

**PLA D'ACTUACIONS  
EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA  
PER AL QUINQUENNI 2016-2021**

---

MEMÒRIA D'EXECUCIÓ  
2021



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

## Sumari

Introducció.....	3
Què és el Pla d'Actuacions .....	4
Metodologia i recollida de la informació.....	8
Anàlisi dels resultats .....	12
Conclusions.....	23
Índex de gràfics i taules .....	25
Annex 1. Actuacions per agent executor.....	26
<i>Govern de les Illes Balears</i> .....	26
<i>Consell Insular de Mallorca</i> .....	52
<i>Consell Insular de Menorca</i> .....	56
<i>Consell Insular de Formentera</i> .....	58
<i>Ajuntament d'Alaior</i> .....	59
<i>Ajuntament d'Alaró</i> .....	60
<i>Ajuntament d'Artà</i> .....	61
<i>Ajuntament de Bunyola</i> .....	63
<i>Ajuntament de Calvià</i> .....	64
<i>Ajuntament de Campanet</i> .....	66
<i>Ajuntament de Capdepera</i> .....	67
<i>Ajuntament de Ciutadella</i> .....	70
<i>Ajuntament de Deià</i> .....	71
<i>Ajuntament d'Esporles</i> .....	73
<i>Ajuntament d'Inca</i> .....	74
<i>Ajuntament de Llucmajor</i> .....	77
<i>Ajuntament de Manacor</i> .....	78
<i>Ajuntament de Maó</i> .....	82
<i>Ajuntament des Mercadal</i> .....	84
<i>Ajuntament de Palma</i> .....	85
<i>Ajuntament de Pollença</i> .....	87
<i>Ajuntament de Sant Antoni de Portmany</i> .....	88
<i>Ajuntament de Santa Eugènia</i> .....	89
<i>Ajuntament de Son Servera</i> .....	89
<i>Delegació del Govern de l'Estat a les Illes Balears</i> .....	91
<i>Universitat de les Illes Balears</i> .....	91
<i>Paraula. Centre de Serveis Lingüístics</i> .....	95
<i>Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears</i> .....	95
<i>Joves de Mallorca per la Llengua</i> .....	97
Annex 2. Actuacions per dret .....	98
<i>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</i> .....	98
<i>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</i> .....	105
<i>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</i> .....	111
<i>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</i> .....	113
<i>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</i> .....	118

## **Introducció**

Aquest document és un recull de l'estat d'execució de les accions contingudes en el Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021.

La Direcció General de Política Lingüística elabora anualment una memòria de les accions duites a terme cada any a partir de la informació que li proporcionen els mateixos agents executors prevists en el Pla d'Actuacions.

En aquest cas, el document que teniu a les mans conté la informació relativa a les accions executades durant l'any 2021.

## Què és el Pla d'Actuacions

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 és un document aprovat per unanimitat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana en la sessió celebrada el 7 de juliol de 2016.

El Pla d'Actuacions es basa en la proposta elaborada per la Ponència de Planificació. Aquesta proposta és fruit de l'encàrrec que el Ple del Consell Social va fer a la Ponència en la sessió del Ple del 16 d'octubre de 2015 perquè assessoràs en la concreció del Pla General de Normalització Lingüística, com a instrument de planificació de l'actuació que es vol dur a terme.

En el document resultant es concreten un conjunt sistematitzat d'accions previstes en el Pla General de Normalització Lingüística, aprovat pel Consell Social el 2 d'abril de 2009. En alguns casos, les accions es van actualitzar o complementar.

El període d'execució previst —el quinquenni 2016-2021— és prou ampli perquè els agents corresponents puguin planificar, de manera flexible i a partir del criteri que considerin més adequat, l'execució de les actuacions.

### *Drets lingüístics*

---

El Pla d'Actuacions se centra en diverses situacions en què els ciutadans de les Illes Balears —independentment de quina sigui la seva llengua d'origen— actualment no poden emprar la llengua catalana, o bé només la poden emprar havent de suportar un cost improcedent i dissuasiu, de manera que no poden exercir amb normalitat el seu dret d'usar-la. A partir de cada situació, el Pla d'Actuacions dissenya una intervenció per modificar-la.

El disseny de la intervenció es desplega a partir de cinc drets lingüístics dels ciutadans, que inclouen un total de 136 accions o manifestacions concretes. Els drets lingüístics recollits són els següents:

1. Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 25 accions (1-25).
2. Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 20 accions (26-45).
3. Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 27 accions (46-72).
4. Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 42 accions (73-114).
5. Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 22 accions (115-136).

En el document es proporciona una descripció genèrica de cada dret i se'n delimiten manifestacions concretes. També s'hi fa un diagnòstic, expressat en forma de problemes concrets, de les causes per les quals el català no es pot emprar amb normalitat en un àmbit determinat.

És convenient recordar la descripció que es fa de cada un dels drets lingüístics prevists, atès que defineix l'objectiu que es persegueix:

<i>Dret</i>	<i>Formulació genèrica del dret</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats a mecanismes d'adquisició de la llengua catalana eficaços i adequats al seu perfil i a les seves necessitats.
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret de disposar d'una oferta de lleure en llengua catalana variada i fàcilment accessible que cobreixi les necessitats d'esbarjo pròpies del seu grup d'edat i que estigui d'acord amb els seus interessos personals. Així mateix, qualsevol ciutadà té el dret d'accedir a un ventall ampli d'activitats de lleure que li facilitin l'adquisició de la llengua catalana en un context informal i lúdic en què tenguí l'oportunitat de relacionar-se amb naturalitat amb persones catalanoparlants.
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret d'emprar la llengua catalana en les seves comunicacions orals i escrites amb els organismes de la comunitat autònoma que ofereixen assistència sanitària. Això vol dir que té el dret d'expressar-se de forma normal en català en aquest àmbit i de ser correspost també de forma normal en la mateixa llengua, en un entorn en què la possibilitat d'usar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.

Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats, i de manera àmplia, a uns mitjans de comunicació —escrits i audiovisuals— en llengua catalana, tant públics com privats i tant de caràcter especialitzat com generalista.
--	--

La versió completa del Pla d'Actuacions es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística (<http://dgpoling.caib.cat>).

El Pla d'Actuacions preveu un gran nombre d'agents executors, d'índole molt diversa, ja que s'adreça al conjunt de la societat de les Illes Balears. Inclou, per tant, les administracions públiques i els representants de la societat civil (sindicats, patronals, entitats culturals, etc.).

Alguns d'aquests agents formen part del Ple del Consell Social de la Llengua Catalana i, per tant, van aprovar el Pla d'Actuacions. D'altres, en canvi, van tenir un coneixement directe del Pla en el moment en què se'ls va sol·licitar la informació sobre les actuacions implementades per elaborar la primera memòria d'execució, corresponent al període 2016-2017.

A cada agent executor, segons la seva naturalesa i àmbit d'actuació, li correspon un nombre d'accions, que pot ser més o menys elevat. Cal remarcar que, un cop es va aprovar el Pla d'Actuacions, la majoria dels agents van rebre un extracte de les accions que el document preveia que executassin, a fi de facilitar-los la planificació de les seves actuacions.

## Metodologia i recollida de la informació

Per elaborar aquesta memòria sobre el grau d'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el mes de gener de 2022 es va trametre un escrit als agents executors en què se'ls sol·licitava informació relativa a les accions del Pla que havien duit a terme durant el 2021. Per analitzar aquest any, encara s'ha de tenir present l'impacte que va tenir la crisi sanitària de la COVID-19 en l'execució de les actuacions, tant pel que fa a les modificacions en les previsions inicials com en la suspensió d'accions ja iniciades o pressupostades.

Cal fer notar que el Pla d'Actuacions conté descripcions específiques d'agents executors (com ara «Direcció General de Política Lingüística»), però també en recull de genèriques (com, per exemple, «associacions culturals» o «empreses que ofereixen serveis d'imatge personal»), que caldria concretar.

La sol·licitud d'informació es va fer arribar als membres del Ple del Consell Social i també al conjunt d'ajuntaments de les Illes Balears, mitjançant la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB). D'altra banda, en el si del Govern de les Illes Balears es va remetre a les conselleries i, també, a l'Escola Balear d'Administració Pública, al Servei d'Ocupació de les Illes Balears, al Servei de Salut de les Illes Balears, a l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears i a l'Institut d'Estudis Baleàrics. En total, es van remetre 115 cartes, 21 de les quals corresponen al Govern de les Illes Balears.

Igual que durant els períodes analitzats anteriorment, es va dissenyar una plantilla que es va fer arribar per correu electrònic als agents, a fi de facilitar i homogeneïtzar la recollida d'informació. La plantilla preveu recollir tres tipus d'informació de les actuacions implementades pels agents: l'acció o accions del Pla amb què està vinculada l'actuació de l'agent, i el nom i una descripció breu de l'actuació duita a terme. La plantilla es va trametre als agents acompanyada d'un full d'instruccions per emplenar-la.

En la plantilla, s'hi havien de recollir les actuacions que cada organisme havia duit a terme durant tot el 2021 en execució del Pla d'Actuacions, no el conjunt d'actuacions en matèria de política lingüística.

Cal tenir en compte que una mateixa acció del Pla d'Actuacions pot recollir diferents actuacions, ja que una acció es pot desplegar de maneres diferents, i que la mateixa actuació d'un agent pot respondre a diferents accions previstes en el Pla d'Actuacions. En aquest sentit, s'ha procurat emprar el terme *acció* per referir-nos a la previsió del Pla i *actuació*, a l'execució de l'agent.

D'altra banda, s'advertia els agents que, si havien duit a terme accions del Pla d'Actuacions que no els preveïen com a agents executors, les podien indicar també. Així mateix, també podien indicar actuacions vinculades als drets recollits en el Pla d'Actuacions no previstes en el Pla, en aquest cas deixant en blanc el camp relatiu a l'acció del Pla d'Actuacions.



Pel que fa a les dades recollides, dels 94 agents als quals es va sol·licitar informació, van respondre un total de 29 (l'any 2020 havien estat 36). A més, hi va haver 3 comunicacions per manifestar que durant el període objecte de la memòria no havien duit a terme cap acció que suposàs una execució del Pla d'Actuacions: l'Ajuntament de Santa Margalida, la Direcció General de Fons Europeus i la Direcció General de Política Universitària i Recerca.

Els 29 agents que van trametre plantilles d'execució emplenades o informació sobre les actuacions que havien duit a terme són els següents:

- Govern de les Illes Balears: Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica —amb plantilla de la Direcció General de Comerç—, Conselleria d'Educació i Formació Professional —amb informació de la Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa—, Conselleria de Salut i Consum, Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura —amb plantilles de la Direcció General de Modernització i Administració Digital, de la Direcció General de Política Lingüística i de l'Institut d'Estudis Baleàrics—, Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació i Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat —amb plantilles de l'Escola Balear d'Administració Pública i de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.
  
- Consells insulars:
  - Consell Insular de Mallorca
  - Consell Insular de Menorca
  - Consell Insular de Formentera
  
- Ajuntaments:
  - Alaior
  - Alaró
  - Artà
  - Bunyola
  - Calvià
  - Campanet
  - Capdepera
  - Ciutadella
  - Deià
  - Esporles
  - Inca
  - Lluçmajor
  - Manacor
  - Maó
  - Es Mercadal
  - Palma
  - Pollença
  - Sant Antoni de Portmany
  - Santa Eugènia
  - Son Servera

- Delegació del Govern de l'Estat espanyol a les Illes Balears
- Universitat de les Illes Balears
- Confederacions empresarials i sindicats:
  - Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears
- Entitats cíviques i culturals:
  - Paraula. Centre de Serveis Lingüístics
  - Joves de Mallorca per la Llengua

En total, s'ha disposat de 38 plantilles emplenades o documents amb la informació necessària per elaborar la memòria.

La informació rebuda s'ha analitzat i tractat, de manera que es garanteixi que les actuacions enumerades es poden considerar efectivament una execució del Pla d'Actuacions, d'acord amb les instruccions proporcionades. També s'ha revisat mínimament el format de les descripcions.

Així, s'ha comprovat que les actuacions descrites pels agents es corresponen amb les accions previstes en el Pla d'Actuacions. Si s'ha considerat que una actuació no es podia entendre com l'execució d'una acció del Pla, però sí com una actuació que cerca garantir algun dels drets prevists, l'actuació s'ha mantingut, però recollida en un apartat genèric d'altres actuacions vinculades amb el dret corresponent, sense correspondència amb cap acció del Pla. Si, un cop analitzada la informació facilitada, s'ha considerat que l'actuació descrita no es corresponia amb cap acció del Pla ni es podia entendre que facilitava cap dels drets recollits, s'ha eliminat. En aquest sentit, un dels criteris que s'ha tingut en compte és no entendre el simple ús de la llengua catalana, especialment dins l'entorn de l'Administració, com una actuació de foment, pel fet que convertiria l'ús normal del català en anormal. Cal remarcar que l'aplicació d'aquest criteri és especialment difícil en l'àmbit del lleure.

També s'ha confirmat que les actuacions descrites es corresponien amb el període objecte de la memòria, i s'han suprimit si no era el cas.

És per l'aplicació d'aquests criteris que no es reflecteix en aquesta memòria la informació facilitada per la Conselleria de Salut i Consum, ja que les actuacions presentades es referien únicament a l'ús del català com a llengua vehicular.

Un altre aspecte que cal tenir en compte és que el grau de concreció de les actuacions no és homogeni. Així, una actuació pot consistir en una intervenció molt puntual o bé en un conjunt d'actuacions que podrien tenir la consideració d'actuacions diverses (per exemple, «Activitats lúdiques per a infants i joves»). En general, s'ha mantingut el criteri aplicat per l'agent a l'hora de proporcionar la informació. Només en algun cas concret s'han agrupat

actuacions que s'han considerat massa puntuals. En algun altre, la intervenció ha estat en sentit contrari; és a dir, s'han disgregat actuacions, perquè afectaven accions diferents del Pla.

En l'annex 1 es poden consultar les actuacions que han duit a terme els agents executors.

En l'annex 2 es recullen les actuacions dels agents agrupades per drets lingüístics.

## Anàlisi dels resultats

A l'hora d'analitzar la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, és convenient tenir en consideració en primer lloc que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme. Tenint en compte que una acció es pot materialitzar a través de diverses actuacions i que el Pla preveu diversos agents per a la gran majoria d'accions, calen moltes actuacions, i de molts agents diferents, perquè es pugui entendre que s'ha executat l'acció. Per aquest motiu, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de les accions executades.

Pel que fa a la informació reflectida en aquesta memòria, cal dir que s'han recollit un total de 356 actuacions, dutes a terme per 29 agents. En algun cas es tracta d'actuacions en què han participat diversos agents.

Les dades referents al nombre d'actuacions i al nombre d'agents en els diferents períodes analitzats són les següents:

TAULA 1. Actuacions i agents executors

	<i>Darrer semestre 2016 i 2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Nombre d'actuacions	257	434	353	334	356
Nombre d'agents	27	37	30	32	29

Si comparem les dades del 2021 amb les de l'any anterior, podem veure que s'ha produït un lleu augment en el nombre total d'actuacions dutes a terme. Tal vegada l'alleugeriment de les restriccions causades per la pandèmia van provocar que algunes actuacions suspeses el 2020 es poguessin reprendre (tal com ens han indicat alguns agents) o que se'n posassin en funcionament de noves.

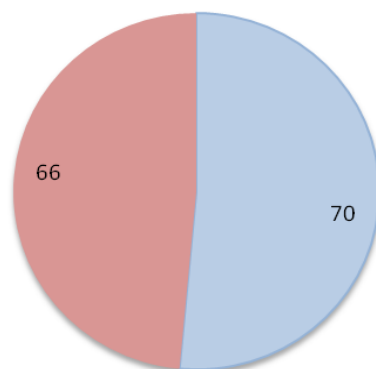
També cal tenir en compte que 79 de les actuacions recollides en la memòria no estan vinculades amb cap de les accions previstes en el Pla d'Actuacions, però que, com s'ha comentat més amunt, s'hi han inclòs igualment perquè s'ha considerat que cercaven facilitar l'exercici dels drets recollits en el Pla.

Pel que fa a la resta d'actuacions, es constata que es vinculen amb 70 de les 136 accions recollides en el Pla d'Actuacions. Conseqüentment, hi ha 66 accions que no s'han executat en cap grau. Això significa que les actuacions es concentren en un 51,5 % de les accions previstes en el Pla. Si comparem aquestes dades amb les que es recullen en la memòria de l'any 2020, podem observar que en el període analitzat ara el nombre d'accions que han estat objecte d'alguna actuació és més alt (41,9 % l'any anterior).

GRÀFIC 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades el 2021

## Pla d'Actuacions (136 accions)

■ Accions amb actuacions executades ■ Accions sense cap actuació executada



TAULA 2. Accions del Pla executades

	<i>Nombre total d'accions del Pla</i>	<i>Accions amb actuacions executades</i>	<i>% d'accions amb actuacions executades</i>
Darrer semestre 2016 i 2017	136	39	28,7 %
2018	136	47	34,6 %
2019	136	60	44,1 %
2020	136	57	41,9 %
2021	136	70	51,5 %

Les accions que han rebut el suport de més agents executors —s'hi inclouen les que han rebut el suport de més de 10 agents— són les següents:

- Acció 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)]. Un total de 22 agents han duit a terme actuacions vinculades amb aquesta acció. Es tracta d'actuacions relacionades amb rutes culturals, representacions teatrals, conferències, concursos de videorecomanacions culturals, celebració de la Diada de Sant Jordi, etc.
- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)]. Un total de 21 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta

acció. Es tracta principalment de cursos de català per a adults i tallers de conversa organitzats per diferents ajuntaments, el Consell Insular de Menorca, l'Institut d'Estudis Baleàrics i la Unió de Cooperatives Associades de les Illes Balears (UCTAIB).

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]. 17 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Es tracta sobretot d'ajuntaments que han duit a terme activitats lúdiques per a infants i joves, contacontes, representacions teatrals, tallers lúdics, tallers creatius, etc., que permeten crear contextos d'ús perquè aquest segment de la població pugui practicar l'expressió oral.
- Acció 15 [creació de punts d'assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana per oferir als ciutadans informació sobre els recursos per a l'autoformació existents i per assessorar-los durant el procés d'autoaprenentatge]. Un total de 13 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. S'hi inclouen principalment els centres d'autoaprenentatge que l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB) gestiona en col·laboració amb els ajuntaments corresponents, així com els serveis d'assessorament lingüístic municipals.
- Acció 27 [promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics]. En aquest cas, 12 agents han desenvolupat actuacions relacionades amb aquesta acció: ajuntaments, consells insulars, la Direcció General de Política Lingüística i l'UCTAIB. S'han fet actuacions relacionades amb el jovent i els continguts digitals, tallers de rap i de glosa, jocs d'escapada, diades esportives, etc.
- Acció 8 [augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup]. 11 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Tant des de la Direcció General de Política Lingüística, com des de l'IEB, diferents ajuntaments, la UIB, la UCTAIB, Paraula, etc., s'han fet cursos i tallers per a col·lectius específics, sobretot persones nouvingudes. S'hi inclouen aquí també els programes de parelles lingüístiques.

Com ja es va indicar en la memòria anterior, és destacable que determinades accions (8, 9, 12 i 38) es van repetint en aquest apartat any rere any, tot i que el 2021 en un ordre diferent respecte dels dos anys anteriors. La novetat d'aquest any, però, és la incorporació a l'apartat d'accions que han rebut més suport de les número 15 (punts d'assessorament) i 27 (oci alternatiu per a joves). També destaca el fet que l'acció 38 passa a ocupar el primer lloc, quan l'any 2020 estava en tercera posició.

Per tant, es manté la tendència que ja es detectava en els períodes anteriors, segons la qual les accions que reben més suport dels agents executors són les vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. No obstant això, les accions vinculades a l'àmbit del lleure guanyen terreny i en el 2021 fins i tot ocupen la primera posició. Així, en el període analitzat ara, quatre de les accions més implementades estan relacionades amb el dret al coneixement i dues, amb el dret d'emprar el català en el lleure.

Si es té en compte el nombre d'actuacions duites a terme per a cada acció, es detecta que les accions que han rebut una execució més àmplia són les següents:

- Acció 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)]: 57 actuacions.
- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]: 28 actuacions.
- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviqes, etc.)]: 25 actuacions.

Es torna a detectar una coincidència amb les memòries anteriors, però en un ordre diferent. En el cas de les memòries de l'any 2020, 2019 i del 2018, aquestes tres accions apareixien en l'ordre 9, 38 i 12. En la memòria de 2021, l'acció 38 ha passat a ocupar el primer lloc i la 12 es manté en tercera posició. Respecte de la memòria d'execució del període 2016-2017, l'acció 11 ha quedat fora del grup de les tres accions amb més actuacions vinculades.

Cal esmentar també el volum important d'actuacions dins el grup «Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure», amb 31 actuacions.

Les tres accions amb més actuacions vinculades són també dins el grup de les accions que han rebut més suport dels agents executors, esmentades abans.

Si agrupam les accions del Pla executades durant el 2021 segons el dret amb què estan vinculades, obtenim els resultats següents, ordenats pel nombre total d'accions amb actuacions executades:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 19 accions amb actuacions executades d'un total de 25.

- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 18 accions amb actuacions executades d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 13 accions amb actuacions executades d'un total de 20 de previstes per a aquest dret.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 5 accions amb actuacions executades d'un total de 27.

En períodes anteriors, l'ordre en què figuraven els drets segons el nombre d'accions amb actuacions executades era tal com s'indica a continuació:

Any 2020:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 17 accions amb actuacions executades d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 12 accions amb actuacions executades d'un total de 20 de previstes per a aquest dret.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 12 accions amb actuacions executades d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 10 accions amb actuacions executades d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 6 accions amb actuacions executades d'un total de 27.

Any 2019:

- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 20 de previstes per a aquest dret.
- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 15 accions amb actuacions executades d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 9 accions amb actuacions executades d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 6 accions amb actuacions executades d'un total de 27.

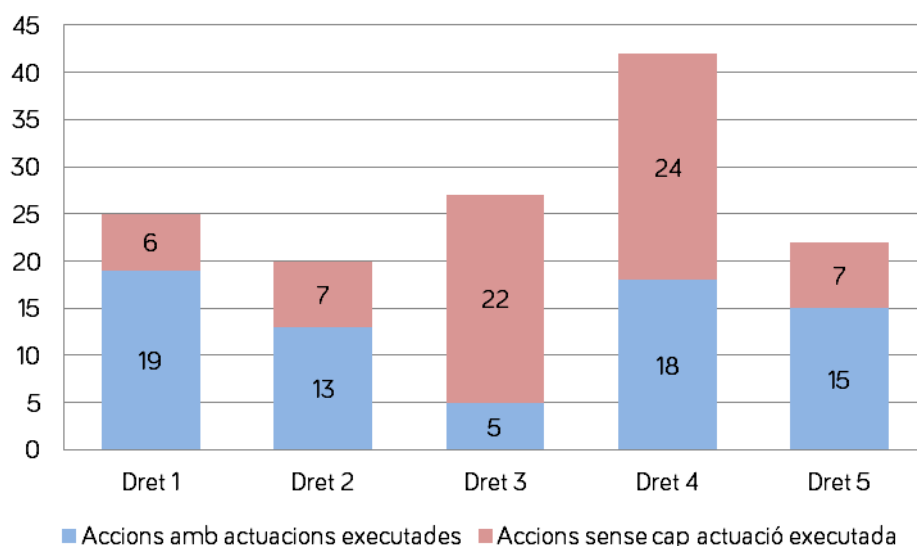
Any 2018:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 11 accions d'un total de 25.
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 11 accions d'un total de 42.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 9 accions d'un total de 20.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 9 accions d'un total de 22.
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 7 accions d'un total de 27.



El dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis també ocupaven el primer lloc i el segon, respectivament, en la memòria d'execució del període 2016-2017.

GRÀFIC 2. Accions executades el 2021 per dret



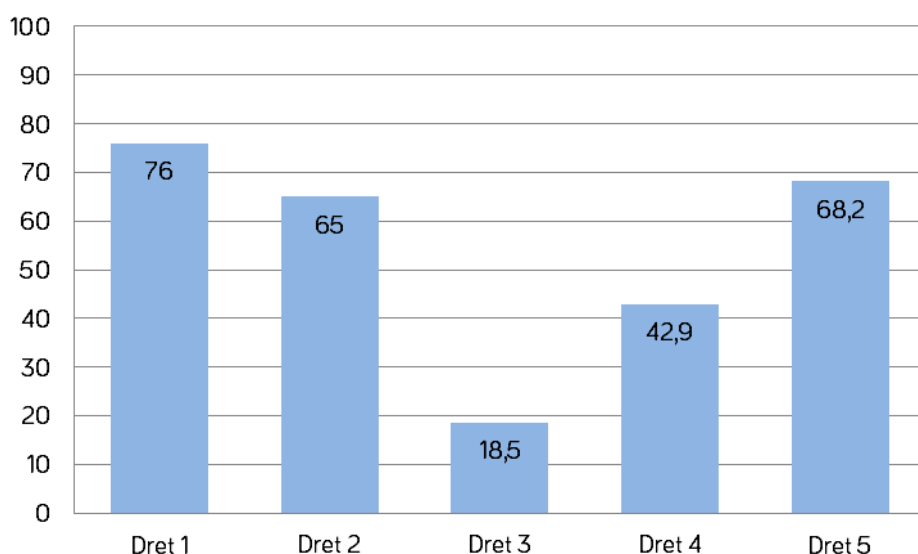
*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

El Pla d'Actuacions no desplega un nombre equitatiu d'accions per a cada dret lingüístic. Ara bé, el nombre d'accions previst es pot posar en relació amb la necessitat de dur a terme actuacions en aquell àmbit específic, motiu pel qual és interessant analitzar el grau d'execució del nombre total de les accions previstes per a cada dret. En la taula següent s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes:

TAULA 3. Accions executades el 2021 per dret, en %

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Accions</i>		
	<i>Previstes</i>	<i>Executades</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	19	76,0 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	13	65,0 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	5	18,5 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	18	42,9 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	15	68,2 %
<i>Total</i>	136	70	51,5 %

GRÀFIC 3. Accions executades el 2021 per dret, en %



*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

El dret amb un grau d'execució més alt és el dret d'accedir al coneixement de la llengua (76 %) i, en segon lloc, hi ha el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu (68,2 %). En la memòria de 2020 ocupava la primera posició el mateix dret, però en segon lloc hi havia el dret 2 (lleure). En la memòria del 2019 i 2018 els trets 1 i 2 també eren els que tenien un grau d'execució més alt.

