

## Secció I. Disposicions generals

### CONSELL DE GOVERN

**2667**

*Decret 9/2025, de 14 de març, pel qual es regula la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*

#### Preàmbul

#### I

La figura del delegat de protecció de dades (d'ara endavant, DPD) exerceix un paper fonamental en el compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, RGPD), de manera que té una funció de naturalesa assessora i supervisora davant el responsable del tractament i actua com a punt de contacte de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, d'acord amb les previsions de l'article 39.1 de l'RGPD.

Dins el nou model de «responsabilitat proactiva», el DPD és la pedra angular de la rendició de comptes, al qual l'RGPD atorga una protecció reforçada que recull la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGDD), quan estableix el seu caràcter obligatori per a les administracions públiques.

El principi de «responsabilitat proactiva» de l'article 5.2 de l'RGPD requereix dels responsables del tractament una actitud conscient, diligent i proactiva davant tots els tractaments de dades personals que es duiguin a terme a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Segons aquest principi, el responsable del tractament està obligat a garantir que el tractament es fa de conformitat amb les disposicions de l'RGPD i ha de ser capaç de demostrar-ho.

A l'era digital les administracions públiques han esdevingut un objectiu prioritari per als ciberdelinqüents, i els atacs informàtics contra aquestes entitats públiques han experimentat un augment significatiu en els darrers anys.

Els ciberatacs a les administracions públiques desencadenen una sèrie de conseqüències significatives que van més enllà de la mera intrusió en els sistemes informàtics. La destrucció, la pèrdua, l'alteració il·lícita o l'accés no autoritzat a les dades personals, fins i tot de caràcter sensible, és potser la més alarmant, ja que la filtració d'informació confidencial no només compromet la seguretat de la informació, sinó que posa en risc els drets i les llibertats dels ciutadans i erosiona la confiança en les institucions públiques, responsables del tractament de les dades personals.

Per aquesta raó, quan es produeix una bretxa de seguretat de les dades personals, cal que el responsable del tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears actuï de manera coordinada amb la Delegació de Protecció de Dades, així com amb el cap del Departament de Ciberseguretat i Telecomunicacions i el cap del Servei de Seguretat de la Informació de la Direcció General d'Estratègia Digital i Simplificació Administrativa.

#### II

Per donar compliment al Reglament (UE) 2016/679 i protegir els drets i les llibertats de les persones físiques i, en particular, el seu dret fonamental a la protecció de les dades personals, els responsables del tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears han de comptar amb l'assessorament d'un funcionari que s'ha de designar atenent les seves qualitats professionals i, especialment, els coneixements especialitzats del dret, la pràctica en matèria de protecció de dades i la seva capacitat per exercir les funcions de l'article 39 de l'RGPD.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (d'ara endavant, AEPD) assenyala que, ateses les funcions del delegat de protecció de dades, la seva adscripció dins l'estructura de l'organització s'ha de fer a òrgans o unitats amb competències i funcions de caràcter horitzontal, i que el nivell del lloc de treball ha de ser adequat per poder relacionar-se amb la direcció de l'òrgan en què exerceixi les seves funcions.

La posició jurídica del delegat de protecció de dades que li atorga l'RGPD, regulada a l'article 38, li confereix un especial estatus d'autonomia i independència que obliga l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a garantir que el delegat de protecció de dades es pugui relacionar en posició d'igualtat amb els nivells jeràrquics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que determinen les finalitats i els mitjans del tractament, i que tenen la capacitat d'adoptar decisions basades en les recomanacions, propostes o avaluacions que faci el delegat de protecció de dades.



En aquest sentit, el DPD ha de tenir la possibilitat d'expressar amb claredat les seves discrepàncies al més alt nivell de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb l'article 38.3 de l'RGPD.

Tots aquests elements han de ser presos en consideració en la configuració del corresponent lloc de treball del DPD dins l'organització de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, en conseqüència, en el disseny de l'estructura de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En conseqüència, en la configuració del corresponent lloc de treball el nivell del DPD ha de ser adequat a la seva posició jurídica, equiparable a cap de departament, per poder relacionar-se amb els directors, secretaris generals i òrgans directius assimilats, responsables del tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en posició d'igualtat, per tal que pugui exercir adequadament les seves funcions d'assessorament, de supervisió i d'interlocució amb l'AEPD, i se'n garanteixi la independència funcional i l'absència de conflictes d'interessos, atès que el DPD ha de retre comptes directament al més alt nivell jeràrquic del responsable del tractament en els termes establerts en l'RGPD i en la LOPDGDD, i no pot rebre instruccions sobre l'exercici de les seves funcions, ni pot ser destituït ni sancionat per l'exercici d'aquestes funcions, d'acord amb l'article 38 de l'RGPD.

