



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ

PLA DE FINANÇAMENT
DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS
2020-2021

Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears per als anys 2020 i 2021

Aquest Pla s'emmarca en la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que recull els principis d'universalitat, mitjançant la consideració dels serveis socials com a drets subjectius de les persones, i d'igualtat, que es plasma en l'objectiu de garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones dins del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin.

El finançament dels serveis socials comunitaris bàsics i dels programes que prestin és a càrrec de la comunitat autònoma de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals de les Illes Balears.

La Llei 4/2009 regula, en l'article 24, la cartera de serveis socials d'àmbit general. Aquesta cartera es va aprovar mitjançant el Decret 66/2016, de 18 de novembre, i recull, entre altres prestacions, les de resposta a les necessitats bàsiques, que no es poden deixar a la voluntat de cada ens territorial i, per tant, s'han de garantir per a tota la ciutadania de les Illes Balears:

- a) Totes les prestacions de titularitat de l'Administració autonòmica.
- b) Les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.
- c) Les prestacions bàsiques a les quals fa referència l'article 25 de la Llei de serveis socials.

La cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloses totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques. Inclou les prestacions que, tot i ser responsabilitat de les entitats locals, s'han de garantir, com a mínim, en tot el territori de les Illes Balears, i que són exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides.

Es tracta, per tant, d'una norma reglamentària que concreta les prestacions que conformen les prestacions bàsiques dels serveis socials comunitaris bàsics més les prestacions econòmiques, la implantació de les quals és obligatòria en les condicions que estableix el Decret 66/2016.

En el marc dels serveis comunitaris, l'ordenació sectorial crea un nivell intermedi, entre bàsics i especialitzats: els serveis socials comunitaris específics. Aquests serveis s'adrecen a col·lectius o problemàtiques singulars, grups vulnerables, amb característiques semblants al que normalment entenem com a serveis sectorials. El títol VI de la Llei 4/2009 estableix que ha de finançar els serveis socials comunitaris específics l'administració que en sigui titular. I és a la cartera de serveis de cada administració on se'n determina la titularitat, tenint en compte que el contingut ha de ser complementari i addicional al contingut de la que aprovi el Govern de les Illes Balears.

Aquest marc conceptual ha de permetre tenir un mapa per determinar els buits i les cobertures, les administracions competents, qui finança que, quines són les prestacions en cada nivell (bàsics, específics i especialitzats) i quines les ràtios dels professionals vinculats a cada prestació així com reglamentar les seves funcions.

L'any 2019, l'objectiu va ser garantir el finançament per consolidar els equips de professionals segons les ràtios que fixa el Decret 48/2011. Per primera vegada es va establir en conveni l'obligatorietat del compliment de les ràtios acordades a Conferència Sectorial del 9 de novembre de 2018.

Una vegada garantida la presència de les unitats de treball social (UTS) a tot el territori de les Illes Balears, volem donar una passa més i avançar en la consecució d'un model basat en un sistema estructurat de serveis socials on els serveis comunitaris bàsics es col·loquin en la base del sistema i es coordinin amb els distints nivells del sistema públic de serveis socials i amb els altres sistemes de benestar social per afavorir la intervenció global de les persones.

Els punts claus per aconseguir aquest objectiu i susceptibles a traslladar a conveni són:

1. El finançament del 50% dels equips mínims de professionals (UTS) que resultin de l'aplicació de les ràtios del Decret 48/2011 acordades a Conferència sectorial de 2019.
2. La co-responsabilitat de les diferents administracions en el finançament de les UTS.

3. El compromís dels ajuntaments de complir amb les ràtios mínimes de professionals de l'UTS.
4. El reconeixement d'aquells ajuntaments que compleixen i millorin les seves ràtios mínimes incrementant el seu finançament.
5. Un conveni pluriennal que doni més estabilitat als equips (el 41% dels educador/es estan contractats dins serveis a capítol 2 i un 15% en el cas de TS).
6. Treballar, conjuntament, en la revisió de l'ordenació territorial i sectorial, en la dotació, finançament i modelització de les UTS com a centre del sistema, així com la definició de models d'intervenció i el reforç dels serveis que formen part de la xarxa social d'atenció bàsica.
7. Donar per finalitzada la transició entre finançament PPB i Pla de finançament amb la supressió del tram de compensació.
8. Complementar i reforçar la intervenció de les UTS amb el SAD a famílies amb menors. La Llei de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència regula que l'actuació en situació de risc correspon als serveis socials comunitaris. La ajuda a domicili es considerada una actuació dins el projecte d'intervenció social i educatiu familiar.

Aquest Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2020-2021, ha estat aprovat en Conferència Sectorial de 30 d'octubre de 2019.

En conseqüència, a proposta de la consellera d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el Consell de Govern de 15 de novembre de 2019, s'estableix aquest Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2020-2021.

Índex

1. CONTEXT

- 1.1. Marc normatiu**
- 1.2. El sistema públic de serveis socials**
 - 1.2.1. *Definició.*
 - 1.2.2. *Estructura.*
 - 1.2.3. *Funcions dels serveis socials comunitaris bàsics.*
 - 1.2.4. *La cartera de serveis socials.*
 - 1.2.5. *Competències.*
 - 1.2.6. *Organització territorial.*

2. FINANÇAMENT

- 2.1. Introducció**
- 2.2. El conveni**
- 2.3. El copagament / la participació de les persones usuàries en el finançament (article 74 de la Llei 4/2009)**
- 2.4. Determinació anual del finançament (a partir de les ràtios del Decret 48/2011)**
 - 2.4.1. *Criteris i càlcul del finançament (articles 10 i 13 del Decret 48/2011).*
 - 2.4.2. *Unitat de finançament.*
 - 2.4.3. *Pagament.*
 - 2.4.4. *Despeses per finançar.*
 - 2.4.5. *Justificació econòmica i tècnica dels programes.*
 - 2.4.6. *Reintegrament i reduccions.*
 - 2.4.7. *Seguiment.*
 - 2.4.8. *Ràtios mínimes de personal.*

3. SISTEMA D'INFORMACIÓ

- 3.1. Introducció**
- 3.2. El sistema d'informació social**

ANNEX 1. DISTRIBUCIÓ MUNICIPAL DEL FINANÇAMENT ANY 2020

ANNEX 2. DISTRIBUCIÓ MUNICIPAL DEL FINANÇAMENT ANY 2022

1. CONTEXT

1.1. Marc normatiu

- La Declaració universal dels drets humans de les Nacions Unides, de 1948.
- La Carta Social Europea de 1961 i la revisió de 1996.
- La Convenció Europea dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, de 1950.
- La Constitució espanyola, de 1978.
- La Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, per la qual s'aprova l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
- La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
- La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- La Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- La Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
- La Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.
- La Llei 36/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies.
- El Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
- Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials.
- El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.
- Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social.
- Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears

- El Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- El Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

1.2. El sistema públic de serveis socials

1.2.1. Definició

El sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, projectes i equipaments destinats al benestar social de la població, de titularitat del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals, així com pels que l'Administració contracti amb les entitats d'iniciativa social, mercantil o civil. Funciona de manera integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu comú que regula les activitats de serveis socials. S'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

1.2.2. Estructura

El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa coordinada, en col·laboració i diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials comunitaris (bàsics i específics) i serveis socials especialitzats.

La xarxa de serveis socials d'atenció pública està integrada pel conjunt de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials de les Illes Balears acreditats per les diferents administracions per gestionar les prestacions incloses en la Cartera bàsica de serveis socials.

El Pla de Finançament permet definir les prestacions que es financen des del Govern de les Illes Balears, establir els criteris de distribució i obrir la possibilitat d'establir el marc conceptual del futur model de serveis socials.

Quadre I. L'ESTRUCTURA DELS SERVEIS SOCIALS			
<i>Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (títol II, capítol II)</i>			
	DEFINICIÓ	FUNCIONS	
1^a SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSIC	BÀSICS	<p>Article 13. Serveis socials comunitaris bàsics</p> <p>1. Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.</p> <p>2. Els serveis socials bàsics es desenvolupen des de centres de serveis socials polivalents, mitjançant equips multidisciplinaris, integrats pel personal professional necessari per complir les seves funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament.</p>	<p>Article 14. Funcions dels serveis comunitaris bàsics</p> <p>[Vegeu quadre II]</p>
	ESPECÍFICS	<p>Article 15. Els serveis socials comunitaris específics</p> <p>Sens perjudici de la seva orientació polivalent i comunitària, oberta a tota la població del seu àmbit territorial, han de desenvolupar programes i gestionar centres orientats a col·lectius amb problemàtiques identificades i singulars, procurar-ne la normalització i la reincorporació socials o actuar com a espai de trànsit a un servei especialitzat.</p>	<p>Article 16. Funcions dels serveis socials comunitaris específics</p> <p>a) El desenvolupament de programes i activitats per prevenir² l'exclusió de grups vulnerables de característiques homogènies i facilitar-los la inserció i la normalització socials.</p> <p>b) L'atenció directa a col·lectius amb dèficits d'autonomia o en risc d'exclusió que es troben a l'àmbit comunitari o en centres de caràcter no residencial o residencial temporal.</p> <p>c) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.</p> <p>d) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p>

¹Els serveis socials comunitaris s’han de coordinar amb el nivell d’atenció especialitzada i amb altres serveis que operin en el mateix territori, especialment els de salut, educació, cultura, ocupació i habitatge, per afavorir una intervenció global a les persones (art. 12, Llei 4/2009).

²Prevenició secundària: intervencions adreçades a la població de risc amb l’objectiu d’atenuar els factors de risc presents i potenciar els factors protectors.

	DEFINICIÓ	FUNCIONS
SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS	<p>Article 17. Els serveis socials especialitzats</p> <p>1. Els serveis socials especialitzats s’organitzen atenent la tipologia de les necessitats, per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.</p> <p>2. Els serveis socials especialitzats es presten per mitjà d’entitats, centres, serveis, programes i recursos adreçats a persones i col·lectius que, d’acord amb llurs necessitats, requereixen una atenció particularitzada.</p> <p>3. Els serveis socials especialitzats s’organitzen en forma de xarxa sobre el territori tenint en compte el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que atenen.</p> <p>4. Els serveis socials especialitzats inclouen els equips tècnics de valoració, que tenen com a funció principal valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social que no pot abordar un servei social comunitari, tenint en compte els corresponents informes de derivació dels serveis socials comunitaris, i que determinen l’accés a altres prestacions del sistema.</p>	<p>Article 18. Funcions dels serveis socials especialitzats</p> <p>a) Donar suport tècnic als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi, en les matèries de la seva competència.</p> <p>b) Valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social, tenint en compte, si s’escau, els informes de derivació corresponents.</p> <p>c) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin atendre els serveis socials comunitaris corresponents o intervenir amb relació a aquestes persones.</p> <p>d) Acomplir actuacions preventives³ de situacions de risc i necessitat social corresponents al seu àmbit de competència.</p> <p>e) Valorar i determinar l’accés a prestacions econòmiques pròpies d’aquest nivell d’actuació, d’acord amb el marc legal específic.</p> <p>f) Promoure, establir i aplicar mesures d’inserció social, laboral, educativa i familiar.</p> <p>g) Fer el seguiment i l’avaluació de les mesures de protecció, i elaborar i controlar els plans de millora.</p>

		<p>h) Gestionar centres, equipaments, programes, projectes i prestacions específics.</p> <p>i) Coordinar-se amb els serveis socials comunitaris, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials especialitzats.</p> <p>j) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p>
--	--	---

³Prevenció terciària: intervencions adreçades a persones que han patit la situació de risc i amb les quals es vol millorar la situació, reduir les complicacions i la gravetat de la situació i evitar l'empitjorament.

1.2.3 . Funcions i nivells d'intervenció dels serveis socials comunitaris bàsics

Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent. Constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials i garanteixen la universalitat del sistema així com la proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.

Quan un sol municipi no pugui garantir els requeriments tècnics i humans dels serveis socials comunitaris bàsics, establerts reglamentàriament, els serveis socials municipals es podran gestionar mancomunadament o mitjançant qualsevol altra fórmula de cooperació interadministrativa, per poder disposar així de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció. Els consells insulars han de donar suport a aquest procés de coordinació de recursos.

Els serveis socials comunitaris bàsics treballen en dos nivells interrelacionats:

a) Intervenció individual i amb les famílies:

Els serveis socials comunitaris bàsics han d'elaborar el pla de treball o programa individual d'atenció amb criteris professionals i tenint en compte els recursos tècnics i humans disponibles. Aquest pla de

treball o programa individual d'atenció s'ha de consensuar amb la persona usuària.

b) Intervenció comunitària:

- Els serveis socials comunitaris bàsics han d'elaborar un pla d'intervenció comunitària per a la seva zona bàsica. El pla ha de tenir una periodicitat d'un any, com a mínim, i ha de permetre desenvolupar projectes comunitaris adreçats a persones o grups en situació de risc social, projectes de suport a entitats, i actuacions de prevenció i de reinserció.
- Les intervencions comunitàries han de procurar la participació activa de la ciutadania i les entitats impulsant la solidaritat i la cooperació social organitzada.

QUADRE II. SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS (SSCB)

INTERVENCIÓ INDIVIDUAL/FAMILIAR	PRESTACIONS EN CARTERA (Decret 66/2016)	FUNCIONS DELS SSCB (Llei 4/2009, art. 14)
	Servei d'Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació	<p>a) Detectar les situacions de risc i de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.</p> <p>b) Valorar les situacions de necessitat i fer-ne el diagnòstic social, des d'una perspectiva interdisciplinària, que es fa a petició de la persona usuària, del seu entorn familiar, de convivència o social o a petició d'altres serveis de la xarxa pública de serveis socials.</p> <p>c) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.</p> <p>e) Acomplir les actuacions preventives⁴, el tractament social i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social, i fer-ne l'avaluació.</p> <p>m) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.</p> <p>p) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p> <p>r) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.</p> <p>f) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.</p> <p>l) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.</p>
	Servei d'Ajuda a Domicili i Servei de Teleassistència/telealarma	k) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, en coordinació amb els serveis sanitaris a domicili.
	Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques (art. 22 de la Llei 4/2009)	<p>o) Gestionar prestacions d'urgència social</p> <p>q) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.</p>

	Servei Mediació intercultural	Llei 4/2009, art .6.
	Servei Allotjament alternatiu	Llei 4/2009, art. 25.
	Domiciliació i empadronament	Recollit com a dret de les persones destinatàries dels serveis socials en la Llei 4/2009, art. 7 n, i en la Resolució de 21 de juliol de 1997.

⁴Prevençió primària: intervencions adreçades a la població general amb l'objectiu d'evitar la presència de factors de risc i potenciar els factors protectors.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA		FUNCIONS DELS SSCB (Llei 4/2009, art.14)
	Accions comunitàries: programes i projectes	<p>d) Elaborar un pla d'intervenció comunitària que doni resposta a les necessitats detectades i avaluar-lo periòdicament.</p> <p>i) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.</p> <p>j) Fomentar la participació activa de la ciutadania mitjançant estratègies socioeducatives que impulsin la solidaritat i la cooperació social organitzada.</p> <p>n) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.</p>

Els serveis que es deriven de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, tenen una línia de finançament específica.

1.2.4 . La cartera de serveis socials

La cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloses totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques.

La conselleria competent en matèria d'afers socials confecciona la **cartera bàsica de serveis socials**, que s'ha d'aprovar per decret del Consell de Govern. Té una vigència quadriennal. No obstant això, es pot revisar anticipadament d'acord amb el que estableixin les lleis de pressuposts. El Govern de les Illes Balears, en el procés d'elaboració i revisió de la cartera bàsica de serveis socials, ha de garantir la participació cívica i de les administracions implicades, d'acord amb el que estableix la Llei 4/2009, i ha de disposar en qualsevol cas dels informes del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears i del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.

Així mateix, els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears. De manera semblant, les entitats locals també poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del contingut de les que aprovin el Govern de les Illes Balears i els consells insulars.

1.2.5 . Competències

Correspon a l'Administració autonòmica, als consells insulars i als municipis exercir les competències en matèria de serveis socials d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, la Llei 4/2009 i la legislació sobre règim local, de manera que s'asseguri el funcionament correcte del sistema públic de serveis socials. Sense perjudici de les competències que, d'acord amb la llei, els corresponen, els consells insulars i els municipis també poden exercir competències pròpies de l'Administració autonòmica (i els municipis també poden exercir competències pròpies dels consells insulars), mitjançant els procediments prevists en la legislació sobre règim jurídic de les administracions públiques.

1.2.6 . Organització territorial

Els serveis socials comunitaris s'organitzen territorialment d'acord amb els principis de descentralització, desconcentració, proximitat a la ciutadania,

eficàcia en el compliment i la satisfacció de les necessitats socials, eficiència en l'ús dels recursos públics, equilibri i equitat territorial, accessibilitat a la informació i als serveis socials, i coordinació i treball en xarxa.

L'organització territorial dels serveis socials s'estableix en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals.

El territori de les Illes Balears, als efectes de la prestació de serveis socials, s'estructura en **zones bàsiques, àrees i illes**.

La **zona bàsica** és la divisió territorial de menys població, que en tot cas no ha de ser superior a 20.000 habitants. Pot estar constituïda per un o diversos barris d'un municipi o per un o diversos municipis amb característiques de proximitat i homogeneïtat. Constitueix el marc territorial per a la prestació dels serveis socials comunitaris.

L'**àrea** és la divisió territorial constituïda per l'agrupació de dues o més zones bàsiques confrontants. El nombre d'habitants d'una àrea no ha de ser en cap cas superior a 100.000 habitants. Constitueix el marc territorial dels serveis socials especialitzats.

L'**illa** comprèn totes les àrees corresponents a cada una de les illes de la comunitat autònoma. És el marc de referència per a serveis que per la seva especificitat són d'àmbit insular, sens perjudici de l'especificitat de Formentera.

La ubicació i l'organització de centres i serveis s'ha de dur a terme en relació amb aquesta divisió territorial. Els municipis poden establir acords de manera mancomunada o mitjançant qualsevol altra forma de cooperació interadministrativa per a la prestació dels serveis socials propis, sens perjudici dels imperatius en matèria de prestacions bàsiques de competència municipal que defineix la Llei 4/2009.

Les **unitats de treball social** són les responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària als residents a la zona bàsica. Cadascuna ha d'estar integrada, com a mínim, pels perfils professionals següents: treballador o treballadora social, treballador o treballadora familiar, educador o educadora social i auxiliar administratiu o administrativa. La distribució de les unitats de treball social s'ha de definir reglamentàriament a partir de criteris poblacionals, de dispersió interna dels municipis i altres.

A cada municipi de les Illes Balears han de prestar servei una o més unitats de treball social, que s'han de coordinar amb els serveis socials comunitaris específics. La funció principal de les unitats de treball social és facilitar l'accés de tota la població a les carteres de serveis socials.

La composició de les unitats de treball establerta es pot incrementar en les àrees d'atenció preferent, tant en el nombre com en el tipus de perfil professional. S'han d'establir reglamentàriament la llista d'àrees d'atenció preferent, les línies d'intervenció que s'han de desenvolupar més ajustades a cada cas, els espais de coordinació entre les distintes administracions i les dotacions necessàries per dur a terme les intervencions. La zonificació de les unitats de treball social s'ha d'establir facilitant la coordinació amb el sistema de salut, de tal manera que s'estableixin mesures de coordinació sociosanitària.

Els **serveis socials especialitzats** tenen com a àmbit territorial de referència l'àrea de serveis socials. Els que depenen dels consells insulars tenen com a àmbit territorial d'actuació les àrees que s'hi assignin o l'illa. Els serveis socials especialitzats dependents d'un municipi tenen com a àmbit d'actuació el terme municipal corresponent, sens perjudici que es puguin establir acords entre municipis o amb altres administracions que puguin ampliar el seu àmbit territorial.

2. FINANÇAMENT (article 70 de la Llei 4/2009)

2.1. Introducció

El model de finançament ha de garantir als ciutadans l'accés universal a les prestacions, i n'ha de garantir també la qualitat. Ha de permetre l'estabilitat i la sostenibilitat en la prestació dels serveis, així com facilitar-ne la planificació per cobrir les necessitats socials i impulsar la inversió en la millora continuada dels sistemes de prestació i dels serveis corresponents.

Actualment, el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics prové de les aportacions següents:

- Del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
- Del Govern de les Illes Balears.
- Dels pressuposts de les entitats locals (consells insulars i ajuntaments)

- De les persones usuàries (amb la necessitat de regularitzar i homogeneïtzar).

Amb l'objectiu de cercar fórmules de finançament que permetin a les entitats locals establir un model sostenible, es planteja un model en què:

- Totes les aportacions provinents de la Conselleria d'Afers Socials i Esports dirigides a gestionar els programes dels serveis socials comunitaris bàsics siguin regulades a través del Conveni dels serveis socials comunitaris bàsics.
- Es co-responsabilitzi la persona usuària i es defineixin criteris homogenis entre les diferents entitats locals en els serveis en què es puguin establir mecanismes de copagament (article 74 de la Llei 4/2009).

Les entitats locals i el Govern de les Illes Balears comparteixen el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, inclosos els equips de serveis socials, els programes i els projectes que es determinin com a bàsics. Tot i que els serveis socials comunitaris bàsics han de tendir a la universalitat i la gratuïtat, la persona usuària pot haver de participar en el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili.

L'entitat local pot decidir el sistema de provisió de serveis, per a l'ajuda a domicili i la teleassistència, d'acord amb les formes de prestació que s'estableixin per reglament.

Segons l'article 70.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, recull que l'aportació de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears s'ha d'establir en convenis pluriennals amb les entitats locals titulars dels serveis socials comunitaris bàsics.

2.2. El conveni

Els drets i les obligacions de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats locals titulars de serveis socials comunitaris bàsics han de quedar establerts en **convenis pluriennals**, que han de tenir, com a mínim, el contingut següent:

- Objecte.
- Parts.
- Programes dels serveis socials comunitaris bàsics.

- d) Valoració del cost dels programes.
- e) Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.
- f) Obligacions de les parts.
- g) Procediment de justificació.
- h) Seguiment i avaluació.
- i) Durada.

Consideracions sobre el conveni:

- a) Els objectius fixats en el conveni han de ser coherents amb els que estableix el Pla de Finançament i han d'estar en consonància amb els objectius de la Llei de serveis socials i la normativa vigent.
- b) En l'avaluació, intervindran conjuntament la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació i l'entitat local.
- c) El compliment dels objectius depèn del compliment dels acords establerts en el conveni entre l'entitat local i la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació. En cas d'incompliment per part de la Direcció General, es valorarà l'impacte en l'acompliment dels objectius per part de l'entitat local. D'altra banda, s'ha considerat convenient bonificar l'excel·lència en la consecució dels objectius, a partir d'incorporar un tram per a *Millora de la ràtio*, que es concreta en el 15% d'increment del finançament de les UTS per aquells ajuntaments que compleixen tots els perfils de professionals i millorin les seves ràtios mínimes en algú dels perfils.

Les aportacions que el Govern de les Illes Balears pacta amb l'entitat local no poden ser inferiors al 50 % del cost dels equips mínim dels serveis socials comunitaris bàsics (segons el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics). Aquestes aportacions no són iguals per a tots els territoris, ja que s'atorguen en condicions d'equitat segons la tipologia d'entitat local i les necessitats del territori (article 70.2 de la Llei 4/2009).

El finançament de les entitats locals, a través d'aportacions del pressupost de la corporació local per proveir els serveis socials comunitaris bàsics, complementa el finançament del Govern de les Illes Balears i el copagament de les persones usuàries que hi fan aportacions pròpies.

2.3. El copagament / la participació de les persones usuàries en el finançament (article 74 de la Llei 4/2009)

Amb l'objectiu fonamental d'afavorir una redistribució millor dels recursos, el sistema de serveis socials preveu la necessitat d'aplicar un sistema de copagament a les prestacions de serveis que indica la Cartera bàsica de serveis socials.

Aquest copagament consisteix en la participació de les persones beneficiàries en el finançament de les prestacions no gratuïtes. Aquesta participació es calcula segons la seva capacitat econòmica real, de manera que les persones amb ingressos o patrimonis més elevats han de finançar percentatges més alts del seu servei, per poder facilitar que les persones amb menys recursos puguin accedir als serveis en les mateixes condicions.

En el cas de les prestacions del Sistema per a l'Atenció a la Dependència, el mètode de càlcul dels ingressos i del percentatge de copagament està establert en el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

En canvi, en el cas dels serveis socials comunitaris bàsics és potestat de l'entitat local decidir l'aplicació o no de fórmules de copagament en els serveis que es presten a la seva població i la manera d'aplicar-los (limitacions, percentatges, etc.).

Actualment, el copagament en els serveis socials comunitaris bàsics només s'aplica en els serveis de teleassistència i d'ajuda a domicili. Tot i així, s'hauria d'avançar en uns criteris mínims comuns de copagament en aquests serveis (fora del Sistema per a l'Atenció a la Dependència) que es puguin aplicar a totes les entitats locals, per garantir-hi l'equitat i la igualtat d'accés a tot el territori de les Illes Balears.

2.4. Determinació anual del finançament (a partir de les ràtios del Decret 48/2011)

L'activitat dels serveis socials comunitaris bàsics s'ha de desenvolupar mitjançant els programes recollits en la Cartera bàsica de serveis socials a través de l'equip mínim de professionals establert en el Decret 48/2011, que

la Comunitat Autònoma de les Illes Balears finançarà, com a mínim, amb el 50 %.

En aquest sentit, s'estableix un sistema de finançament basat en dues premisses:

- Disposar d'un **equip mínim professionals (UTS)** que permeti la implantació dels programes segons els estrats de població que estableix el Decret 48/2011.
- I un **tram d'accions complementàries** calculat per a cada entitat local.

2.4.1. Criteris i càlcul del finançament (articles 10 i 13 Decret 48/2011)

Per determinar el finançament que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aportarà a cada unitat de finançament, s'estableixen els següents criteris:

I. Finançament UTS

- *Equip mínim professionals UTS:* 50% dels costos de l'UTS tenint en compte els criteris del Decret 48/2011:
 - Nombre de professionals resultat de l'aplicació de la ràtio acordada a Conferència sectorial d'octubre 2018 amb l'interval de mínims més ampli (1 TS i ES per 7.500hab i 1 auxiliars administratius per 10.000 hab.)
 - Població de referència any 2016.
 - Salari mitjà dels professionals (35.000€ per a TS i ES i de 25.000€ per auxiliars administratius).
 - 8% costos indirectes.

II. Finançament d'accions complementàries (millora ràtios i programes / serveis)

- *Millora de la ràtio:* 15% d'increment del finançament de les UTS per aquells ajuntaments que compleixen tots els perfils de professionals i millorin les seves ràtios mínimes en alguns dels perfils.
- *SAD Social/Família (19,76% el finançament):*

- es calcula a partir de la població menor de 16 anys i es distribueix entre els municipis a partir d'un coeficient de ponderació. L'import resultant és el finançament màxim que es tradueix en el seu equivalent en hores de servei.
- D'altra banda, com a acció complementària al SAD social/família, s'inclou el *Programa específic per garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral.*

Atenent al principi de coresponsabilitat en el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, aquells municipis en els què l'aplicació del nou sistema establert; d'acord amb el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, doni lloc a un finançament menor per part del Govern de les Illes Balears que el rebut a través de l'últim conveni subscrit, es pot compensar a nivell municipal amb fons procedent de cada consell insular en cas que el finançament resultant de la distribució econòmica procedent del Govern de les Illes Balears a partir de les ràtios de professionals i el cost d'accions complementàries suposi una minva respecte a l'aportació de l'any anterior per a cada consell insular.

2.4.2. Unitat de finançament

Als efectes prevists en aquest Pla, es considera unitat de finançament l'entitat local titular dels serveis socials comunitaris bàsics.

2.4.3. Pagament

Pel que fa al pagament del finançament amb càrrec a les partides de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- El primer pagament, per un import equivalent al 59 % de la quantia corresponent a a l'exercici 2020, l'òrgan competent emetrà l'ordre de pagament una vegada s'hagi subscrit el conveni corresponent.
- El segon pagament, una vegada justificades les despeses tècniques i econòmiques, així com els ingressos corresponents a l'anualitat 2020, per un import equivalent al 41 % de la quantia corresponent a la primera anualitat. La justificació tècnica es farà mitjançant una

fitxa de valoració tècnica que serà aprovada pel grup tècnic de coordinació.

- En cas, que les despeses justificades per el Consell Insular siguin inferiors a les derivades de l'execució parcial del conveni, es reduirà proporcionalment la quantitat pendent d'abonar derivada d'aquesta diferència en el pagament corresponent.
- El tercer pagament, per un import equivalent al 59 % de la quantia corresponent a l'exercici 2021 a través d'una justificació tècnica mitjançant la fitxa de valoració tècnica aprovada pel grup tècnic de coordinació i seguiment del conveni, la qual s'hauria de presentar dins el tercer quadrimestre del 2021.
- En cas, que les despeses justificades per el Consell Insular siguin inferiors al 80 % de compliment de ràtios de la UTS, no es finançarà la quantitat corresponent a l'exercici 2021.
- El quart pagament una vegada justificades les despeses tècniques i econòmiques corresponents a l'annualitat 2021, per un import equivalent al 41 % de la quantia corresponent a la segona anualitat. La justificació tècnica es farà mitjançant una fitxa de valoració tècnica que serà aprovada pel grup tècnic de coordinació.

2.4.4. Despeses per finançar

Es consideren despeses per finançar les que s'imputen de manera directa o indirecta a la prestació dels programes bàsics d'acord amb el que s'estableix als *articles 10 i 13* del Decret 48/2011 de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i, a aquest Pla de Finançament, i que s'hagin pagat amb càrrec a l'exercici en el qual s'ha executat l'activitat finançada.

2.4.5. Justificació econòmica i tècnica dels programes

a) Per a la subscripció del conveni, els documents a presentar seran els següents:

- i. Els documents de presentació de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics, segons els models annexes que s'adjunten al conveni i disponibles a la web de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

- ii. El certificat de retenció de crèdit per part del Consell Insular de Mallorca en l'exercici en curs, l'annex del certificat, d'acord amb el model que facilitarà la Conselleria, i la relació certificada de la presentació de programes dels serveis socials comunitaris bàsics per cofinançar.

b) Per a la justificació del segon i quart pagament, els Consells insulars han de presentar una justificació econòmica i tècnica de la despesa efectuada amb càrrec als fons aportats per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Administració de l'Estat, així com de la part aportada amb càrrec als seus propis pressuposts, mitjançant el model de document facilitat a l'efecte. En la justificació, s'han d'acreditar l'import, la procedència i l'aplicació dels fons a les activitats finançades.

Els documents a presentar són:

- i. Relació dels professionals contractats de la UTS certificada pel responsable de Recursos Humans de cada Ajuntament que ha d'incloure la relació de l'equip mínim de professionals (UTS) que resultin de l'aplicació de les ràtios del Decret 48/2011 acordades en Conferència sectorial de 2019, la justificació es realitzarà ajustada als perfils professionals i jornades laborals.
- ii. Justificació tècnica de la realització de les activitats mitjançant una fitxa de valoració tècnica aprovada pel grup tècnic de coordinació i seguiment del conveni per als exercicis anuals corresponents a l'any 2020 i a l'any 2021.
- iii. Justificació econòmica s'ha de dur a terme, sota la responsabilitat del declarant, mitjançant una memòria de despeses, que ha de desglossar, com a mínim, el cost del personal, de les activitats i del funcionament. Les dades s'han de facilitar d'acord amb el model aprovat per la Conferència Sectorial i mitjançant un certificat de l'interventor o interventora de l'entitat local.

L'òrgan gestor verificarà tot l'assenyalat en els paràgrafs anteriors i en el cas, que les despeses justificades per el Consell Insular siguin inferiors a les derivades de l'execució parcial del conveni, es reduirà proporcionalment la quantitat pendent d'abonar derivada d'aquesta diferència en el segon pagament.

- iv. La unitat gestora atorgarà un termini de quinze dies per esmenar els defectes detectats tant en la memòria tècnica com en la memòria econòmica.
- v. Transcorregut aquest termini, l'incompliment de l'obligació de justificació segons aquest apartat, o la justificació insuficient, suposarà el reintegrament de les quantitats no justificades o la reducció del finançament en les condicions que preveu l'apartat següent d'aquest Pla de Finançament.
- vi. La unitat gestora corresponent adjuntarà a la proposta de pagament, o bé a la justificació de la despesa, quan s'hagi produït el pagament anticipat de la subvenció, un informe acreditatiu del compliment de les finalitats per a les quals s'hagi concebut el finançament, així com del compliment de les condicions que donen dret al cobrament.

c) Per a la justificació del tercer pagament

- i. Relació dels professionals contractats de la UTS certificada pel responsable de Recursos Humans de cada Ajuntament que ha d'incloure la relació de l'equip mínim de professionals (UTS) que resultin de l'aplicació de les ràtios del Decret 48/2011 acordades en Conferència sectorial de 2019, la justificació es realitzarà ajustada als perfils professionals i jornades laborals.
- ii. Justificació tècnica de la realització de les activitats mitjançant una fitxa de valoració tècnica aprovada pel grup tècnic de coordinació i seguiment del conveni, la qual s'hauria de presentar dins el tercer trimestre del 2021.
- iii. La unitat gestora atorgarà un termini de quinze dies per esmenar els defectes detectats tant en la memòria tècnica com en la memòria econòmica.
- iv. Transcorregut aquest termini, l'incompliment de l'obligació de justificació segons aquest apartat, o la justificació insuficient, suposarà el reintegrament de les quantitats no justificades o la reducció del finançament en les condicions que preveu l'apartat següent d'aquest Pla de Finançament.

2.4.6. Reintegrament i reduccions

- a) Les entitats locals que rebin finançament del Govern de les Illes Balears per al manteniment dels serveis socials comunitaris bàsics estaran obligades a la devolució íntegra de les quantitats percebudes si a l'horitzó del mes de març del 2022 no es compleix amb el 80% de les ràtios de professionals i equiparació de les figures professionals d'acord amb els articles 10 i 13 del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i establerts com a « Finançament de la UTS» i « Millora de ràtios » en el Pla de Finançament.

L'article 10.5 estableix que els criteris per fixar les ràtios en cada territori i la ràtio mitjana que s'ha d'utilitzar per calcular el finançament interinstitucional s'han d'acordar en la Conferència Sectorial de Serveis Socials. En Conferència Sectorial de dia 30 d'octubre de 2019, s'acorda per tots els membres, que la ràtio aplicable serà de 7.500 habitants pels professionals de treball social i educació social. I per la figura de l'auxiliar d'administració, una ràtio de 10.000 habitants. Les ràtios de professionals estan calculades amb base poblacional 2016.

- b) En el cas que una part de l'import finançat per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no es justifiqui en la forma i el termini establerts en aquest Pla de Finançament, la unitat gestora del departament competent en la matèria aplicarà una reducció sobre l'import total del finançament per concedir en l'exercici en curs d'acord amb els terminis següents:
- Les entitats locals que hagin presentat la justificació de despeses i la memòria tècnica amb defectes tindran dret a rebre el 100 % de l'import del finançament calculat d'acord amb el Pla de Finançament, sempre que els esmenin en el termini de quinze dies. Si transcorreguts els 15 dies no s'ha presentat la documentació requerida, l'import del finançament es reduirà en un 10% total.

- Transcorreguts 90 dies des de la sol·licitud de subsanació de defectes en la documentació presentada, el Consell Insular corresponent perdrà el dret al finançament per a l'any en curs.

2.4.7. Seguiment

La Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació verificarà el compliment dels requisits que estableix aquest Pla de Finançament referits a les ràtios de professionals exigides, així com a la implantació i l'execució correcta dels programes, de conformitat amb la Llei 4/2009 i la Cartera bàsica de serveis socials. Es constituirà una comissió mixta de seguiment formada per dos membres de la Conselleria i dos del Consell Insular i un grup Tècnic de Coordinació i Seguiment, format per un membre de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, i un membre del Consell Insular. Igualment, es poden convidar a participar-hi professionals que treballen en l'àmbit dels serveis socials comunitaris bàsics.

2.4.8. Ràtios mínimes de personal

Les entitats locals han de dur a terme l'equiparació de les figures professionals que formen part dels serveis socials comunitaris bàsics als nivells i les ràtios que estableix el Decret 48/2011 i acordats en Conferència Sectorial de dia 30 d'octubre de 2019.

3. SISTEMA D'INFORMACIÓ

3.1. Introducció

Els sistemes d'informació són un instrument de suport als professionals i un element clau per a la planificació, la coordinació, el seguiment i l'avaluació dels criteris i els processos d'atenció; també per al control i la gestió dels recursos i serveis, i per a la col·laboració i l'intercanvi d'informació entre les diferents administracions que intervenen en el sistema de manera directa o indirecta.

Actualment, hi ha tres sistemes informatius. Les entitats locals poden escollir el sistema que considerin més adient per a les seves necessitats, sempre que permeti la compatibilitat i la transmissió de dades amb l'aplicació de gestió dels convenis i compleixi les variables mínimes que recull l'annex del Decret 48/2011.

3.2. El sistema d'informació social

L'article 49.5 de la Llei 4/2009 recull que l'Administració autonòmica ha de garantir l'existència d'un sistema informatiu comú, compartit i compatible, com també la coordinació del sistema, establint els criteris comuns als quals s'han d'ajustar el contingut i les condicions d'accés d'una manera òptima i adequada en tot moment a les noves tecnologies.

Aquest sistema ha d'integrar la informació relativa a les prestacions de serveis socials i les persones usuàries que vingui del programes socials comunitaris bàsics que duen a terme les entitats locals.

Les administracions que intervenen en la prestació de serveis de la Cartera bàsica de serveis socials han d'aportar la informació de la gestió que en fan a l'aplicació de gestió de convenis per desenvolupar el quadre de seguiment de la Cartera bàsica.

D'altra banda, la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, estableix un règim sancionador derivat de l'incompliment de facilitar la informació estadística sobre operacions estadístiques integrades en el Sistema Estadístic de les Illes Balears, com és el cas de la informació sobre el sistema de servei socials.

ANNEX 1. DISTRIBUCIÓ MUNICIPAL DEL FINANÇAMENT 2020

FINANÇAMENT UTS I ACCIONS COMPLEMENTÀRIES					
TOTAL APORTACIÓ UTS	Millora ràtio ⁴	TOTAL FINANÇAMENT UTS	SAD SOCIAL/ FAMÍLIES	TOTAL CONVENI	
ANY 2020	Compleix tot els perfils i supera ràtios en algú	Total professionals	IMPORT		
ILLES BALEARS	0,50	0,15			
MALLORCA	5.556.191,23 €	832.833,90 €	6.389.025,13 €	2.555.619,41 €	8.944.644,54 €
07001 Alaró	33.615,00 €	5.042,25 €	38.657,25 €	17.518,75 €	56.176,00 €
07003 Alcúdia	123.201,00 €	18.480,15 €	141.681,15 €	57.811,90 €	199.493,05 €
07005 Andratx	69.525,00 €	10.428,75 €	79.953,75 €	30.622,81 €	110.576,56 €
07006 Artà	47.412,00 €	7.111,80 €	54.523,80 €	22.301,38 €	76.825,18 €
07007 Banyalbufar	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	1.016,09 €	15.764,84 €
07008 Binissalem	50.868,00 €	7.630,20 €	58.498,20 €	29.466,56 €	87.964,76 €
07009 Búger	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	3.030,75 €	17.779,50 €
07010 Bunyola	42.687,00 €	6.403,05 €	49.090,05 €	20.496,95 €	69.587,00 €
07011 Calvià	316.818,00 €	47.522,70 €	364.340,70 €	137.277,00 €	501.617,70 €
07012 Campanet	15.849,00 €	2.377,35 €	18.226,35 €	6.622,09 €	24.848,44 €
07013 Campos	65.178,00 €	9.776,70 €	74.954,70 €	33.040,38 €	107.995,08 €
07014 Capdepera	72.468,00 €	10.870,20 €	83.338,20 €	30.605,28 €	113.943,48 €
07016 Consell	24.921,00 €	3.738,15 €	28.659,15 €	14.242,75 €	42.901,90 €
07018 Deià	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	1.313,91 €	16.062,66 €
07019 Escorca	3.965,23 €	0,00 €	3.965,23 €	297,82 €	4.263,05 €
07020 Esporles	31.698,00 €	4.754,70 €	36.452,70 €	15.644,25 €	52.096,95 €
07021 Estellencs	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	595,64 €	15.344,39 €
07022 Felanitx	110.673,00 €	16.600,95 €	127.273,95 €	53.414,70 €	180.688,65 €
07025 Fornalutx	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	1.611,73 €	16.360,48 €
07027 Inca	197.829,00 €	29.674,35 €	227.503,35 €	108.773,99 €	336.277,34 €
07029 Lloseta	36.423,00 €	5.463,45 €	41.886,45 €	18.307,11 €	60.193,56 €
07031 Llucmajor	223.911,00 €	33.586,65 €	257.497,65 €	111.051,43 €	368.549,08 €
07033 Manacor	257.391,00 €	38.608,65 €	295.999,65 €	135.963,11 €	431.962,76 €
07034 Mancor de la Vall	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	5.238,11 €	19.986,86 €
07036 Marratxí	230.040,00 €	34.506,00 €	264.546,00 €	121.422,54 €	385.968,54 €
07039 Muro	43.065,00 €	6.459,75 €	49.524,75 €	21.337,85 €	70.862,60 €
07040 Palma	2.574.909,00 €	386.236,35 €	2.961.145,35 €	1.134.129,58 €	4.095.274,93 €
07042 Pollença	103.518,00 €	15.527,70 €	119.045,70 €	43.674,27 €	162.719,97 €
07043 Porreres	33.102,00 €	4.965,30 €	38.067,30 €	17.991,77 €	56.059,07 €
07044 Pobra (Sa)	81.405,00 €	12.210,75 €	93.615,75 €	45.198,40 €	138.814,15 €
07045 Puigpunyent	13.581,00 €	2.037,15 €	15.618,15 €	6.744,72 €	22.362,87 €
07051 Sant Llorenç des Carda	52.137,00 €	7.820,55 €	59.957,55 €	25.927,77 €	85.885,32 €
07055 Santa Margalida	74.250,00 €	11.137,50 €	85.387,50 €	33.565,95 €	118.953,45 €
07056 Santa Maria del Camí	43.578,00 €	6.536,70 €	50.114,70 €	24.263,48 €	74.378,18 €
07057 Santanyí	71.820,00 €	10.773,00 €	82.593,00 €	31.726,48 €	114.319,48 €
07058 Selva	24.921,00 €	3.738,15 €	28.659,15 €	11.877,72 €	40.536,87 €
07059 Salines (Ses)	31.185,00 €	4.677,75 €	35.862,75 €	12.508,40 €	48.371,15 €
07061 Sóller	88.182,00 €	13.227,30 €	101.409,30 €	34.582,04 €	135.991,34 €
07062 Son Servera	70.929,00 €	10.639,35 €	81.568,35 €	32.164,45 €	113.732,80 €
07063 Valldemossa	13.581,00 €	2.037,15 €	15.618,15 €	4.432,25 €	20.050,40 €
Mancomunitat des Pla	204.606,00 €	30.690,90 €	235.296,90 €	97.807,25 €	333.104,15 €
MENORCA	589.329,00 €	88.399,35 €	677.728,35 €	503.068,62 €	1.180.796,97 €
07002 Alaior	57.132,00 €	8.569,80 €	65.701,80 €	50.372,60 €	116.074,40 €
07015 Ciutadella de Menorca	183.006,00 €	27.450,90 €	210.456,90 €	161.565,94 €	372.022,84 €
07023 Ferreries	29.646,00 €	4.446,90 €	34.092,90 €	26.362,58 €	60.455,48 €
07032 Maó	179.685,00 €	26.952,75 €	206.637,75 €	160.562,65 €	367.200,40 €
07037 Mercadal (Es)	32.589,00 €	4.888,35 €	37.477,35 €	24.494,36 €	61.971,71 €
07052 Sant Lluís	46.899,00 €	7.034,85 €	53.933,85 €	36.672,36 €	90.606,21 €
07064 Castell (Es)	47.547,00 €	7.132,05 €	54.679,05 €	36.464,78 €	91.143,83 €
07902 Migjorn Gran (Es)	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	6.573,35 €	21.322,10 €
EIVISSA	908.010,00 €	136.201,50 €	1.044.211,50 €	238.716,66 €	1.282.928,16 €
07026 Eivissa	316.683,00 €	47.502,45 €	364.185,45 €	80.793,93 €	444.979,38 €
07046 Sant Antoni de Portmar	156.303,00 €	23.445,45 €	179.748,45 €	42.117,01 €	221.865,46 €
07048 Sant Josep de sa Talaia	165.240,00 €	24.786,00 €	190.026,00 €	44.110,34 €	234.136,34 €
07050 Sant Joan de Labritja	38.853,00 €	5.827,95 €	44.680,95 €	10.748,95 €	55.429,90 €
07054 Santa Eulàlia del Riu	230.931,00 €	34.639,65 €	265.570,65 €	60.946,43 €	326.517,08 €
FORMENTERA	77.571,00 €	11.635,65 €	89.206,65 €	49.988,17 €	139.194,82 €
Illes Balears	7.131.101,23 €	1.069.070,40 €	8.200.171,63 €	3.347.392,86 €	11.547.564,49 €

ANNEX 2. DISTRIBUCIÓ MUNICIPAL DEL FINANÇAMENT 2021

FINANÇAMENT UTS I ACCIONS COMPLEMENTÀRIES					
TOTAL APORTACIÓ UTS	Millora ràtio ⁴	TOTAL FINANÇAMENT UTS	SAD SOCIAL/ FAMÍLIES	TOTAL CONVENI	
ANY 2020	Compleix tot els perfils i supera ràtios en algú	Total professionals	IMPORT		
ILLES BALEARS	0,50	0,15			
MALLORCA	5.556.191,23 €	832.833,90 €	6.389.025,13 €	2.555.619,41 €	8.944.644,54 €
07001 Alaró	33.615,00 €	5.042,25 €	38.657,25 €	17.518,75 €	56.176,00 €
07003 Alcúdia	123.201,00 €	18.480,15 €	141.681,15 €	57.811,90 €	199.493,05 €
07005 Andratx	69.525,00 €	10.428,75 €	79.953,75 €	30.622,81 €	110.576,56 €
07006 Artà	47.412,00 €	7.111,80 €	54.523,80 €	22.301,38 €	76.825,18 €
07007 Banyalbufar	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	1.016,09 €	15.764,84 €
07008 Binissalem	50.868,00 €	7.630,20 €	58.498,20 €	29.466,56 €	87.964,76 €
07009 Búger	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	3.030,75 €	17.779,50 €
07010 Bunyola	42.687,00 €	6.403,05 €	49.090,05 €	20.496,95 €	69.587,00 €
07011 Calvià	316.818,00 €	47.522,70 €	364.340,70 €	137.277,00 €	501.617,70 €
07012 Campanet	15.849,00 €	2.377,35 €	18.226,35 €	6.622,09 €	24.848,44 €
07013 Campos	65.178,00 €	9.776,70 €	74.954,70 €	33.040,38 €	107.995,08 €
07014 Capdepera	72.468,00 €	10.870,20 €	83.338,20 €	30.605,28 €	113.943,48 €
07016 Consell	24.921,00 €	3.738,15 €	28.659,15 €	14.242,75 €	42.901,90 €
07018 Deià	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	1.313,91 €	16.062,66 €
07019 Escorca	3.965,23 €	0,00 €	3.965,23 €	297,82 €	4.263,05 €
07020 Esporles	31.698,00 €	4.754,70 €	36.452,70 €	15.644,25 €	52.096,95 €
07021 Estellencs	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	595,64 €	15.344,39 €
07022 Felanitx	110.673,00 €	16.600,95 €	127.273,95 €	53.414,70 €	180.688,65 €
07025 Fornalutx	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	1.611,73 €	16.360,48 €
07027 Inca	197.829,00 €	29.674,35 €	227.503,35 €	108.773,99 €	336.277,34 €
07029 Lloseta	36.423,00 €	5.463,45 €	41.886,45 €	18.307,11 €	60.193,56 €
07031 Llucmajor	223.911,00 €	33.586,65 €	257.497,65 €	111.051,43 €	368.549,08 €
07033 Manacor	257.391,00 €	38.608,65 €	295.999,65 €	135.963,11 €	431.962,76 €
07034 Mancor de la Vall	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	5.238,11 €	19.986,86 €
07036 Marratxí	230.040,00 €	34.506,00 €	264.546,00 €	121.422,54 €	385.968,54 €
07039 Muro	43.065,00 €	6.459,75 €	49.524,75 €	21.337,85 €	70.862,60 €
07040 Palma	2.574.909,00 €	386.236,35 €	2.961.145,35 €	1.134.129,58 €	4.095.274,93 €
07042 Pollença	103.518,00 €	15.527,70 €	119.045,70 €	43.674,27 €	162.719,97 €
07043 Porreres	33.102,00 €	4.965,30 €	38.067,30 €	17.991,77 €	56.059,07 €
07044 Pobra (Sa)	81.405,00 €	12.210,75 €	93.615,75 €	45.198,40 €	138.814,15 €
07045 Puigpunyent	13.581,00 €	2.037,15 €	15.618,15 €	6.744,72 €	22.362,87 €
07051 Sant Llorenç des Carda	52.137,00 €	7.820,55 €	59.957,55 €	25.927,77 €	85.885,32 €
07055 Santa Margalida	74.250,00 €	11.137,50 €	85.387,50 €	33.565,95 €	118.953,45 €
07056 Santa Maria del Camí	43.578,00 €	6.536,70 €	50.114,70 €	24.263,48 €	74.378,18 €
07057 Santanyí	71.820,00 €	10.773,00 €	82.593,00 €	31.726,48 €	114.319,48 €
07058 Selva	24.921,00 €	3.738,15 €	28.659,15 €	11.877,72 €	40.536,87 €
07059 Salines (Ses)	31.185,00 €	4.677,75 €	35.862,75 €	12.508,40 €	48.371,15 €
07061 Sóller	88.182,00 €	13.227,30 €	101.409,30 €	34.582,04 €	135.991,34 €
07062 Son Servera	70.929,00 €	10.639,35 €	81.568,35 €	32.164,45 €	113.732,80 €
07063 Valldemossa	13.581,00 €	2.037,15 €	15.618,15 €	4.432,25 €	20.050,40 €
Mancomunitat des Pla	204.606,00 €	30.690,90 €	235.296,90 €	97.807,25 €	333.104,15 €
MENORCA	589.329,00 €	88.399,35 €	677.728,35 €	503.068,62 €	1.180.796,97 €
07002 Alaior	57.132,00 €	8.569,80 €	65.701,80 €	50.372,60 €	116.074,40 €
07015 Ciutadella de Menorca	183.006,00 €	27.450,90 €	210.456,90 €	161.565,94 €	372.022,84 €
07023 Ferreries	29.646,00 €	4.446,90 €	34.092,90 €	26.362,58 €	60.455,48 €
07032 Maó	179.685,00 €	26.952,75 €	206.637,75 €	160.562,65 €	367.200,40 €
07037 Mercadal (Es)	32.589,00 €	4.888,35 €	37.477,35 €	24.494,36 €	61.971,71 €
07052 Sant Lluís	46.899,00 €	7.034,85 €	53.933,85 €	36.672,36 €	90.606,21 €
07064 Castell (Es)	47.547,00 €	7.132,05 €	54.679,05 €	36.464,78 €	91.143,83 €
07902 Migjorn Gran (Es)	12.825,00 €	1.923,75 €	14.748,75 €	6.573,35 €	21.322,10 €
EIVISSA	908.010,00 €	136.201,50 €	1.044.211,50 €	238.716,66 €	1.282.928,16 €
07026 Eivissa	316.683,00 €	47.502,45 €	364.185,45 €	80.793,93 €	444.979,38 €
07046 Sant Antoni de Portmar	156.303,00 €	23.445,45 €	179.748,45 €	42.117,01 €	221.865,46 €
07048 Sant Josep de sa Talaia	165.240,00 €	24.786,00 €	190.026,00 €	44.110,34 €	234.136,34 €
07050 Sant Joan de Labritja	38.853,00 €	5.827,95 €	44.680,95 €	10.748,95 €	55.429,90 €
07054 Santa Eulàlia del Riu	230.931,00 €	34.639,65 €	265.570,65 €	60.946,43 €	326.517,08 €
FORMENTERA	77.571,00 €	11.635,65 €	89.206,65 €	49.988,17 €	139.194,82 €
Illes Balears	7.131.101,23 €	1.069.070,40 €	8.200.171,63 €	3.347.392,86 €	11.547.564,49 €