



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
Direcció General d'Emergències i Interior

Memòria d'actuacions del Servei Policial d'Atenció al Turista (SPAT)

Policies Locals Illes Balears

Temporada turística 2015



Objectius generals SPAT

- Prevenció dels delictes que més afecten als turistes.
- Millorar la tasca informativa i d'assessorament als turistes.
- Atenció personalitzada al turista víctima.
- Presència policial efectiva en les zones turístiques.



Objectius generals SPAT

- Millorar les relacions amb tots els establiments turístics.
- Formació específica dels policies locals per afrontar amb èxit les problemàtiques que afecten als turistes.
- Disminuir la percepció errònia o exagerada d'inseguretat entre els turistes.
- Impulsar un correcte sistema de coordinació amb tots els cossos de seguretat.

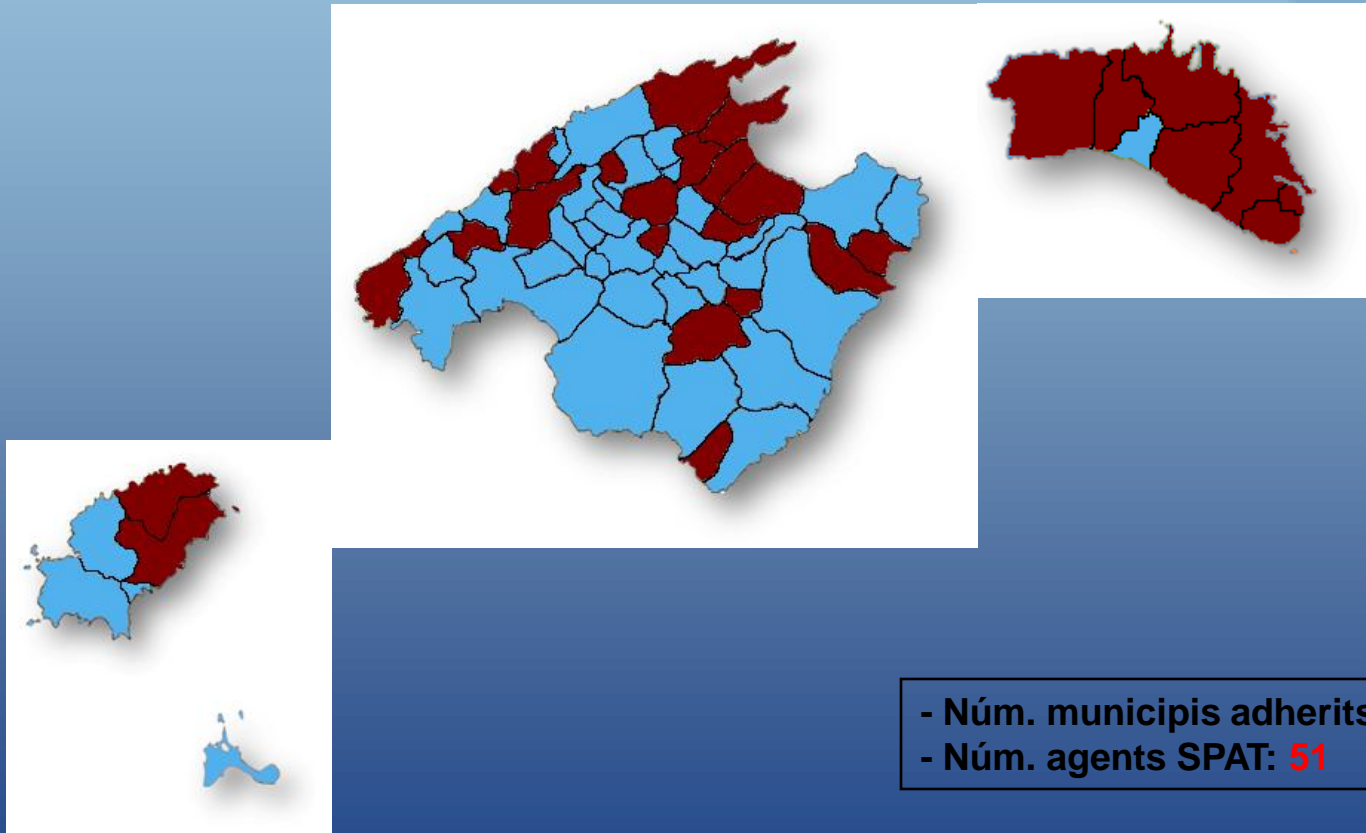


Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
Direcció General d'Emergències i Interior

Memòria activitats SPAT Illes Balears 2015

Implantació temporada 2015 i agents



- Núm. municipis adherits: **20**
- Núm. agents SPAT: **51**



Estructura Memòria 2015

Bloc 1. Actuacions en matèria de trànsit.

