblioteca Vicent Serra i Orvay, a les dependències municipals de Sant Jordi. La seva finalitat és cobrir les necessitats d'aprenentatge i de formació en llengua catalana, mitjançant un sistema alternatiu, accessible i autoformatiu. A partir de sessions de conversa i tutories a grups reduïts d'un màxim de cinc persones amb atenció individualitzada, s'incideix en les necessitats particulars de l'alumnat. Es tracta de posar a l'abast dels usuaris una sèrie de recursos i materials autocorrectius, perquè puguin assolir els seus objectius amb autonomia. Durant el confinament motivat per la crisi sanitària originada per la COVID-19 es mantingueren sessions tutorialis en línia.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
32	Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors i directores de temps lliure	Convocatòria per constituir borses de monitors de temps lliure i directores de temps lliure amb requisit lingüístic per accedir-hi.
38	Setmana Ludolingüística «Units pel nostre parlar»	<p>Durant la Setmana Ludolingüística «Units pel nostre parlar», l'Ajuntament de Sant Josep en col·laboració amb associacions del municipi organitzà una sèrie d'activitats per promoure el coneixement de la llengua catalana i l'entorn social i potenciar la cohesió a través de la llengua.</p> <p>Les activitats pretenen la integració de la població d'incorporació recent o poc familiaritzada amb la nostra cultura i crear espais de convivència entre persones autòctones i novingudes on la llengua catalana sigui el principal instrument de comunicació.</p>

		També les relacions intergeneracionals a través de l'intercanvi d'experiències i coneixements lingüístics. El gruix de les activitats es realitzaren entre el 9 i el 15 d'octubre de 2020.
38, 39	Creació del web Totsacasa	El web <a href="https://totsacasa.santjosep.org/">Totsacasa</a> va recopilar i oferir de forma ordenada i en línia els continguts d'oci, culturals i esportius generats al llarg del confinament. S'hi poden trobar els programes de festes que s'hagueren de celebrar en línia així com les aportacions dels ciutadans a les iniciatives que s'han anat obrint en les xarxes. <a href="https://totsacasa.santjosep.org/">https://totsacasa.santjosep.org/</a> Cal destacar els següents apartats: cinema, infantil, literatura i biblioteques, Sant Josep en forma, tradició i cultura, gastronomia, música, concursos, al dia...
38	Club de lectura per a adults	Biblioteca de Sant Josep Club de lectura per a adults
38	Concurs de Microrelats del Confinament Josepí	Els relats presentats al concurs havien de recrear situacions en què el confinament fos un element imprescindible per a la trama. També hi havien d'aparèixer en algun moment les següent paraules, algunes de molt específiques de la zona de Sant Josep: <i>esgarinzador, reminyola, garrida i baldraca</i> . Hi pogueren participar totes les persones majors d'edat residents al municipi de Sant Josep de sa Talaia. Es va portar a terme durant el mes d'abril de 2020.
39	Promoció de les celebracions tradicionals: caramelles	Biblioteca Vicent Serra Orvay (Sant Jordi) Caramelles de Nadal (Instagram)

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANTA EUGÈNIA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Taller «Creixem llegint»	Taller setmanal adreçat a infants entre 4 i 7 anys, en el qual es fan activitats relacionades amb la lectura en català.
9	Taller «Teixit de contes»	Taller setmanal adreçat a infants entre 8 i 12 anys en el qual es fan activitats relacionades amb la lectura en català.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Escola d'estiu 2020 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»	Escola d'estiu organitzada per l'Ajuntament i gestionada per l'Associació Grup d'Esplai Gínjols, amb activitats culturals i tradicionals de Mallorca.
38	Mostra d'Arts Escèniques a Santa Eugènia	Mostra amb representacions teatrals en què la llengua vehicular és la catalana.
38	Activitats teatrals i lúdiques	Realització de diferents representacions teatrals al llarg de l'any, totes elles en català, organitzades per la Biblioteca Municipal.
39	Promoció de diverses festes populars	Diverses celebracions tradicionals, Sant Antoni, Carnestoltes, Pasqua, etc.

**AGENT EXECUTOR: DELEGACIÓ DEL GOVERN**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
6	Assistència de treballadors de l'Administració de l'Estat a cursos de català	Vint persones de l'Administració de l'Estat a les Illes Balears han estat admeses als cursos del Pla de Formació de Llengua de l'EBAP l'any 2020.

**AGENT EXECUTOR: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
6	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB	El web de Política Lingüística de la UIB conté informació sobre els usos lingüístics de la Universitat, de manera que qualsevol persona que hi hagi de fer una estada (com a professor o com a estudiant) els pot conèixer, fins i tot abans d'arribar-hi. A la pàgina «La llengua a la UIB» ( <a href="https://pl.uib.cat/Acolliment-linguistic/La-llengua-a-la-UIB/">https://pl.uib.cat/Acolliment-linguistic/La-llengua-a-la-UIB/</a> ), s'explicita el caràcter de llengua pròpia que hi té el català. A més, al web de la UIB, concretament a l'apartat «Estudia a la UIB», a les preguntes més freqüents del subapartat «Informació

