

**PLA D'ACTUACIONS  
EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA  
PER AL QUINQUENNI 2016-2021**

---

**Memòria d'execució  
2019**



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

<a href="#">Introducció .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Què és el Pla d'Actuacions .....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Metodologia i recollida de la informació .....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Anàlisi dels resultats .....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Conclusions .....</a>	<a href="#">25</a>
<a href="#">Índex de gràfics i taules .....</a>	<a href="#">27</a>
<a href="#">Annex 1. Actuacions per agent executor .....</a>	<a href="#">28</a>
<a href="#">Govern de les Illes Balears .....</a>	<a href="#">28</a>
<a href="#">Consell Insular de Mallorca .....</a>	<a href="#">42</a>
<a href="#">Consell Insular de Menorca .....</a>	<a href="#">45</a>
<a href="#">Ajuntament d'Alaior .....</a>	<a href="#">49</a>
<a href="#">Ajuntament d'Alaró .....</a>	<a href="#">51</a>
<a href="#">Ajuntament d'Artà .....</a>	<a href="#">52</a>
<a href="#">Ajuntament de Banyalbufar .....</a>	<a href="#">53</a>
<a href="#">Ajuntament de Bunyola .....</a>	<a href="#">55</a>
<a href="#">Ajuntament de Calvià .....</a>	<a href="#">57</a>
<a href="#">Ajuntament de Campanet .....</a>	<a href="#">60</a>
<a href="#">Ajuntament de Campos .....</a>	<a href="#">61</a>
<a href="#">Ajuntament de Ciutadella .....</a>	<a href="#">62</a>
<a href="#">Ajuntament d'Esporles .....</a>	<a href="#">64</a>
<a href="#">Ajuntament de Felanitx .....</a>	<a href="#">65</a>
<a href="#">Ajuntament de Ferreries .....</a>	<a href="#">66</a>
<a href="#">Ajuntament d'Inca .....</a>	<a href="#">69</a>
<a href="#">Ajuntament de Llucmajor .....</a>	<a href="#">76</a>
<a href="#">Ajuntament de Manacor .....</a>	<a href="#">81</a>
<a href="#">Ajuntament de Maó .....</a>	<a href="#">83</a>
<a href="#">Ajuntament des Mercadal .....</a>	<a href="#">86</a>
<a href="#">Ajuntament de Palma .....</a>	<a href="#">87</a>
<a href="#">Ajuntament de Sant Antoni de Portmany .....</a>	<a href="#">88</a>
<a href="#">Ajuntament de Santa Eugènia .....</a>	<a href="#">90</a>
<a href="#">Ajuntament de Son Servera .....</a>	<a href="#">91</a>
<a href="#">Delegació del Govern de l'Estat .....</a>	<a href="#">93</a>
<a href="#">Universitat de les Illes Balears .....</a>	<a href="#">94</a>
<a href="#">Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears .....</a>	<a href="#">97</a>
<a href="#">Institut d'Estudis Eivissencs .....</a>	<a href="#">99</a>
<a href="#">Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca .....</a>	<a href="#">100</a>
<a href="#">Paraula. Centre de Serveis Lingüístics .....</a>	<a href="#">101</a>
<a href="#">Annex 2. Actuacions per dret .....</a>	<a href="#">102</a>
<a href="#">Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana .....</a>	<a href="#">102</a>
<a href="#">Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure .....</a>	<a href="#">109</a>
<a href="#">Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari .....</a>	<a href="#">115</a>

<u><i>Dret d'emprar el català en les relacions comercials</i></u>	
<u><i>i en l'àmbit dels serveis</i></u> .....	<u>116</u>
<u><i>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</i></u> .....	<u>119</u>

## **Introducció**

Aquest document és un recull de l'estat d'execució de les accions contingudes en el Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, aprovat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana el 7 de juliol de 2016.

La Direcció General de Política Lingüística elabora anualment una memòria de les accions duites a terme cada any a partir de la informació proporcionada pels mateixos agents executors prevists en el Pla d'Actuacions.

En aquest cas, el document que teniu a les mans conté la informació relativa a les accions executades durant l'any 2019.

## Què és el Pla d'Actuacions

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 és un document aprovat per unanimitat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana en la sessió celebrada el 7 de juliol de 2016.

El Pla d'Actuacions es basa en la proposta elaborada per la Ponència de Planificació. Aquesta proposta és fruit de l'encàrrec que el Ple del Consell Social va fer a aquesta Ponència en la sessió del Ple del 16 d'octubre de 2015 perquè assessoràs en la concreció del Pla General de Normalització Lingüística, com a instrument de planificació de l'actuació que es vol dur a terme.

En el document resultant es concreten un conjunt sistematitzat d'accions previstes en el Pla General de Normalització Lingüística, aprovat pel Consell Social el 2 d'abril de 2009. En alguns casos, les accions es van actualitzar o complementar.

El període d'execució previst —el quinquenni 2016-2021— és prou ampli perquè els agents corresponents puguin planificar, de forma flexible i a partir del criteri que considerin més adequat, l'execució de les actuacions.

### *Drets lingüístics*

---

El Pla d'Actuacions se centra en diverses situacions en què els ciutadans de les Illes Balears —independentment de quina sigui la seva llengua d'origen— actualment no poden emprar la llengua catalana, o bé només la poden emprar havent de suportar un cost improcedent i dissuasiu, de manera que no poden exercir amb normalitat el seu dret d'usar-la. A partir de cada situació, el Pla d'Actuacions dissenya una intervenció per modificar-la.

El disseny de la intervenció es desplega a partir de cinc drets lingüístics dels ciutadans, que inclouen un total de 136 accions o manifestacions concretes. Els drets lingüístics recollits són els següents:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 25 accions (1-25).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 20 accions (26-45).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 27 accions (46-72).
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 42 accions (73-114).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 22 accions (115-136).

En el document es proporciona una descripció genèrica de cada dret i se'n delimiten manifestacions concretes. També s'hi fa un diagnòstic, expressat en forma de problemes concrets, de les causes per les quals el català no es pot emprar amb normalitat en un àmbit determinat.

És convenient recordar la descripció que es fa de cada un dels drets lingüístics prevists, atès que defineix l'objectiu que es persegueix:

<i>Dret</i>	<i>Formulació genèrica del dret</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats a mecanismes d'adquisició de la llengua catalana eficaços i adequats al seu perfil i a les seves necessitats.
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret de disposar d'una oferta de lleure en llengua catalana variada i fàcilment accessible que cobreixi les necessitats d'esbarjo pròpies del seu grup d'edat i que estigui d'acord amb els seus interessos personals. Així mateix, qualsevol ciutadà té el dret d'accedir a un ventall ampli d'activitats de lleure que li facilitin l'adquisició de la llengua catalana en un context informal i lúdic en què tenguí l'oportunitat de relacionar-se amb naturalitat amb persones catalanoparlants.
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret d'emprar la llengua catalana en les seves comunicacions orals i escrites amb els organismes de la comunitat autònoma que ofereixen assistència sanitària. Això vol dir que té el dret d'expressar-se de forma normal en català en aquest àmbit i de ser correspost també de forma normal en la mateixa llengua, en un entorn en què la possibilitat d'usar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.

Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats, i de manera àmplia, a uns mitjans de comunicació —escrits i audiovisuals— en llengua catalana, tant públics com privats i tant de caràcter especialitzat com generalista.
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La versió completa del Pla d'Actuacions es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística (<http://dgpoling.caib.cat>).

## *Agents executors*

---

El Pla d'Actuacions preveu un gran nombre d'agents executors, d'índole molt diversa, ja que s'adreça al conjunt de la societat de les Illes Balears. Inclou, per tant, les administracions públiques i els representants de la societat civil (sindicats, patronals, entitats culturals, etc.).

Alguns d'aquests agents formen part del Ple del Consell Social de la Llengua Catalana i, per tant, van aprovar el Pla d'Actuacions. D'altres, en canvi, van tenir un coneixement directe del Pla en el moment en què se'ls va sol·licitar la informació sobre les actuacions implementades per elaborar la primera memòria d'execució, corresponent al període 2016-2017

A cada agent executor, segons la seva naturalesa i àmbit d'actuació, li correspon un nombre d'accions, que pot ser més o menys elevat. Cal remarcar que, un cop es va aprovar el Pla d'Actuacions, la majoria dels agents van rebre un extracte de les accions que el document preveia que executassin, a fi de facilitar-los la planificació de les seves actuacions.



## Metodologia i recollida de la informació

Per elaborar aquesta memòria sobre el grau d'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el mes de juliol de 2020 es va trametre un escrit als agents executors en què se'ls sol·licitava informació relativa a les accions del Pla que havien duit a terme durant el 2019. En aquesta ocasió la recollida de la informació es va iniciar més tard que els anys anteriors a causa de la situació especial ocasionada per la crisi sanitària de la COVID-19.

Cal fer notar que el Pla d'Actuacions conté descripcions específiques d'agents executors (com ara «Direcció General de Política Lingüística»), però també en recull de genèriques (com, per exemple, «associacions culturals» o «empreses que ofereixen serveis d'imatge personal»), que caldria concretar.

La sol·licitud d'informació es va fer arribar a tots els membres del Ple del Consell Social i també al conjunt d'ajuntaments de les Illes Balears. D'altra banda, en el si del Govern de les Illes Balears es va remetre a les conselleries, però, a diferència dels períodes analitzats anteriorment, no es va adreçar una sol·licitud per separat a determinats ens integrats en aquestes conselleries —és el cas de l'Institut d'Estudis Baleàrics, l'Escola Balear d'Administració Pública, l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Servei de Salut de les Illes Balears. En total, es van remetre 113 cartes, 17 de les quals corresponen al Govern de les Illes Balears.

Una altra circumstància que s'ha de tenir present en relació amb el Govern de les Illes Balears com a agent, atès que afecta les dades reflectides en aquesta memòria, és que se'n va modificar l'estructura durant el 2019, amb el canvi de legislatura. Per facilitar l'anàlisi de les dades, s'ha considerat convenient tenir en compte en aquesta memòria l'estructura i l'atribució de competències establertes a partir de l'aprovació del Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Igual que durant els períodes analitzats anteriorment, es va dissenyar una plantilla que es va fer arribar per correu electrònic als agents, a fi de facilitar i homogeneïtzar la recollida d'informació. Aquesta plantilla preveu recollir tres tipus d'informació de les actuacions implementades pels agents: l'acció del Pla amb què està vinculada l'actuació de l'agent, i el nom i una breu descripció de l'actuació duita a terme. La plantilla es va trametre als agents acompanyada d'un seguit d'instruccions per emplenar-la.

En la plantilla, s'hi havien de recollir les actuacions que cada organisme havia duit a terme durant tot el 2019 en execució del Pla d'Actuacions, no el conjunt d'actuacions en matèria de política lingüística.

Cal tenir en compte que una mateixa acció del Pla d'Actuacions pot recollir diferents actuacions, ja que una acció es pot desplegar de maneres diferents, i que una mateixa

actuació d'un agent pot respondre a diferents accions previstes en el Pla d'Actuacions. En aquest sentit, s'ha procurat emprar el terme *acció* per referir-nos a la previsió del Pla i *actuació*, a l'execució de l'agent.

D'altra banda, s'advertia els agents que, si havien duit a terme accions del Pla d'Actuacions que no els preveien com a agents executors, les podien indicar també. Així mateix, també podien indicar actuacions vinculades als drets recollits en el Pla d'Actuacions no previstes en el Pla, en aquest cas deixant en blanc el camp relatiu a l'acció del Pla d'Actuacions.

Pel que fa a les dades recollides, 33 agents en total van respondre a la sol·licitud d'informació, 10 menys que els que van respondre per elaborar la memòria del 2018. D'aquests 33, dos van comunicar que durant el període objecte de la memòria no havien duit a terme cap acció que suposàs una execució del Pla d'Actuacions. Es tracta de l'Ajuntament de Búger i el Sindicat de Periodistes de les Illes Balears. La Conselleria de Transició Energètica i Sectors Productius també va comunicar que no havia duit a terme cap acció del Pla d'Actuacions. De totes maneres, en el cas que n'hagués fet s'haurien atribuït al Govern de les Illes Balears com a agent executor.

Els 31 agents que van trametre plantilles d'execució emplenades són els següents:

- Govern de les Illes Balears: Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat —Delegació de la Presidència per a la Cultura, Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament, Direcció General de Comunicació i Institut d'Estudis Baleàrics—; Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca —i, a més, plantilles amb les actuacions concretes de la Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors i de la Direcció General de Política Lingüística—; Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, i Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització —Escola Balear d'Administració Pública i Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.
- Consells insulars:
  - Consell Insular de Mallorca
  - Consell Insular de Menorca
- Ajuntaments:
  - Alaior
  - Alaró
  - Artà
  - Banyalbufar
  - Bunyola
  - Calvià
  - Campanet
  - Campos
  - Ciutadella
  - Esporles
  - Felanitx

- Ferreries
  - Inca
  - Lluçmajor
  - Manacor
  - Maó
  - Es Mercadal
  - Palma
  - Sant Antoni de Portmany
  - Santa Eugènia
  - Son Servera
- Delegació del Govern de l'Estat espanyol a les Illes Balears
  - Universitat de les Illes Balears
  - Confederacions empresarials i sindicats:
    - Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears
    - Escola Catòlica de les Illes Balears
  - Entitats cíviques i culturals:
    - Institut d'Estudis Eivissencs
    - Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca
    - Paraula. Centre de Serveis Lingüístics

En total, s'ha disposat de 37 plantilles emplenades amb la informació necessària per elaborar la memòria. La no correspondència entre el nombre total de plantilles i el nombre d'agents que han tramès la informació respon al fet que, en el cas del Govern de les Illes Balears, la informació s'ha articulada per conselleries, i, en el cas de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, per direccions generals.

La informació rebuda s'ha analitzat i tractat, de manera que es garanteixi que les actuacions enumerades es poden considerar efectivament una execució del Pla d'Actuacions, d'acord amb les instruccions proporcionades. També s'ha revisat mínimament el format de les descripcions.

Així, s'ha comprovat que les actuacions descrites pels agents es corresponen amb les accions previstes en el Pla d'Actuacions. Si s'ha considerat que una actuació no es podia entendre com l'execució d'una acció del Pla, però sí com una actuació que cerca garantir algun dels drets prevists, l'actuació s'ha mantingut, però recollida en un apartat genèric d'altres actuacions vinculades amb el dret corresponent, sense correspondència amb cap acció del Pla. Si, un cop analitzada la informació facilitada, s'ha considerat que l'actuació descrita no es corresponia amb cap acció del Pla ni es podia entendre que facilitava cap dels drets recollits, s'ha eliminat. En aquest sentit, un dels criteris que s'ha tingut en compte és no entendre el simple ús de la llengua catalana, especialment dins l'entorn de l'Administració, com una actuació de foment, pel fet que convertiria l'ús normal de la

llengua en anormal. Cal remarcar que l'aplicació d'aquest criteri ha estat especialment difícil en l'àmbit del lleure.

També s'ha confirmat que les actuacions descrites es corresponien amb el període objecte de la memòria, i s'han suprimit si no era el cas.

És per l'aplicació d'aquests criteris que no es reflecteix en aquesta memòria la informació facilitada per l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears o per Escola Catòlica de les Illes Balears, per la qual cosa, finalment, només figuren en aquest document 30 agents que han executat actuacions.

Un altre aspecte que cal tenir en compte és que el grau de concreció de les actuacions no és homogeni. Així, una actuació pot consistir en una intervenció molt puntual o bé en un conjunt d'actuacions que podrien tenir la consideració d'actuacions diverses (per exemple, «Activitats lúdiques per a infants i joves»). En general, s'ha mantingut el criteri aplicat per l'agent a l'hora de proporcionar la informació. Només en algun cas concret s'han agrupat actuacions que s'han considerat massa puntuals. En algun altre, la intervenció ha estat en sentit contrari; és a dir: s'han disgregat actuacions, perquè afectaven accions diferents del Pla.

En l'annex 1 es poden consultar les actuacions que han duit a terme els agents executors.

En l'annex 2 es recullen les actuacions dels agents agrupades per drets lingüístics.

## Anàlisi dels resultats

A l'hora d'analitzar la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, és convenient tenir en consideració en primer lloc que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme. Tenint en compte que una acció es pot materialitzar a través de diverses actuacions i que el Pla preveu diversos agents per a la gran majoria d'accions, calen moltes actuacions, i de molts agents diferents, perquè es pugui entendre que s'ha executat l'acció. Per aquest mateix motiu, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de les accions executades.

Pel que fa a la informació reflectida en aquesta memòria, cal dir que s'han recollit un total de 353 actuacions. En algun cas es tracta d'actuacions en què han participat diversos agents. En el període analitzat en la memòria anterior, corresponent a l'any 2018, se'n van fer 434, mentre que en el primer període analitzat, que inclou el darrer semestre del 2016 i tot l'any 2017, se'n van fer 257. També ha variat el nombre d'agents que han duit a terme alguna de les actuacions que s'han tingut en compte per elaborar aquesta memòria: en aquest període han estat 30, mentre que en el període corresponent a l'any 2018 van ser 37, i en el primer període analitzat, 27.

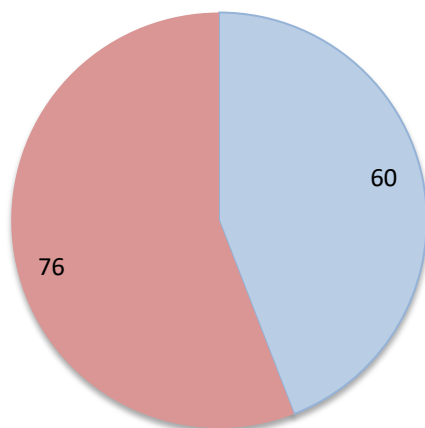
Cal tenir en compte que 58 de les actuacions recollides en la memòria no estan vinculades amb cap de les accions previstes en el Pla d'Actuacions, però que, com s'ha comentat més amunt, s'hi han inclòs igualment perquè s'ha considerat que cercaven facilitar l'exercici dels drets recollits en el Pla.

Pel que fa a la resta d'actuacions, es constata que es vinculen amb 60 de les 136 accions recollides en el Pla d'Actuacions. Conseqüentment, hi ha 76 accions que no s'han executat en cap grau. Això significa que les actuacions es concentren en un 44,1 % de les accions previstes en el Pla. No obstant això, si comparem aquestes dades amb les que es recullen en la memòria de l'any 2018, podem observar que en el període analitzat ara hi ha més accions que han estat objecte d'alguna actuació, ja que en el període anterior tan sols 47 accions es van vincular amb actuacions executades —un 34,6 % de les previstes en el Pla.

GRÀFIC 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades

### Pla d'Actuacions (136 accions)

■ Accions amb actuacions executades ■ Accions sense cap actuació executada



Les accions que han rebut el suport de més agents executors —s'hi inclouen les que han rebut el suport, com a mínim, de 10 agents— són les següents:

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]. Fins a 18 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Es tracta majoritàriament d'ajuntaments que han duit a terme activitats lúdiques per a infants i joves, com contacontes, representacions teatrals i tallers de continguts diversos que permeten crear contextos d'ús perquè els infants i els joves puguin practicar l'expressió oral.
- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviqes, etc.)]. Un total de 16 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Es tracta, sobretot, de cursos de català per a adults i tallers de conversa organitzats per diferents consistoris i consells insulars i per l'Institut d'Estudis Baleàrics.
- Acció 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones novingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)]. Un total d'11 agents han duit a terme actuacions vinculades amb aquesta acció. Es tracta d'actuacions relacionades amb rutes culturals i de coneixement del medi, tallers gastronòmics, actes per commemorar figures destacades de la cultura, representacions teatrals, etc.

- Acció 8 [augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup]. Un total de 10 agents han executat actuacions vinculades amb aquesta acció. Entre les actuacions que s'hi inclouen, destaquen els programes de parelles lingüístiques, el voluntariat lingüístic, els tallers per a nouvinguts, etc.

És remarcable la coincidència que es produeix en aquest punt amb la informació analitzada en les memòries anteriors. Així, durant el 2018 les accions que van rebre més suport dels agents executors van ser les mateixes que figuren en el període analitzat ara, però amb un petit canvi d'ordre: la que va rebre més suport dels agents va ser l'acció 12, amb 25 agents. A continuació, venien l'acció 9, amb 23 agents; l'acció 38, amb 16 agents, i l'acció 8, amb 14 agents. En la memòria d'execució del període 2016-2017, també ocupaven el primer lloc i el segon l'acció 12 i l'acció 9, respectivament. En canvi, el tercer lloc l'ocupava l'acció 11.

Podem dir, per tant, que es consolida la tendència que ja es detectava en els períodes anteriors segons la qual les accions que reben més suport dels agents executors són les vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Així, en el període analitzat ara les dues accions més implementades tornen a estar relacionades amb aquest dret. L'acció 8, que ocupa el quart lloc, a poca distància de la tercera, també hi està relacionada. En canvi, l'acció 38 està relacionada amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.

Si es té en compte el nombre d'actuacions duites a terme per a cada acció, es detecta que les accions que han rebut una execució més àmplia són les següents:

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]: 44 actuacions.
- Acció 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)]: 34 actuacions.
- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)]: 27 actuacions.

