



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

ESCOLA BALEAR D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

ÍNDEX

Índex de continguts

Contingut de la memòria.....	2
1. Marc jurídic i àmbit d'actuació de l'EBAP.....	3
2. Esquema de governança.....	7
3. Organització de l'activitat de l'EBAP.....	10
4. Activitats de formació, selecció i provisió 2022.....	13
5. Sistema de Gestió i avaluació de la veu de la ciutadania.....	77
6. Pàgines web i xarxes socials.....	82
7. Dades econòmiques.....	86
8. Altres dades administratives d'interès.....	88

CONTINGUT DE LA MEMÒRIA

La Memòria d'activitats de l'EBAP dóna a conèixer tant els fets més destacats que deriven de la seva actuació com les principals dades estadístiques que presenta l'exercici corresponent a l'any 2022. Aquesta publicació anual pretén que les administracions, els empleats públics i la ciutadania en general coneguin de primera mà l'activitat formativa i en matèria de selecció i provisió de l'EBAP.

El contingut d'aquesta memòria està estructurat en dues temàtiques: el marc jurídic i organitzatiu de l'EBAP, que informa de les normes aplicables a l'Escola i dels diferents òrgans i unitats que la componen, i l'exposició de les dades generades distribuïdes per apartats concrets.

Durant el 2022, l'Escola ha recuperat la normalitat en referència amb les seves activitats i això s'ha traduït en un increment important de l'activitat en totes les àrees de l'escola.

Sí és cert que s'ha continuat aprofitant l'esforç que durant la pandèmia es va efectuar en l'adaptació dels diferents plans i programes a la realitat generada per la pràctica impossibilitat de la presencialitat dels usuaris. Així, s'ha continuat apostant per la modalitat en línia i pels sistemes de videoconferència síncrona.

En general, com ja s'ha esmentat, l'activitat de l'Escola s'ha vist significativament augmentada i així es pot veure en totes les àrees i serveis.

Pel que fa a la selecció, s'ha de destacar la posada en marxa de tota la maquinaria dels processos selectius que havien quedat suspesos a causa de la pandèmia, les borses ordinàries i extraordinàries i les ofertes públiques ordinàries; així mateix, destaca significativament les convocatòries del processos d'estabilització per a reduir la temporalitat a l'Administració de la CAIB.

1. MARC JURÍDIC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE L'EBAP

Els principals elements del marc jurídic de l'escola són:

- a) El Decret 191/1996, de 25 d'octubre, pel qual es regulen les condicions generals de les activitats formatives dirigides al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma que organitza la Conselleria de la Funció Pública i Interior, mitjançant l'Institut Balear d'Administració Pública, que dissenya les bases generals de la formació.
- b) L'Ordre del conseller d'Interior, de 20 de juliol de 2001, per la qual s'estableix el procés d'homologació, a través de l'IBAP, de les accions formatives dutes a terme per personal de la CAIB.
- c) La Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives, que crea l'Escola Balear d'Administració Pública com a entitat autònoma de caràcter administratiu, adscrita a la conselleria competent en matèria de funció pública.
- d) La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que estableix les competències de l'EBAP en matèria de funció pública, carrera professional, promoció i formació del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- e) Llei 2/2007, de 16 de març, de cossos i escales de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears
- f) El Decret Llei 6/2022, de 13 de juny, de 13 de juny, de noves mesures urgents per reduir la temporalitat en l'ocupació pública de les Illes Balears.
- g) El Decret 31/2012, de 13 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Escola Balear d'Administració Pública, que indica que l'àmbit d'actuació de l'EBAP s'estén a tot el territori de les Illes Balears, i defineix així els seus objectius fonamentals:
 - La formació i l'avaluació, la capacitació i el perfeccionament del personal al servei de l'Administració.

- La gestió dels processos de selecció i promoció del personal al servei de l'Administració.
 - La recerca, la documentació i la gestió dels fons documentals i bibliogràfics de les matèries relacionades amb la funció pública.
 - La inserció laboral i la promoció de persones amb discapacitat a les administracions.
 - La col·laboració, la cooperació i l'intercanvi amb altres institucions públiques i privades amb finalitats semblants a les de l'EBAP.
- h)* El Decret 62/2011, de 20 de maig, pel qual es regulen les modalitats de col·laboració en les activitats formatives i en els processos selectius i de provisió organitzats per l'EBAP, i s'aprova el barem de les indemnitzacions que se'n deriven.
- i)* El Decret 27/1994, d'11 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'ingrés del personal al servei de la CAIB.
- j)* El Decret 33/1994, de 28 de març, pel qual s'aprova el Reglament de proveïment de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris al servei de l'Administració.
- k)* Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.
- l)* El Decret 30/2009, de 22 de maig, pel qual s'aprova el procediment de selecció de personal funcionari interí al servei de l'Administració de la CAIB.
- m)* Disposició addicional cinquena del Decret Llei 4/2022, de 30 de març, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica i social produïda pels efectes de la guerra a Ucraïna, relativa a la creació de la Comissió Permanent de Selecció i Provisió relativa a la selecció de personal funcionari interí en cas de necessitat urgent i inajornable mitjançant borsa de naturalesa simplificada.
- n)* Disposició addicional quarta del Decret Llei 4/2022, de 30 de març, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica i social produïda pels efectes de la guerra a Ucraïna, relativa a la creació de la

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Comissió Permanent de Selecció i Provisió, relativa a la tramitació per mitjans electrònics en els procediments de selecció i de provisió de llocs de treball.

- o) El Decret 21/2019, de 15 de març, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana.
- p) La Llei 4/2016, de 6 d'abril, de mesures de capacitació lingüística per a la recuperació de l'ús del català en l'àmbit de la funció pública.
- q) El Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- r) L'article 31.3 i la disposició addicional tercera del Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- s) La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears,
- t) El Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el reglament marc de coordinació de les policies locals de les illes balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.
- u) L'article 15 del [Decret 32/2019, de 10 de maig, pel qual s'aprova el reglament del personal voluntari de protecció civil de les Illes Balears](#).
- v) Els articles 35 i 37 de la [Llei 3/2006, de 30 de març, de gestió d'emergències de les Illes Balears](#).
- w) El Decret 100/2012, de 7 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris de revalidació i actualització dels diplomes de cursos d'aptitud dels policies locals.
- x) La Resolució de 21 de març de 2018 que aprova l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 9 de març de 2018.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

- y) La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral (Llei estatal).
- z) [Disposició addicional trenta-novena i Disposició addicional cent cinquanta-novena de la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2021](#) (Llei estatal)
- aa) El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desplega la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.
- bb) L'article 15 del Decret 3/2023, de 6 de febrer, pel qual es regula la modalitat de prestació de serveis mitjançant teletreball a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

2. ESQUEMA DE GOVERNANÇA

Les peces essencials del sistema de governança de l'EBAP són el Consell Rector, el Consell de Direcció —regulats en els Estatuts— i la Comissió Paritària de Formació Local —establerta en l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP)—, les quals, excepte el Consell Rector, durant l'any 2022 s'han reunit amb el calendari següent:

Consell de Direcció

Núm. 47: 10 de gener de 2022

Núm. 48: 9 de maig de 2022

Comissió Paritària

Núm. 21: 14 de març de 2022

Núm. 22: 13 de juny de 2022

Dins l'esquema de governança s'ha d'afegir la Comissió de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques, que coordina l'INAP i de la qual l'EBAP forma part de la Comissió Permanent.

A continuació es transcriuen els acords adoptats pels diferents òrgans:

1. Consell de Direcció

Sessió 47

Aprovació del Pla de Formació General per al primer semestre de 2022, aprovació del Pla de formació de seguretat i emergències per al 2022, aprovació del Pla FIOP per a 2022, aprovació de l'assignació de la quantitat destinada a la formació de personal al servei de l'Isalut per al 2021 i aprovació de l'assignació de la quantitat destinada a la formació de personal docent per al 2022.

Sessió 48

Informació favorable sobre el grau d'acompliment dels compromisos de servei de l'EBAP, aprovació de la Proposta Anual d'Actuació de l'EBAP per al 2022, aprovació de la Proposta d'oferta formativa per al personal de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al segon semestre de 2022, aprovació del Pla de Formació Permanent per al personal del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) corresponent a l'any 2022,

2. Comissió Paritària per a l'Administració Local

Sessió 21

Actualització dels membres de la Comissió Paritària, Informació sobre l'execució dels plans de formació dels promotors de la formació adreçada al personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears del 2021, Modificació puntual per a l'any 2022 del model de gestió dels fons destinats a la formació del personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears, Aprovació les condicions per a la selecció de plans de formació del personal al servei de l'Administració local de les Illes Balears per a l'any 2022, amb el model de memòria

Sessió 22

Aprovació de les assignacions econòmiques a les entitats locals que han presentat un pla de formació en la convocatòria de l'any 2022 d'acord amb la Resolució de la direcció gerència de l'Escola Balear d'Administració Pública, de 2 d'abril de 2022, per la qual s'aproven les condicions per a la presentació de plans de formació del personal al servei de l'Administració local de les Illes Balears per a l'any 2022, en el marc de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 9 de març de 2018.

3. ORGANITZACIÓ DE L'ACTIVITAT DE L'EBAP

Els serveis que presta l'EBAP en l'àmbit de l'Administració s'estructuren internament en unitats, l'activitat de les quals s'explica en aquesta Memòria.

Departament de Formació i Selecció

Depèn de la Direcció Gerència i dirigeix les diferents unitats de l'escola, inclosa la Unitat de Gestió Econòmica i les Unitats de l'EBAP a Menorca i Eivissa.

Servei d'Assessorament Jurídic de Selecció i Provisió

S'encarrega de prestar assessorament jurídic als òrgans de selecció i de valoració en els procediments d'accés a la funció pública i de provisió de llocs de treball i de tramitar les propostes de resolució dels recursos administratius interposats contra les activitats de l'Escola.

Servei de Règim Jurídic

S'encarrega de la prestació d'assessorament jurídic als òrgans de l'Escola i a les unitats administratives que l'integren, com són les prefectures de formació general i sectorial, formació de llengües i el Servei de formació de seguretat i emergències.

Servei de Selecció

S'encarrega de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (personal funcionari de carrera o laboral fix, i personal funcionari interí o laboral de durada determinada).

Servei de Provisió

S'encarrega de tramitar els processos de provisió de llocs de treball del personal funcionari al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Servei d'Innovació

S'encarrega de coordinar els plans d'innovació, les publicacions i les investigacions; el sistema de gestió de qualitat i millora contínua; la gestió del coneixement, de la comunicació i de la transparència; la gestió de la plataforma tecnològica, i el programa de certificació de coneixements i competències.

Servei de Gestió Administrativa i Econòmica

S'encarrega de coordinar i supervisar la gestió de la contractació de l'Escola, dels serveis comuns, i d'altres matèries transversals de l'Escola.

Servei de Formació de Seguretat i Emergències

S'encarrega de la gestió de la formació en seguretat i emergències dels cossos de policia local i bombers, personal d'emergències i voluntaris de protecció civil i de la gestió dels processos selectius de policia local.

Comissió Permanent de Selecció i Provisió

Es un òrgan col·legiat encarregat, com a regla general, de la realització del processos selectius d'accés a la funció pública com a personal funcionari de carrera o interí i de la comprovació de mèrits en els procediments ordinaris de provisió de llocs de feina.

Prefectura d'Estudis I

S'encarrega de la formació general i sectorial del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Prefectura d'Estudis III

S'encarrega de la formació en llengües per al personal empleat públic i de la formació per al personal de l'administració local.

Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)

S'encarrega de la formació i la integració a l'ocupació pública de persones amb discapacitat.

4. ACTIVITATS DE FORMACIÓ, SELECCIÓ I PROVISIÓ 2022

A continuació s'expliquen les activitats que han duit a terme diferents prefectures o serveis de l'EBAP al llarg de l'any 2022.

4.1. Prefectura d'Estudis I



El 2021 va ser un any formatiu en el qual varen agafar molt de protagonisme els canals formatius no presencials, tals com la formació virtual i les formacions a través d'eines de videoconferència. Per evitar perdre els avantatges que proporciona per a l'alumnat la formació en un espai comú amb el docent on les relacions interpersonals, la cooperació, l'intercanvi i la col·laboració són més presents, l'EBAP al llarg del 2020 i 2021 va dirigir l'esforç en assessorar i formar el personal docent sobre com millorar la seva pràctica en aquests entorns virtuals.

El 2022, se partia d'un context on hi havia molt après en noves metodologies aplicades als nous canals formatius i, per això, l'oferta formativa va incloure novament activitats i propostes en canals i modalitats diverses. Així mateix, la situació sanitària va permetre augmentar progressivament la formació presencial, molt necessària per a la consecució de determinats objectius d'aprenentatge. Les dinàmiques grupals, l'intercanvi d'experiències i el contacte més directe entre les persones ha permès augmentar la col·laboració i aconseguir un aprenentatge més significatiu per part de l'alumnat.

Per tot això, es va decidir ampliar les modalitats de les accions formatives desenvolupades el 2022, en funció dels seus objectius d'aprenentatge. Varen ser les següents:

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

- Presencial. Activitats que s'imparteixen en un aula on alumnat i personal docent comparteixen espai físic comú.
- En línia. Activitats desenvolupades en la plataforma Moodle mitjançant canals electrònics.
- Semipresencial. Combina dos espais d'aprenentatge: un físic i un virtual. Hi ha interacció amb el docent a l'espai Moodle i a les sessions presencials que es desenvolupen a un espai comú (aula).
- Videoformació. És la modalitat on les persones participants es troben en temps real a través d'una plataforma de videoconferència.
- En línia i videoformació. Combina dos espais d'aprenentatge: un aula virtual i un espai d'interrelació entre les persones que participen a través d'una eina de videoconferència.
- Presencial i videoformació. Combina sessions que s'imparteixen en un aula on alumnat i personal docent comparteixen espai físic i sessions en temps real a través d'una plataforma de videoconferència.

L'estructura de l'oferta formativa que va desenvolupar la Prefectura d'Estudis I el 2022 és la següent:

➤ Plans de formació:

- **Pla de Formació General:** s'estructura en àrees de formació, s'adreça a tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i té com a objectiu principal afavorir-ne el desenvolupament professional i l'actualització de coneixements.
- **Pla de Formació Sectorial:** la base d'aquest pla és la formació estratègica per al lloc de treball i té com a destinataris el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- **Pla de Formació Permanent per al Personal del SOIB:** aquest pla s'ha fet com a resultat d'un model de gestió dels fons de formació destinats al Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) amb l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP), que es basa en una gestió compartida del pla formatiu, derivada de les competències concurrents en matèria de formació, a fi d'aprofitar sinergies i de reduir càrregues administratives i duplicitats. Aquesta pla està finançat amb fons de l'MRR (Mecanisme de Recuperació i Resiliència), com a un instrument comú de

planificació, execució, seguiment i avaluació de la qualitat de les accions formatives, dirigides a l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat en la prestació de serveis o el desenvolupament dels programes d'activació per a l'ocupació.

➤ Programes formatius:

- **Programa d'Autoaprenentatge:** mitjançant l'Espai de Formació Oberta, aquest programa ofereix recursos i eines que fan possible que les persones interessades aprenguin de manera autònoma. A més, al llarg de l'any es varen realitzar dues convocatòries de Proves de certificació de coneixements on les persones interessades poden certificar aquestes activitats.
- **Programa de Jornades i Conferències:** en aquest programa se duen a terme activitats formatives de breu durada que tenen per objectiu la divulgació de temes d'actualitat i d'interès especial per el personal empleat públic.
- **Programa de Grups d'Aprenentatge Col·laboratiu:** aquest programa neix el 2018 amb l'objectiu que, a través de la creació d'equips autogestionats, es generin dinàmiques de treball col·laboratiu que aportin importants beneficis per als seus membres i per a la pròpia organització.