		per als alumnes» ( <a href="https://estudis.uib.cat/informacioperalumnes/Preguntes-frequents/Idioma/">https://estudis.uib.cat/informacioperalumnes/Preguntes-frequents/Idioma/</a> ), s'hi informa que el català és la llengua pròpia de les Illes Balears i de la UIB, i, juntament amb el castellà, hi té caràcter de llengua oficial.
6	Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana	Habitualment, el Servei Lingüístic ( <a href="http://slg.uib.cat">slg.uib.cat</a> ) ofereix un ventall de cursos de tots els nivells per a la formació del personal universitari.
6	Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa	El web de Política Lingüística de la UIB conté informació sobre diverses eines d'autoaprenentatge de la llengua que es poden trobar a la xarxa. A més, el Servei Lingüístic ofereix en el seu web l'apartat «Eines de llengua», que complementa els materials d'autoaprenentatge.
7	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB	El web de Política Lingüística ( <a href="http://pl.uib.cat">pl.uib.cat</a> ) ofereix informació sobre els usos lingüístics de la Universitat, de manera que qualsevol persona que hi hagi de fer una estada (com a professor o com a estudiant) els conegui, fins i tot abans d'arribar-hi. Aquesta informació també es pot trobar en el web del Servei de Relacions Internacionals ( <a href="http://sri.uib.cat">sri.uib.cat</a> ). La Universitat, a través del Servei d'Alumnes (SAGA), a l'apartat de «Preguntes freqüents», ofereix informació sobre la llengua d'impartició dels estudis de Grau i fa saber que la llengua catalana és la pròpia de la UIB.
7	Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana	Habitualment, el Servei Lingüístic ( <a href="http://slg.uib.cat">slg.uib.cat</a> ) ofereix un ventall de cursos de tots els nivells per a la formació del personal universitari, però durant el curs 2020-2021 només es van oferir cursos avançats a causa de la situació sanitària provocada per la Covid-19.
7	Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa	El web de Política Lingüística ( <a href="http://pl.uib.cat">pl.uib.cat</a> ) conté informació sobre diverses eines d'autoaprenentatge de la llengua que es poden trobar a la xarxa, com ara «Parla.cat», «Guies de conversa universitària», etc.; i recursos lingüístics (DIEC, GIEC, Ortografia de l'IEC, etc.). El web del Servei Lingüístic conté informació sobre diverses eines

		per a la redacció de documents administratius, a més de recursos lingüístics (DIEC, DCVB, etc.). El Servei d'Alumnes també conté diversos enllaços de consulta i aprenentatge lingüístics (DIEC, DCVB, Parla.cat, etc.).
8	Programa de Parelles Lingüístiques	L'objectiu de les parelles lingüístiques a la Universitat de les Illes Balears és fer un intercanvi entre membres de la UIB i d'altres que venen de fora. Alhora que permet introduir aquests darrers en la llengua catalana, és una manera global de practicar altres llengües per als autòctons. A causa de la Covid-19, que ha impedit l'arribada d'estudiants estrangers a la UIB, durant el curs 2020-2021 el nombre de parelles va disminuir. Tot i això, es va aconseguir fer parelles català-anglès, català-francès i català-portuguès. A més, la UIB va posar a la disposició de tots els participants en el programa un espai virtual per a les trobades; aquest espai va ser gestionat per Política Lingüística.
8	Estades lingüístiques	L'Institut Ramon Llull, en col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears, organitza les Estades Lingüístiques a les Illes Balears per tal de promocionar la llengua i la literatura catalanes entre els estudiants d'universitats estrangeres.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Activitats culturals del Servei d'Activitats Culturals	A través del Servei d'Activitats Culturals, la UIB organitza activitats de lleure cultural en què la llengua catalana ocupa un lloc preponderant. L'àmbit d'actuació del SAC va més enllà del campus, ja que vol ser el vincle entre l'espai cultural de les Balears i la comunitat universitària.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
68	Formació permanent en drets lingüístics	La Fundació Universitat Empresa va organitzar el Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, dirigit pel Dr. Antoni Llabrés i la Dra. Maria Ballester.

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
78	Ús de la llengua catalana en el programari que s'utilitza a la UIB	Tal com estableix el Reglament d'usos lingüístics de la UIB, <a href="https://seu.uib.cat/fou/acord/12716/">https://seu.uib.cat/fou/acord/12716/</a> , des de Política Lingüística es vetlla perquè, sempre que sigui possible, tot el programari dels ordinadors de la UIB sigui instal·lat en llengua catalana.
78	Usos lingüístics de les empreses concessionàries	Tal com estableix el Reglament d'usos lingüístics de la UIB, <a href="https://seu.uib.cat/fou/acord/12716/">https://seu.uib.cat/fou/acord/12716/</a> , des de Política Lingüística es vetlla perquè, sempre que sigui possible, tot el programari dels ordinadors de la UIB sigui instal·lat en llengua catalana.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Assessorament als mitjans de comunicació a través del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació	Creació del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC <a href="https://galmic.uib.cat/">https://galmic.uib.cat/</a> ) per part del Departament de Filologia Catalana i Lingüística General i amb la col·laboració de la Direcció General de Política Lingüística. L'objectiu primer del GALMIC és assessorar en matèria lingüística els professionals dels mitjans de comunicació en llengua catalana -audiovisuals i escrits-- de les Illes Balears.

**AGENT EXECUTOR: UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS (UGT)**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3	Difusió de la formació i els recursos per a l'autoformació de català	Difusió de la informació sobre la matèria que ofereixen les institucions per potenciar que les persones afiliades estiguin assabentades dels cursos i les proves d'acreditació de coneixements de la llengua catalana.



**AGENT EXECUTOR: INSTITUT D'ESTUDIS EIVISSENCIS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
5	Cursos de català per a joves nous	Cursos de català adreçats a joves nous de 12 a 17 anys.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Sortides del Grup de Coneixement del Medi	Excursions locals amb identificació geogràfica i històrica (gener-febrer 2020).
38	Nits de poesia	Recital de poesia a càrrec del Grup de Teatre de l'IEE: 17 de gener a Los Gatos (Sant Antoni de Portmany) i 5 de març a Sa Qüestió (Eivissa)
38	Concurs Cançó de Sant Joan 2020	Convocatòria del Concurs Cançó de Sant Joan 2020: concurs de cançons en català, inèdites i originals.
38	Presentació del disc <i>Foc. Cançons de Sant Joan</i>	Gravació i presentació de l'àlbum musical recopilatori de 15 cançons presentades al Concurs.
38	Presentació de la pel·lícula <i>La mort de Guillem</i>	Presentació de la pel·lícula a càrrec de l'actor principal Jany Collado i del periodista Javier Riera.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Voluntariat lingüístic	Programa de voluntariat que es basa en la formació de parelles lingüístiques o petits grups dirigits per una dinamitzadora lingüística en què s'estableixen converses entre aprenents i catalanoparlants.