En l'anàlisi d'aquestes dades, tornam a detectar una coincidència —en aquesta cas, exacta— amb la memòria anterior, corresponent a l'any 2018, en què aquestes tres accions, en aquest mateix ordre, van ser també les que van rebre més actuacions. Respecte de la

memòria d'execució del període 2016-2017, s'ha de remarcar que l'acció 11 ha quedat fora del grup de les tres accions amb més actuacions vinculades.

Les tres accions amb més actuacions vinculades són també dins el grup de les accions que han rebut més suport dels agents executors, esmentades abans.

Si agrupam les accions del Pla executades durant el 2019 segons el dret amb què estan vinculades, obtenim els resultats següents:

- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 20 de previstes per a aquest dret.
- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 9 accions amb actuacions executades d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 6 accions amb actuacions executades d'un total de 27.

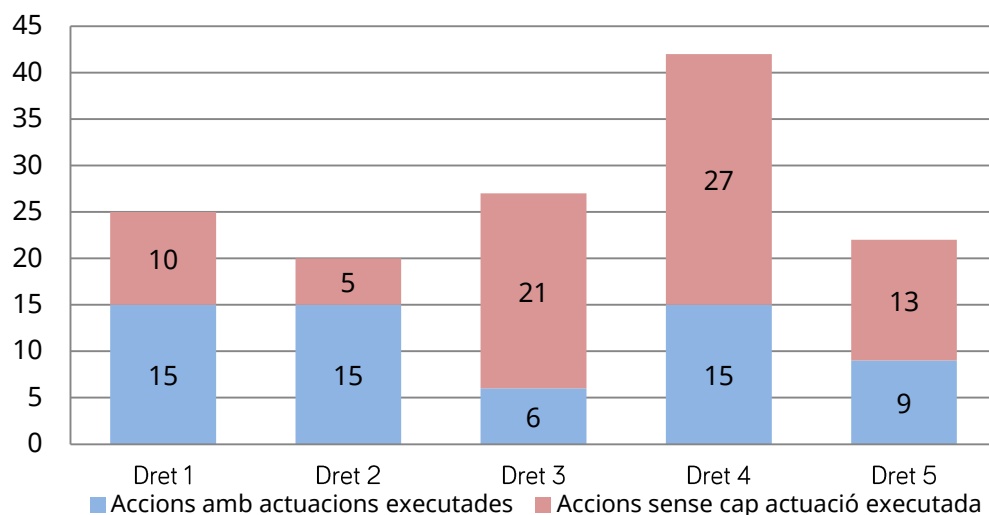
En el període anterior, l'ordre en què figuraven els drets segons el nombre d'accions amb actuacions executades era el següent:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 11 accions d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 11 accions d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 9 accions d'un total de 20.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 9 accions d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 7 accions d'un total de 27.

El dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis també ocupaven el primer lloc i el segon, respectivament, en la memòria d'execució del període 2016-2017.

GRÀFIC 2. Accions executades per dret





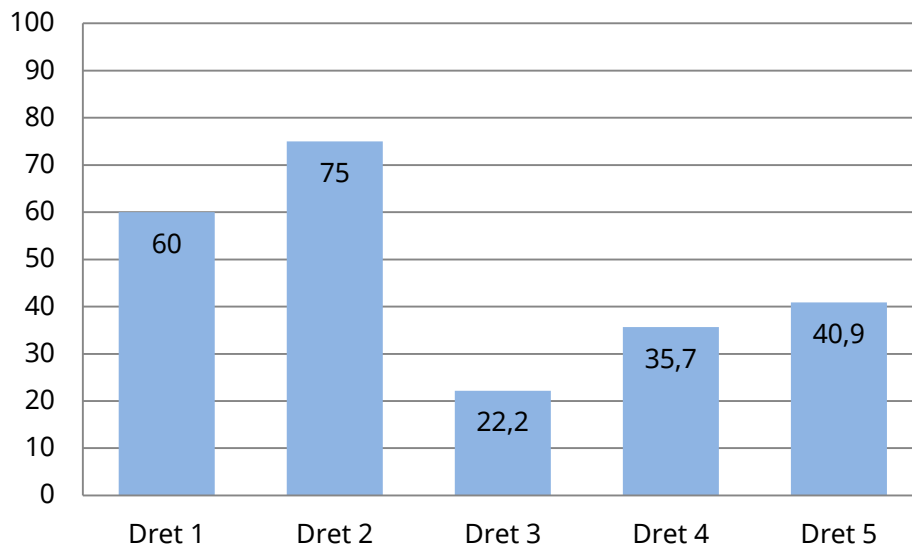
*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

El Pla d'Actuacions no desplega un nombre equitatiu d'accions per a cada dret lingüístic. Ara bé, el nombre d'accions previst es pot posar en relació amb la necessitat de dur a terme actuacions en aquell àmbit específic, motiu pel qual és interessant analitzar el grau d'execució del nombre total de les accions previstes per a cada dret. En la taula següent s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes:

TAULA 1. Accions executades per dret, en %

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Accions</i>		
	<i>Previstes</i>	<i>Executades</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	15	60 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	15	75 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	6	22,2 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	15	35,7 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	9	40,9 %
<i>Total</i>	136	60	44,1 %

GRÀFIC 3. Accions executades per dret, en %



*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

El dret amb un grau d'execució més alt és el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (75 %), mentre que, en segon lloc, hi ha el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (60 %). En la memòria del 2018 aquests dos drets també eren els que tenien un grau d'execució més alt, en aquest mateix ordre. De totes maneres, en el període analitzat ara aconseguen encara un grau d'execució més elevat, remarcable especialment en el cas del dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.

En tercer lloc, trobam el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu, amb un grau d'execució del 40,9 %, exactament igual que en el període anterior. El dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis té les mateixes accions executades que els drets que se situen en els dos primers llocs, però passa a la penúltima posició pel que fa al percentatge d'accions executades respecte de les que el Pla preveu. Evidentment, el fet que es prevegin moltes més accions per a aquest dret que per als altres influeix en aquests resultats. Finalment, el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari ocupa el darrer lloc pel que fa a percentatge d'accions executades, amb un grau d'execució encara més baix que el del període del 2018.

En la taula que figura a continuació s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes corresponents als períodes 2016-2017 i 2018.

TAULA 2. Accions executades per dret, en %, dels períodes anteriors

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Accions previstes</i>	<i>Accions executades</i>			
		<i>2016-2017</i>		<i>2018</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	14	56 %	11	44 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	6	30 %	9	45 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	6	22,2 %	7	25,9 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	8	19 %	11	26,1 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	5	22,7 %	9	40,9 %
<i>Total</i>	136	39	28,7 %	47	34,6 %

A continuació s'analitzen les accions amb algun grau d'execució per tipologia d'agents.

El Govern de les Illes Balears ha duit a terme actuacions relatives a 22 accions —com en el període anterior—, relacionades principalment amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (9) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (4). També ha duit a terme actuacions vinculades amb accions corresponents als tres drets restants —3 accions per cada dret. Recordem que durant el 2018 no va dur a terme cap actuació vinculada amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

Els consells insulars han aplicat 21 accions —el 2018 van ser 19—, sobretot vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (7) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (7).

En el cas dels ajuntaments, han aplicat 36 accions —30, el 2018—, també amb una majoria d'accions relatives al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (10), juntament amb les vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (9). A diferència dels casos anteriors, també destaca el nombre d'accions corresponents al dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis (10).

La Delegació del Govern de l'Estat a les Illes Balears ha duit a terme actuacions corresponents a una acció relacionada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

La Universitat de les Illes Balears ha duit a terme actuacions que executen 3 accions del Pla —van ser 5 el 2018—, una per cada un dels drets següents: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, i dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

Dins el sector privat, la Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears ha aplicat 13 accions —el 2018 van ser 8—: 4 de relatives al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, 5 de vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure i 4 de relacionades amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

Quant a les entitats cíviques i culturals que han tramès la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions, han duit a terme actuacions que executen 6 accions —van ser 5 el 2018—: 3 de relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i 3 de relacionades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.

Naturalment, cal tenir en compte l'àmbit d'actuació de cada agent per valorar els drets sobre els quals pot actuar.

Fins ara, s'ha analitzat principalment la informació des de la perspectiva de les accions que el Pla d'Actuacions recull. A continuació, s'analitzarà la informació relativa a les 353 actuacions que es recullen en aquesta memòria d'execució del Pla d'Actuacions, que inclou també les que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

Si analitzam el nombre d'actuacions executades en relació amb els drets que se cerca garantir, s'obté la informació següent:

TAULA 3. Actuacions executades per dret

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Actuacions duites a terme</i>					
	<i>2016-2017</i>		<i>2018</i>		<i>2019</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	128	49,8 %	196	45,2 %	163	46,2 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	81	31,5 %	170	39,2 %	108	30,6 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	12	4,7 %	12	2,8 %	16	4,5 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	21	8,2 %	27	6,2 %	31	8,8 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	15	5,8 %	29	6,7 %	35	9,9 %
<i>Total</i>	257	100 %	434	100 %	353	100 %

Si comparam les dades del 2019 amb les de les memòries d'execució del 2016-2017 i del 2018, podem veure que les actuacions es tornen a concentrar en el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i en el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb algunes variacions en els percentatges. Les actuacions relatives als altres drets tornen a representar uns percentatges baixos respecte del total d'actuacions duites a terme, però amb una tendència a augmentar respecte dels períodes anteriors, sobretot respecte del 2018. Cal destacar l'augment del percentatge de les actuacions relacionades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

A continuació s'analitzen les actuacions segons el tipus d'agent que les ha dutes a terme. Com en el cas de les actuacions executades per dret, també es compten les actuacions que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

TAULA 4. Actuacions executades per tipologia d'agent

	<i>Govern</i>	<i>Consells</i>	<i>Ajuntaments</i>	<i>Delegació Govern</i>	<i>UIB</i>	<i>Confederacions empresarials i sindicats</i>	<i>Entitats cíviques</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	26	12	109	1	5	4	6
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	14	17	69	0	0	5	3
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	5	1	9	0	1	0	0
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	6	2	17	0	2	4	0
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	8	8	11	0	0	8	0
<i>Total</i>	59	40	215	1	8	21	9

De les 59 actuacions duites a terme pel Govern de les Illes Balears, la major part (26) estan vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. A continuació, hi ha les actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (14) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu (8). En la memòria del 2018 també hi figuraven aquests tres drets com els que havien rebut més actuacions, en el mateix ordre en què apareixen ara.

Quant als consells insulars, han executat un total de 40 actuacions, que s'adrecen principalment a garantir el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (17) i el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (12). El 2018 també van ser els dos drets que van rebre més actuacions, però en l'ordre invers.

Com en els períodes anteriors, els ajuntaments han executat la major part de les actuacions recollides en la memòria. Cal tenir en compte que la tipologia amb més agents és la de les corporacions municipals, ja que 21 dels 30 agents que han duit a terme actuacions pertanyen a aquest grup. Per illes, 15 ajuntaments de Mallorca han fet alguna actuació, d'un total de 53; a Menorca han estat 5 d'un total de 8 —la proporció més alta de totes les illes—, i a Eivissa n'hi ha hagut un que ha fet actuacions d'un total de 5. La majoria de les actuacions que han duit a terme estan vinculades amb els drets d'accedir al coneixement de la llengua catalana (109) i d'emprar el català en l'àmbit del lleure (69).

La Delegació del Govern de l'Estat ha duit a terme durant el 2019 una actuació vinculada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

La Universitat de les Illes Balears ha duit a terme, sobretot, actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement del català (5), com en el període anterior.

La Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears, que pertany al grup de les confederacions empresarials i els sindicats, ha duit a terme sobretot actuacions relacionades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu (8). El 2018, el dret que va rebre més actuacions va ser el d'emprar el català en l'àmbit del lleure (5).

Finalment, i dins el grup de les entitats cíviques i culturals, l'Institut d'Estudis Eivissencs; el Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca, i Paraula. Centre de Serveis Lingüístics han duit a terme actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.



## Conclusions

A través del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el Consell Social de la Llengua Catalana va fer una crida als diferents agents polítics, econòmics i socials a planificar les actuacions que considerassin necessàries a fi de garantir alguns dels drets lingüístics dels ciutadans que vulguin fer ús de la llengua catalana a les Illes Balears.

Aquesta memòria pretén analitzar el grau d'execució del Pla d'Actuacions. En primer lloc, cal tenir en compte que la informació de què s'ha disposat no és del tot completa. Dels 97 agents als quals s'han sol·licitat dades, només 33 han respost (un 34 %). A més, tan sols 30 han executat alguna acció de les previstes en el Pla d'Actuacions (un 30,9 %). En comparació amb el període anterior, hi ha 10 agents menys que han respost i 7 menys que han executat alguna acció —el percentatge d'agents que van respondre en el període del 2018 va ser del 45,3 % i el d'agents que van executar alguna acció, del 38,9 %.

D'altra banda, cal tenir present que el Pla d'Actuacions preveu un període de cinc anys, dins el qual cada agent pot planificar, d'acord amb el criteri que consideri oportú, les seves actuacions. Això no obstant, de la informació disponible es poden extreure un seguit de conclusions que poden permetre valorar a quin ritme i en quin sentit s'està executant el Pla.

Cal tenir en compte que principalment la memòria analitza, d'una banda, les *accions* previstes en el Pla i, de l'altra, les *actuacions* que han duit a terme els agents. També és important tenir present, com ja hem dit abans, que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme i que l'envergadura de les actuacions pot ser molt diversa. Per tot això, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de la informació.

La primera conclusió és que el grau d'execució del Pla d'Actuacions durant l'any 2019 continua sent baix, ja que només un 44,1 % de les accions del Pla tenen actuacions que hi estan vinculades. Així i tot, aquest percentatge és el més alt de tots els períodes analitzats, ja que durant el 2018 només un 34,6 % de les accions van tenir actuacions vinculades. Durant els dos primers anys del quinquenni —en concret, el segon semestre del 2016 i tot el 2017—, aquest percentatge encara va ser més baix, ja que va ser del 28,7 %.

En segon lloc, s'ha de remarcar que les actuacions dels agents es destinen principalment a garantir el dret a accedir al coneixement de la llengua catalana, ja que les actuacions vinculades amb aquest dret suposen el 46,2 % del total. Aquesta dada coincideix bastant amb la dels períodes analitzats anteriorment.

També en la mateixa línia dels períodes anteriors, el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure rep un suport destacable dels agents, ja que les actuacions vinculades amb aquest dret suposen el 30,6 % del total d'actuacions. No obstant això, s'ha de remarcar, com ja es va fer en les memòries anteriors, l'especial dificultat que suposa destriar un ús normal de la

llengua del que és una acció de foment d'aquest ús, circumstància que es repeteix en el període analitzat ara.

Els altres tres drets que el Pla d'Actuacions cerca garantir continuen rebent poca atenció dels agents, si tenim en compte el nombre d'actuacions dutes a terme.

Quant a les accions executades per a cada dret, destaca, pel fet de tenir-ne poques d'executades respecte de les previstes, el cas del dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, amb 6 accions executades de les 27 que es preveuen en el Pla d'Actuacions (un 22,2 %). A l'altre costat, hi trobam el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure i el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, amb uns percentatges d'accions executades superiors al 50 % —concretament, del 75 % i del 60 %, respectivament. No obstant això, convé recordar, una altra vegada, que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme completament.

En resum, podem dir que els resultats del 2019 són una continuació de la tendència observada en els períodes anteriors en el sentit que, en general, s'actua per garantir l'aprenentatge del català, però després manquen actuacions per garantir que aquesta llengua es pugui emprar normalment en tots els àmbits, especialment en l'àmbit assistencial i sanitari i en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

De totes maneres, s'ha de destacar com a dada positiva que en el període analitzat ara les actuacions recollides afecten un nombre més elevat d'accions, si ho comparam amb els períodes del 2016-2017 i del 2018. El resultat és que els percentatges que indiquen el grau d'execució dels drets són en general més alts que els dels dos períodes anteriors.

## Índex de gràfics i taules

Gràfic 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades.....	13
Gràfic 2. Accions executades per dret .....	16
Gràfic 3. Accions executades per dret, en % .....	17
Taula 1. Accions executades per dret, en % .....	16
Taula 2. Accions executades per dret, en %, dels períodes anteriors .....	18
Taula 3. Actuacions executades per dret.....	19
Taula 4. Actuacions executades per tipologia d'agent.....	20

## ANNEX 1

### Actuacions per agent executor

AGENT EXECUTOR: GOVERN DE LES ILLES BALEARS

#### Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat

*Delegació de la Presidència per a la Cultura (abans, Direcció General de Cultura)*

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
41	Programa «Viu la cultura»	Proposta audiovisual que porta els alumnes dels centres educatius al cinema en català per conèixer les intricades conductes d'alimentació i interacció de la sargantana endèmica de les Illes Balears. Filmada a l'illa de l'Aire de Menorca per l'estudiós Toni Escandell.
41	Projecció en català d'audiovisuals	Projeccions del documental <i>Nàufrags de l'evolució</i> , de Toni Escandell (Paleàrtica Films), a Mallorca (Cineciutat), a Menorca (Ciutadella i Maó) i a Eivissa i Formentera. Total: 6 projeccions. Pressupost invertit: 5.419,93 €.

*Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Convocatòria de subvencions a les comunitats balears a l'exterior per al 2019	En el marc d'aquesta convocatòria, l'ús de la llengua catalana en la realització d'activitats és un criteri de valoració dels projectes i, com a activitat subvencionable, s'hi inclou la realització de cursos de català i de difusió de la cultura i la història de les Illes Balears. S'hi han presentat i han obtingut ajuts 10 entitats.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Convocatòria de subvencions a les reials acadèmies de les Illes Balears per al 2019	En el marc d'aquesta convocatòria, la utilització de la llengua catalana en la web, les publicacions o les conferències realitzades o previstes durant el 2019 és un criteri de valoració dels projectes. Les 4 corporacions de dret públic que hi ha a les Illes Balears s'hi van presentar i van obtenir ajuts.

*Direcció General de Comunicació*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
11	Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb algú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme	Coordinació de totes les accions de comunicació i publicitat de les conselleries que integren l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears pel que fa als continguts, la despesa econòmica i l'adequació a la legislació en matèria de publicitat institucional. Creació, execució i difusió, a partir de les directrius de les diferents conselleries impulsores, de les campanyes de publicitat institucional de l'Administració autonòmica.

*Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Tallers per a joves nouvinguts	L'IEB i la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca van organitzar tallers de català per a joves nouvinguts de 12 a 17 anys, en tres convocatòries: entre els mesos d'octubre de 2018 i juny de 2019, l'estiu de 2019, i entre l'octubre de 2019 i el març de 2020.

12	Cursos generals de llengua catalana	L'IEB organitza anualment dues convocatòries de cursos de llengua catalana de tots els nivells i una convocatòria d'estiu de cursos intensius dels nivells inicials.
13	Taller de català per a col·lectius específics	L'IEB va oferir un taller de català de 30 hores per a persones novingudes a la Colònia de Sant Pere.
13	Taller de català per a col·lectius específics	L'IEB va oferir un curs de català per a la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Cursos de català per al personal del Servei de Salut	L'IEB va signar un conveni de col·laboració amb el Servei de Salut per dur a terme cursos de català dels nivells inicials per al personal del Servei de Salut entre els mesos d'octubre de 2018 i març de 2019.
54	Cursos de català per al personal del Servei de Salut	L'IEB va signar un conveni de col·laboració amb el Servei de Salut per dur a terme cursos de català dels nivells inicials per al personal del Servei de Salut entre els mesos d'octubre de 2018 i març de 2019.

### Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	PALIC	S'han augmentat les hores de reforç per atendre els alumnes novinguts a secundària. Al PALIC s'ha anat rebaixant progressivament la ràtio d'alumnes per a l'adjudicació d'hores de suport a secundària. El Programa d'Acompanyament Escolar (adquisició de tècniques d'estudi, dinàmiques de classe, gestió de les emocions, etc.) ha inclòs molts alumnes novinguts, tot i no ser un programa específic per a alumnes amb aquest perfil.
4	Projecte de dinamitzadors lingüístics	El curs 2018-2019, el projecte de dinamitzadors lingüístics va arribar a 63 centres de les illes, on s'han realitzat activitats per fomentar l'expressió oral en català de tots els alumnes. El projecte té continuïtat.