➤ Itineraris de millora de competències i professionalització

Programa de Formació i Acreditació de Personal Directiu: El programa s'estructura en activitats formatives corresponents a tres nivells d'exigència: l'inicial, que correspon als coneixements i les capacitats necessaris per ocupar els llocs de treball singularitzats de caps de secció (nivell 25) com a personal de caire predirectiu; l'intermedi, que correspon als coneixements i les capacitats necessaris per ocupar els llocs de treball singularitzats de caps de servei amb dependència jeràrquica d'un cap de departament, i l'avançat, que correspon als coneixements i les capacitats necessaris per ocupar els llocs de treball singularitzats de caps de departament.

Programa de Formació i Perfeccionament per al Professorat: inclou l'Itinerari formatiu per al professorat de l'EBAP i diversos tallers pràctics per a la millora de les funcions docents.

Itinerari de Formació en Administració Electrònica: diverses accions formatives que configuren en conjunt la formació i els aprenentatges necessaris per millorar les competències que permeten gestionar el canvi de transformació de l'Administració en paper a l'Administració electrònica a la CAIB.

Aquesta estructura formativa ens ha permès millorar en la gestió de les activitats formatives i en la coordinació amb tots els ens i persones implicades en el procés (personal docent, responsables de formació, entitats col·laboradores, destinataris de les activitats, personal coordinador, personal supervisor, etc).

Per acabar, podem concloure que algunes de les actuacions que hem dut a terme han estat encaminades a:

- Ampliar les modalitats formatives.
- Cercar noves formes de presentar els continguts, de manera més atractiva i visual.
- Apostar per l'autoformació i les proves de certificació de coneixements com una via vàlida per a dissenyar el propi itinerari formatiu.
- Col·laborar amb altres organismes per a apropar la formació i millorar la detecció de les necessitats formatives.
- Fer una prova pilot per introduir la ludificació com a nova estratègia d'aprenentatge per a la formació de personal directiu.
- Dissenyar i impartir accions relacionades amb la necessitat formativa actual de personal de la CAIB sobre la gestió de fons NGEU.

A continuació es presenten les principals dades referents als plans de formació que ha gestionat la Prefectura d'Estudis I al llarg de l'any 2022: Programa de Formació i Acreditació Personal Directiu (DIR), Formació General (FG), Formació Sectorial (FS), Pla de Formació Permanent del personal del SOIB (SOIB), Itinerari Formatiu per a Professorat de l'EBAP (IFP), Programa d'Autoaprenentatge (PAF), Programa de Jornades i Conferències (JC), Programa de Grups d'Aprenentatge Col·laboratiu (GAC).

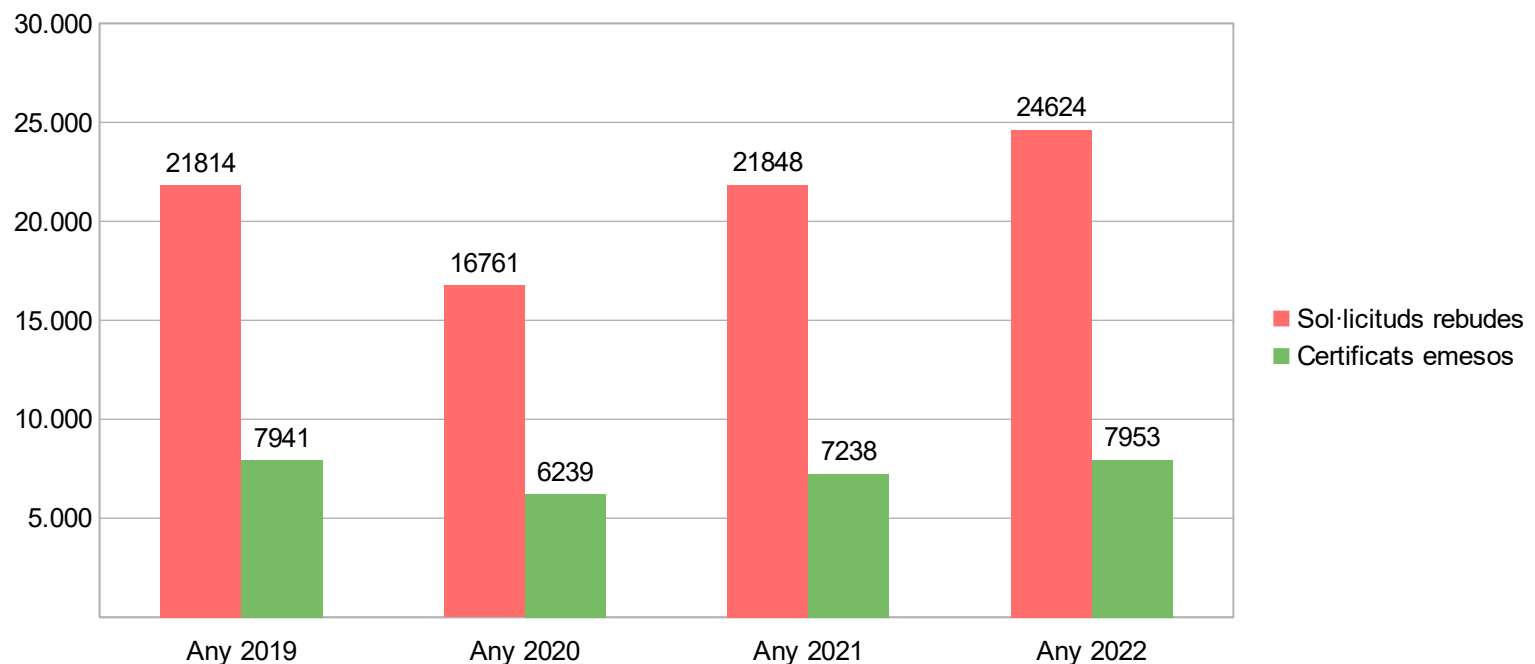
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
DIR22	22	16	4	2	0	827	431	140	244
FG22	231	92	52	51	36	12.811	5.481	950	3.734
FS22	224	132	41	43	8	6.469	3.721	819	2.443
IFP22	27	10	8	9	0	281	223	27	154
PAF22	85	27	27	25	6	3.196	1.568	196	829
JC22	33	18	5	5	5	1.846	1.823	58	226
GAC22	5	5	0	0	0	37	32	1	12
SOIB22	27	9	8	8	2	708	436	64	311
Total	654	309	145	143	57	26.175	13.715	2.255	7.953

Taula 1. Dades dels plans de formació gestionats per la Prefectura d'Estudis I. Any 2022

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Si bé la comparació concreta de les dades es farà a l'apartat 4.5 de la present Memòria, ja es pot comprovar en el gràfic 1 que hi ha un augment en el nombre de certificats emesos en relació al darrer any, que per motiu de la pandèmia va reduir lleugerament les dades respecte la tendència dels anys anteriors.



Gràfic 1. Comparació entre sol·licituds i certificats en els plans formatius de la Prefectura d'Estudis I. Anys 2019-22

Quant a les modalitats d'aprenentatge, s'han ampliat per donar resposta a les diferents necessitats formatives, laborals i de conciliació i també per atendre a objectius formatius de diversa naturalesa. En la taula següent es mostren, per plans, les principals dades estadístiques per modalitats en relació a les activitats organitzades de les quals s'han organitzat en la majoria de casos diverses edicions:

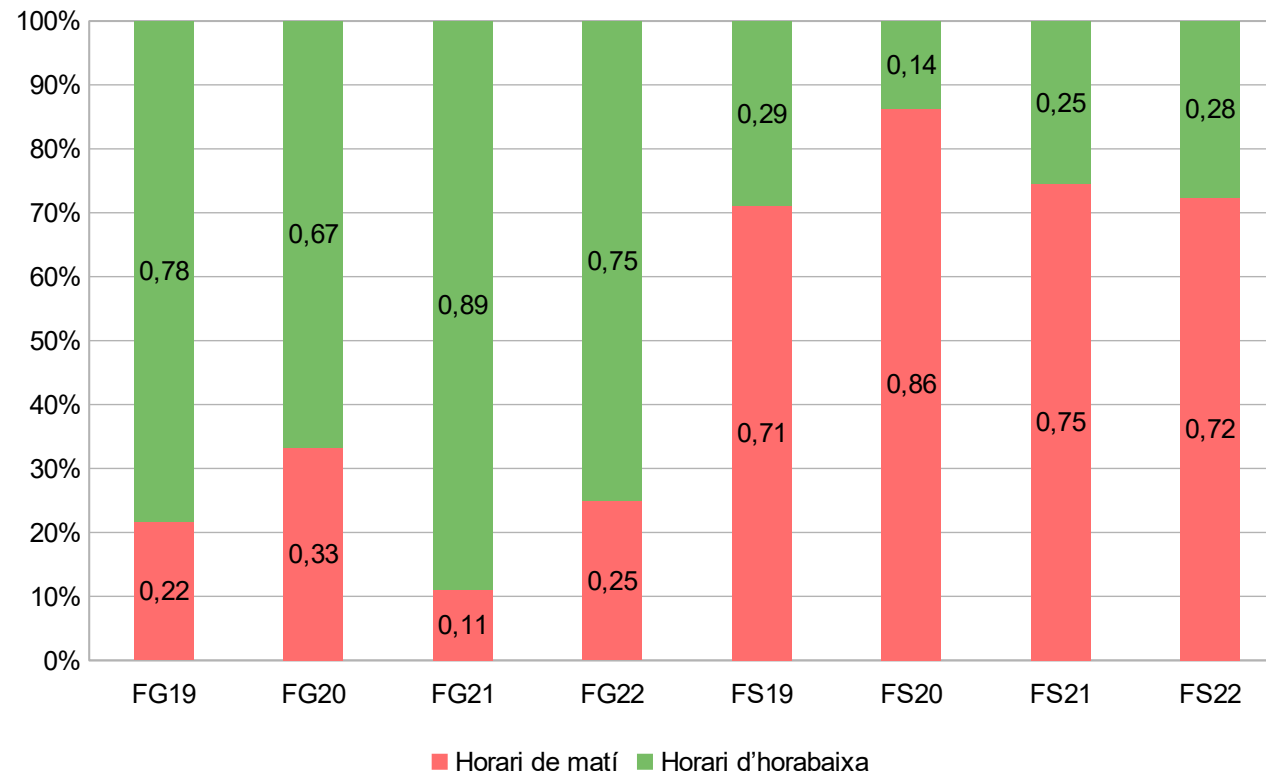
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

	Presencial	Videoformació	En línia	En línia i videoformació	Semipresencial	Presencial i videoformació	Autoformació	Grups d'aprenentatge col·laboratiu
DIR22	5	0	1	2	2	0	0	0
FG22	13	6	40	5	5	0	0	0
FS22	61	9	14	15	8	1	2	0
IFP22	1	0	7	0	2	0	0	0
PAF22	0	0	0	0	0	0	9	0
JC22	5	12	0	0	0	0	0	0
SOIB22	0	0	3	2	3	0	0	0
GAC22	2	1	0	0	0	0	0	3
Total	87	28	65	24	20	1	11	3

Taula 2. Nombre d'activitats formatives per modalitat. Prefectura d'Estudis I. Any 2022

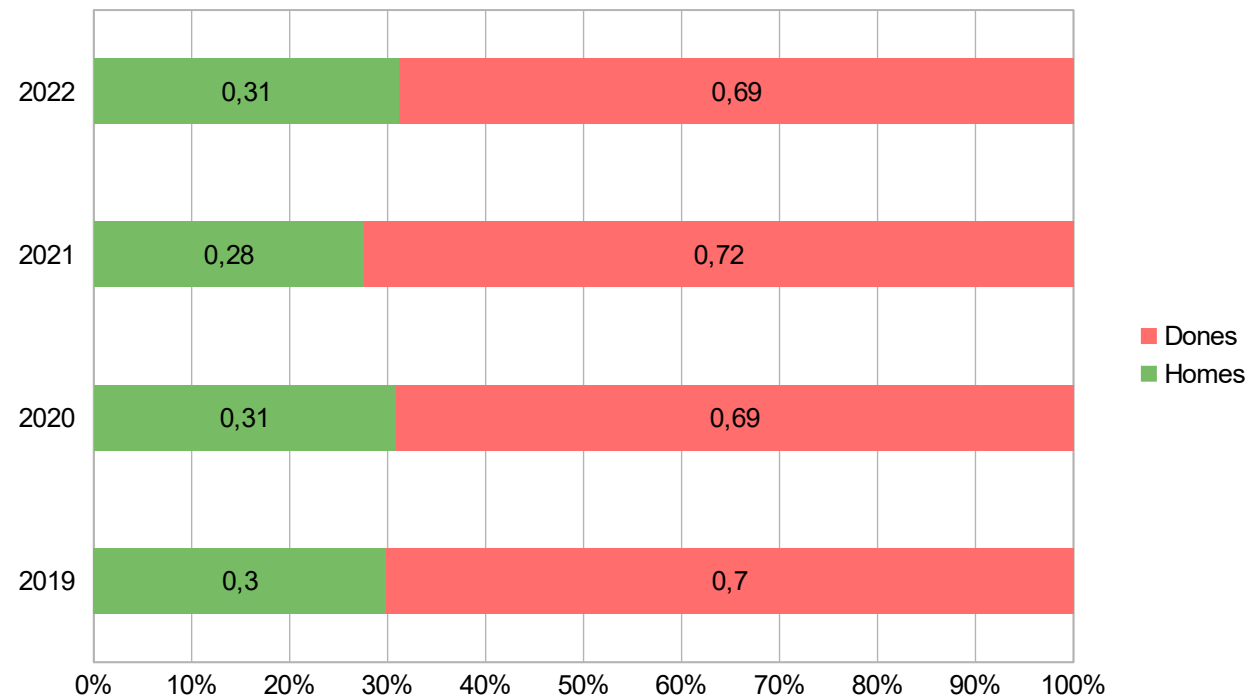
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

En relació amb l'horari d'impartició de les activitats formatives realitzades en modalitat presencial o videoformació, ha augmentat sensiblement en el cas del Pla General. D'altra banda, hem de tenir en compte que la impartició en horari d'horabaixa no significa, necessàriament, que sigui fora d'horari laboral, ja que hi pot haver destinataris que treballen per torns. En el gràfic 2 es poden comprovar aquestes dades:



Gràfic 2. Comparació de l'horari dels Plans de Formació General i Sectorial entre els anys 2019-2022

Finalment, es reflecteixen les dades de participació per sexe en els plans de formació que ha organitzat la Prefectura d'Estudis I:



Gràfic 3. Comparació de les dades de participació per sexe. Prefectura d'Estudis I. Anys 2019-2022

4.2. Prefectura d'Estudis III



En el Pla de Formació de Llengua Catalana per a l'any 2021, l'EBAP ha ofert els següents certificats de coneixements generals i específics, d'acord amb el que estableix el Decret 21/2019, de 15 de març, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana:

Coneixements generals

- Certificat de nivell B2 (nivell avançat)
- Certificat de nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)
- Certificat de nivell C2 (nivell de domini)

Coneixements específics

- Certificat de llenguatge administratiu (LA)

Els cursos corresponents a aquests certificats de coneixements de llengua catalana només s'han ofert en la modalitat d'aprenentatge en línia (nivells B2, C1, C2 i llenguatge administratiu). Atès que els cursos presencials del nivell B2 ofert a Menorca i Eivissa s'han anul·lat per manca d'inscripcions, s'han afegit dos cursos de llenguatge administratiu, amb un total de 70 places més, atès que és un dels cursos que té més demanda i llista d'espera. A això s'han d'afegir les activitats corresponents a la reserva del dret d'examen dels alumnes que van aprovar a la convocatòria anterior blocs parcials dels certificats.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

En conjunt, en relació amb el Pla de Formació de Llengua Catalana s'han duit a terme 20 activitats dels diferents nivells de coneixement, amb una oferta de 695 places, amb la distribució següent:

Nivell B2: 5 cursos, 170 places.

