

**PLA DE RUTA PER MILLORAR  
L'ACCESSIBILITAT DE LA PÀGINA WEB DEL SAD DINS  
UN MARC D'ESCOLA INCLUSIVA**

**GRUP GAC: *SEDUIN***



**Equip del SAD:**

- *Rosa Binimelis Henares*
- *Elisa Bordoy Castellano*
- *Cristina Broseta Perales*
- *Damià Estelrich Florit*
- *Ana Franco Sánchez*
- *Rosa M. Garrigó Homar*
- *Susana Gracia Cañas*
- *Àfrica Lorente Horrach*
- *Maria del Mar Gutiérrez Santos*
- *Maria del Mar Meneses Camina*
- *Francisca Sánchez Sansó*
- *Maria de los Ángeles Santamaría Molina*
- *Maria Magdalena Vicens*
- *Joana Maria Vidal Frisk*
- *Nuria Pascual Mas*

## ÍNDEX

1. Justificació
2. Millores per impulsar
3. Proposta d'avaluació i seguiment
4. Conclusions
5. Referències normatives

### **PLA DE RUTA PER MILLORAR L'ACCESSIBILITAT DE LA PÀGINA WEB DEL SAD DINS UN MARC D'ESCOLA INCLUSIVA (PRODUCTE FINAL DE LA FORMACIÓ SEDUIN-EBAP)**

#### **1. Justificació**

S'ha fet un treball de reflexió a partir de l'anàlisi DAFO amb l'eina Jamboard d'un servei a la comunitat responsable de l'orientació educativa i social, que se centra en la inclusió educativa i social de l'alumnat, tal com és el Servei d'Atenció a la Diversitat (SAD).

L'anàlisi DAFO és un mètode de planificació estratègica per avaluar les fortaleses i debilitats (factors interns) i les amenaces i oportunitats (factors externs) d'un projecte duit a terme per un servei concret. La identificació dels elements DAFO és essencial per al procés de planificació i per fer possible la consecució d'un objectiu. Qui pren decisions en un servei a la comunitat concret ha de determinar si l'objectiu és assolible tenint en compte l'anàlisi DAFO. Si l'objectiu no és assolible, cal seleccionar-ne un de diferent i s'ha de repetir el procés.

A partir de l'anàlisi DAFO, observem la necessitat de reformular l'objectiu inicial, que era consensuar un pla de formació alineat amb el marc d'educació inclusiva com a palanca de canvi socioeducatiu, definint criteris i característiques de l'oferta. Des de la reflexió grupal, es detecta que una de les debilitats del mateix servei és el disseny de la pàgina web, que no reflecteix els criteris d'accessibilitat que estableix el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, que són inherents al mateix servei inclusiu que es vol oferir. Fruit d'aquesta anàlisi, acordam sol·licitar l'assessorament d'una professional de la Direcció General de Tecnologia de la Informació i de la Comunicació perquè ens ajudi i ens acompanyi en la millora del web. Després de la trobada amb la persona experta, acordam que el producte final del SAD ha de ser un **pla de ruta** per millorar l'accessibilitat de la pàgina web respectant els criteris tècnics, atesa la complexitat que implica complir aquests criteris d'accessibilitat. Aquesta millora s'ha de fer paral·lelament amb el disseny atractiu d'un lloc web tan rellevant per respondre a les demandes i les necessitats de la comunitat educativa.

Per acabar, podem afegir que la formació Grup d'aprenentatge cooperatiu, iniciada al febrer, s'ha materialitzat en aquest document final, que desenvolupa un pla de ruta com a proposta de l'equip. Es tracta d'un repte que hem d'afrontar per adaptar la pàgina web del SAD a les exigències del Reial decret 1112/2018 i, sobretot, al dret de totes les persones (atenció a la diversitat) perquè puguin accedir al web i el puguin emprar sense cap barrera.

Aquest procés d'aprenentatge ha estat beneficiós i profitós per a cadascun dels membres de l'equip, i esperam que es faci extensiu a tota la comunitat educativa per atendre la diversitat i la inclusió.

A continuació, proposam una sèrie de millores per impulsar i una proposta d'avaluació i seguiment per al pròxim curs escolar. Totes aquestes propostes s'han d'emmarcar en el procés de canvi de les pàgines web dels serveis de l'Administració autonòmica i local.

## 2. Millores per impulsar

Millores per impulsar	Assessorament	Calendari
<p>Estructurar els continguts per als usuaris de la pàgina web (docents i famílies).</p> <p>Garantir que els continguts compleixin aquests requisits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir accessos ràpids.</li> <li>- No superar els tres nivells (tres clics).</li> </ul> <p>Continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta de presentació (per exemple, Genially) a la pàgina principal.</li> <li>- Organigrama.</li> <li>- Apartat de preguntes freqüents (FAQ).</li> <li>- Revisió dels formats dels documents de la pàgina web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de l'EBAP i d'IBSTEAM.</li> <li>- Assessors tècnics docents.</li> </ul>	<p>Al llarg dels cursos 2023-2024 i 2024-2025.</p>
<p>Forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simplificació del menú.</li> <li>- Revisió dels formats dels documents de la pàgina web.</li> <li>- Perfils d'accessibilitat: necessitat visual o motora, epilèpsia, TDAH, dislèxia, aprenentatge, persones majors (lupa, lector de veu...).</li> <li>- Altres ajustaments: de veu i navegació, de color i contingut.</li> <li>- Disseny de botons de la pàgina web (botó MIC) que compleixi els criteris d'accessibilitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractar un servei informàtic (aplicacions d'eines d'accessibilitat).</li> <li>- Consultar la viabilitat de gestionar les despeses econòmiques del pressupost del Pla de Cooperació Territorial d'Educació Inclusiva.</li> <li>- Contactar amb un tècnic del Servei de Tecnologia de la Informació i de la Comunicació de la Conselleria d'Educació i Universitats.</li> </ul>	<p>Curs 2023-2024.</p>
<p>Complir el criteri d'accessibilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estàndard WAI del W3C: ALT a les imatges, contingut accessible, noms dels enllaços descriptius, mida, color, contrast, tipus de lletra, taules, etc.</li> </ul>	<p>Es necessita suport tècnic d'un expert informàtic extern.</p>	<p>Curs 2023-2024.</p>

### 3. Proposta d'avaluació i seguiment

INDICADOR	ASSOLIMENT	OBSERVACIONS
<b>INDICADORS GENERALS</b>		
S'ha duit a terme cada una de les millores en el calendari establert		
<b>INDICADORS D'ESTRUCTURA DELS CONTINGUTS</b>		
S'han habilitat accessos ràpids als continguts de cada apartat de la pàgina web		
S'ha aconseguit reduir el nombre de clics per accedir a qualsevol informació de la pàgina web		
S'ha inclòs una carta de presentació a la pàgina principal del web		
S'ha inclòs l'organigrama de la Conselleria a la pàgina principal del web		
S'ha actualitzat l'apartat de preguntes freqüents		
<b>INDICADORS DE FORMA</b>		
S'ha reduït el nombre de subapartats del menú		
S'ha unificat el format dels documents del web: tipologia de lletra, interlineat, grandària, alineació, etc.		
S'ha introduït un lector de veu		
S'ha afegit una lupa		
S'ha utilitzat una lletra més accessible (tipologia de lletra, interlineat, grandària, color, contrast, etc.)		
S'han emprat botons més accessibles (tipologia de lletra, interlineat, grandària, color, contrast, etc.)		
S'han anomenat els enllaços amb una descripció clara		

### 4. Conclusions

L'equip arriba a les conclusions següents:

- Es pot iniciar aquesta tasca de millora el curs que ve. S'estableix una duració màxima de dos cursos escolars, tenint en compte l'assessorament tècnic que això suposaria per fer una previsió en els pressuposts del servei. Això és assumible, però amb temps i planificació dins el grup.
- Hi ha dificultats a l'hora de determinar l'objectiu i el producte final.
- Ha permès un espai de reflexió molt necessari per al treball en equip.
- Fomenta la cultura de l'esforç d'organitzacions que aprenen.
- Destaca la importància de l'escolta activa: la multidisciplinarietat ha creat aportacions molt positives, en què hem après mútuament.
- Ha afavorit la cohesió de grup.
- Ha estat important fer una planificació prèvia per a l'espai de trobada de l'equip.
- Algunes variables externes que dificulten el procés, com ara acordar el producte final, s'han neutralitzat.

## **5. Referències normatives**

- Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.
- Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen els llenguatges de signes espanyols i es regulen les mesures de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues i les seves normes de desenvolupament.