4	Projecte d'intercanvis	<p>Projecte d'intercanvi de centres escolars de tot el territori lingüístic català, a fi de dinamitzar l'ús de la llengua catalana entre els alumnes participants: «Programa d'experiència formativa: parlem català. Intercanvis entre els centres educatius de parla catalana».</p> <p>Hi han participat 19 centres escolars, amb una dotació de 90.000 euros per al projecte. El curs que ve està previst que el projecte creixi, amb la implicació de 24 centres i un pressupost de 100.000 euros.</p>
8	Tallers de reforç	<p>La Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca va col·laborar amb l'Institut d'Estudis Baleàrics en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a alumnes nous, tant a l'estiu com durant el curs escolar, a totes les illes.</p>
20	Formació i autoformació dels professors en llengua catalana	<p>L'Equip DINAMICAT, adscrit al Servei de Normalització Lingüística i Formació, s'encarrega, entre d'altres, de dissenyar cursos de formació específics de normalització lingüística per als professors. Durant l'any 2019, ha organitzat aquestes formacions a totes les illes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— «Creació d'itineraris pel patrimoni amb realitat virtual, conduïts per Tomàs Vivot i Josep Ramon Cerdà». Va ser un pla pilot d'itineraris culturals per Palma, amb la idea de fer-lo extensiu a altres municipis.</li> <li>— «Eines tecnològiques per a la creativitat lingüística», amb recursos tecnològics per treballar la llengua i la literatura catalanes a secundària. Es va fer a Manacor, Palma, Menorca i Eivissa.</li> <li>— Cicle de conferències «Som parlants, som models i tenim un marge d'acció» (cicles sobre actituds lingüístiques a totes les illes).</li> <li>— «Estratègies de suport lingüístic i social als nous a primària i secundària». Es va fer a Palma i a Manacor.</li> </ul>

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Material didàctic	El Servei d'Innovació Educativa de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca disposa de la Secció de Material Didàctic per a la publicació de materials d'aquesta tipologia, però només si es tracta de publicacions de l'àmbit escolar. Més enllà de l'edició de nous materials, el Servei de Normalització Lingüística i Formació de la Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa ha treballat per a un canvi metodològic en què els professors elaboren el seu propi material didàctic a partir de les possibilitats que ofereixen les noves eines tecnològiques i, en aquest sentit, es van organitzar quatre activitats formatives per als professors a totes les illes, amb el títol «Eines tecnològiques per a la creativitat lingüística».
93	El català com a llengua vehicular en els cursos de formació	L'activitat formativa que organitza la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca s'imparteix, per defecte, en català, si no és que el ponent manifesta desconeixement d'aquesta llengua. Pel que fa a la normativa lingüística que afecta el professorat, durant el 2019 s'inicià un projecte d'ordre per a la modificació del FOLC (Pla de Formació Lingüística i Cultural).

*Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Cursos de català per a nousvinguts	Els centres d'educació de persones adultes (CEPA) ofereixen, dins els seus ensenyaments formals, cursos d'acolliment lingüístic en català.
12	Preparació per a les proves de català	Els CEPA ofereixen, dins els seus ensenyaments formals, cursos de català inclosos en els estudis inicials i en l'educació secundària per a persones adultes (ESPA). D'altra banda, els CEPA també ofereixen, dins els seus ensenyaments no formals, cursos de preparació de les proves de català dels nivells A1, A2, B1, B2, C1 i C2.



		<p>Així mateix, també ofereixen cursos de preparació de llengua catalana per a les proves següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Proves lliures de l'ESO.</li> <li>— Proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà (CFGM).</li> <li>— Proves d'accés als cicles formatius de grau superior (CFGS).</li> <li>— Proves d'accés a la UIB per a majors de 25 anys.</li> </ul>
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Difusió FP dual	<p>Creació de fulls informatius en català en relació amb la formació professional dual (adreçats a alumnes i a empreses).</p> <p>Creació de la pàgina web <a href="https://fp-dual.es/">https://fp-dual.es/</a>.</p> <p>Emissió de falques publicitàries de ràdio.</p>
93	Cursos per a l'ocupació	<p>Tots els centres públics que ofereixen cursos de formació del SOIB (certificats de professionalitat) utilitzen el català com a llengua vehicular.</p> <p>El nivell de coneixements de català dels professors que imparteixen els cursos és determinant en el barem (un màxim de 15 punts d'un total de 60).</p>

*Direcció General de Política Lingüística*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3	Participació en la fira organitzada amb motiu del Dia de les Illes Balears 2019	<p>Muntatge d'un expositor a la fira organitzada amb motiu del Dia de les Illes Balears 2019, en el qual es va oferir material didàctic, divulgatiu, de foment de la llengua, de legislació lingüística, etc.</p>

9	Viatge d'estudis a Mallorca d'estudiants de català de la Universitat de Tolosa	Suport al viatge d'estudis a Mallorca organitzat el mes de juliol per l'Institut Ramon Llull amb l'objectiu que estudiants de català de la Universitat de Tolosa – Jean Jaurès posassin en pràctica els coneixements lingüístics adquirits i els completassin amb continguts de caire cultural i social.
9	Estada lingüística d'estiu a les Illes Balears	Col·laboració amb l'Institut Ramon Llull en l'organització d'aquesta activitat, que s'adreça a estudiants de català de les universitats i altres centres docents de fora de l'àmbit lingüístic català. Es va dur a terme a Mallorca de l'1 al 13 de setembre.
	Títol propi de la UIB d'Expert Universitari en Dinamització Lingüística	Finançament d'aquest títol propi de la UIB, pensat per proporcionar els coneixements necessaris per actuar com a dinamitzador lingüístic, entès com el promotor del canvi lingüístic (tries, hàbits, preferències, motivació, actituds, usos, presència de la llengua...) dins el procés de normalització de la llengua catalana. Els coneixements impartits es van fonamentar en les àrees de la lingüística i la filologia, en particular de la catalana, però també s'hi van incloure aportacions d'àrees com la psicologia o la pedagogia.
	Bibliografia general de dialectologia catalana	Col·laboració amb la Institució Francisc de Borja Moll per a l'elaboració d'una base de dades de dialectologia catalana consultable en línia.
	XVIII Congrés d'Estudiants de Filologia Catalana	Suport al XVIII Congrés d'Estudiants de Filologia Catalana, organitzat pels estudiants del Grau de Filologia Catalana de la Universitat de les Illes Balears. Va tenir lloc els dies 10, 11 i 12 d'abril i s'hi van oferir conferències i activitats sobre literatura, gramàtica, hispanismes, presència de la dona en la literatura, secessionisme lingüístic i l'obra de Blai Bonet.
	Cicle de conferències sobre la diversitat lingüística	Cicle de conferències sobre la diversitat lingüística organitzat conjuntament amb el Grup de Recerca Sociolingüística de les Illes Balears i el Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de la UIB. Les conferències es van oferir durant el mes de maig i hi van participar lingüistes destacats de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Madrid i la Universitat de Còrsega.

	33es Jornades Internacionals per a Professors de Català	Col·laboració amb l'Institut Ramon Llull en l'organització de les 33es Jornades Internacionals per a Professors de Català. Aquestes Jornades s'adrecen als professors de la Xarxa Llull, la xarxa universitària d'estudis catalans a l'exterior, integrada per prop de 150 universitats d'arreu del món que imparteixen docència d'estudis catalans, i són un espai dedicat a la formació a l'entorn de l'activitat docent i a les estratègies d'aprenentatge del català com a llengua estrangera. Les sessions formatives van ser del 16 al 19 de juliol, a Palma.
	Celebració del Dia Europeu de les Llengües	Acte organitzat el 26 de setembre a Eivissa amb l'objectiu de difondre la diversitat lingüística i cultural de la Unió Europea i sensibilitzar sobre la necessitat de protegir les llengües minoritàries. En la commemoració d'aquest any, Miquel Valdivia, graduat en Lingüística per la Universitat de Barcelona, va oferir la conferència «Un entorn multilingüe: reptes i oportunitats» i diverses persones que van participar en l'acte van llegir textos en la seva llengua primera (guaraní, wòlof, àrab, tagal i xinès) i en català.
	III Jornada de Dinamització Lingüística	Jornada formativa, adreçada a tècnics que fan feina en l'àmbit de la dinamització lingüística i a assessors lingüístics de les diferents institucions de les Illes balears, en què es va parlar d'actituds, representacions i comportaments lingüístics, un aspecte essencial en la promoció de les llengües i que, consegüentment, cal tenir molt en compte a l'hora de dissenyar les actuacions de les administracions públiques en matèria de política lingüística.
	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears	Aprovació del Decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics, sota la dependència directa de la Direcció General de Política Lingüística, amb l'objecte de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
37	Difusió de material amb la terminologia en català corresponent a diferents modalitats esportives	Difusió de vocabularis esportius per donar a conèixer i vehicular la terminologia específica de l'atletisme, el bàsquet, el ciclisme, el futbol, la gimnàstica, l'handbol, el muntanyisme i la natació. Aquests vocabularis, elaborats juntament amb l'Institut d'Estudis Baleàrics, inclouen termes usuals de cada esport amb les definicions i les equivalències en castellà i anglès. Es van fer arribar al Centre d'Interpretació de l'Esport de les Illes Balears i també es van difondre entre els centres docents de les Illes Balears.
38	Concurs «I tu, jugues en català?»	En el marc de la campanya «I tu, jugues en català?», la Direcció General de Política Lingüística va organitzar aquest concurs, amb una modalitat infantil i una per a adults, amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta de jocs i joguetes en català i fomentar l'ús del català a través del joc. Cada dia es plantejava una pregunta als concursants sobre els jocs d'ara i de sempre a les Illes Balears i els costums populars locals en l'àmbit del joc.
40	Projecte CinemaCat	Col·laboració amb l'Obra Cultural Balear (OCB) i CineCiutat en aquest projecte pioner a les Illes Balears per oferir una programació continuada de projeccions de pel·lícules en versió original en català o subtitulades al català, amb l'objectiu de normalitzar la presència de la llengua catalana en les exhibicions de cinema.
	Promoció del cinema en català que hi ha a la cartellera	Difusió de l'oferta existent de cinema en català en horari comercial.

	Concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries»	Suport al concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries», una iniciativa de l'Associació de Mitjans d'Informació i Comunicació (AMIC) per promoure la lectura i l'escriptura en català entre els joves dels territoris de parla catalana. Es tracta d'un concurs de creació literària adreçat als estudiants de segon cycle d'ESO, de batxillerat i de formació professional. Hi van participar 3.801 joves d'entre 14 i 18 anys de Catalunya (2.723), el País Valencià (584) i les Illes Balears (494), provinents de 306 centres educatius diferents.
	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears	Ajuts per donar suport a activitats de lleure dins la convocatòria de foment de l'ús de la llengua catalana.
	Premis Enderrock de la Música Balear 2019	Suport a la segona edició d'aquests premis, que tenen l'objectiu de donar visibilitat als músics i a la producció discogràfica de les Illes Balears de diferents gèneres: pop-rock, música urbana, cançó d'autor, folk, jazz i música clàssica.
	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears	Aprovació del Decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics, sota la dependència directa de la Direcció General de Política Lingüística, amb l'objecte de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears.
	Campanya «I tu, jugues en català?»	Campanya per informar la població sobre l'oferta disponible de jocs i joguetes en català i els establiments on es poden trobar. Consisteix en una pàgina web amb un cercador de jocs ( <i>jocsencatala.cat</i> ) i en material informatiu que es fa arribar als establiments adherits.
	Edició del CD <i>19 Nadales</i>	Edició d'un disc de cançons de Nadal, que recull deu temes d'autors majoritàriament de les Illes Balears que interpreten nadales tradicionals o d'autor. L'objectiu era incrementar la presència del català al paisatge sonor durant les festes. Se'n van editar 5.000 exemplars, que es van fer arribar a associacions de comerciants, ajuntaments, consells insulars, centres comercials, biblioteques, particulars, etc.

	Carta als Reis d'Orient	En el marc de la campanya «I tu, jugues en català?», cada any s'ofereix als infants un model de carta als Reis d'Orient en català, que es distribueix en diferents punts de tot el territori de les Illes Balears i que també es pot descarregar de la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística. Els infants, a més, poden optar a participar en el sorteig d'un obsequi si responen una sèrie de preguntes sobre els jocs o les joguetes en català que tenen o que els agradaria tenir.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
68	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears	Aprovació del Decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics, sota la dependència directa de la Direcció General de Política Lingüística, amb l'objecte de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
82	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears	Aprovació del Decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics, sota la dependència directa de la Direcció General de Política Lingüística, amb l'objecte de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears.
	Retolació interna de bars i restaurants	Edició de set models d'adhesius senyalitzadors per als espais interiors de bars i restaurants amb la finalitat de fomentar l'ús de la llengua catalana en la retolació d'aquests establiments. Es van distribuir a través de la Direcció General de Política Lingüística i de les associacions del sector de la restauració. També se'n van enviar als consells insulars.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
120	Convocatòria pública d'ajuts a la premsa diària	Convocatòria mitjançant la qual s'ofereixen ajuts econòmics als editors per impulsar i promocionar la premsa diària escrita en llengua catalana, en paper o en suport digital. Es tracta d'ajuts per a l'edició, dins l'any 2018, d'una publicació en llengua catalana amb una periodicitat diària; per a l'execució, durant l'any 2019, d'un projecte d'habilitació de l'edició en llengua catalana d'una publicació en castellà amb periodicitat diària existent actualment, i per a l'increment, durant l'any 2019, del percentatge d'ús de la llengua catalana d'una publicació diària existent actualment.
121	Convocatòria d'ajuts destinats a la premsa de caràcter local i a la de temàtica especialitzada escrites en català a les Illes Balears	Convocatòria d'ajuts per donar suport als projectes de premsa local i als de premsa de temàtica especialitzada escrits en català a les Illes Balears amb la finalitat de contribuir a consolidar l'espai de comunicació que s'expressa en aquesta llengua. L'activitat subvencionada consisteix en l'edició, dins l'any 2018, d'una publicació local o de temàtica especialitzada escrita en català a les Illes Balears en paper, en suport electrònic o en suport digital.
129	II Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: la Llengua Oral	Jornades organitzades en col·laboració amb el Grup de Recerca Sociolingüística de les Illes Balears (GRESIB-UIB) els dies 29 de març i 5 i 12 d'abril per reflexionar sobre la llengua oral en els mitjans de comunicació i aprofundir en aspectes relacionats amb l'entonació i la qualitat de veu, la bona pronunciació en la televisió i en la ràdio i qüestions de sintaxi.
	Difusió de les conclusions de les II Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: la Llengua Oral	Document elaborat a partir de les aportacions fetes per totes les persones que van participar en les Jornades, ponents i assistents, les quals van considerar oportú que es difonguessin les reflexions que inclouen aquestes conclusions. Així, el document es va fer arribar als responsables institucionals de l'àmbit de la comunicació, als mitjans audiovisuals i als directors de mitjans escrits, als partits polítics, a la UIB i al CESAG, entre altres destinataris.

	Convocatòria pública d'ajuts destinats als mitjans de comunicació audiovisual que emeten en llengua catalana a les Illes Balears	Convocatòria d'ajuts per donar suport als mitjans de comunicació audiovisual que emeten, totalment o parcialment, la seva programació en llengua catalana a les Illes Balears, amb la finalitat de contribuir a consolidar la presència i la difusió de la llengua catalana en l'àmbit audiovisual (televisions i ràdios).
	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears	Aprovació del Decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics, sota la dependència directa de la Direcció General de Política Lingüística, amb l'objecte de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears.

### Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Campanya «Feim feina amb tu»	Falques publicitàries de televisió i ràdio del Programa de Desenvolupament Rural de les Balears per donar suport a les produccions agràries.
	Vídeo «Miquel Montoro ensenya a plantar producte local a casa»	Vídeo dirigit a les escoles i als alumnes que van participar en les activitats de promoció agroalimentària que desenvolupa l'equip tècnic dels Serveis de Millora Agrària i Pesquera de les Illes Balears (SEMILLA).

### Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització

*Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
13	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019	Cursos de llengua catalana adreçats a: a) Tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears —inclòs el personal del Servei de Salut i el dels cossos docents.



		<p>b) El personal dels organismes i els ens del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.</p> <p>c) El personal de les altres administracions de l'àmbit territorial de les Illes Balears i de les entitats dependents.</p> <p>d) El personal dels serveis administratius de la Universitat de les Illes Balears (UIB).</p> <p>L'oferta formativa de 2019 va incloure un total de 35 activitats formatives: cursos dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i llenguatge administratiu, així com quatre tallers de llengua oral i dos tallers d'expressió escrita.</p>
14	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019	Difusió de l'oferta formativa en línia (nivells B2, C1, C2 i llenguatge administratiu) inclosa en el Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019, mitjançant el microlloc <a href="http://catalaebap.caib.cat">catalaebap.caib.cat</a> i les xarxes socials (Twitter i Facebook).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019	Entre els destinataris del Pla de Formació de Llengua Catalana de 2019, s'hi inclou el personal del Servei de Salut de les Illes Balears. Per acostar més l'oferta a aquest col·lectiu, el 2019 es feren quatre cursos a l'Hospital Universitari Son Espases.
54	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019	Difusió dels cursos i dels tallers inclosos en la Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019 mitjançant el microlloc <a href="http://catalaebap.caib.cat">catalaebap.caib.cat</a> , la Intranet del Govern i les xarxes socials (Twitter i Facebook). Difusió del Pla de Formació a les gerències del Servei de Salut de les Illes Balears.

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MALLORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1	Campanya a les xarxes socials sobre sostenibilitat lingüística	Campanya d'imatges, a través de les xarxes socials, amb missatges positius en relació amb la llengua catalana.
2	Publicació trimestral d' <i>Informcat</i>	El butlletí <i>Informcat</i> , elaborat pel Servei de Normalització Lingüística, dona a conèixer informació actualitzada de les novetats en matèria lingüística als treballadors del Consell Insular de Mallorca.
2	Llançament del web Llengua Mallorca	L'objectiu del lloc web és recollir tota la informació en llengua catalana de l'àmbit de Mallorca.
2	Elaboració i actualització permanent de la secció «Aprendre català» del web Llengua Mallorca	Dins l'apartat Recursos (EINESCAT) es manté actualitzada la informació sobre cursos i recursos per a l'aprenentatge de la llengua catalana.
13	Cursos per a Desenvolupament Local	El Servei de Normalització Lingüística ofereix cursos diversos de llengua catalana per als treballadors dels ajuntaments de Mallorca.
14	Difusió de recursos d'aprenentatge a través d'EINESCAT, del web Llengua Mallorca	Dins l'apartat Recursos (EINESCAT) es poden trobar, en un recull actualitzat, recursos d'autoaprenentatge.
	Estudis d'usos lingüístics i visites als ajuntaments	Durant els anys 2018 i 2019 es van anar fent estudis d'usos lingüístics dels ajuntaments de Mallorca i, posteriorment, visites als equips de govern per presentar-los-els i suggerir mesures de millora.
	Participació en l'Any Salvà	Suport a la difusió de l'obra de Maria Antònia Salvà.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller de composició de rap	Taller ofert als ajuntaments de Mallorca a través del Catàleg d'activitats culturals del Consell de Mallorca (CACIM).
43	Llista de reproducció de música de Mallorca en català	El web Llengua Mallorca ofereix 100 cançons en català de diversos intèrprets de Mallorca.
45	Adhesius de Nadal per al mòbil	Cinquanta adhesius de disseny propi per felicitar les festes de Nadal per mitjà de l'aplicació WhatsApp.

	Premis Mallorca de Creació Literària	Els Premis Mallorca de Creació Literària impulsen l'ús de la llengua catalana en la creació literària (novel·la, poesia i assaig).
	Aportació econòmica a la IPAMA	Suport a la tasca de foment de la llengua catalana que fa la Institució Pública Antoni Maria Alcover.

	Subvenció nominativa al Gremi de Llibreters	Foment de l'ús de la llengua catalana en els camps d'actuació del Gremi de Llibreters de Mallorca i, concretament, en el marc de la Setmana del Llibre en Català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
59	Col·laboració amb la revista de l'IMAS <i>Alimara</i>	En la secció «Llengua social» de la revista <i>Alimara</i> es fan apunts de llengua en relació amb el lèxic específic de l'àmbit de l'assistència social.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Convocatòria d'ajuts per a inversió per a premsa impresa o digital en llengua catalana	L'objecte de la convocatòria d'ajuts són l'equipament i el material periodístic per a entitats associatives o organitzatives sense ànim de lucre de Mallorca que fan publicacions de premsa impresa o digital en llengua catalana.
121	Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana	L'objecte de la convocatòria d'ajuts són el coneixement i la presència social del català, alhora que es dona suport al manteniment de la indústria editorial i discogràfica en la llengua pròpia de Mallorca.
121	Subvenció nominativa a l'AELC	Suport a l'associació d'escriptors en llengua catalana més representativa.

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MENORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	XVII Premi F. de Borja Moll de contes i rondalles	Convocatòria del premi amb l'objectiu general de fomentar la creació literària en català entre els estudiants de secundària i batxillerat.
9	Concurs Lletres i Mots	Realització del concurs Lletres i Mots, de lletrejar paraules, adreçat als alumnes de 3r d'ESO dels centres docents de Menorca.
11	Campanya «Berena en català»	Campanya de voluntariat lingüístic entre els treballadors del Consell Insular de Menorca per tal de facilitar l'expressió oral en català i millorar la fluïdesa a l'hora d'expressar-se en aquesta llengua als treballadors no catalanoparlants.
12	Cursos de català per a adults	Conveni amb les escoles d'adults de Menorca per consolidar l'oferta de classes de català que ofereixen.
13	Cursos de català per a treballadors de l'Administració pública	Organització de cursos dels nivells B1, B2 i C1 per al personal de les diferents administracions públiques de Menorca, inclosos en el Pla de Formació Contínua del CIM.
13	Sessions de conversa en català per a treballadors de l'Administració pública	Organització de tallers formatius específics d'expressió oral en català inclosos en el Pla de Formació Contínua del CIM.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Programa «Alternanits»	Programa d'oci juvenil alternatiu, promogut pel Departament de Joventut del CIM, en què es garanteix l'ús de la llengua catalana com a llengua vehicular.
33	Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu	Convocatòria d'ajuts per fomentar l'ús del català entre les entitats i els clubs esportius, als quals s'ofereix assessorament per introduir el català en les seves activitats i en la documentació que generen.
36	Programa «Viu la biosfera»	Oferta d'excursionisme i activitats relacionades amb la reserva de biosfera de Menorca, que inclou, entre els seus objectius, el coneixement del medi i la integració lingüística.

