

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
SON TUGORES**



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

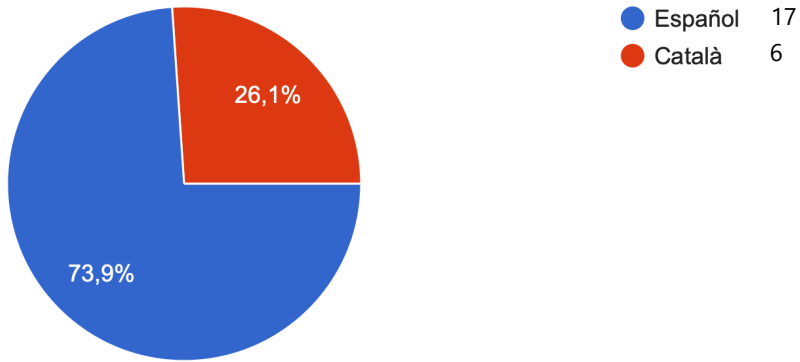
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



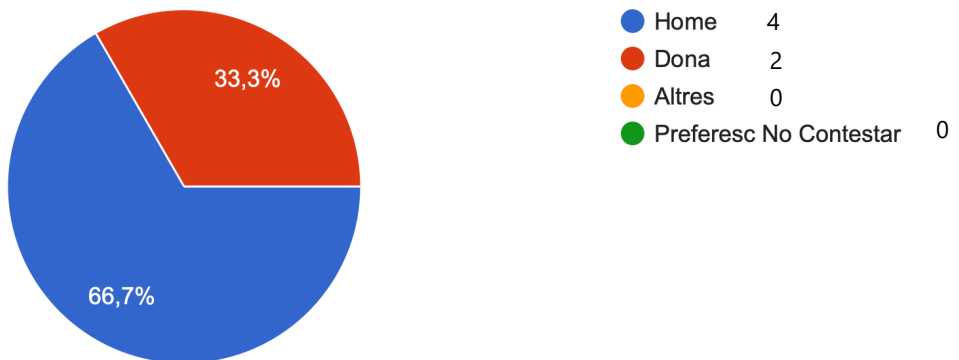
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

23 respuestas



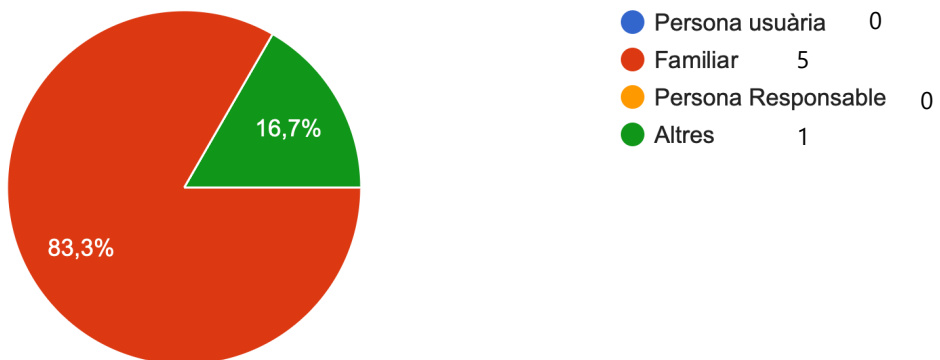
1. Quin és el seu sexe?

6 respuestas



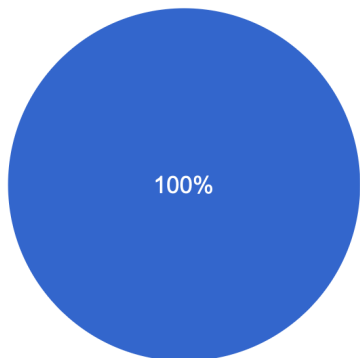
2. Quina és la seva relació amb el centre?