Nivell C1: 5 cursos, 175 places.

Nivell C2: 4 cursos, 140 places.

Llenguatge administratiu: 6 cursos, 210 places.

A més, el 2022 s'ha incrementat el nombre de places amb dret d'examen mitjançant l'ampliació dels convenis de col·laboració amb el Consell de Mallorca i amb l'IMAS. Aquests alumnes es formen al Consell o a l'IMAS amb les seves plataformes d'aprenentatge en línia, però amb el material propi de l'EBAP, i un cop superen els seus cursos, amb els criteris que estableix l'EBAP en les instruccions, s'examinen en la mateixa convocatòria que els alumnes propis de l'Escola. En resum, el nombre de places cedides mitjançant conveni per al 2022 és:

<i>Nivell</i>	<i>Nombre d'alumnes amb dret d'examen per conveni i entitat</i>
B2	60 places (IMAS)
C1	30 places (IMAS)
C2	60 places (Consell de Mallorca)
LA	30 places (IMAS), 30 places (Consell)
Total	180 places

Finalment, en aquesta convocatòria l'EBAP ha expedit 189 certificats de coneixements de llengua catalana dels nivells que s'han ofert. S'ha de tenir en compte que encara no s'han publicat els resultats definitius de les proves de la convocatòria extraordinària d'abril de 2023 per a les persones que conservaven el dret d'examen de convocatòries anteriors.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Aquestes són, en detall, les dades dels cursos impartits per l'EBAP, per certificats i per illes:

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies i pèrdua dret d'examen	Certificats
Nivell B2	5	2*	1	1	1	302	168	85	19
Nivell C1	4	1	1	1	1	412	194	94	28
Nivell C2	4	1	1	1	1	259	149	57	29
LA	4	1	1	1	1	506	219	39	135
Total	17	5	4	4	4	1.479	730	275	211

Taula 3. Dades per illes sobre la certificació derivada del Pla de Formació de Llengua Catalana. Any 2022

A les dades anteriors, s'han de sumar les de les persones amb dret d'examen de les convocatòries anteriors (bé perquè han superat una de les parts de les proves o bé per motiu de força major), més els alumnes que provenen dels cursos impartits pel Consell de Mallorca i per l'IMAS que tenen dret d'examen en les convocatòries de l'EBAP, tal com estableixen els convenis de col·laboració corresponents. Les dades totals de la suma de la formació impartida per l'EBAP més la dels punts exposats són les següents:

MALLORCA				
Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expeditos
Nivell B2 (nivell avançat, presencial)	30	31	13	4
Nivell B2 (nivell avançat, en línia)	94	90	47	9
Nivell B2 (nivell avançat) – DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	26	26	0	3
Nivell B2 (nivell avançat) – DRET D'EXAMEN ORAL 2021	2	2	0	2
Nivell B2 (nivell avançat) – DRET D'EXAMEN IMAS	6	6	0	1
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu, en línia)	141	154	72	23
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	54	54	0	14
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ORAL 2021	2	2	0	1

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN FORÇA MAJOR 2021	2	2	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ESCRIT FORÇA MAJOR 2021	1	1	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN IMAS	7	7	0	0
Nivell C2 (nivell de domini, en línia)	123	132	50	29
Nivell C2 (nivell de domini) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	26	26	0	2
Nivell C2 (nivell de domini) - DRET D'EXAMEN ORAL 2021	4	4	0	2
Nivell C2 (nivell de domini) - DRET D'EXAMEN FORÇA MAJOR 2021	2	2	0	0
Nivell C2 (nivell de domini, en línia) - DRET D'EXAMEN CONSELL INSULAR DE MALLORCA	50	50	0	5
Llenguatge administratiu, en línia	164	170	28	49
Llenguatge administratiu - DRET D'EXAMEN 2021	2	2	0	1
Llenguatge administratiu - DRET D'EXAMEN FORÇA MAJOR 2021	2	2	0	0
Llenguatge administratiu - DRET D'EXAMEN CONSELL INSULAR DE MALLORCA	28	28	0	5
Llenguatge administratiu - DRET D'EXAMEN IMAS	26	26	0	4
Total Mallorca	792	817	210	154

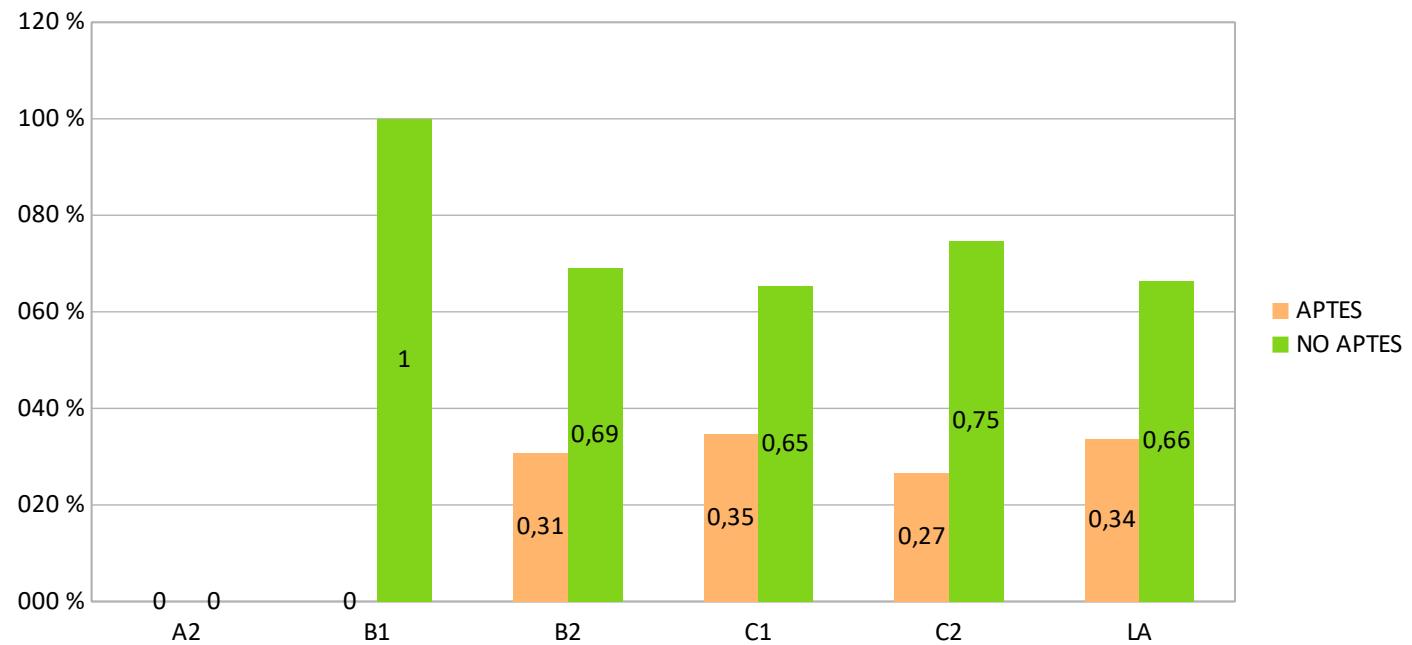
MENORCA

Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expeditos
Nivell B2 (nivell avançat, presencial) - CANCEL·LAT				
Nivell B2 (nivell avançat, en línia)	21	21	11	4
Nivell B2 (nivell avançat) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	5	5	0	1
Nivell B2 (nivell avançat) - DRET D'EXAMEN ORAL 2021	1	1	0	1
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu, en línia)	17	19	10	3
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	10	10	0	2
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ORAL 2021	1	1	0	1
Nivell C2 (nivell de domini, en línia)	8	8	5	0
Nivell C2 (nivell de domini) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	14	14	0	2
Nivell C2 (nivell de domini) - DRET D'EXAMEN FORÇA MAJOR 2021	1	1	0	0
Llenguatge administratiu, en línia	23	24	5	6
Llenguatge administratiu - DRET D'EXAMEN 2021	5	5	0	0

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Total Menorca	106	109	31	20
EIVISSA				
Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expeditos
Nivell B2 (nivell avançat, presencial) - CANCEL·LAT				
Nivell B2 (nivell avançat, en línia)	23	24	13	2
Nivell B2 (nivell avançat) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	5	5	0	2
Nivell B2 (nivell avançat) - DRET D'EXAMEN ORAL 2021	1	1	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu, en línia)	16	20	12	2
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	11	11	0	4
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN FORÇA MAJOR 2021	1	1	0	0
Nivell C2 (nivell de domini, en línia)	9	9	2	0
Llenguatge administratiu, en línia	21	23	6	3
Total Eivissa	87	94	33	13
FORMENTERA				
Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expeditos
Nivell B2 (nivell avançat, en línia)	2	2	1	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu, en línia)	1	1	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - DRET D'EXAMEN ESCRIT 2021	1	1	0	1
Nivell C2 (nivell de domini, en línia)	0	0	0	0
Llenguatge administratiu, en línia	2	2	0	1
Total Formentera	6	6	1	2
TOTALS	991	1026	275	189

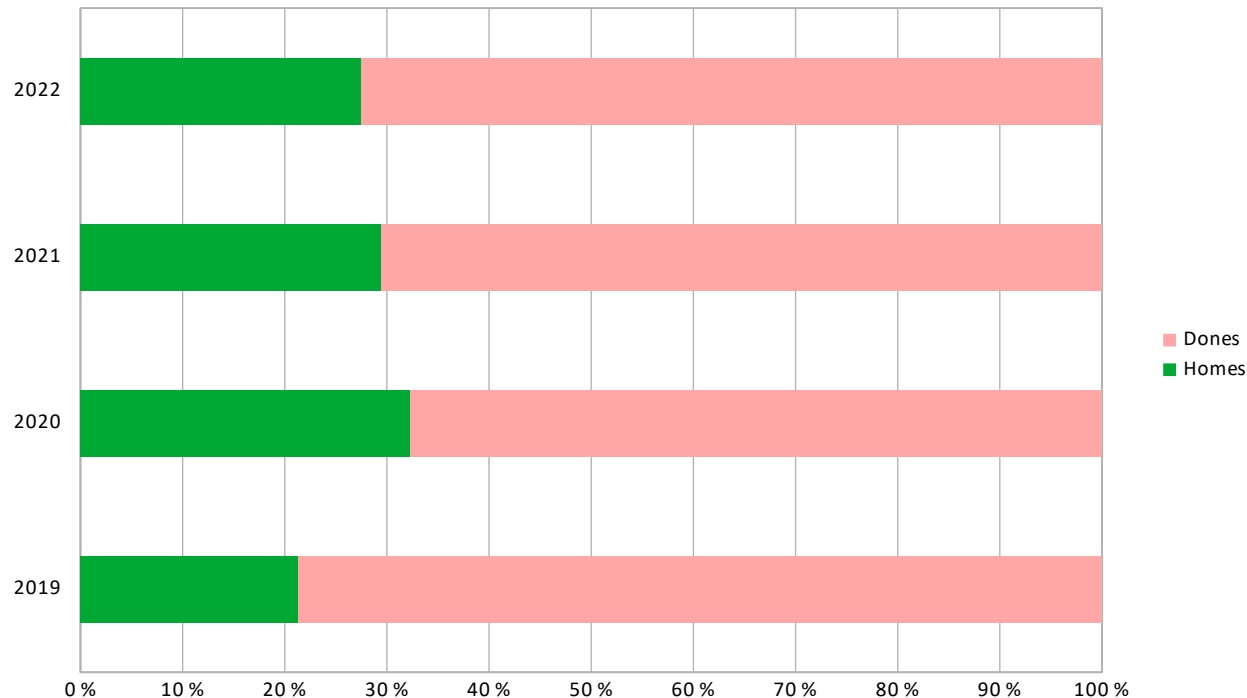
Taula 4.Dades estadístiques del Pla de Formació de Llengua Catalana. Any 2022



Gràfic 4. Percentatge d'alumnes aprovats per tipus de certificats de coneixements generals i de llenguatge administratiu del Pla de Formació de Llengua Catalana. Any 2022

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Per acabar amb les dades referides a l'àrea de formació i certificació, es reflecteix la comparativa de dades per sexe dels certificats emesos per l'EBAP en els plans de formació de llengua catalana dels anys 2019-2022, gestionats per la Prefectura d'Estudis III:



Gràfic 5. Comparació de les Dades de participació per sexe. Pla de Formació de Llengua Catalana. Anys 2019-2022

A banda de la gestió del Pla de Formació de Llengua Catalana, la Prefectura III de l'EBAP ha vist augmentada considerablement la tasca de correcció i de traducció de la documentació general de l'EBAP, sobretot dels processos selectius del Servei de Selecció i Provisió i dels processos de policia local, incloses les proves i les bases de dades de preguntes que s'han publicat. Les tasques de correcció de textos en llengua catalana sumen 520.991 paraules, a les quals s'han de sumar les tasques de traducció al castellà de 64.573 paraules més.

4.3. Servei de Formació de Seguretat i Emergències



L'activitat del Servei de Formació de Seguretat i Emergències ha estat diversa i centrada en multitud d'accions.

En el mes de desembre de 2021 es va aprovar la convocatòria extraordinària de la 42a promoció del curs bàsic de capacitació per accedir a la categoria de policia del cos de policia local per a l'any 2022 mitjançant la firma d'un conveni amb els ajuntaments d'Eivissa i el Consell Insular de Formentera . Es varen convocar 30 places a l'illa d'Eivissa.

En el mes de febrer de 2022 es va aprovar la convocatòria del curs de capacitació per accedir a la categoria d'oficial de policia local 2022 . Es van convocar 40 places per a l'illa de Mallorca.

En el mes de març de 2022 es va aprovar la convocatòria de la 43a promoció del curs bàsic de capacitació per accedir a la categoria de policia del cos de policia local per a l'any 2022. Es varen convocar 86 places repartides en 3 edicions de 66 places a la illa de Mallorca, 10 a la illa de Menorca i 10 a la illa d'Eivissa.

En el mes d'octubre de 2021 es va convocar un procediment extraordinari per constituir una borsa d'ocupació temporal específica descentralitzada per illes per a la categoria de policia, es varen aprovar les bases i es designaren els membres del Tribunal qualificador de les proves selectives d'accés al curs de capacitació, convocat en aquell mateix moment amb 34 places a Mallorca, 34 places a Menorca i 34 places a Eivissa. Del procés selectiu es van adjudicar 34 places al grup 3 a

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

l'illa de Mallorca, 12 places al grup 4 a l'illa de Menorca i 16 places al grup 5 a l'illa d'Eivissa per a la convocatòria de la 43a promoció del curs bàsic de capacitació per accedir a la categoria de policia del cos de policia local per a l'any 2022. El mes d'octubre de 2022 es va ampliar amb dues edicions (grup 6 i 7) més per accedir a la promoció 43a del curs bàsic de capacitació per accedir a la categoria de policia del cos de policia local per a l'any 2022 a Mallorca.