En tercer lloc, trobam el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb un grau d'execució del 65 %, lleugerament superior al del període anterior, que va ser del 60 %. El dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis té un 42,9 % d'accions executades. Malgrat que té un nombre superior d'accions executades que el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure o de l'àmbit comunicatiu, ocupa la penúltima posició pel que fa al percentatge d'accions executades respecte de les que el Pla preveu, com en el període anterior. Com s'ha fet notar en altres memòries, el fet que es prevegin moltes més accions per a aquest dret que per als altres influeix en aquests resultats. Finalment, el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari ocupa el darrer lloc pel que fa a percentatge d'accions executades, com en anys anteriors, amb un percentatge lleugerament inferior (18,5 %).

En la taula que figura a continuació s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes corresponents als períodes 2016-2017, 2018, 2019 i 2020.

TAULA 4. Accions executades per dret, en %, dels períodes anteriors

Dret lingüístic	Accions previstes	Accions executades							
		2016-2017		2018		2019		2020	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	14	56 %	11	44 %	15	60 %	17	68 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	6	30 %	9	45 %	15	75 %	12	60 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	6	22,2 %	7	25,9 %	6	22,2 %	6	22,2 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	8	19 %	11	26,1 %	15	35,7 %	12	28,6 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	5	22,7 %	9	40,9 %	9	40,9 %	10	45,5 %
<i>Total</i>	136	39	28,7 %	47	34,6 %	60	44,1 %	57	41,9 %

A continuació s'analitzen les accions amb algun grau d'execució per tipologia d'agents.

El Govern de les Illes Balears ha duit a terme actuacions relatives a 37 accions —en el període anterior van ser 28—, relacionades principalment amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (12). També ha duit a terme actuacions vinculades amb accions corresponents als altres drets: 10 de l'àmbit comunicatiu, 8 de l'àmbit de les relacions comercials i dels serveis, 4 de l'àmbit del lleure i 3 de l'àmbit assistencial i sanitari.

Els consells insulars han duit a terme 21 accions —el 2020 van ser 19—, sobretot vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (10) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (5).

Els ajuntaments han aplicat 42 accions —34, el 2020—, amb una majoria d'accions relatives al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (11) i al dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure i en les relacions comercials i en els serveis (10 accions de cada dret).

La Delegació del Govern de l'Estat a les Illes Balears ha duit a terme una actuació corresponent a una acció relacionada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, com en el període anterior.

La Universitat de les Illes Balears ha implementat actuacions que executen 8 accions del Pla —van ser 5 el 2020—: 5 de corresponents al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, 2 per a l'àmbit del lleure i una per al dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

Dins el grup de les confederacions empresarials i sindicals, la Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB) ha aplicat 4 accions relatives al dret d'accedir al coneixement, 4 relatives al lleure i 3 relatives a les relacions comercials i els serveis.

Finalment, les entitats cíviques i culturals que han tramès la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions han duit a terme actuacions que executen 2 accions —van ser 5 el 2020—: una de relacionada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i una altra de relacionada amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.

Naturalment, cal tenir en compte l'àmbit d'actuació de cada agent per valorar els drets sobre els quals pot actuar.

Fins ara, s'ha analitzat principalment la informació des de la perspectiva de les accions que el Pla d'Actuacions recull. A continuació, s'analitzarà la informació relativa a les 362 actuacions que es recullen en aquesta memòria d'execució del Pla d'Actuacions, que inclou també les que no estan vinculades amb cap acció del Pla. Per arribar a aquesta xifra total de 362, s'ha de tenir present que una actuació feta conjuntament per diversos agents només es compta una vegada; igualment, si una actuació afecta més d'una acció, també es compta tan sols un cop.

Si analitzam el nombre d'actuacions executades en relació amb els drets que se cerca garantir, s'obté la informació següent:

TAULA 5. Actuacions executades per dret

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Actuacions duites a terme</i>									
	<i>2016-2017</i>		<i>2018</i>		<i>2019</i>		<i>2020</i>		<i>2021</i>	
Dret 1	128	49,8 %	196	45,2 %	163	46,2 %	167	50,0 %	162	38,6 %
Dret 2	81	31,5 %	170	39,2 %	108	30,6 %	86	25,7 %	134	31,9 %
Dret 3	12	4,7 %	12	2,8 %	16	4,5 %	21	6,3 %	17	4,0 %
Dret 4	21	8,2 %	27	6,2 %	31	8,8 %	28	8,4 %	51	12,2 %
Dret 5	15	5,8 %	29	6,7 %	35	9,9 %	32	9,6 %	55	13,1 %
<i>Total</i>	257	100 %	434	100 %	353	100 %	334	100 %	419	100 %

*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

Si comparam les dades del 2021 amb les de les memòries d'execució dels períodes anteriors, podem veure que les actuacions es tornen a concentrar en els drets 1 i 2: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i en el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb algunes variacions en els percentatges. Les actuacions relatives al dret 3 (àmbit assistencial i sanitari) pateixen un lleuger descens, mentre que les relatives als drets 4 (relacions comercials i serveis) i 5 (àmbit comunicatiu) augmenten de manera significativa.

A continuació s'analitzen les actuacions segons el tipus d'agent que les ha duites a terme. Com en el cas de les actuacions executades per dret, també es compten les actuacions que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

TAULA 6. Actuacions executades el 2021 per tipologia d'agent

	<i>Govern</i>	<i>Consells</i>	<i>Ajuntaments</i>	<i>Delegació Govern</i>	<i>UIB</i>	<i>Confederacions empresarials i sindicats</i>	<i>Entitats cíviques</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	23	20	75	1	7	4	1
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	24	16	76	0	3	6	3
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	5	2	12	0	0	0	0
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	10	4	20	0	2	4	0
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	17	7	22	0	3	2	0
<i>Total</i>	<b>79</b>	<b>49</b>	<b>205</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

Pel que fa al Govern de les Illes Balears, de les 79 actuacions que ha duit a terme, la major part (24) estan vinculades amb el dret d'emprar el català en el lleure, seguit molt de prop pel dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (23). En tercer lloc hi ha les actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu (17). En la memòria del 2020 la primera i segona posició l'ocupaven els mateixos drets però en ordre invers, mentre que el tercer lloc també era per a l'àmbit comunicatiu.

Quant als consells insulars, han executat un total de 49 actuacions, adreçades principalment a garantir el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (20) i el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (16). El 2020 també van ser els dos drets que van rebre més actuacions, en el mateix ordre.

Els ajuntaments han executat la major part de les actuacions recollides en la memòria, com ja es va reflectir en les memòries anteriors. Cal tenir en compte que la tipologia amb més agents és la de les corporacions municipals, ja que 20 dels 29 agents que han duit a terme actuacions pertanyen a aquest grup. Per illes, 15 ajuntaments de Mallorca han fet alguna actuació, d'un total de 53; a Menorca han estat 4 d'un total de 8, i a Eivissa n'hi ha hagut 1 que ha fet actuacions d'un total de 5. La majoria de les actuacions que han duit a terme estan vinculades amb els drets d'emprar el català en l'àmbit del lleure (76) i d'accedir al coneixement de la llengua catalana (75); respecte de l'any 2021, minva la diferència entre aquests dos grups i les xifres gairebé s'igualen.

La Delegació del Govern de l'Estat ha duit a terme durant el 2021 una actuació vinculada amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, com en el període anterior.

La Universitat de les Illes Balears ha duit a terme, sobretot, actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement del català (7), també com en el període anterior.

La Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB), que pertany al grup de les confederacions empresarials i els sindicats, ha duit a terme 6 actuacions relacionades amb el lleure, 4 actuacions relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana, 4 de vinculades amb les relacions comercials i l'àmbit dels serveis i 2 amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

Finalment, i dins el grup de les entitats cíviques i culturals, Joves de Mallorca per la Llengua i Paraula. Centre de Serveis Lingüístics han duit a terme actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (3) i amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (1), els mateixos drets que en la memòria anterior (les entitats, però, eren unes altres).

## Conclusions

A través del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el Consell Social de la Llengua Catalana va fer una crida als diferents agents polítics, econòmics i socials a planificar les actuacions que considerassin necessàries a fi de garantir alguns dels drets lingüístics dels ciutadans que vulguin fer ús de la llengua catalana a les Illes Balears.

Aquesta memòria pretén analitzar el grau d'execució del Pla d'Actuacions. En primer lloc, cal tenir en compte que la informació de què s'ha disposat no és del tot completa. Dels 94 agents als quals s'han sol·licitat dades, només 29 han respost aportant actuacions (un 30,8 %). En comparació amb el període anterior, hi ha 7 agents menys que han respost —el percentatge d'agents que van respondre aportant actuacions en el període del 2020 fou del 33,3 %.

D'altra banda, cal tenir present que el Pla d'Actuacions preveu un període de cinc anys, dins el qual cada agent pot planificar, d'acord amb el criteri que consideri oportú, les seves actuacions. Això no obstant, de la informació disponible es poden extreure un seguit de conclusions que poden permetre valorar a quin ritme i en quin sentit s'està executant el Pla.

S'ha de tenir en compte que principalment la memòria analitza, d'una banda, les *accions* previstes en el Pla i, de l'altra, les *actuacions* que han duit a terme els agents. També és important tenir present, com ja hem dit abans, que el fet que s'hagi executat una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme i que l'envergadura de les actuacions pot ser molt diversa. Per tot això, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de la informació.

La primera conclusió és que el grau d'execució del Pla d'Actuacions durant l'any 2021 continua sent baix, atès que només un 51,5 % de les accions del Pla tenen actuacions que hi estan vinculades. La dada positiva és que el 2021 aquest percentatge ha augmentat respecte dels períodes anteriors: el 2020 va ser del 41,9 %; el 2019, del 44,1 %; el 2018, del 34,6 %, i durant el període 2016-2017, tan sols del 28,7 %.

En segon lloc, s'ha de remarcar que, tot i que les actuacions dels agents encara es destinen principalment a garantir el dret a accedir al coneixement de la llengua catalana, com en anys anteriors, el 2021 ha suposat un canvi perquè les actuacions s'han repartit de manera més equilibrada entre els drets 1 i 2: un 38,6 % de les actuacions corresponen a l'àmbit de l'ensenyament i un 31,9 % corresponen a l'àmbit del lleure. El 2020, en canvi, les actuacions vinculades al dret 1 suposaven un 50 % del total.

Com ja s'ha comentat, el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure continua rebent un suport destacable dels agents, ja que les actuacions vinculades amb aquest dret suposen el 31,9 % del total d'actuacions. El 2021 aquest percentatge és superior al de l'any 2020 (25,7%), en què hi havia hagut una davallada, i torna a ser similar al dels anys anteriors. No obstant això, s'ha de remarcar, com ja es va fer en les memòries anteriors, l'especial

dificultat que suposa destriar un ús normal de la llengua del que és una acció de foment d'aquest ús, circumstància que es repeteix en el període analitzat ara.

Si tenim en compte el nombre d'actuacions duites a terme, els altres tres drets que el Pla d'Actuacions cerca garantir continuen rebent poca atenció dels agents, tot i que més que en els períodes anteriors. És remarcable l'augment en el nombre d'actuacions vinculades als drets 4 (dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis) i 5 (dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu). En el 2021, el percentatge d'actuacions corresponents a aquests drets és del 12,2 % i 13,1 %, mentre que en els anys precedents se situava entre el 5,8 % i el 9,9 %.

Quant a les accions executades per a cada dret, destaca una altra vegada, pel fet de tenir-ne poques d'executades respecte de les previstes, el cas del dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, amb 5 accions executades de les 27 que es preveuen en el Pla d'Actuacions (un 18,5 %). Els drets amb uns percentatges més alts d'accions executades tornen a ser el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (76 %) i el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (65 %).

En definitiva, els resultats del 2021 suposen un lleu canvi en la tendència observada en els períodes anteriors en el sentit que, en general, s'actuava sobretot per garantir l'aprenentatge del català (dret 1). El 2021 hi ha hagut un augment de les actuacions per garantir el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (dret 2). Continuen mancants, però, actuacions per garantir que aquesta llengua es pugui emprar normalment en tots els àmbits, especialment en l'àmbit assistencial i sanitari i en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

La dada positiva és que en l'any analitzat ara els percentatges que indiquen el grau d'execució de cada dret són en general més alts que en tots els períodes anteriors (excepte en el cas de l'àmbit assistencial i sanitari). El percentatge total de grau d'execució de tots els drets també ha augmentat: se situa en un 51,5 % (la xifra anterior més elevada havia estat el 2019, amb un 44,1 %). Un altre aspecte que s'ha de destacar com a positiu és el nombre total d'actuacions: 356, una xifra lleugerament superior a la del 2020, malgrat que el nombre d'agents executors del 2021 ha estat inferior al del període anterior. Així i tot, no se superen les xifres rècord de l'any 2018, tant en el nombre d'actuacions (434) com d'agents executors (37).



## Índex de gràfics i taules

Gràfic 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades el 2021 .....	12
Gràfic 2. Accions executades el 2021 per dret .....	16
Gràfic 3. Accions executades el 2021 per dret, en % .....	17
Taula 1. Actuacions i agents executors .....	11
Taula 2. Accions del Pla executades .....	12
Taula 3. Accions executades el 2021 per dret, en % .....	16
Taula 4. Accions executades per dret, en %, dels períodes anteriors .....	17
Taula 5. Actuacions executades per dret .....	19
Taula 6. Actuacions executades el 2021 per tipologia d'agent .....	19

## ANNEX 1

### Actuacions per agent executor

AGENT EXECUTOR: GOVERN DE LES ILLES BALEARS

### Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica

*Direcció General de Comerç*

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Convocatòria de subvencions destinades a fomentar la modernització de les empreses comercials detallistes i determinades empreses de serveis, així com la continuïtat dels establiments comercials i determinats serveis considerats emblemàtics, amb especial atenció als establiments comercials i determinats serveis afectats per la crisi de la COVID-19	En la convocatòria de subvencions (BOIB núm. 32, de 6 de març), un dels criteris de valoració de les sol·licituds que va establir la Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica, mitjançant la Direcció General de Comerç, va ser que si l'empresa utilitza la llengua catalana en la retolació externa o disposa a la pàgina web d'una versió en llengua catalana se li han d'atorgar 5 punts (lletra <i>m</i> del punt setè de la Resolució). D'acord amb la informació facilitada pels tècnics que han valorat les sol·licituds presentades, un 40 % d'aquestes van al·legar el mèrit de l'ús de la llengua catalana.

## Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Incorporació de programes en català al cercador d'especialitats formatives del web <a href="http://www.soib.es">www.soib.es</a>	Els programes de les especialitats formatives són documents publicats (en castellà) al BOE que regulen cadascuna de les especialitats. Des del SOIB s'han incorporat, amb permís del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i amb la previsió de properes col·laboracions, aquells programes que ja han estat traduïts al català.

## Conselleria d'Educació i Formació Professional

Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural (PALIC)	Durant l'any 2021 s'han mantingut les mateixes hores de reforç per atendre l'alumnat nouvingut a secundària que es varen establir al curs 2017/2018. També s'ha mantingut el Programa d'Acompanyament Escolar dirigit als alumnes que necessiten adquirir tècniques d'estudi, dinàmiques de classe, gestió de les emocions, etc. Tot i que aquest programa no és específic per a nouvinguts, hi participen molts d'alumnes amb aquest perfil.
4	Programa de dinamitzadors lingüístics	El curs 2021-2022 participen al programa de dinamitzadors lingüístics 50 centres, amb una inversió de 125.000 euros. La distribució de centres participants és la següent: 39 centres de Mallorca, 2 centres de Menorca, 5 centres de Eivissa i 4 de Formentera. Entre aquests centres hi ha 30 CEIP, 15 IES, 3 CEPA, 1 CEIP i ESO i 1 CEIP i EMM.

		<p>Els dinamitzadors lingüístics realitzen activitats diverses per fomentar l'expressió oral en català dels alumnes (tant catalanoparlants d'origen com nouvinguts, segons el projecte de cada centre).</p> <p>El programa s'ha hagut d'adaptar a les circumstàncies derivades de la pandèmia, per la qual cosa, en alguns centres i en moments puntuals, les activitats del dinamitzador s'han duit a terme per via telemàtica.</p> <p>Aquest programa és present als centres educatius des del curs 2016/2017.</p>
20	Formació i autoformació dels professors en llengua catalana	<p>L'Equip DINAMICAT, dins el Servei de Normalització Lingüística i Formació, s'encarrega de dissenyar cursos de formació específics de normalització lingüística per al professorat. Durant l'any 2021, ha organitzat aquestes formacions, totes a través de plataformes digitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>—«Ensenyar català amb un enfocament per tasques», amb Albert Vilagrasa com a ponent.</li> <li>—«Estratègies de suport lingüístic i social als nouvinguts». Els formadors varen esser Marta Vingut i Rosa Maria Felip.</li> </ul> <p>L'avantatge d'haver fet aquesta formació telemàticament és que ha permès que hi participassin professors de totes les illes. A part d'això, els centres de professorat han organitzat una quarantena de formacions, a totes les illes, relacionades amb la normalització lingüística. S'hi treballen aspectes com el pla lector, el foment de l'expressió oral, l'escriptura creativa, el desenvolupament de recursos per a l'ensenyament i aprenentatge de la llengua catalana, el foment de la normalització lingüística o l'aprenentatge del hip-hop per a impulsar l'ús del català entre els joves.</p>
	Material didàctic (capses d'acollida)	<p>El curs 2020-2021, el Servei de Normalització Lingüística i Formació va dissenyar 9 capses d'acollida, un material específic per a alumnat nouvingut que inclou contes, àlbums il·lustrats, làmines, jocs... Aquestes capses es deixen en préstec als centres de primària i secundària, durant un mes, a totes les illes.</p>

		A causa de la gran demanda rebuda, al curs 2021-2022 s'han adquirit dues capses més, de manera que ja són 11 capses, cosa que n'agilitza el servei de préstec.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar	<p>Al curs 2020/2021 es va produir un traspàs de competències amb l'Institut d'Estudis Baleàrics en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a l'alumnat nouvingut, i tant la gestió dels cursos com la càrrega pressupostària varen passar a dependre de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.</p> <p>Aquell curs varen participar als tallers una quarantena de centres i es va arribar a més de 300 alumnes. El programa va comptar amb un dotació de 65.000 euros.</p> <p>Al curs 2021/2022 participen al programa 22 centres (tots els que ho han sol·licitat), cosa que implica 36 professors i devers 350 alumnes.</p> <p>La distribució de centres participants, per illes, és: 16 centres de Mallorca, 1 centre de Menorca, 4 centres de Eivissa i 1 centre de Formentera.</p> <p>Aquest curs es destinaran 50.000 euros, aproximadament, als tallers de reforç.</p>
	Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu DIGICAT (continguts digitals en llengua catalana per part dels joves)	<p>El Servei de Normalització Lingüística i Formació ha participat en un grup d'aprenentatge col·laboratiu (GAC) organitzat per l'EBAP. La iniciativa ha suposat disposar d'un espai de treball conjunt entre els organismes de l'Administració de la CAIB, dels consells insulars de Menorca, Formentera i Mallorca i dels ajuntaments d'Eivissa i de Palma que exerceixen les competències en matèria de polítiques de dinamització lingüística i juvenil, amb l'objectiu de posar en comú i esbossar possibles accions per dinamitzar la creació i el consum de continguts digitals en llengua catalana per part dels joves de les Illes Balears.</p> <p>El producte final del GAC DIGICAT ha estat un esborrany de pla interinstitucional de dinamització juvenil i lingüística en l'àmbit de</p>

		la creació i el consum de continguts digitals en català a les Illes Balears.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
93	El català com a llengua vehicular al cursos de formació	Les formacions que s'organitzen des de la Conselleria d'Educació i Formació Professional es fan, per defecte, en català, si no és que el ponent manifesta desconeixement d'aquesta llengua. Pel que fa a la normativa lingüística que afecta el professorat, durant el 2019 s'inicià un projecte d'Ordre per a la modificació del FOLC (Pla de Formació Lingüística i Cultural), que finalment es publicà el juliol de 2021. La UIB col·labora amb la Conselleria d'Educació i Formació Professional en l'organització dels cursos de formació del FOLC.

### Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura

*Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD)*

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
133	Programari en llengua catalana	S'han desenvolupat i millorat les eines d'administració electrònica i de comunicació presents a la CAIB i que utilitzen altres institucions, com autoritat portuària o Consell de Mallorca (Departament de Recursos Humans) en català.
134	Programari de lliure accés disponible en versió catalana	Tots els desenvolupaments realitzats des de la DGMAD en l'entorn del programari comú s'han desenvolupat en l'entorn de codi obert i en català. El darrer any s'han creat noves eines com ara VALIB o Distribució, disponibles i emprades per altres administracions públiques.
135	Suport per a la creació i difusió de productes informàtics en català	Col·laboració continuada amb l'EBAP amb la formació de les eines realitzades per la Direcció General en català i creació de guies i vídeos específics en català per donar-ne difusió i formar els usuaris.

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla d'Actuacions	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
1	«Benvinguts»	<p>La Direcció General de Política Lingüística va tornar a posar en marxa la campanya «Benvinguts!», amb l'objectiu de donar a conèixer la realitat lingüística de les Illes Balears als turistes que ens visiten. En aquesta ocasió, les targetes de visita es poden descarregar directament al telèfon mòbil a partir d'un codi QR disponible a oficines d'informació turística, equipaments culturals i altres establiments.</p> <p>Les targetes estan disponibles en nou llengües: castellà, gallec, basc, anglès, alemany, francès, neerlandès, italià i suec. A la cara principal de la targeta hi apareix un breu text de presentació de la llengua i a l'anvers hi ha un petit vocabulari amb paraules en la llengua dels visitants i la corresponent traducció al català, amb la finalitat que aquests coneguin algunes paraules i expressions bàsiques, com <i>bon dia</i>, <i>gràcies</i> o <i>bon profit</i>.</p>
1	Celebració del Dia Europeu de les Llengües	<p>La Direcció General de Política Lingüística va organitzar, juntament amb la Direcció General de Relacions Exteriors, la commemoració d'aquesta efemèride, que pretén reivindicar la riquesa i la diversitat lingüístiques i fomentar l'aprenentatge de llengües a tot el continent. L'any 2021 se'n va celebrar el vintè aniversari.</p> <p>Es van sumar a la commemoració els consells insulars, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i els ajuntaments de les Illes Balears, que van penjar banderoles commemoratives i van organitzar actes diversos. La Direcció General va enviar un model de manifest d'adhesió a la celebració als ajuntaments i altres entitats, el qual fou aprovat per 10 consistoris: Algaida, Artà, Bunyola, Calvià, Felanitx, Maó, Sant Llorenç des Cardassar, Santanyí, ses Salines i es Castell.</p> <p>L'acte central va tenir lloc el 26 de setembre a Maó i va consistir en una lectura de poemes en xinès, italià, francès, quítxua i basc,</p>

		<p>en la lectura de la declaració d'adhesió al Dia Europeu de les Llengües de l'Ajuntament de Maó i en la conferència del lingüista Juan Carlos Moreno Cabrera «Hacia una revolución multilingüe en Europa». L'acte es va poder seguir en línia i interpretat en llengua de signes. El vídeo i més informació es publicaren al web <a href="http://diaeuropellengues.caib.cat">diaeuropellengues.caib.cat</a>.</p>
1, 5, 6, 8	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»	<p>A través d'aquest projecte d'inversió es duen a terme actuacions en l'àmbit de la promoció de l'ús social de la llengua catalana i incidir especialment en àmbits com el del lleure, el sector comercial i de serveis, i en segments poblacionals com els dels joves i els nouvinguts. Una peça clau d'aquest projecte és la contractació de dinamitzadors lingüístics territorials a cada una de les quatre illes. Durant el 2021 s'han contractat dues dinamitzadores lingüístiques, assignades a l'illa de Mallorca. Queda pendent la contractació d'1 dinamitzador a Menorca, 2 a Eivissa i 1 a Formentera.</p>
1, 5, 8, 9	Tallers d'introducció a la llengua catalana i activitats d'arrelament	<p>En el marc del projecte d'inversió «Foment de l'ús de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial», durant el 2021 es van dur a terme una sèrie de tallers adreçats a no catalanoparlants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Tallers de formació inicial en llengua catalana per a col·lectius de s'Arenal. Un taller es va centrar en l'alfabetització i la comunicació oral, mentre que en l'altre es va impartir un nivell inicial de coneixements de català. Una de les activitats complementàries va ser la ruta «Descobrim la història de s'Arenal i els trencadors de marès», organitzada en col·laboració amb l'entitat Estima s'Arenal.</li> <li>— Tallers de llengua catalana oferts al Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD. Un taller es va centrar en l'aprenentatge de la llengua, a partir d'un nivell inicial, per a mares i pares d'infants en edat escolar; l'altre estava enfocat a l'àmbit laboral. Entre altres actuacions, els participants van assistir a una visita guiada en català de l'exposició «Viatge i paisatge. De Llatinoamèrica a Mallorca», al Casal Balaguer.</li> </ul>