### III

L'article 16 del Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la Política de Protecció de Dades Personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears regula la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB, i preveu que l'organigrama de la Delegació de Protecció de Dades es desenvolupi mitjançant un decret que reguli l'estructura organitzativa, d'acord amb els articles 37 a 39 del RGPD i 34 a 37 de la LOPDGDD.

Correspon a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears vetlar pel compliment de les disposicions de l'RGPD relatives al nomenament, la posició jurídica i les funcions del delegat de protecció de dades, així com la regulació de l'estructura de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears perquè aquesta pugui exercir les seves funcions amb plena autonomia i independència funcional.

En l'acompliment d'aquestes funcions, d'acord amb l'RGPD, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de donar suport al delegat de protecció de dades, facilitar-li els recursos necessaris per complir aquestes tasques i per accedir a les dades personals i a les operacions de tractament, així com per mantenir el seu coneixement especialitzat en protecció de dades personals i drets digitals.

D'acord amb l'RGPD i la LOPDGDD, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha d'assignar al DPD els recursos necessaris per al compliment correcte de les seves funcions, entre els quals es troba el suport adequat quant a recursos financers, infraestructura (locals, instal·lacions, equips) i dotació de personal qualificat suficient d'acord amb la multiplicitat de responsables de tractaments que hi ha a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el volum de les operacions de tractament i el caràcter de categories sensibles de les dades personals que es tracten.

### IV

L'article 37.5 de l'RGPD estableix que el delegat de protecció de dades s'ha de designar atenent a les seves qualitats professionals i, especialment, als coneixements especialitzats del dret, a la pràctica en matèria de protecció de dades i a la capacitat per exercir les funcions regulades en l'article 39 de l'RGPD.

Quan les operacions de tractament de les dades són especialment complexes o quan impliquen una gran quantitat de dades sensibles, el DPD pot necessitar un nivell més gran de coneixements i suport. Així mateix, ha de tenir un bon coneixement dels sistemes d'informació i de les necessitats de seguretat i protecció de dades del responsable del tractament, i un coneixement sòlid de les normes i els procediments administratius de l'Administració pública.

Com recorda la consideració 97 de l'RGPD, «el nivell de coneixements especialitzats necessari s'ha de determinar especialment, d'acord amb les operacions de tractament de dades que es duen a terme i de la protecció que s'exigeix per a les dades personals tractades».

Per tant, la capacitat del DPD per exercir les seves funcions s'ha d'interpretar tant pel que fa a les seves qualitats personals i coneixements com al seu lloc dins l'Administració de la CAIB.

En aquest sentit, la provisió del lloc de treball de delegat de protecció de dades a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears exigeix que la selecció s'ajusti als requisits legalment establerts i, en especial, que s'acreditin els coneixements especialitzats en dret i la pràctica de la protecció de dades que assenyala l'RGPD.

Així, en compliment dels requisits de l'article 37.5 del Reglament (UE) 2016/679, i de l'article 16.7 del Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la Política de Protecció de Dades Personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la persona que ocupi el lloc de treball de delegat de protecció de dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha d'estar



certificat de conformitat amb l'Esquema de Certificació de Delegats de Protecció de Dades de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (Esquema AEPD-DPD), conforme preveu l'article 35 de la LOPDGDD, la qual cosa constitueix una garantia per acreditar la seva qualificació i capacitat professional, i un estàndard molt elevat de qualitat.