En el mes d'agost de 2022 es va aprovar la convocatòria perquè els ajuntaments deleguin en l'EBAP les competències per dur a terme el procés unificat de selecció per cobrir les vacants de la categoria de policia dels cossos de la policia local i les places de policies en els ajuntaments que no hagin constituït cos de policia local. El mes d'octubre de 2022 es va aprovar la convocatòria, les bases, els temaris, els exercicis i es designa el tribunal qualificador de les proves selectives del procés unificat per cobrir les places de la categoria de policia dels municipis d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Binissalem, Bunyola, Calvià, Campanet, Campos, Ciutadella, Consell, es Mercadal, Estellencs, Felanitx, Formentera, Inca, Lloret de Vistalegre, Llucmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Muro, Palma, Pollença, Sant Antoni de Portmany, Sant Josep de sa Talaia, Sant Llorenç des Cardassar, Santanyí i Son Servera

Mitjançant Acord del Consell de direcció de l'EBAP de 10 de gener de 2022 es va aprovar l'oferta dels cursos i les instruccions que regeixen els plans de formació policial (14), de formació policial de corporacions locals (17), de formació de seguretat, emergències i bombers (5) i de formació de voluntaris de protecció civil (25) per a l'any 2022.

Les principal dades estadístiques referents als plans de formació que ha gestionat el Servei de Formació de Seguretat i Emergències al llarg de l'any 2022 són les referides als següents plans de formació: Curs Bàsic de Policia Local 42a promoció (CBPL), Pla de formació adreçat a membres de la policia local (PL), Pla de formació policial per a entitats locals (PLC), Pla de formació de Seguretat, Emergències i Bombers (SEB) i Pla de formació per a Voluntaris de Protecció Civil (VPC):

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
CBPL42E	1	0	0	1	0	30	30	0	29
COPL22	1	1	0	0	0	23	23	0	23
PL22	14	8	3	2	1	465	390	151	192
PLC22	21	12	4	4	1	563	359	31	280
SEB22	6	5	0	1	0	146	81	11	49
VPC22	53	22	13	15	3	951	937	96	418
BMB22	2	1	1	0	0	54	53	4	49
Totals	103	52	22	24	5	2381	2021	294	1183

Taula 5. Dades estadístiques dels plans de formació gestionats pel Servei de Formació de Seguretat i Emergències. Any 2022

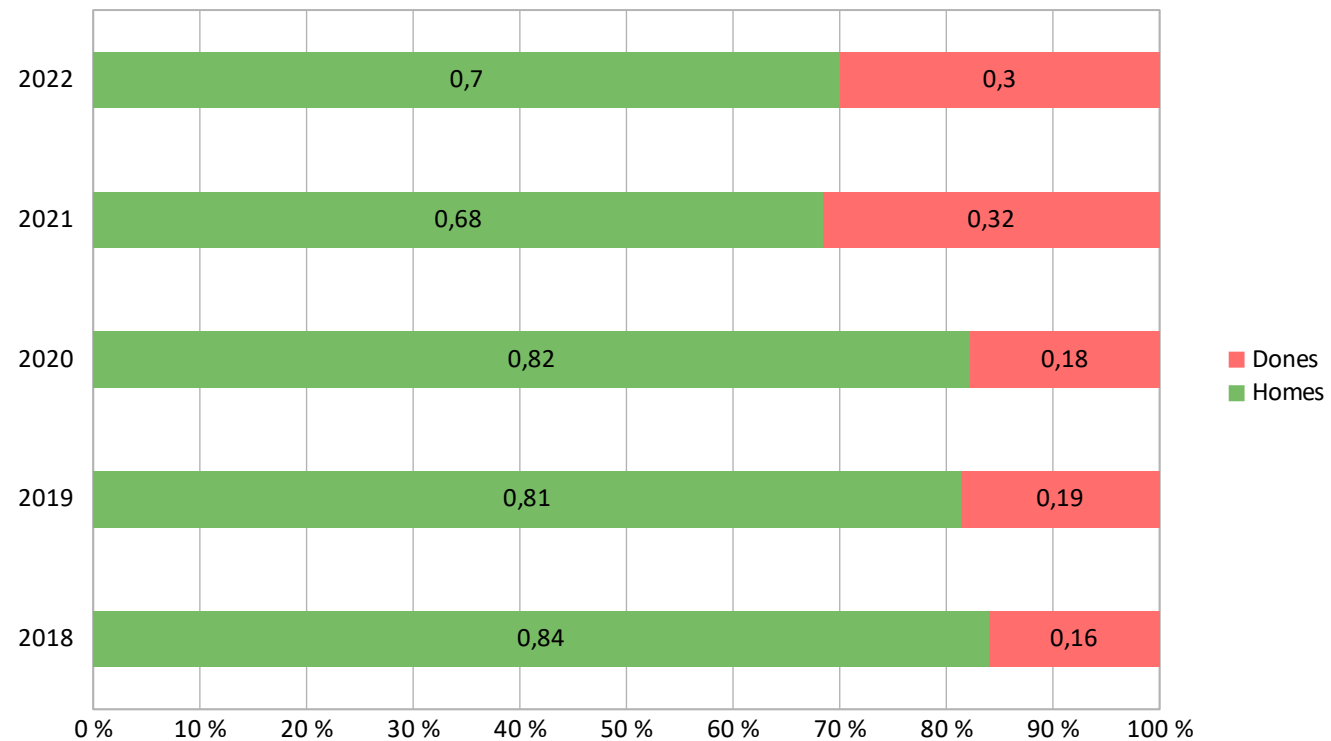
Les dades comparatives dels cinc darrers anys del plans de formació gestionats pel Servei de Formació de Seguretat i Emergències són les següents:

	Activitats previstes	Activitats fetes	Sol·licituds	Admissions	Certificats expedits
Any 2018	113	90	2.428	2.118	1.562
Any 2019	85	70	2.533	1.598	1.230
Any 2020	68	33	1.002	768	483
Any 2021	139	120	2790	2634	1252
Any 2022	61	103	2.381	2.021	1.183

Taula 6. Comparació dades plans formatius del Servei de Formació de Seguretat i Emergències. Anys 2018-2022

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Es reflecteixen les dades de participació per sexe en els plans de formació que ha organitzat el Servei de Formació de Seguretat i Emergències:



Gràfic 6. Dades de participació per sexe. Any 2022

4.4. Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)



Formació

L'Equip FIOP com a responsable de promoure, organitzar i gestionar la formació específica de les persones amb discapacitat, durant l'any 2022, va dur a terme un nou Pla de Formació amb la intenció de dotar aquest col·lectiu d'instruments teòrics i pràctics per facilitar-los la incorporació i el manteniment de llocs de treball de les administracions públiques de l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Per tal finalitat, amb les premisses marcades per la detecció de necessitats i la situació del moment, el Pla va quedar perfilat atenent aquestes 3 línies de treball:

- Potenciar la formació enfocada al procés selectiu en curs i les necessitats dels aspirants a les places de reserva de persones amb discapacitat. Es va reforçar per tant, la formació envers els exalumnes i altres aspirants immersos en els diferents processos selectius, que venien arrossegant tant el GOIB com altres administracions públiques des del començament de la pandèmia, amb la finalitat d'accedir a les places reservades. La formació proposada cerca consolidar la preparació dels candidats i incrementar les possibilitats de superació de les proves per tal de garantir la cobertura de la quota de reserva, tant de la reserva del 2% per a persones amb discapacitat intel·lectual com de la reserva del 5%.
- Millorar les habilitats dels treballadors de la reserva del 2% en actiu al GOIB, especialment les seves competències digitals, a més de treballar diverses habilitats laborals i personals. Es varen reforçar els coneixements i les capacitats de les persones amb discapacitat intel·lectual per tal d'aconseguir una major implicació, un millor rendiment i una completa

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

inserció dins les seves organitzacions. També cercàrem enfortir el compromís del desenvolupament formatiu per tal d'afavorir la carrera professional d'aquests cossos específicament.

- Informar sobre les possibilitats i formes d'accés a persones interessades en l'Administració pública. Com a mesura de caràcter informatiu i participatiu, reprenérem una via formativa que permet l'apropament de l'administració al ciutadà, en aquest cas concret a les persones amb discapacitat, perquè coneguin i s'interessin per l'ocupació pública. Moltes vegades la participació del col·lectiu es veu reduïda per desconeixement o simplement perquè perceben l'Administració com a molt llunyana. Amb aquesta finalitat s'impartiren cursos de Introducció a l'Administració on es donen a conèixer les institucions, les formes d'accés, les distintes reserves i la forma de consultar i participar en les ofertes d'ocupació.

Cada illa va adaptar la formació a la seva realitat, a l'oferta pública corresponent i a les necessitats prioritaris dels aspirants i treballadors per definir la formació més adient en cada moment, a cada territori.

En conjunt, en relació amb el Pla de Formació del FIOP de 2022 s'han duit a terme 19 cursos, i un total de 342 hores de formació. I han obtingut el certificat d'aprofitament 175 persones.

Els cursos impartits s'han dividit en funció de les dues reserves de persones amb discapacitat existents, és a dir, formació per a persones amb discapacitat intel·lectual i formació per a la resta de discapacitats. I han versat sobre matèries corresponents a les àrees: jurídic-administrativa, comunicació i habilitats personals, tecnologia i comunicació i altres d'específiques. Després de la pandèmia, i a petició de les persones interessades, s'ha reprès la modalitat formativa presencial com a prioritari, així i tot, s'ha mantingut una petita part de la formació en plataforma Zoom.

A continuació es mostren les dades en relació a la formació:

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Hores impartides	Admesos	Certificats
Reserva 5%	11	6	3	2	0	208	138	97
Reserva 2%	7	4	2	1	0	134	78	68

Taula 7. Dades Pla FIOP. Any 2022

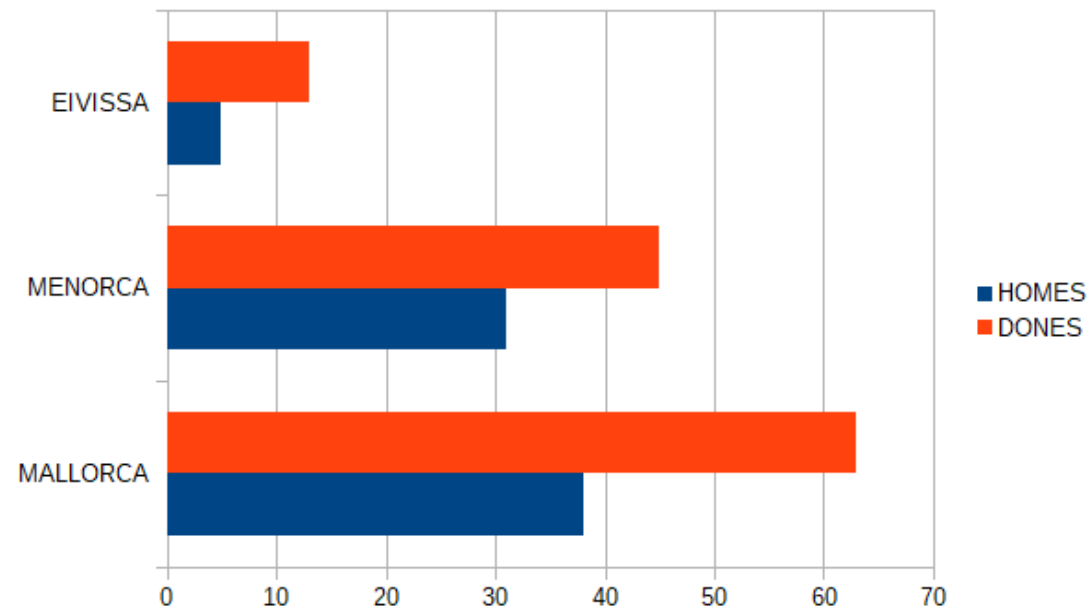
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Les dades específiques de distribució dels participants en relació a les illes a on es van impartir les activitats i el sexe són les següents:

Mallorca: Homes 38, Dones 63

Menorca: Homes 31, Dones 45

Eivissa: Homes 5, Dones 13



Gràfic 7. Dades de participació per illa i sexe. Programa FIOP. Any 2022

Selecció

L'any 2022, continuaren els processos selectius corresponents a les convocatòries de l'OPE 2019. A la vegada que, es convocaven gran nombre de borses extraordinàries mitjançant diferents procediments selectius. En tots aquests processos, el Servei de Selecció i Provisió i el FIOP treballaren conjuntament per facilitar la informació i l'ajuda necessària al col·lectiu de persones amb discapacitat per la seva inserció al GOIB. A més, de gestionar i executar les aptituds i les adaptacions pertinents a les proves selectives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

Dins aquest context selectiu, es va treballar en profunditat en el procés selectiu del cos facultatiu subaltern especialitat auxiliar de suport de la reserva específica del 2% per a persones amb discapacitat intel·lectual. Donàrem suport constant al tribunal en les qüestions tècniques, els assessoràrem sobre les peculiaritats del procés, les proves a realitzar i les necessitats especials dels aspirants. Es va sol·licitar la intervenció d'una empresa assessora en matèria d'entrevistes de selecció i treballarem amb els tècnics per conduir-los en les especificitats del col·lectiu.

Un altre punt clau en matèria de selecció de 2022 va recaure en el procés d'estabilització. La convocatòria d'aquesta mesura per reduir la temporalitat va suposar un treball important d'orientació i assessorament a les persones interessades. Durant els mesos anteriors, i al llarg del termini d'inscripcions, la informació i l'assistència a les persones amb discapacitat que volien accedir als processos foren les tasques diàries i predominants.

Per acabar l'any, col·laboràrem en l'elaboració de les convocatòries de 2022 corresponents a les ofertes d'ocupació pública de 2019, 2020, 2021 i 2022 (PI) pel que fa la reserva de places de persones amb discapacitat, així com, amb la consegüent informació i orientació al col·lectiu.

A més, el FIOP va assistir altres administracions públiques en els corresponents processos d'estabilització que duen a terme per reduir la temporalitat en relació amb la gestió de les places de reserva, entre elles el Consell Insular de Mallorca i ajuntaments com Palma, Estellencs, Lluçmajor, Son Servera...

Al llarg de tots aquests processos selectius ens vàrem coordinar en tot moment amb el Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat per fer possible un accés a l'Administració Pública en igualtat d'oportunitats.

Processos selectius en els que es va treballar

Procés selectiu	Nombre adaptacions revisades
Torn Lliure Cos Auxiliar administratiu	170 adaptacions estudiades i gestionades
Torn Lliure Cos Subaltern	159 adaptacions estudiades i gestionades
Torn Lliure cos facultatiu auxiliar de suport	36 adaptacions estudiades i gestionades
Torn Lliure cossos facultatius superiors	16 adaptacions estudiades i gestionades
Borses extraordinàries cossos generals amb prova	166 adaptacions estudiades i gestionades
Borses extraordinàries simplificades	58 adaptacions estudiades i gestionades
Procés d'estabilització	Assessorament als interessats

Taula 8. Adaptacions revisades convocatòries selectives. Any 2022

4.5. Comparativa entre les dades de formació relatives als anys 2018, 2019, 2020 i 2021

A continuació destacam les principals dades per unitats de gestió:

En relació als plans i programes gestionats per la Prefectura d'Estudis I destaca, l'increment significatiu del Programa de Jornades i Conferències; el Pla de Formació General va disminuir (en una) el nombre d'activitats però en canvi ha augmentat el nombre de certificats; el Pla de Formació Sectorial es manté més o menys amb les mateixes xifres; s'ha continuat amb la decisió de no desenvolupar les accions corresponents al Pla de formació d'entitats locals, gestionat ja, en la seva totalitat, per aquestes; i es continua amb l'aposta per la modalitat en línia del Programa d'Autoformació, així com els programes de grups d'aprenentatge col·laboratiu, formació de directius i Itinerari formatiu per al professorat de l'EBAP.