6 respuestas



3. Quin tipus de servei empra?

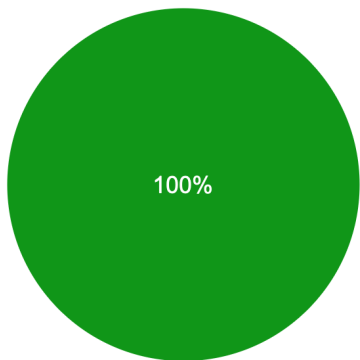
6 respuestas



- Residència 6
- Centre de Dia 0

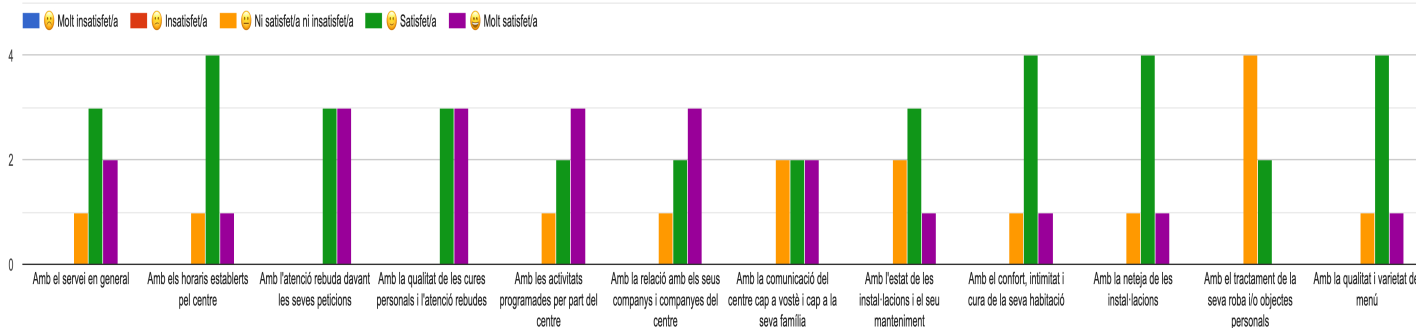
4. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

6 respuestas



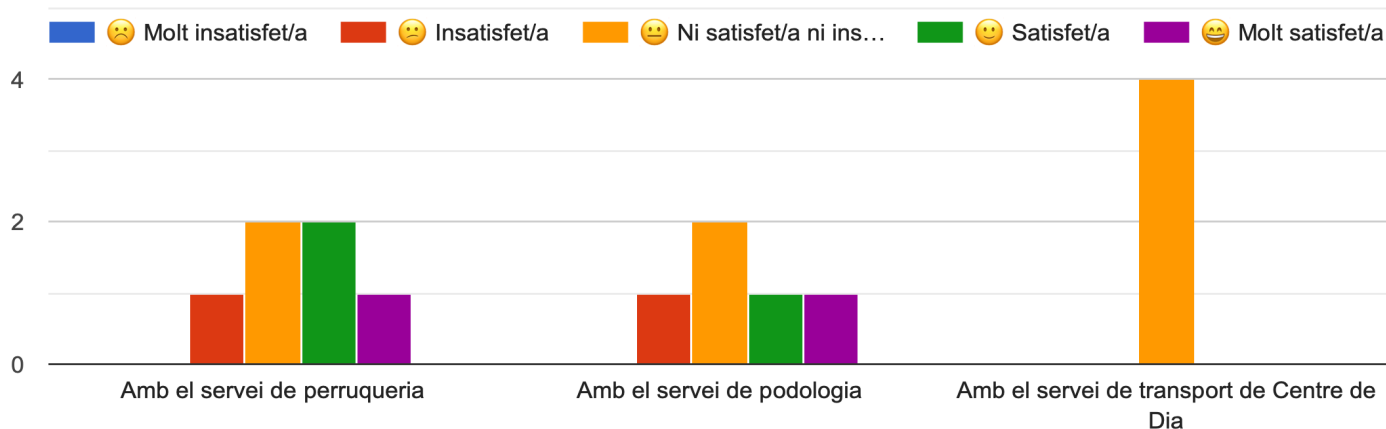
- Menys d'1 mes 0
- Entre 1 - 6 mesos 0
- Entre 6 - 12 mesos 0
- Més de 12 mesos 6

5. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei en general	0	0	1	3	2
Horaris establerts	0	0	1	4	1
Atenció rebuda	0	0	0	3	3
Qualitat de les cures personals	0	0	0	3	3
Activitats programades	0	0	1	2	3
Relació amb els companys	0	0	1	2	3
Comunicació del centre	0	0	2	2	2
Estat de les instal.lacions	0	0	2	3	1
Confort de l'habitació	1	1	1	4	1
Neteja de les instal.lacions	0	0	1	4	1
Tractament de la roba	0	0	4	2	0
Qualitat i varietat del menú	0	0	1	4	1

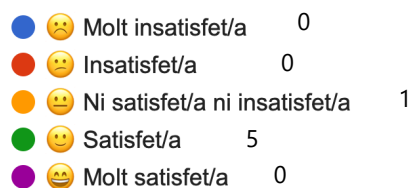
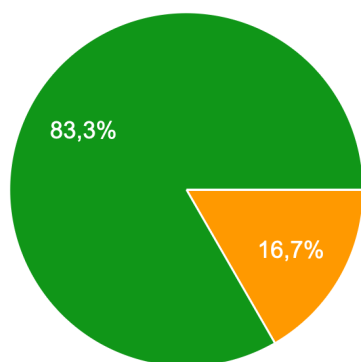
(Contesti únicament si utilitza el servei) Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei de perruqueria	0	1	2	2	1
Servei de podologia	0	1	2	1	1
Servei transport Centre de Dia	0	0	4	0	0

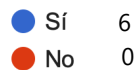
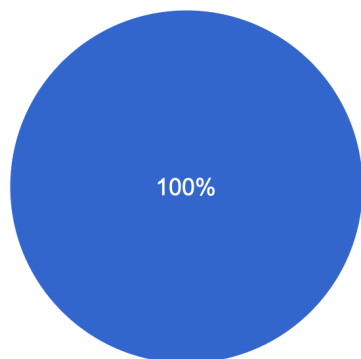
6. Com em sento en aquest centre?

6 respuestas



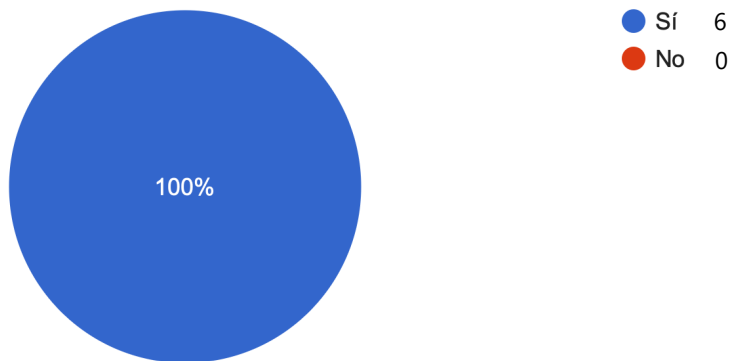
7. Em sento millor del que pensava abans de venir a viure en aquesta Residència o d'assistir en aquest Centre de Dia?

6 respuestas



8. Aconsellaria aquesta Residència o Centre de Dia a un amic o amiga?

6 respuestas



Hi ha qualque cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:

0 respuestas

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA
SON TUGORES**



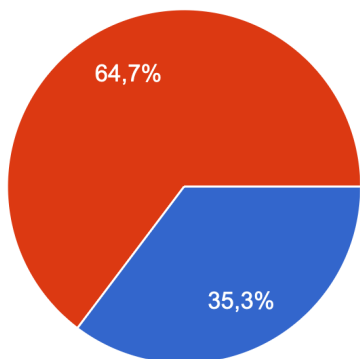
**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

1. ¿Cuál es su sexo?

