

"Estic amb tu..."

"Estoy contigo..."

PAUTES D'ACTUACIÓ

DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIES SEXUALS A ESTABLIMENTS HOTELERS

PAUTAS DE ACTUACIÓN

ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIAS SEXUALES EN ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

ATENCIÓ IMMEDIATA

ATENCIÓN INMEDIATA



La primera persona que es trobi davant una víctima de violència sexual s'ha d'assegurar que no corri un perill immediat, valorant el seu estat físic i psicològic. Ha de determinar la necessitat d'activar els serveis d'emergència o acompanyar-la a l'espai segur.

La primera persona que se encuentre ante una víctima de violencia sexual se asegurará que no corra peligro inmediato, valorando su estado físico y psicológico. Determinará la necesidad de activar los servicios de emergencia o acompañarla al espacio seguro.

S'avisarà a la persona responsable de referència, que s'encarregarà de la primera atenció a la víctima, iniciant les accions necessàries basades en els principis d'actuació que s'especifiquen a continuació.

Se avisará a la persona responsable de referencia, que se encargará de la primera atención a la víctima, iniciando las acciones necesarias basadas en los principios de actuación que se especifican a continuación.



AVISAR A LA PERSONA RESPONSABLE

AVISAR LA PERSONA RESPONSABLE

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN



- 1.- Actuar amb calma i assertivitat.
- 2.- Prioritzar l'atenció a la dona agredida i les seves necessitats.
- 3.- No deixar-la tota sola.
- 4.- Assegurar la confidencialitat de la dona atesa i de la situació.
- 5.- Evitar fer preguntes innecessàries.
- 6.- Actuar amb empatia i comprensió, escolta-la sense emetre judicis.
- 7.- Respectar la seva capacitat de decisió.
- 8.- Informar-la dels serveis d'emergència o específics.

- 1.- Actuar con calma y asertividad.
- 2.- Priorizar la atención a la mujer agredida y sus necesidades.
- 3.- No dejarla sola.
- 4.- Asegurar la confidencialidad de la mujer atendida y de la situación.
- 5.- Evitar hacer preguntas innecesarias.
- 6.- Actuar con empatía y comprensión, escúchala sin juzgar.
- 7.- Respetar su capacidad de decisión.
- 8.- Informar de los servicios de emergencia o específicos.

En cas de que sigui necessària la intervenció dels efectius policials, es preservarà l'espai de l'agressió. S'informarà a la víctima que és convenient que no es renti ni es canviï la roba, per tal de no perdre possibles proves biològiques.

En caso de que sea necesaria la intervención de los efectivos policiales, se preservará el lugar de la agresión. Se informará a la víctima que es conveniente que no se lave ni cambie la ropa para no perder posibles pruebas biológicas.



PRESERVAR L'ESPAI

PRESERVAR EL ESPACIO

TELÈFONS D'ATENCIÓ I ASSESORAMENT

TELÉFONOS DE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO



Servei d'Emergències / Servicio de Emergencias: **112**

Servei 24 h IBDONA / Servicio 24 h IBDONA: **971 178 989**

(El telèfon 24 h IBDONA disposa d'un servei de teletraducció)

(El teléfono 24 h IBDONA dispone de un servicio de teletraducción)