		<p>— Taller d'introducció a la llengua catalana impartit a la seu de l'Associació Xinesa de les Illes Balears (ACHINIB). El taller es va complementar amb tres visites: la Llotja de Palma, el Consolat de Mar i el santuari de Lluç.</p> <p>— Taller de formació de català i sensibilització per al col·lectiu de joves MENA (menors estrangers no acompanyats), d'entre 16 i 20 anys. Combinació de 20 hores de formació de llengua catalana més 10 hores de tallers lúdics en català (teatre, percussió, cuina i rap).</p>
9	Estada lingüística d'estiu a les Illes Balears	Col·laboració amb l'Institut Ramon Llull en l'organització d'aquesta activitat, que s'adreça a estudiants de català de les universitats de la Xarxa Llull i d'altres centres docents de fora de l'àmbit lingüístic català. L'any 2021 es va dur a terme durant la setmana del 6 al 10 de setembre de forma virtual i hi participaren devers quaranta estudiants d'una quinzena de països. Varen assistir a cursos de nivell B1 i B2 i pogueren seguir una sèrie de sessions per conèixer aspectes culturals i del territori.
	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears	La finalitat dels ajuts és la difusió i la promoció de l'ús social de la llengua catalana entre la població general, tant autòctona com nouvinguda, de les Illes Balears. Es tracta d'ajuts destinats a projectes de voluntariat lingüístic i a activitats formatives per a col·lectius específics, de lleure, d'integració lingüística i de sensibilització, impulsats per ajuntaments i entitats sense ànim de lucre. La dotació prevista per a l'any 2021 va ser de 225.000 euros i es van beneficiar d'aquests ajuts 18 ajuntaments i 10 entitats. En total, es van subvencionar 49 actuacions.
	V Jornada de Dinamització Lingüística	<p>L'edició de l'any 2021 d'aquesta Jornada es va centrar en els nous parlants i l'adopció lingüística. Els ponents van ser Joan Pujolar, Maite Puigdevall, Raquel Casesnoves, Marina Massaguer, Avel·lí Flors-Mas i Puri Pinto.</p> <p>La Jornada va tenir lloc el 26 d'octubre a l'Arxiu del Regne de Mallorca i també es va poder seguir en línia. Els destinataris principals d'aquesta actuació són els tècnics de dinamització lingüística de les diferents administracions públiques, tot i que</p>

		està oberta al públic general. Hi assistiren 44 persones.
	Cicle de conferències «La planificació lingüística»	Col·laboració amb el Centre de Documentació en Sociolingüística de les Illes Balears (CDSIB) per dur a terme quatre conferències en línia durant els mesos d'abril i maig. Hi van participar com a ponents Joan Melià, que va parlar de la planificació lingüística pròpiament dita; Esteve Valls, que va tractar de la política lingüística a la universitat; Isidor Marí, que va explicar el model canadenc d'atenció sanitària i assistencial, i Rafel Torné, que va parlar de la planificació en l'àmbit judicial.
	Campus de la Xarxa Europea per a la Promoció de la Diversitat Lingüística (NPLD) Coppieters 2021	Des de l'any 2017 el Govern de les Illes Balears, a través de la Direcció General de Política Lingüística, és membre de ple dret de l'NPLD. Es tracta d'una entitat integrada per representants de governs estatals i regionals, universitats i associacions que treballen en la gestió de la diversitat lingüística. L'NPLD treballa estretament amb la Comissió Europea, el Parlament Europeu i el Consell d'Europa i fa de pont entre les institucions i els departaments regionals especialitzats en la promoció lingüística. Amb el suport de l'NPLD, dia 24 de novembre es dugué a terme a Palma el Campus «La immersió a l'educació: explorant el que funciona en contextos lingüísticament diversos arreu d'Europa». S'hi va analitzar i comparar la presència i el tractament d'una sèrie de llengües minoritàries en diversos models educatius europeus.
	Premi Aina Moll	Primera edició d'aquest premi que s'atorga al millor treball presentat en el marc de l'Escola d'Estiu de Lingüística Catalana (EDELIC), amb una dotació de 3.000 €. En va resultar guanyador Christopher Little pel treball «Una anàlisi de les actituds lingüístiques dels joves a l'illa d'Eivissa»
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27, 38	Trobada de joves creadors de continguts digitals en català	Amb l'objectiu de contribuir al creixement i a la consolidació de la comunitat de joves creadors de continguts digitals en català a les Illes Balears (youtubers, <i>streamers</i> , <i>podcasters</i> , bloguers i comunicadors i influenciadors en general), el 10 de març es va

		<p>dur a terme una trobada en línia amb Clàudia Rius, periodista cultural, cap de redacció de la revista digital <i>Núvol</i>, coimpulsora del Canal Malaia i cocreadora del podcast <i>Gent de merda</i>. L'activitat anava adreçada a joves entre 15 i 30 anys creadors d'aquests continguts. Hi assistiren 30 persones, aproximadament.</p>
27, 45	«I tu, jugues en català?»	<p>Campanya per fomentar l'ús de la llengua catalana en l'àmbit del joc i de la jugueta a les Illes Balears. Mitjançant la pàgina web <i>jocsencatala.cat</i> es pot consultar el catàleg de jocs editats en català que hi ha al mercat i els establiments on es poden adquirir. També es fa arribar material informatiu als establiments adherits. Així mateix, en el marc de la campanya, entre el 7 i el 20 de desembre, es van dur a terme mostres de videojocs i tallers de jocs de taula en català. Les mostres de videojocs es van organitzar amb la col·laboració de <i>Gaming.cat</i> i es van adreçar a joves a partir de 16 anys i a adults. Els tallers de jocs de taula anaven dirigits a infants i joves entre 6 i 16 anys. Les activitats es van fer a Palma, Inca, Manacor, Maó, Ciutadella, es Mercadal, Eivissa, Santa Eulària, Sant Josep i Sant Francesc.</p>
38	Concurs de videorecomanacions culturals per a joves youtubers	<p>Es tracta d'una iniciativa posada en marxa per la Direcció General de Política Lingüística en col·laboració amb els ajuntaments de les Illes Balears. L'objectiu és fomentar entre el públic juvenil la creació i la difusió a Internet de continguts audiovisuals en llengua catalana i, alhora, la lectura i el consum de sèries i pel·lícules en català. S'adreça a joves a partir de 14 anys que resideixen al municipi convocant o cursen estudis en un centre educatiu de la localitat. Durant el 2021, els ajuntaments que van convocar el concurs van ser els següents: Lluçmajor, sa Pobla, Muro, Sant Josep de sa Talaia, Artà, Ferreries, Calvià i Manacor.</p>
38	La Ruta del <i>Diccionari català-valencià-balear</i> : Menorca	<p>La Direcció General va donar suport a la Institució Francesc de Borja Moll per a l'elaboració de l'apartat corresponent a Menorca dins el web La Ruta del Diccionari català-valencià-balear (<i>rutadcvb.cat</i>), titulat «La delitosa i dolça Menorca», inclou</p>

		informació sobre les visites que va fer Antoni Maria Alcover a aquesta illa per a l'obra del <i>Diccionari català-valencià-balear</i> , una selecció dels textos dels dietaris d'Alcover referits a les seves eixides a Menorca, la descripció de l'itinerari que va seguir, recursos per fer-hi visites guiades, etc.
38	«12 hores de glosa»	El mes de desembre va tenir lloc a Felanitx la tretzena edició del festival «12 hores de glosa», organitzat pel col·lectiu Glosadors de Mallorca. Hi van participar glosadors de Menorca, Mallorca, Catalunya i el País Valencià que, durant tota la jornada, van participar en activitats diverses: una mostra de cançó improvisada, una taula rodona, un «correbars» glosat, etc. Aquest festival se celebra cada any a un indret diferent dels Països Catalans. En l'edició del 2021 va comptar amb el suport de la Direcció General.
38	«Paraules per Sant Jordi»	Proposta per tal que el dia de Sant Jordi es comparteixin paraules a través de les xarxes socials i que la llengua catalana es converteixi en un element cohesionador. Es va fer una crida a la participar-hi mitjançant un vídeo de Sion Capçana, professor de filosofia, poeta i creador de continguts audiovisuals. L'etiqueta #paraulesperSantJordi va servir per emparar les publicacions, que es van estendre arreu dels territoris de parla catalana.
38	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»	A través d'aquest projecte d'inversió es duen a terme actuacions en l'àmbit de la promoció de l'ús social de la llengua catalana i incidir especialment en àmbits com el del lleure, el sector comercial i de serveis, i en segments poblacionals com els dels joves i els nouvinguts. Una peça clau d'aquest projecte és la contractació de dinamitzadors lingüístics territorials a cada una de les quatre illes. Durant el 2021 s'han contractat dues dinamitzadores lingüístiques, assignades a l'illa de Mallorca. Queda pendent la contractació d'1 dinamitzador a Menorca, 2 a Eivissa i 1 a Formentera.
	Perfil de Spotify DGPL. Música en Català	La Direcció General va crear el 2021 el perfil de Spotify DGPL. Música en Català. Inclou llistes amb cançons adreçades

		<p>preferentment a un públic en edat escolar, des d'educació infantil fins a educació secundària, amb la idea que sigui un recurs útil per dur a terme activitats al voltant de la música en català a l'aula. Està previst anar ampliant el perfil amb noves llistes i incloure-hi les edicions musicals que elabori la Direcció General. Així, ja hi figuren els CD <i>19 nades</i> i <i>Cançons de bressol</i>.</p> <p>Aquest perfil també és accessible a través de la base de dades consultable en línia Ib-musicat.</p>
	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears	<p>Ajuts per a la difusió i la promoció de l'ús social de la llengua catalana entre la població general, tant autòctona com nouvinguda, de les Illes Balears. Es tracta d'ajuts destinats a projectes de voluntariat lingüístic i a activitats formatives per a col·lectius específics, de lleure, d'integració lingüística i de sensibilització, impulsats per ajuntaments i entitats sense ànim de lucre. La dotació prevista per a l'any 2021 va ser de 225.000 euros i es van beneficiar d'aquests ajuts 18 ajuntaments i 10 entitats. En total, es van subvencionar 49 actuacions.</p>
	Concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries»	<p>Suport al concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries», organitzat per l'Associació de Mitjans d'Informació i Comunicació (AMIC) per fomentar la lectura i l'escriptura en llengua catalana entre els joves de 14 a 18 anys d'arreu del domini lingüístic. En l'edició del curs 2020-2021 hi va haver un total de 232 participants de les Illes Balears de 26 centres educatius.</p>
	VIII Viquimarató de la Llengua Catalana	<p>Participació en l'organització de la vuitena edició de la Viquimarató de la Llengua Catalana, que es va fer en línia entre els dies 5 i 12 de novembre. Aquesta edició va comptar de nou amb la implicació dels set territoris de parla catalana.</p> <p>L'edició del 2021 es va centrar en la música en català i es van poder editar les entrades a la Viquipèdia sobre la música cantada en aquesta llengua: obres, lletres, músics, estils, etc.; perfils (compositors, intèrprets, cantautors, grups, etc.) i gèneres (coral, cantautor, pop-rock, trap, etc.) de totes les èpoques.</p> <p>Recompte de 2021: més de 350.000 octets (repartits aproximadament en 2/3 en català i 1/3 en altres llengües) i més de</p>

		200 articles modificats.
	IV Premis Enderrock de la Música Balear	Suport a la quarta edició d'aquestes premis, que tenen l'objectiu de donar visibilitat als músics i a la producció discogràfica de les Balears. Consten de diferents categories de guardons i s'atorguen per votació popular o per decisió de la crítica i de la revista <i>Enderrock</i> .
	Catàleg de discs d'artistes i grups musicals de les Illes Balears en llengua catalana	Difusió d'un catàleg de discs d'artistes i grups musicals de les Illes Balears en llengua catalana editats entre l'abril de 2020 i el març de 2021, elaborat pel Grup Enderrock. Es va difondre especialment entre les institucions i els mitjans de comunicació de les Illes Balears amb la finalitat de donar a conèixer la riquesa de l'oferta musical en llengua catalana de les Illes Balears i promoure la contractació de grups i intèrprets que canten en català.
	Ib-musicat	El 2021 es va fer públic el web Ib-musicat, una base de dades consultable en línia d'intèrprets i grups musicals en llengua catalana de les Balears. Conté informació referent a discs publicats, enregistraments disponibles a través de diferents plataformes i dades de contacte. Amb aquesta base de dades es pretén connectar l'oferta musical en llengua catalana de les Balears amb el públic. També s'ha ideat amb la voluntat que sigui un recurs útil per a les institucions o les entitats que volen organitzar actuacions musicals. Durant el 2021 es van fer actuacions de difusió d'aquesta base de dades.
	Concerts «Treu la llengua»	Durant els mesos d'agost i de setembre es van fer, a les quatre illes, els concerts «Treu la llengua», organitzats per la Direcció General de Política Lingüística en col·laboració amb altres entitats i institucions de cada illa: el Consell Insular de Formentera, el Consell Insular de Menorca, l'Ajuntament de Bunyola, l'Ajuntament d'Eivissa, InfoJove, l'Associació Vuit d'Agost, l'Institut d'Estudis Eivissencs, Joves de Mallorca per la Llengua, l'Obra Cultural Balear, l'Obra Cultural de Formentera, Plataforma per la Llengua, Manangelment i l'entitat Més que Música. L'objectiu dels

		<p>concerts és aproximar la llengua catalana a la gent jove i posar en valor la música en català.</p> <p>Hi van actuar grups d'arreu del domini lingüístic: Doctor Prats (Eivissa); Oques Grasses, Xarxa, Es Gall de sa Pastera i Marala (Mallorca); Manel (Formentera) i Zoo (Menorca). Paral·lelament, a través del compte d'Instagram Baules de Llengua, es van organitzar concursos sobre música en català.</p>
	Distribució del CD <i>19 Nadales</i>	<p>Aquest CD es va oferir a ajuntaments i a consells insulars, i a entitats i ciutadans en general. Inclou 19 temes d'intèrprets en llengua catalana, majoritàriament de les Illes Balears. L'objectiu és augmentar la presència de la llengua pròpia en l'espai públic i durant la campanya comercial de Nadal. Es tracta d'una activitat que s'adreça a tota la ciutadania, però al mateix temps suposa una via d'aproximació al patrimoni cultural de les Illes Balears per a les persones nouvingudes. El CD també es pot trobar al perfil de Spotify DGPL. Música en Català.</p>
	Carta als Reis d'Orient	<p>Es va tornar a editar i s'oferí als ajuntaments, consells insulars, entitats i ciutadans en general, un model de carta en català per adreçar als Reis d'Orient. També es pot descarregar de la pàgina web de la Direcció General.</p>
	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears	<p>La finalitat dels ajuts és la difusió i la promoció de l'ús social de la llengua catalana entre la població general, tant autòctona com nouvinguda, de les Illes Balears. Es tracta d'ajuts destinats a projectes de voluntariat lingüístic i a activitats formatives per a col·lectius específics, de lleure, d'integració lingüística i de sensibilització, impulsats per ajuntaments i entitats sense ànim de lucre. La dotació prevista per a l'any 2021 va ser de 225.000 euros i es van beneficiar d'aquests ajuts 18 ajuntaments i 10 entitats. En total, es van subvencionar 49 actuacions.</p>
	V Jornada de Dinamització Lingüística	<p>L'edició de l'any 2021 d'aquesta Jornada es va centrar en els nous parlants i l'adopció lingüística. Els ponents van ser Joan Pujolar, Maite Puigdevall, Raquel Casesnoves, Marina Massaguer, Avel·lí Flors-Mas i Puri Pinto.</p> <p>La Jornada va tenir lloc el 26 d'octubre a l'Arxiu del Regne de</p>

		Mallorca i també es va poder seguir en línia. Els destinataris principals d'aquesta actuació són els tècnics de dinamització lingüística de les diferents administracions públiques, tot i que està oberta al públic general. Hi assistiren 44 persones.
	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	<p>Amb l'objectiu de vetllar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans de les Balears, entre els mesos de desembre de 2020 i desembre de 2021, l'Oficina ha atès 208 casos: 171 reclamacions (82 %), 25 suggeriments (12 %) i 12 consultes (6 %).</p> <p>Altres activitats de l'Oficina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Divulgació d'informació sobre els drets lingüístics i la normativa que els empara.</li> <li>— Creació d'una pàgina web que conté indicacions per tramitar sol·licituds d'actuació davant l'Oficina i proporciona informació sobre drets lingüístics i documents de referència: <a href="http://oficinadretslinguistics.caib.cat">oficinadretslinguistics.caib.cat</a>.</li> <li>— Acte commemoratiu del 25è aniversari de la Declaració universal de drets lingüístics amb la participació dels sociolingüistes Isidor Marí i Paul Bilbao (mes de juny).</li> <li>— Elaboració i distribució del calendari de l'any 2022, dedicat a repassar els drets lingüístics en diferents àmbits. Aquest calendari es vincula, mitjançant codis QR, a l'apartat «Coneixes els teus drets lingüístics?» de la pàgina web de l'Oficina.</li> </ul>
	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	<p>Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears. En el curs s'hi aborda el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics que se'n deriven, amb referència especial a les Illes Balears.</p> <p>Els destinataris prioritaris d'aquesta activitat formativa són els graduats o estudiants de dret, però també s'adreça a estudiants i professionals dels àmbits de les ciències polítiques i la llengua catalana.</p> <p>Durant l'any 2021 se'n van fer dues edicions, que es van cloure amb un acte de lliurament dels diplomes en què el doctor Joan</p>



		Melià va pronunciar la conferència «Entre els drets i els deures lingüístics». En aquest acte també es va lliurar als alumnes un exemplar del <i>Vocabulari de dret</i> , reeditat en el marc de la campanya «La justícia, també en català».
	Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu DIGICAT (continguts digitals en llengua catalana per part dels joves)	La Direcció General de Política Lingüística ha participat en un grup d'aprenentatge col·laboratiu (GAC) organitzat per l'EBAP. La iniciativa ha suposat disposar d'un espai de treball conjunt entre els organismes de l'Administració de la CAIB, dels consells insulars de Menorca, Formentera i Mallorca i dels ajuntaments d'Eivissa i de Palma que exerceixen les competències en matèria de polítiques de dinamització lingüística i juvenil, amb l'objectiu de posar en comú i esbossar possibles accions per dinamitzar la creació i el consum de continguts digitals en llengua catalana per part dels joves de les Illes Balears. El producte final del GAC DIGICAT ha estat un esborrany de pla interinstitucional de dinamització juvenil i lingüística en l'àmbit de la creació i el consum de continguts digitals en català a les Illes Balears.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
55	Reimpressió i distribució de la <i>Guia bàsica de conversa sanitària</i>	El 2021 es va impulsar la reimpressió d'aquesta publicació, editada per primer cop el 2010 pel Servei de Salut de les Illes Balears i el Consorci per al Foment de la Llengua Catalana (COFUC). És una eina que ofereix recursos per mantenir una conversa en català en l'àmbit sanitari, a més d'un lèxic bàsic, en català i en castellà, amb termes referents a les parts del cos, a les malalties, a l'equipament mèdic, etc. També inclou un recull de termes populars d'aquest àmbit. Aquest recurs es va posar a l'abast del personal del Servei de Salut de les Illes Balears. Se'n feu una reimpressió de 12.000 exemplars, que el Servei de Salut distribuï entre hospitals i centres de salut; també se'n feren arribar a l'Institut d'Estudis Baleàrics.
	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	Amb l'objectiu de vetllar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans de les Balears, entre els mesos de

		<p>desembre de 2020 i desembre de 2021, l'Oficina ha atès 208 casos: 171 reclamacions (82 %), 25 suggeriments (12 %) i 12 consultes (6 %).</p> <p>Altres activitats de l'Oficina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Divulgació d'informació sobre els drets lingüístics i la normativa que els empara.</li> <li>— Creació d'una pàgina web que conté indicacions per tramitar sol·licituds d'actuació davant l'Oficina i proporciona informació sobre drets lingüístics i documents de referència: <a href="http://oficinadretslinguistics.caib.cat">oficinadretslinguistics.caib.cat</a>.</li> <li>— Acte commemoratiu del 25è aniversari de la Declaració universal de drets lingüístics amb la participació dels sociolingüistes Isidor Marí i Paul Bilbao (mes de juny).</li> <li>— Elaboració i distribució del calendari de l'any 2022, dedicat a repassar els drets lingüístics en diferents àmbits. Aquest calendari es vincula, mitjançant codis QR, a l'apartat «Coneixes els teus drets lingüístics?» de la pàgina web de l'Oficina.</li> </ul>
	<p>Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics</p>	<p>Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears. En el curs s'hi aborda el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics que se'n deriven, amb referència especial a les Illes Balears.</p> <p>Els destinataris prioritaris d'aquesta activitat formativa són els graduats o estudiants de dret, però també s'adreça a estudiants i professionals dels àmbits de les ciències polítiques i la llengua catalana.</p> <p>Durant l'any 2021 se'n van fer dues edicions, que es van cloure amb un acte de lliurament dels diplomes en què el doctor Joan Melià va pronunciar la conferència «Entre els drets i els deures lingüístics». En aquest acte també es va lliurar als alumnes un exemplar del <i>Vocabulari de dret</i>, reeditat en el marc de la campanya «La justícia, també en català».</p>

Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis		
Acció del Pla d'Actuacions	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
90, 109, 111, 112	«La justícia, també en català»	<p>Juntament amb les principals institucions i entitats del món del dret i del foment de la llengua catalana a les Illes Balears (el Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears; la Gerència Territorial del Ministeri de Justícia; el Col·legi d'Advocats; el Col·legi de Procuradors; el Col·legi de Graduats Socials; el Deganat dels Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles; el Col·legi Notarial, i l'Obra Cultural Balear), el 2021 es va posar en marxa una campanya per incentivar l'ús de la llengua catalana dins l'Administració de justícia i fomentar el coneixement i el respecte dels drets lingüístics dels ciutadans. Les actuacions que es van emprendre el 2021 van ser les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Elaboració d'un pla d'actuacions per a les institucions i les entitats implicades en la campanya.</li> <li>— Creació del web Justícia en Català (<i>justiciaencatala.illesbalears.cat</i>), per facilitar l'accés dels treballadors d'aquest àmbit a la informació sobre cursos de llengua catalana, eines i material d'autoaprenentatge, recursos per aprendre llenguatge jurídic i administratiu, cercadors terminològics, models de documents, etc.</li> <li>— Reedició i distribució del <i>Vocabulari de dret</i>, editat el 2009 per la Universitat de Barcelona i la Universitat de València, com una forma d'acostar els professionals de l'àmbit de la justícia i del dret al llenguatge jurídic català.</li> <li>— Edició i distribució d'un cartell amb l'objectiu d'informar els ciutadans del dret d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de justícia.</li> <li>— Edició d'un díptic informatiu, adreçat als treballadors de l'àmbit de la justícia, en què s'exposen els motius pels quals l'Administració de justícia ha de poder funcionar normalment en català i que remet al web Justícia en Català.</li> </ul> <p>La campanya es va presentar públicament el dia 30 de setembre</p>

		a la seu del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears (TSJIB) i també se'n va fer una taula rodona de presentació a sa Pobla el 5 de novembre.
111, 112	Projecte d'inversió «Promoció de l'ús del català a l'àmbit judicial de les Illes Balears»	El 2021 es va iniciar la tramitació d'aquest projecte d'inversió, com un mitjà per implementar les actuacions previstes en el marc de la campanya «La justícia, també en català». El projecte preveu la contractació d'un tècnic assessor lingüístic que permetrà posar en marxa un projecte pilot de promoció de l'ús del català a un partit judicial de les Illes Balears i que també donarà suport a les altres actuacions previstes en la campanya.
	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	<p>Amb l'objectiu de vetllar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans de les Balears, entre els mesos de desembre de 2020 i desembre de 2021, l'Oficina ha atès 208 casos: 171 reclamacions (82 %), 25 suggeriments (12 %) i 12 consultes (6 %).</p> <p>Altres activitats de l'Oficina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Divulgació d'informació sobre els drets lingüístics i la normativa que els empara.</li> <li>— Creació d'una pàgina web que conté indicacions per tramitar sol·licituds d'actuació davant l'Oficina i proporciona informació sobre drets lingüístics i documents de referència: <a href="http://oficinadretslinguistics.caib.cat">oficinadretslinguistics.caib.cat</a>.</li> <li>— Acte commemoratiu del 25è aniversari de la Declaració universal de drets lingüístics amb la participació dels sociolingüistes Isidor Marí i Paul Bilbao (mes de juny).</li> <li>— Elaboració i distribució del calendari de l'any 2022, dedicat a repassar els drets lingüístics en diferents àmbits. Aquest calendari es vincula, mitjançant codis QR, a l'apartat «Coneixes els teus drets lingüístics?» de la pàgina web de l'Oficina.</li> </ul>
	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears. En el curs s'hi aborda el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics que se'n deriven, amb referència especial a les Illes Balears.