El Pla de formació de Llengua Catalana va disminuir el nombre de cursos oferits però ha augmentat considerablement els certificats expedits.

Pel que fa a la Prefectura d'Estudis IV, l'esforç més important, com ja s'ha comentat es va centrar en la 43a edició del Curs bàsic de Policia Local, amb 7 accions formatives. ,

El programa FIOP va disminuir tant el seu nombre de cursos com el de certificats, ja que durant el 2022 s'ha centrat més amb els processos selectius.

A continuació s'exposen les dades comparatives per plans i/o programes a nivell global:

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Comparativa 2018-2022

Programa de formació	Cursos fets					Total certificats				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Prefectura I										
Formació general	152	173	177	232	231	2.224	2.558	3.439	3.414	3.734
Formació general, avaluació 360	5	--	--	---	--	4.144	--	--	---	--
Formació personal docent	37	--	--	---	--	332	--	--	---	--
Formació sectorial	186	250	89	259	224	2.632	3.446	1.400	2.630	2.443
Formació d'entitats locals	76	51	26	---	--	752	586	522	---	--
Programa d'autoformació	45	58	28	65	85	271	427	438	639	829
Programa de formació i acreditació de personal directiu	18	21	14	17	22	327	295	159	215	244
Programa de grups d'aprenentatge col·laboratiu	--	10	5	9	5	0	78	31	28	12
Programa de jornades i conferències	5	7	--	5	33	386	423	--	185	226
Programa d'itinerari formatiu per al professorat de l'EBAP	18	11	20	23	27	199	128	250	127	154
Prefectura III										
Formació en llengües	25	48	52	66	17	129	174	99	102	211
Prefectura IV										
Formació policial, de seguretat i d'emergències	90	70	33	120	103	1.562	1.230	483	1.252	1.183
FIOP										
Foment de l'ocupació de les persones amb discapacitat (FIOP)	14	8	9	26	18	158	92	109	249	165
Totals sense considerar avaluació 360	666	709	453	822	765	8.972	9.459	6.930	8.841	9.201

Comparativa 2018-2022

Programa de formació	Cursos fets					Total certificats				
Increment/decrement sense considerar avaluació 360		6,46%	-35,19%	81,46%	-7,65		5,43%	-26,74%	27,58%	4,071%

Taula 9. Comparativa dades de formació. Anys 2018-2022

4.6. Servei de Provisió

Provisió



Provisió de llocs de treball individualitzats per lliure designació

CONVOCATÒRIA	LLOC	RESOLUCIÓ
BOIB núm. 25 de 15/02/2022	-F01760068, secretari/secretària personal adscrit a la Conselleria de Medi Ambient i Territori	BOIB núm. 62 de 12/05/2022
BOIB núm. 44 de 31/03/2022	-F01140314, Cap del Servei de Seguretat adscrit a la Direcció General d'Emergències i Interior de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	BOIB núm. 91 de 14/07/2022
BOIB núm. 63 de 14/05/2022	-F0103001J, Cap del Departament de Coordinació i Suport Administratiu/Financer de l'EPRTVIB adscrit a la Secretaria General de la	BOIB núm. 88 de 07/07/2022

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

	Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	
BOIB núm. 156 d'1/12/2022	-F01030062, Cap del Departament de Coordinació adscrit a la Secretaria General de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	BOIB núm. 19 d'11/02/2023

TOTAL: 4

Taula 10. Concurs llocs de lliure designació

Procediment de provisió de llocs de feina (general)

CONVOCATÒRIA	NOMBRE DE LLOCS	NOMBRE DE SOL·LICITUDS
BOIB núm. 150 d'1/11/2021	13.657	1.142

Taula 11. Concurs llocs general

El total de sol·licituds de participació en el procediment va ser de 1.142 instàncies, (per tant, aspirants), de les quals van ser admeses 1.128 i 14 van ser excloses per no complir amb els requisits generals de participació.

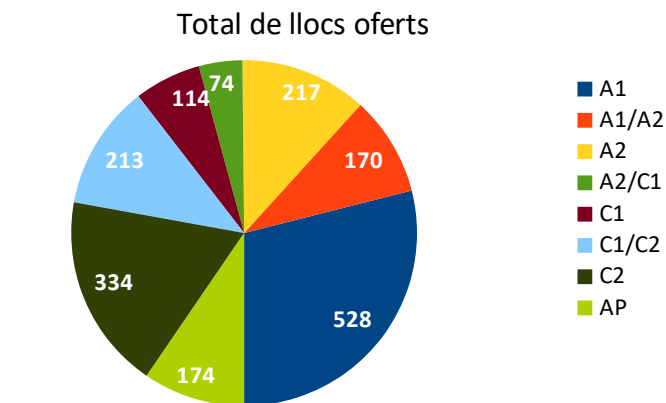
Els llocs de treball oferts van ser un total de 1.824, dels quals 1.632 eren de modalitat d'ocupació concurs i 192 lliure designació.

Per subgrups, la distribució va ser la següent:

	Concurs	LD	TOTAL
A1	454	74	528
A1/A2	141	29	170
A2	217	0	217
A2/C1	71	3	74
C1	113	1	114
C1/C2	145	68	213
C2	318	16	334
AP	173	1	174

Taula 12. Llocs de treball oferts per subgrups i modalitat d'ocupació

El total de llocs demanats pels participants va ser 13.657, si bé 938 van ser exclosos de participació per no complir amb els requisits específics corresponents als llocs de treball. Per tant, finalment, els llocs de treball demanats va ser de 12.719, dels qual 12.315 tenien com a forma de provisió concurs i 404 lliure designació.



Gràfic 8.

De les 1.142 instàncies presentades, 894 van ser telemàtiques i 248 en paper, d'entre les quals es pot posar l'exemple d'un aspirant que va demanar 341 llocs de treball per sol·licitar reingrés (els quals es van haver d'introduir un per un, amb la corresponent validació de les dades esmentades).

Instàncies presentades

Telemàtiques	894
En paper	248
Total	1.142

En data 23 de febrer de 2022 es va exposar en la pàgina web <http://ebap.caib.es> la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat, a proposta de la directora general de Funció Pública, per la qual s'aproven les llistes provisionals de persones aspirants admeses i excloses, amb indicació de les causes de l'exclusió.

Al BOIB número 57, de 30 d'abril de 2022, va sortir publicada la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual s'aprova la llista definitiva de persones admeses i excloses, amb expressió de les causes de l'exclusió.

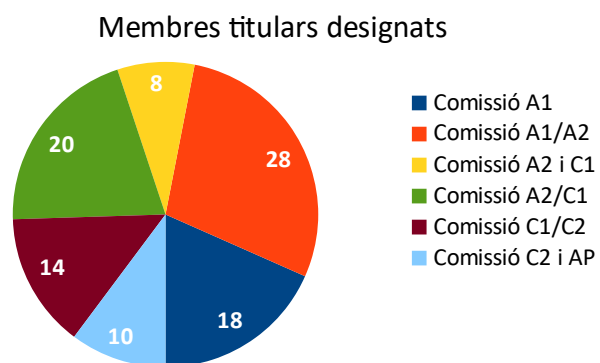
Arran de les resolucions d'estimació de 3 recursos administratius interposats contra la Resolució esmentada, així com de la detecció d'ofici de 9 errors de caràcter material i de fet, es va haver de dictar una Resolució de modificació de la llista definitiva que va ser publicada al BOIB número 80, de 21 de juny de 2022.

Per comissions, podem comprovar quantes persones van ser designades com a membres de les comissions tècniques de valoració des del primer butlletí de dia 1 de novembre de 2021 fins el darrer, que veurem que va ser dia 16 de juny de 2022. Tenint en compte que el mínim són 6 titulars i 6 suplents per a cada Comissió, els totals són els següents:

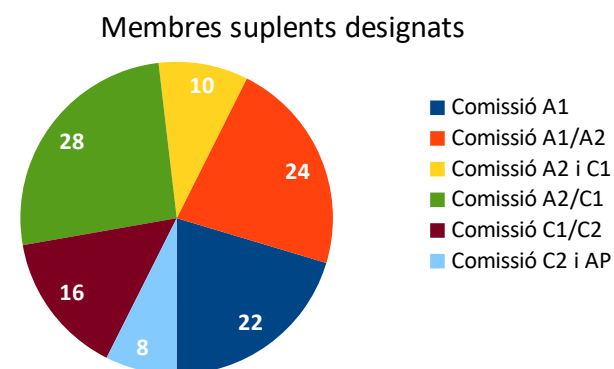
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

	Titulars	Suplents	TOTAL
Comissió A1	12 (+6)	14 (+8)	26 (+14)
Comissió A1/A2	17 (+11)	15 (+9)	32 (+20)
Comissió A2 i C1	7 (+1)	8 (+2)	15 (+3)
Comissió A2/C1	13 (+7)	17 (+11)	30 (+18)
Comissió C1/C2	10 (+4)	11 (+5)	21 (+9)
Comissió C2 i AP	8 (+2)	7 (+1)	15 (+3)

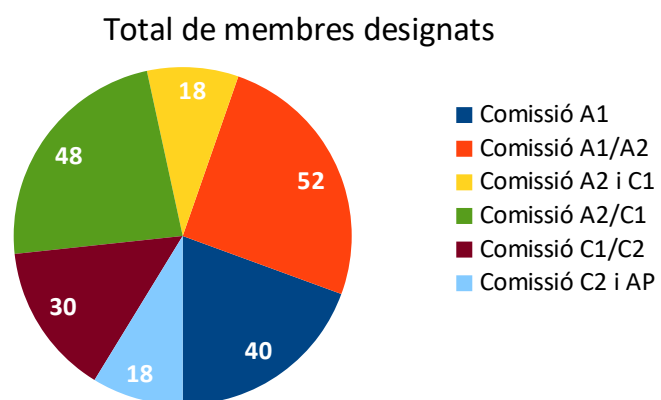
Taula 13. Nombre de membres designats per Comissió



Gràfic 9.



Gràfic 10.



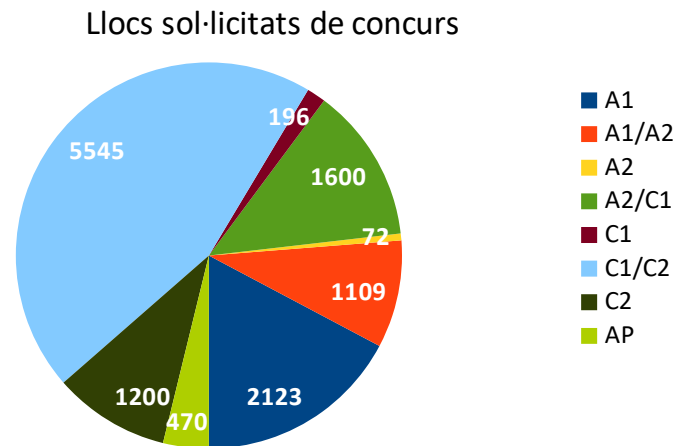
Gràfic 11.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

La distribució dels llocs finalment sol·licitats per subgrup d'adscripció, que ens permet visualitzar en termes globals el volum de feina de cada una de les comissions (si bé aquest es veu totalment condicionat pel tipus d'expedient a baremar per amplitud i complicació d'aquest), va ser la següent:

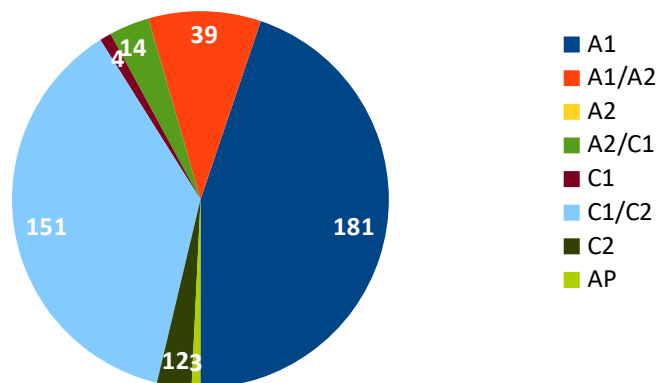
	Concurs	LD	Total
A1	2.123	181	2.304
A1/A2	1.109	39	1.148
A2	72	0	72
A2/C1	1.600	14	1.614
C1	196	4	200
C1/C2	5.545	151	5.696
C2	1.200	12	1.212
AP	470	3	473

Taula 14. Distribució de llocs sol·licitats per subgrups d'adscripció



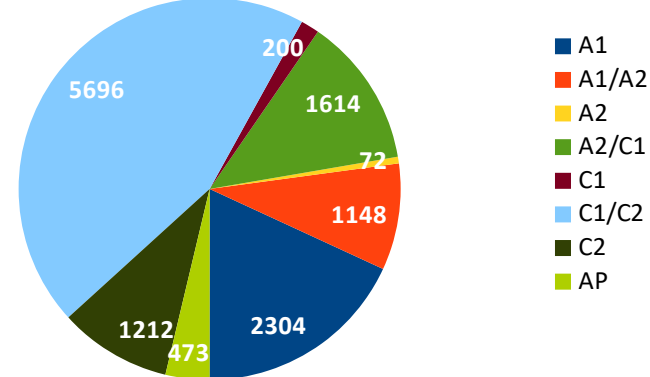
Gràfic 12.

Llocs sol·licitats de lliure designació



Gràfic 13.

Total de llocs sol·licitats



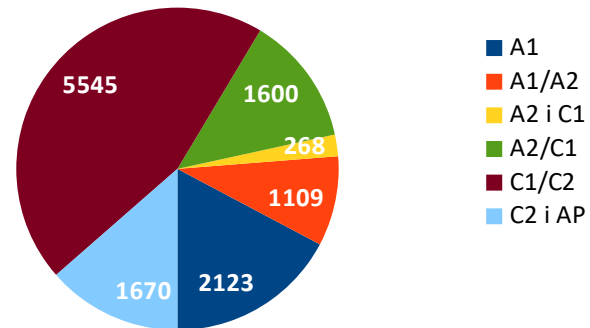
Gràfic 14.

Per comissions, tenint en compte que es van acumular els llocs d'adscripció a un únic subgrup excepte els A1, la distribució va ser la següents:

Comissions	Total llocs baremats
A1	2.123
A1/A2	1.109
A2 i C1	268
A2/C1	1.600
C1/C2	5.545
C2 i AP	1.670

Taula 15. Distribució de llocs baremats per comissió

Total de llocs baremats per comissions



Gràfic 15.

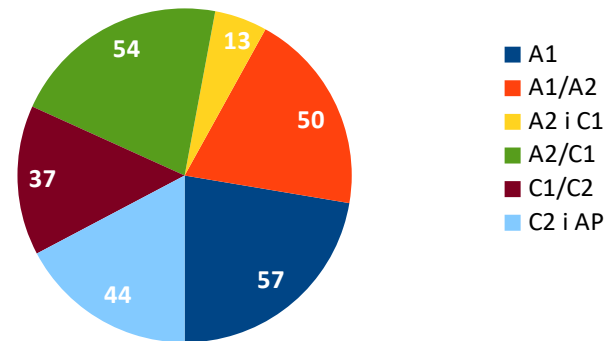
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Si consideram la fase de baremació provisional des del primer dia en què una Comissió va començar la tasca fins el darrer dia que va acabar la darrera Comissió, és a dir, del 22 de març al 23 de juny de 2022, la durada va ser de 3 mesos, fent un total de 65 dies hàbils.

