

1. DADES DEL CENTRE			
DOMICILI SOCIAL: carrer de Can Carbonell, 2			
CODI POSTAL:	07141	LOCALITAT:	Marratxí
ILLA - PROVÍNCIA:	Mallorca	CIF:	A - 79059085
TELÈFON:	971 42 23 73	FAX:	971 42 23 98
DIRECTOR:	Ángela Sarrió Cascales	A/E:	direccion.ccarbonell@domusvi.es
TREBALLADORA SOCIAL:	Irene Lebron	A/E:	atcliente.ccarbonell@domusvi.es
EMPRESA CONCESSIÓ NÀRIA: Domus Vi			

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
DESCRIPCIÓ DEL CENTRE	<p>RESIDÈNCIA: serveis d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones grans assistides.</p> <p>El centre sociosanitari pretén servir de suport a la família natural de la persona usuària per tal de mantenir i potenciar els lligams d'unió entre ambdues, oferir alternatives de residència a les persones grans assistides i donar un suport especialitzat i continuat en la satisfacció de les necessitats diàries.</p> <p>UNITAT DE TRASTORNS CONDUCTUALS (UTC): unitat destinada a l'atenció integral i específica de persones amb demència i altres trastorns mentals crònics, que presenten alteracions conductuals que els impedeixen continuar en el medi habitual, familiar i/o institucional.</p>
ESPAI FÍSIC	<p>La parcel·la on hi ha la residència limita al nord amb l'avinguda de Can Carbonell, al nord-est amb el carrer de Malta, a l'oest amb el pont que creua la riera i al sud amb la zona verda, del terme municipal de Marratxí.</p> <p>El solar està situat en una tranquil·la zona residencial de baixa densitat.</p> <p>L'accés natural al solar és des de l'avinguda de Can Carbonell.</p> <p>L'atenció als residents es materialitza en els dos recintes fonamentals: les habitacions i els espais de convivència i ús comú. Tota la resta de dependències justifiquen la seva funcionalitat i suport a les activitats quotidianes dels residents i a l'optimització del treball de les nombroses persones que col·laboren en el centre.</p> <p>La creació de mòduls residencials que agrupen habitacions faciliten l'atenció específica a les diferents tipologies de residents.</p> <p>Els serveis i espais d'ús comú es disposen en localitzacions més <i>centrals</i> de l'edifici: les sales de teràpia ocupacional i fisioteràpia, els consultoris</p>

	<p>especialitzats, etc., que són els utilitzats i visitats freqüentment pels residents i compartits amb els usuaris del centre de dia.</p> <p>En la seva relació amb l'entorn exterior, es considera fonamental gaudir dels espais enjardinats, del sol a l'hivern i de l'ombra a l'estiu. L'edifici es connecta fàcilment amb els jardins exteriors, separats de la circulació rodada i de l'aparcament.</p> <p>La definició funcional de l'edifici s'organitza entorn dels grups d'espais fonamentals:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Àrees residencials – Àrees d'atenció especialitzada – Àrees de relació i oci – Àrea de recepció – Àrea de direcció i administració – Àrea de serveis – Unitat d'estades diürnes (centre de dia) – Àrea d'instal·lacions – Zones públiques exteriors – Aparcament 		
CAPACITAT		PLACES PÚBLIQUES I PRIVADES	
		RESIDÈNCIA	CENTRE DE DIA
	P. PÚBLIQUES	65	0
	P. PRIVADES	25	30
	UTC (P. PÚBLIQUES)	30	0
	TOTAL	120	30

3. DESTINATARIS	<p>RESIDÈNCIA: persones amb dependència, grans assistides, que no tenen un grau d'autonomia suficient per dur a terme les activitats bàsiques de la vida diària, que necessiten una constant atenció i supervisió especialitzada i amb unes circumstàncies sociofamiliars que requereixen la substitució de la llar.</p> <p>UNITAT DE TRASTORNS CONDUCTUALS (UTC): <u>Criteris d'inclusió:</u> Persona gran amb alguna mena de demència que presenti deteriorament cognitiu de grau mitjà o greu i que s'acompanyi d'alteracions de la conducta que requereixen contenció específica.</p> <p>Persona gran amb trastorns psicopatològics, el comportament o l'estat d'ànim del qual interfereixi en el desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària de tal manera que la forma quotidiana d'actuar sigui similar a la d'una persona amb demència.</p> <p>Aquestes persones presentaran, almenys, algun dels comportaments següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Crits i plors
------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Intents de fuga i/o deambulació – Autoagressivitat o heteroagressivitat – Altres símptomes (deliris, al·lucinacions...) – Depressió, comportament asocial, mutisme, negativisme... <p><u>Criteris d'exclusió:</u> Patologia mèdica, psiquiàtrica o additiva tributària de tractament en unitat d'aguts.</p> <p>Persones amb demència amb un alt nivell de dependència en les activitats bàsiques de la vida diària i sense alteracions conductuals.</p>
--	--