38	XV Fira del Llibre en Català	Organització de la Fira del Llibre en Català amb activitats vehiculades en català (presentacions, teatre, tallers, concursos, concerts i recitals, etc.) i exposició de tota l'oferta editorial en català de les llibreries.
38	«La Ruta dels enigmes»	Gimcana lingüística a Ciutadella amb la col·laboració de l'associació de comerciants Ciutadella Antiga (16-29 de maig). També es va fer entre l'alumnat d'ESO i 1r batxillerat de l'IES M. Àngels Cardona, a l'hora del pati, els dies 12, 17, 18 i 19 de juny.
38	«Planta la teva rosa»	Activitat adreçada als treballadors dels diferents centres del CIM, als quals el dia de Sant Jordi es va obsequiar una rosa de paper amb una etiqueta perquè hi escrivissin la seva recomanació o citació literària i la plantassin a un lloc determinat de cada centre. L'endemà, cada treballador va recollir una rosa amb la recomanació feta per un company.
38	Passatemps Fabra	Activitat de dinamització lingüística per al temps d'esbarjo dels treballadors del CIM (descans per berenar, etc.), amb la intenció de commemorar l'Any Fabra amb passatemps posats a disposició del personal.
38	El Joc de la Memòria	Activitat intergeneracional en relació amb un joc de la memòria en què van participar un centre de primària (Col·legi Sant Josep) i la Residència Geriàtrica de Maó. Va consistir en una primera fase de conversa amb els residents per escollir les paraules del joc, una segona fase de disseny de les targetes per part dels alumnes i, finalment, la trobada intergeneracional per jugar. Difusió de paraules menorquines com <i>arada, avarca, baldufa, talaiot, sargantana, albarda, fabiol, xibit, boer, pastisset...</i>
38	L'Art de les Frases Fetes	Activitat organitzada del 27 d'abril al 3 de maig amb la col·laboració de l'Ajuntament de Ferreries i l'Escola d'Art de Maó, els alumnes de la qual van crear unes làmines per il·lustrar diferents frases fetes, làmines que després es van distribuir entre els comerciants de Ferreries; també es va convocar un concurs adreçat a tota la ciutadania per tal d'endevinar a quina frase feia referència cada dibuix. Es sortejà un viatge a Mallorca entre els participants.

39	Vocabulari visual <i>Terminologia de les festes de Menorca (3). Gastronomia festiva</i>	Edició de 6.000 exemplars d'aquest lèxic amb terminologia pròpia de les festes per tal de promoure'n un millor coneixement entre la població de Menorca en general i la nouvinguda en particular.
45	XV Fira del Llibre en Català	Organització de la Fira del Llibre en Català amb activitats vehiculades en català (presentacions, teatre, tallers, concursos, concerts i recitals, etc.) i exposició de tota l'oferta editorial en català de les llibreries.

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Campanya «Paraules nostres»	Campanya de difusió de paraules nostrades a través d'unes estovalles de paper que es van distribuir entre bars i restaurants dels nuclis antics dels diferents municipis de Menorca. Amb la distribució de les estovalles (devers 42.000), es va informar dels ajuts del CIM per a foment de l'ús del català i de l'assessorament que es pot rebre de l'Administració.
97	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics	Convocatòria d'ajuts per fomentar l'ús del català en el món empresarial (comerços, empreses d'hostaleria i restauració, etc.).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Ajuts a l'edició en llengua catalana	Convocatòria d'ajuts a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana.
121	Conveni amb l'Associació de Premsa Local	Establiment d'un conveni amb l'Associació de Premsa Local de Menorca per tal de donar suport a les publicacions periòdiques de l'illa que utilitzen el català com a llengua vehicular de les seves publicacions.
131	Ajuts a la creació de pàgines web en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.
135	Ajuts a la creació de pàgines web en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.
136	Ajuts a la creació de pàgines web en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.



**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALAIOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Contacontes Promoció de la literatura infantil en català	<p>Programa de contacontes amb el català com a llengua vehicular, duit a terme a la Biblioteca d'Alaior i ampliat a Cala en Porter, urbanització del municipi d'Alaior on conviuen segones generacions d'emigrants, estrangers i població autòctona. El programa de contacontes va incloure les narracions següents:</p> <p>«El meu regal, el teu regal», amb Paola Cibin i Fàtima Anglada (gener, Cala en Porter)</p> <p>«Improaventures», amb Malu Morro (gener, Alaior)</p> <p>«Què és la felicitat?», Beta Teatre (gener, Cala en Porter)</p> <p>«L'estatueta màgica», Beta Teatre (febrer, Alaior)</p> <p>«Contes en off», amb Fabián i Gemma (febrer, Cala en Porter)</p> <p>«Volen quan volen», Beta Teatre (febrer, Alaior)</p> <p>«La casa automàtica», amb Maria Galetta (febrer, Cala en Porter)</p> <p>«La por als nouvinguts», amb Laia Galceran (abril, Alaior)</p> <p>«L'estatueta màgica», amb Fàtima Anglada (abril, Cala en Porter)</p> <p>«Contes africans», amb Agnès Agboton (abril, Alaior)</p> <p>«Contes de Rodari», amb Paola Cibin (maig, Cala en Porter)</p> <p>«Tres contes molt divertits: en Max i l'ocell, Dues granotes i en «Conillot», amb Gemma Moll i Fabián Lisboa (maig, Alaior)</p> <p>«La brúixola de les emocions: explorant les rondalles menorquines», amb Fanny Gómez (maig, Alaior)</p> <p>«Ses nou cabretes i sa lloba d'Animalaior», amb Ses Àvies Marxoses i coordinat per Maria Galetta (juny, Alaior)</p> <p>«Els pirates i la mar salada», amb Laia Garcia (juliol, Alaior)</p> <p>«Filant contes», a càrrec d'Àlícia Ruata (agost, Alaior)</p> <p>«L'estiu més viu», amb Maria Galetta (agost, Alaior)</p> <p>«La mosca del taller d'en Nacho», amb Mariolina (agost, Alaior)</p> <p>«Glosar el conte», amb Miquel Truyol (setembre, Alaior)</p> <p>«Contes que el foc no crema», amb Carme Serret (octubre, Alaior)</p> <p>«La moneda màgica», amb Judith Morillas de Sa Xaranga</p>

		(octubre, Alaior) «Una bruixa?», amb Paola Cibin i Fàtima Anglada (novembre, Cala en Porter) «Conte de Nadal de Charles Dickens», amb Víctor Genestar (desembre Alaior) «Lletra encantada», amb Raquel de Manuel (desembre, Cala en Porter)
9	Teatre	Representació d'obres de teatre amb el català com a llengua vehicular. Es representaren les obres següents: <i>Adéu Peter Pan</i> , cia. Festuc Teatre (abril) <i>Harley Quinn Stalkejada</i> , cia. L'Aviador (abril) <i>La rateta que escombrava l'escaleta</i> , cia. Festuc Teatre (abril) <i>Ifigènia a Tàurida</i> , cia. La Trup (abril) <i>El lladre de memòries</i> , a càrrec de Sita Muñoz i Joan Taltavull (nov.)
9	Poesia	Trobada amb Joan Margarit. Vetlada literària i recital de poesia (9 d'abril)
9	Glosat	Activitat de promoció de la literatura popular de Menorca a càrrec de Glosadors de Menorca.
12	Formació en llengua catalana Subscripció de convenis	Mitjançant el conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes 2018-2022, que preveu formació en llengua catalana, s'ha ofert a la població adulta d'Alaior la formació següent en llengua catalana: Català A1 acollida (3 h/set.) i català B2 (3 h/set.), d'octubre a maig. Lloc: Escola d'Adults d'Alaior.
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	L'Ajuntament d'Alaior disposa d'un servei d'assessorament lingüístic intern, que alhora és obert al públic i és gratuït. Horari: dilluns, dimecres i divendres, de 8.30 h a 15.30 h.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALARÓ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
5	«Taller de llengua»	Col·laboració amb els cursos de conversa organitzats per la delegació de l'OCB d'Alaró.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Reforç escolar	Dins el projecte de reforç escolar englobat dins serveis socials, es té en compte la situació dels infants d'incorporació recent, que reben ajut en la immersió lingüística.
28	Organització d'escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure	L'Ajuntament convoca subvencions per a escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure, totes les quals es fan en català.
41	«Cinema a la fresca 2019»	Projecció de pel·lícules, sobretot familiars i infantils, en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de coneixements de català	En les convocatòries de places de treballadores familiars es requereix un nivell B1 de coneixements de català.
59	Retolació	Retolació en català dels habitatges tutelats.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
79	Ús habitual del català	Les comunicacions amb notaries i registres es fan en català; als jutjats, depèn del departament.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ARTÀ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Campanyes informatives per divulgar recursos	Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast: fullet d'activitats, xarxes socials, web municipal, etc.
3	Mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana i recursos per a l'autoformació	Establiment de mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana (entitats organitzadores, períodes d'inscripció, durada, hores de formació presencial, preus...) i els recursos per a l'autoformació (materials didàctics, cursos en línia, voluntariat lingüístic...) que hi ha a disposició dels ciutadans. La informació ha estat, sobretot, presencial, mitjançant el SAL.
8	Oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes	Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, disponibilitats horàries, formació, coneixements lingüístics previs i característiques culturals. S'ha signat un conveni amb el CEPA d'Artà.
9	Activitats lúdiques diverses adreçades a infants i joves <i>Pompeu Fabra, jugada mestra!</i>	Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular ha estat la catalana. Cada departament o servei municipal ha organitzat les seves activitats i les ha fetes, preferentment, en català: contacontes, activitats diverses durant les festes del municipi, etc. El SAL ha organitzat una activitat adreçada als alumnes de batxillerat: <i>Pompeu Fabra, jugada mestra!</i> , consistent en un monòleg a càrrec de la companyia Inútils Mots.
12	Oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes	Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, disponibilitats horàries, formació, coneixements lingüístics previs i característiques culturals. S'ha signat un conveni amb el CEPA d'Artà.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
35	Requisit de llengua catalana en totes les manifestacions esportives	Per poder rebre subvencions o ajuts de l'Ajuntament, les entitats esportives s'han hagut de comprometre a usar la llengua catalana.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de coneixements de català	L'Ajuntament ha exigint els coneixements de català corresponents per accedir als diferents llocs de treball a les residències geriàtriques i altres centres assistencials.
59	Normalització de rètols, capçaleres, segells i altres elements	Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
79	Ús habitual del català	L'Ajuntament ha usat regularment el català en les seves relacions institucionals.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Ús del català com a llengua vehicular dels espais o programes de ràdio i televisió	Ràdio Artà és una emissora d'àmbit municipal i l'Ajuntament té regulat l'ús de la llengua catalana en els mitjans de comunicació propis.
136	Creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents	La pàgina web de l'Ajuntament, l'app municipal i les xarxes socials municipals són en català.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Cinema en català	Durant els mesos d'estiu es van projectar dues pel·lícules en català.
9	Festes patronals de Banyalbufar	Les activitats que es dugueren a terme durant les festes patronals tingueren el català com a llengua vehicular: tallers, teatre...

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE BUNYOLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Promoció de la convocatòria de cursos de català de l'IEB	Dins el mes de novembre de 2019, promoció en xarxes socials i al web de l'Ajuntament de Bunyola dels cursos de català organitzats per l'IEB.
2	Promoció de la campanya: «I tu, jugues en català?»	Dins el mes de desembre de 2019, promoció a les xarxes socials i a la web de l'Ajuntament de Bunyola de la campanya organitzada per la Direcció General de Política Lingüística, incloent-hi les dues modalitats: públic infantil (menors de 14) i adults (a partir de 14 anys).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Programació de contacontes infantils	Organització de contacontes en català a la biblioteca municipal de Bunyola el 16 de novembre i el 21 de desembre. L'objectiu fou que les famílies del poble tinguessin una oferta d'oci en català.
28	Escola d'estiu de Bunyola	Organització de l'escola d'estiu de Bunyola, en la qual es fomenta l'ús de la llengua catalana i s'empra aquesta llengua com a vehicular de les activitats i els programes dels mesos d'estiu.
36	Promoció de rutes excursionistes Comuna de Bunyola	Edició d'un tríptic en català de fins a 4 rutes excursionistes per la Comuna de Bunyola per fomentar el coneixement del medi natural del municipi i la integració lingüística.
38	Teatre en català: <i>Losers</i>	Obra teatral representada al teatre municipal de Bunyola el 15 de desembre de 2019, dirigida tant a habitants del poble com a nous, amb l'assistència de 85 persones.
39	Bunyola Fira de Muntanya	Organització de la primera Fira de Muntanya de Bunyola el novembre de 2019 amb la col·laboració de diferents entitats del poble. Edició de tríptics en català i promoció en xarxes socials de totes les activitats i els programes durant el cap de setmana de la fira. La fira va tenir el doble objectiu de promocionar els valors culturals i naturals del poble de Bunyola i, per això, tota la informació relativa es va editar exclusivament en català.

41	Cinema a la fresca en català	Cicle de cinema a la fresca en català celebrat els mesos de juliol i agost, dirigit a públic juvenil i familiar del municipi de Bunyola. El cicle de cinema va programar un total de 5 projeccions en català.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Bosses de tela en català: comerç local i de proximitat	El juny de 2019, l'Ajuntament de Bunyola i l'associació de comerciants de Bunyola regalaren a tots els comerciants del municipi 3.000 bosses de tela en català, que, a la vegada, els comerciants lliuraren als seus clients. L'objectiu d'aquesta acció va ser contribuir a la conscienciació ecològica i la reutilització de materials, així com promocionar el comerç local i sostenible amb un format editat exclusivament en català.



**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CALVIÀ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3	Obertura d'un centre de català a Magaluf integrat en la xarxa de centres de l'IEB	Mitjançant conveni, el 15 d'abril de 2019 l'Institut d'Estudis Baleàrics i l'Ajuntament de Calvià van obrir un centre de català a la localitat de Magaluf, a les instal·lacions del Centre Cultural. El centre ha funcionat durant tot el 2019, amb una demanda creixent per part dels usuaris.
3	Col·laboració com a punt d'informació de les proves oficials de català	L'Ajuntament és punt d'informació i inscripció de les proves oficials que organitza la Direcció General de Política Lingüística.
12	Cursos de català per als ciutadans	Organització de cursos de català per als ciutadans en col·laboració amb l'IEB. Durant el 2019 s'han fet els cursos següents: En la convocatòria d'octubre de 2019 - febrer de 2020, un curs de nivell B2 semipresencial (14 alumnes). En la convocatòria de febrer - juny de 2019, un curs de nivell C2 semipresencial (13 alumnes).
12	Tallers de conversa per als ciutadans	Organització de tallers de conversa en català per als ciutadans en col·laboració amb l'IEB. Es va organitzar un taller de conversa de nivell B1 per al mes de febrer de 2019, però es va anul·lar per manca d'inscrits.
15	Obertura d'un centre de català a Magaluf integrat en la xarxa de centres de l'IEB	Mitjançant conveni, el 15 d'abril de 2019 l'Institut d'Estudis Baleàrics i l'Ajuntament de Calvià van obrir un centre de català a la localitat de Magaluf, en les instal·lacions del Centre Cultural. El centre ha funcionat durant tot el 2019, amb una demanda creixent per part dels usuaris.
	Programa de ràdio <i>Tast de llengua</i> a la ràdio municipal Ràdio Calvià	El Servei Lingüístic de l'Ajuntament de Calvià té un programa de ràdio bisetmanal titulat <i>Tast de llengua</i> a l'emissora municipal Ràdio Calvià dedicat a parlar del català i de l'ús correcte de la llengua. Les seccions habituals van referides a novetats sobre la llengua, barbarismes i lèxic, refranys i locucions, gramàtica, recursos en línia i consultes dels oients.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>

38	IV Jornades d'Estudis Locals de Calvià	El 8 de novembre de 2019 es van fer al Teatre Sa Societat de Calvià les IV Jornades d'Estudis Locals, el contingut de les quals es publicaran el 2020. Les jornades es desenvoluparen íntegrament en català i el llibre que recollirà les ponències també serà íntegrament en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
117	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la ràdio pública municipal preveu el 50 % com a mínim de continguts en català en la programació (contracte signat el 31/10/2017).
117	Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la revista municipal <i>Calvià</i> preveu el 50 % com a mínim de continguts en català de la publicació (contracte signat el 31/10/2017).
	Publicacions municipals	L'Ajuntament té diverses línies de publicacions, entre les quals destaquen les següents: Col·lecció «Memòria de Calvià» (íntegrament en català): al darrer trimestre de 2019 es va publicar el número 5 de la col·lecció, «Del carro als primers cotxes: els antics mitjans de transport a Calvià», de Bàrbara Montoya Boix. Col·lecció «Valldargent» (íntegrament en català): l'agost de 2019 es va publicar el número 10 de la col·lecció, «Calvià i l'Arxiduc», d'Antoni Pallicer Pujol. Col·lecció «Festes i costums» (nova etapa), que recull i fomenta les tradicions i les festivitats pròpies de Mallorca: el 2019 se n'han publicat els números dedicats a Sant Joan i Tots Sants (íntegrament en català) i el corresponent a les Festes del Rei En Jaume de Calvià (en català, castellà, anglès i alemany). «Fotografia de premsa» (bilingüe català-castellà): el 2019 no se n'ha publicat cap número.
	Publicació de la revista <i>Entorn</i>	L'Ajuntament publica amb caràcter semestral o anual la revista <i>Entorn</i> , amb dossiers fets per especialistes i diverses seccions, tot al voltant d'un tema monogràfic per a cada revista. El gruix de la publicació és en català, tot i que de vegades inclou alguns articles o entrevistes en castellà. Fins al final de l'any 2019 se n'han

		publicat nou números, dedicats a temes diversos com el medi ambient, l'art, el territori i l'urbanisme...
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CAMPANET**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Curs d'alfabetització en català per a nousvinguts	Curs d'alfabetització en català per a nousvinguts, organitzat per l'Àrea de Serveis Socials, amb els resultats que hi ha a continuació. — Nombre de participants inscrits al curs: 10 persones. — Nombre de participants que han completat el curs: 10 persones.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Organització de colònies, campaments i escoles d'estiu	S'ha organitzat una activitat d'aquest tipus, amb la participació de 150 joves i infants.
39	Promoció i organització de festes i concerts	Celebració de les festes de Pasqua, la Fira de Maig, les festes populars de l'estiu i un cicle de concerts amb tots els esdeveniments en llengua catalana. Destaca especialment el cicle de concerts «Melodies a l'aire», duit a terme durant l'estiu com a plataforma de difusió de la música en llengua catalana, amb l'actuació de grups com ara Joan Miquel Oliver i Donallop (Mallorca) i Suu (Barcelona).
41	Cinema per a públic infantil	S'ha exhibit una pel·lícula en català adreçada al públic infantil i juvenil, amb un total de 90 espectadors.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
133	Dotació de programari en català	S'ha instal·lat programari en llengua catalana al 100 % d'ordinadors de l'Ajuntament. El nombre d'usuaris habituals d'aquest programari és de 15 persones.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CAMPOS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Cursos de català	Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana a través del CEPA Sud.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Hora del conte i teatre infantil	Activitat organitzada a la biblioteca municipal, en la qual s'han narrat contes en català i s'han representat obres de teatre diverses per als infants.
28	Escola d'estiu	Activitats pròpies de l'escola d'estiu realitzades en català.
35	Competicions i torneigs	Organització d'esdeveniments esportius en què la publicitat ha estat en català.
39	Festes i celebracions	Activitats pròpies de les festes i celebracions realitzades en català.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CIUTADELLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Programa Tàndems Lingüístics i Multiculturals	Programa per afavorir l'aprenentatge i la pràctica oral del català, i l'intercanvi lingüístic entre els usuaris del programa, per a persones a partir de 16 anys.
12	Centre de Català de Ciutadella	Oferta formativa de llengua catalana per a persones a partir de 16 anys (assessorament, preparació de proves, sessions de conversa...) durant tot l'any i amb horari de matí i capvespre.
12	Subvencions per a cursos de llengua catalana	Ajuts a l'Escola de Persones Adultes de Ciutadella per fer cursos de llengua catalana de diferents nivells.
12	Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal de l'Ajuntament de Ciutadella, del Patronat de l'Hospital i del Patronat d'Escoles Infantils	L'Ajuntament, mitjançant el Centre de Català de Ciutadella, ofereix la matrícula gratuïta al seu personal per a la formació en llengua catalana, segons el nivell que se'ls exigeix a l'Administració.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
36	Ruta guiada dels grups de Tàndems Lingüístics i Multiculturals pel centre de la ciutat	L'historiador Miquel Àngel Limon va guiar la visita d'un grup de persones pel centre de Ciutadella i els va explicar les característiques i la història dels monuments i edificis històrics més destacats de la ciutat. Activitat per a persones a partir de 16 anys.
36	Dues visites guiades dels grups de Tàndems Lingüístics i Multiculturals al Museu Municipal de Ciutadella	L'arqueòloga Majo León va guiar la visita d'un grup de persones a l'exposició «Que la terra et sigui lleu» i per les noves dependències del Museu Municipal (Can Saura). Activitat per a persones a partir de 16 anys.
38	Activitats en català per al públic infantil, juvenil i adult a la Biblioteca Municipal	Organització de visites a la biblioteca de les escoles, contacontes, xerrades i clubs de lectura juvenil i per a adults.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Col·laboració en l'elaboració de material didàctic i de reculls de lèxic en català	La Xarxa d'Assessors Lingüístics de Menorca, de la qual forma part l'assessora lingüística de l'Ajuntament de Ciutadella, elabora

		material didàctic corresponent a diferents sectors productius.
	Oferiment d'assessorament lingüístic als bars i restaurants de Ciutadella	Assessorament lingüístic per a la correcció i la traducció de les cartes i dels menús dels establiments.
	Ruta guiada dels grups de Tàndems Lingüístics i Multiculturals pel Mercat Municipal	L'assessor lingüístic del Centre de Català de Ciutadella va guiar la visita a les diferents paradetes de peix, carn, verdura i fruita del Mercat Municipal de Ciutadella. Activitat per a persones a partir de 16 anys.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Obsequi per Sant Jordi	Elaboració d'un obsequi per Sant Jordi destinat al personal de l'Ajuntament, amb un lema en català.
	Escrit adreçat a tot el personal de l'Ajuntament	Escrit adreçat al personal de l'Ajuntament, en el qual es recorda el següent: a) Els documents que elabora cada departament s'han d'enviar al Servei d'Assessorament Lingüístic perquè es revisin abans de publicar-se. b) Són gratuïts els serveis que ofereix el Centre de Català al personal de l'Ajuntament per aprendre i ampliar els coneixements de català segons les necessitats de cada lloc de feina.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ESPORLES**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Curs de llengua catalana per a estrangers de nivell A	Curs llengua catalana de nivell A adreçat a estrangers.
9	Club de lectura infantil	Diverses sessions —20 en total— per conversar sobre un llibre llegit.
9	L'hora del conte per a infants	Narració oral de contes i/o històries. Se'n van fer 28 sessions.
9	Canta contes per a nadons	Narració de contes amb música i cançons.
9	Cinema a la fresca en català	Projecció de pel·lícules en català durant els mesos de juliol i agost.
12	Curs de llengua catalana per a estrangers de nivell A	Curs llengua catalana de nivell A adreçat a estrangers.
12	Curs de llengua catalana per a catalanoparlants de nivell B2	Curs de llengua catalana de nivell B2 adreçat a catalanoparlants.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
36	Rutes culturals	Rutes culturals per Mallorca



