



G CONSELLERIA D'HISENDA I
O ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES
I DIRECCIÓ GENERAL
B D'EMERGÈNCIES I INTERIOR

MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL SERVEI POLICIAL D'ATENCIÓ AL TURISTA (SPAT)

Policies Locals Illes Balears
Temporada turística 2017



G
O
I
B

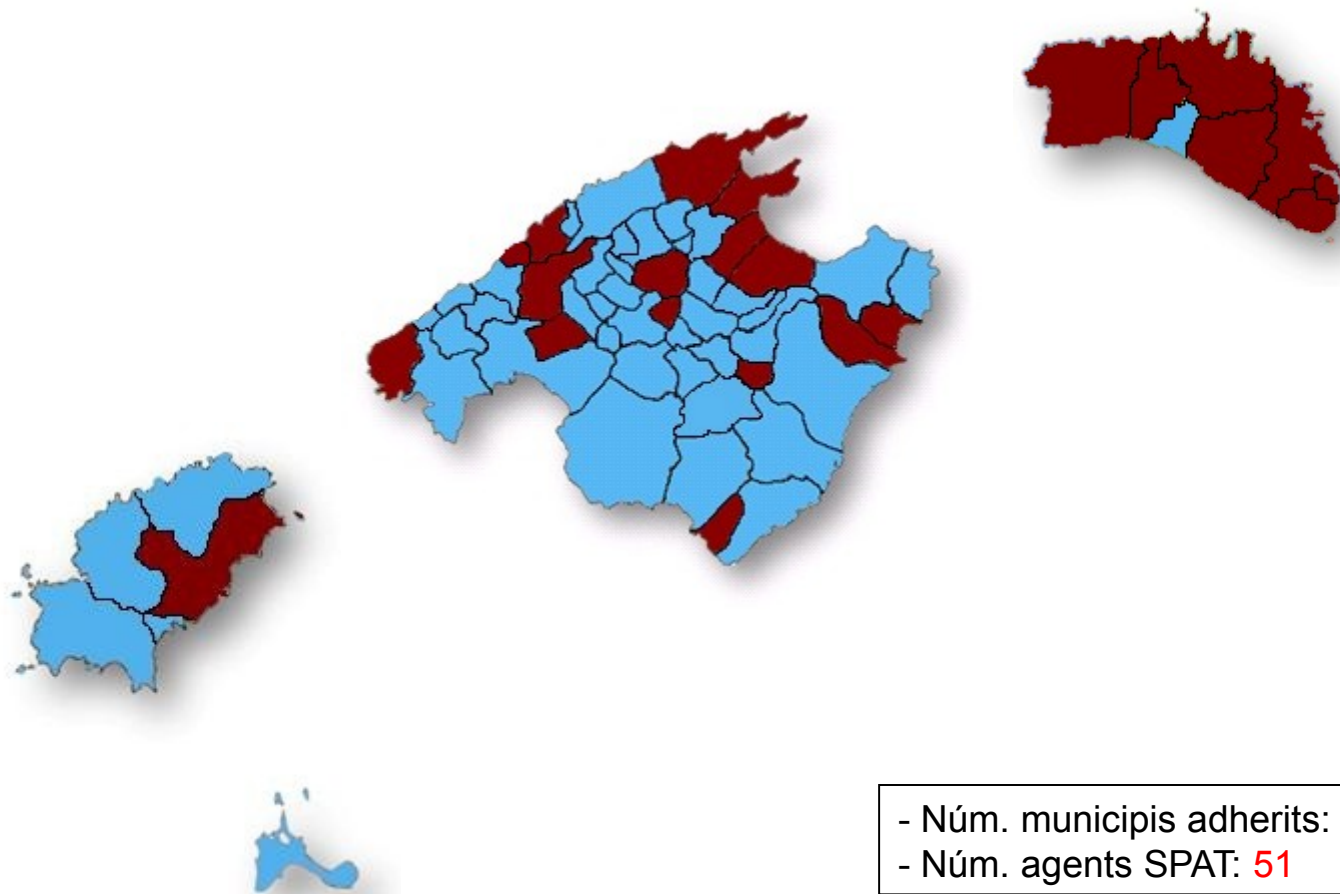
Objectius generals SPAT

- ✓ Prevenció dels delictes que més afecten als turistes.
- ✓ Millorar la tasca informativa i d'assessorament als turistes.
- ✓ Atenció personalitzada al turista víctima.
- ✓ Presència policial efectiva en les zones turístiques.
- ✓ Millorar les relacions amb tots els establiments turístics.
- ✓ Formació específica dels policies locals per afrontar amb èxit les problemàtiques que afecten als turistes.
- ✓ Disminuir la percepció errònia o exagerada d'inseguretat entre els turistes.
- ✓ Impulsar un correcte sistema de coordinació amb tots els cossos de seguretat.