		<p>Els destinataris prioritaris d'aquesta activitat formativa són els graduats o estudiants de dret, però també s'adreça a estudiants i professionals dels àmbits de les ciències polítiques i la llengua catalana.</p> <p>Durant l'any 2021 se'n van fer dues edicions, que es van cloure amb un acte de lliurament dels diplomes en què el doctor Joan Melià va pronunciar la conferència «Entre els drets i els deures lingüístics». En aquest acte també es va lliurar als alumnes un exemplar del <i>Vocabulari de dret</i>, reeditat en el marc de la campanya «La justícia, també en català».</p>
	Distribució del CD <i>19 Nadales</i>	<p>Aquest CD es va oferir a ajuntaments i a consells insulars, i a entitats i ciutadans en general. Inclou 19 temes d'intèrprets en llengua catalana, majoritàriament de les Illes Balears. L'objectiu és augmentar la presència de la llengua pròpia en l'espai públic i durant la campanya comercial de Nadal. Es tracta d'una activitat que s'adreça a tota la ciutadania, però al mateix temps suposa una via d'aproximació al patrimoni cultural de les Illes Balears per a les persones nouvingudes. El CD també es pot trobar al perfil de Spotify DGPL. Música en Català.</p>
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
120, 121	Convocatòria d'ajuts als mitjans de comunicació en català de les Illes Balears	<p>Convocatòria d'ajuts destinats a fomentar la presència de la llengua catalana en els mitjans de comunicació social de les Illes Balears: premsa diària, premsa local, publicacions de temàtica especialitzada, ràdios i televisions.</p> <p>La dotació prevista el 2021 per a aquesta convocatòria va ser de 635.000 euros, i se'n van beneficiar 45 mitjans.</p>
127, 128, 129	Protocol general d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana als mitjans de comunicació de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	<p>La Direcció General va impulsar la signatura d'un protocol general d'actuació entre la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, la Universitat de les Illes Balears i l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears amb l'objectiu de millorar els usos lingüístics a la televisió i a la ràdio públiques de les Illes Balears. Mitjançant aquest document, es van posar les bases per a la creació d'un sistema de col·laboració entre les</p>

		parts per tal de compartir una sèrie de recursos i serveis institucionals per a la consecució de l'objectiu marcat. L'acord se signà el desembre de 2021.
129	Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC)	Subvenció nominativa de 30.000 euros per al manteniment del Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC), que és coordinat pel Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de la Universitat de les Illes Balears. Durant el 2021 des del GALMIC es va enviar una enquesta a periodistes i mitjans de comunicació per detectar quines són les seves necessitats lingüístiques més prioritàries. També es va donar a conèixer el GALMIC a aquest sector a través de diferents vies. El GALMIC ofereix diferents canals per atendre consultes dels professionals dels mitjans, als quals s'ha afegit el servei «Al GALMIC, amb un clic!», que atén consultes a través de Whatsapp i Telegram.
129	IV Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació. Models Lingüístics i Territori: Estat de la Qüestió i Reptes de Futur	Els dies 10, 12, 18 i 26 de novembre de 2021, en línia, va tenir lloc la quarta edició d'aquestes jornades organitzades pel GALMIC, que tenen com a objectiu reflexionar sobre la llengua als mitjans de comunicació, especialment sobre els aspectes relacionats amb els models lingüístics que es difonen als diferents territoris de parla catalana. S'adrecen principalment als periodistes i als professionals dels mitjans de comunicació de les Illes Balears.
129	Seminaris del GALMIC	Durant el 2021 es feren dos seminaris: — I Seminari de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: Fraseologia i Mitjans de Comunicació, impartit per la doctora Bàrbara Sagrera. Va tenir lloc el setembre i es va centrar a destacar la importància dels mitjans de comunicació en la vehiculació de la fraseologia catalana. — II Seminari: Ortoèpia per a Professionals dels Mitjans. El va impartir el doctor Gabriel Bibiloni durant el mes d'octubre.
	II Jornada de Formació i Innovació	El 8 de novembre va tenir lloc a Palma la II Jornada de Formació i Innovació: «Aprentatges, noves eines tecnològiques i noves

		oportunitats per modernitzar els mitjans de proximitat impresos i digitals en català», organitzada per la Direcció General de Política Lingüística i l'Associació de Mitjans d'Informació i Comunicació de les Illes Balears. Hi van assistir representants de mitjans de comunicació en català d'arreu de les Illes Balears.
	Adhesius de nadons per als cotxes	El 2021 es va distribuir de nou un triangle adhesiu que adverteix de la presència d'infants als automòbils. Es tracta d'una iniciativa que té l'objectiu de fer més visible el català als carrers dels pobles i ciutats de les Illes Balears. Es repartiren 3.100 unitats a diferents hospitals, tant públics com privats, i es va posar a disposició dels ciutadans.
	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics	Amb l'objectiu de vetllar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans de les Balears, entre els mesos de desembre de 2020 i desembre de 2021, l'Oficina ha atès 208 casos: 171 reclamacions (82 %), 25 suggeriments (12 %) i 12 consultes (6 %). Altres activitats de l'Oficina: — Divulgació d'informació sobre els drets lingüístics i la normativa que els empara. — Creació d'una pàgina web que conté indicacions per tramitar sol·licituds d'actuació davant l'Oficina i proporciona informació sobre drets lingüístics i documents de referència: <a href="http://oficinadretslinguistics.caib.cat">oficinadretslinguistics.caib.cat</a> . — Acte commemoratiu del 25è aniversari de la Declaració universal de drets lingüístics amb la participació dels sociolingüistes Isidor Marí i Paul Bilbao (mes de juny). — Elaboració i distribució del calendari de l'any 2022, dedicat a repassar els drets lingüístics en diferents àmbits. Aquest calendari es vincula, mitjançant codis QR, a l'apartat «Coneixes els teus drets lingüístics?» de la pàgina web de l'Oficina.
	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics	Finançament del Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, títol propi de la Universitat de les Illes Balears. En el curs s'hi aborda el marc legal del català a l'Estat espanyol i els drets lingüístics que se'n deriven, amb referència especial a

		<p>les Illes Balears.</p> <p>Els destinataris prioritaris d'aquesta activitat formativa són els graduats o estudiants de dret, però també s'adreça a estudiants i professionals dels àmbits de les ciències polítiques i la llengua catalana.</p> <p>Durant l'any 2021 se'n van fer dues edicions, que es van cloure amb un acte de lliurament dels diplomes en què el doctor Joan Melià va pronunciar la conferència «Entre els drets i els deures lingüístics». En aquest acte també es va lliurar als alumnes un exemplar del Vocabulari de dret, reeditat en el marc de la campanya «La justícia, també en català».</p>
--	--	---

*Institut d'Estudis Baleàrics*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8, 12	Cursos de català per a col·lectius específics	—Taller per a un col·lectiu de dones (Ajuntament de Selva) —Taller inicial per a pares i mares (CEIP Rosa dels Vents)
12	Cursos generals de llengua catalana	L'IEB organitza anualment dues convocatòries de cursos presencials i en línia de llengua catalana de tots els nivells i una convocatòria d'estiu de cursos intensius: —Convocatòria febrer-maig: 54 cursos —Convocatòria estiu: 29 cursos —Convocatòria octubre-gener: 51 cursos
12	Conversam!	Tallers de conversa presencials per als alumnes dels cursos de català de l'Escola Municipal de Mallorca i per als usuaris del Centre de Català de Manacor.
15	Centres de català	Reobertura dels centres de català de Ciutadella, Eivissa i Manacor (que s'havien tancat arran de la pandèmia) i continuïtat del centre de català virtual.
20	Tallers de conversa de llengua catalana	L'IEB va oferir els següents tallers de conversa: —Estiu: 7 tallers —Novembre i desembre: 9 tallers
	PICat	Servei per donar informació sobre qualsevol qüestió relacionada



		amb la llengua catalana i oferir assessorament lingüístic. Durant l'any 2021 va atendre 92 usuaris.
--	--	---

### Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
92	Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats de la Direcció General de Polítiques per a la Sobirania Alimentària	Jornades sobre venda directa, producció i comercialització de mel, ús sostenible de productes fitosanitaris, obligacions dels titulars d'explotacions equines amb relació a la sanitat i el benestar animal, etc.

### Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat

#### *Escola Balear d'Administració Pública*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
13	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021	<p>Cursos de llengua catalana adreçats a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears —inclòs el personal del Servei de Salut i el dels cossos docents.</li> <li>b) El personal dels organismes i els ens del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.</li> <li>c) El personal de les altres administracions de l'àmbit territorial de les Illes Balears i de les entitats dependents.</li> <li>d) El personal dels serveis administratius de la Universitat de les Illes Balears (UIB).</li> </ul> <p>L'oferta formativa de 2021 va incloure un total de 17 activitats formatives, totes en la modalitat en línia: cursos dels nivells B2, C1, C2 i llenguatge administratiu, amb un total de 715 places. El 2020, arran de la situació sanitària ocasionada per la COVID-19, es va permetre que els alumnes que havien adquirit el dret d'examen poguessin ajornar-lo a la convocatòria de 2021, amb la</p>

		qual cosa en les proves de setembre de 2021 hi varen tenir dret d'examen 278 persones més provinents de l'edició de 2020.
14	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021	Difusió de l'oferta formativa en línia (nivells B2, C1, C2 i llenguatge administratiu) inclosa en el Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021, mitjançant el microlloc <i>catalaebap.caib.cat</i> i les xarxes socials (Twitter i Facebook).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021	Entre els destinataris del Pla de Formació de Llengua Catalana de 2021, s'hi inclou el personal del Servei de Salut de les Illes Balears.
54	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021	Difusió dels cursos i dels tallers inclosos en la Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021 mitjançant el microlloc <i>catalaebap.caib.cat</i> , la intranet del Govern i de les xarxes socials (Twitter i Facebook). Difusió del Pla de Formació a les gerències del Servei de Salut de les Illes Balears.

*Ens Públic Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB)*

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
21	Consideració com a mèrit d'un nivell de català superior a l'exigit.	En els processos de selecció de personal, l'EPRTVIB inclou com a mèrit puntuable el coneixement de la llengua catalana superior a l'exigit com a requisit d'accés.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
78	Exigència d'ús del català per part del servei de recepció	EPRTVIB exigeix el coneixement de català que permeti expressar-se en aquest idioma al personal adscrit al servei de recepció de les dependències d'IB3 a totes les Illes Balears.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Formalització del protocol general	Aquest conveni té per objecte treballar en l'objectiu compartit de

	d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana entre la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, la Universitat de les Illes Balears i l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	fomentar la llengua catalana a la televisió i la ràdio públiques de les Illes Balears, establint el marc de col·laboració per fixar pautes referents als usos lingüístics a IB3 i per promoure i coordinar actuacions a fi de garantir les funcions en aquesta matèria. Entre les seves línies d'actuació es troba l'establiment dels perfils lingüístics dels professionals que treballen a IB3.
126	Publicitat en català	El Departament de Publicitat d'IB3 sol·licita que els anuncis de televisió i falques de ràdio es facin en català de forma general. En el cas d'IB3 Ràdio, un 85% de les falques publicitàries s'emeten en català. També hi ha falques que s'emeten en català i en castellà. Per part d'IB3 TV, el 70% dels anuncis s'emeten en català i un 30% en castellà perquè es tracta d'anuncis d'àmbit nacional contractats per FORTA (Federació d'Organismes de Ràdio i Televisió Autònoms).
127	Contractació del nou Servei d'Assessorament Lingüístic en català dels continguts d'IB3	L'EPRTVIB va adjudicar l'any 2021 un nou servei d'assessorament lingüístic que té per objecte: <ul style="list-style-type: none"> <li>— La correcció de texts i locucions dels programes informatius d'IB3 (TV, ràdio, web i altres plataformes digitals).</li> <li>— L'assessorament lingüístic i el seguiment continuat de les competències en català de tots els continguts d'espais informatius d'IB3 (TV, ràdio, web i altres plataformes digitals).</li> </ul> En aquest nou contracte, l'EPRTVIB ha incrementat el nombre de professionals que ha d'aportar l'empresa amb l'objectiu de donar cobertura de forma adequada a totes les necessitats d'adequació lingüística.
128	Requeriment al personal propi de l'EPRTVIB i a productores externes	Quant al personal propi de l'EPRTVIB, a l'RLT s'han inclòs els nivells de català per adequar el coneixement de la llengua catalana al lloc de feina. Quant als programes emesos per IB3, realitzats per produccions externes, la productora ha de garantir la correcció lingüística dels materials elaborats, disposant l'EPRTVIB d'un servei lingüístic a fi de comprovar l'ús correcte del català en les seves plataformes de difusió d'IB3: ràdio, televisió i plataformes digitals.

		En el contracte del servei de notícies i informatius, s'han establert els coneixements mínims de català per a les distintes àrees, havent la contractista de promoure i incentivar el coneixement i ús de la llengua catalana per a la generalitat dels professionals adscrits al servei. Havent de disposar els redactors el nivell C1.
129	Col·laboració amb el Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC)	Formalització del protocol general d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana entre la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, la Universitat de les Illes Balears i l'Ens Públic Radiotelevisió de les Illes Balears. S'ha ofert als professionals la possibilitat d'assistir als seminaris organitzats pel GALMIC i a les IV Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació. Dins el conveni es preveu l'organització d'activitats adreçades a la formació lingüística dels professionals dels mitjans de comunicació.

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MALLORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1	Taula rodona de presentació del llibre <i>Molt a favor</i> amb motiu del Dia Europeu de les Llengües	Taula rodona de dia 22 de setembre de 2021, en el marc del Dia Europeu de les Llengües, amb la participació del divulgador lingüístic Enric Gomà i dels lingüistes Pau Vidal i Ivan Solivellas, coautors del llibre <i>Molt a favor. 57 propostes i un pacte per la llengua</i> , per debatre sobre les propostes que aquests professionals de la llengua han elaborat per afavorir la difusió i l'ús del català en tots els àmbits de la societat.
1, 2	Xarxes socials i web de Llengua Mallorca	Per mitjà del web i de les xarxes socials de Llengua Mallorca, es fa difusió diàriament de totes les iniciatives i eines relacionades amb el foment del català a Mallorca: aprenentatge, dinamització, sensibilització, certificació, publicacions, etc.
1, 2, 8, 14	Mallorcat a les xarxes socials	Conversió a imatge de cada un dels temes de Mallorcat, material d'autoaprenentatge de llengua catalana de nivell inicial interactiu d'accés lliure penjat al web <a href="http://Llenguamallorca.cat">Llenguamallorca.cat</a> .

		Difusió de cada tema per les xarxes socials amb l'objectiu de difondre'n el vocabulari i, alhora, donar a conèixer el material.
1, 2, 14	Einescat a les xarxes socials	Difusió de l'espai Einescat (del web Llenguamallorca.cat.), amb enllaços a webs relacionats amb la llengua catalana, que ofereix una recopilació d'eines, recursos, materials i tot tipus d'informació sobre llengua catalana, útils tant per a l'àmbit laboral com per al personal.
1, 11	Campanya a les xarxes socials <i>Sostenibilitat lingüística</i>	Campanya d'imatges per difondre a través de les xarxes, amb el lema «El futur del català depèn de tu», basat en llibre de Carme Junyent, amb missatges per sensibilitzar la població sobre la delicada salut del català (per prendre'n consciència i posar-hi remei) i sobre la importància de canviar el nostre comportament lingüístic, a fi d'usar el català en qualsevol situació i no canviar de llengua.
2, 14	Actualització permanent i difusió de la secció «Aprendre català» del web Llenguamallorca	Dins l'apartat Recursos (EINESCAT) s'hi manté actualitzada la informació sobre cursos i recursos per a l'aprenentatge de la llengua.
1	Difusió per les xarxes del «Consell lingüístic»	Difusió d'imatges amb comunicacions breus que cerquen influenciar en l'ús de la llengua. S'estructuren en vuit tipologies: «Al dia», difon neologismes. «Què dius?», rectifica errades. «La dita», recupera dites que es perden. «Cures intensives», arracona barbarismes. «Rescat de paraules», recorda paraules oblidades. «Ves per on!», explica curiositats lingüístiques. «Què hem de fer?», aclareix dubtes sobre la normativa. «El préstec», presenta mots provinents d'altres llengües.
10	Subvenció nominativa a l'Escola Municipal de Mallorca	La subvenció és per al foment de la cultura popular per mitjà de cursos i tot tipus d'activitats en català i per poder expandir l'activitat de l'Escola Municipal de Mallorca de Manacor arreu de Mallorca i no limitar-se a l'abast del municipi de Manacor.
12	Tallers intensius de reforç per a les proves oficials de català	Durant els mesos d'agost i setembre, a Inca i Palma, tallers intensius de reforç per a la prova escrita dels certificats oficials de coneixements de llengua catalana dels nivells A2, B1, B2, C1 o C2.

		I tallers de intensius de reforç per a la prova oral dels certificats oficials de coneixements de llengua catalana dels nivells A2, B1, B2, C1 o C2, atès que hi va haver proves oficials al setembre.
14	Difusió per les xarxes de la col·lecció «Llocs i mots»	Continuació de la difusió en format digital de la col·lecció de làmines de vocabulari «Llocs i mots» per difondre lèxic.
	Realització de dos estudis d'investigació filològica	Per augmentar la investigació i documentació lingüística circumscrita a l'àmbit de Mallorca s'han becat dos estudis que contribueixin a l'ampliació del coneixement en el terreny lingüístic de la realitat filològica i sociolingüística de la societat mallorquina: «Les actituds lingüístiques dels joves mallorquins» i «La implantació de la normativa sintàctica als mitjans de comunicació de Mallorca».
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller de composició de rap	S'ofereix als ajuntaments a través del Catàleg d'Activitats Culturals del Consell de Mallorca (CACIM).
38	Campanya per les xarxes de celebració de Sant Jordi	Enviament de felicitacions amb un proverbi.
38	Jornades «La Germania a Mallorca i la seva transcendència»	Dies 7 i 8 d'octubre, jornades per commemorar els 500 anys de les Germanies.
	Premis Mallorca de Creació Literària	Impulsen l'ús de la llengua catalana en la creació literària (novel·la, poesia, assaig, literatura infantil i teatre) expressada en aquesta llengua.
	Subvenció nominativa al Gremi de Llibreters	Es fomenta l'ús de la llengua catalana en els camps d'actuació del Gremi de Llibreters de Mallorca, i concretament en el marc de la Setmana del Llibre en Català.
	Homenatge a Francesc de Borja Moll	Organització d'un acte d'homenatge a Francesc de Borja Moll, amb motiu de la presentació de les seves obres completes, en el marc del VI Dia Francesc de Borja Moll, instaurat des de 2016, per mantenir viva la seva memòria, obra i valors.
	Aportació econòmica a la Institució Pública Antoni Maria Alcover (IPAMA)	Es dona suport a la tasca de foment de la llengua catalana que realitza aquesta institució.
	Redifusió de campanyes	Difusió de campanyes d'altres institucions o organismes, com ara el Dia Europeu de les Llengües, el Dia de la Llengua Materna, el

		«Cinema a la fresca» a Ses Voltes, el cinema en català (sales de projecció), etc.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> per al foment de l'ús de la llengua catalana a les empreses per a l'any 2021 (100.000,00 €)	Es concedeixen subvencions per a: — Retolació en llengua catalana tant a establiments com a vehicles — Etiquetatge en llengua catalana — Edició en llengua catalana de material imprès sobre paper — Edició en llengua catalana de cartes de restaurant — Edició en llengua catalana de marxandatge — Edició en llengua catalana de pàgines web, portals d'Internet, codis QR, aplicacions per a mòbils i tot tipus de plataformes en línia
	Convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús de la llengua catalana a les entitats sense ànim de lucre per a l'any 2021 (50.000,00 €)	S'hi poden presentar projectes de voluntariat lingüístic, activitats formatives per a col·lectius específics, de lleure, de promoció de la integració lingüística i de sensibilització. Quant als beneficiaris, poden ser entitats sense finalitat de lucre, ajuntaments i persones físiques sense finalitat de lucre.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> de l'any 2021 a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana (300.000,00 €)	La finalitat és augmentar el coneixement i la presència social del català alhora que es dona suport al manteniment de la indústria editorial i discogràfica en la llengua pròpia de Mallorca.
121	Subvenció nominativa a l'AELC	Es dona suport a l'associació d'escriptors en llengua catalana més representativa.
	Llista de Spotify dins Llenguamallorca	Inclusió d'una llista de Spotify de cançons en català de cantants mallorquins dins Llenguamallorca.cat.

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MENORCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Concurs «Lletres i mots»	Realització del concurs «Lletres i mots», de lletrejar paraules, adreçat als alumnes de 3r d'ESO dels centres docents de Menorca.
11, 22	Campanya «Berena en català»	Campanya de voluntariat lingüístic entre els treballadors del Consell Insular de Menorca per tal de facilitar l'expressió oral en català i millorar la fluïdesa a l'hora d'expressar-se en aquesta llengua als treballadors no catalanoparlants.
12	Cursos de català per a adults	Conveni amb les escoles d'adults de Menorca per consolidar l'oferta de classes de català que ofereixen.
14	Difusió de recursos per aprendre català	Difusió dels recursos que tenen a l'abast els aprenents de llengua catalana a Menorca a través del web i el Facebook del SAL Consell de Menorca.
14	Difusió de terminologia i normativa de la llengua catalana per Facebook	Impuls al Facebook SAL Consell de Menorca per difondre terminologia pròpia, la nostra toponímia i la normativa de la llengua catalana a través d'un espai interactiu com són les xarxes socials.
14	Espai «ABC» a la revista <i>Àmbit</i>	Difusió de temes relacionats amb l'aprenentatge i la normativa lingüística a través de la secció trimestral del Servei de Política Lingüística, «ABC», inclòs en la revista <i>Àmbit</i> que promou el Departament de Cultura, Educació, Joventut i Esports.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Joc d'escapada Menorca Talaiòtica	Realització d'un joc d'escapada relacionat amb la Menorca talaiòtica, a Maó i a Ciutadella.
35	Clàusula convenis esportius	Inclusió del requisit d'utilitzar el català en les manifestacions esportives que reben suport del CIM.
38	Fira del Llibre en Català	Es va recuperar la Fira del Llibre en Català que cada any promou el Consell, la qual es va celebrar a Ciutadella els dies 5 i 6 de novembre amb activitats complementàries vehiculades en català



		(presentacions, teatre, tallers, etc.).
44	Difusió de l'oferta de lleure en català	Especialment a través de les nostres pàgines de Facebook: SAL Consell de Menorca, Patrimoni Cultural Immaterial i la nova pàgina creada el 2020 Fira del Llibre en Català a Menorca, des d'on es fa difusió de totes les activitats de lleure (concerts, glosats, contacontes, novetats literàries, etc.) vehiculades en català que tinguin lloc a Menorca.
	Concert «Treu la Llengua»	Col·laboració logística i econòmica amb la DGPL en l'organització del concert de grups en català «Treu la Llengua» que va tenir lloc a Ciutadella dins el mes de setembre.
	Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu	Convocatòria d'ajuts per fomentar l'ús del català entre les entitats i els clubs esportius, als quals s'ofereix assessorament per introduir el català en les seves activitats i en la documentació que generen.
	Ajuts per a dinamització lingüística	Convocatòria d'ajuts per a entitats que realitzen activitats de dinamització lingüística.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Difusió dels ajuts a les empreses per a foment de l'ús del català	A través del facebook SAL Consell de Menorca i de la pàgina web <a href="http://www.sal.cime.es">www.sal.cime.es</a> es fa difusió tant dels ajuts com de l'assessorament que poden rebre de l'Administració les empreses que optin per introduir el català en el seu àmbit de feina.
97	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics	Convocatòria d'ajuts per fomentar l'ús del català en el món empresarial (comerços, empreses d'hostaleria i restauració, etc.).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Ajuts a l'edició en llengua catalana	Convocatòria d'ajuts a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana.
121	Conveni amb l'Associació de Premsa Local	Establiment de conveni amb l'Associació de Premsa Local de Menorca per tal de donar suport a les publicacions periòdiques de l'illa que utilitzen el català com a llengua vehicular de les publicacions.
131, 135, 136	Ajuts a la creació de pàgines web en català	Convocatòria d'ajuts per fomentar la presència del català en les

		pàgines web i oferta d'assessorament per a la creació de material informàtic en català.
	Participació en «Converses antilògiques»	Participació del SAL en aquest espai inclòs en el programa <i>Multiplex</i> , d'IB3 Ràdio, per promoure el dret a la informació en català, la unitat lingüística i la difusió de curiositats sobre la varietat dialectal del català a les Illes Balears.

**AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE FORMENTERA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Oferta de cursos de català	Àmplia oferta formativa de cursos de català: — Cursos de juny a setembre de 2021: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos grups de nivell A2 (27 inscrits)</li> <li>• Dos grups de nivell B1 (11 inscrits)</li> <li>• Dos grups de nivell B2 (25 inscrits)</li> <li>• Dos grups de nivell C1/C2 (22 inscrits)</li> </ul> — Cursos d'octubre de 2021 a gener de 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quatre grups de nivell A2 (70 inscrits)</li> <li>• Dos grups de nivell B1 (46 inscrits)</li> <li>• Tres grups de nivell B2 (60 inscrits)</li> <li>• Dos grups de nivell C1 (41 inscrits)</li> </ul>
14	«Apunts en net»	Difusió d'apunts lingüístics tres cops per setmana entre els treballadors del Consell Insular sobre qüestions d'ortografia, llenguatge administratiu i criteris i consells de redacció.
26	Oferta de tallers de català per a nous nadius	Oferta de dos tallers per a nous nadius, un per alumnes de tercer i quart de primària i un altre per a alumnes de cinquè i sisè.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Cinema i teatre infantil en català	Les pel·lícules projectades al cinema municipal per a públic infantil i juvenil són en català: <i>El cavaller del drac</i> (gener), <i>Raya i l'últim drac</i> (abril), <i>Tom i Jerry</i> (maig), <i>Upsss! 2, I ara on és Noè?</i> (juny), <i>Space Jame: noves llegendes</i> (novembre).

		Algunes de les obres de teatre infantil que s'han representat, en el marc de la Mostra d'Espectacles Infantils de Formentera, són: <i>La lluna d'en Joan</i> i <i>Raspall</i> (març), <i>On és qual ja no hi és</i> (maig).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
13	Cursos de català per al personal sanitari de l'hospital	S'han ofert cursos específics per al personal sanitari de l'hospital, dels nivells A2, B1 i B2, en el seu lloc de treball i en horari de feina.
13	Cursos interns de català	S'han ofert dos cursos de català interns: un de nivell C1 per a treballadors del Consell Insular, en general, i un altre de nivell A2 per al personal de neteja del Consell Insular.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALAIOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Contacontes i promoció de la literatura infantil en català durant tot l'any	El programa de contacontes que es duu a terme a la Biblioteca d'Alaior s'ha ampliat també a Cala en Porter, urbanització del municipi d'Alaior on conviuen segones generacions d'emigrants, estrangers i població autòctona. S'han realitzat més d'una dotzena de contacontes.
12	Formació en llengua catalana. Subscripció de convenis	Conveni amb el Consell Insular de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes 2018-2022, que preveu la formació en llengua catalana. S'ofereix a la població adulta, a part d'altres activitats, formació en llengua catalana (d'octubre a maig).
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	L'Ajuntament d'Alaior disposa d'un servei d'assessorament lingüístic intern tres dies a la setmana (dilluns, dimecres i divendres). Alhora és obert al públic en general i és gratuït.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Promoció de la poesia en català	Presentació del poemari <i>Infanticides</i> , de Carme Cloquells (juny, Alaior)

38	Suport al teatre en català	<i>Les reines de Shakespeare</i> , a càrrec de La Clota (juny, Alaior) Setmana del teatre per a les escoles: <i>La llàntia meravellosa</i> , a càrrec de Festuc Teatre (nov., Alaior), entre altres.
38	Glosat	Activitat de promoció de la literatura popular de Menorca
38	Gimcana cultural	El mes de maig es va dur a terme una gimcana per a famílies i infants sobre cultura popular menorquina (tradicions, gastronomia) i llengua (embarbussaments, endevinalles, cançons menorquines, llegendes, etc.)
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Requisit lingüístic per a llocs de treball de caràcter assistencial	Requisit lingüístic per proveir llocs de treball de caràcter assistencial (treballadores familiars) dependents de l'àrea de Serveis Socials

#### AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALARÓ

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2	Difusió de recursos per aprendre català	Difusió de l'oferta de cursos i de proves de llengua catalana de la Direcció general de Política Lingüística
5	Reforç escolar	Dins el projecte de reforç escolar englobat dins Serveis Socials es tenen en compte les situacions d'infants d'incorporació recent i reben ajut en la immersió lingüística.
9	Activitats d'oci i lleure	Totes les activitats d'oci i lleure que s'organitzen i de les quals es fa publicitat des de l'Ajuntament d'Alaró es fan en català.
12	«Taller de llengua»	Hem col·laborat amb els cursos de conversa organitzats per la delegació de l'OCB d'Alaró.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Ajuts per a les escoles d'estiu i campaments	L'ajuntament convoca subvencions per a escoles d'estiu, campaments i activitats de temps lliure, que es fan totes en català

34	Esdeveniments esportius en català	Totes les activitats esportives organitzades per l'ajuntament i les que participa o col·labora es desenvolupen en català.
39	Activitats d'oci i lleure	Totes les activitats d'oci i lleure que s'organitzen i de les quals es fa publicitat des de l'Ajuntament d'Alaró es fa en català.
41	Cinema a la fresca 2021	Projecció de pel·lícules, sobretot familiars i infantils, en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
59	Retolació	La retolació dels habitatges tutelats sempre es fa en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
85	Difusió i suport a campanyes i ajuts	L'Ajuntament envia la informació de les diferents campanyes i/o ajuts que fan la resta d'institucions i s'ofereix a tramitar-les.

#### AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ARTÀ

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1	«La meva llengua, el meu tresor»	Campanya de sensibilització lingüística a la població en general a través de la feina feta per alumnat de tercer cicle de primària d'algunes escoles del municipi. S'aprofitaren dues dates significatives: — Inici de les activitats amb les escoles: 21/02/2021, Dia Internacional de la Llengua Materna. — Presentació final a la població: setmana del 26/09/2021, Dia Europeu de les Llengües.
2	Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast	Fullet d'activitats, xarxes socials, apartat del Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) a la web municipal, etc.
9	Activitats lúdiques, adreçades a infants i joves	Cada departament o servei municipal organitza les seves activitats i les fa, preferentment, en català: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al

		carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.
12	Cursos de català per a adults	Conveni amb el CEPA Artà per oferir classes de català adreçades a la població adulta.
14	Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents	Apartat del SAL a la web municipal (difusió i manteniment).
15	Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL)	El SAL està a disposició de tothom que es vulgui informar sobre cursos i autoformació.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
32	Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure	L'Ajuntament té regulat l'ús de la llengua catalana i els perfils lingüístics que es demanen per a cada lloc de feina.
35	Requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions	Per rebre subvencions o ajuts de l'Ajuntament, les entitats esportives s'han de comprometre a usar la llengua catalana.
38	I Concurs de Videorecomanacions Culturals per a Joves Youtubers	Organització d'aquesta actuació, en col·laboració amb la Direcció General de Política Lingüística, que s'adreçava a joves residents a Artà o escolaritzats en aquest municipi.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència, com a requisit d'accés per fer feina a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública, de la competència lingüística adequada en llengua catalana	L'Ajuntament té regulat l'ús de la llengua catalana i els perfils lingüístics que es demanen per a cada lloc de feina.
59	Normalització de rètols, capçaleres i altres elements	Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública.

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
79	Ús de la llengua catalana en les relacions institucionals	L'Ajuntament té regulat l'ús de la llengua catalana en les relacions institucionals.
81	Difusió de la normativa lingüística, ajuts i assessorament als comerços	En l'apartat del SAL de la web municipal s'informa els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.
97	Subvencions per a la normalització lingüística a les empreses	El 2021 l'Ajuntament ha convocat, per segona vegada, subvencions per a la normalització lingüística a les empreses, a fi que la retolació interna i externa, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet... siguin en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de ràdio	L'Ajuntament té regulat que la llengua catalana és la llengua d'expressió habitual de Ràdio Artà.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE BUNYOLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Cursos de català del Consell Insular de Mallorca	Adscripció i difusió de tota l'oferta de cursos de català provinents del Consell Insular de Mallorca.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Jornades d'Estudis Locals	VI Jornades d'Estudis Locals de Bunyola (26 i 27 de novembre)
38	Tallers, conferències, campanyes...	Aportació de recursos a tot tipus de tallers adreçats a la gent gran, a la conscienciació i prevenció de la violència de gènere i altres: campanyes de sensibilització i conscienciació mediambiental, campanyes de foment del comerç local i campanyes de participació ciutadana. Sempre utilitzant exclusivament el català.

39	Activitats culturals	L'oferta lúdica a través d'actuacions, tallers, festes populars, premis, concursos, contacontes i altres s'ha fet exclusivament en català.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Relacions comercials amb els proveïdors	Foment del català en tot tipus de relacions comercials de l'Ajuntament amb proveïdors.
	Comerç local	Establiment d'una via gairebé única de comunicació en català amb tot el teixit comercial del municipi.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CALVIÀ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Cursos de català per als ciutadans	Organització de cursos de català per als ciutadans en col·laboració amb l'IEB. Durant el 2021 s'han organitzat a Calvià: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Un curs de nivell B2 (14 alumnes) i un de nivell C1 (13 alumnes), corresponents a la convocatòria febrer-maig de 2021.</li> <li>— Un curs de nivell A2, que no es va fer perquè només s'hi inscrivieren tres alumnes, i un del nivell B2 (21 alumnes), corresponents a la convocatòria octubre 2021 - gener 2022.</li> </ul>
15	Reobertura d'un Centre de Català a Magaluf integrat en la xarxa de centres d'aquestes característiques que coordina l'Institut d'Estudis Baleàrics	Mitjançant conveni, el 15 d'abril de 2019 l'Institut d'Estudis Baleàrics (Conselleria de Cultura, Participació i Esports del Govern Balear) i l'Ajuntament de Calvià varen obrir un Centre de Català a la localitat de Magaluf, en les instal·lacions del Centre Cultural (carrer del Puig de la Mola, 23). El centre va funcionar fins a l'esclat de l'epidèmia de Coronavirus, el març de 2020. Durant l'any 2021 l'Ajuntament ha fet gestions per reobrir el Centre i n'ha aprovat l'estudi econòmic necessari per tornar a dotar-lo d'un assessor lingüístic mitjançant un procediment contractual administratiu.
	Programa de ràdio <i>Tast de Llengua</i> a la ràdio municipal Ràdio Calvià	Des de l'octubre de 2016, els Servei Lingüístic municipal de l'Ajuntament té un programa de ràdio titulat <i>Tast de Llengua</i> a



		l'emissora municipal Ràdio Calvià, dedicat a parlar del català i de l'ús correcte de la llengua. Fins a novembre de 2017 va ser setmanal i a partir d'aquesta data ha passat a ser bisetmanal. Les seccions habituals en són: novetats sobre la llengua, barbarismes i lèxic, refranys, locucions i frases fetes, gramàtica, etimologia, sociolingüística i consultes dels oients.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Realització de les V Jornades d'Estudis Locals de Calvià	El 4 de desembre de 2021 es varen fer al Teatre Sa Societat de Calvià les V Jornades d'Estudis Locals, el contingut de les quals es publicaran el 2022. Les jornades es desenvoluparen íntegrament en català i el llibre que en recollirà les ponències també serà íntegrament en català.
	Premi Rei En Jaume de Còmic 2021 (en català)	L'Ajuntament, en el marc de les Festes del rei En Jaume, ha atorgat aquest premi a l'obra <i>Les coves de marbre de Calvià</i> , de Juan Francisco Mota Magaña.
	Premi rei En Jaume de Teatre 2021 (en català)	L'Ajuntament, en el marc de les Festes del rei En Jaume, ha atorgat aquest premi a l'obra <i>Escalar un gegant</i> , de Cultural-ment Produccions - Bernat Molina.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
117	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la ràdio pública municipal preveu el 50 % com a mínim de continguts en català en la programació.
	Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la revista municipal <i>Calvià</i> preveu el 50 % com a mínim de continguts en català de la publicació.
	Publicacions municipals	L'Ajuntament té diverses línies de publicacions. Al llarg del 2021 se n'han publicat els següents números —Col·lecció «Vall d'argent»: <i>Calvià al setmanari «Foch y Fum»</i> , de Manel Suárez Salvà (que fa el número 12 de la col·lecció), i <i>La marina de Calvià: Les torres de defensa i d'aguait</i> , d'Àngel Aparicio i Pasqual (número 13 de la col·lecció), ambdós en català.

		—Col·lecció «Festes i costums»: fullet sobre les festes de Pasqua, en català.
	Publicació de la revista <i>Entorn de Calvià</i>	D'ençà del gener de 2013 l'Ajuntament publica amb caràcter semestral o anual la revista <i>Entorn</i> , amb dossiers fets per especialistes i diverses seccions, tot al voltant d'un tema monogràfic per a cada revista. El gruix de la publicació es en català, tot i que de vegades inclou alguns articles o entrevistes en castellà. Durant el 2021 se'n varen publicar dos nous números, dedicats, respectivament, als personatges històrics del terme (núm. 12) i a les manifestacions literàries a Calvià (núm. 13).

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CAMPANET**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
2, 3	Difusió d'informació sobre cursos de català	Difusió dels cursos de català que es fan a prop del municipi.
8	Cursos de català per a nousvinguts	A través de serveis socials, integració per a dones immigrants.
9	Activitats d'oci diverses	Organització d'activitats lúdiques on el català és la llengua vehicular.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Activitats d'oci alternatiu	Activitats per a joves majors de 14 anys.
28	Escola d'estiu	
38	Activitats vehiculades en català	Conferències i presentacions, teatre.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
124	Biblioteca amb premsa en català	

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CAPDEPERA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1, 6	Formació lingüística específica per als participants del projecte «Millora»	«Millora» és un projecte adreçat a persones empadronades al municipi en situació de vulnerabilitat econòmica que reben una ajuda assistencial municipal a canvi de serveis a la comunitat. Com a contrapartida se'ls ofereix formació diversa, en la qual hi és la lingüística. Amb aquest col·lectiu al llarg de 2021 es dugueren a terme 2 tandes de formació en què es varen tractar recursos lingüístics orientats a la recerca de feina i integració bàsica en català. Bona part dels integrants a aquest projecte són derivats als cursos descrits a l'acció 8.
2	Difusió de l'oferta de cursos de català 2021 al municipi	A través de les Guies d'Activitats Municipals 2021/2022, web municipal ( <a href="http://www.ajcapdepera.net">www.ajcapdepera.net</a> ), agenda mensual d'activitats i xarxes socials municipals.
3, 15	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i l'autoformació que hi ha a disposició dels ciutadans	Aquesta acció generalment s'ha realitzat de forma presencial. Comprèn informació de diferent tipus: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Dels cursos de català que s'ofereixen al municipi</li> <li>— De l'oferta de cursos organitzats per altres organismes d'àmbit comarcal o autonòmic, especialment en línia: Escola Municipal de Mallorca, Institut d'Estudis Baleàrics.</li> <li>— Sobre les convocatòries de proves de català per part de diferents organismes i dates</li> <li>— Sobre nivells de català per a les diferents categories laborals. En el cas del municipi, específicament els perfils lingüístics del personal de l'Ajuntament de Capdepera</li> <li>— Sobre homologacions i equivalències dels diferents títols de català.</li> </ul>
8	Recursos de formació específica en llengua catalana per a alumnes nous	Cursos d'A2: 2 cursos en el curs acadèmic 2020/2021; 1 curs en el curs acadèmic 2021/2022. Curs de reforç oral preparatori per a les proves de català de la DGPL de setembre 2021. El SAL va organitzar aquest curs durant

		juliol i agost de 2021 (8 h).
9	Activitats lúdiques per a infants i joves vehiculades en llengua catalana	Capdepera compta amb una variada oferta d'activitats lúdiques infantils i juvenils organitzades pels diferents departaments municipals, bona part de les quals són en català. L'any 2021 varen destacar especialment les següents: — Taller de manualitats a càrrec de l'artista Crespí Alemany — Taller d'Arts Escèniques 2021 — Taller de teatre infantil i juvenil — Contacontes a les biblioteques municipals
12	Oferta de cursos de català destinats al conjunt de la població del municipi	Fins al curs 2020/2021 els cursos de català a Capdepera els va organitzar l'aula d'adults i els va assumir l'ajuntament mateix, tres dels cursos d'ensenyaments inicials i d'A2, que depenen del CEPA d'Artà. En aquell curs acadèmic hi va haver una forta demanda de cursos de català. A2 matins: 11 alumnes; A2 horabaixes: 9 alumnes; B1: 7 alumnes; B2: 8 alumnes i C1: 14 alumnes Durant el curs 2021/2022 només s'han duit a terme els cursos de català del CEPA Artà (català per a la integració i nivell A2).
13	Taller específic de llengua catalana per al personal del SOIB que treballa a l'Ajuntament en atenció al públic	Durant el mes d'agost de 2021 es va dur a terme aquest taller, que va combinar teoria i pràctica.
	Formació específica sobre etimologies a l'IES Capdepera	El mes de desembre es va dur a terme la campanya als comerços locals «Cada comerç, una paraula» i es va aprofitar per fer una formació sobre etimologies, diversitat lingüística i eines lexicogràfiques amb l'alumnat de 3r i 4t d'ESO de l'IES Capdepera.
	Enquestes sociolingüístiques del projecte «Millora»	Dins la formació lingüística als assistents del projecte «Millora», esmentat a l'acció 8, se'ls va passar uns qüestionaris per obtenir algunes dades actualitzades del municipi: L1, llengua d'identificació, llengua de transmissió intergeneracional, quantes llengües coneixen, grau de coneixement de català, interès per fer algun curs de català, etc. Aquesta enquesta també va servir per redirigir les nostres accions.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller de rap a l'IES Capdepera	Al mes de desembre es va dur a terme a l'IES Capdepera un taller de rap de 8 hores a càrrec de Swing Rap Rural (activitat subvencionada a través del cicle CACIM Consell de Mallorca)
41	Cinema en català de contingut infantil i juvenil	Durant 2021: 12/07/2021 <i>Atrapa la bandera</i> , activitat inclosa en les Festes del Carme (activitat subvencionada per la DGPL convocatòria 2021)
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Campanya i informació dels recursos lingüístics per a l'empresa i normativa lingüística	Des de l'Ajuntament de Capdepera s'elaboren i actualitzen un seguit de recursos lingüístics destinats al sector empresarial, especialment de la restauració i l'hoteleria, a fi que el plurilingüisme derivat del sector turístic no minvi el dret d'accés dels ciutadans a ser atesos en català. En aquest cas, a part dels nostres recursos es difonen aquelles iniciatives i materials que ens arriben de qualsevol altre organisme.
85	Difusió entre les empreses que ofereixen serveis al municipi sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i l'assessorament que poden rebre de les administracions públiques	L'any 2021 es va fer difusió entre les gestories, associació hotelera, empreses de disseny gràfic i impremtes de l'àmbit municipal les bases de subvenció descrites a l'acció 97. També a través dels canals de comunicació municipals.
97	Convocatòria anual d'una línia de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals	Cada any l'Ajuntament consigna una partida pressupostària de 2.000 € de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals per a diferents conceptes. L'any 2021 varen sol·licitar aquest ajut dues empreses, que es varen concedir per un import de 900,08 €
	Campanya «Cada comerç, una paraula»	A partir de projectes similars que s'havien duit a terme en altres localitats, l'Ajuntament va posar en marxa aquesta campanya entre desembre de 2021 i gener de 2022. L'objectiu era incentivar la compra al comerç local a l'hivern, especialment durant la campanya de Nadal i Reis, i promoure l'ús de del català a partir

		<p>d'etimologies de paraules de comerços.</p> <p>Es varen triar 15 paraules de procedències lingüístiques diferents (llatí, àrab, anglès, francès, etc.) i hi varen participar 52 comerços. La campanya va consistir a exhibir cada establiment el cartell amb la paraula assignada a cada tipus de comerç i repartir entre els clients unes bosses de tela amb totes les paraules de la campanya.</p>
--	--	--

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CIUTADELLA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Programa Tàndems Lingüístics i Multiculturals	Programa per afavorir l'aprenentatge i la pràctica oral del català i l'intercanvi lingüístic entre els usuaris del programa. A partir de 16 anys.
12	Subvencions per a cursos de llengua catalana	Subvencions a l'Escola de Persones Adultes de Ciutadella per fer cursos de llengua catalana de diferents nivells.
13	Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal de l'Ajuntament de Ciutadella, del Patronat de l'Hospital i del Patronat d'Escoles Infantils	L'Ajuntament, mitjançant el Centre de Català de Ciutadella, ofereix la matrícula gratuïta al seu personal per a la formació en llengua catalana, segons el nivell que se'ls exigeix a l'Administració.
13	Escrit adreçat a tot el personal de l'Ajuntament	Escrit adreçat al personal on es recorda: <i>a)</i> Que s'han d'enviar els documents que crea cada departament al Servei d'Assessorament Lingüístic per es revisin abans de publicar-los. <i>b)</i> Oferiment gratuït dels serveis del Centre de Català al personal de l'Ajuntament per aprendre i ampliar els coneixements de català segons les necessitats de cada lloc de feina.
15	Centre de Català de Ciutadella	Oferta formativa de llengua catalana (assessorament, preparació de proves, sessions de conversa...) durant tot l'any i amb horari de matí i de capvespre. A partir de 16 anys.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Activitat en català per al públic infantil, juvenil i adult a la Biblioteca Municipal	Visites a la Biblioteca de les escoles, contacontes, xerrades i clubs de lectura juvenil i per a adults.
38	Participació del Punt Jove Municipal en activitats en català per als joves.	El Punt Jove Municipal ha participat en l'organització de les diferents activitats que li ha proposat la Direcció General de Política Lingüística.
	Obsequi per Sant Jordi, Sant Joan i les festes de Nadal	Elaboració d'un obsequi amb un lema, un poema o un escrit en català al personal de l'Ajuntament per Sant Jordi, Sant Joan i per les festes de Nadal
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52, 54	Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal del Patronat de l'Hospital Municipal	L'Ajuntament, mitjançant el Centre de Català de Ciutadella, ofereix la matrícula gratuïta al personal del Patronat de l'Hospital Municipal per a la formació en llengua catalana, segons el nivell que se'ls exigeix.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Col·laboració en l'elaboració de material didàctic i de reculls de lèxic en català corresponents a diversos sectors productius	L'assessora lingüística forma part de la Xarxa d'Assessors Lingüístics de Menorca, que elabora aquests materials.
	Oferiment d'assessorament lingüístic als bars i restaurants de Ciutadella	Assessorament lingüístic per a la correcció i la traducció de les cartes i dels menús dels establiments.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE DEIÀ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1	Dia Europeu de les Llengües	Participació activa de l'Ajuntament, penjant pancartes específiques de Deià a la façana municipal i difonent el manifest entre els veïnats.

12	Curs de català per a nouvinguts	Activitat gratuïta, assumida per l'Ajuntament: 9 assistents sense cap coneixement de català. El nivell objectiu inicial era l'A2. Dels assistents, 3 varen presentar-se a les proves de la Direcció General d'A2 i aprovaren. La resta no ho fa amb l'objectiu d'obtenir un títol.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Projecte de dinamització juvenil	Servei contractat per l'Ajuntament de Deià; un dels seus objectius és la normalització lingüística en l'àmbit del lleure. 100 % de la dinamització es realitza en català.
27	Activitats infantils i juvenils	L'Ajuntament de Deià durant el 2021 ha organitzat 26 activitats dirigides a infants i joves, el 100 % en català.
28, 32	Escola d'Estiu de Deià	Activitat organitzada per l'Ajuntament de Deià els mesos de juliol i agost. Als plec de la contractació ja hi figurava que la llengua catalana seria l'única llengua vehicular; els monitors i el director havien d'acreditar el coneixement de la llengua catalana amb un B2.
38	Activitats culturals	L'Ajuntament de Deià durant el 2021 ha organitzat: <ul style="list-style-type: none"> <li>— 29 conferències/tallers/presentacions: 26 en català i 3 en castellà (en castellà el conferenciant, la conducció de l'acte també en català)</li> <li>— 24 concerts: 13 en català, 2 en castellà, 1 en anglès, 3 multilingües i 5 només instrumentals</li> <li>— 20 obres de teatre: 18 en català, 1 en castellà, 1 muda</li> <li>— 6 projeccions cinematogràfiques: 3 en català, 2 en castellà (versió original), 1 en italià (versió original)</li> </ul>
38	#ParaulesSantJordi	L'Ajuntament va participar d'aquesta iniciativa, a més de fer-ne difusió entre els veïnats de Deià.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
136	Xarxes socials de l'Ajuntament	100% en català (abans bilingües català/castellà)
	Normalització del topònim «Deià» en el món digital	L'Ajuntament va enviar cartes a les plataformes Google maps, Facebook, Instagram... perquè deixassin d'emprar la forma



		«Deyá» i la substituïssin per l'oficial «Deià».
	Normalització viària	El ple de l'Ajuntament de Deià va aprovar la normalització del nomenclàtor viari, que encara era oficialment en castellà. S'ha iniciat la substitució de les plaques dels noms dels carrers, encara en castellà.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ESPORLES**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Club de lectura infantil i juvenil	Trobada per conversar sobre el llibre llegit. Es feren 10 sessions del club infantil i 3 del club juvenil.
9	L'hora del conte per infants Cantacontes per a nadons	22 de sessions de narració oral de contes i/o històries per a infants i 10 sessions de narració amb música i cançons per a nadons.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Contes per a joves	Dins el marc de les festes de Sant Pere i com a part de l'assemblea jove.
38	Cinefòrum	Una sessió.
36	Grup de muntanya	Sortides del grup de muntanya (10 sortides)
38	Projecte Sant Jordi / Santa Jordina	La setmana de Sant Jordi es van fer entrevista a escriptors i escriptores d'Esporles per donar-los a conèixer.
38	Curtmetratges	Juntament amb l'Associació Mals Papers es van dur a terme sessió de realització de curtmetratges que després es van projectar en el marc de les Festes de Sant Pere.
38	Música a la fresca en català	3 sessions de música a la fresca en català.
38	Club de lectura adults	Trobada per conversar sobre el llibre llegit. Es feren 7 sessions del club per a adults.
38	Cinema a la fresca en català	Projecció d'una pel·lícula en català, mesos de juliol i agost (1 sessió).
38	Rutes culturals	2 rutes culturals per Mallorca.
38	Visites d'autors	2 autors

38	Presentacions de llibres	2 sessions
38	Teatre i concerts	12 funcions teatrals i 23 concerts
38	Concurs de gloses	
38	Jornades d'Estudis Locals	
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Premi Tasta Esporles	El premi del concurs era retolar l'establiment o impressió de les cartes en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	<i>Sportulis</i>	Revista municipal

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'INCA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural Municipal	Aquests tallers tenen com a principal objectiu el coneixement de les dues llengües cooficials de la Comunitat Autònoma (catalana i castellana), com un instrument imprescindible per a la integració de les persones immigrades. A partir de l'octubre de 2021, amb l'inici del curs 2021/2022, s'han reprès els tallers d'alfabetització i d'altres de caire cultural. S'hi treballa sobretot l'expressió escrita i oral afegint continguts socials i culturals de les nostres Illes i del nostre país, tot centrant-se en el coneixement de vocabulari i eines bàsiques relacionades amb el món laboral i la cuina. El perfil de les persones usuàries és el de dones de nacionalitat magrebina.
9	Activitats de foment de la lectura adreçades a l'alumnat dels centres educatius d'Inca i a la població infantil i en general	L'any 2021 s'organitzaren les següents activitats relacionades amb el foment de la lectura a la Biblioteca Municipal d'Inca: — Contacontes: «Això era i no era... rondalles de dona, dones de rondalla», a càrrec de Caterina Valriu (abril; assistents: 16); «Històries per canviar el món», a càrrec d'Emmanuel Danet

		(setembre; assistents: 35); «Contes per al més menuts de la casa», a càrrec de Bàrbara Dalià (octubre; assistents: 38); «Contes d'Andersen», a càrrec de d'Emmanuel Danet (novembre; assistents: 40); «Contes per canviar el món», a càrrec d'Emmanuel Danet (desembre; assistents: 22); «Contes de Nadal», a càrrec de Bàrbara Dalià (desembre; assistents: 30).
12	Organització de cursos de llengua catalana al municipi en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics	Des de l'Ajuntament d'Inca s'estableix anualment un conveni de col·laboració amb l'IEB per a l'organització de cursos de llengua catalana. El 2021, de febrer a maig, a Inca es varen oferir cursos de català adreçats a la població adulta de tots els nivells: A1, A2, B1, B2, C1, C2 i LA. Tots aquests cursos es dugueren a terme en format virtual, a causa de la situació de pandèmia derivada de la COVID-19. Posteriorment tengueren lloc dos cursos de català d'octubre de 2021 a gener de 2022: A2 (presencial) i B2 (semipresencial). Un total de 98 persones es ren inscriure als cursos l'any 2021, distribuïdes de la següent manera: <ul style="list-style-type: none"> <li>— A1: 2</li> <li>— A2: 17</li> <li>— B1: 1</li> <li>— B2: 38</li> <li>— C1: 23</li> <li>— C2: 12</li> <li>— LA: 5</li> </ul>
15	Col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics, depenent del Govern balear, amb motiu del Centre de Català Inca	Des del gener de l'any 2010 l'Ajuntament d'Inca col·labora amb l'Institut d'Estudis Baleàrics amb motiu del Centre de Català Inca, a través d'una aportació econòmica anual i de la cessió el manteniment de les dependències on està ubicat. L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'aprenentatge de català a les persones que no poden assistir a cursos de manera regular, apropar els recursos per aprendre català als col·lectius no catalanoparlants que resideixen i treballen a les Illes Balears i oferir als habitants del municipi l'accés senzill, directe i ràpid a