**AGENT EXECUTOR: MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Activitats setmanals entorn dels agrupaments de joves de 14 a 18 anys i campaments d'estiu	La proposta educativa del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca es fonamenta en un sistema de pedagogia activa que es concreta en tres opcions bàsiques, tres àmbits d'actuació no excloents i interrelacionats: educació, fe i país. D'aquesta manera, s'han preparat activitats d'escoltisme amb el propòsit de crear una consciència crítica sobre la situació actual de la societat i les possibilitats de transformar-la en tots els àmbits, educant les actituds i els valors que poden ajudar al canvi. Per això cal conèixer i estimar la nostra geografia; conèixer i assolir la nostra forma cultural concreta; respectar, conèixer i utilitzar la llengua pròpia.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Activitats setmanals entorn dels agrupaments de joves de 14 a 18 anys i campaments d'estiu	La proposta educativa del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca es fonamenta en un sistema de pedagogia activa que es concreta en tres opcions bàsiques, tres àmbits d'actuació no excloents i interrelacionats: educació, fe i país. D'aquesta manera, s'han preparat activitats d'escoltisme amb el propòsit de crear una consciència crítica sobre la situació actual de la societat i les possibilitats de transformar-la en tots els àmbits, educant les actituds i els valors que poden ajudar al canvi. Per això cal conèixer i estimar la nostra geografia; conèixer i assolir la nostra forma cultural concreta; respectar, conèixer i utilitzar la llengua pròpia.

## ANNEX 2

### Actuacions per dret

#### Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

Acció 1: Establiment de mecanismes d'informació als residents per tal que coneguin la realitat sociocultural de les Illes Balears i els avantatges d'aprendre la llengua catalana.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Consell Insular de Mallorca	Xarxes socials i web de Llengua Mallorca
3.		Campanya per les xarxes «La llengua, un element viu»
4.		Campanya per les xarxes socials «Sostenibilitat lingüística»
5.	Ajuntament de Palma	Edició i publicació de materials relacionats amb la promoció, l'ús, l'aprenentatge, la protecció i la defensa de la llengua: guia de serveis i recursos en línia actualitzada

Acció 2: Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast.		
	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Mallorca	Xarxes socials i web de Llengua Mallorca
2.		Actualització permanent i difusió de la secció «Aprendre català» del web Llenguamallorca
3.	Ajuntament d'Alaró	Difusió dels recursos per aprendre català
4.	Ajuntament d'Artà	Campanyes informatives per divulgar recursos per aprendre la llengua catalana
5.	Ajuntament de Bunyola	Difusió dels cursos de català del Consell Insular de Mallorca
6.	Ajuntament de Campanet	Difusió dels recursos per aprendre català
7.	Ajuntament de Capdepera	Difusió de l'oferta de cursos de català del 2019 i el 2020 al municipi
8.	Ajuntament de sa Pobla	Informació sobre cursos de llengua catalana, grups de conversa, el PELC
9.		«Passa-t'ho bé amb les nostres sèries de televisió»

Acció 3: Establiment de mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana (entitats organitzadores, períodes d'inscripció, durada, hores de formació presencial, preus...) i els recursos per a l'autoformació (materials didàctics, cursos en línia, voluntariat lingüístic...) que hi ha a disposició dels ciutadans.		
	Agent	Actuació
1.	Ajuntament de Capdepera	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i autoformació que hi ha a disposició dels ciutadans
2.	Ajuntament de Lloret de Vistalegre	Difusió de l'oferta de cursos de llengua catalana per a adults

3.	Ajuntament de Lluçmajor	Organització i difusió de cursos de català per a adults
4.	Unió General de Treballadors	Difusió de la formació i els recursos per a l'autoformació de català

Acció 4: Oferta, dins el mateix centre escolar, d'hores de reforç per aconseguir l'anivellament dels coneixements de llengua catalana de l'alumnat que arriba al centre al llarg del curs.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears	Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural (PALIC)
2.	Conselleria d'Educació i Formació Professional	Projecte de dinamitzadors lingüístics
3.		Projecte d'intercanvis entre centres escolars
4.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Reforç de català per alumnes de primària

Acció 5: Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nousvinguts, principalment abans de la incorporació al sistema escolar, per facilitar-los l'adquisició de la comprensió oral i escrita.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Ajuntament d'Alaró	Reforç escolar de català
3.	Ajuntament de Campanet	Difusió de l'oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nousvinguts
4.	Ajuntament de Felanitx	Tallers per als infants que han de començar primer cicle d'infantil
5.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Acollida d'alumnat nousvingut
6.	Institut d'Estudis Eivissencs	Cursos de català per a joves nousvinguts

Acció 6: Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema laboral de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu per assegurar els coneixements bàsics de llengua catalana, etc.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Ajuntament de Campanet	Pla d'acollida per a persones que s'incorporin al sistema laboral
3.	Delegació del Govern de l'Estat espanyol a les Illes Balears	Assistència de treballadors de l'Administració de l'Estat a cursos de català
4.	Universitat de les Illes Balears	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB
5.		Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana
6.		Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa

Acció 7: Elaboració d'un programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers de la Universitat de les Illes Balears que inclogui informació sobre els usos lingüístics de la UIB i l'oferta de formació en llengua catalana a les universitats d'origen i a la mateixa UIB.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Universitat de les Illes Balears	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB
2.		Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana
3.		Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa

Acció 8: Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Tallers per a joves nouvinguts
3.	Consell Insular de Mallorca	Mallorcat: material d'autoaprenentatge de llengua catalana
4.	Ajuntament de Capdepera	Recursos i formació específica en llengua catalana per a adults nouvinguts
5.	Ajuntament d'Eivissa	Voluntariat lingüístic
6.	Ajuntament de Felanitx	Cursos de català per a persones adultes immigrades
7.	Ajuntament d'Inca	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural municipal
8.	Ajuntament de Lluçmajor	Tallers de conversa de català
9.	Ajuntament de Manacor	Projecte A1 Benvinguda
10.	Ajuntament de Maó	Taller de català d'acollida per a joves nouvinguts
11.	Ajuntament de Palma	Projecte d'acollida lingüística d'associacions i entitats que atenen col·lectius de persones migrades: catàleg de tallers i activitats
12.	Universitat de les Illes Balears	Programa de Parelles Lingüístiques
13.	Institut d'Estudis Eivissencs	Voluntariat lingüístic

Acció 9: Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Estada lingüística d'estiu a les Illes Balears
2.	Consell Insular de Mallorca	Concurs «Llengua a casa»

3.	Consell Insular de Menorca	Concurs «Lletres i mots»
4.	Ajuntament d'Alaior	Contacontes. Promoció de la literatura infantil en català
5.		Suport a la poesia en català i a la música en català
6.		Glosat
7.	Ajuntament d'Artà	Activitats lúdiques diverses adreçades a infants i joves
8.	Ajuntament de Binissalem	Contacontes
9.		Teatre per a infants
10.		Ruta Wow en família
11.	Ajuntament de Capdepera	Activitats lúdiques per a infants i joves vehiculades en llengua catalana
12.	Ajuntament d'Eivissa	Contacontes i espectacles infantils
13.		Taller de ceràmica per a famílies i conversa en català
14.	Ajuntament d'Esporles	Clubs de lectura i espai jove de lectura a l'IES
15.		Contacontes per a joves, infants i nadons
16.		Rutes culturals
17.		Combat de gloses
18.	Ajuntament de Felanitx	Contacontes en català
19.	Ajuntament de Ferreries	Premi Literari Francesc d'Albranca 2020
20.		Premi d'Investigació sobre Ferreries, bienni 2020-2021
21.		Concurs «Lletres i mots». Col·laboració del Servei d'Assessorament Lingüístic municipal en el jurat del concurs
22.		Glosat
23.	Ajuntament d'Inca	Activitats de foment de la lectura adreçades a l'alumnat dels centres educatius d'Inca i a la població infantil i en general
24.	Ajuntament de Lloret de Vistalegre	Activitats per a infants vehiculades en llengua catalana
25.	Ajuntament de Manacor	Oferta educativa per a escolars 2019-2020
26.		XXXIV Mostra de Teatre Escolar
27.		RodaTallers Estiu 2020
28.	Ajuntament des Mercadal	Premi de Literatura Infantil des Mercadal i Fornells
29.	Ajuntament de sa Pobla	Contacontes
		Promoció de la literatura infantil en català
30.		Club de lectura de la biblioteca
31.		Música i teatre per a infants
32.		Glosat
33.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Tallers creatius en català
34.		Contacontes a la Biblioteca Municipal

35.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Introducció de la llengua catalana a través de cançons i música
36.		Escoleta de Cala de Bou: sortida a la biblioteca
37.		Escoleta Es Vedranell: Programa d'estimulació del llenguatge (PEL) per a infants de 2-3 anys
38.		Organització del concurs «Sant Josep Net: la sanitat vegetal»
39.		V Edició de Microrelats de la dona i igualtat de gènere
40.		Organització a les biblioteques municipals d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular és la llengua catalana
41.	Ajuntament de Santa Eugènia	Tallers «Creixem llegint» i «Teixit de contes»
42.	Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca	Activitats setmanals entorn dels agrupaments de joves de 14 a 18 anys i campaments d'estiu

Acció 10: Establiment de línies d'ajuts per dur a terme activitats socials en llengua catalana adreçades a la població adulta que estiguin dissenyades específicament per promoure l'ús de la llengua oral en les relacions entre els aprenents no catalanoparlants i els catalanoparlants.\*

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Subvenció nominativa a l'Escola Municipal de Mallorquí

Acció 11: Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
2.	Consell Insular de Mallorca	Campanya per les xarxes socials «Sostenibilitat lingüística»

Acció 12: Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.).

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	Convocatòria de subvencions a les comunitats balears a l'exterior per al 2020
2.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Cursos generals de llengua catalana
3.	Consell Insular de Menorca	Cursos de català per a adults
4.	Ajuntament d'Alaior	Formació en llengua catalana, dins el conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes 2018-2022
5.	Ajuntament d'Alaró	Cursos de llengua catalana en línia
6.	Ajuntament d'Artà	Oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes
7.	Ajuntament de Calvià	Cursos de català per als ciutadans
8.	Ajuntament de Capdepera	Oferta de cursos de català al municipi
9.	Ajuntament de Ciutadella	Taller de llenguatge administratiu

10.		Participació del Centre de Català Ciutadella al Centre Virtual de l'IEB
11.	Ajuntament d'Eivissa	Cursos de català per a adults
12.		Taller de conversa per a adults
13.		Taller de conversa de nivell B1 en línia
14.	Ajuntament de Ferreries	Formació de llengua catalana per a persones adultes
15.	Ajuntament d'Inca	Organització de cursos de llengua catalana al municipi
16.	Ajuntament de Lluçmajor	Organització i difusió de cursos de català per a adults
17.	Ajuntament de Manacor	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca
18.	Ajuntament de Maó	Cursos de català oferts mitjançant un conveni amb l'Escola de Persones Adultes Joan Mir i Mir, de Maó
19.	Ajuntament de sa Pobla	Cursos de llengua catalana
20.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Conveni amb l'Associació d'Adults d'Eivissa i Formentera
21.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Cursos de català per a adults