**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE FELANITX**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Contacontes i tallers	Activitats dutes a terme a les biblioteques.
12	Classes de català per a adults	Classes de preparació a les proves de català per a adults dels nivells A1, A2, B1, B2 i C1.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Activitats d'estiu	L'Àrea de Joventut de l'Ajuntament va organitzar l'escola juvenil i diverses sortides.
	Diada «Mou-te amb cap»	Activitats de lleure a la plaça (Àrees de Serveis Socials, Desenvolupament Local i Biblioteques).
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Retolació comercial	Ajuts per a l'ús del català en la retolació dels comerços i els restaurants, i en la redacció de les cartes dels restaurants del terme municipal de Felanitx.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE FERRERIES**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Gimcana lingüística «L'art de les frases fetes»	Activitat de dinamització lingüística transversal i intergeneracional que es va dur a terme a Ferreries en el marc de Sant Jordi. Transversal, perquè també va implicar l'Àrea de Comerç de l'Ajuntament, i intergeneracional per tal com va implicar grups d'edat diversos, des d'escolars fins a jubilats. Amb l'objectiu de recuperar i reivindicar l'ús de les frases fetes, del 27 d'abril al 10 de maig de 2019 es va organitzar el concurs «L'art de les frases fetes», acció que va comptar amb la col·laboració artística dels alumnes de segon de batxillerat de l'Escola d'Art de Menorca, que van crear les 20 il·lustracions dels cartells, i la participació de 20 establiments comercials del poble, que van exposar els cartells als taulells. Cadascuna de les il·lustracions es referia a una de les 20 frases fetes que calia esbrinar. Les persones que encertessin 18 de les 20 frases entraven en el sorteig de dos bitllets a Mallorca.
9	Premi Literari Francesc d'Albranca 2019	Premi literari de caràcter anual, convocat el mes d'abril de 2019, que es divideix en dues categories: escolars i adults. Els originals s'han de presentar en català.
12	Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa per a la prestació del servei d'educació de persones adultes	Amb la concertació d'aquest conveni, que preveu formació en llengua catalana, s'ha ofert a la població adulta de Ferreries la formació en llengua catalana que hi ha a continuació. Curs escolar 2018-2019: nivell A2 (2 h/set.), nivell B1 (2h/set.), nivell B2 (2 h/set.) i nivell C1 (3h/set.).
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	L'Ajuntament de Ferreries disposa d'un servei d'assessorament lingüístic intern, que alhora és obert al públic i és gratuït. L'horari del servei és dimarts i dijous, de 8.30 h a 13.30 h.

**Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure**

<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Taller de rebosteria menorquina adreçat especialment a nouvinguts	<p>Taller de rebosteria menorquina adreçat especialment a persones nouvingudes que han fet de Ferreries el seu lloc de residència habitual, però obert també a les persones residents. El propòsit final ha estat fomentar la interacció i la integració entre els diferents col·lectius de ciutadans. El català hi ha actuat com a llengua vehicular.</p> <p>Durant tres dilluns consecutius (25 de març, 1 i 8 d'abril, de 16 h a 18 h), a l'obrador de la Pastisseria Artesana Lluís Febrer, el mestre pastisser va transmetre els secrets de l'elaboració d'algunes pastes típiques de Menorca que s'elaboren per Setmana Santa (formatjades, flaons, etc.) i altres receptes més actuals (pralinés, etc.) a persones d'altres indrets, a fi que en puguin conèixer els noms, els ingredients, els estris i l'elaboració. Els participants, mentre seguien els passos que els explicava el pastisser, podien anar practicant el vocabulari amb l'ajut del dossier que s'havia preparat prèviament, que contenia un petit glossari il·lustrat amb el nom dels ingredients i dels estris que utilitzarien (aprimadora, motlle, cullera de fust, llevat, ous, etc.). En un ambient lúdic i distès es va afavorir la interacció lingüística i es va possibilitar a les persones no catalanoparlants familiaritzar-se amb un registre informal de la llengua.</p>
38	Glosat de Sant Bartomeu	<p>Glosat fet en el marc de les festes patronals de Sant Bartomeu (concretament, el 19 d'agost), amb els glosadors Jaume Janer, Moisès Coll, Marc Barceló, Joan Moll i Josele, i amb Lluís Janer a la guitarra, per gaudir d'aquesta composició en vers improvisada i contribuir a fer-la perviure.</p> <p>Activitat organitzada per l'Ajuntament de Ferreries amb la col·laboració dels Glosadors de Ferreries.</p>

38	Gimcana Improaventures de Sant Bartomeu amb la companyia Teatre de Xoc	Recorregut de proves de destresa i enginy sobre els protocols, els costums i les tradicions de les festes de Sant Bartomeu i, de retruc, de coneixement del lèxic. Obert a la població en general. Activitat organitzada el 21 d'agost per la Junta de Festes de Sant Bartomeu, la flabiolera i els cavallers, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Ferreries.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'Àrea de Serveis Socials	El Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Ferreries (BOIB núm. 53, d'11/04/2006) recull, en l'article 25, que en totes les bases que regulin les convocatòries per proveir llocs de treball de l'Ajuntament hi ha de figurar, com a requisit, el nivell de coneixement de català que han d'acreditar els aspirants; així mateix, totes les bases de les convocatòries i els concursos de mèrits per a promoció interna han d'incloure —quan els aspirants no acreditin mitjançant certificat el nivell de català necessari per accedir-hi— la pràctica i la superació obligatòria d'un exercici de català del nivell corresponent.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'INCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Edició del tríptic <i>Programa de llengües 2019</i>	<p>El mes de gener de cada any, l'Ajuntament d'Inca edita un tríptic amb els recursos per a l'aprenentatge d'idiomes a la ciutat, en el qual destaca de forma preferent la llengua catalana. S'hi recull l'oferta següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Cursos oferts per l'Institut d'Estudis Baleàrics en col·laboració amb l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca.</li> <li>— Tallers gestionats per Creu Roja amb la col·laboració de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca.</li> <li>— Cursos oferts per l'Escola Oficial d'Idiomes d'Inca.</li> <li>— Cursos oferts pel Centre d'Educació de Persones Adultes Francesc de Borja Moll.</li> <li>— Recursos que ofereix el Centre de Català d'Inca per a l'autoaprenentatge en llengua catalana.</li> <li>— Programa de Voluntariat Lingüístic de l'associació Paraula.</li> </ul>
8	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural municipal	<p>Aquests tallers tenen com a principal objectiu el coneixement de les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma com un instrument imprescindible per a la integració de les persones immigrades. Durant l'any 2019 es realitzaren tallers d'alfabetització i d'altres de caire cultural. S'hi treballà, sobretot, l'expressió escrita i oral afegint-hi continguts socials i culturals de les Illes Balears. Així mateix, els tallers centraren l'atenció en el coneixement de vocabulari i eines bàsiques relacionades amb el món laboral i la cuina.</p> <p>El perfil de les persones usuàries fou el de dones de nacionalitat magrebina.</p>
12	Organització de cursos de llengua catalana al municipi en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)	<p>L'Ajuntament d'Inca estableix anualment un conveni de col·laboració amb l'IEB per a l'organització de cursos de llengua catalana. El 2019 va tenir lloc un curs de català de nivell C1 de febrer a maig, i, posteriorment, un curs de català de nivell B2 d'octubre de 2019 a gener de 2020.</p>

		La mitjana d'inscrits a cada un dels cursos va ser de 25-30 alumnes per curs.
15	Col·laboració amb l'Institut d'Estudis Balearics pel Centre de Català d'Inca	L'Ajuntament d'Inca col·labora amb l'IEB pel Centre de Català d'Inca a través d'una aportació econòmica anual i de l'encàrrec del manteniment de les dependències on s'ubica. Per altra banda, l'IEB aporta la persona encarregada del Centre. L'aportació municipal per al 2019 va ser de 5.000 €. L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'aprenentatge de català a les persones que no poden assistir a cursos de manera regular, apropar els recursos per aprendre català als col·lectius no catalanoparlants que resideixen i treballen a les Illes Balears, i oferir als habitants del municipi l'accés senzill, directe i ràpid a l'aprenentatge de la llengua catalana. El Centre de Català d'Inca disposa d'una taula i material d'estudi (fitxes, llibres, etc.) per a les persones usuàries, així com d'una taula amb ordinador. L'horari d'obertura del centre durant el 2019 va ser el següent: de dilluns a divendres, de 9.30 h a 14.30 h, i dimarts i dijous, de 16 h a 19 h.
15	Assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana a través del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Àrea de Cultura	L'Àrea de Cultura municipal ofereix el Servei Municipal de Normalització Lingüística, que entre altres funcions ofereix l'assessorament en qüestions d'aprenentatge de la llengua (matrícula de cursos, inscripcions per a les proves oficials per a l'acreditació de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística...). Els usuaris d'aquest Servei han estat al voltant de 1.000 durant l'any 2019.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	«Ajuntament portes obertes»	Visites escolars guiades a l'Ajuntament d'Inca (edifici central) per a grups escolars de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius.
9	Concurs Local de Targetes de Nadal	S'ha celebrat la XX edició el 2019, amb la participació dels 11 centres educatius locals.
9	Cursos de ball de bot per a infants	Cursos en format d'activitats extraescolars, un cop per setmana,

		d'octubre a maig, per a infants a partir de 4 anys.
9	Betlem a l'Ajuntament	Els elements del betlem són fets pels escolars d'infantil i primària locals. El betlem es munta al rebedor de l'Ajuntament el mes de desembre. Participaren en l'activitat els 11 centres educatius locals.
9	Programació de teatre en català adreçat a alumnes en edat escolar del municipi d'Inca	L'objectiu d'aquesta programació ha estat fomentar el teatre en català entre el col·lectiu en edat escolar a Inca. Es programaren les funcions següents: — <i>El rei Melcior i els pastorets de Nadal</i> . Companyia: Teatritx. Públic familiar. Participació: 100 persones. Data: 04/01/2019. — <i>Sa Tirallonga</i> , activitat teatral amb motiu de la Festa del Llibre 2019 (companyies teatrals participants: Los Rabinovich, Lluís Colom, Teatritx, Grup de Teatre Ballarugues). Participació: 350 persones (públic infantil i familiar). Data: 23/04/2019. — <i>Cantant animalades</i> , amb motiu de la Festa del Llibre 2019. Participació: 788 alumnes (alumnes de 4 i 5 anys dels centres educatius d'Inca). Dates: 8/04/2019-10/04/2019.
27	Taller de glosa improvisada a Inca	L'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca, mitjançant l'Escola Municipal de Música i Dansa Antoni Torrandell, organitzà un taller d'improvisació oral. Les classes, impartides per membres dels Glosadors de Mallorca, foren els dimecres, de 19.30 h a 21 h, durant tot el curs escolar.
34	Organització d'activitats i esdeveniments esportius amb difusió en llengua catalana	El Servei d'Esports municipal organitza diferents activitats (Esportieig, campus esportius, programació anual del Palau Municipal d'Esports...) i proves esportives (36a edició de la Cursa de Sant Silvestre el dia 31 de desembre, amb modalitat infantil i d'adults; XXV Milla Ciutat d'Inca Mateu Cañellas el dia 23 de juliol; VII Cursa de Sa Galleta el dia 26 d'octubre; Marxa per la Dona el dia 9 de març, etc.), la difusió de les quals sempre es vehicula en llengua catalana.
36	Programa de senderisme «Vens d'excursió» 2018-2019	El Servei d'Esports municipal organitza anualment un programa de senderisme a diferents indrets del patrimoni natural de Mallorca. Cada edició consta de vuit sortides. El 2019 van tenir lloc les següents:

		<p>26 de gener. Puig Tomir  23 de febrer. «Els tres mils»  30 de març. Puig de Massanella  27 d'abril. Parc Natural de Mondragó  25 de maig. Parc Natural de sa Dragonera</p>
38	Taller de glosa improvisada a Inca	L'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca, mitjançant l'Escola Municipal de Música i Dansa Antoni Torrandell, organitzà un taller d'improvisació oral. Les classes, impartides per membres dels Glosadors de Mallorca, foren els dimecres, de 19.30 h a 21 h, durant tot el curs escolar.
38	Convocatòria dels Premis Literaris Pare Colom 2019	<p>L'Ajuntament d'Inca convoca aquests premis en les categories de narrativa, poesia i teatre per tal de promoure la creació literària en llengua catalana i, al mateix temps, retre homenatge a la figura del pare Colom. La convocatòria es realitzà el mes de gener i els guanyadors es feren públics el 27 de juliol. Posteriorment, el 21 d'octubre es presentaren les obres guanyadores, que foren les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— <i>El dolç diagnòstic</i> (narrativa), de Xavier Zambrano.</li> <li>— <i>Retorn a l'obert</i> (poesia), de Víctor Gayà.</li> <li>— <i>Popocatépetl</i> (teatre), d'Elies Barberà i Jordi Boixadós.</li> </ul> <p>Els premis estan dotats econòmicament i, a més, es publiquen les obres guanyadores.</p>
38	III Cicle de Conferències Poètiques a Inca	<p>Organitzat per l'Ajuntament i amb Emili Sánchez-Rubio com a coordinador, entre els mesos de febrer i març es dugué a terme el III Cicle de Conferències Poètiques, per tal de fomentar i posar en valor la poesia. Les conferències foren les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 07/02: Sebastià Portell, «Poesia i desig».</li> <li>— 14/02: Dolors Miquel, «Literatura de dones, pans i ous».</li> <li>— 21/02: Maribel Servera i Mateu Xurí, «La poesia del glosat».</li> <li>— 28/02: Emili Sánchez-Rubio, «Un animal amb dues llengües. Una ortopantomografia».</li> <li>— 07/03: Maria Rosselló i Mònica Fiol, «Lovely. Accionar el vers d'Antònia Vicens»</li> <li>— 14/03: Enric Casasses, «Sense finor, però amb tota claredat».</li> </ul>



		— 21/03: Vicenç Altaió, «Mig segle de poesia catalana. Del maig del 68 al 2018».
38	Certamen Escolar de Relat Curt i Poesia 2019	L'Àrea de Cultura municipal convoca anualment aquest certamen amb motiu de la Festa del Llibre (mes d'abril), per tal de promoure l'afició a la creació literària entre els alumnes del segon cicle de secundària i de secundària postobligatòria dels centres d'Inca. Les categories són relat curt i poesia. Els premis tenen una dotació econòmica de 200 € per a l'obra guanyadora de cada categoria. La participació de l'any 2019 fou la següent: 19 obres de relat curt i 4 obres de poesia.
38	Concurs de Redacció i Glosat Premi Ciutat d'Inca 2019	L'Àrea de Cultura municipal convoca anualment aquest certamen amb motiu de la Festa del Llibre (mes d'abril), per tal de promoure l'escriptura i la creació literària en llengua catalana entre els alumnes de primària i de primer cicle de secundària dels centres educatius d'Inca. Les categories són redacció i glosat, amb tema lliure. La participació de l'any 2019 fou la següent: 110 alumnes (55 de primària i 55 de primer cicle de secundària).
38	Activitats de foment de la lectura adreçades a públic adult	Amb motiu de la Festa del Llibre 2019, s'organitzaren les següents activitats amb l'objectiu de fomentar la lectura entre la població adulta d'Inca: Del 24 al 27 d'abril. Mercadet de llibres de segona mà (intercanvi de llibres de segona mà del fons de la biblioteca). Abril de 2019. Concurs Llibre Secret 2019. Un concurs per descobrir els coneixements sobre la narrativa a través de diferents pistes.
38	Activitats de foment de la lectura adreçades als alumnes dels centres educatius d'Inca i a la població infantil i en general	Amb motiu de la Festa del Llibre 2019, s'organitzaren les següents activitats relacionades amb la lectura: — 30/04. Lectura al carrer, a càrrec d'alumnes dels centres educatius d'Inca; tema lliure. — Contacontes. «Contes de fred i neu», a càrrec de Bàrbara Dalià (25/01); «Contes i rialles», a càrrec d'Emmanuel Danet (22/02); «En Galceran i les marietes i altres contes de primavera», a càrrec de Catalina Contacontes (29/03); «Contes de pirates», a càrrec de Bàrbara Dalià (12/04); «Les princeses també es tiren

		<p>pets» (03/05); «La màgia dels llibres», a càrrec d'Emmanuel Danet (31/05); «Lego Education», taller de contacontes a càrrec de Robotix Balears (14/06); «Les joguines de na Martina», a càrrec de La Fornal Espectacles de Ferro (19/06); «Un caramull de contes», a càrrec de Teatritx (21/06); «La nit màgica de Sant Joan», a càrrec de Conte Contat (25/06); «Plou i fa sol: contes de bruixes», a càrrec de Catalina Contacontes (27/09); «Contes per a infants de 0 a 3 anys», a càrrec de Bàrbara Dalià (25/10); «Rondalla va, mentida ve», a càrrec de Catalina Contacontes (29/11); «Contes del món», a càrrec d'Emmanuel Danet (20/12).</p> <p>—Altres activitats. Joc Boiet Gegant i taller sobre personatges de llegendes «L'illa dels tresors», a càrrec de Fundació Mallorca Literària (30/04).</p>
38	XXXI Mostra de Teatre Infantil i Juvenil d'Inca	<p>L'Ajuntament d'Inca, per tal de promoure l'afició a les arts escèniques entre tots els alumnes dels centres del municipi, convoca anualment la Mostra de Teatre Infantil i Juvenil, adreçada preferentment a representacions en llengua catalana per part d'alumnes de centres educatius d'Inca i grups d'educació en el lleure. El programa de les representacions que es dugueren a terme en llengua catalana fou el següent:</p> <p>13/05. <i>Just abans de la funció</i>, a càrrec d'alumnes de 2n A d'ESO del col·legi La Salle; 25 alumnes.</p> <p>16/05. <i>L'alegria que passa</i>, a càrrec del grup de 4t A del col·legi Pureza de Maria; 20 alumnes.</p> <p>30/05. <i>Wonder</i>, a càrrec del grup Berenguers de l'IES Berenguer d'Anoia; 20 alumnes. <i>La maledicció del doctor Esperança</i>, a càrrec del grup Berenguers de l'IES Berenguer d'Anoia; 12 alumnes.</p> <p>31/05. <i>El secret</i>, a càrrec d'alumnes de 2n de primària del CEIP Llevant; 25 alumnes. <i>Llegendes del camí Vell de Lluc</i>, a càrrec d'alumnes de 5è de primària del CEIP Llevant; 23 alumnes.</p>
38	Programació teatral mensual en llengua catalana	<p>L'Àrea de Cultura du a terme una programació teatral adreçada a públic adult, preferentment en llengua catalana, a la sala d'actes del Casal de Cultura d'Inca i a altres espais municipals. La</p>

		<p>programació de 2019 ha estat la següent:</p> <p>11/01. <i>El bosc de Birnan</i>. Companyia Taula Rodona Teatre.</p> <p>15/02. <i>I mentrestant Macbeth</i> (quatre peces de microteatre). Companyia Manicòmics.</p> <p>22/03. <i>Els altres</i>. Producció: Cultural-ment.</p> <p>11/04. <i>Memorial de Setmana Santa</i>, a càrrec de Toni Gomila. Producció: Fundació Mallorca Literària.</p> <p>15/05. <i>El peix d'or</i>, en el marc del 21è Festival Internacional de Teresetes de Mallorca. Companyia Binixiflat.</p> <p>14/06. <i>S'inunda Venècia</i>. Companyia Ovnipresents Teatre.</p>
38	Taller d'escriptura creativa - «Tot comença per escriure un conte»	L'Àrea de Cultura organitzà aquest taller per tal de fomentar la creativitat literària en llengua catalana. Dates: del 04/03 al 08/04.
38	Activitats poètiques per fomentar la creació i el coneixement de la poesia	<p>L'Àrea de Cultura organitzà una sèrie d'activitats relacionades amb l'àmbit poètic per tal de promoure-hi la creativitat literària en llengua catalana i difondre el fet poètic. Es feren les activitats següents:</p> <p>10/04. «D'on venen els versos», a càrrec de Jaume C. Pons Alorda. Abril de 2019. Curs d'<i>slam poetry</i>.</p>
39	Programació de festes patronals i de barriada 2019	L'Àrea de Festes municipals organitza i programa les festes patronals de Sant Abdon i Sant Senén, així com les de les barriades amb la col·laboració de les corresponents associacions de veïns (Crist Rei, Es Blanquer, So Na Monda...). La difusió d'aquests esdeveniments es du a terme a través de l'edició de diferents programes en llengua catalana.
	4t Memorial Miquel Albero Mestre (08/06/2019): concert de Sau, Anegats i Or	Amb aquest concert s'ha volgut impulsar que els joves coneguin i valorin el patrimoni cultural musical en llengua catalana, i que en gaudeixin; també s'ha volgut recordar la figura del professor Miquel Albero, persona compromesa amb la cultura i la llengua catalanes.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3	Cursos de català per a adults octubre de 2018 – gener de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
3	Cursos de català per a adults febrer-maig de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B1 presencial (80 hores), un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
3	Cursos de català per a adults octubre de 2019 – gener de 2020	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
3	Tallers de català oral febrer-març de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català i oferta de tallers orals. Realització d'un taller de català oral de nivell C1 (10 hores) a la Biblioteca Municipal de Lluçmajor.
3	Tallers de català oral estiu de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català i oferta de tallers orals. Realització dels següents tallers de català oral: — Nivell B1 (20 hores), el mes de juliol. — Nivell C1 (10 hores), el mes de juliol. — Nivell B2 (20 hores), el mes d'agost.
3	Punt informatiu de les proves de català de la Direcció General de Política Lingüística	Difusió de la informació de les diferents convocatòries de proves de català de la Direcció General de Política Lingüística, matrícula, i recepció i tramesa de documentació. Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge.