		<p>l'aprenentatge de la llengua catalana.</p> <p>Des de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma l'any 2020 el Centre de Català roman tancat, com a conseqüència de les restriccions d'aforament establertes, i hi ha romàs al llarg de tot l'any 2021. Ara bé, atesa l'eliminació de les restriccions, s'espera poder recuperar l'activitat normal del Centre properament.</p> <p>L'any 2021, en què el Centre ha estat tancat, s'ha ofert a les persones usuàries l'Aula Virtual per a l'autoaprenentatge, consistent en assessorament, correcció de textos, resolució de dubtes, etc. D'altra banda, des de l'Àrea de Cultura s'han ofert al Centre de Català espais del Claustre de Sant Domingo per dur a terme sessions de conversa grupals.</p>
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27, 38	Taller de glosa improvisada a Inca	L'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca, mitjançant l'Escola Municipal de Música i Dansa Antoni Torrandell, organitzà un taller de glosa. Les classes, impartides per membres dels Glosadors de Mallorca, tingueren lloc presencialment els dimecres de 19.30 a 21 h durant tot el curs escolar (inici: octubre).
27, 45	Jocs de taula i videojocs	Taller de jocs de taula en català (desembre; assistents: 31); mostra de videojocs en català (desembre; assistents: 9). Activitats organitzades en col·laboració amb la Direcció General de Política Lingüística.
38	Programació teatral en llengua catalana adreçada a públic adult	L'Àrea de Cultura du a terme una programació teatral adreçada a públic adult en llengua catalana, a la sala d'actes del Casal de Cultura d'Inca i a altres espais municipals. El 2021 la programació teatral es va reprendre en el moment en què fou possible (abril), quan es dugué a terme una flexibilització de les mesures de protecció enfront de la COVID-19. La programació va ser la següent: 03/04/21: <i>Coloma</i> . Companyia: Entre Mars. 24/04/21: <i>Joana E</i> . Companyia: Galiana Teatre. 08/05/21: <i>Amarg</i> . Companyia: Òrbita Produccions. 19/06/21: <i>Anar a Saturn i tornar</i> . Distribució: Cultural-Ment. 03/07/21: <i>Instruccions per a no tenir por si ve la pastora</i> . Companyia:

		<p>La Ravalera Teatre.</p> <p>La programació esmentada en tot moment es varen haver d'ajustar a les restriccions vigents en matèria sanitària (aforament limitat al 50 %, ús de gel hidroalcohòlic, distància de seguretat, etc.).</p>
	Convocatòria dels Premis Literaris Pare Colom 2021	<p>L'Ajuntament d'Inca convoca aquests premis en les categories de narrativa, poesia i teatre per tal de promoure la creació literària en llengua catalana i al mateix temps retre homenatge a la figura del pare Colom. La convocatòria es realitzà pel febrer de 2021 i els guanyadors es feren públics el 24 de juliol de 2021. Posteriorment, el 21 d'octubre es presentaren les obres guanyadores, que foren les següents:</p> <p>NARRATIVA: <i>Menjaràs pols</i>, de Joan Duran Ferrer.</p> <p>POESIA: <i>Domini fosc</i>, de Josep M. Fulquet i Vidal.</p> <p>TEATRE: <i>La deliberació dels escorpins</i>, de Laura Gost Seguí.</p> <p>Els premis estan dotats econòmicament i a través de la publicació de les obres guanyadores.</p> <p>La participació de 2021 per categories va ser la següent: 60 obres presentades en la categoria de narrativa, 105 en la de poesia i 36 en la de teatre.</p>

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
3, 12, 15	Cursos de català per a adults de l'Institut d'Estudis Baleàrics	<p>Difusió de la informació sobre nivells de català, oferta de cursos i materials d'autoaprenentatge.</p> <p>—Febrer-maig: aportació a l'IEB de l'import d'un curs de nivell C1 semipresencial (35 hores). La conveniència d'optar per una oferta formada únicament per cursos en línia, a causa de la Covid-19, ha fet que l'Ajuntament hagi pogut oferir als residents de Lluçmajor la totalitat de l'oferta de cursos de l'IEB. Això ha suposat la possibilitat que aquests ciutadans hagin accedit també als cursos d'altres nivells i, per tant, s'hagi augmentat l'oferta formativa de l'Ajuntament.</p>

		—Octubre-gener: tornada a la presencialitat. Realització d'un curs semipresencial (35 hores) de nivell B2.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Homenatge a Maria Antònia Salvà en l'aniversari de la seva mort, amb la col·laboració de l'Obra Cultural Balear de Lluçmajor	Dia 29 de gener, acte «Una ofrena alternativa. Maria Antònia Salvà», amb les actuacions següents: «Recorregut per la vida» (poema), amb Xesca Cabot. «I quan arriba la mort» (xerrada), amb Francina Capellà i la col·laboració de Centimets Teatre.
38	Taller de teatre de poemes	Escenificació vocal i corporal de poemes en català. Taller impartit per Jeroni Obrador. Dies 3, 10, 17 i 24 de març, a les 18.30 hores, al Claustre de Sant Bonaventura.
38	Presentació del llibre <i>Cignes tenebrosos</i> , de Pere Suau, Premi Marià Manent 2020	Dijous 14 d'octubre, a les 20.00 h, al Claustre de Sant Bonaventura, en el marc de les Fires de Lluçmajor 2021.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
84	Exigència de coneixements de català per obtenir una llicència de taxi	Dues convocatòries d'elaboració i correcció d'una prova de català de nivell A2 per als aspirants per obtenir una llicència de taxi del terme de Lluçmajor.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MANACOR**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Projecte A1 Benvinguda	Realització de diversos tallers lingüístics a Manacor i a Porto Cristo. Destinats a la població nouvinguda en situació irregular, hi assisteixen majoritàriament dones d'origen sud-americà en situació de recerca de feina i mares. Aquest projecte té l'objectiu de fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana mitjançant el coneixement de l'entorn i de la cultura pròpia del municipi.
9	Oferta educativa per a escolars 2020-2021	Organització de tallers, visites i celebracions per als escolars del

		municipi, sobre les temàtiques següents: arts plàstiques, ciències socials, convivència, cultura popular, Internet, llengua, medi ambient, música, salut i festes populars.
9	Taller i exposició «Paraules amb arrels»	L'exposició «Paraules amb arrels» consisteix en 60 cartells amb l'explicació etimològica de paraules, que es complementa amb una proposta didàctica. Durant un mes i mig, l'exposició està instal·lada a l'IES Porto Cristo, on es fa també un taller on els alumnes d'ESO realitzen la proposta didàctica.
9	XXXV Mostra de Teatre Escolar	El Teatre de Manacor coordina aquesta actuació juntament amb els centres escolars del municipi. Hi participen alumnes d'infantil, primària i secundària, que interpreten obres, en el Teatre, per als escolars i també per a la població en general.
9	RodaTallers Estiu 2021	Tallers itinerants adreçats a joves de 8 a 12 anys. Es duen a terme els mesos de juliol i agost, en diferents espais culturals del municipi. Són tallers de llengua, d'expressió plàstica i de música i dansa
12	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca	Organització de cursos de llengua catalana adreçats a la població adulta. Es fan cursos presencials dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i LA, i cursos en línia dels nivells B2, C1, C2 i LA
12	Conversam!	Tallers de conversa dels nivells A2, B1 i B2, de 9 hores de durada. Entre els mesos de gener i maig de 2021 s'impartiren 6 tallers.
15	Manteniment del Centre de Català de Manacor	S'amplia l'horari d'obertura del Centre de Català de Manacor, que està obert 4 dies setmanals en comptes de 3. El Centre de Català du a terme actuacions d'assessorament i d'ajuda a l'autoformació en llengua catalana.
	Calendari 2021 «Paraules amb arrels»	Elaboració i repartiment a tots els bars i cafeteries del municipi d'un calendari 2021 amb el lema «Paraules amb arrels». A cada mes hi apareix el nom d'un aliment de temporada i s'hi explica l'origen de la paraula en qüestió. Paral·lelament a la distribució dels calendaris, es du a terme una campanya de promoció basada en la realització de 12 vídeos de 40 segons cada un. Cada vídeo es grava a un establiment de restauració diferent i correspon a una de les paraules del calendari. El vídeo corresponent a la 'paraula amb arrel' de cada

mes es distribueix a través de les xarxes socials mensualment.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller de rap	Taller de rap adreçat a infants i joves de 10 a 14 anys. És impartit pel raper Swing, de Rap Rural, i té una durada de 20 hores.
38	Polseres literàries: «És per lluir-la»	Continuació de la campanya «És per lluir-la», polseres literàries amb texts que formen part del patrimoni lingüístic i literari de Manacor. Les polseres es distribueixen en diversos centres escolars del municipi, i també s'organitzen actes específics per a la campanya: Una acte literari i musical el Dia Mundial de la Poesia, Un concert de Plan-ET, un grup de joves que fan trap en català.
38	Conèixer i gaudir la poesia	Taller de 12 hores adreçat a persones que llegeixen o volen llegir poesia i a les quals els agradaria posseir un coneixement més global de l'extens i variat territori poètic així com obtenir eines per augmentar la competència lectora.
38	Intercanviam un vers?	Producció de màscares que duen impresos versos de persones vinculades amb la cultura a Manacor. Aquestes màscares es distribueixen a tot el personal docent del municipi. Posteriorment, es promogué la campanya <i>Intercanviam un vers?</i> , que consistí a compartir versos a les xarxes juntament amb una fotografia de la màscara posada.
39	Documental dels cossiers de Manacor	Producció d'un documental sobre els Cossiers de Manacor, amb motiu del 40è aniversari de la seva recuperació. Així, es disposa d'un material audiovisual actualitzat per poder dur a terme els tallers de danses rituals que cada any s'ofereixen als escolars, a més de tenir un material publicat a les xarxes socials apte i accessible per a tothom.
41	Cinema a la fresca	Projecció de 8 pel·lícules per a públic infantil i juvenil durant els mesos d'estiu, en diferents localitats del municipi (Son Macià, Porto Cristo, Manacor, s'Illot, Cales de Mallorca)
45	Scrabble a la fresca	Trobada lúdica oberta a tothom per jugar a Scrabble.



<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	«Du la llengua amb tu»	Producció de bosses de cotó per a la compra. Se'n feren tres models distints, cadascun amb el nom de sis productes alimentaris d'ús quotidià amb l'objectiu de normalitzar-ne la forma correcta. Es repartiren als comerços d'alimentació (botigues, forns, verdureries, carnisseries...) per obsequiar entre la clientela.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
122	«Llegeix, t'agradarà!»	Actuació de sensibilització lingüística que posa a l'abast dels ciutadans 22 títols de revistes (10 per a públic infantil/juvenil; 12 per a públic adult). A conseqüència de les mesures contra la COVID, les revistes no estan en expositors públics per consultar obertament, sinó que s'ofereixen en préstec.
	Periodisme.cat: llengua i mitjans de comunicació	Cicle de conferències adreçat al públic en general, i també a professionals de la comunicació en premsa i audiovisual, i a lingüistes especialitzats en mitjans de comunicació. Els objectius són: donar a conèixer la feina que s'ha fet i que es fa per fomentar l'ús de la llengua catalana en els mitjans de comunicació, i conèixer el model de llengua que s'empra en els mitjans de comunicació actualment i com ha evolucionat al llarg del temps.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MAÓ**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Parelles lingüístiques	El 23 de setembre es va presentar el programa «Parelles lingüístiques» impulsat per les regidories de Política Lingüística i Participació Ciutadana, amb l'objectiu de posar en contacte persones catalanoparlants amb altres que volen reforçar l'aprenentatge de la llengua catalana. La iniciativa està oberta a persones majors de 16 anys, tant les que parlen català habitualment, com les que just tenen unes poques nocions de català volen agafar fluïdesa, perdre vergonya i incorporar el català a la seva vida quotidiana. La parella lingüística s'ha de trobar, almenys, una hora a la setmana, durant un mínim de 10 vegades. <a href="https://www.ajmao.org/Sol/FormSol.aspx?IDIOMA=1&amp;Tipo=SOC08">https://www.ajmao.org/Sol/FormSol.aspx?IDIOMA=1&amp;Tipo=SOC08</a>
12	Conveni pluriennal 2018-2022 per a cursos de català	Conveni entre el CIM, l'Ajuntament i l'EPA Joan Mir i Mir per incorporar a la seva oferta, anualment, cursos de català de diferents nivells, que permeten cobrir un ampli ventall i afavoreixen un aprenentatge de la llengua adaptat a la diversitat de la ciutadania maonesa.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Taller «Rap improvisat en català»	S'ofereix a col·legis i instituts de Maó. El taller consisteix a fer dinàmiques amb jocs de paraules, amb ritmes de música rap. I cantar i ballar. Té els següents objectius: —Donar a conèixer l'art de la poesia oral improvisada, a Menorca coneguda com a glosa, però ja en un format més modern, com és el rap, on també s'improvisa a les «batalles de galls». —Normalitzar el català en aquesta disciplina, ja que les «batallas de gallos» es fan en castellà. —Aprendre tècniques d'improvisació, per potenciar l'agilitat mental.
27	Tallers de Poesia per a Joves	Es va desenvolupar de manera semipresencial, durant el mes d'abril, de la mà de Josep Pedrals. L'activitat estava emmarcada en el programa «Enganxa't a l'art» i pretén fomentar la creativitat i l'expressió escrita de la gent jove mitjançant la poesia.

38, 41	Cinema intercultural en català: <i>Mirades</i>	La Regidoria de Política Lingüística de l'Ajuntament de Maó, en col·laboració amb Es Claustre, el Consell Insular de Menorca i les entitats Filosa, Fons Menorquí de Cooperació i Memòries de Menorca va posar en marxa, per cinquè any consecutiu, un cicle intercultural de cinema: «Mirades», amb l'objectiu d'ampliar l'oferta cultural de la ciutat amb la projecció de pel·lícules de qualitat subtitulades en català. Aquest cicle també vol destacar la diversitat cultural i promoure les relacions interculturals. Va tenir lloc els mesos de juliol i agost i aquest any s'hi van incorporar dues pel·lícules dirigides al públic juvenil.
41	Festival de Cinema Infantil en Català 2021	La mostra constava de tres obres, la projecció de les quals es va distribuir entre els mesos de febrer, març i abril. El públic destinatari és, bàsicament, els infants amb edats compreses entre els 3 i els 8 anys.
38	Festival de Poesia	Es va dur a terme dia 22 de maig. La iniciativa comptava amb dos actes principals: un itinerari poètic al matí, en què es recitava poesia a diferents llocs de la ciutat, i un recital poètic el capvespre a l'Orfeó Maonès.
41	Cinema Infantil de Nadal 2020-2021	Cicle destinat, bàsicament, a projeccions per a infants amb edats compreses entre els 3 i els 8 anys. 1 única pel·lícula dins el 2021: <i>Àgata, la meva veïna detectiu</i> (8/01/2021). La programació corresponent al 2021-22 es va haver de suspendre amb motiu de la situació sanitària.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència de competència lingüística	Confirmada en el nou Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó (BOIB núm. 118, de 31 d'agost de 2021). Article 2.1; articles 24 i 25.
59	Normalització de rètols, capçaleres, segells...	Confirmada en el nou Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó (BOIB núm. 118, de 31 d'agost de 2021). Article 6.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
73, 77, 80	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó	Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó Art. 2.2. Les empreses que gestionen indirectament serveis locals (sigui per concessió administrativa o per qualsevol altra fórmula de les regulades a la normativa de règim local), la gestió dels quals sigui competència de l'Ajuntament de Maó, també es regeix pels mateixos criteris pel que fa als serveis esmentats,

		critèris que s'han de fer constar expressament en els corresponents plecs de condicions.
73, 77, 80	Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb les quals l'Ajuntament mantengui relacions comercials, legals...	Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó Art. 2.3. L'Ajuntament de Maó ha de promoure l'aplicació dels criteris establerts en aquest reglament a les entitats amb les quals dugui a terme consorcis, conveni o altres fórmules de convinença, tant pel que fa als documents contractuals, com en allò que es refereix a la publicitat de l'actuació o activitat de què es tracti.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular dels mitjans de radiodifusió i de televisió que gestiona l'Ajuntament de Maó	Article 22 del vigent Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DES MERCADAL**

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Premi de Literatura Infantil des Mercadal i Fornells	Organització d'un premi literari de narrativa infantil en llengua catalana, amb una dotació de 1.000 euros, encaminat a difondre la llengua en l'àmbit de l'oci per als infants i per estimular l'ús de la llengua en la creació per part d'autors i autores.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Premi d'Investigació sobre es Mercadal i Fornells	Certamen destinat a la incentivació de la investigació sobre temes del municipi, amb una dotació de 2.200 euros. Les obres que s'hi presentin han d'estar redactades en llengua catalana, a fi d'estimular la redacció en aquest llengua. Aquest premi es fa en col·laboració amb l'Institut Menorquí d'Estudis.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
82	Contacte amb les empreses concessionàries de serveis municipals	Davant el coneixement de la no utilització del català en alguns àmbits de comunicació en les empreses concessionàries dels serveis municipals, com poden ser els de recaptació d'impostos o de gestió de l'aigua, l'Ajuntament hi va contactar i va posar el servei lingüístic municipal a disposició seva.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Col·laboració del Servei de l'Ajuntament amb la revista local del poble i participació a les xarxes socials	La revista <i>Xerra i Xala</i> , d'àmbit local i periodicitat trimestral, ha obert una secció en què el Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament dona a conèixer els seus serveis i publica articles de caràcter lingüístic per fer divulgació d'elements culturals i patrimonials d'interès. La feina de divulgació s'estén, també, amb la publicació de petites píndoles lingüístiques a través de les xarxes i web de l'Ajuntament. Aquestes col·laboracions es van iniciar l'any 2020.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE PALMA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
1, 14	Elaboració de materials amb caràcter informatiu, divulgatiu i de sensibilització: actualització de la <i>Guia de recursos del català a Palma</i>	S'ha actualitzat la <i>Guia de recursos del català a Palma</i> , editada l'any 2020 (en català i castellà) en format digital i en paper, incorporant-hi nous serveis, entitats i materials relacionats amb l'aprenentatge i el foment de la llengua catalana.
3, 15	Punt d'atenció telefònica, telemàtica i presencial a l'Àrea d'Educació i Política Lingüística	Punt d'atenció i informació a les dependències de l'Àrea d'Educació i Política Lingüística. L'atenció s'ha prestat presencialment, amb cites concertades, de forma telefònica i telemàtica. També s'ha fet atenció, seguiment i derivació de les demandes i les queixes als serveis municipals.
9	Dinamització lingüística dirigida a joves	El Projecte de dinamització Lingüística ha obert una línia

		d'intervenció dirigida a sensibilitzar i impulsar l'ús del català entre la població jove fent especial incidència en formats digitals. S'han realitzat dues edicions d'un taller d'introducció a la creació de pòdcasts en català, dirigit a joves de Palma d'edats compreses entre els 16 i els 29 anys.
12	Activitats per a treballar la parla, l'escriptura i la lectura de la llengua catalana	S'han duit a terme dos grups de conversa: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Fent tertúlia». Taller de conversa de sis sessions setmanals en una cafeteria de Palma, on persones catalanoparlants i persones que habitualment no parlen català han compartit un espai per a facilitar la pràctica oral d'aquesta llengua a partir de guions i temes d'interès personal, social i cultural.</li> <li>2. Punts de conversa als barris del Camp Redó i l'Arenal. S'han fet trobades quinzenals de persones amb un nivell bàsic de català, tot i que amb poca fluïdesa i/o escàs bagatge lèxic. L'assistència als grups de conversa els ha servit per a practicar l'idioma i, alhora, millorar la pronunciació, el lèxic i la construcció sintàctica.</li> </ol>
	«Parlam de Palma en català». Foment del català entre persones nouvingudes i no catalanoparlants: sortides i visites guiades en català	El Servei de Dinamització Lingüística ha duit a terme activitats per a crear un entorn on persones que no parlen habitualment el català el poden escoltar i fer les consultes oportunes, tant de contingut com de vocabulari. Es tracta de visites guiades amb el títol genèric «Parlam de Palma en català». Se n'han organitzades 17, de maig a desembre, dedicades a diversos indrets i aspectes de la ciutat.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Dinamització lingüística dirigida a joves	El Projecte de Dinamització Lingüística ha obert una línia d'intervenció dirigida a sensibilitzar i impulsar l'ús del català entre la població jove fent especial incidència en formats digitals. S'han realitzat dues edicions d'un taller d'introducció a la creació de pòdcasts en català, dirigit a joves de Palma d'edats compreses entre els 16 i els 29 anys.
38	Activitats per a treballar la parla, l'escriptura i la lectura de la llengua catalana	Activitat en línia «Parla'ns de la mar», dirigida a població major de 16 anys que no usa habitualment el català. Ha consistit a

		enregistrar un vídeo, d'un minut màxim de durada, parlant de temàtiques relacionades amb la mar.
--	--	--

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE POLLENÇA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Cursos de català per a adults	Consolidació de l'oferta de cursos de català adreçada a la població adulta a través de l'Escola d'Adults.
15	Assessorament sobre recursos d'autoformació	El Servei Lingüístic és un punt d'assessorament que ofereix als ciutadans interessats informació sobre els recursos per a l'autoformació existents per a l'aprenentatge de la llengua catalana.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Convocatòria dels Premis Pollença de Literatura	Convocatòria anual dels Premis Pollença (narrativa i poesia) amb una dotació de 5.000 € per a la modalitat de narrativa i 2.500 € per a la de poesia, i edició de les obres guanyadores.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Requisit de coneixements de la llengua catalana per accedir a llocs de feina de la residència municipal de persones majors	Exigència, com a requisits d'accés per fer feina a la residència geriàtrica de titularitat municipal, de la competència lingüística adequada en llengua catalana.
59	Ús del català en la retolació i material administratiu de la residència municipal	Retolació, capçaleres d'impresos, segells de goma i altres elements similars de la residència geriàtrica de titularitat municipal.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Difusió d'informació sobre ajuts a les empreses que utilitzen el català com a llengua habitual	Difusió, a través de pàgines web i falques de ràdio, d'una campanya d'informació als propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de l'Ajuntament de Pollença.
90	Difusió de reculls lèxics específics	Difusió de material didàctic i reculls de lèxic en català ja existents

		i corresponents als diferents sectors productius i d'oci
97	Atorgament de subvencions a les empreses que utilitzen el català com a llengua habitual	Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Ús del català com a llengua vehicular de la programació de la ràdio municipal	Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de la ràdio municipal.
122	Organització del Certamen Literari Escolar	Publicació periòdica anual en català adreçada al públic infantil i juvenil d'un recull de relats escrits per l'alumnat de tots els centres educatius del municipi que es treballa als centres educatius.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Reforç de català	Activitat per a alumnes de primària a l'Espai Jove. Durant tot el curs escolar.
9	Tallers creatius en català	Transmissió de coneixements bàsics de català a través d'activitats artístiques creatives. Per a alumnes de primària.
9	Contacontes a la Biblioteca Municipal	Activitat realitzada al llarg de l'any a càrrec de contistes locals.
12	Conveni amb l'Associació d'Adults d'Eivissa i Formentera	Conveni de col·laboració per, entre d'altres assumptes, contractar un professor per al Centre d'Educació de Persones Adultes de Sant Antoni de Portmany que hi imparteixi classes de català.
15	Posada en marxa del Punt d'Autoaprenentatge	Posada en marxa del PAL de la Biblioteca i contractació d'una assessora lingüística per fer tallers de conversa un dia per setmana.
15	Servei d'assessorament	Assessorament lingüístic per al personal de l'Ajuntament, empreses i ciutadans.



<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Col·laboració amb l'edició de llibres escrits en català	Adquisició de lots de llibres escrits en català i editats a Eivissa.
	Programa «Viu Sant Antoni»	Encomana i difusió del programa televisiu «Viu Sant Antoni» sobre l'actualitat de Sant Antoni de Portmany i fet íntegrament en català.
	Perfil Google Maps	Creació d'un perfil municipal a Google Maps, amb l'objecte de revisar i corregir la toponímia mal escrita del municipi que difon aquesta aplicació.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANTA EUGÈNIA**

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Escola d'Estiu 2021 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»	Escola d'estiu organitzada per l'Ajuntament i gestionada per l'Associació Grup d'Esplai Gínjols, amb activitats culturals i tradicionals de la nostra illa.
38	Mostra d'Arts Escèniques a Santa Eugènia	Mostra amb representacions teatrals en què la llengua vehicular és la llengua catalana.
38	Activitats teatrals i lúdiques	Realització de diferents representacions teatrals al llarg de l'any, totes elles en català, organitzades per la Biblioteca Municipal.

**AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SON SERVERA**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Teatre escolar municipal	Tallers que es vehiculen íntegrament en llengua catalana
9	Concursos de creació literària en català	Concursos infantils i juvenils de poesia, redacció i glosat en català
9	Teatre infantil i juvenil	Sessions matinals de teatre en català per a les escoles i l'IES
12	Cursos de català elemental per a adults	Cursos de català A2 + B1 + B2
12	Cursos de català de perfeccionament	Cursos de català de coneixements mitjans C1.

14	Informació de recursos d'autoaprenentatge	A través de l'enllaç del Servei Lingüístic de la pàgina web i Facebook SAL.
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	Servei lingüístic municipal: enllaç web a pàgina Ajuntament i Facebook SAL
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Teatre Municipal La Unió	Més del 65 % de programació ha estat en llengua catalana.
38	Cicle de cine a la fresca en català	Projecció a l'estiu de cine en català a Son Servera.
39	Festes locals	El 75 % dels actes es vehiculen en llengua catalana.
41	Cinema escolar en català	Sessions matinals de cine en català per a les escoles i l'IES.
	Guies de turisme, de senderisme, de coneixement del medi...	Guies diverses del Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç, multilingües, amb primera versió en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
51	Exigència coneixements català	En qualsevol lloc de feina dependent de l'Ajuntament.
59	Reglament municipal d'ús de la llengua catalana	La retolació pública és íntegrament en català.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Suport lingüístic a les empreses locals	Servei de correcció i traducció gratuït a les empreses socioeconòmiques locals.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
119	Reglament municipal d'ús de la llengua catalana	Previst en el Reglament.
120	Suport lingüístic a la revista local CM7	El Servei Lingüístic Municipal corregeix o tradueix els articles i les notícies de la revista de premsa local CM7 de manera gratuïta a fi que la revista sigui gairebé en la seva totalitat en català.

**AGENT EXECUTOR: DELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT A LES ILLES BALEARS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
6	Cursos de coneixement de català	S'està en tràmits per arribar a un acord amb l'EBAP per posar en marxa cursos bàsics de català destinats a policies nacional, guàrdies civils i personal de l'AGE.