Acció 13: Oferta formativa àmplia de cursos de català a través dels entorns laborals dels ciutadans (col·legis professionals, empreses, organitzacions empresarials i sindicals, etc.) que inclogui tant els nivells de coneixements generals com els específics i adreçada tant als professionals de cada sector com al personal administratiu que hi treballa directament.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020
2.	Consell Insular de Mallorca	Cursos per a Desenvolupament Local
3.		Cursos per a professionals dels mitjans de comunicació audiovisuals
4.	Ajuntament de Manacor	Curs «Apunts per a la redacció de documents administratius»
5.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Curs de català per a alumnat dels tallers ocupacionals de Sant Josep

Acció 14: Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020
2.	Consell Insular de Mallorca	Mallorcat: material d'autoaprenentatge de llengua catalana
3.		Difusió per les xarxes de la col·lecció «Llocs i mots»
4.		Difusió per les xarxes del <i>Diccionari visual</i>
5.		Actualització permanent i difusió de la secció «Aprendre català» del web Llenguamallorca



6.	Consell Insular de Menorca	Difusió de recursos per aprendre català
7.		Difusió de terminologia i normativa de la llengua catalana per Facebook
8.		Espai «ABC» a la revista <i>Àmbit</i>
9.	Ajuntament d'Artà	Creació de nous recursos per a l'autoformació.
10.	Ajuntament de Manacor	Llibres de lectura fàcil
11.	Ajuntament de Palma	Projecte d'acollida i dinamització lingüística amb famílies d'infants de 0 a 3 anys
12.		Edició i publicació de materials relacionats amb la promoció, l'ús, l'aprenentatge, la protecció i la defensa de la llengua: guia de serveis i recursos en línia actualitzada

Acció 15: Creació de punts d'assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana per oferir als ciutadans informació sobre els recursos per a l'autoformació existents i per assessorar-los durant el procés d'autoaprenentatge.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaior	Servei d'Assessorament Lingüístic
2.	Ajuntament d'Artà	Informació a través del Servei d'Assessorament Lingüístic sobre l'aprenentatge de la llengua catalana i els recursos per a l'autoformació existents
3.	Ajuntament de Capdepera	Punts d'autoaprenentatge i informació de recursos d'autoformació
4.	Ajuntament d'Inca	Col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics per al Centre de Català d'Inca
5.		Assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana a través del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Àrea de Cultura
6.	Ajuntament de Lluçmajor	Organització i difusió de cursos de català per a adults
7.	Ajuntament de Manacor	Manteniment del Centre de Català de Manacor
8.	Ajuntament de sa Pobla	Servei d'Assessorament Lingüístic obert al públic
9.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Servei d'assessorament obert a les empreses i als ciutadans
10.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Manteniment del Punt d'Autoaprenentatge Lingüístic del municipi de Sant Josep de sa Talaia

Acció 20: Oferta formativa de llengua i cultura catalanes amb l'objectiu de reforçar la competència adquirida pels docents, de donar-los seguretat lingüística i estratègies per millorar les actituds amb relació a l'ús de la llengua.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional	Formació i autoformació dels professors en llengua catalana

Acció 21: Establiment de normativa lingüística que prevegi un coneixement de la llengua catalana adequat al lloc de feina com a requisit per a l'accés i com a mèrit per a la promoció del personal de les empreses públiques a les Illes Balears, per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	Vetlar pel compliment del Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'àmbit del sector públic instrumental autonòmic
	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Revisió dels nivells de català exigits per garantir un coneixement de la llengua catalana adaptat al lloc de feina, a fi de complir el Decret 11/2017.

Altres actuacions vinculades al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears
2.		Títol d'Expert Universitari en Dinamització Lingüística
3.		Celebració del Dia Europeu de les Llengües
4.		IV Jornada de Dinamització Lingüística
5.		«Aprèn català sense adonar-te'n!»
6.		VII Viquimarató de la Llengua Catalana
7.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Balearics	Tallers de conversa de llengua catalana
8.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació	Campanya dels aliments de les Illes Balears
9.		Falques publicitàries de productes locals
10.		Pòsters de varietats fruiteres locals de l'Institut de Recerca i Formació Agrària i Pesquera
11.	Consell Insular de Mallorca	Llista de Spotify dins Llenguamallorca
12.		Publicació del tríptic XXVI de la col·lecció «Poemes a la Sala d'Espera»
13.		Publicació de l'Informcat
14.		Subvenció nominativa a la Institució Francesc de Borja Moll
15.		Convocatòria de beques per a dos estudis d'investigació filològica.
16.		Redifusió de campanyes d'altri
17.	Consell Insular de Menorca	Campanya d'estovalles «Paraules nostres»
18.	Ajuntament de Calvià	Programa de ràdio <i>Tast de llengua</i> a la ràdio municipal Ràdio Calvià
19.	Ajuntament d'Eivissa	«Les nostres paraules»
20.		Dia de la Llengua Materna

21.	Ajuntament de Manacor	Edició del segon volum de «100 qüestions de llengua: 101a-200a»
22.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Perfil a Google Maps per revisar la toponímia
23.	Universitat de les Illes Balears	Estades lingüístiques

### Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

Acció 26: Organització de tallers de llengua catalana per a infants d'incorporació recent o que no tenen coneixements pràctics suficients de llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional	Tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar
2.	Ajuntament d'Eivissa	Tallers de llengua per a infants de primària