9	Exposició «Acosta't als refranys» (material elaborat pel Servei Lingüístic de l'Ajuntament de Lluçmajor)	<p>Organització de les exposicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— «Acosta't als refranys II», del 10 de gener al 30 de març.</li> <li>— «Acosta't als refranys III», del 8 d'abril al 28 de juny.</li> </ul> <p>Les exposicions es van poder visitar a les biblioteques municipals de Lluçmajor i s'Arenal i, també, es van oferir com a exposicions itinerants a tots els centres escolars del municipi que ho sol·licitaren.</p> <p>Van sol·licitar l'exposició:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Particulars.</li> <li>— Els centres escolars Col·legi Sant Bonaventura de Lluçmajor, IES Lluçmajor, CEIP Urbanitzacions, CEIP Rei Jaume III i IES S'Arenal.</li> <li>— Altres com el Centre de Català de Palma, el Centre de Català de Manacor, el Centre de Català de Ciutadella i el Centre de Català d'Eivissa.</li> </ul>
9	Exposició «Les Fires en poques paraules» (material elaborat pel Servei Lingüístic de l'Ajuntament de Lluçmajor)	<p>Aproximació al món de les etimologies a través del vocabulari de les fires, amb una introducció històrica sobre l'origen, el significat i l'evolució de les Fires de Lluçmajor.</p> <p>Exposició del 27 de setembre de 2019 al 26 de gener de 2020, a les biblioteques municipals de Lluçmajor i s'Arenal.</p> <p>També s'organitzaren visites guiades per a escolars, explicatives sobre què són les etimologies i de quines llengües provenen les paraules en català.</p> <p>Es reberen visites dels cursos de 3r i 4t d'ESO i primer de batxillerat de l'IES Lluçmajor.</p>
12	Cursos de català per a adults octubre de 2018 – gener de 2019	<p>Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge.</p> <p>Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.</p>
12	Cursos de català per a adults febrer-maig de 2019	<p>Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge.</p> <p>Realització d'un curs de nivell B1 presencial (80 hores), un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1</p>

		semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
12	Cursos de català per a adults octubre de 2019 – gener de 2020	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
12	Tallers de català oral febrer-març de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català i oferta de tallers orals. Realització d'un taller de català oral de nivell C1 (10 hores) a la Biblioteca Municipal de Lluçmajor.
12	Tallers de català oral estiu de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català i oferta de tallers orals. Realització dels següents tallers de català oral: — Nivell B1 (20 hores), el mes de juliol. — Nivell C1 (10 hores), el mes de juliol. — Nivell B2 (20 hores), el mes d'agost.
15	Cursos de català per a adults octubre de 2018 – gener de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
15	Cursos de català per a adults febrer-maig de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B1 presencial (80 hores), un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
15	Cursos de català per a adults octubre de 2019 – gener de 2020	Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge. Realització d'un curs de nivell B2 semipresencial (35 hores) i un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
15	Tallers de català oral febrer-març de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català i oferta de tallers orals. Realització d'un taller de català oral de nivell C1 (10 hores) a la

		Biblioteca Municipal de Lluçmajor.
15	Tallers de català oral estiu de 2019	Difusió de la informació sobre nivells de català i oferta de tallers orals. Realització dels següents tallers de català oral: — Nivell B1 (20 hores), el mes de juliol. — Nivell C1 (10 hores), el mes de juliol. — Nivell B2 (20 hores), el mes d'agost.
15	Punt informatiu de les proves de català de la Direcció General de Política Lingüística	Difusió de la informació de les diferents convocatòries de proves de català de la Direcció General de Política Lingüística, matrícula, i recepció i tramesa de documentació. Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i material d'autoaprenentatge.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Microteatre en memòria de Maria Antònia Salvà	Funcions a càrrec de Xisca Puigserver i Irene Mas, dirigides per Francesca Cabot, al Cementeri Municipal de Lluçmajor, el dissabte 26 de gener.
38	Recital líric amb música i poesia Il·lucmajoreres (amb cançons de Samper sobre poemes de Maria Antònia Salvà)	Activitat amb Marga Cloquell, soprano, i Joan Laínez, tenor, el dia 5 de maig, a les 18 h, al Claustre de Sant Bonaventura.
38	Pregó de Fires	«Maria Antònia Salvà (1869-1958). Poesia i vida», a càrrec de Margalida Tomàs. Claustre de Sant Bonaventura, el dia 28 de setembre.
38	Exposició «Maria Antònia Salvà, 1869-2019», en col·laboració amb l'Obra Cultural Balear de Lluçmajor	Claustre de Sant Bonaventura, del 26 de novembre de 2019 al 31 de gener de 2020.
38	III Jornades d'Estudis Locals de Lluçmajor. 150è Aniversari del naixement de Maria Antònia Salvà (1869-2019)	Jornades especialment dedicades a la figura de Maria Antònia Salvà, en què es van presentar 16 ponències dedicades a la poetessa, a més de la lliçó inaugural, que va ser a càrrec de Francesc Lladó Rotger. L'activitat tingué lloc al Claustre de Sant Bonaventura, els dies 29 i 30 de novembre.
38	Representació de l'obra de teatre La malcontenta, a partir de la novel·la de Sebastià Alzamora	La funció va anar a càrrec d'El Somni Produccions, el divendres 2 d'agost, al Claustre de Sant Bonaventura, en el marc de les Festes de Santa Càndida 2019.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
84	Exigència del coneixement de català per obtenir una llicència de taxi de l'Ajuntament de Lluçmajor	Elaboració i correcció d'una prova de català de nivell A2 per als aspirants per obtenir una llicència de taxi, el dia 13 de març, a les 10 h, al Claustre de Sant Bonaventura.



**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MANACOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Oferta educativa per a escolars 2018-2019	Organització de tallers, visites i celebracions per als escolars del municipi, sobre les temàtiques següents: arts plàstiques, ciències socials, convivència, cultura popular, internet, llengua, medi ambient, música, salut i festes populars.
9	Exposició «Paraules amb Arrels» a l'IES Mossèn Alcover	60 cartells amb l'explicació etimològica de paraules, que es complementa amb una proposta didàctica per a alumnes d'ESO. Durant tot el mes de febrer l'exposició es va instal·lar a l'IES Mossèn Alcover.
12	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca	Organització de cursos dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i LA, adreçats a la població adulta.
15	Centre de Català de Manacor	Gràcies a un conveni amb l'IEB, s'ha mantingut en funcionament el Centre de Català de Manacor durant 14 hores setmanals. El centre du a terme actuacions d'assessorament i de formació de llengua catalana.
	Curs de reforç de català per als funcionaris	«Posa a punt el català!» és el títol del curs de 20 hores de català adreçat als funcionaris de l'Ajuntament de Manacor.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Aula d'Acollida al CEIP Ses Comes	Taller d'acollida lingüística per a alumnes nous de 1r a 4t de primària al CEIP Ses Comes, del 5 d'abril al 24 de maig.
	«Llegeix, t'agradarà!»	Actuació de sensibilització lingüística que posa a l'abast de la ciutadania 20 títols de revistes (9 per a públic infantil-juvenil; 11 per a públic adult) que es distribueixen en 3 expositors, situats a centres públics: Hospital de Manacor, poliesportiu Na Capellera i Centre de Salut de Porto Cristo.
	El monòleg Pompeu Fabra, jugada mestra! es representa als tres instituts del municipi	Monòleg de l'actor Òscar Intente. El 28 de març es representa davant tot els alumnes de 2n de batxillerat del municipi. L'obra pren la dimensió esportiva de Fabra, molt aficionat al tennis, per fer una metàfora sobre la importància de les regles de la llengua.

	Scrabble a la fresca	Trobada lúdica oberta a tothom per jugar a scrabble.
--	----------------------	------------------------------------------------------

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MAÓ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1	Taller de català d'acollida per a joves nouvinguts (IEB)	Curs de 40 hores de durada, organitzat per l'Institut d'Estudis Baleàrics, dirigit a joves nouvinguts, realitzat durant l'estiu de 2019.
1	Curs de català per a persones no catalanoparlants, principiants	Un curs de 20 hores de durada, dirigit a persones no catalanoparlants, realitzat durant el curs acadèmic de 2019.
5	Taller de català d'acollida per a joves nouvinguts (IEB)	Curs de 40 hores de durada, organitzat per l'Institut d'Estudis Baleàrics, dirigit a joves nouvinguts, realitzat durant l'estiu de 2019.
5	Curs de català per a persones no catalanoparlants, principiants	Un curs de 20 hores de durada, dirigit a persones no catalanoparlants, realitzat durant el curs acadèmic de 2019.
6	Taller de català d'acollida per a joves nouvinguts (IEB)	Curs de 40 hores de durada, organitzat per l'Institut d'Estudis Baleàrics, dirigit a joves nouvinguts, realitzat durant l'estiu de 2019.
8	Taller de català d'acollida per a joves nouvinguts (IEB)	Curs de 40 hores de durada, organitzat per l'Institut d'Estudis Baleàrics, dirigit a joves nouvinguts, realitzat durant l'estiu de 2019.
12	Conveni amb l'Escola de Persones Adultes Joan Mir i Mir, de Maó	L'EPA Joan Mir i Mir incorpora a la seva oferta, anualment, cursos de català de diferents nivells, que permeten cobrir un ampli ventall i afavoreixen un aprenentatge de la llengua adaptat a la diversitat de la ciutadania.
14	Programa de voluntariat lingüístic de Maó (parelles lingüístiques)	Els objectius d'aquesta iniciativa són: 1) augmentar l'ús social de la llengua catalana; 2) crear un marc en què les persones no catalanoparlants puguin practicar la llengua i adquirir, així, més seguretat en la parla i una millora de l'expressió oral; 3) avesar les persones catalanoparlants a parlar en català a altres persones que normalment no el parlen; 4) fomentar la convivència i l'intercanvi entre les diferents cultures. Durant l'any 2019 es van fer 2 parelles lingüístiques (amb 4 persones voluntàries).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		

<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
41	Cinema a la fresca en català («Cicle de cinema intercultural»)	Projecció de pel·lícules documentals de qualitat, subtítolades en català, per augmentar i consolidar, a mitjà termini, una oferta de cinema en català. Activitat feta el juliol i l'agost de 2019.
41	Festival de Cinema Infantil (2019-2020)	Projecció de pel·lícules infantils de qualitat, doblades al català, per afavorir i millorar l'oferta de cinema infantil en català. Activitat programada de l'octubre de 2019 al març de 2020.
	Feines d'assessorament lingüístic i revisió de materials i documents d'ús habitual del Teatre Principal de Maó	Feines d'assessorament i revisió de materials de la Fundació Teatre Principal de Maó: programació, materials i escrits de difusió, materials de publicitat, documents de pàgina web, etc., per garantir l'accés de les persones usuàries del Teatre Principal de Maó a continguts en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de competència lingüística	L'exigència de coneixements de català ve fixada en el vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó (BOIB núm. 56, de 5 de maig de 2018) i, concretament, en els articles 2.1, 24 i 25.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
73	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó	Segons l'article 2 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, les empreses que gestionen indirectament serveis locals (sigui per concessió administrativa o per qualsevol altra fórmula de les regulades en la normativa de règim local), la gestió dels quals sigui competència de l'Ajuntament de Maó, es regeixen pels criteris del Reglament pel que fa als serveis esmentats, criteris que s'han de fer constar expressament en els corresponents plecs de condicions.
73	Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.	Segons l'article 3 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, aquest ha de promoure l'aplicació dels criteris establerts en el Reglament a les entitats amb les quals du a terme consorcis, convenis o altres fórmules de convinença, tant pel que fa als documents contractuals com en allò que es refereix a la publicitat

		de l'actuació o activitat de què es tracti.
77	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó	Segons l'article 2 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, les empreses que gestionen indirectament serveis locals (sigui per concessió administrativa o per qualsevol altra fórmula de les regulades en la normativa de règim local), la gestió dels quals sigui competència de l'Ajuntament de Maó, es regeixen pels criteris del Reglament pel que fa als serveis esmentats, criteris que s'han de fer constar expressament en els corresponents plec de condicions.
77	Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.	Segons l'article 3 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, aquest ha de promoure l'aplicació dels criteris establerts en el Reglament a les entitats amb les quals du a terme consorcis, convenis o altres fórmules de convinença, tant pel que fa als documents contractuals com en allò que es refereix a la publicitat de l'actuació o activitat de què es tracti.
80	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó	Segons l'article 2 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, les empreses que gestionen indirectament serveis locals (sigui per concessió administrativa o per qualsevol altra fórmula de les regulades en la normativa de règim local), la gestió dels quals sigui competència de l'Ajuntament de Maó, es regeixen pels criteris del Reglament pel que fa als serveis esmentats, criteris que s'han de fer constar expressament en els corresponents plec de condicions.
80	Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.	Segons l'article 3 del Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó, aquest ha de promoure l'aplicació dels criteris establerts en el Reglament a les entitats amb les quals du a terme consorcis, convenis o altres fórmules de convinença, tant pel que fa als documents contractuals com en allò que es refereix a la publicitat de l'actuació o activitat de què es tracti.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Revisió de continguts de la pàgina web municipal	Revisió lingüística de la pàgina web institucional, per garantir un ús complet i efectiu de tots els seus continguts en català per part de la ciutadania.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DES MERCADAL**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	«Jugam en català»	Creació de jocs de taula en català al Casal de Joves: scrabble, mots encreuats i sopes de lletres.
	Arbre de Nadal lingüístic	A l'entrada de l'Ajuntament es va col·locar un arbre de Nadal on treballadors i usuaris podien deixar els seus desitjos escrits en català i penjar-los a l'arbre.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
59	Cartells nous per als centres de salut	Edició i elaboració de la nova cartellera d'anuncis als centres de salut des Mercadal i Fornells.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE PALMA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Fullet informatiu sobre l'oferta de cursos de català a Palma	Edició el mes de juliol d'un fullet que recull l'oferta de cursos de català a Palma, el qual es va difondre a través de les OAC, Benestar Social, Centre Flassaders i biblioteques municipals, entre d'altres.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Lliurament dels II Premis Enderrock de la Música Balear 2019	Cerimònia de lliurament dels premis, que es va dur a terme el 29 de novembre al Teatre Municipal Xesc Forteza. Aquests premis són el referent més important en la promoció i la difusió del pop-rock en llengua catalana, i el 2018 es van crear els dedicats a la música balear. A la cerimònia hi van actuar diversos grups en llengua catalana.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Reforç de català	Activitat per a alumnes de primària durant tot el curs escolar.
9	Tallers creatius en català	Transmissió de coneixements bàsics de català a través d'activitats artístiques creatives. Activitat per a alumnes de primària.
9	Representacions teatrals	Representacions teatrals de companyies eivissenques de teatre en català durant les festes patronals de les diferents parròquies o vendes del municipi al llarg de l'any.
9	Contacontes a la Biblioteca Municipal	Activitat realitzada al llarg de l'any a càrrec de contistes locals, la major part dels quals es fan en català.
12	Conveni amb l'Associació d'Adults d'Eivissa i Formentera	Conveni de col·laboració per contractar, entre d'altres, un professor per al Centre d'Educació de Persones Adultes de Sant Antoni de Portmany que hi imparteixi classes de català.
15	Servei d'assessorament	Assessorament lingüístic per al personal de l'Ajuntament, empreses i ciutadania.
	Perfil Google Maps	Creació d'un perfil municipal a Google Maps, amb l'objecte de revisar i corregir la toponímia mal escrita del municipi que difon aquesta aplicació.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
39	Programació de festes patronals	L'Ajuntament i les entitats veïnals organitzen al llarg de l'any les festes patronals i de venda (Sant Antoni, Santa Agnès, Sant Bartomeu, Sant Rafel, Sant Mateu, Forada i ses Païsses), de les quals s'edita un programa de festes en català.
39	Festival de ball i cançons de la nostra terra	S'ha celebrat la 38a edició d'aquest festival de promoció i divulgació del ball, la cançó i la música eivissenca tradicional.
	Tallers d'artesanía popular	Tallers per a adults organitzats a Sant Antoni amb l'Associació Artesanal Portmany sobre encordar cadires, fer talles de fusta, cuinar bunyols i orelletes i fer xeremies.
	Convenis de col·laboració amb les colles de ball pagès	L'Ajuntament dona suport tant a l'activitat folklòrica de les sis colles de ball pagès del municipi com a les ballades de pou que es



		fan al llarg de l'any.
	Col·laboració amb l'edició de llibres escrits en català	Adquisició de lots de llibres escrits en català i editats a Eivissa.
	Certàmens gastronòmics Pintxa Sant Antoni i Restaura't	L'Ajuntament col·labora en l'organització d'aquests dos certàmens gastronòmics, en els quals participen desenes d'establiments del municipi i dels quals es fa difusió en paper (fullet amb les cartes) i format web en català.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANTA EUGÈNIA**

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Taller «Creixem llegint»	Taller setmanal adreçat a infants entre 4 i 7 anys, en el qual es fan activitats relacionades amb la lectura en català.
9	Taller «Teixit de contes»	Taller setmanal adreçat a infants entre 8 i 12 anys en el qual es fan activitats relacionades amb la lectura en català.
9	Mostra d'Arts Escèniques a Santa Eugènia	Mostra amb representacions teatrals en què la llengua vehicular és la catalana.
9	Activitats teatrals i lúdiques	Realització de diferents representacions teatrals al llarg de l'any, totes elles en català, organitzades per la Biblioteca Municipal.
28	Escola d'estiu 2019 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»	Escola d'estiu organitzada per l'Ajuntament i gestionada per l'Associació Grup d'Esplai Gínjols, amb activitats culturals i tradicionals de Mallorca.
39	Festes populars	Diverses celebracions tradicionals, Sant Antoni, Carnestoltes, Pasqua, etc.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SON SERVERA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Recursos d'aprenentatge	Informació a través de l'enllaç del Servei Lingüístic de la pàgina web i Facebook del SAL.
5	Cursos de català elemental per a adults	Cursos de català per a nouvinguts.
9	Teatre escolar municipal	Taller que es vehicula íntegrament en llengua catalana.
9	Concursos de creació literària en català	Organització de concursos infantils i juvenils de poesia, glosat...
9	Teatre infantil i juvenil	Sessions matinals de teatre en català per a les escoles i els instituts d'educació secundària.
9	Cinema en català	Sessions matinals de cine en català per a les escoles i els instituts d'educació secundària.
9	Cicles de cinema a la fresca en català	Sessions de cine a la fresca en català durant l'estiu.
12	Cursos de català de perfeccionament	Cursos de català de coneixements mitjans.
14	Recursos d'autoaprenentatge	Informació a través de l'enllaç del Servei Lingüístic de la pàgina web i Facebook del SAL.
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	Servei lingüístic municipal: enllaç a la pàgina web de l'Ajuntament i Facebook del SAL.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
34	Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Son Servera	Aquest Reglament estableix l'ús del català en l'àmbit municipal i la publicitat íntegrament en llengua catalana.
35	Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Son Servera	Aquest Reglament estableix l'ús del català en qualsevol organització d'esdeveniments dependents de l'Administració local.
36	Guies de turisme, de senderisme, de coneixement del medi...	Es tracta de guies diverses del Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç, multilingües, amb el català com a primera versió.
38	Cinema al Teatre Municipal La Unió	Més del 65 % de la programació del cinema ha estat en llengua catalana.
39	Festes locals	El 80 % dels actes s'han vehiculat en llengua catalana.
41	Cicle de cine a la fresca en català	Projecció a l'estiu de cine en català a Son Servera.
41	Cine escolar en català	Projeccions de cine en català en sessions matinals per a les

		escoles.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de coneixements de català	En qualsevol lloc de feina dependent de l'Ajuntament s'exigeixen coneixements de català.
59	Reglament municipal d'ús de la llengua catalana	La retolació pública municipal és íntegrament en català.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Suport lingüístic a les empreses locals	Servei de correcció i traducció gratuït a les empreses socioeconòmiques locals.
85	Suport lingüístic a les empreses locals	Servei de correcció i traducció gratuït a les empreses socioeconòmiques locals.
98	Suport lingüístic a les empreses locals	Servei de correcció i traducció gratuït a les empreses socioeconòmiques locals.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
120	Suport lingüístic a la revista local CM7	El Servei Lingüístic Municipal corregeix o tradueix els articles i les notícies de la revista de premsa local CM7 de manera gratuïta, a fi que la revista sigui gairebé en la seva totalitat en català.