**AGENT EXECUTOR: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
6, 7	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB	El web de Política Lingüística ofereix informació sobre els usos lingüístics de la Universitat, de manera que qualsevol persona que hi hagi de fer una estada (com a professor o com a estudiant) els conegui, fins i tot abans d'arribar-hi. El Servei de Relacions Internacionals dona també informació sobre els usos lingüístics a la UIB. La Universitat, a través del Servei d'Alumnes (SAGA), a l'apartat de «Preguntes freqüents» del web, informa sobre la llengua d'impartició dels estudis de grau i fa saber que la llengua catalana és la pròpia de la UIB.
6, 20	Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana	Habitualment, el Servei Lingüístic ofereix un ventall de cursos de tots els nivells per a la formació del personal universitari.
7	Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa	El web de Política Lingüística (pl.uib.cat) conté informació sobre diverses eines d'autoaprenentatge de la llengua que es poden trobar a la xarxa, com ara Parla.cat, Guies de conversa universitària, etc.; i recursos lingüístics (DIEC, GIEC, Ortografia de l'IEB, etc.). El web del Servei Lingüístic conté informació sobre diverses eines per a la redacció de documents administratius, a més de recursos lingüístics (DIEC, DCVB, Cercaterm, etc.). El Servei d'Alumnes també conté diversos enllaços de consulta i aprenentatge lingüístics (DIEC, DCVB, Parla.cat, etc.).

8	Programa de parelles lingüístiques	<p>L'objectiu de les parelles lingüístiques a la Universitat de les Illes Balears és fer un intercanvi entre membre de la UIB i d'altres que venen de fora. Alhora que permet introduir aquests darrers en la llengua catalana, és una manera global de practicar altres llengües per als autòctons. Un cop posats en contacte, cada parella decideix segons el seu criteri la freqüència i la durada de les trobades. A causa de la Covid-19, que va impedir l'arribada d'estudiants estrangers a la UIB, durant el curs 2020-2021 el nombre de parelles va disminuir. Tot i això, es va aconseguir fer parelles català-anglès, català-francès i català-portuguès. A més la UIB va posar a la disposició de tots els participants en el programa un espai virtual per a les trobades; aquest espai va ser gestionat per Política Lingüística. Per a accedir-hi, els interessats només han d'emplenar un formulari. Més enllà d'alguna dificultat per a la compatibilització d'horaris, la valoració que els participants fan del Programa és sempre positiva.</p>
8	Estades lingüístiques	<p>L'Institut Ramon Llull organitza, amb el suport de la Direcció General de Política Lingüística i en col·laboració amb la UIB, les estades lingüístiques a les Illes Balears per tal de promocionar la llengua i la literatura catalanes entre els estudiants d'universitats estrangers. Aquestes estades consten de cursos de llengua (dels nivells B1 i B2), sessions de conversa sobre temes d'actualitat, sessions i tallers sobre cultura i activitats culturals (actuacions musicals, cinema, visites guiades a poblacions, museus i espais naturals, gastronomia, etc.). Entre les activitats programades, destaquen una trobada amb l'escriptor Sebastià Portell, un taller de poesia electrònica amb el grup Jansky i un altre de Foc i fum i gloses a càrrec de Sa Negreta. També s'hi va fer un joc d'escapada sobre els Països Catalans i una sessió sobre cinema amb el Cicle Gaudí, que va posar accent en documentals i pel·lícules rodades a les Illes Balears. Finalment, es va programar una sessió de descoberta de les Illes Balears.</p> <p>En aquesta edició hi van participar 40 estudiants d'una quinzena de països.</p>

		A causa de la crisi sanitària provocada per la Covid-19, l'Estada corresponent a l'any 2021 es va portar a terme de manera virtual. En aquests moments (gener de 2022) s'han començat a fer les gestions per a la nova edició de les Estades (setembre de 2022).
16	Pla d'increment de la docència en llengua catalana	A partir dels resultats de l'enquesta sobre els usos lingüístics en la docència a la UIB feta durant el curs 2018-2019, la Universitat elabora un pla d'increment de la docència en llengua catalana per a aquells estudis en què l'ús és inferior al d'altres estudis. Segons aquesta enquesta, els estudis amb més presència del català (sense tenir en compte aquells que estan relacionats directament amb una llengua) són els de Pedagogia, Ciències Matemàtiques i Informàtica i Geografia i Història; el que tenen una menor presència del català són els de Medicina, Infermeria, Dret, Psicologia i Economia.
	Escola d'Estiu de Lingüística Catalana	Del 18 al 24 de juliol es va fer, de forma virtual, l'Escola d'Estiu de Lingüística Catalana, organitzada pel Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de finançada per l'Institut Ramon Llull. L'objectiu de l'EDELIC és oferir formació en lingüística catalana a estudiants de grau i de postgrau que vulguin completar el seu coneixement en aquest camp, amb atenció especial a estudiants d'universitats de fora del domini lingüístic català que tinguin interès en la llengua catalana o ja n'hagin començat a investigar algun aspecte.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
34	Activitats esportives	Al 2021 hi ha hagut un increment de l'ús del català en les activitats dirigides del Campus Esport. Entre les activitats que s'hi poden fer en llengua catalana hi ha pilates, hatha-ioga, <i>step tono</i> , estiraments, etc.
38	Activitats culturals	A través del Servei d'Activitats Culturals, la UIB organitza activitats de lleure cultural en què la llengua catalana ocupa un lloc preponderant. L'àmbit d'actuació del SAC va més enllà del campus, ja que vol ser el vincle entre l'espai cultural de les

		Balears i la comunitat universitària. Els estudiants estrangers que fan una estada a la UIB poden participar en activitats encaminades al coneixement de la llengua catalana com ara clubs de lectura, cicles de cinema, sessions de teatre, etc.
	Usos lingüístics en les activitats externes	Des de Política Lingüística, s'ha preparat el protocol que ha de regir els usos lingüístics de les activitats dirigides als alumnes de secundària, per tal de garantir-hi la primacia de la llengua pròpia.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
78	La llengua catalana en el programari que s'utilitza a la UIB	Tal com estableix el Reglament d'usos lingüístics de la UIB, la Comissió de Política Lingüística vetla perquè, sempre que sigui possible, tot el programari dels ordinadors de la UIB sigui instal·lat en llengua catalana
78	Usos lingüístics de les empreses concessionàries	Tal com estableix el Reglament d'usos lingüístics de la UIB, la Comissió de Política Lingüística vetla perquè les empreses concessionàries utilitzin la llengua catalana en els serveis que presten a la Universitat. Durant l'any 2021 es va detectar un sol cas de desviació de la norma en els cartells indicadors d'unes obres al Campus. El cas es va resoldre en vint-i-quatre hores.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Assessorament als mitjans de comunicació	L'any 2020, el Departament de Filologia Catalana i Lingüística General, amb la col·laboració de la Direcció General de Política Lingüística, va crear el Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC). L'objectiu primer del GALMIC és assessorar en matèria lingüística els professionals dels mitjans de comunicació en llengua catalana —audiovisuals i escrits— de les Illes Balears. Durant l'any 2021, les actuacions més destacades del Gabinet van ser les IV Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació (Models Lingüístics i Territori: Estat de la Qüestió i Reptes de Futur) i dos Seminaris de Qualitat Lingüística, dedicats

		a la Fraseologia i l'Ortoèpia. El Gabinet ha entrat a formar part de l'Acadèmia Oberta dels Mitjans de Comunicació de l'Institut d'Estudis Catalans.
	Xarxes socials	Política Lingüística va elaborar un informe sobre la llengua utilitzada pels comptes de la UIB a Facebook i Twitter. Segons aquest informe, tots els comptes oficials que depenen de l'Equip Rectoral utilitzen la llengua catalana, tal com estableix el Reglament d'usos lingüístics de la Universitat. En aquests moments, i amb la participació de la UIB com a integrant, la Xarxa Vives d'Universitats elabora un protocol comú perquè els comptes oficials dels diferents òrgans que conformen les universitats s'ajustin als respectius reglaments que regulen els usos lingüístics, especialment pel que fa a la llengua catalana.
	Formació permanent	El curs 2020-2021, la Fundació Universitat-Empresa va organitzar el Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, dirigit pel Dr. Antoni Llabrés i la Dra. Maria Ballester. El contingut del curs es dividia en cinc mòduls: Introducció a la legislació lingüística, Legislació lingüística a les Illes Balears (I), Legislació lingüística a les Illes Balears (II), Legislació lingüística a Catalunya i al País Valencià, i Drets lingüístics i Política Lingüística. El curs es va fer amb la col·laboració de la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears.

**AGENT EXECUTOR: PARAULA CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Programa de parelles lingüístiques	Programa que facilita una parella lingüística als aprenents de català per millorar la correcció i la fluïdesa.

**AGENT EXECUTOR: UNIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL ASSOCIAT DE LES ILLES BALEARS**

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>

4, 8	Reforç de llengua catalana	Oferta d'hores de reforç a les cooperatives d'ensenyament per alumnes i famílies.
8, 12	Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana	Oferta de cursos de català per a nous nadius.
9	Jornades d'escacs	Activitats d'escacs a les escoles cooperatives.
9	Jornades lúdiques	Activitats per a joves i infants on la llengua vehicular és la catalana.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Tallers lúdics	Tallers de llengua catalana per a nous nadius.
27	Diades esportives	Tallers d'activitats esportives en horari no lectiu per a nens i joves.
37	Material didàctic	Edició de material didàctic per a activitats esportives.
38	Jornades Cooperatives	Jornades per a la difusió i foment del cooperativisme als municipis de les Illes Balears
38	Jornades d'Economia Social	Ponència impartida en català
38	Jornades de Microcooperatives	Jornades adreçades al conjunt de la societat per fer difusió del nou model de microcooperativa
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
93	Cursos de formació	El català com a llengua vehicular als programes de formació d'UCTAIB
95	Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment i difusió del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB	Edició en català dels programes de formació i actuacions de foment del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB.
95	Campanya de difusió de les cooperatives	Confecció d'infografies i edició de cartells de la campanya per a les xarxes. Edició impresa en tríptics i fulls informatius d'informació sobre les cooperatives i microcooperatives i sobre les ajudes i subvencions.
96	Cursos de formació d'economia social i cooperativisme	Impartició en català de tots els cursos de formació.



<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Publicitat als mitjans de comunicació	Falques, articles i anuncis publicitaris per a la difusió del cooperativisme en els mitjans de comunicació de les Illes Balears en llengua catalana
	Edició del quadern didàctic <i>Coneix les cooperatives de treball associat</i>	Edició impresa del quadern didàctic utilitzat per impartir els tallers de cooperativisme a instituts, escoles i municipis.

**AGENT EXECUTOR: JOVES DE MALLORCA PER LA LLENGUA**

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla d'Actuacions</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Concert «Treu la llengua»	Organització del concert «Treu la llengua» de Mallorca en col·laboració amb la Direcció General de Política Lingüística. L'acte es va dur a terme al poliesportiu municipal de Bunyola dia 22 d'agost de 2021. L'esdeveniment va consistir en una ballada i quatre actuacions musicals. Van prendre part en l'organització del concert tots els membres de la Comissió Permanent de Joves de Mallorca per la Llengua, en total deu persones, i també hi van col·laborar aproximadament seixanta voluntaris. Van assistir-hi 1.800 persones. És la tercera edició d'aquest projecte.
38	Recital de poesia	Aquesta activitat va tenir lloc el dia 22 d'abril de 2021 a Can Alcover. Hi van assistir unes 20 persones, i 5 d'elles van recitar. Va ser una activitat adreçada a tot el públic i la va organitzar una part de la Comissió Permanent.
38	Microteatre	L'activitat va ser coordinada per la Comissió Permanent i va comptar amb la participació dels alumnes de l'Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears. Va tenir lloc dia 1 de desembre a l'Espai Suscultura. Els actors havien preparat una obra teatral. Van actuar dos grups i una actriu en solitari, que van fer dues obres de teatre curtes i un monòleg. Hi van assistir aproximadament 20 persones.

## ANNEX 2

### Actuacions per dret

#### Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

Acció 1: Establiment de mecanismes d'informació als residents per tal que coneguin la realitat sociocultural de les Illes Balears i els avantatges d'aprendre la llengua catalana.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears	«Benvinguts»
2.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Celebració del Dia Europeu de les Llengües
3.	Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
4.		Tallers d'introducció a la llengua catalana i activitats d'arrelament
5.	Consell Insular de Mallorca	Taula rodona de presentació del llibre <i>Molt a favor</i> amb motiu del Dia Europeu de les Llengües
6.		Xarxes socials i web de Llengua Mallorca
7.		Mallorcat a les xarxes socials
8.		Einescat a les xarxes socials
9.		Campanya xarxes socials <i>Sostenibilitat lingüística</i>
10.		Difusió per les xarxes del «Consell lingüístic»
11.	Ajuntament d'Artà	«La meva llengua, el meu tresor»
12.	Ajuntament de Capdepera	Formació lingüística específica per als participants del projecte «Millora»
13.	Ajuntament de Deià	Dia Europeu de les Llengües
14.	Ajuntament de Palma	Elaboració de materials amb caràcter informatiu, divulgatiu i de sensibilització: actualització de la <i>Guia de recursos del català a Palma</i>

Acció 2: Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast.		
	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Mallorca	Xarxes socials i web de Llengua Mallorca
2.		Mallorcat a les xarxes socials
3.		Einescat a les xarxes socials
4.		Actualització permanent i difusió de la secció «Aprendre català» del web Lenguamallorca
5.	Ajuntament d'Alaró	Difusió dels recursos per aprendre català
6.	Ajuntament d'Artà	Realització de campanyes informatives per divulgar els recursos per aprendre la llengua catalana que els ciutadans tenen a l'abast
7.	Ajuntament de Campanet	Difusió d'informació sobre cursos de català
8.	Ajuntament de Capdepera	Difusió de l'oferta de cursos de català 2021 al municipi

Acció 3: Establiment de mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana (entitats organitzadores, períodes d'inscripció, durada, hores de formació presencial, preus...) i els recursos per a l'autoformació (materials

didàctics, cursos en línia, voluntariat lingüístic...) que hi ha a disposició dels ciutadans.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Campanet	Difusió d'informació sobre cursos de català
2.	Ajuntament de Capdepera	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i l'autoformació que hi ha a disposició dels ciutadans
3.	Ajuntament de Lluçmajor	Informació dels cursos de català per a adults de l'Institut d'Estudis Baleàrics
4.	Ajuntament de Palma	Punt d'atenció telefònic, telemàtica i presencial de l'Àrea d'Educació i Política Lingüística

Acció 4: Oferta, dins el mateix centre escolar, d'hores de reforç per aconseguir l'anivellament dels coneixements de llengua catalana de l'alumnat que arriba al centre al llarg del curs.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural (PALIC)
2.	Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa	Programa de dinamitzadors lingüístics
3.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Reforç de llengua catalana

Acció 5: Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nousvinguts, principalment abans de la incorporació al sistema escolar, per facilitar-los l'adquisició de la comprensió oral i escrita.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Direcció General de Política Lingüística	Tallers d'introducció a la llengua catalana i activitats d'arrelament
3.	Ajuntament d'Alaró	Reforç escolar

Acció 6: Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema laboral de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu per assegurar els coneixements bàsics de llengua catalana, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Ajuntament de Capdepera	Formació lingüística específica per als participants del projecte «Millora»
3.	Delegació del Govern de l'Estat a les Illes Balears	Cursos de coneixement de català

4.	Universitat de les Illes Balears	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB
5.		Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana

Acció 7: Elaboració d'un programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers de la Universitat de les Illes Balears que inclogui informació sobre els usos lingüístics de la UIB i l'oferta de formació en llengua catalana a les universitats d'origen i a la mateixa UIB.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Universitat de les Illes Balears	Informació sobre els usos lingüístics a la UIB
2.		Difusió d'eines d'autoaprenentatge presents a la xarxa

Acció 8: Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
2.	Direcció General de Política Lingüística	Tallers d'introducció a la llengua catalana i activitats d'arrelament
3.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Cursos de català per a col·lectius específics
4.	Consell Insular de Mallorca	Mallorcat a les xarxes socials
5.	Ajuntament de Campanet	Cursos de català per a nouvinguts
6.	Ajuntament de Capdepera	Recursos de formació específica en llengua catalana per a alumnes nouvinguts
7.	Ajuntament de Ciutadella	Programa Tàndems Lingüístics i Multiculturals
8.	Ajuntament d'Inca	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural Municipal
9.	Ajuntament de Manacor	Projecte A1 Benvinguda
10.	Ajuntament de Maó	Parelles lingüístiques
11.	Universitat de les Illes Balears	Programa de Parelles Lingüístiques
12.		Estades lingüístiques
13.	Paraula. Centre de Serveis Lingüístics	Programa de Parelles Lingüístiques
14.	Unió de Cooperatives de	Reforç de llengua catalana
15.	Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana

Acció 9: Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Tallers d'introducció a la llengua catalana i activitats d'arrelament

2.	Direcció General de Política Lingüística	Estada lingüística d'estiu a les Illes Balears
3.	Consell Insular de Menorca	Concurs «Lletres i mots»
4.	Consell Insular de Formentera	Cinema i teatre infantil en català
5.	Ajuntament d'Alaior	Contacontes i promoció de la literatura infantil en català durant tot l'any
6.	Ajuntament d'Alaró	Activitats d'oci i lleure
7.	Ajuntament d'Artà	Activitats lúdiques diverses adreçades a infants i joves
8.	Ajuntament de Campanet	Activitats d'oci diverses
9.	Ajuntament de Capdepera	Activitats lúdiques per a infants i joves vehiculades en llengua catalana
10.	Ajuntament d'Esporles	Club de lectura infantil i juvenil
11.		L'hora del conte per a infants Cantacontes per a nadons
12.	Ajuntament d'Inca	Activitats de foment de la lectura adreçades a l'alumnat dels centres educatius d'Inca i a la població infantil i en general
13.	Ajuntament de Manacor	Oferta educativa per a escolars 2020-2021
14.		Taller i exposició «Paraules amb arrels»
15.		xxxv Mostra de Teatre Escolar
16.		RodaTallers Estiu 2021
17.	Ajuntament des Mercadal	Premi de Literatura Infantil des Mercadal i Fornells
18.	Ajuntament de Palma	Dinamització lingüística dirigida a joves
19.	Ajuntament de Sant Antoni de	Reforç de català
20.	Portmany	Tallers creatius en català
21.		Contacontes a la Biblioteca Municipal
22.	Ajuntament de Santa Eugènia	Mostra d'Arts Escèniques de Santa Eugènia
23.		Activitats teatrals i lúdiques durant l'any, en català, a la Biblioteca Municipal
24.	Ajuntament de Son Servera	Teatre escolar municipal
25.		Concursos de creació literària en català
26.		Teatre infantil i juvenil
27.	Unió de Cooperatives de	Jornades d'escacs
28.	Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Jornades lúdiques

Acció 10: Establiment de línies d'ajuts per dur a terme activitats socials en llengua catalana adreçades a la població adulta que estiguin dissenyades específicament per promoure l'ús de la llengua oral en les relacions entre els aprenents no catalanoparlants i els catalanoparlants.*		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Subvenció nominativa a l'Escola Municipal de Mallorquí

Acció 11: Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Mallorca	Campanya per les xarxes socials <i>Sostenibilitat</i>

		<i>lingüística</i>
2.	Consell Insular de Menorca	Campanya «Berena en català»

Acció 12: Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Cursos de català per a col·lectius específics
2.		Cursos generals de llengua catalana
3.		Conversam!
4.	Consell Insular de Mallorca	Tallers intensius de reforç per a les proves oficials de català
5.	Consell Insular de Menorca	Cursos de català per a adults
6.	Consell Insular de Formentera	Oferta de cursos de català
7.	Ajuntament d'Alaior	Formació en llengua catalana. Subscripció de convenis
8.	Ajuntament d'Alaró	«Taller de llengua»
9.	Ajuntament d'Artà	Cursos de català per a adults
10.	Ajuntament de Bunyola	Cursos de català del Consell Insular de Mallorca
11.	Ajuntament de Calvià	Cursos de català per als ciutadans
12.	Ajuntament de Capdepera	Oferta de cursos de català destinats al conjunt de la població del municipi
13.	Ajuntament de Ciutadella	Subvencions per a cursos de llengua catalana
14.	Ajuntament de Deià	Curs de català per a nousvinguts
15.	Ajuntament d'Inca	Organització de cursos de llengua catalana al municipi en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics
16.	Ajuntament de Lluçmajor	Cursos de català per a adults de l'Institut d'Estudis Baleàrics
17.	Ajuntament de Manacor	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca
18.		Conversam!
19.	Ajuntament de Maó	Conveni pluriennal 2018-2022 per a cursos de català
20.	Ajuntament de Palma	Activitats per a treballar la parla, l'escriptura i la lectura de la llengua catalana
21.	Ajuntament de Pollença	Cursos de català per a adults
22.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Conveni amb l'Associació d'Adults d'Eivissa i Formentera
23.	Ajuntament de Son Servera	Cursos de català elemental per a adults
24.		Cursos de català de perfeccionament
25.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana

Acció 13: Oferta formativa àmplia de cursos de català a través dels entorns laborals dels ciutadans (col·legis professionals, empreses, organitzacions empresarials i sindicals, etc.) que inclogui tant els nivells de coneixements generals com els específics i adreçada tant als professionals de cada sector com al personal administratiu que hi treballa directament.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021
2.	Consell Insular de Formentera	Cursos de català per al personal sanitari de l'hospital
3.		Cursos interns de català
4.	Ajuntament de Capdepera	Taller específic de llengua catalana per al personal del SOIB que treballa a l'Ajuntament en atenció al públic
5.	Ajuntament de Ciutadella	Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal de l'Ajuntament de Ciutadella, del Patronat de l'Hospital i del Patronat d'Escoles Infantils
6.		Escrit adreçat a tot el personal de l'Ajuntament

Acció 14: Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021
2.	Consell Insular de Mallorca	Mallorcat a les xarxes socials
3.		Einescat a les xarxes socials
4.		Actualització permanent i difusió de la secció «Aprendre català» del web Llenguamallorca
5.		Difusió per les xarxes de la col·lecció «Llocs i mots»
6.	Consell Insular de Menorca	Difusió de recursos per aprendre català
7.		Difusió de terminologia i normativa de la llengua catalana per Facebook
8.		Espai «ABC» a la revista Àmbit
9.	Consell Insular de Formentera	«Apunts en net»
10.	Ajuntament d'Artà	Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents
11.	Ajuntament de Palma	Elaboració de materials amb caràcter informatiu, divulgatiu i de sensibilització: actualització de la <i>Guia de recursos del català a Palma</i>
12.	Ajuntament de Son Servera	Informació de recursos d'autoaprenentatge

Acció 15: Creació de punts d'assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana per oferir als ciutadans informació sobre els recursos per a l'autoformació existents i per assessorar-los durant el procés d'autoaprenentatge.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Centres de català
2.	Ajuntament d'Alaior	Servei d'Assessorament Lingüístic
3.	Ajuntament d'Artà	Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL)
4.	Ajuntament de Calvià	Reobertura d'un Centre de Català a Magaluf integrat en la xarxa de centres d'aquestes característiques que coordina l'Institut d'Estudis Baleàrics
5.	Ajuntament de Capdepera	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i l'autoformació que hi ha a disposició dels ciutadans
6.	Ajuntament de Ciutadella	Centre de Català de Ciutadella
7.	Ajuntament d'Inca	Col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics, depenent del Govern balear, amb motiu del Centre de Català Inca
8.	Ajuntament de Lluçmajor	Cursos de català per a adults de l'Institut d'Estudis Baleàrics
9.	Ajuntament de Manacor	Manteniment del Centre de Català de Manacor
10.	Ajuntament de Palma	Punt d'atenció telefònica, telemàtica i presencial a l'Àrea d'Educació i Política Lingüística
11.	Ajuntament de Pollença	Assessorament sobre recursos d'autoformació
12.	Ajuntament de Sant Antoni de	Posada en marxa del Punt d'Autoaprenentatge
13.	Portmany	Servei d'assessorament
14.	Ajuntament de Son Servera	Servei d'Assessorament Lingüístic

Acció 16: Establiment d'uns mínims de docència en llengua catalana a tots estudis universitaris		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Universitat de les Illes Balears	Pla d'increment de la docència en llengua catalana

Acció 20: Oferta formativa de llengua i cultura catalanes amb l'objectiu de reforçar la competència adquirida pels docents, de donar-los seguretat lingüística i estratègies per millorar les actituds amb relació a l'ús de la llengua.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa	Formació i autoformació dels professors en llengua catalana
2.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	Tallers de conversa de llengua catalana
3.	Universitat de les Illes Balears	Cursos de coneixements bàsics de llengua catalana



Acció 21: Establiment de normativa lingüística que prevegi un coneixement de la llengua catalana adequat al lloc de feina com a requisit per a l'accés i com a mèrit per a la promoció del personal de les empreses públiques de les Illes Balears, per tal de garantir l'opció lingüística dels usuaris.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB)	Consideració com a mèrit d'un nivell de català superior a l'exigit.