Acció 27: Promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Taller de composició de rap
2.	Ajuntament d'Inca	Taller de glosa improvisada a Inca

Acció 28: Augment de l'oferta i la promoció de les colònies, els campaments i les escoles d'estiu a fi que els infants tinguin l'oportunitat d'experimentar el contacte amb la natura i amb l'entorn, inclosos els aspectes culturals i lingüístics, tant de la pròpia illa com de les altres illes i d'altres contrades de la comunitat lingüística.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Organització d'escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure
2.	Ajuntament de Santa Eugènia	Escola d'estiu 2020 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»
3.	Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca	Activitats setmanals entorn dels agrupaments de joves de 14 a 18 anys i campaments d'estiu

Acció 32: Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure per dur a terme activitats destinades a la població infantil i juvenil organitzades per les administracions il·lenques.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Regulació del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure
2.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Regulació requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors i directores de temps lliure

Acció 34: Regulació de l'ús de la llengua catalana en tot tipus d'esdeveniments esportius que tinguin lloc a les Illes Balears i de la publicitat que se'n faci a través dels mitjans de comunicació: competicions de vela, torneigs de tennis, competicions de ciclisme, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Esdeveniments esportius en català
2.	Ajuntament de Felanitx	Activitats esportives en català

Acció 35: Inclusió del requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions il·lenques i avaluació del compliment del requisit.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Requisit de llengua catalana en totes les manifestacions esportives
2.	Ajuntament de sa Pobla	Requisit de llengua catalana en totes les manifestacions esportives

Acció 36: Creació, a càrrec de les administracions en col·laboració amb els grups existents, d'una oferta estable d'excursionisme que inclogui el coneixement del medi i la integració lingüística entre els seus objectius.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Esporles	Grup de muntanya

Acció 38: Organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones novingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	Convocatòria de subvencions a les reials acadèmies de les Illes Balears per al 2019
2.	Govern de les Illes Balears	Cicle de converses «Pioneres»
3.	Direcció General de Política	«Per Sant Jordi, una paraula!»
4.	Lingüística	Conferència «Antoni M. Badia i Margarit, una vida al servei de la llengua i del país»
5.		Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
6.	Consell Insular de Mallorca	Taula rodona «No em canviïs la llengua»
7.		Jornada sobre la regulació dels usos lingüístics en les administracions públiques
8.		Conferència «El futur del català depèn de tu» per celebrar el Dia Europeu de les Llengües
9.	Consell Insular de Menorca	Setmana del Llibre en Català
10.		«Sant Jordi a redossa»
11.	Ajuntament d'Alaró	«Microrelats confinats per Sant Jordi»
12.	Ajuntament de Binissalem	Presentacions de llibres i tertúlies literàries «Tast de llibres»
13.		Representacions teatrals en català
14.	Ajuntament d'Esporles	Conferència sobre Maria Antònia Salvà

15.	Ajuntament d'Inca	Programació teatral mensual en llengua catalana
16.	Ajuntament de Lluçmajor	Visita guiada a l'exposició «Maria Antònia Salvà, 1869-2019» i conferència «Maria Antònia Salvà, una artista de temperament», a càrrec de Lluïsa Julià
17.		Teatre breu per a Maria Antònia Salvà, recital i ofrena floral
18.		Presentació del llibre <i>Reis del món</i> , de Sebastià Alzamora, i <i>Mal pas</i> , de Miquel Bezares
19.		Xerrada «La història de s'Arenal a través dels seus topònims», a càrrec de Dídac Martorell Paquier
20.	Ajuntament de sa Pobla	Teatre en català
21.		Visita guiada a l'Albufera
22.		Presentacions de llibres
23.		Recomanacions de llibres a través de les xarxes socials
24.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Setmana Ludolingüística «Units pel nostre parlar»
25.		Creació del web Totsacasa
26.		Club de lectura per a adults
27.		Concurs de Microrelats del Confinament Josepí
28.	Ajuntament de Santa Eugènia	Mostra d'Arts Escèniques a Santa Eugènia
29.		Activitats teatrals i lúdiques
30.	Institut d'Estudis Eivissencs	Sortides del Grup de Coneixement del Medi
31.		Nits de poesia
32.		Concurs Cançó de Sant Joan 2020
33.		Presentació del disc <i>Foc. Cançons de Sant Joan</i>
34.		Presentació de la pel·lícula <i>La mort de Guillem</i>

Acció 39: Promoció de les festes populars i les celebracions tradicionals de cada poble o barri, en col·laboració amb les associacions de veïns, com a contextos d'ús normal de la llengua catalana.

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament de sa Pobla	Concert de música en català
2.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Creació del web Totsacasa
3.		Promoció de les celebracions tradicionals: caramelles
4.	Ajuntament de Santa Eugènia	Promoció de diverses festes populars

Acció 41: Organització de cicles de cinema en català adreçats a la població infantil i juvenil.

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Alaró	«Cinema a la fresca 2020»
2.	Ajuntament de Capdepera	Cinema en català de contingut infantil i juvenil
3.	Ajuntament d'Esporles	Cinema a la fresca en català
4.	Ajuntament de Manacor	Cinema a la fresca
5.	Ajuntament de Maó	Festival de Cinema Infantil (2019-2020)
6.	Ajuntament de sa Pobla	«Cinema a la fresca 2020»

Acció 44: Publicació, i distribució a través dels centres escolars, la Universitat, els centres i els punts d'informació juvenil i per Internet i correu electrònic, d'una publicació, de periodicitat trimestral (o inferior), per difondre l'oferta de lleure en català, amb informació dels nous productes que surten al mercat (apps, fonogrames, DVD, consoles, jocs...), ressenyes de publicacions, agenda musical, estrenes de cinema, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Difusió de l'oferta de lleure en català

Acció 45: Organització de trobades i exposicions de productes i materials en llengua catalana destinats a la població juvenil i als educadors d'infants i joves (monitors, pares, mestres, educadors de carrer...): campus informàtics —Internet, jocs en xarxa, etc.—, exposicions de còmics i revistes, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Campanya «I tu, jugues en català?»

