



Anexo 10

Actualización y Recuperación de Contraseña (Módulo VACUNA)

1. ¿La contraseña ha caducado?
 - SÍ: Intentar actualizar en:
<https://intranet.caib.es/Intranet/index.jsp>
 - NO: Ir al paso 9 directamente.
2. ¿Se ha podido actualizar la contraseña?
 - SÍ: Ir al paso 9.
 - NO (Olvido o Bloqueo): Continuar al paso 3.
3. Enviar correo electrónico a clau@caib.es:
 - Asunto: "Solicitud de contraseña para acceso módulo online VACUNA".
 - Adjuntar: Fotocopia del DNI (anverso) con firma manual al lado.
 - Incluir: Número de usuario.
4. Recibir respuesta automática con el número de incidencia (CAI).
5. Llamar para obtener clave provisional:
 - 971 17 70 70 Plazo máximo: 48 horas tras el email
6. Recibir contraseña provisional (Válida solo por 24 horas).
7. Acceder al portal de gestión: <https://intranet.caib.es/Intranet/index.jsp>
8. Ingresar credenciales: Usuario ("uxxxxx") + contraseña provisional y establecer contraseña definitiva.
 - *Nota: La validez será de 1 año para usuarios externos.*
9. Entrar al Módulo VACUNA:
<https://intranet.caib.es/vacunafront/centreConnexio.xhtml>

Consideraciones Técnicas e Incidencias

- Navegadores recomendados: Mozilla Firefox o Google Chrome.
- Soporte técnico: Si ocurre algún error durante el proceso, enviar correo a vacunes@dgsanita.caib.es con el asunto "Incidencia módulo online VACUNA".