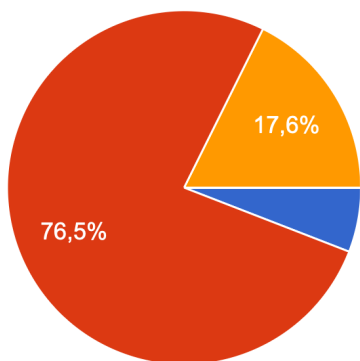
17 respuestas



Hombre	6
Mujer	11
Otros	0
Prefiero No Contestar	0

2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

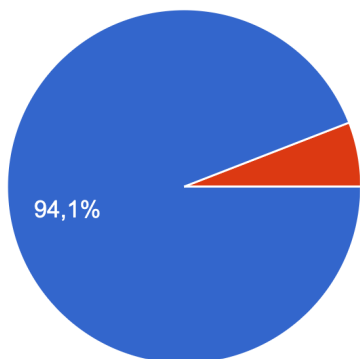
17 respuestas



Persona usuaria	1
Familiar	13
Persona Responsable	3
Otros	0

3. ¿Qué tipo de servicio utiliza?

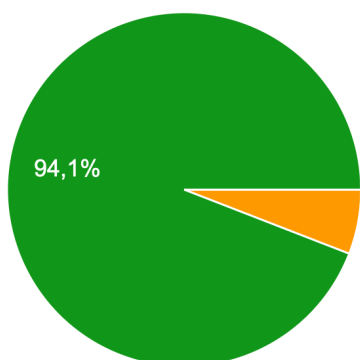
17 respuestas



Residencia	16
Centro de Día	1

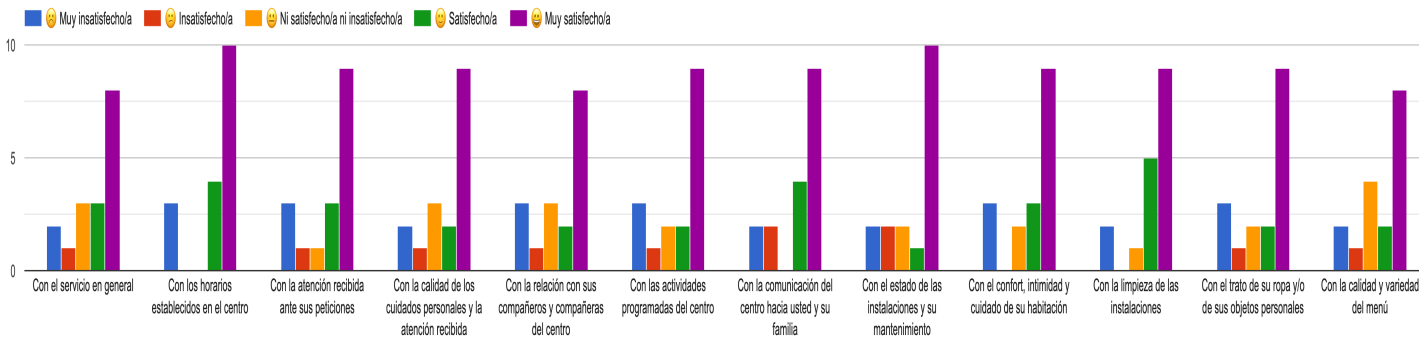
4. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

