



## POLÍTICA DE L'EMPRESA

La Fundació Institut Socioeducatiu **s'Estel**, integrada per un conjunt cada dia major de professionals de les diverses disciplines de la intervenció social, treballa per a poder donar compliment a totes les encomanes realitzades per el Govern de les Illes Balears.

La nostra màxima és el treball amb persones que en algun moment de la seva vida, per motius molt diversos, han presentat alguna necessitat relacionada amb la seva capacitat d'adaptació a la societat.

La Missió, Visió i Valors de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (en endavant **FISE**) son els següents:

### MISSIÓ:

La FISE és una fundació d'iniciativa pública que té com a finalitat atendre educativament i social als usuaris i les seves famílies en cooperació, col·laboració i coordinació amb els recursos i serveis comunitaris de l'entorn social que li són propis. Dins la seva missió inclou el compromís de millora continua del seu sistema de gestió i es compromet a complir amb els requisits legals corresponents a la seves característiques i activitats.

### VISIÓ:

Ser una organització distingida i de referència per a prevenir i abordar les diferents situacions socials dels nostres usuaris des d'un enfocament educatiu i multidisciplinari, i dotar-los de recursos per a afrontar la vida quotidiana d'una manera prosocial i competent.

### VALORS:

Igualtat en el tracte  
Treball en equip  
Comunicació fluida i transparent  
Transparència  
Professionalitat

Aquesta **Missió, Visió i Valors**, constitueix la base de la **Política de Qualitat** de la FISE i es pren com a referència per a la definició d'Objectius i Plans d'actuació.

Aquest document serà revisat i actualitzat quan sigui necessari i és comunicat a tot el personal de FISE per al seu coneixement.

Francisca Àngels Viver Salort  
Gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel

Gener de 2024