	Termini	Dies hàbils
A1	De dia 1 d'abril a 23 de juny	57
A1/A2	De dia 12 d'abril a 23 de juny	50
A2 i C1	De dia 22 de març a dia 12 de maig (2 dies setmanals, no totes les setmanes)	13
A2/C1	De dia 24 de març a dia 10 de juny	54
C1/C2	De dia 28 de març a dia 21 de juny	37
C2 i AP	De dia 7 d'abril a dia 10 de juny	44

Taula 16. Durada fase baremació provisional per comissió

Dies hàbils de baremació provisional



Gràfic 16.

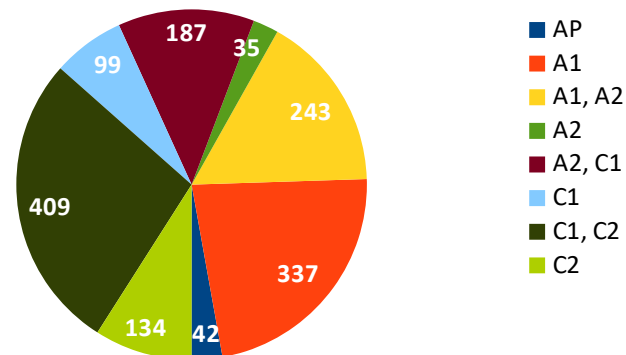
En data 23 de juny de 2022 es va fer pública a la pàgina web <http://ebap.caib.es> i al tauler d'anuncis de l'EBAP la proposta provisional d'adjudicació dels llocs de feina objecte de la convocatòria.

Les dades en relació a les al·legacions presentades a la llista provisional de baremacions i adjudicacions per subgrups d'adscripció dels llocs de treball són les següents:

Subgrup	Persones participants	Total de persones que presenten al·legacions	Persones que demanen audiència	Percentatge d'al·legacions sobre el total de participants
AP	42	2	2	4,76%
A1	337	107	51	31,75%
A1, A2	243	65	29	26,75%
A2	35	1		2,85%
A2, C1	187	84	41	45%
C1	99	30	15	30,30%
C1, C2	409	90	30	22%
C2	134	12	5	8,90%
Totals	1.486	391	173	26,31%

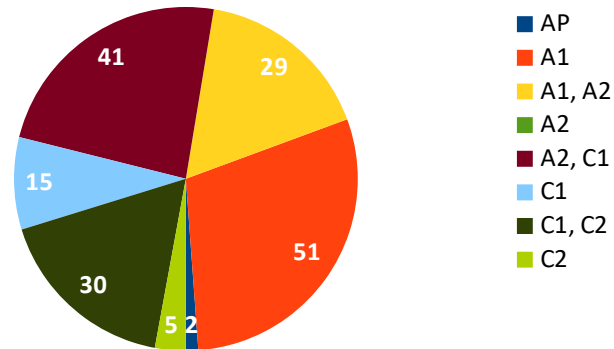
Taula 17. Al·legacions i audiències a la llista provisional de baremacions

Persones participants en el concurs



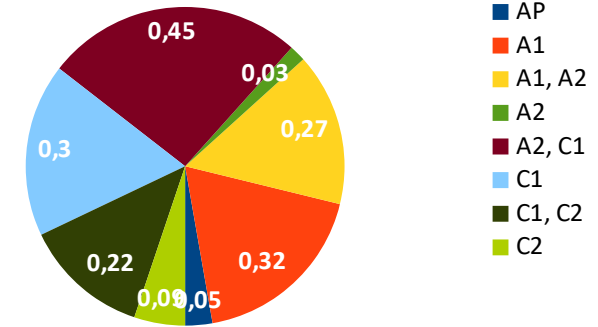
Gràfic 17.

Persones que sol·liciten audiència



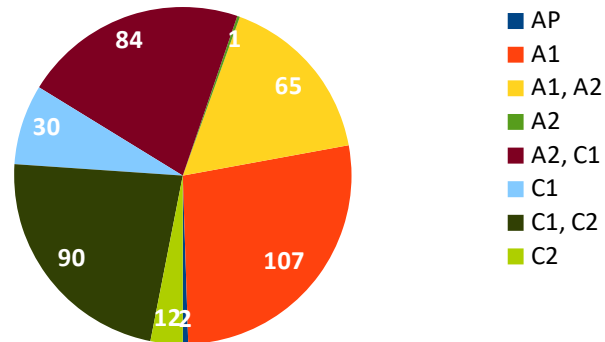
Gràfic 18.

Percentatge al·legacions sobre els participants



Gràfic 19.

Persones que presenten al·legacions



Gràfic 20.

- Es van notificar de manera individual les baixades de puntuació efectuades arran de la detecció d'errades materials, de fet o aritmètiques, amb la motivació corresponent i atorgant un termini de 5 dies (tenint en compte que el procediment es tramitava com a urgent) per fer al·legacions.

Per comissions, les dades numèriques són les següents:

Comissió	Nombre de baixades de puntuació
A1	7
A1/A2	10
A2 i C1	9
A2/C1	7
C1/C2	4
C2 i AP	5

Taula 18. Baixades de puntuació

- Igualment, es van notificar de manera individualitzada les respostes a les al·legacions fetes per la totalitat d'aspirants, incloses aquestes darreres en relació a la baixada de puntuació. El nombre total coincideix, per tant, amb les xifres exposades al quadre de les al·legacions presentades.

En data 5 de setembre de 2022 es va fer pública a la pàgina web <http://ebap.caib.es> i al tauler d'anuncis de l'EBAP la proposta definitiva d'adjudicació dels llocs de feina objecte de la convocatòria. Aquesta proposta de les comissions tècniques de valoració es va elevar a la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat perquè en dictés resolució.

Finalment, al BOIB número 117, de 6 de setembre, es va publicar la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual s'adjudiquen, segons la proposta definitiva, els llocs de treball objecte de la convocatòria.

Contra aquesta Resolució es van interporsar 21 recursos administratius, dels quals 1 correspon a l'adjudicació d'un lloc de treball amb forma de provisió de lliure designació.

Pel que fa a les estadístiques resultants d'aquesta adjudicació definitiva, 751 de les persones que van presentar sol·licitud de participació van resultar adjudicatàries d'un lloc de treball, de les quals 639 tenien com a forma de provisió concurs i 112 lliure designació. Per tant, 387 dels aspirants no van ser adjudicataris de cap lloc de treball.

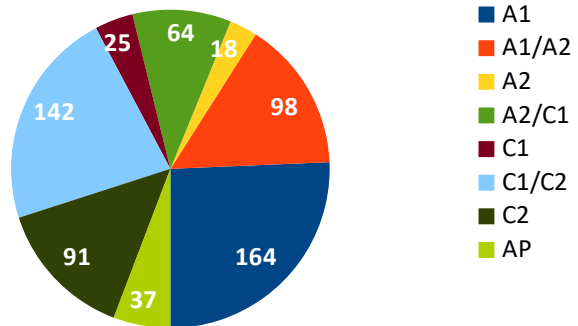
Dels 1.824 llocs oferts, 1.073 van resultar vacants: 993 de concurs i 80 de lliure designació. S'adjunta annex on es pot consultar el detall.

Per subgrup d'adscripció, els llocs finalment adjudicats van ser els següents:

	Concurs	LD	Total
A1	164	61	225
A1/A2	98	20	118
A2	18	0	18
A2/C1	64	2	66
C1	25	1	26
C1/C2	142	25	167
C2	91	2	93
AP	37	1	38

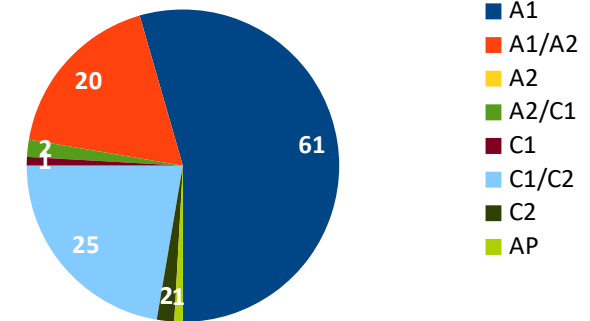
Taula 19. Llocs adjudicats per subgrups d'adscripció

Llocs adjudicats per concurs



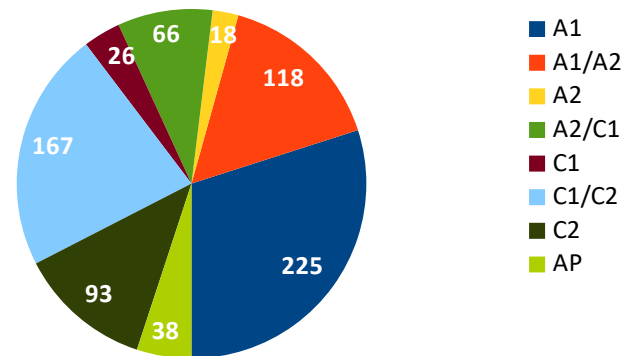
Gràfic 21.

Llocs adjudicats per lliure designació



Gràfic 22.

Total de llocs adjudicats



Gràfic 23.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Pel que fa a la relació de diferències entre la proposta provisional d'adjudicacions i la definitiva, es poden extreure 3 tipus d'informació per subgrups d'adscripció dels llocs de treball:

- Les persones aspirants que no resultaven adjudicatàries a la proposta provisional però sí ho van ser, finalment, a la proposta definitiva:

Subgrup	Nombre de modificacions
A1	8
A1/A2	4
A2	0
A2/C1	1
C1	1
C1/C2	1
C2	0
AP	1

Taula 20. Nombre d'aspirants adjudicataris a la proposta definitiva i no a la provisional per subgrups

- Les persones aspirants que van ser adjudicatàries a la proposta provisional però no a la definitiva:

Subgrup	Nombre de modificacions
A1	6
A1/A2	5
A2	0
A2/C1	3
C1	3
C1/C2	2
C2	0
AP	0

Taula 21. Nombre d'aspirants adjudicataris a la proposta provisional i no a la definitiva per subgrups

- Les persones aspirants que van resultar adjudicatàries d'un lloc de treball diferent al que se'ls adjudicava en la proposta provisional:

Subgrup	Nombre de modificacions
A1	10
A1/A2	8
A2	0
A2/C1	20
C1	2
C1/C2	21
C2	1
AP	1

Taula 22. Nombre d'aspirants adjudicataris d'un lloc de treball diferent al de la proposta provisional per subgrups

D'acord amb el punt 4 de la Resolució d'adjudicació definitiva esmentada al punt anterior, es va ajornar el cessament del lloc de feina vint dies hàbils següents a la publicació de la resolució del concurs en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb les propostes dels titulars de les conselleries i en aplicació del previst a l'apartat 3 de l'article 25 del Decret 33/1994.

D'aquesta manera, el cessament del personal que va obtenir un lloc de treball en el procediment de provisió es va executar dia 4 d'octubre de 2022, i va prendre possessió en data 5 d'octubre de 2022.

Procediment de provisió de llocs de feina (personal laboral fix)

CONVOCATÒRIA	NOMBRE DE LLOCS	NOMBRE DE SOL·LICITUDS
BOIB núm. 63 de 14/05/2022	296	36

Del total de llocs oferts, 296, 276 eren de modalitat d'ocupació concurs i 20 lliure designació.

Per nivells, la distribució va ser la següent:

	Concurs	LD	Total
AP, 7	1	0	1
4	4	0	4
5	165	0	165
6	3	11	14
7	8	2	10
8	95	7	102

Taula 23. Distribució dels llocs per nivell i forma de provisió

El total de sol·licituds de participació en el procediment va ser de 36 instàncies, (per tant, aspirants), les quals van ser admeses en la seva totalitat.

El total de llocs demanats pels participants va ser 66, dels qual 59 tenien com a forma de provisió concurs i 7 lliure designació.

Per nivells, la distribució va ser la següent:

	Concurs	LD	Total
5	43	0	43
6	0	7	7
8	16	0	16

Taula 24. Distribució del llocs sol·licitats

Dia 21 de juliol de 2022 es van publicar les llistes provisionals de persones aspirants admeses i excloses, amb indicació de les causes d'exclusió.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

Al BOIB número 103 de 6 d'agost, es va publicar la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual s'aprova la llista definitiva de persones admeses.

En data 16 d'agost de 2022 es va fer pública a la pàgina web <http://ebap.caib.es> la proposta provisional d'adjudicació dels llocs de feina objecte de la convocatòria.

Finalment, al BOIB número 115 de dia 1 de setembre es va publicar Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual s'adjudicaven, segons la proposta definitiva, els llocs de treball de personal laboral fix objecte de la convocatòria.

4.7. Servei de Selecció

Selecció



El Servei de Selecció, depenent del Departament de Formació i Selecció, de l'Escola Balear d'Administració Pública, a petició de la Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques, s'encarrega de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral, en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Es continua fent feina en la promoció de la innovació i la millora en l'eficiència i la qualitat dels serveis de selecció de les administracions públiques.

Se segueix fent feina en la millora de la gestió dels processos que suposa l'avanç en l'automatització de la presentació de les sol·licituds de participació per part de les persones aspirants mitjançant la possibilitat de l'avançament telemàtic o completament telemàtic, que de cada vegada és més usat per les persones aspirants als diferents processos.

1. Provisió de llocs de feina

Fins el mes de març de 2022, en què va començar a funcionar el Servei de Provisió, els procediments de provisió i els de selecció eren tramitats per un únic Servei de Selecció i Provisió.

Fins aleshores, es va continuar amb la gestió del concurs general de provisió convocat el novembre de 2021 (BOIB d'1 de novembre) i es va convocar i resoldre una convocatòria d'un lloc de feina per lliure designació:

CONVOCATÒRIA PER LD	LLOC	RESOLUCIÓ
BOIB núm. 25 de 15/02/2022	-F01760068	BOIB núm. 62 de 12/06/2022

Taula 25.

2. Procediment d'ingrés

En el 2022 es va reprendre el calendari de les proves selectives de les oposicions convocades l'any 2019 (OPE 2018), les quals havien quedat suspeses amb motiu de la crisi sanitària ocasionada per la COVID19.

D'altra banda, el mes de setembre es varen convocar les proves selectives per a l'ingrés a diferents cossos de serveis generals de la CAIB, corresponents als procés extraordinari d'estabilització (Decret llei 6/2022, de 13 de juny, de noves mesures urgents per reduir la temporalitat en l'ocupació pública de les Illes Balears (BOIB núm. 78 de 16 de juny de 2022, correcció d'errades BOIB núm. 83, de 27 de juny de 2022).

Així mateix, s'han convocat les proves selectives d'ingrés a diversos cossos de serveis generals pel torn lliure i pel torn de promoció interna (OPE 2019, 2021 i 2022).

Finalment, el Servei de Selecció de l'EBAP ha gestionat, per delegació de competències i prèvia la signatura dels convenis corresponents, les proves selectives per a l'ingrés a diverses categories de personal laboral de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) i les proves selectives corresponents al procés extraordinari d'estabilització per a l'ingrés a diversos cossos de l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB).