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears
2.		Catàleg de discs d'artistes i grups musicals de les Illes Balears en llengua catalana
3.		Concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries»
4.		Premis Enderrock de la Música Balear 2020
5.		Distribució del CD <i>19 Nadales</i>
6.		Carta als Reis d'Orient
7.		Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
8.		Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
9.	Consell Insular de Mallorca	Premis Mallorca de Creació Literària
10.		Campanya per les xarxes de celebració de Sant Jordi
11.		Aportació econòmica a la Institució Pública Antoni Maria Alcover
12.		Subvenció nominativa al Gremi de Llibreters
13.		Campanya Uep! Creació i difusió d'etiquetes de WhatsApp en català
14.	Consell Insular de Menorca	Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu
15.	Ajuntament d'Alaró	Difusió de la campanya «Per Sant Jordi una paraula»
16.	Ajuntament de Binissalem	XXII Premi Llorenç Moyà d'Obres Dramàtiques
17.	Ajuntament de Bunyola	Activitats culturals en català
18.	Ajuntament de Capdepera	Premis juvenils del concurs de narrativa curta «Ploma de ferro»
19.	Ajuntament de Ciutadella	Participació de l'Ajuntament de Ciutadella en l'activitat de la DGPL «Per Sant Jordi, una paraula»
20.	Ajuntament d'Esporles	Música a la fresca en català

21.	Ajuntament d'Inca	Convocatòria dels Premis Literaris Pare Colom 2020
22.	Ajuntament de Manacor	Polseres literàries: «És per lluir-la»
23.	Ajuntament des Mercadal	Premi d'investigació sobre es Mercadal i Fornells
24.	Ajuntament de sa Pobla	Recital poètic
25.		Premis literaris
26.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Col·laboració amb l'edició de llibres escrits en català
27.	Universitat de les Illes Balears	Activitats culturals del Servei d'Activitats Culturals

### Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari

Acció 51: Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés per fer feina a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública, de la competència lingüística adequada en llengua catalana.		
	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Alaior	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'Àrea de Serveis Socials
2.	Ajuntament d'Alaró	Exigència de coneixements de català per a les places de treballadors familiars
3.	Ajuntament d'Artà	Exigència de coneixements de català a les residències geriàtriques i altres centres assistencials
4.	Ajuntament de Ferreries	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'Àrea de Serveis Socials
5.	Ajuntament de Maó	Exigència de competència lingüística en l'àmbit assistencial i sanitari

Acció 52: Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius de professionals de l'àmbit sanitari i assistencial i que prioritzi la formació bàsica dels no catalanoparlants en horari laboral.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020
2.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics Servei de Salut de les Illes Balears	Cursos de català a tots els hospitals públics de les Illes Balears (excepte Son Espases)

Acció 54: Difusió, entre tot el personal dels àmbits sanitari i assistencial, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per a aquest personal com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2020

2.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Difusió de l'oferta de cursos de català, adreçada especialment al personal sanitari
----	---	---

Acció 58: Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars en tot l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears: hospitals, centres d'atenció primària, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Servei de Salut de les Illes Balears	Normalització dels rètols als Serveis Centrals del Servei de Salut

Acció 59: Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Retolació en català dels habitatges tutelats
2.	Ajuntament d'Artà	Normalització de rètols, capçaleres, segells i altres elements
3.	Ajuntament de Maó	Normalització de rètols, capçaleres, segells...

Acció 68: Difusió, entre els usuaris i els treballadors de la sanitat pública, del coneixement dels drets lingüístics i la garantia del seu exercici i compliment.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Servei de Salut de les Illes Balears	Difusió dels drets lingüístics dels ciutadans de les Illes Balears
2.	Universitat de les Illes Balears	Formació permanent en drets lingüístics

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política	Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
2.	Lingüística	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
3.	Consell Insular de Mallorca	Col·laboració amb la revista de l'IMAS <i>Alimara</i> amb la secció «Llengua social»
4.	Ajuntament de Bunyola	Tallers, conferències, campanyes, etc., de l'àmbit assistencial i sanitari vehiculats en català
5.	Ajuntament de Felanitx	Campanyes sanitàries en català
6.	Ajuntament de Manacor	<i>Vocabulari del coronavirus</i>



## Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

Acció 73: Informació a les empreses públiques i amb participació de l'Administració de la legislació lingüística que les afecta, i difusió entre els treballadors d'aquestes empreses d'una campanya informativa sobre els drets lingüístics dels ciutadans que atenen.

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó

Acció 75: Establiment de normativa lingüística que prevegi un coneixement de la llengua catalana adequat al lloc de feina com a requisit per a l'accés i com a mèrit per a la promoció del personal de les empreses públiques a les Illes Balears, per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	Vetlar pel compliment del Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'àmbit del sector públic instrumental autonòmic

Acció 77: Promulgació de normativa de rang de llei o de decret que estableixi com a requisit, per a les diferents administracions de les Illes Balears, la valoració de l'ús de la llengua catalana en els plec de condicions dels contractes de subministrament de béns i serveis i en els processos de concessió o autorització administrativa de serveis públics, a fi que es garanteixi que els usos lingüístics derivats dels contractes i les concessions siguin en llengua catalana.

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.

Acció 78: Coordinació d'actuacions entre les administracions públiques a fi d'aconseguir l'ús del català per part dels proveïdors (de programaris informàtics, de màquines expenedores, de serveis de restauració, de neteja...).