**AGENT EXECUTOR: DELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
6	Cursos de coneixements de català	Es manté el conveni entre l'INAP i l'EBAP per a la realització de cursos de català per al personal funcionari de l'Administració General de l'Estat a les Illes Balears.

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla d'Actuacions	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
6	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB	<p>El web de Política Lingüística de la UIB conté informació sobre els usos lingüístics de la Universitat, de manera que qualsevol persona que hi hagi de fer una estada (com a professor o com a estudiant) els pot conèixer, fins i tot abans d'arribar-hi.</p> <p>A la pàgina «La llengua a la UIB» (<a href="https://pl.uib.cat/Acolliment-linguistic/La-llengua-a-la-UIB/">https://pl.uib.cat/Acolliment-linguistic/La-llengua-a-la-UIB/</a>), s'explicita el caràcter de llengua pròpia que hi té el català.</p> <p>A més, al web de la UIB, concretament a l'apartat «Estudia a la UIB», a les preguntes més freqüents del subapartat «Informació per als alumnes» (<a href="https://estudis.uib.cat/informacioperalumnes/Preguntes-frequents/Idioma/">https://estudis.uib.cat/informacioperalumnes/Preguntes-frequents/Idioma/</a>), s'hi informa que el català és la llengua pròpia de les Illes Balears i de la UIB, i, juntament amb el castellà, hi té caràcter de llengua oficial.</p>
6	Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana	<p>El Servei Lingüístic de la UIB ofereix cursos de llengua catalana de tots els nivells de coneixements. Aquests cursos es fan d'acord amb el <i>Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge i avaluació de les llengües</i> (MERC). Tota la informació sobre els cursos es pot trobar a la pàgina web del Servei Lingüístic.</p> <p>El Servei Lingüístic ofereix, també, la possibilitat de presentar-se als exàmens lliures de llengua catalana. Els diplomes, títols o certificats que emet el Servei Lingüístic d'haver superat les proves de llengua catalana des del nivell A2 estan reconeguts oficialment segons l'Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Universitats de 21 de febrer de 2013 per la qual es determinen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Cultura i Joventut.</p> <p>A més, el Servei Lingüístic ofereix al seu web un apartat d'eines i recursos de llengua.</p>

6	Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa	El web de Política Lingüística de la UIB conté informació sobre diverses eines d'autoaprenentatge de la llengua que es poden trobar a la xarxa. A més, el Servei Lingüístic ofereix en el seu web l'apartat «Eines de llengua», que complementa els materials d'autoaprenentatge.
6	Programa de Parelles Lingüístiques	Política Lingüística ofereix el Programa de Parelles Lingüístiques amb l'objectiu de fer un intercanvi entre membres autòctons de la comunitat i d'altres que venen de fora. Durant el curs 2018-2019 van funcionar al voltant de deu parelles, entre les quals hi havia tant alumnes com PDI o PAS, que van intercanviar el català amb llengües molt diverses, especialment l'anglès i l'alemany.
	Enquesta sobre els usos lingüístics reals a les aules de la UIB	Durant la primavera de 2019 es va distribuir entre els alumnes i els professors de la Universitat la segona part de l'enquesta sobre els usos lingüístics a la UIB. L'anàlisi dels resultats de l'enquesta ha permès tenir dades reals de la situació actual.

### **Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari**

<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
56	Enquesta sobre usos lingüístics reals a les aules de la UIB	Durant la primavera de 2019 es va distribuir entre els alumnes i els professors de la Universitat la segona part de l'enquesta sobre els usos lingüístics a la UIB. L'anàlisi dels resultats de l'enquesta ha permès tenir dades reals de la situació actual. Als estudis d'infermeria, els usos lingüístics són els següents: — Exclusivament en català: 2,8 %. — Exclusivament en castellà: 25,7 %. — En català i en castellà al 50 %: 2,8%. — En català i esporàdicament en castellà: 11,4 %. — En castellà i esporàdicament en català: 54,2 %. — En altres llengües: 2,8 %.

### **Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis**

<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
78	La llengua catalana en el programari que s'utilitza a la UIB	El Reglament d'usos lingüístics de la UIB diu el següent: «1: Tots els ordinadors de la UIB han de tenir instal·lat el programari normalment en català, sempre que la versió en aquesta llengua existeixi. Els programes que disposin d'eines de suport lingüístic

		<p>han de tenir, almenys, les que es refereixin a aquesta llengua; 2. El programari desenvolupat per la UIB ha de tenir, almenys, una versió en català».</p> <p>En conseqüència, Política Lingüística vetla perquè el programari instal·lat als ordinadors de la UIB sigui en llengua catalana.</p>
78	Usos lingüístics de les empreses concessionàries	<p>El Reglament d'usos lingüístics de la UIB estableix que «Els serveis universitaris gestionats per empreses externes han de complir les disposicions establertes en aquest Reglament».</p> <p>En conseqüència, Política Lingüística vetla perquè les empreses concessionàries utilitzin la llengua catalana en els serveis que presten a la Universitat.</p>



**AGENT EXECUTOR: UNIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL ASSOCIAT DE LES ILLES BALEARS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Reforç de llengua catalana	Oferta d'hores de reforç a les cooperatives d'ensenyament per a alumnes i famílies.
5	Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana	Oferta de cursos de català per a nous nadius.
9	Jornades lúdiques Jornades d'escacs	Activitats per a joves i infants en què la llengua vehicular és el català. Activitats d'escacs a les escoles cooperatives.
17	Difusió de cooperatives d'ensenyament	Promoció dels trets d'identitat de les cooperatives d'ensenyament mitjançant la pàgina web, díptics i altres mitjans.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Tallers lúdics	Tallers en llengua catalana per a nous nadius.
27	Tallers d'oci alternatiu	Tallers d'activitats esportives en horari no lectiu per a joves.
28	Escoles d'estiu	Colònies i campaments per a infants i joves.
37	Material didàctic	Edició de material per a activitats esportives.
38	Jornades Cooperatives	Jornades per a la difusió i el foment del cooperativisme als municipis de les Illes Balears.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Exposició de material didàctic i recursos diversos	Recull de material a les escoles cooperatives.
93	Cursos de formació	El català ha estat la llengua vehicular en els programes de formació de la UCTAIB.
95	Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment i difusió del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB	Edició en català dels programes de formació i actuacions de foment del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB.
96	Cursos de formació d'economia social i cooperativisme	Impartició en català de tots els cursos de formació.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Publicitat en els mitjans de comunicació	Falques, articles i anuncis publicitaris en llengua catalana per a la difusió del cooperativisme en els mitjans de comunicació de les Illes Balears.
	Jornades d'Economia Social	Ponències de les jornades impartides en català.
	II Estudi sobre la realitat de la dona a les cooperatives de treball associat de les Illes Balears	Edició impresa de les dades i les conclusions de l'estudi.
	Jornades de Renovació Educativa	Jornades organitzades per la Sectorial d'Ensenyament adreçades a tota la comunitat educativa.
	Jornades de Microcooperatives	Jornades adreçades al conjunt de la societat per fer difusió del nou model de microcooperativa.
	Microteatre cooperatiu	Obra de teatre representada per alumnes de cooperatives d'ensenyament per explicar la constitució d'una cooperativa.
	Quadernet didàctic de microteatre	Quadernet adreçat a alumnes de cursos superiors i adults per al coneixement de les cooperatives i el seu funcionament.
	Concert solidari cooperatiu	Concert solidari organitzat per la Sectorial d'Ensenyament.

**AGENT EXECUTOR: INSTITUT D'ESTUDIS EIVISSENCES**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
5	Cursos de català per a joves nouvinguts	Cursos de català adreçats a joves nouvinguts de 12 a 17 anys.
8	Tallers de conversa «Parlem al bar»	Tallers de conversa impartits de manera dinàmica per una professora en un bar, per tal d'apropar la llengua catalana a situacions quotidianes i proposar-ne un aprenentatge més informal.
8	Voluntariat lingüístic	Programa de voluntariat que es basa en la formació de parelles lingüístiques o petits grups dirigits per una dinamitzadora lingüística en què s'estableixen converses entre aprenents i catalanoparlants.
12	Tallers de conversa «Parlem al bar»	Tallers de conversa impartits de manera dinàmica per una professora en un bar, per tal d'apropar la llengua catalana a situacions quotidianes i proposar-ne un aprenentatge més informal.
12	Voluntariat lingüístic	Programa de voluntariat que es basa en la formació de parelles lingüístiques o petits grups dirigits per una dinamitzadora lingüística en què s'estableixen converses entre aprenents i catalanoparlants.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Sortides del Grup de Coneixement del Medi	Excursions locals amb identificació geogràfica i històrica.

**AGENT EXECUTOR: MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA**

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Activitats setmanals entorn dels agrupaments de joves de 14 a 18 anys i campaments d'estiu	La proposta educativa del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca es fonamenta en un sistema de pedagogia activa que es concreta en tres opcions bàsiques, tres àmbits d'actuació no excloents i interrelacionats: educació, fe i país. D'aquesta manera, s'han preparat activitats d'escoltisme amb el propòsit de crear una consciència crítica sobre la situació actual de la societat i les possibilitats de transformar-la en tots els àmbits, educant les actituds i els valors que poden ajudar al canvi. Per això cal conèixer i estimar la nostra geografia; conèixer i assolir la nostra forma cultural concreta; respectar, conèixer i utilitzar la llengua pròpia.
31	Curs de monitor de temps lliure infantil i juvenil	El curs prepara l'alumne per intervenir de manera educativa en activitats de temps lliure infantil i juvenil, i el capacita per organitzar, dinamitzar i avaluar activitats d'oci infantil i juvenil en el marc de la programació general d'una organització o empresa. Tota aquesta formació es fa en català.

**AGENT EXECUTOR: PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Programa de parelles lingüístiques	Programa que facilita una parella lingüística als aprenents de català per millorar la correcció i la fluïdesa en aquesta llengua.

## ANNEX 2

### Actuacions per dret

#### Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

Acció 1: Establiment de mecanismes d'informació als residents per tal que coneguin la realitat sociocultural de les Illes Balears i els avantatges d'aprendre la llengua catalana.		
	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Mallorca	Campanya a les xarxes socials sobre sostenibilitat lingüística
2.	Ajuntament de Maó	Taller de català d'acollida per a joves nous (IEB)
3.		Curs de català per a persones no catalanoparlants, principiants

Acció 2: Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast.		
	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Mallorca	Elaboració i actualització permanent de la secció «Aprendre català» del web Llengua Mallorca
2.	Ajuntament d'Artà	Campanyes informatives per divulgar recursos
3.	Ajuntament de Bunyola	Promoció de la convocatòria de cursos de català de l'IEB
4.		Promoció de la campanya: «I tu, jugues en català?»
5.	Ajuntament d'Inca	Edició del tríptic <i>Programa de llengües 2019</i>
6.	Ajuntament de Palma	Fullet informatiu sobre l'oferta de cursos de català a Palma
7.	Ajuntament de Son Servera	Recursos d'aprenentatge

Acció 3: Establiment de mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana (entitats organitzadores, períodes d'inscripció, durada, hores de formació presencial, preus...) i els recursos per a l'autoformació (materials didàctics, cursos en línia, voluntariat lingüístic...) que hi ha a disposició dels ciutadans.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Participació en la fira organitzada amb motiu del Dia de les Illes Balears 2019
2.	Ajuntament d'Artà	Participació en la fira amb motiu del Dia de les Illes Balears 2019
3.	Ajuntament de Calvià	Obertura d'un centre de català a Magaluf integrat en la xarxa de centres de l'IEB
4.		Col·laboració com a punt d'informació de les proves oficials de català

5.	Ajuntament de Lluçmajor	Cursos de català per a adults octubre de 2018 – gener de 2019
6.		Cursos de català per a adults febrer-maig de 2019
7.		Cursos de català per a adults octubre de 2019 – gener de 2020
8.		Tallers de català oral febrer-març de 2019
9.		Tallers de català oral estiu de 2019
10.		Punt informatiu de les proves de català de la Direcció General de Política Lingüística

Acció 4: Oferta, dins el mateix centre escolar, d'hores de reforç per aconseguir l'anivellament dels coneixements de llengua catalana de l'alumnat que arriba al centre al llarg del curs.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	PALIC
2.	Conselleria d'Educació	Projecte de dinamitzadors lingüístics
3.	Universitat i Recerca	Projecte d'intercanvis
4.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Reforç de llengua catalana

Acció 5: Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nousvinguts, principalment abans de la incorporació al sistema escolar, per facilitar-los l'adquisició de la comprensió oral i escrita.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	«Taller de llengua»
2.	Ajuntament de Maó	Taller de català d'acollida per a joves nousvinguts (IEB)
3.		Curs de català per a persones no catalanoparlants, principiants
4.	Ajuntament de Son Servera	Cursos de català elemental per a adults
5.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana
6.	Institut d'Estudis Eivissencs	Cursos de català per a joves nousvinguts

Acció 6: Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema laboral de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu per assegurar els coneixements bàsics de llengua catalana, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Taller de català d'acollida per a joves nousvinguts (IEB)
2.	Universitat de les Illes Balears	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB
3.		Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana
4.		Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa
5.		Programa de Parelles Lingüístiques
6.	Delegació del Govern	Cursos de coneixements de català

Acció 8: Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Tallers per a joves nouvinguts
2.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	Tallers de reforç
3.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors	Cursos de català per a nouvinguts
4.	Ajuntament d'Artà	Oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes
5.	Ajuntament de Campanet	Curs d'alfabetització en català per a nouvinguts
6.	Ajuntament de Campos	Cursos de català
7.	Ajuntament de Ciutadella	Programa Tàndems Lingüístics i Multiculturals
8.	Ajuntament d'Esporles	Curs de llengua catalana per a estrangers de nivell A
9.	Ajuntament d'Inca	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural municipal
10.	Ajuntament de Maó	Taller de català d'acollida per a joves nouvinguts (IEB)
11.	Institut d'Estudis Eivissencs	Tallers de conversa «Parlem al bar»
12.		Voluntariat lingüístic
13.	Paraula Centre de Serveis Lingüístics	Programa de parelles lingüístiques

Acció 9: Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació,	Viatge d'estudis a Mallorca d'estudiants de català de la Universitat de Tolosa
2.	Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Estada lingüística d'estiu a les Illes Balears
3.	Consell Insular de Menorca	XVII Premi F. de Borja Moll de contes i rondalles
4.		Concurs Lletres i Mots



5.	Ajuntament d'Alaior	Contacontes Promoció de la literatura infantil en català
6.		Teatre
7.		Poesia
8.		Glosat
9.	Ajuntament d'Artà	Activitats lúdiques diverses adreçades a infants i joves <i>Pompeu Fabra, jugada mestra!</i>
10.	Ajuntament de Banyalbufar	Cinema en català
11.		Festes patronals de Banyalbufar
12.	Ajuntament de Bunyola	Programació de contacontes infantils
13.	Ajuntament de Campos	Hora del conte i teatre infantil
14.	Ajuntament d'Esporles	Club de lectura infantil
15.		L'hora del conte per infants
16.		Canta contes per a nadons
17.		Cinema a la fresca en català
18.	Ajuntament de Felanitx	Contacontes i tallers
19.	Ajuntament de Ferreries	Gimcana lingüística «L'art de les frases fetes»
20.		Premi Literari Francesc d'Albranca 2019
21.	Ajuntament d'Inca	«Ajuntament portes obertes»
22.		Concurs Local de Targetes de Nadal
23.		Cursos de ball de bot per a infants
24.		Betlem a l'Ajuntament
25.		Programació de teatre en català adreçat a alumnes en edat escolar del municipi d'Inca
26.	Ajuntament de Lluçmajor	Exposició «Acosta't als refranys» (material elaborat pel Servei Lingüístic de l'Ajuntament de Lluçmajor)
27.		Exposició «Les Fires en poques paraules» (material elaborat pel Servei Lingüístic de l'Ajuntament de Lluçmajor)
28.	Ajuntament de Manacor	Oferta educativa per a escolars 2018-2019
29.		Exposició «Paraules amb Arrels» a l'IES Mossèn Alcover
30.	Ajuntament des Mercadal	«Jugam en català»
31.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Reforç de català
32.		Tallers creatius en català
33.		Representacions teatrals
34.		Contacontes a la Biblioteca Municipal
35.	Ajuntament de Santa Eugènia	Taller «Creixem llegint»
36.		Taller «Teixit de contes»
37.		Mostra d'Arts Escèniques a Santa Eugènia
38.		Activitats teatrals i lúdiques
39.	Ajuntament de Son Servera	Teatre escolar municipal
40.		Concursos de creació literària en català
41.		Teatre infantil i juvenil
42.		Cinema en català
43.		Cicles de cinema a la fresca en català

44.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Jornades lúdiques Jornades d'escacs
-----	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------

Acció 11: Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat Direcció General de Comunicació	Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb algú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme
2.	Consell Insular de Menorca	Campanya «Berena en català»

Acció 12: Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.).

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Cursos generals de llengua catalana
2.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació Universitat i Recerca Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors	Preparació per a les proves de català
3.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament	Convocatòria de subvencions a les comunitats balears a l'exterior per al 2019. Com a activitat subvencionable, s'hi inclou la realització de cursos de català i de difusió de la cultura i la història de les Illes Balears.
4.	Consell Insular de Menorca	Cursos de català per a adults
5.	Ajuntament d'Alaior	Formació en llengua catalana Subscripció de convenis amb el Consell Insular de Menorca
6.	Ajuntament d'Artà	Oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes
7.	Ajuntament de Calvià	Cursos de català per als ciutadans
8.		Tallers de conversa per als ciutadans
9.	Ajuntament de Ciutadella	Centre de Català de Ciutadella
10.		Subvencions per a cursos de llengua catalana
11.		Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal de l'Ajuntament de Ciutadella, del Patronat de l'Hospital i del Patronat d'Escoles Infantils
12.	Ajuntament d'Esporles	Curs de llengua catalana per a estrangers de nivell A
13.		Curs de llengua catalana per a catalanoparlants de nivell B2
14.	Ajuntament de Felanitx	Classes de català per a adults

15.	Ajuntament de Ferreries	Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa per a la prestació del servei d'educació de persones adultes
16.	Ajuntament d'Inca	Organització de cursos de llengua catalana al municipi en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)
17.	Ajuntament de Lluçmajor	Cursos de català per a adults octubre de 2018 – gener de 2019
18.		Cursos de català per a adults febrer-maig de 2019
19.		Cursos de català per a adults octubre de 2019 – gener de 2020
20.		Tallers de català oral febrer-març de 2019
21.		Tallers de català oral estiu de 2019
22.	Ajuntament de Manacor	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca
23.	Ajuntament de Maó	Conveni amb l'Escola de Persones Adultes Joan Mir i Mir, de Maó
24.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Conveni amb l'Associació d'Adults d'Eivissa i Formentera
25.	Ajuntament de Son Servera	Cursos de català de perfeccionament
26.	Institut d'Estudis Eivissencs	Tallers de conversa «Parlem al bar»
27.		Voluntariat lingüístic

Acció 13: Oferta formativa àmplia de cursos de català a través dels entorns laborals dels ciutadans (col·legis professionals, empreses, organitzacions empresarials i sindicals, etc.) que inclogui tant els nivells de coneixements generals com els específics i adreçada tant als professionals de cada sector com al personal administratiu que hi treballa directament.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Taller de català per a col·lectius específics per a persones nouvingudes a la Colònia de Sant Pere
2.		Taller de català per a col·lectius específics per a la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears.
3.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019
4.	Consell Insular de Mallorca	Cursos per a Desenvolupament Local
5.	Consell Insular de Menorca	Cursos de català per a treballadors de l'Administració pública
6.		Sessions de conversa en català per a treballadors de l'Administració pública

Acció 14: Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019
2.	Consell Insular de Mallorca	Difusió de recursos d'aprenentatge a través d'EINSCAT, del web Llengua Mallorca

3.	Ajuntament de Maó	Programa de voluntariat lingüístic de Maó (parelles lingüístiques)
4.	Ajuntament de Son Servera	Recursos d'autoaprenentatge

Acció 15: Creació de punts d'assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana per oferir als ciutadans informació sobre els recursos per a l'autoformació existents i per assessorar-los durant el procés d'autoaprenentatge.