2.1 Processos d'ingrés convocats el 2019 (OPE 2018)

CONVOCATÒRIA	COS	ESTAT a 31/12/2022
BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019	COS DE GESTIÓ	En fase de concurs (valoració de mèrits)
BOIB núm. 57 de 30 d'abril	COS ADMINISTRATIU	Result: BOIB núm. 81 de 23 de juny

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

de 2019		de 2022
BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019	COS AUXILIAR	Fase de concurs (valoració de mèrits)
BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019	COS AUXILIAR DE SUPORT 2%	Fase de concurs (valoració de mèrits)
BOIB núm. 63 de 9/05/2019	COSSOS FACULTATIUS SUPERIORS	CORRECCIÓ TERCER EXERCICI

Taula 26.

2.2 Convocatòries estabilització 2022 (places serveis generals CAIB): BOIB núm. 122 de 17 de setembre de 2022:

- Concurs extraordinari de mèrits personal funcionari: veure places a l'annex 1. ESTAT: Publicades llistes d'admesos /exclosos i llistat d'autobaremació de mèrits.
- Concurs extraordinari de mèrits personal laboral: veure places annex 2. ESTAT: Publicades llistes d'admesos /exclosos i llistat d'autobaremació de mèrits.
- Concurs oposició personal funcionari: veure places annex 3. ESTAT Publicades llistes d'admesos /exclosos i llistat d'autobaremació de mèrits.
- Concurs oposició personal laboral: veure places annex 4. Publicades llistes d'admesos /exclosos i llistat d'autobaremació de mèrits.

2.3 Convocatòria estabilització Agència Tributària Illes Balears 2022: BOIB núm. 168 de 27 desembre de 2022.

- Concurs extraordinari de mèrits: veure places annex 5. ESTAT: en termini de presentació de sol·licituds.
- Concurs oposició: veure places annex 5. ESTAT: en termini de presentació de sol·licituds

2.4 Proves selectives d'ingrés per torn lliure i pel torn de promoció interna convocades el 2022, personal funcionari serveis generals CAIB i personal laboral CAIB:

- Personal funcionari: BOIB núm. de 22 de desembre (cossos generals i cossos facultatius) i BOIB núm. 165 de 20 de desembre de 2022 (auxiliar de suport reserva 2%). Veure places annex 6. ESTAT: en termini de presentació de sol·licituds.
- Personal laboral: BOIB núm. 165 de 20 de desembre de 2022. Veure places a l'annex 7. ESTAT: en termini de presentació de sol·licituds.

2.5 Proves selectives torn lliure i promoció interna Serveis Ferroviaris de Mallorca: BOIB núm. 167 de 24 de desembre de 2022. Veure places a l'annex 8. ESTAT: en termini de presentació d'instàncies.

2.6 Exercicis realitzats de diferents processos selectius d'ingrés:

- Març 2022: primer exercici cos de gestió (OPE 2018).
- Abril 2022: primer exercici cos auxiliar (OPE 2018).
- Maig 2022: primer exercici cossos facultatius superiors (OPE 2018) i primer exercici cos Advocacia (OPE 2021).
- Juny 2022: segons exercicis de cossos facultatius superiors (en total 16 exercicis diferents, OPE 2018), i primer exercici del cos facultatiu subaltern d'auxiliar de suport (reserva del 2% per a persones amb discapacitat intel·lectual).
- Setembre 2022: primer exercici cos subaltern i segon exercici cos auxiliar (OPE 2018)
- Octubre 2022: segon exercici cos subaltern (OPE 2018) i segon exercici cos advocacia (OPE 2021)
- Novembre 2022: tercer exercici cos Advocacia (OPE 2021).

3. Borses de personal interí

a) Borses ordinàries de personal funcionari interí

COS	CONVOCATÒRIA PROCEDIMENT D'INGRÉS	RESOLUCIÓ BORSA
COS ADMINISTRATIU	BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019	BOIB núm. 81, de 23 de juny de 2022
COS AUXILIAR: BORSA TEMPORAL EIVISSA	BOIB núm. 57 de de 30 d'abril de 2019	BOIB núm. 89 de 9 de juliol de 2022

Taula 27.

b) Borses extraordinàries de personal interí gestionades el 2021

Total de borses gestionades	Total borses convocades	Total borses resoltes
39	28	17

Taula 28.

Detall:

Cossos	Convocatòria	Núm. sol·licituds	Estat
CFT Cooperació. Mallorca	BOIB, núm. 212 de 22 de desembre de 2020	258	Resolt 2022 (BOIB, núm. 102 de 4 d'agost de 2022)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

CFS Biologia. Eivissa	BOIB, núm. 145 de 22 d'agost de 2020	65	Resolt 2022 (BOIB, núm. 41 de 24 de març de 2022)
Cos auxiliar de l'Administració general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a l'illa de Mallorca	BOIB núm 56, de 29/4/2021	2978	Resolt 2022 (BOIB 39, de 19/3/2022)
Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat medicina del treball, a l'illa de Mallorca	BOIB núm. 137, de 7/10/2021	2	Resolt 2022 (BOIB núm.15, de 29/1/2022)
Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària, a l'illa de Mallorca	BOIB núm.12, de 28/1/2021	97	Resolt 2022 (BOIB núm.82, de 25/6/2022)
Cos facultatiu superior, escala d'arquitectura, a l'illa de Mallorca	BOIB núm.44, de 1/4/2021	127	En tràmit (15/12/2022 llista definitiva mèrits)
Cos ajudant facultatiu, escala de suport professional especialitzat, especialitat delineant, a l'illa de Mallorca	BOIB núm.54, de 24/4/2021	54	Resolt 2022 (BOIB núm. 87, de 5/7/2022)
Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària, a l'illa de Menorca	BOIB núm.70, de 29/5/2021	24	Resolt 2022 (BOIB núm.87, de 5/7/2022)
Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària, a	BOIB núm.142,de 16/10/2021	21	Resolt 2022 (BOIB núm.128,de 1/10/2022)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

l'illa d'Eivissa

Cos facultatiu tècnic, escala sanitària, especialitat fisioteràpia, a l'illa d'Eivissa	BOIB núm.157, de 13/11/2021	17	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.113, de 27/8/2022)
Personal laboral no permanent de la categoria professional de personal de neteja, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera	BOIB, núm. 106 de 11 de juny de 2020	522	Resolt 2022 (BOIB, núm. 113 de 27 d'agost de 2022)
Cos Superior. Mallorca (amb prova)	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	1254	Resolt 2022 (BOIB, núm. 136 de 20 d'octubre de 2022)
Cos Administratiu. Mallorca (amb prova)	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	888	Resolt 2022 (BOIB, núm. 122 de 17 de setembre de 2022)
Cos Subaltern. Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (amb prova)	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	1499	Resolt 2022 (BOIB, núm. 123 de 20 de setembre de 2022)
CFS, Esc. Human. I C. Social, Esp. Assessorament Lingüístic. Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (amb prova)	BOIB, núm. 38, de 17 de març de 2022	116	Resolt 2022 (BOIB, núm. 127 de 29 de setembre de 2022)
Cos advocacia. Mallorca (amb prova)	BOIB, núm. 79, de 18 de juny de 2022	35	Resolt 2022 (BOIB, núm. 138 de 25 d'octubre de 2022)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

CAF, esc professional infraestructures.Menorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	28	En tràmit a 31 de desembre de 2022
CFS, esc científica, esp ciències ambientals.Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	96	En tràmit a 31 de desembre de 2022
CFT, esc científica, esp medi ambient. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	272	En tràmit a 31 de desembre de 2022
CFS,esc científica, esp química. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	54	En tràmit a 31 de desembre de 2022
CFS,esc científica, esp geologia. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	14	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.145, de 10/11/2022)
CFS,esc enginyeria, esp enginyeria agrònoma. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	53	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.146, de 12/11/2022)
CFS,esc enginyeria, esp enginyeria naval. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	6	Resolt 2022 (BOIB, núm. 135 de 18 d'octubre de 2022)
CFS,esc enginyeria, esp enginyeria industrial. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	55	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.138, de 25/10/2022)
CFS,esc enginyeria, esp enginyeria de forests. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	19	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.146, de 12/11/2022)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

CFS,esc enginyeria, esp enginyeria de mines. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	5	Resolt 2022 (BOIB, núm. 162 de 13 de desembre de 2022)
CFS, esc tecnologies de la inf. i telecom., esp enginyeria de telecomunicacions. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	29	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.136, de 20/10/2022)
CFT, esc enginyeria tecnica, esp enginyer tecnic naval. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	10	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.140, de 29/10/2022)
CFT, esc enginyeria tecnica, esp enginyer tecnic en obres publiques. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	28	En tràmit (Presentació de documentació als efectes de resoldre els empats per a la constitució de la borsa en data 21/12/2022)
CFS, esc arxius, museus, biblioteques i documentació. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	315	En tràmit a 31 de desembre de 2022
CFT, esc arxius, museus, biblioteques i documentació. Mallorca i Menorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	275	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.138, de 25/10/2022)
CFT, esc human. i de c. socials, esp tecnic/a en ocup. i mercat de treball. Eivissa i Formentera	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	145	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.163, de 15/12/2022)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

CFT, esc human. i de c. socials, esp educacio social. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	297	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.146, de 12/11/2022)
CFT, esc humanística i de ciències socials, esp treball social. Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	414	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.136, de 20/10/2022)
CFT, esc científicotècnica, esp pilot de segona de la marina mercant.Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	11	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.136, de 20/10/2022)
CFT, esc enginyeria tècnica, esp enginyeria tècnica agrícola . Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	86	En tràmit (Llista provisional admesos i exclosos de data 01/09/2022)
CFT, esc arquitectura tècnica.Mallorca	BOIB, núm. 27, de 22 de febrer de 2022	72	En tràmit (Llista definitiva admesos i exclosos BOIB núm.157, de 03/12/2022)
CFS, esc sanitària, esp medicina. Mallorca, Menorca i Eivissa	BOIB, núm. 26, de 17 de febrer de 2022	15	Resolt 2022 (BOIB, núm. 118 de 8 de setembre de 2022)
CFT, esc tecnologies de la inf. i telecom,esp. Informàtica. Mallorca	BOIB, núm. 146, de 12 de novembre de 2022	51	En tràmit (Publicació de la llista de persones aspirants per ordre de prelatió de data 15/12/2022)
Total		9.785	

Taula 29.

4. Altres gestions

4.1 Expedients de devolució d'ingressos indeguts

Total d'expedients resolts	Resolució favorable a la devolució de taxes	Resolució desfavorable a la devolució de taxes
46	46	

Taula 30.

4.2 Arxiu

S'ha continuat amb la tasca d'ordenar l'arxiu del Servei de Selecció i Provisió.

S'ha fet un recull de documentació susceptible d'eliminació. Resta pendent la resolució d'autorització i l'eliminació dels documents.

4.3 Informes sobre sol·licituds d'informació pública (SAIPS)

S'han informat cinc SAIPS, tres relatives a l'obtenció de models de proves selectives, i una relativa a la mitja de notes de les proves selectives per a l'ingrés en el cos superior convocades els anys 2017 i 2019, i una altra relativa a dades de les proves selectives per a l'ingrés en el cos de gestió convocades el 2019 (nombre de persones aspirants presentades, aprovades, suspeses i nota mitja).

4.4 Certificats de proves selectives i exercicis superats

S'han emès 320 certificats sobre proves selectives i exercicis superats.

5. SISTEMA DE GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA VEU DE LA CIUTADANIA

5.1. Satisfacció de l'alumnat: global i sobre el personal docent.

La puntuació global obtinguda en cada pla de formació durant l'any 2021 i la puntuació que ha rebut el personal docent de l'EBAP figuren en la taula següent:

Pla de Formació	Puntuació global	Valoració del personal formador
Pla de Formació General	4,48	3,68
Pla de Formació Sectorial	4,24	4,03
Programa Itinerari de Formació del Professorat de l'EBAP	3,95	3,87
Pla de Formació de Llengua Catalana	4,30	1,61
Pla de Formació de Voluntaris de Protecció Civil	4,68	3,59
Pla de Formació FIOP	4,57	3,82
Programa de Formació i Acreditació de Personal Directiu	3,94	3,84
Pla de Formació Seguretat, Emergències i Bombers	3,40	2,96
Pla de Formació Policial	4,13	3,91
Pla de Formació Policial d'Entitats Locals	4,03	3,63

Taula 31. Resum de la satisfacció de l'alumnat. Any 2021

5.2. Satisfacció dels usuaris del Servei de Selecció

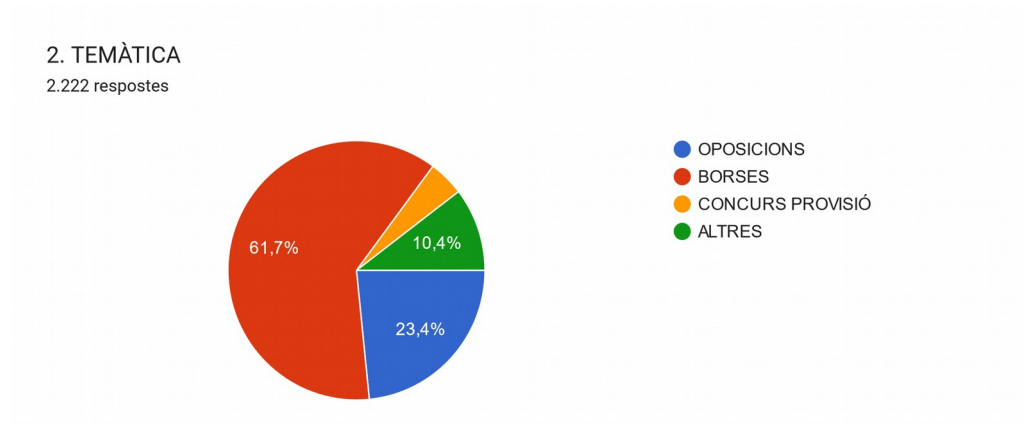
El Servei de Selecció ha sistematitzat la seva recollida de dades en relació a les sol·licituds d'informació rebudes, identificant la temàtica de les consultes gestionades, la via de comunicació a través de la qual han arribat a la unitat, la durada de les comunicacions de modalitat síncrona, el temps de resposta en el cas de les comunicacions asíncrones, i el sexe dels usuaris.

A continuació es presenten els quadres resum de les dades d'acord amb aquesta classificació i els gràfics derivats:

a) Temàtica

Temàtica	Núm. Respostes	Percentatge
Oposicions	520	23,40%
Borses	1.372	61,70%
Concurs	99	4,50%
Altres	231	10,40%

Taula 32.



Gràfic 24.

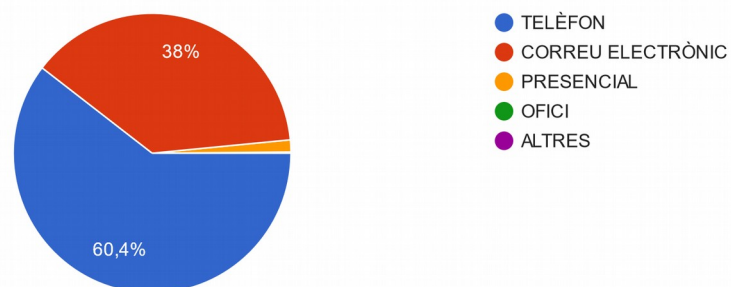
b) Via de comunicació

Via	Núm. Respostes	Percentatge real
Telèfon	1343	60,40%
Correu electrònic	845	38,00%
Presencial	31	1,40%
Altres	3	

Taula 33. Número de respostes i percentatge sobre el total en relació a la via de comunicació.

1. VIA DE COMUNICACIÓ

2.222 respostes



Gràfic 25. Percentatge de respostes en relació a la via de comunicació.

c) Durada via síncrona

Durada	Núm. Respostes	Percentatge real
Fins a 5 min.	1938	87,20%
Fins a 15 min.	269	12,10%
Fins a 30 min.	14	0,60%

Taula 34. Número de respostes i percentatge en relació a la durada en el cas de la via de comunicació síncrona.

5.3. Queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació.

L'EBAP utilitza l'aplicació informàtica que configura el mòdul de Queixes, Suggeriments i Sol·licituds d'Informació, coneguda amb les sigles QSSI, accessible des de la seu electrònica <http://www.caib.es/>, per atendre qualsevol sol·licitud, queixa i suggeriment sobre el funcionament dels seus serveis.

Així mateix, aquesta eina també permet dur el control sobre la resolució i el temps transcorregut des de l'inici del procediment.

A continuació es mostra el quadre de les dades referents a l'any 2021:

Any	Total	Consultes	Queixes	Suggeriments	Agraïments
2022	14	6	7	1	

Taula 35. Resum de les queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació. Any 2022

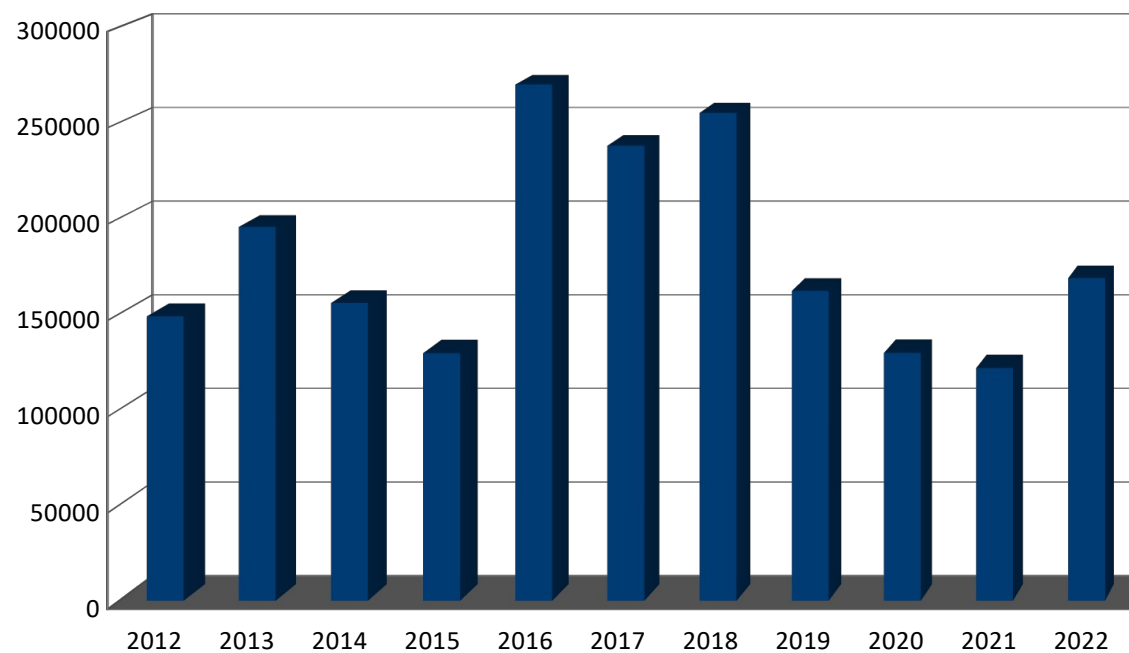
6. PÀGINES WEB I XARXES SOCIALS

6.1. Pàgina web

La pàgina web de l'EBAP <<http://ebap.caib.es>> és el lloc en què la persona usuària pot consultar tota la informació relativa a l'escola:

- Informació sobre les diferents unitats en què s'organitza l'escola.
- Consulta de les dades de contacte de l'escola a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- Accés a les activitats formatives dels diferents plans formatius.
- Accés a la plataforma virtual *ebapenlinia*, la qual permet participar en les activitats de les modalitats en línia i semipresencial.
- Accés a la plataforma *ebapenobert*, amb els materials d'autoaprenentatge, dels cursos presencials, d'activitats formatives per àrees, píndoles formatives, recursos externs, etcètera..
- Accés a la sol·licitud de certificats de formació.
- Accés a les dades estadístiques i de Transparència de l'escola.
- Consulta de les memòries d'activitats de l'escola.
- Consulta de les preguntes més freqüents.
- Accés al mòdul QSSI.
- Accés a les xarxes socials de l'escola.

D'acord amb les dades facilitades per la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic, durant l'any 2021 la pàgina web de l'EBAP ha tingut un total de 168.716 visites. En el gràfic es pot veure l'evolució en el nombre de visites a la pàgina web de l'EBAP durant el període 2012-2022:



Gràfic 26. Evolució del nombre de visites a la pàgina web. Període 2012-2022

6.2. Xarxes socials

Facebook

Pel que fa a les xarxes socials, des de l'any 2012, amb l'objectiu de difondre millor les seves activitats, l'EBAP disposa d'una pàgina a la plataforma Facebook i d'un perfil d'usuari a Twitter. A través d'aquestes xarxes socials, es publiquen les novetats dels plans de formació, de les convocatòries de selecció i altres informacions relacionades amb l'activitat general de l'EBAP.

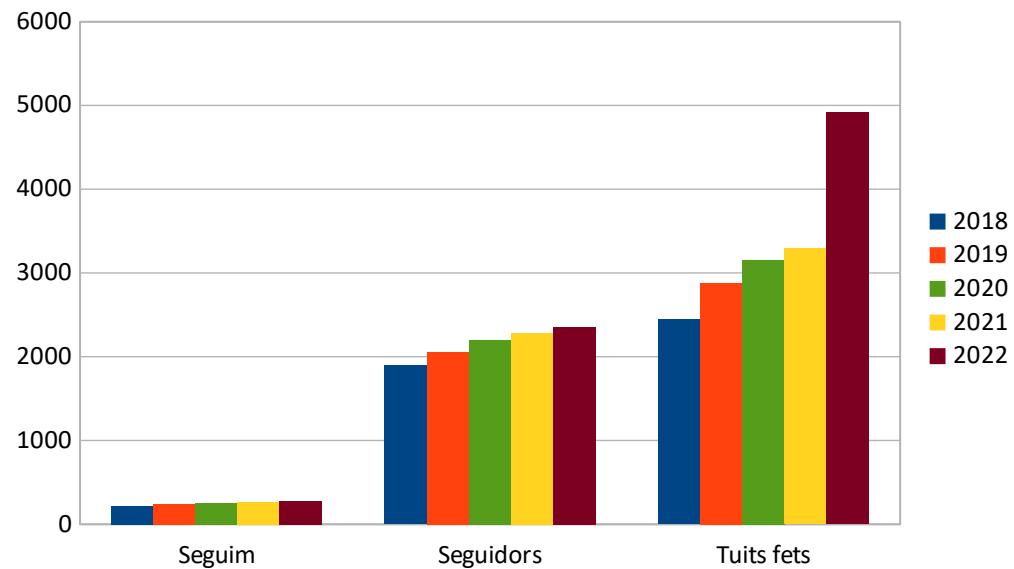
Concretament, respecte a Facebook, a finals de 2022 hi havia més de 5.704 persones a qui «agrada» la pàgina, la qual cosa suposa un increment de 234 persones respecte a l'any anterior. I compta l'any 2022 amb 6.117 seguidors.

Any	2018	2019	2020	2021	2022
Agrada	4.005	4.528	5.129	5.470	5.704

Taula 36. Evolució de «m'agrada» de la pàgina de Facebook

Twitter

I respecte a Twitter, les dades absolutes corresponents a l'any 2022 són aquestes: 4.914 tuits fets per l'EBAP, 2.359 seguidors de què disposa l'EBAP i 275 perfils que segueix l'escola.



Gràfic 27. Dades del perfil de Twitter de l'EBAP. Anys 2018-2022

7. DADES ECONÒMIQUES

7.1. Dades pressupostàries

El quadre següent representa els recursos econòmics de l'EBAP i en reflecteix l'execució, per capítols pressupostaris, fins dia 31 de desembre de 2022.

Capítol	Pressupost inicial	Modificació de pressupost	Pressupost Final	Total tramitat	Percentatge executat el 2021
I	2.997.308,00 €	817.982,22	3.815.290,00 €	3.771.460,68	98,85%
II	1.666.021,00 €	-1.056.882,00	609.139,00 €	321.350,97	52,75%
VI	3.744.999,00 €	-293.600,63 €	3.451.398,37 €	3.332.324,63	96,55%

Taula 37. Recursos econòmics de l'EBAP. Any 2022

7.2. Projectes d'inversió

L'EBAP estructura els projectes d'inversió del capítol VI (inversions) amb recursos propis i recursos provinents de l'INAP, i els organitza segons els destinataris de la formació.

A continuació es presenta el quadre amb els projectes d'inversió de l'any 2022, amb la indicació del pressupost inicial assignat i del percentatge executat.

Projecte d'Inversió (PI)	Aporta	Pressupost inicial	Total tramitat	Percentatge executat
PI FIOP	CAIB	39.000,00 €	25.509,42 €	65,41%
PI Formació en llengües	INAP	125.461,00 €	95.127,69 €	75,82%
PI Seguretat i emergències	CAIB/INAP	90.000,00 €	47.509,03 €	52,79%
PI Formació personal CAIB	INAP	694.089,47 €	395.639,92 €	57,00%
PI Formació personal Entitats Locals	INAP	501.897,72 €	438.483,33 €	87,37%
PI Capacitació de les categories de policia local	CAIB/INAP	859.410,43 €	597.662,22 €	69,54%
Procés especial unificat policia local (MACRO III)	CAIB	29.320,50 €	12.641,28 €	43,11%
PI Formació Professional SOIB	FONS EUROPEUS	133.484,00€	30.957,04€	23,19%

Taula 38. Projectes d'inversió any 2022

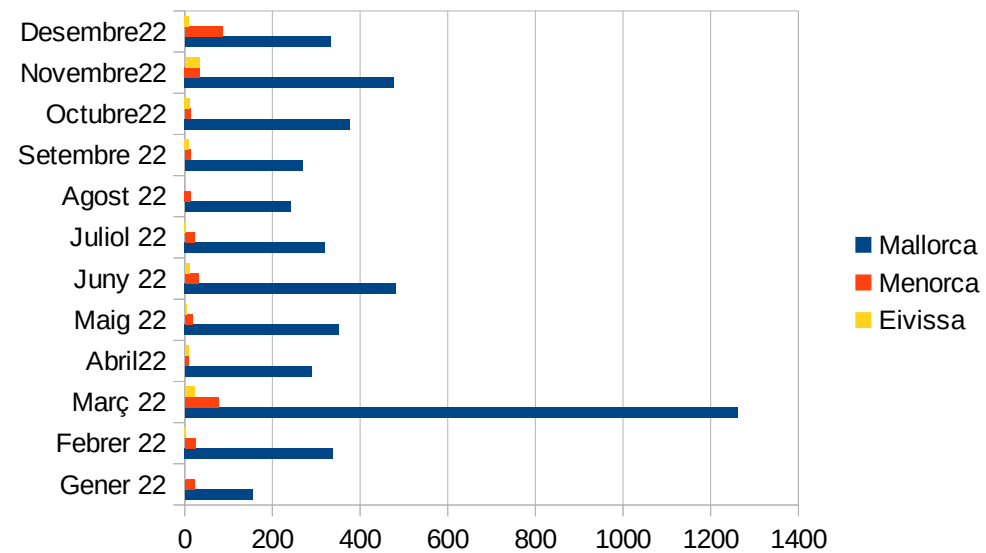
8. ALTRES DADES ADMINISTRATIVES D'INTERÈS



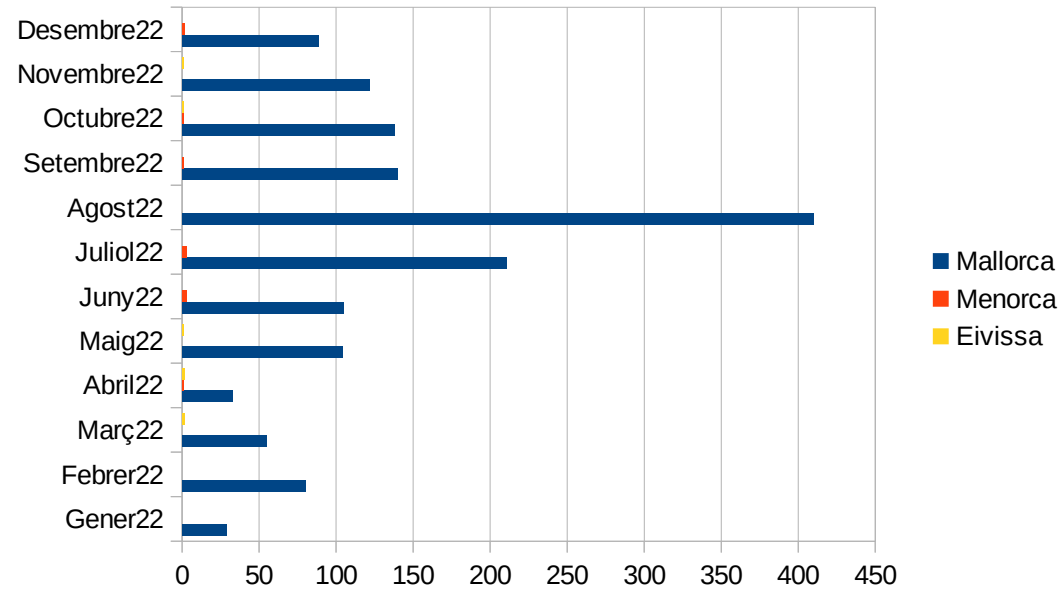
8.1. Tràmits telemàtics

Durant l'any 2022 s'han expedit 9.519 diplomes i 797 certificats.

8.2. Dades del registre d'entrades i sortides de l'EBAP



Gràfic 28. Dades del Registre d'entrades de l'EBAP. Anys 2022



Gràfic 29. Dades del Registre d'entrades de l'EBAP. Anys 2022

Els gràfics mostren el volum d'entrades i sortides que hi ha hagut al llarg de l'any 2022 en el Registre de l'EBAP. De manera clara, en tots els mesos de l'any és molt superior la xifra de documentació que es registra d'entrada a l'escola que no la de sortida. L'augment de registres d'entrada durant el mes de març es correspon amb la convocatòria de les borses extraordinàries per al cossos Superior, Administratiu i Subaltern de la Caib que es va traduir en un total de 3.641 sol·licituds.

Del total d'entrades, 5.378, 4.894 corresponen a Mallorca, 364 a Menorca i 120 a Eivissa.

Del total de sortides, 1.534, 1516 corresponen a Mallorca, 11 a Menorca i 7 a Eivissa.

8.3. Reserves per organisme o entitat

També s'han de relacionar les dades referides a la gestió d'aules que l'EBAP posa a disposició dels diferents organismes i entitats, amb un total de 234 reserves gestionades i acceptades:

	Primer trimestre	Segon trimestre	Tercer trimestre	Quart trimestre
Conselleria d'Afers Socials i Esports	2	1	0	0
Conselleria d'Agricultura i Pesca	9	2	0	0
Conselleria de Medi Ambient i Territori	1	12	0	2
Conselleria de Salut i Consum	0	0	0	1
Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	5	11	8	8
Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica	9	1	0	0
Conselleria d'Educació i Formació Professional	4	0	0	0
IBANAT	14	14	6	0
SEMILLA	2	0	0	0
SOIB	1	1	2	0
Total	47	42	16	11

Taula 39. Reserves per organisme o entitat. Any 2022