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Exigència d'ús del català per part dels proveïdors del servei de recepció
2.	Universitat de les Illes Balears	Ús de la llengua catalana en el programari que s'utilitza a la UIB
3.		Usos lingüístics de les empreses concessionàries

Acció 79: Establiment normatiu de l'ús habitual del català de les administracions de les Illes Balears amb l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Ús habitual del català en aquest àmbit
2.	Ajuntament d'Artà	Ús habitual del català en aquest àmbit

Acció 80: Elaboració i aprovació de normativa per regular l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua en les activitats socioeconòmiques.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.

Acció 81: Difusió, a través de tríptics, cartells, pàgines web, espots televisius, falques de ràdio, cartes circulars, bàners, etc., d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Difusió dels ajuts a les empreses per foment de l'ús del català
2.	Ajuntament d'Artà	Difusió d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions
3.	Ajuntament de Capdepera	Campanya i informació dels recursos lingüístics per a l'empresa i normativa lingüística

Acció 85: Difusió, entre les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears, d'una campanya informativa sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Difusió i suport a campanyes i ajuts
2.	Ajuntament de Capdepera	Difusió entre les empreses que ofereixen serveis al municipi sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions

Acció 90: Difusió dels materials didàctics i reculls de lèxic en català ja existents corresponents als diferents sectors productius i convocatòria d'ajuts per elaborar-ne i editar-ne de nous, a fi d'afavorir l'ús professional del català.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional	Elaboració de material didàctic

Acció 92: Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats adreçats als sectors en què treballen les empreses de les Illes Balears.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació	Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats de Serveis de Millora Agrària i Pesquera (SEMILLA)

Acció 93: Establiment de la utilització del català com a llengua vehicular en els cursos de formació per a l'ocupació i d'ensenyaments no reglats, i establiment de l'exigència progressiva de coneixements mitjans de català dels professors que els imparteixen, com a condicions que s'han de tenir en compte perquè aquests cursos rebin suport institucional.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional	Ús del català com a llengua vehicular al cursos de formació

Acció 97: Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics
2.	Ajuntament d'Artà	Convocatòria de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses
3.	Ajuntament de Capdepera	Convocatòria anual d'una línia de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política	Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
2.	Lingüística	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
3.	Consell Insular de Mallorca	Campanya «Bon moment»
4.	Ajuntament de Bunyola	Relacions comercials amb els proveïdors en català
5.		Via de comunicació en català amb el comerç local
6.	Ajuntament des Mercadal	Obertura del Servei d'Assessorament Lingüístic a la ciutadania

## Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

Acció 117: Inclusió, entre els criteris de concessió de noves freqüències i en la renovació de les ja existents, del criteri que com a mínim el 50 % del temps d'emissió de programes de qualsevol naturalesa sigui en llengua catalana, i establiment de mesures de control estricte del compliment d'aquest criteri lingüístic.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Calvià	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català

Acció 119: Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de ràdio i televisió patrocinats per les institucions públiques de les Illes Balears.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Ús del català com a llengua vehicular dels espais o programes de ràdio
2.	Ajuntament de Felanitx	Programes de ràdio en català
3.	Ajuntament de sa Pobla	Programes de Sa Pobla Ràdio en català

Acció 120: Realització de campanyes promocionals de difusió i ampliació de l'oferta de premsa en català a totes les illes, amb continguts competitius, d'abast general, insular i local.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts als mitjans de comunicació en català a les Illes Balears

Acció 121: Oferta d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	Subvenció a la Fundació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (FICAIB)
2.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts als mitjans de comunicació en català a les Illes Balears
3.	Consell Insular de Mallorca	Subvenció nominativa a l'AELC
4.		Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> de l'any 2020 a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana
5.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a l'edició en llengua catalana
6.		Conveni amb l'Associació de Premsa Local

Acció 127: Establiment de mecanismes de control de la qualitat lingüística dels mitjans de comunicació públics o que reben suport institucional.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Control de la qualitat lingüística de l'Ens

Acció 128: Establiment del perfil lingüístic dels llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública i estímul dels de titularitat privada.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Adequació del perfil lingüístic dels llocs de feina de l'Ens

Acció 129: Organització de cursos de formació lingüística i de reciclatge per a professionals de la ràdio i la televisió.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Posada en funcionament del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació
2.		III Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: el Lèxic
3.	Consell Insular de Mallorca	Cursos per a professionals dels mitjans de comunicació audiovisuals

Acció 131: Establiment d'una política de promoció i suport a la presència de la llengua catalana en màquines i programes (adquisició de llicències, ajuts, subvencions, convenis, etc.).

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts i suport a la creació de pàgines web i material informàtic en català

Acció 135: Oferta de suport i assessorament lingüístic per a la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts i suport a la creació de pàgines web i material informàtic en català

Acció 136: Afavoriment, mitjançant ajuts econòmics, de la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts i suport a la creació de pàgines web i material informàtic en català
2.	Ajuntament d'Artà	Creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	Difusió de la normativa COVID-19 en català

2.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Política Lingüística	Jornada de Formació i Innovació: «Aprentatges, noves eines tecnològiques i noves oportunitats per modernitzar els mitjans de proximitat impresos i digitals en català»
3.		Inici de les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
4.		Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
5.		Adhesius que adverteixen de la presència d'un infant dins el vehicle
6.		Consell Insular de Menorca
7.	Ajuntament de Calvià	Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català
8.		Línies de publicacions municipals en català
9.		Publicació de la revista <i>Entorn de Calvià</i>
10.	Ajuntament d'Esporles	<i>Sportulis</i> , revista municipal en català
11.	Ajuntament des Mercadal	Col·laboració del Servei de l'Ajuntament amb la revista local del poble i participació a les xarxes
12.	Universitat de les Illes Balears	Assessorament als mitjans de comunicació a través del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació