



## **ACTA REUNIÓ DEL GRUP TÈCNIC DE COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL CONVENI PER AL FINANÇAMENT DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS (SSCB 2018/2019)**

- **Data i hora:** 21 de setembre de 10:00 h a 13:30 h
- **Lloc:**
  - Sala de Juntes de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (Plaça de la Drassana, 4 - 07012 Palma).
  - EBAP Maó, per vídeo-conferència amb Menorca.
- **Assistents:**
  - Andreu Horrach, director general de Planificació i Serveis Socials.
  - Antònia Puiggròs, cap del Servei de Planificació.
  - Denise Knabe, tècnica del Servei de Planificació.
  - Julià Baltasar, IMAS.
  - Sara Villalonga, Consell de Menorca.
  - Ana Andreu, Consell d'Eivissa .
  - Cristina Mayans, Consell de Formentera.
  - Catalina Juan, Ajuntament de Palma.

### Professionals dels serveis socials comunitaris bàsics:

- Maria Florit, treballadora social Raiguer.
- Joana Serra, treballadora social Migjorn-Llevant.
- Magdalena Llinas, cap de secció del departament de serveis socials de l'Ajuntament d'Inca (municipis més 20.000 hab.).
- Gabriel Ferriol, treballadora social Nord.
- Margalida Morell, treballadora social Tramuntana.
- Cristina Mercadal, treballadora social de l'ajuntament Ciutadella (representant ajuntaments de Menorca).
- Xavier Vilamanyà, Director de l'Àrea de Benestar Social Ajuntament d'Eivissa.

## **Temes tractats:**

### 1.- Seguiment i revisió del conveni finançament SSCB 2018:

#### *Antecedents del Pla de Finançament*

Antònia Puiggròs introdueix la sessió explicant els antecedents del Pla de Finançament. Arrel de l'article 25 de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de la Administració Local, es va procedir a analitzar l'impacte jurídic/administratiu de la Llei 27 sobre la Llei de serveis socials i del seu finançament lligat a les competències de cada Administració i el tema de cobertura dels professionals i perfils.

El Pla de Finançament es va plantejar com un instrument tècnic per començar a ordenar i definir les prestacions que són competència del Govern de les Illes Balears i, per tant finançables, els criteris de distribució del pressupost i obrir la possibilitat d'establir el marc conceptual del futur model de serveis socials.

Aquest marc conceptual ha permès tenir una idea del mapa i determinar el buits i les cobertures, les administracions competents, determinar qui finança qui, quines son les prestacions en cada nivell (bàsics, específics i especialitzats) i quins son les ràtios dels professionals vinculats a cada prestació i la necessitat de reglamentar les seves funcions .

#### *Tram fixe i tram variable el Pla*

Andreu Horrach resumeix diguen que, en definitiva, es tracta de trobar fórmules per ordenar el finançament (mitjançant les carteres de cada administració) amb el compromís que per 2019 tots els ajuntaments rebin el mateix import de l'any passat. És conscient que aquest principi origina situacions d'iniquitat, ja que no s'atén a las necessitats de cada municipi sinó a mantenir l'estabilitat en el pressupost. Comenta que durant aquesta legislatura s'han integrat al Pla 2.500.000€ que provenen de programes d'immigració i família transferits per el Ministeri.

Per al 2019 el pressupost de la Conselleria es manté. Per tant, l'objectiu és assegurar el tram fixe amb el pagament dels professionals segons les ràtios establertes al Decret 48/2011. El desitjable és poder finançar en el tram variable aquells programes que és considerin necessaris i que requereixen d'una línia de finançament específica ( per exemple els programes derivats de la nova Llei de família, Llei d'infància i adolescència,... ). Fins que no hi hagi un increment de finançament per part de les diferents administracions no es podem plantejar canvis substancials.

### *Servei socials comunitaris específics*

El repte per 2020 serà treballar el tram variable, definint un menú de programes i dissenyar sistemes de justificació condicionats al desenvolupament del programa.

En el marc dels serveis comunitaris, l'ordenació sectorial crea un nivell intermedi, entre bàsics i especialitzats: els serveis socials comunitaris específics. Aquests serveis s'adrecen a col·lectius o problemàtiques singulars, grups vulnerables, amb característiques semblants al que normalment entenem com a serveis sectorials. El títol VI de la Llei 4/2009 estableix que ha de finançar els serveis socials comunitaris específics l'administració que en sigui titular. I és a la cartera de serveis de cada administració on se'n determina la titularitat, tenint en compte que el contingut ha de ser complementari i addicional al contingut de la que aprovi el Govern de les Illes Balears.

### *Compliment de ràtios*

Julià Baltasar de l'IMAS, comenta que la possibilitat d'acordar convenis plurianuals permetrà la consolidació dels equips de professionals i que ens hem de marcar com a objectiu assegurar una contractació estable. Per això proposa valorar la possibilitat d'obligar a un percentatge mínim de contractació pròpia per evitar la externalització.

Margalida Morell de Sóller, trasllada la dificultat de contractar més professionals i demana si hi ha fórmules. Andreu li comenta l'exemple dels Valencians que mitjançant la declaració dels serveis socials com a serveis essencials han pogut duplicar el seu personal. La informació està disponible a Internet.

Xavier Vilamanyà d'Eivissa explica les dificultats per poder complir enguany amb les ràtios i que estan considerant poder seguir l'exemple de València.

Joana Serra de Campos sol·licita al Govern i Consells que traslladin als secretaris i interventors la obligació del compliment de ràtios i la fórmula valenciana.

Denise Knabe, presenta una taula amb la previsió de compliment de ràtios a 1 d'octubre i la possibilitat d'ajuntaments que se'ls haurà de sol·licitar el reintegrament de la part proporcional del finançament en concepte del personal. Julià Baltasar explicarà com es calcula l'import del reintegrament a partir d'una fórmula matemàtica.

Denise, mitjançant taula comparativa, posa en valor l'esforç de contractació de personal en els darrers 4 anys tot i que hi ha municipis que no arribem a les ràtios del decret.

#### *Determinació de les ràtios*

Recorda que a Conferència Sectorial es va aprovar calcular les ràtios a partir de l'interval més ample, 7.500 hab, per afavorir el compliment. Mostra un document amb les ràtios de les diferents CC.AA. (informe ARTEKO) per evidenciar que hi ha tantes formules com CC.AA i que a Balears hem de arribar a un acord de la ràtio que més s'ajusti a les nostres necessitats i disponibilitat pressupostaria. Al Decret està previst que els Consells insulars puguin establir les ràtios per cada tram de població amb posterior aprovació a Conferència sectorial.

Magdalena Llinás d'Inca, sol·licita a l'IMAS que consideri la possibilitat de llevar els decimals a les ràtios i arrodonir. Julià Baltasar explica que les ràtios són el resultat d'una formula matemàtica i el que marca és un límit per davall el qual es considera que s'està incomplint. Es tracta de contractar els professionals necessaris per al desenvolupament del servei amb una jornada suficient i digne.

Els professionals municipals estan d'acord i feliciten l'obligatorietat del compliment, però manifesten les dificultats que suposen mantenir els decimals a l'hora de fer efectives les contractacions.

Cristina Mayans de Formentera proposa arrodonir a l'alça amb el conseqüent increment dels costos salarials.

Sara Villalonga comenta que a Menorca també es troben amb alguns casos que l'incompliment de ràtios es per decimals molt petits, i per una altre banda alguns d'aquests ajuntaments ja tenen altres figures professionals estables en plantilla com els psicòlegs, per l'impuls que es a fer de creació dels EMIF, pel que en petits decimals els ajuntaments demanen que hi pugui haver un marge en aquesta primera implantació, en qualsevol cas estem d'acord tècnicament en que hem d'anar cap a créixer i estabilitzar plantilla i que hi hagi cobertura en tots els perfils.

També valora positivament que es plantegi la manera de poder arribar a fer convenis de finançament plurianuals i que es pugui arribar a fer la reunió amb interventors i secretaris per tal que puguin ajudar a facilitar que les coses tirin endavant, enlloc de que sigui una dificultat més afegida.

Manifesta acord en que hem d'avançar en unificar criteris i en la definició de prestacions, el compartir ara ja un sistema informatiu únic, HSI també ha d'ajudar.

#### *Acord a Conferència sectorial.*

Serà a la Conferència sectorial on s'aprovi el criteris de finançament i la determinació de les ràtios que facin possible als ajuntament poder complir amb les ràtios establertes als nous convenis. Els Consells insulars podran presentar les seves propostes i línies de treball futures.

#### *Seguiment de prestacions*

En relació al allotjament alternatiu establert a Cartera com una prestació garantida, Xavier Vilamanyà d'Eivissa platea l'esforç pressupostari i organitzatiu que suposa comptar amb una infraestructura que doni el servei.

Andreu Horrach és conscient, però s'ha de valorar si la situació de necessitat de les persones que sol·liciten aquest servei està lligada a una situació de pobresa i/o exclusió social i determinar a qui correspon la competència.

Per municipis que no compten amb infraestructures, la cartera preveu que el servei es pot prestar mitjançant qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat (ex. pagament de hostals, lloguers d'urgència...)

En aquest punt, al parer d'en Xavier Vilamanyà, creu que cal diferenciar la necessitat urgent d'allotjament i de la de prestar un servei. En tema competencial a l'illa d'Eivissa la lectura que es transmet des del Consell d'Eivissa, és la plena competència pels ajuntaments en relació a Servei d'Allotjament Alternatiu siga quina sigui la situació de la persona.