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Alaior	Servei d'Assessorament Lingüístic
2.	Ajuntament de Calvià	Obertura d'un centre de català a Magaluf integrat en la xarxa de centres de l'IEB
3.	Ajuntament de Ferreries	Servei d'Assessorament Lingüístic
4.	Ajuntament d'Inca	Col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics pel Centre de Català d'Inca
5.		Assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana a través del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Àrea de Cultura
6.	Ajuntament de Lluçmajor	Cursos de català per a adults octubre de 2018 - gener de 2019
7.		Cursos de català per a adults febrer-maig de 2019
8.		Cursos de català per a adults octubre de 2019 - gener de 2020
9.		Tallers de català oral febrer-març de 2019
10.		Tallers de català oral estiu de 2019
11.		Punt informatiu de les proves de català de la Direcció General de Política Lingüística
12.	Ajuntament de Manacor	Centre de Català de Manacor
13.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Servei d'assessorament
14.	Ajuntament de Son Servera	Servei d'Assessorament Lingüístic

Acció 17: Promoció dels centres que ofereixen els ensenyaments no reglats en llengua catalana o que estan preparats per poder-ho fer.

	Agent	Actuació
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Difusió de cooperatives d'ensenyament

Acció 20: Oferta formativa de llengua i cultura catalanes amb l'objectiu de reforçar la competència adquirida pels docents, de donar.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	Formació i autoformació dels professors en llengua catalana

Altres actuacions vinculades al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació,	Títol propi de la UIB d'Expert Universitari en Dinamització Lingüística
2.	Universitat i Recerca	Bibliografia general de dialectologia catalana

3.	Direcció General de Política Lingüística	XVIII Congrés d'Estudiants de Filologia Catalana	
4.		Cicle de conferències sobre la diversitat lingüística	
5.		33es Jornades Internacionals per a Professors de Català	
6.		Celebració del Dia Europeu de les Llengües	
7.		III Jornada de Dinamització Lingüística	
8.		Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears	
9.		Consell Insular de Mallorca	Estudis d'usos lingüístics i visites als ajuntaments
10.			Participació en l'Any Salvà
11.	Ajuntament de Calvià	Programa de ràdio <i>Tast de llengua</i> a la ràdio municipal Ràdio Calvià	
12.	Ajuntament de Manacor	Curs de reforç de català per als funcionaris	
13.	Ajuntament des Mercadal	Arbre de Nadal lingüístic	
14.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Perfil Google Maps	
15.	Universitat de les Illes Balears	Enquesta sobre els usos lingüístics reals a les aules de la UIB	

### Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

Acció 26: Organització de tallers de llengua catalana per a infants d'incorporació recent o que no tenen coneixements pràctics suficients de llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Reforç escolar
2.	Ajuntament de Manacor	Aula d'Acollida al CEIP Ses Comes
3.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Tallers lúdics

Acció 27: Promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Taller de composició de rap
2.	Consell Insular de Menorca	Programa «Alternanits»
3.	Ajuntament d'Inca	Taller de glosa improvisada a Inca
5.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Tallers d'oci alternatiu
4.	Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca	Activitats setmanals entorn dels agrupaments de joves de 14 a 18 anys i campaments d'estiu

Acció 28: Augment de l'oferta i la promoció de les colònies, els campaments i les escoles d'estiu a fi que els infants tinguin l'oportunitat d'experimentar el contacte amb la natura i amb l'entorn, inclosos els aspectes culturals i lingüístics, tant de la pròpia illa com de les		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

altres illes i d'altres contrades de la comunitat lingüística.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Organització d'escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure
2.	Ajuntament de Bunyola	Escola d'Estiu de Bunyola
3.	Ajuntament de Campanet	Organització de colònies, campaments i escoles d'estiu
4.	Ajuntament de Campos	Escola d'estiu
5.	Ajuntament de Felanitx	Activitats d'estiu
6.	Ajuntament de Santa Eugènia	Escola d'estiu 2019 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»
7.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Escoles d'estiu

Acció 31: Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana en els cicles formatius que expedeixen titulacions per dur a terme activitats de lleure (activitats físiques i esportives, serveis socioculturals i a la comunitat, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca	Curs de monitor de temps lliure infantil i juvenil

Acció 33: Introducció als clubs i a les federacions esportives de les figures de l'assessor i del dinamitzador lingüístics, per tal d'aconseguir que les revistes, les publicacions i els comunicats, així com les pàgines web, es puguin fer en català.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu

Acció 34: Regulació de l'ús de la llengua catalana en tot tipus d'esdeveniments esportius que tenguin lloc a les Illes Balears i de la publicitat que se'n faci a través dels mitjans de comunicació: competicions de vela, torneigs de tennis, competicions de ciclisme, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Inca	Organització d'activitats i esdeveniments esportius amb difusió en llengua catalana
2.	Ajuntament de Son Servera	Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Son Servera

Acció 35: Inclusió del requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions il·lenques i avaluació del compliment del requisit.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Requisit de llengua catalana en totes les manifestacions esportives
2.	Ajuntament de Campos	Competicions i torneigs
3.	Ajuntament de Son Servera	Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Son Servera

Acció 36: Creació, a càrrec de les administracions en col·laboració amb els grups existents, d'una oferta estable d'excursionisme que inclogui el coneixement del medi i la integració lingüística entre els seus objectius.		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Programa «Viu la biosfera»
2.	Ajuntament de Bunyola	Promoció de rutes excursionistes Comuna de Bunyola
3.	Ajuntament de Ciutadella	Ruta guiada dels grups de Tàndems Lingüístics i Multiculturals pel centre de la ciutat
4.		Dues visites guiades dels grups de Tàndems Lingüístics i Multiculturals al Museu Municipal de Ciutadella
5.	Ajuntament d'Esporles	Rutes culturals
6.	Ajuntament d'Inca	Programa de senderisme «Vens d'excursió» 2018-2019
7.	Ajuntament de Son Servera	Guies de turisme, de senderisme, de coneixement del medi...

Acció 37: Edició i/o difusió, en suport imprès o electrònic, de materials amb la terminologia i la fraseologia pròpies de la llengua catalana corresponents a les diferents modalitats esportives: manuals, reglaments, reculls de terminologia i fraseologia específiques, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Difusió de material amb la terminologia en català corresponent a diferents modalitats esportives
2.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Material didàctic

Acció 38: Organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament	Convocatòria de subvencions a les reials acadèmies de les Illes Balears per al 2019
2.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Concurs «I tu, jugues en català?»
3.	Consell Insular de Menorca	«La Ruta dels enigmes»
4.		«Planta la teva rosa»
5.		Passatemps Fabra
6.		El Joc de la Memòria
7.		L'Art de les Frases Fetes

8.		XV Fira del Llibre en Català
9.	Ajuntament de Bunyola	Teatre en català: <i>Losers</i>
10.	Ajuntament de Calvià	IV Jornades d'Estudis Locals de Calvià
11.	Ajuntament de Ciutadella	Activitats en català per al públic infantil, juvenil i adult a la Biblioteca Municipal
12.	Ajuntament de Ferreries	Taller de rebosteria menorquina adreçat especialment a nouvinguts
13.		Glosat de Sant Bartomeu
14.		Gimcana Improaventures de Sant Bartomeu amb la companyia Teatre de Xoc
15.	Ajuntament d'Inca	Taller de glosa improvisada a Inca
16.		Convocatòria dels Premis Literaris Pare Colom 2019
17.		III Cicle de Conferències Poètiques a Inca
18.		Certamen Escolar de Relat Curt i Poesia 2019
19.		Concurs de Redacció i Glosat Premi Ciutat d'Inca 2019
20.		Activitats de foment de la lectura adreçades a públic adult
21.		Activitats de foment de la lectura adreçades als alumnes dels centres educatius d'Inca i a la població infantil i en general
22.		XXXI Mostra de Teatre Infantil i Juvenil d'Inca
23.		Programació teatral mensual en llengua catalana
24.		Taller d'escriptura creativa - «Tot comença per escriure un conte»
25.		Activitats poètiques per fomentar la creació i el coneixement de la poesia
26.	Ajuntament de Lluçmajor	Microteatre en memòria de Maria Antònia Salvà
27.		Recital líric amb música i poesia llucmajoreres (amb cançons de Samper sobre poemes de Maria Antònia Salvà)
28.		Pregó de Fires
29.		Exposició «Maria Antònia Salvà, 1869-2019», en col·laboració amb l'Obra Cultural Balear de Lluçmajor
30.		III Jornades d'Estudis Locals de Lluçmajor. 150è Aniversari del naixement de Maria Antònia Salvà (1869-2019)
31.	Representació de l'obra de teatre <i>La malcontenta</i> , a partir de la novel·la de Sebastià Alzamora	
32.	Ajuntament de Son Servera	Cinema al Teatre Municipal La Unió
33.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Jornades Cooperatives
34.	Institut d'Estudis Eivissencs	Sortides del Grup de Coneixement del Medi

Acció 39: Promoció de les festes populars i les celebracions tradicionals de cada poble o barri, en col·laboració amb les associacions de veïns, com a contexts d'ús normal de la llengua catalana.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
--	--------------	-----------------



1.	Consell Insular de Menorca	Vocabulari visual Terminologia de les festes de Menorca (3). Gastronomia festiva
2.	Ajuntament de Bunyola	Bunyola Fira de Muntanya
3.	Ajuntament de Campanet	Promoció i organització de festes i concerts
4.	Ajuntament de Campos	Festes i celebracions
5.	Ajuntament d'Inca	Programació de festes patronals i de barriada 2019
6.	Ajuntament de Sant Antoni de	Programació de festes patronals
7.	Portmany	Festival de ball i cançons de la nostra terra
8.	Ajuntament de Santa Eugènia	Festes populars
9.	Ajuntament de Son Servera	Festes locals

Acció 40: Signatura de convenis de cooperació amb altres administracions per ampliar l'oferta de pel·lícules doblades o subtítulades al català i la seva projecció a les sales comercials.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Projecte CinemaCat

Acció 41: Organització de cicles de cinema en català adreçats a la població infantil i juvenil.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	Programa «Viu la cultura»
2.	Delegació de la Presidència per a la Cultura	Projecció en català d'audiovisuals
3.	Ajuntament d'Alaró	«Cinema a la fresca 2019»
4.	Ajuntament de Bunyola	Cinema a la fresca en català
5.	Ajuntament de Campanet	Cinema per a públic infantil
6.	Ajuntament de Maó	Cinema a la fresca en català («Cicle de cinema intercultural»)
7.		Festival de Cinema Infantil (2019-2020)
8.	Ajuntament de Son Servera	Cicle de cine a la fresca en català
9.		Cine escolar en català

Acció 43: Oferta d'ajuts destinats a fomentar la creació de productes competitius en llengua catalana aplicant les noves tecnologies (CD-ROM, animació assistida per ordinador, jocs interactius, apps, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Llista de reproducció de música de Mallorca en català

Acció 45: Organització de trobades i exposicions de productes i materials en llengua catalana destinats a la població juvenil i als educadors d'infants i joves (monitors, pares, mestres, educadors de carrer...): campus informàtics —Internet, jocs en xarxa, etc.—, exposicions de còmics i revistes, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Adhesius de Nadal per al mòbil
2.	Consell Insular de Menorca	XV Fira del Llibre en Català

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	Promoció del cinema en català que hi ha a la cartellera
2.	Conselleria d'Educació,	Concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries»
3.	Universitat i Recerca	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears
4.	Direcció General de Política Lingüística	Premis Enderrock de la Música Balear 2019
5.		Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears
6.		Campanya «I tu, jugues en català?»
7.		Edició del CD <i>19 Nadales</i>
8.		Carta als Reis d'Orient
9.	Consell Insular de Mallorca	Premis Mallorca de Creació Literària
10.		Aportació econòmica a la IPAMA
11.		Subvenció nominativa al Gremi de Llibreters
12.	Ajuntament de Felanitx	Diada «Mou-te amb cap»
13.	Ajuntament d'Inca	4t Memorial Miquel Albero Mestre (08/06/2019): concert de Sau, Anegats i Or
14.	Ajuntament de Manacor	El monòleg <i>Pompeu Fabra, jugada mestra!</i> es representa als tres instituts del municipi
15.		Scrabble a la fresca
16.		«Llegeix, t'agradarà!»
17.	Ajuntament de Palma	Lliurament dels II Premis Enderrock de la Música Balear 2019
18.	Ajuntament de Sant Antoni de	Tallers d'artesanía popular
19.	Portmany	Convenis de col·laboració amb les colles de ball pagès
20.		Col·laboració amb l'edició de llibres escrits en català
21.		Certàmens gastronòmics Pintxa Sant Antoni i Restaura't

## Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari

Acció 51: Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés per fer feina a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública, de la competència lingüística adequada en llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Exigència de coneixements de català
2.	Ajuntament d'Artà	Exigència de coneixements de català
3.	Ajuntament de Ferreries	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de l'Ajuntament, també els de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'Àrea de Serveis Socials
4.	Ajuntament de Maó	Exigència de competència lingüística
5.	Ajuntament de Son Servera	Exigència de coneixements de català

Acció 52: Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius de professionals de l'àmbit sanitari i assistencial i que prioritzi la formació bàsica dels no catalanoparlants en horari laboral.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)	Cursos de català per al personal del Servei de Salut
2.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019

Acció 54: Difusió, entre tot el personal dels àmbits sanitari i assistencial, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per a aquest personal com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)	Cursos de català per al personal del Servei de Salut
2.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2019

Acció 56: Adopció de mesures per incentivar l'ús de la llengua catalana en la formació inicial i permanent dels professionals dels sectors sanitari i assistencial.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Universitat de les Illes Balears	Enquesta sobre usos lingüístics reals a les aules de la UIB

Acció 59: Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Col·laboració amb la revista de l'IMAS <i>Alimara</i>

2.	Ajuntament d'Alaró	Retolació
3.	Ajuntament d'Artà	Normalització de rètols, capçaleres, segells i altres elements
4.	Ajuntament des Mercadal	Cartells nous per als centres de salut
5.	Ajuntament de Son Servera	Reglament municipal d'ús de la llengua catalana

Acció 68: Difusió, entre els usuaris i els treballadors de la sanitat pública, del coneixement dels drets lingüístics i la garantia del seu exercici i compliment.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears

### Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

Acció 73: Informació a les empreses públiques i amb participació de l'Administració de la legislació lingüística que les afecta, i difusió entre els treballadors d'aquestes empreses d'una campanya informativa sobre els drets lingüístics dels ciutadans que atenen.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.

Acció 77: Promulgació de normativa de rang de llei o de decret que estableixi com a requisit, per a les diferents administracions de les Illes Balears, la valoració de l'ús de la llengua catalana en els plec de condicions dels contractes de subministrament de béns i serveis i en els processos de concessió o autorització administrativa de serveis públics, a fi que es garanteixi que els usos lingüístics derivats dels contractes i les concessions siguin en llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.

Acció 78: Coordinació d'actuacions entre les administracions públiques a fi d'aconseguir l'ús del català per part dels proveïdors (de programaris informàtics, de màquines expenedores, de serveis de restauració, de neteja...).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>

1.	Universitat de les Illes Balears	La llengua catalana en el programari que s'utilitza a la UIB
2.		Usos lingüístics de les empreses concessionàries

Acció 79: Establiment normatiu de l'ús habitual del català de les administracions de les Illes Balears amb l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Ús habitual del català
2.	Ajuntament d'Artà	Ús habitual del català

Acció 80: Elaboració i aprovació de normativa per regular l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua en les activitats socioeconòmiques.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb què l'Ajuntament manté relacions comercials, legals, etc.

Acció 81: Difusió, a través de tríptics, cartells, pàgines web, espots televisius, falques de ràdio, cartes circulars, bàners, etc., d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Campanya «Paraules nostres»
2.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a les empreses locals

Acció 82: Supervisió de l'aplicació de la normativa reguladora de l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses i els establiments comercials afectats.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears

Acció 84: Regulació normativa de la presència del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Lluçmajor	Exigència del coneixement de català per obtenir una llicència de taxi de l'Ajuntament de Lluçmajor

Acció 85: Difusió, entre les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears, d'una campanya informativa sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>

1.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a les empreses locals
----	---------------------------	-----------------------------------------

Acció 90: Difusió dels materials didàctics i reculls de lèxic en català ja existents corresponents als diferents sectors productius i convocatòria d'ajuts per elaborar-ne i editar-ne de nous, a fi d'afavorir l'ús professional del català.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	Material didàctic
2.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors	Difusió FP dual
3.	Ajuntament de Ciutadella	Col·laboració en l'elaboració de material didàctic i de reculls de lèxic en català
4.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Exposició de material didàctic i recursos diversos

Acció 93: Establiment de la utilització del català com a llengua vehicular en els cursos de formació per a l'ocupació i d'ensenyaments no reglats, i establiment de l'exigència progressiva de coneixements mitjans de català dels professors que els imparteixen, com a condicions que s'han de tenir en compte perquè aquests cursos rebin suport institucional.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	El català com a llengua vehicular en els cursos de formació
2.	Govern de les Illes Balears Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors	Cursos per a l'ocupació
3.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Cursos de formació

Acció 95: Suport a l'edició en català del material (imprès, informàtic o audiovisual) que s'utilitza en els programes de reciclatge i formació per a l'ocupació de les empreses i dels sindicats, o facilitació del material que ja hi ha en català.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment i difusió del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB

Acció 96: Augment del nombre de cursos de català i d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i els de reciclatge dins les empreses per afavorir l'ús professional del català.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Cursos de formació d'economia social i cooperativisme

Acció 97: Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics
2.	Ajuntament de Felanitx	Retolació comercial

Acció 98: Realització d'una campanya d'informació adreçada a les empreses que faci conèixer els drets lingüístics dels consumidors a les persones que hi treballen i les informi de la importància d'atendre aquests drets.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a les empreses locals

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Retolació interna de bars i restaurants
2.	Ajuntament de Bunyola	Bosses de tela en català: comerç local i de proximitat
3.	Ajuntament de Ciutadella	Oferiment d'assessorament lingüístic als bars i restaurants de Ciutadella
4.		Ruta guiada dels grups de Tàndems Lingüístics i Multiculturals pel Mercat Municipal

### Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

Acció 117: Inclusió, entre els criteris de concessió de noves freqüències i en la renovació de les ja existents, del criteri que com a mínim el 50 % del temps d'emissió de programes de qualsevol naturalesa sigui en llengua catalana, i establiment de mesures de control estricte del compliment d'aquest criteri lingüístic.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Calvià	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català
2.		Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català

Acció 119: Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de ràdio i televisió patrocinats per les institucions públiques de les Illes Balears.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Ús del català com a llengua vehicular dels espais o programes de ràdio i televisió

Acció 120: Realització de campanyes promocionals de difusió i ampliació de l'oferta de premsa en català a totes les illes, amb continguts competitius, d'abast general, insular i local.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria pública d'ajuts a la premsa diària
2.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a la revista local <i>CM7</i>

Acció 121: Oferta d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts destinats a la premsa de caràcter local i a la de temàtica especialitzada escrites en català a les Illes Balears
2.	Consell Insular de Mallorca	Convocatòria d'ajuts per a inversió per a premsa impresa o digital en llengua catalana
3.		Convocatòria d'ajuts de <i>minimis</i> a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana
4.		Subvenció nominativa a l'AELC
5.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a l'edició en llengua catalana
6.		Conveni amb l'Associació de Premsa Local

Acció 129: Organització de cursos de formació lingüística i de reciclatge per a professionals de la ràdio i la televisió.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca Direcció General de Política Lingüística	II Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: la Llengua Oral

Acció 131: Establiment d'una política de promoció i suport a la presència de la llengua catalana en màquines i programes (adquisició de llicències, ajuts, subvencions, convenis, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català

Acció 133: Dotació de l'Administració i dels centres que en depenen, de les empreses de comunicació, de les associacions culturals, etc., amb programari en llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Campanet	Dotació de programari en català

Acció 135: Oferta de suport i assessorament lingüístic per a la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català.		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català

Acció 136: Afavoriment, mitjançant ajuts econòmics, de la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català
2.	Ajuntament d'Artà	Creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	Difusió de les conclusions de les II Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: la Llengua Oral
2.	Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria pública d'ajuts destinats als mitjans de comunicació audiovisual que emeten en llengua catalana a les Illes Balears
3.		Decret 89/2019, de 29 de novembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears
4.	Govern de les Illes Balears	Campanya «Feim feina amb tu»
5.	Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació	Vídeo «Miquel Montoro ensenya a plantar producte local a casa»
6.	Ajuntament de Calvià	Publicacions municipals
7.		Publicació de la revista <i>Entorn</i>
8.	Ajuntament de Ciutadella	Obsequi per Sant Jordi
9.		Escrit adreçat a tot el personal de l'Ajuntament
10.	Ajuntament de Maó	Revisió de continguts de la pàgina web municipal
11.	Unió de Cooperatives de	Publicitat als mitjans de comunicació
12.	Treball Associat de les Illes	Jornades d'Economia Social
13.	Balears	II Estudi sobre la realitat de la dona a les cooperatives de treball associat de les Illes Balears
14.		Jornades de Renovació Educativa
15.		Jornades de Microcooperatives
16.		Microteatre cooperatiu
17.		Quadernet didàctic de microteatre
18.		Concert solidari cooperatiu