<p>4. SERVEIS QUE ES PRESTEN</p>	<p>La residència assistida presta els serveis les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.</p> <p>El servei per a la residència es concreta, entre d'altres, en les prestacions i actuacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Àrea de serveis generals: comprèn la neteja i la bugaderia de l'aixovar del centre, l'allotjament, la manutenció, la bugaderia i el repàs de la roba personal dels residents. – Àrea d'integració i suport personal, familiar i social: actuacions per al suport personal, familiar i social i el foment de la interrelació amb familiars i amics, i més concretament, atenció familiar per a diagnòstic, informació i formació. – Àrea assistencial: actuacions per a la realització de les activitats de la vida diària, l'atenció personal, la higiene individual, i les actuacions per a la prevenció i la contenció del deteriorament físic i psíquic, afavorint el màxim grau d'autonomia i d'integració social, d'acord amb les necessitats dels usuaris. – Servei de perruqueria (servei d'higiene i tall mensual gratuït). – Servei de podologia (indicat pel metge o metgessa): És un servei gratuït al mes. Si el resident vol cap servei addicional, està subjecte a les tarifes establertes i corre a càrrec seu.
---	---

<p>5. SERVEIS COMPLEMENTARIS</p>	<p>RESIDÈNCIA I UNITAT DE TRASTORNS CONDUCTUALS (UTC):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sistema informàtic de gestió centralitzada d'instal·lacions (climatització, calefacció, nivell de combustible, temperatura de l'aigua...). – Instal·lació de circuit tancat de televisió (CCTV) mitjançant càmeres dins els passadissos, amb monitors de control en tots els controls d'infermeria. – Bugaderia per al repàs de roba molt bruta. – Millores en el servei d'alarmes. – Possibilitat de telèfon i televisió en totes les habitacions. – Connexió a Internet (2 o 3 punts de connexió) a les sales de teràpia ocupacional. – Telèfon DECT de comunicació interior per comunicar-se amb els restants serveis de la residència amb independència del telèfon normal
---	--

	<p>de la taula (infermeres de planta, recepció, direcció...).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Servei de perruqueria complementari (tint, permanent, manicura...). – Servei de podologia (si no està indicat pel metge o metgessa) – Assistència religiosa (actes de culte, administració de sagraments...). – Transport adaptat amb conductor i acompanyant (garantit el desplaçament dels usuaris del servei de centre de dia del seu domicili habitual al centre i el seu retorn). – Rehabilitació externa a les persones grans dels municipis de Marratxí. – 4 excursions i visites culturals a l'any (obertes a totes les persones del municipi de Marratxí, juntament amb els residents, per mantenir la relació social i la integració en l'entorn social). – Fundació SAR (assessorament tècnic, formació, estudis i investigació, intercanvi i cooperació, acció social).
--	---

6. PREUS	<p>PREUS PÚBLICS: El preu de la plaça amb IVA inclòs per a la prestació del servei de la UTC Marratxí, s' estableix cada any en el BOIB que es troba penjat al tauler d' anuncis del centre.</p> <p>Places residencials per als usuaris de la unitat de trastorns conductuals:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Persones amb trastorns conductuals: 134.32 €/dia (IVA inclòs) <p>La participació econòmica de la persona usuària en el servei residencial es determina d'acord amb la seva capacitat econòmica, i en cap cas serà superior a un 90% de l'indicador de referència del servei. En el cas de centre de dia no podrà ser superior a un 65% de l'indicador de referència, en cap cas podrà superar-se l'import de la tarifa corresponent.</p> <p>La quantia per a despeses personals ha de ser, com a mínim, l'equivalent a un 10% de l'IPREM de l'exercici corresponent.</p> <p>A l'efecte del càlcul de la renda disponible dels usuaris es tenen en compte els criteris següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Unitat familiar – Renda familiar i de la persona usuària <p>PREUS PRIVATS: la tarifa de preus privats de residència i centre de dia estan disponibles en el tauler d'anuncis del centre esmentat.</p> <p>PREUS SERVEIS COMPLEMENTARIS: les tarifes d'aquests serveis complementaris les determina l'Administració amb l'audiència prèvia de l'empresa adjudicatària, i la persona usuària ha de retribuir directament a l'empresa concessionària del servei. Aquests preus estan disponibles i sempre actualitzats en el tauler d'anuncis del centre.</p>
-----------------	---

7. HORARIS	RESIDÈNCIA I UNITAT DE TRASTORNS CONDUCTUALS: la residència
-------------------	--

assistida presta els serveis les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

CENTRE DE DIA (PRIVAT): el centre de dia està obert de 8:00 a 18:00 hores, de dilluns a divendres; no obstant això, és possible ampliar-lo a sol·licitud de la persona usuària.