Bloc 2. Actuacions en matèria de convivència i civisme.

Bloc 3. Actuacions en matèria de seguretat ciutadana.

Bloc 4. Actuacions específiques dels agents SPAT.

Bloc 5. Hores específiques de vigilàncies agents SPAT.



Bloc 1. Actuacions trànsit

| | |
|---|--------------|
| Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes estrangers (no bicis) | 468 |
| Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes nacionals (no bicis) | 475 |
| Núm. intervencions accidents trànsit amb cicloturistes | 157 |
| Núm. de turistes atesos per lesions/morts en accident trànsit | 171 |
| Núm. intervencions amb vehicles lloguer per infraccions conductor | 1.020 |
| Núm. intervencions amb vehicles matrícula estrangera per falta doc. | 110 |
| TOTAL intervencions Bloc 1 | 2.401 |



Bloc 2. Actuacions convivència i civisme

| | |
|--|--------------|
| Núm. intervencions per venta ambulant en zones turístiques i platges | 1.454 |
| Núm. intervencions per activitats sense llicència zones turís. i platges | 910 |
| Núm. actuacions per animals a les platges | 319 |
| Núm. d'intervencions en matèria de seguretat a platges | 586 |
| Núm. d'informes d'anomalies i desperfectes en zones turístiques | 1.822 |
| Núm. d'actuacions i queixes per renous en zones turístiques | 1.026 |
| TOTAL intervencions Bloc 2 | 6.117 |



Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana

| | |
|---|------------|
| Núm. intervencions amb turistes com a infractors penals | 95 |
| Núm. intervencions amb turistes com a infractors administ. (no tran.) | 149 |
| Núm. intervencions amb turistes per intoxicacions etíl·liques | 203 |
| TOTAL intervencions Bloc 3 | 447 |



Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

| | |
|--|-----|
| Núm. casos atenció individualitzada a turistes víctima qualsevol fet | 702 |
| Núm. sol·licituds ajuda directa/ indirecta de turistes víctima | 590 |
| Núm. denúncies penals recollides a turistes fora dependències PL | 92 |
| Núm. denúncies penals recollides a turistes dins dependències PL | 394 |
| Núm. denúncies penals traspassades a les FCS de l'Estat | 515 |



Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

| | |
|---|--------------|
| Núm. de contactes/ visites amb establiments turístics | 327 |
| Núm. d'objectes trobats de turistes | 647 |
| Núm. de certificats de pèrdua d'objectes o documentació de turistes | 850 |
| TOTAL actuacions Bloc 4 | 4.117 |



Bloc 5. Vigilàncies específiques agents SPAT

| | |
|---|---------------|
| Núm. hores vigilància SPAT a platges | 10.561 |
| Núm. hores vigilàncies SPAT a zones turístiques | 10.153 |
| Núm. hores vigilàncies SPAT a zones de vivendes vacacionals | 3.764 |
| Núm. hores vigilàncies SPAT a mercats locals setmanals | 1.582 |
| TOTAL hores vigilàncies específiques SPAT | 26.060 |



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
Direcció General d'Emergències i Interior

Memòria activitats SPAT Illes Balears 2015

Total actuacions SPAT 2015



TOTAL ACTUACIONS: 13.082

TOTAL VIGILÀNCIES ESPECIALS: 26.060



Comparativa d'actuacions temporada 2014 i 2015

| ACTUACIONS | TOTALS 2014 | TOTALS 2015 | VARIACIÓ |
|---|---------------|---------------|-------------|
| Bloc 1 Actuacions Trànsit | 1.878 | 2.401 | 28% |
| Bloc 2 Actuacions Convivència i Civisme | 4.078 | 6.117 | 50% |
| Bloc 3 Actuacions Seguretat Ciutadana | 409 | 447 | 9% |
| Bloc 4 Actuacions Específiques SPAT | 3.474 | 4.117 | 19% |
| Bloc 5 Vigilàncies Específiques SPAT | 31.512 | 26.060 | -17% |
| Total Actuacions | 9.839 | 13.082 | 33% |
| Total Vigilàncies Especials | 31.512 | 26.060 | -17% |



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
Direcció General d'Emergències i Interior



Gràcies per la vostra atenció!