Cristina Mercadal exposa que per Ciutadella igual que Maó el servei d'allotjament alternatiu, que a més dona serveis altres municipis dels serveis suposa un esforç afegit tant econòmic com en càrrega de feina.

#### *SAD Social*

El seu finançament forma part del tram variable i està per definir i concretar el servei així com els sistemes de justificació. Les Carteres de les diferents administracions haurien de determinar, segons l'àmbit competencial, el SAD que financien.

Xavier Vilamanyà afirma que a l'illa d'Eivissa existeix una greu carència de titulats per ocupar els llocs de feina d'auxiliar d'ajuda a domicili, pel què està provocant una greu disfunció en el servei i en aquelles empreses que presten

el servei de forma indirecta, és un tema que preocupa molt i que és complex de resoldre.

Tots els presents manifesten les dificultats de la coexistència del servei de Dependència i el SAD Social i les dificultats per a la transició a un servei d'atenció a les famílies:

- Determinació de ràtios SAD a famílies. El Decret 86/2010, de 25 de juny està pensat per a gent gran i discapacitat.
- Perfils professionals: les TF no compleixen amb el perfil per a desenvolupar aquestes funcions i es requereix complementar-ho amb nous perfils professional com a integradors socials, educadors familiars, psicòlegs.

Es conclou que tot el que no és SAD Dependència és SAD Social i que els ajuntaments estan assumint el finançament del SAD d'aquelles persones que no tenen garantida la prestació a cartera.

Dins el pla de finançament del Govern, el SAD Social objecte de finançament és el garantit en Cartera: famílies monoparentals amb fills menors de tres anys. Segons disponibilitat pressupostària per a la resta de situacions amb especial atenció a les famílies en situació de protecció especial recollides a la nova Llei de Família (Famílies nombroses, Famílies monoparentals, Famílies en risc social i víctimes de violència masclista, Famílies amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat i Famílies en situació d'especial vulnerabilitat econòmica).

Catalina Juan ofereix l'exemple de l'Ajuntament de Palma. El SAD es configura en diferents serveis:

- SAD Social propi per famílies i comunitari. Mitjançant un contracte de serveis es complementa amb els perfils d'educadors familiars.
- SAD de Dependència que mitjançant conveni van ajustant les hores a requeriment de la prestació.
- SAD de transició per aquelles persones pendent d'entrar en el SAD de Dependència.
- SAD Social d'acompanyament a Centres de Dia.

Traslada la necessitat de considerar el servei de menjar a domicili dins el SAD.

Demanen un grup de treball per a coordinar l'atenció al SAD.

Cristina Mercadal de Menorca manifesta que està d'acord amb la diferenciació entre el SAD social i SAD de dependència. És un canvi interessant però no fàcil

d'assolir pel que demana que es faci de manera transitòria. Per exemple, en el cas de Ciutadella hi ha 23 treballadors familiars en plantilla i canviar la feina que fan cap el nou model implica un important canvi de tarannà de la mateixa i precisa de formació específica que les treballadors no tenen. També s'haurà d'anar definint quines prestacions d'ajuda a domicili cobreixen les carteres insulars i municipals pel que tot aquesta transició s'hauria d'anar fent de manera col·laborativa.

En aquest sentit Sara Villalonga esmenta que a Menorca s'ha creat grup de coordinació de la xarxa de recursos de gent gran i dependència, i un dels objectius és posar ordre i unificar criteris en quan al servei que es dona, els registres, etc. I també es veu necessari que s'activi un grup de feina equivalent a nivell Balear que integrés serveis tant de la xarxa de serveis socials comunitaris com dependència, que inclogui les dues direccions generals.

En Xavier Vilamanyà proposa que dins el tram variable hi hagi, malgrat haver de complir uns mínims comuns i generals establerts pel Govern, un ventall o menú de serveis que pugui permetre als ajuntaments escollir i prioritzar les necessitats que tenen detectades.

*Acords:*

1. Per part del Govern, mantenir l'import del Pla de Finançament 2018 pel 2019.
2. Obligtorietat de complir al 2019 amb les ràtios acordades a Conferència sectorial de 2018.
3. Per part de la Direcció de Planificació, participar a les reunions amb els /les interventors/res i secretaris/àries per traslladar els continguts i compromisos derivats del Pla de finançament.
4. Per part dels Consells insular, valorar la possibilitat d'arrodonir a l'alça les ràtios amb la premissa que no estaran per davall la ràtio resultant de la fórmula matemàtica. Durant el 2019, treballaran en la proposta de definir les ràtios per diferents trams de població.
5. Continuar treballant en la definició del tram variable i avançar en la unificació de criteris i definició de les prestacions.
6. Transició cap un SAD Social a famílies.