Acció 22: Difusió d'una campanya informativa i de sensibilització sobre la necessitat de valorar progressivament el català en el món laboral i sobre els avantatges que representa per als treballadors ser competents en català i per als empresaris oferir els serveis de les seves empreses en aquesta llengua (ajuts, bonificacions, adequació als drets lingüístics dels ciutadans, etc).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Campanya «Berena en català»

Altres actuacions vinculades al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa	Material didàctic (capses d'acollida)
2.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears
3.	Direcció General de Política Lingüística	V Jornada de Dinamització Lingüística
4.		Cicle de conferències «La planificació lingüística»
5.		Campus de la Xarxa Europea per a la Promoció de la Diversitat Lingüística (NPLD) – Coppieters 2021
6.		Premi Aina Moll
7.	Govern de les Illes Balears Institut d'Estudis Baleàrics	PICat
8.	Consell Insular de Mallorca	Realització de dos estudis d'investigació filològica
9.	Ajuntament de Calvià	Programa de ràdio <i>Tast de Llengua</i> a la ràdio municipal Ràdio Calvià
10.	Ajuntament de Capdepera	Formació específica sobre etimologies a l'IES Capdepera
11.		Enquestes sociolingüístiques del projecte «Millora»
12.	Ajuntament de Palma	«Parlam de Palma en català». Foment del català entre persones nouvingudes i no catalanoparlants: sortides i visites guiades en català
13.	Ajuntament de Manacor	Calendari 2021 «Paraules amb arrels»
14.	Universitat de les Illes Balears	Escola d'Estiu de Lingüística Catalana

### Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

Acció 26: Organització de tallers de llengua catalana per a infants d'incorporació recent o que no tenen coneixements pràctics suficients de llengua catalana.		
--	--	--

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa	Tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar
2.	Consell Insular de Formentera	Oferta de tallers de català per a nouvinguts
3.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Tallers lúdics

Acció 27: Promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons	Trobada de joves creadors de continguts digitals en català
2.	Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	«I tu, jugues en català?»
3.	Consell Insular de Mallorca	Taller de composició de rap
4.	Consell Insular de Menorca	Joc d'escapada Menorca Talaiòtica
5.	Ajuntament de Campanet	Activitats d'oci alternatiu
6.	Ajuntament de Capdepera	Taller de rap a l'IES Capdepera
7.	Ajuntament de Deià	Projecte de dinamització juvenil
8.		Activitats infantils i juvenils
9.	Ajuntament d'Esporles	Contes per a joves
10.	Ajuntament d'Inca	Taller de glosa improvisada a Inca
11.		Jocs de taula i videojocs
12.	Ajuntament de Manacor	Taller de rap
13.	Ajuntament de Maó	Taller «Rap improvisat en català»
14.		Tallers de Poesia per a Joves
15.	Ajuntament de Palma	Dinamització lingüística dirigida a joves
16.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Diades esportives

Acció 28: Augment de l'oferta i la promoció de les colònies, els campaments i les escoles d'estiu a fi que els infants tinguin l'oportunitat d'experimentar el contacte amb la natura i amb l'entorn, inclosos els aspectes culturals i lingüístics, tant de la pròpia illa com de les altres illes i d'altres contrades de la comunitat lingüística.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Ajuts per a les escoles d'estiu i campaments
2.	Ajuntament de Campanet	Escola d'estiu
3.	Ajuntament de Deià	Escola d'Estiu de Deià
4.	Ajuntament de Santa Eugènia	Escola d'Estiu 2021 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»

Acció 32: Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure per dur a terme activitats destinades a la població infantil i juvenil organitzades per les administracions il·lenques.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Regulació de la inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació de monitors de temps lliure.
2.	Ajuntament de Deià	Escola d'Estiu de Deià. Els monitors i el director havien d'acreditar el B2.

Acció 34: Regulació de l'ús de la llengua catalana en tot tipus d'esdeveniments esportius que tinguin lloc a les Illes Balears i de la publicitat que se'n faci a través dels mitjans de comunicació: competicions de vela, torneigs de tennis, competicions de ciclisme, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Esdeveniments esportius en català
2.	Universitat de les Illes Balears	Activitats esportives

Acció 35: Inclusió del requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions il·lenques i avaluació del compliment del requisit.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Clàusula convenis esportius
2.	Ajuntament d'Artà	Requisit d'usar la llengua catalana en totes les manifestacions esportives que rebin suport de les institucions

Acció 36: Creació, a càrrec de les administracions en col·laboració amb els grups existents, d'una oferta estable d'excursionisme que inclogui el coneixement del medi i la integració lingüística entre els seus objectius.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Esporles	Grup de muntanya

Acció 37: Edició i/o difusió, en suport imprès o electrònic, de materials amb la terminologia i la fraseologia pròpies de la llengua catalana corresponents a les diferents modalitats esportives, manuals, reglaments, reculls de terminologia i fraseologia específiques, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Material didàctic

Acció 38: Organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus,	Concurs de videorecomanacions culturals per a joves youtubers

2.	Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Trobada de joves creadors de continguts digitals en català
3.		La Ruta del <i>Diccionari català-valencià-balear</i> : Menorca
4.		«12 hores de glosa»
5.		«Paraules per Sant Jordi»
6.		Projecte d'inversió «Foment de l'ús social de la llengua catalana mitjançant la dinamització lingüística territorial»
7.		Consell Insular de Mallorca
8.	Jornades «La Germania a Mallorca i la seva transcendència»	
9.	Consell Insular de Menorca	Fira del Llibre en Català
10.	Ajuntament d'Alaior	Promoció de la poesia en català
11.		Suport al teatre en català
12.		Glosat
13.		Gimcana cultural
14.	Ajuntament d'Artà	I Concurs de Videorecomanacions Culturals
15.	Ajuntament de Bunyola	Jornades d'Estudis Locals
16.		Tallers, conferències, campanyes...
17.	Ajuntament de Calvià	Realització de les V Jornades d'Estudis Locals de Calvià
18.	Ajuntament de Campanet	Activitats vehiculades en català
19.	Ajuntament de Ciutadella	Activitat en català per al públic infantil, juvenil i adult a la Biblioteca Municipal
20.		Participació del Punt Jove Municipal en activitats en català per als joves
21.	Ajuntament de Deià	Activitats culturals
22.		#ParaulesSantJordi
23.	Ajuntament d'Esporles	Cinefòrum
24.		Projecte Sant Jordi / Santa Jordina
25.		Curtmetratges
26.		Música a la fresca en català
27.		Club de lectura adults
28.		Cinema a la fresca en català
29.		Rutes culturals
30.		Visites d'autors
31.		Presentacions de llibres
32.		Teatre i concerts
33.		Concurs de gloses
34.		Jornades d'Estudis Locals
35.	Ajuntament d'Inca	Taller de glosa improvisada a Inca
36.		Programació teatral en llengua catalana adreçada a públic adult
37.	Ajuntament de Lluçmajor	Homenatge a Maria Antònia Salvà en l'aniversari de la seva mort, amb la col·laboració de l'Obra Cultural

		Balear de Lluçmajor.
38.		Taller de teatre de poemes
39.		Presentació del llibre Cignes tenebrosos, de Pere Suau, Premi Marià Manent 2020.
40.	Ajuntament de Manacor	Polseres literàries: «És per lluir-la»
41.		Conèixer i gaudir al poesia
42.		Intercanviem un vers?
43.	Ajuntament de Maó	Cinema intercultural en català: <i>Mirades</i>
44.		Festival de Poesia
45.	Ajuntament des Mercadal	Premi d'Investigació sobre es Mercadal i Fornells
46.	Ajuntament de Palma	Activitats per a treballar la parla, l'escriptura i la lectura de la llengua catalana
47.	Ajuntament de Santa Eugènia	Mostra d'Arts Escèniques a Santa Eugènia
48.		Activitats teatrals i lúdiques
49.	Ajuntament de Son Servera	Teatre Municipal La Unió
50.		Cicle de cine a la fresca en català
51.	Universitat de les Illes Balears	Activitats culturals
52.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Jornades Cooperatives
53.		Jornades d'Economia Social
54.		Jornades de Microcooperatives
55.	Joves de Mallorca per la Llengua	Concert «Treu la llengua»
56.		Recital de poesia
57.		Microteatre

Acció 39: Promoció de les festes populars i les celebracions tradicionals de cada poble o barri, en col·laboració amb les associacions de veïns, com a contexts d'ús normal de la llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Activitats d'oci i lleure
2.	Ajuntament de Bunyola	Activitats culturals
3.	Ajuntament de Manacor	Documental dels Cossiers de Manacor
4.	Ajuntament de Son Servera	Festes locals

Acció 41: Organització de cicles de cinema en català adreçats a la població infantil i juvenil.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Cinema a la fresca 2021
2.	Ajuntament de Capdepera	Cinema en català de contingut infantil i juvenil
3.	Ajuntament de Manacor	Cinema a la fresca 2021
4.	Ajuntament de Maó	Cinema intercultural en català: <i>Mirades</i>
5.		Festival de Cinema Infantil en Català 2021
6.		Cinema Infantil de Nadal 2020-2021
7.	Ajuntament de Son Servera	Cinema escolar en català

Acció 44: Publicació, i distribució a través dels centres escolars, la Universitat, els centres i els punts d'informació juvenil i per Internet i correu electrònic, d'una publicació, de periodicitat trimestral (o inferior), per difondre l'oferta de lleure en català, amb informació dels nous productes que surten al mercat (apps, fonogrames, DVD, consoles, jocs...), ressenyes de publicacions, agenda musical, estrenes de cinema, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Difusió de l'oferta de lleure en català

Acció 45: Organització de trobades i exposicions de productes i materials en llengua catalana destinats a la població juvenil i als educadors d'infants i joves (monitors, pares, mestres, educadors de carrer...): campus informàtics —Internet, jocs en xarxa, etc.—, exposicions de còmics i revistes, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Campanya «I tu, jugues en català?»
2.	Ajuntament d'Inca	Jocs de taula i videojocs
3.	Ajuntament de Manacor	Scrabble a la fresca

#### Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Política Lingüística	Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu DIGICAT (continguts digitals en llengua catalana per part dels joves)
2.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa	Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu DIGICAT (continguts digitals en llengua catalana per part dels joves)
3.	Govern de les Illes Balears	Perfil de Spotify DGPL. Música en Català
4.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears
5.	Direcció General de Política Lingüística	Concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries»
6.		VIII Viquimarató de la Llengua Catalana
7.		IV Premis Enderrock de la Música Balear
8.		Catàleg de discs d'artistes i grups musicals de les Illes Balears en llengua catalana
9.		Ib-musicat
10.		Concerts «Treu la llengua»
11.		Distribució del CD 19 Nadales
12.		Carta als Reis d'Orient
13.		Convocatòria d'ajuts per a actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears
14.		V Jornada de Dinamització Lingüística

15.		Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
16.		Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
17.	Consell Insular de Mallorca	Premis Mallorca de Creació Literària
18.		Subvenció nominativa al Gremi de Llibreters
19.		Homenatge a Francesc de Borja Moll
20.		Aportació econòmica a la Institució Pública Antoni Maria Alcover (IPAMA)
21.		Redifusió de campanyes
22.	Consell Insular de Menorca	Concert «Treu la Llengua»
23.		Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu
24.		Ajuts per dinamització lingüística
25.	Ajuntament de Calvià	Premi Rei En Jaume de Còmic 2021 (en català)
26.		Premi Rei En Jaume de Teatre 2021 (en català)
27.	Ajuntament de Ciutadella	Obsequi per Sant Jordi, Sant Joan i les festes de Nadal
28.	Ajuntament d'Inca	Convocatòria dels Premis Literaris Pare Colom 2021
29.	Ajuntament de Pollença	Convocatòria dels Premis Pollença de Literatura
30.	Ajuntament de Son Servera	Guies de turisme, de senderisme, de coneixement del medi...
31.	Universitat de les Illes Balears	Usos lingüístics en les activitats externes

## Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari

Acció 51: Establiment de l'exigència, com a requisit d'accés per fer feina a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública, de la competència lingüística adequada en llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaior	Requisit lingüístic per a llocs de treball de caràcter assistencial
2.	Ajuntament d'Artà	Exigència, com a requisit d'accés per fer feina a les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública, de la competència lingüística adequada en llengua catalana
3.	Ajuntament de Maó	Exigència de competència lingüística
4.	Ajuntament de Pollença	Requisit de coneixements de la llengua catalana per accedir a llocs de feina de la residència municipal de persones majors
5.	Ajuntament de Son Servera	Exigència de coneixements de català en qualsevol lloc de feina dependent de l'Ajuntament

Acció 52: Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius de professionals de l'àmbit sanitari i assistencial i que prioritzi la formació bàsica dels no catalanoparlants en horari laboral.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021. S'hi inclou el personal del Servei de Salut de les Illes Balears
2.	Ajuntament de Ciutadella	Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal del Patronat de l'Hospital Municipal

Acció 54: Difusió, entre tot el personal dels àmbits sanitari i assistencial, d'informació sobre les distintes ofertes formatives, tant les específiques per a aquest personal com les altres ofertes que hi pugui haver als diferents municipis o els mètodes d'autoaprenentatge (programes informàtics, en xarxa, manuals, etc.).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Escola Balear d'Administració Pública	Difusió del Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2021
2.	Ajuntament de Ciutadella	Oferta formativa de llengua catalana de diferents nivells per al personal del Patronat de l'Hospital Municipal

Acció 55: Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica, o reimpressió, si cal, i difusió de les guies existents.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Reimpressió i distribució de la <i>Guia bàsica de conversa sanitària</i>

Acció 59: Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars de les residències geriàtriques i altres centres assistencials de titularitat pública.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Retolació en català dels habitatges tutelats
2.	Ajuntament d'Artà	Normalització de rètols, capçaleres, segells i altres elements
3.	Ajuntament de Maó	Normalització de rètols, capçaleres, segells...
4.	Ajuntament de Pollença	Ús del català en la retolació i material administratiu de la residència municipal
5.	Ajuntament de Son Servera	Reglament municipal ús llengua catalana

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
2.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics



Direcció General de Política Lingüística	
--	--

### Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

Acció 73: Informació a les empreses públiques i amb participació de l'Administració de la legislació lingüística que les afecta, i difusió entre els treballadors d'aquestes empreses d'una campanya informativa sobre els drets lingüístics dels ciutadans que atenen.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb les quals l'Ajuntament mantengui relacions comercials, legals...

Acció 77: Promulgació de normativa de rang de llei o de decret que estableixi com a requisit, per a les diferents administracions de les Illes Balears, la valoració de l'ús de la llengua catalana en els plecs de condicions dels contractes de subministrament de béns i serveis i en els processos de concessió o autorització administrativa de serveis públics, a fi que es garanteixi que els usos lingüístics derivats dels contractes i les concessions siguin en llengua catalana.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb les quals l'Ajuntament mantengui relacions comercials, legals...

Acció 78: Coordinació d'actuacions entre les administracions públiques a fi d'aconseguir l'ús del català per part dels proveïdors (de programaris informàtics, de màquines expenedores, de serveis de restauració, de neteja...).		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Universitat de les Illes Balears	La llengua catalana en el programari que s'utilitza a la UIB
2.		Ús lingüístics de les empreses concessionàries
3.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Servei de recepció de les dependències de l'EPRTVIB

Acció 79: Establiment normatiu de l'ús habitual del català de les administracions de les Illes Balears amb l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Ús de la llengua catalana en les relacions institucionals

Acció 80: Elaboració i aprovació de normativa per regular l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua en les activitats socioeconòmiques.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Maó	Adequació de les empreses que gestionen serveis locals als criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó
2.		Promoció de l'aplicació dels criteris establerts pel Reglament d'usos lingüístics de l'Ajuntament de Maó entre les entitats amb les quals l'Ajuntament mantengui relacions comercials, legals...

Acció 81: Difusió, a través de tríptics, cartells, pàgines web, espots televisius, falques de ràdio, cartes circulars, bàners, etc., d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Difusió dels ajuts a les empreses per foment de l'ús del català
2.	Ajuntament d'Artà	Difusió de la normativa lingüística, ajuts i assessorament als comerços
3.	Ajuntament de Capdepera	Campanya i informació dels recursos lingüístics per a l'empresa i normativa lingüística
4.	Ajuntament de Pollença	Difusió d'informació sobre ajuts a les empreses que utilitzen el català com a llengua habitual

Acció 82: Elaboració i aprovació de normativa per regular l'ús del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua en les activitats socioeconòmiques.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament des Mercadal	Contacte amb les empreses concessionàries de serveis municipals

Acció 84: Regulació normativa de la presència del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses que ofereixen servei a les Illes Balears		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Lluçmajor	Exigència de coneixements de català per obtenir una llicència de taxi

Acció 85: Difusió, entre les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears, d'una campanya informativa sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Alaró	Difusió i suport a campanyes i ajuts
2.	Ajuntament de Capdepera	Difusió entre les empreses que ofereixen serveis al municipi sobre la normativa que regula els usos lingüístics en el seu àmbit d'activitat i l'assessorament que poden rebre de les administracions públiques

Acció 90: Difusió dels materials didàctics i reculls de lèxic en català ja existents corresponents als diferents sectors productius i convocatòria d'ajuts per elaborar-ne i editar-ne de nous, a fi d'afavorir l'ús professional del català.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	«La justícia, també en català»
2.	Ajuntament de Ciutadella	Col·laboració en l'elaboració de material didàctic i de reculls de lèxic en català corresponents a diversos sectors productius
3.	Ajuntament de Pollença	Difusió de reculls lèxics específics

Acció 92: Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats adreçats als sectors en què treballen les empreses de les Illes Balears.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació	Organització de cursos de formació en llengua catalana i de llenguatges especialitzats de la Direcció General de Polítiques per a la Sobirania Alimentària

Acció 93: Establiment de la utilització del català com a llengua vehicular en els cursos de formació per a l'ocupació i d'ensenyaments no reglats, i establiment de l'exigència progressiva de coneixements mitjans de català dels professors que els imparteixen, com a condicions que s'han de tenir en compte perquè aquests cursos rebin suport institucional.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria d'Educació i Formació Professional Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa	El català com a llengua vehicular al cursos de formació
2.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Cursos de formació

Acció 95: Suport a l'edició en català del material (imprès, informàtic o audiovisual) que s'utilitza en els programes de reciclatge i formació per a l'ocupació de les empreses i dels sindicats, o facilitació del material que ja hi ha en català.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment i difusió del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB
2.		Campanya de difusió de les cooperatives
3.		Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment i difusió del cooperativisme del pla de gestió anual de la UCTAIB

Acció 96: Augment del nombre de cursos de català i d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i els de reciclatge dins les empreses per afavorir l'ús professional del català.

	Agent	Actuació
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Cursos de formació d'economia social i cooperativisme

Acció 97: Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica Direcció General de Comerç	Convocatòria de subvencions destinades a fomentar la modernització de les empreses comercials detallistes i determinades empreses de serveis, així com la continuïtat dels establiments comercials i determinats serveis considerats emblemàtics, amb especial atenció als establiments comercials i determinats serveis afectats per la crisi de la COVID-19
2.	Consell Insular de Mallorca	Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> per al foment de l'ús de la llengua catalana a les empreses per a l'any 2021 (100.000,00 €)
3.	Consell Insular de Menorca	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics
4.	Ajuntament d'Artà	Subvencions per a la normalització lingüística a les empreses
5.	Ajuntament de Capdepera	Convocatòria anual d'una línia de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals
6.	Ajuntament d'Esporles	Premi Tasta Esporles
7.	Ajuntament de Pollença	Atorgament de subvencions a les empreses que utilitzen el català com a llengua habitual

Acció 109: Formalització d'acords de col·laboració que comprometen el Col·legi de Registradors i el Col·legi de Notaris en el procés de normalització lingüística amb l'assessorament de la Direcció General de Política Lingüística, a fi de garantir la disponibilitat lingüística dels despatxos registrals i notariais per atendre els usuaris en català i per redactar la documentació en aquest idioma, amb la mateixa efectivitat i cost per a la ciutadania.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	«La justícia, també en català»

Acció 111: Àmplia difusió de la normativa sobre l'ús de les llengües oficials en els àmbits dels professionals relacionats o vinculats amb l'Administració de justícia, per tal de garantir un clima de confiança i de seguretat jurídica entre els ciutadans.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	«La justícia, també en català»
2.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Promoció de l'ús del català a l'àmbit judicial de les Illes Balears»

Acció 112: Creació d'una oferta formativa específicament adreçada a proporcionar coneixements de llengua catalana i de llenguatge jurídic al personal de l'Administració de justícia, especialment el que arriba a les Balears per primera vegada, i adopció de mesures per promoure l'interès d'aquest personal pels cursos i per facilitar-los-hi l'assistència.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	«La justícia, també en català»
2.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Projecte d'inversió «Promoció de l'ús del català a l'àmbit judicial de les Illes Balears»

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball Servei d'Ocupació de les Illes Balears	Incorporació de programes en català al cercador d'especialitats formatives del web <a href="http://www.soib.es">www.soib.es</a>
2.	Govern de les Illes Balears	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
3.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
4.	Direcció General de Política Lingüística	Distribució del CD <i>19 nadalles</i>
5.	Consell Insular de Mallorca	Convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús de la llengua catalana a les entitats sense ànim de lucre per a l'any 2021 (50.000,00 €)
6.	Ajuntament de Bunyola	Relacions comercials amb els proveïdors
7.		Comerç local
8.	Ajuntament de Capdepera	Campanya «Cada comerç, una paraula»
9.	Ajuntament de Ciutadella	Oferiment d'assessorament lingüístic als bars i restaurants de Ciutadella
10.	Ajuntament de Manacor	«Du la llengua amb tu»
11.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a les empreses locals

## Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

Acció 117: Inclusió, entre els criteris de concessió de noves freqüències i en la renovació de les ja existents, del criteri que com a mínim el 50 % del temps d'emissió de programes de qualsevol naturalesa sigui en llengua catalana, i establiment de mesures de control estrictes del compliment d'aquest criteri lingüístic.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Calvià	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català

Acció 119: Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de ràdio i televisió patrocinats per les institucions públiques de les Illes Balears.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament d'Artà	Ús del català com a llengua vehicular de tots els espais o programes de ràdio
2.	Ajuntament de Maó	Regulació de l'ús del català com a llengua vehicular dels mitjans de radiodifusió i de televisió que gestiona l'Ajuntament de Maó
3.	Ajuntament de Pollença	Ús del català com a llengua vehicular de la programació de la ràdio municipal
4.	Ajuntament de Son Servera	Reglament municipal d'ús de la llengua catalana
5.	Govern de les Illes Balears Ens Públic Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB)	Formalització del protocol general d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana entre la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, la Universitat de les Illes Balears i l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

Acció 120: Realització de campanyes promocionals de difusió i ampliació de l'oferta de premsa en català a totes les illes, amb continguts competitiu, d'abast general, insular i local.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts als mitjans de comunicació en català de les Illes Balears
2.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a la revista local <i>CM7</i>

Acció 121: Oferta d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Convocatòria d'ajuts als mitjans de comunicació en català de les Illes Balears

2.	Consell Insular de Mallorca	Convocatòria d'ajuts <i>de minimis</i> de l'any 2021 a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana (300.000,00 €)
3.		Subvenció nominativa a l'AELC
4.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a l'edició en llengua catalana
5.		Conveni amb l'Associació de Premsa Local
6.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Col·laboració amb l'edició de llibres escrits en català

Acció 122: Impuls a les publicacions periòdiques en català adreçades al públic infantil i juvenil per mitjà de campanyes de promoció, distribució d'exemplars als punts de lectura i consum més diversos (biblioteques, centres recreatius, escoles, grups d'escoltes, etc.)		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Manacor	«Llegeix, t'agradarà!»
2.	Ajuntament de Pollença	Organització del Certamen Literari Escolar

Acció 124: Distribució regular de premsa en català als centres educatius de les Illes Balears i als llocs públics de l'Administració		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Campanet	Biblioteca amb premsa en català

Acció 126: Establiment de criteris lingüístics per regular l'admissió de publicitat en els mitjans de comunicació de titularitat pública		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Publicitat en català

Acció 127: Establiment de mecanismes de control de la qualitat lingüística dels mitjans de comunicació públics o que reben suport institucional.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Protocol general d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana als mitjans de comunicació de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears
2.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Contractació del nou Servei d'Assessorament Lingüístic en català dels continguts d'IB3

Acció 128: Establiment del perfil lingüístic dels llocs de feina dels mitjans de comunicació de titularitat pública i estímul dels de titularitat privada.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Política Lingüística	Protocol general d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana als mitjans de comunicació de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears
2.	Govern de les Illes Balears Ens Públic de Radiotelevisió de	Requeriment al personal propi de l'EPRTVIB i a productores externes

	les Illes Balears	
--	-------------------	--

Acció 129: Organització de cursos de formació lingüística i de reciclatge per a professionals de la ràdio i la televisió.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Protocol general d'actuació en matèria de foment de la llengua catalana als mitjans de comunicació de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears
2.	Direcció General de Política Lingüística	Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC)
3.		IV Jornades de Qualitat Lingüística als Mitjans de Comunicació: Models Lingüístics i Territori: Estat de la Qüestió i Reptes de Futur
4.		Seminaris del GALMIC
5.	Govern de les Illes Balears Ens Públic Radiotelevisió de les Illes Balears	Col·laboració amb el Gabinet d'Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació (GALMIC)

Acció 131: Establiment d'una política de promoció i suport a la presència de la llengua catalana en màquines i programes (adquisició de llicències, ajuts, subvencions, convenis, etc.).		
	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català

Acció 133: Dotació de l'Administració i dels centres que en depenen, de les empreses de comunicació, de les associacions culturals, etc., amb programari en llengua catalana.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Modernització i Administració Digital	Programari en llengua catalana

Acció 134: Difusió de l'ús de programari de lliure accés disponible en versió catalana		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura Direcció General de Modernització i Administració Digital	Programari de lliure accés disponible en versió catalana

Acció 135: Oferta de suport i assessorament lingüístic per a la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català.		
	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Suport per a la creació i difusió de productes informàtics en català



	Direcció General de Modernització i Administració Digital	
2.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català

Acció 136: Afavoriment, mitjançant ajuts econòmics, de la creació de productes i recursos informàtics i noves tecnologies en català, i difusió dels ja existents.		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català
2.	Ajuntament de Deià	Xarxes socials de l'Ajuntament

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears	II Jornada de Formació i Innovació
2.	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	Adhisió de nadons per als cotxes
3.	Direcció General de Política Lingüística	Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics
4.		Diploma Universitari de Legislació Lingüística i Drets Lingüístics
5.	Consell Insular de Mallorca	Llista d' Spotify dins Lenguamallorca
6.	Consell Insular de Menorca	Participació en «Converses antilògiques»
7.	Ajuntament de Calvià	Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català
8.		Publicacions municipals
9.		Publicació de la revista <i>Entorn</i> de Calvià
10.	Ajuntament de Deià	Normalització del topònim «Deià» en el món digital
11.		Normalització viària
12.	Ajuntament d'Esporles	Revista <i>Sportulis</i>
13.	Ajuntament de Manacor	Periodisme.cat: llengua i mitjans de comunicació. Cicle de conferències
14.	Ajuntament des Mercadal	Col·laboració del Servei de l'Ajuntament amb la revista local del poble i participació a les xarxes socials
15.	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Programa «Viu Sant Antoni»
16.		Perfil Google Maps
17.	Universitat de les Illes Balears	Assessorament als mitjans de comunicació
18.		Xarxes socials
19.		Formació permanent
20.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB)	Publicitat als mitjans de comunicació
21.		Edició del quadern didàctic <i>Coneix les cooperatives de treball associat</i>