17 respuestas



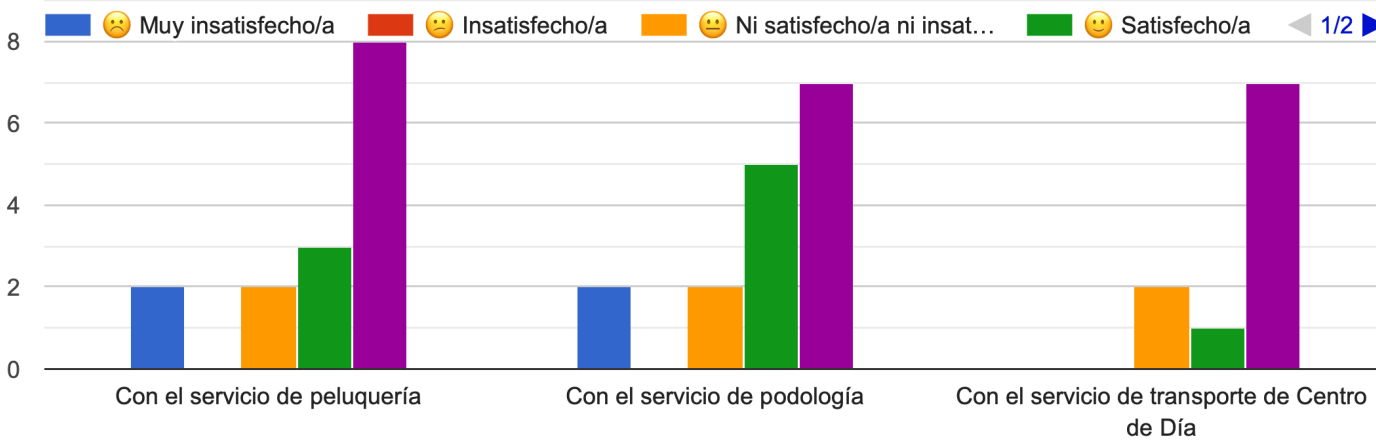
Menos de 1 mes	0
Entre 1 - 6 meses	0
Entre 6 - 12 meses	1
Más de 12 meses	16

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio en general	2	1	3	3	8
Horarios establecidos	3	0	0	4	10
Atención recibida	3	1	1	3	9
Calidad cuidados personales	2	1	3	2	9
Relación con los compañeros	3	1	3	2	8
Actividades programadas	3	1	2	2	9
Comunicación del centro	2	2	0	4	9
Estado instalaciones	2	2	2	1	10
Confort habitación	3	0	2	3	9
Limpieza instalaciones	2	0	1	5	9
Trato de la ropa	3	1	2	2	9
Calidad y variedad menú	2	1	4	2	8

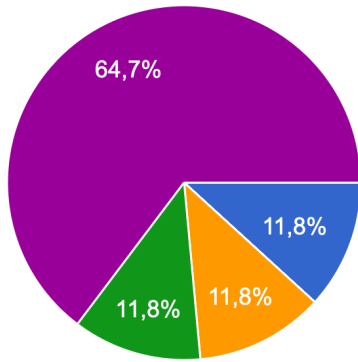
(Conteste únicamente si utiliza el servicio) ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio de peluquería	2	0	2	3	8
Servicio de podología	2	0	2	5	7
Servicio transporte Centro de Día	0	0	2	1	7

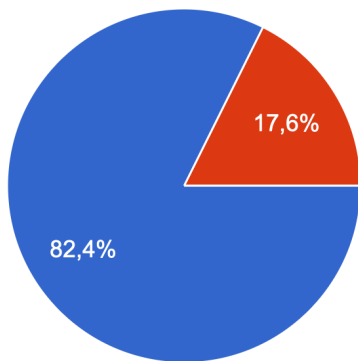
6. ¿Cómo me siento en este centro?

17 respuestas



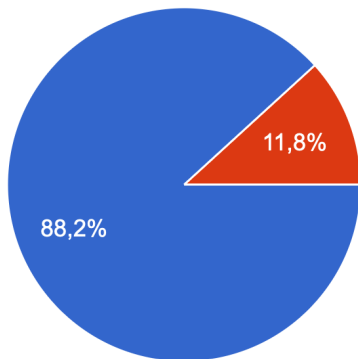
7. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o antes de asistir a este Centro de Día?

17 respuestas



8. ¿Aconsejaría esta Residencia o Centro de Día a un amigo o amiga?

17 respuestas



¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

- Muchas gracias por todo saludos Gabriel
- Gracias a todos seguir trabajando por favor 🙏
- Muchas gracias saludos Gabriel
- Seguir trabajando con la misma entrega gracias por todo
- Son tod@s un 10 de personas
- Siempre se puede mejorar
- No se cumple lo prometido, las quejas reales no se mejoran.