GOIB

Implantació temporada 2017 i agents





G
O
I
B
/

Estructura Memòria 2017

Bloc 1. Actuacions en matèria de trànsit.

Bloc 2. Actuacions en matèria de convivència i civisme.

Bloc 3. Actuacions en matèria de seguretat ciutadana.

Bloc 4. Actuacions específiques dels agents SPAT.

Bloc 5. Hores específiques de vigilàncies agents SPAT.



GOIB

Bloc 1. Actuacions en matèria de trànsit

| | |
|---|--------------|
| Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes estrangers (no bicis) | 550 |
| Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes nacionals (no bicis) | 564 |
| Núm. intervencions accidents trànsit amb cicloturistes | 95 |
| Núm. de turistes atesos per lesions/morts en accident trànsit | 199 |
| Núm. intervencions amb vehicles lloguer per infraccions conductor | 2.367 |
| Núm. intervencions amb vehicles matrícula estrangera per falta doc. | 13 |
| Total intervencions Bloc 1 | 3.788 |



GOIB
/

Bloc 2. Actuacions convivència i civisme

| | |
|--|--------------|
| Núm. intervencions per venda ambulants en zones turístiques i platges | 1.187 |
| Núm. intervencions per activitats sense llicència en zones turíst. i platges | 413 |
| Núm. actuacions per animals a les platges | 212 |
| Núm. d'intervencions en matèria de seguretat a platges | 302 |
| Núm. d'informes d'anomalies i desperfectes en zones turístiques | 1.104 |
| Núm. d'actuacions i queixes per renous turístiques | 1.118 |
| Total intervencions Bloc 2 | 4.336 |



GOIB

Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana

| | |
|---|------------|
| Núm. intervencions amb turistes com a infractors penals | 101 |
| Núm. intervencions amb turistes com a infractors administr. (no trans.) | 76 |
| Núm. d'intervencions amb turistes per intoxicacions etí·liques | 227 |
| Total intervencions Bloc 3 | 404 |



GOIB

Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

| | |
|--|-------|
| Núm. casos atenció individualitzada a turistes víctima qualsevol fet | 1.428 |
| Núm. sol·licituds ajuda directa/indirecta de turistes víctima | 783 |
| Núm. denúncies penals recollides a turistes fora dependències PL | 74 |
| Núm. denúncies penals recollides a turistes dins dependències PL | 585 |
| Núm. denúncies penals traspassades a les FCS de l'Estat | 828 |

GOIB
/

Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

| | |
|---|--------------|
| Núm. de contactes/visites amb establiments turístics | 254 |
| Núm. d'objectes trobats de turistes | 1.083 |
| Núm. de certificats de pèrdua d'objectes o documentació de turistes | 592 |
| Total intervencions Bloc 4 | 5.627 |



GOIB

Bloc 5. Vigilàncies específiques agents SPAT

| | |
|---|---------------|
| Núm. hores vigilàncies SPAT a platges | 12.975 |
| Núm. hores vigilàncies SPAT a zones turístiques | 19.105 |
| Núm. hores vigilàncies SPAT a zones de vivendes vacacionals | 5.711 |
| Núm. hores vigilàncies SPAT a mercats locals setmanals | 4.197 |
| Total hores vigilàncies específiques SPAT | 41.988 |



GOIB

Total actuacions SPAT 2017



TOTAL ACTUACIONS: 14.155

TOTAL VIGILÀNCIES ESPECIALS: 41.988



GOIB

Comparativa d'actuacions temporada 2016 i 2017

| ACTUACIONS | TOTALS 2016 | TOTALS 2017 | VARIACIÓ |
|--|-------------|-------------|----------|
| Bloc 1. Actuacions trànsit | 4.678 | 3.788 | -19% |
| Bloc 2. Actuacions convivència i civisme | 5.157 | 4.336 | -16% |
| Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana | 389 | 404 | 4% |
| Bloc 4. Actuacions específiques SPAT | 4.532 | 5.627 | 24% |
| Bloc 5. Vigilàncies específiques SPAT | 35.037 | 41.988 | 20% |
| Total actuacions | 14.756 | 14.155 | -4% |
| Total vigilàncies especials | 35.037 | 41.988 | 20% |



GOVERN
ILLES
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA
ATENCIÓ