Així mateix, resulta necessari establir el marc normatiu relatiu a l'estructura organitzativa de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als requisits per a l'ocupació dels llocs de treball que s'hi adscriuen, els quals, en qualsevol cas, s'han de materialitzar mitjançant els corresponents instruments d'ordenació dels llocs de feina, com ara la relació de llocs de feina i les ordres de funcions, d'acord amb el que preveu, a aquests efectes, la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Amb aquest desplegament reglamentari es pretén, a més, en línia amb les regulacions vigents per a altres delegacions de protecció de dades de comunitats autònomes, dotar la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de la posició orgànica que li correspon com a òrgan específic i expert en protecció de dades personals de més alt rang en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

D'altra banda, el desplegament reglamentari s'empara en el que preveuen els articles 30.1, 31.3 i 79 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, en relació amb els títols VI i VII de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i els títols V i VI de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

## V

Atès el volum de les operacions de tractament, la categoria especial de les dades tractades i els riscos per als drets i les llibertats dels interessats, és necessari reforçar els recursos dedicats a garantir el compliment per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de la normativa en matèria de protecció de dades personals, com a responsable últim del tractament, mitjançant la regulació de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En conseqüència, les competències i els coneixements requerits al personal funcionari adscrit a la Delegació de Protecció de Dades han d'implicar el coneixement especialitzat sobre la legislació i pràctiques autonòmiques, nacionals i europees en matèria de protecció de dades personals i una profunda comprensió de l'RGPD, de la LOPDGDD i de la resta de normativa vigent en protecció de dades personals i seguretat de la informació; la comprensió de les operacions de tractament que es duen a terme a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les tecnologies de la informació i de la seguretat de les dades d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat; el coneixement de la regulació de la protecció de dades personals en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, així com la capacitat per fomentar una cultura de protecció de dades dins l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Per tot això, un cop superada la primera fase derivada de l'entrada en vigor d'aquest Decret, serà necessari establir amb caràcter permanent activitats de formació en protecció de dades personals per a empleats públics que es vulguin especialitzar en la matèria i optar eventualment a ocupar els llocs de treball de la Delegació de Protecció de Dades; això, sens perjudici d'altres activitats de formació sobre protecció de dades personals adreçades a la totalitat d'empleats públics de l'Administració autonòmica

## VI

Aquest text reglamentari està integrat per un preàmbul, vint-i-un articles —agrupats en cinc capítols—, una disposició addicional i dues disposicions finals.

El capítol I conté les disposicions generals i inclou especialment els principis que han de regir l'actuació del personal que integra la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Es considera imprescindible consolidar la regulació que garanteixi que el delegat de protecció de dades actuï amb la màxima autonomia i independència funcional.

El capítol II es dedica a l'organització de la Delegació de Protecció de Dades amb un conjunt de preceptes que persegueixen dotar la Delegació d'una estructura mínima que li permeti incrementar-ne l'operativitat i assegurar l'acompliment més eficaç de les funcions d'informació, d'assessorament i de supervisió del compliment del Reglament (UE) 2016/679 i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com de la política de protecció de dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i de la normativa autonòmica en protecció de dades personals.

L'estructuració de tres àrees específiques per competències dins la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, així com l'enfortiment i la consolidació del lloc de treball de «Delegat de Protecció de Dades», respon a la necessitat d'oferir un assessorament real, efectiu i directe a les àrees sensibles d'educació, salut i afers socials, de les quals són la major part dels tractaments de dades personals de categories especials de l'Administració autonòmica, i les operacions de tractament de més volum i complexitat.

El capítol III desenvolupa les funcions de la Delegació de Protecció de Dades en els àmbits d'assessorament i de supervisió de la normativa, així com les específiques d'interlocució amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

El capítol IV estableix les regles bàsiques per donar suport als Coordinadors de protecció de dades de les conselleries i col·laborar-hi.

El capítol V tracta de la necessitat d'establir un sistema de formació contínua i específica per al personal que integra la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La disposició addicional única regula les obligacions de les conselleries d'Economia, Hisenda i Innovació i de Presidència i Administracions Públiques d'adoptar les mesures necessàries d'assignació i redistribució de mitjans humans, econòmics i materials.

I finalment, s'inclouen la disposició final primera relativa al desplegament, i la disposició final segona, sobre la vigència de la norma.

## VII

Per tant, atesos el desmesurat volum i l'especial complexitat dels tractaments de les dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la categoria especial de les dades tractades i els possibles riscos per als drets i les llibertats de les persones físiques, es considera urgent i necessari, regular i dotar aquesta Administració autonòmica d'una Delegació de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 37 a 39 de l'RGPD, els articles 34 a 37 de la LOPDGDD, i l'article 16 del Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la Política de Protecció de Dades Personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La regulació d'aquest Decret d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, prevists en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, queda prou justificada perquè recull la regulació imprescindible per atendre la necessitat que s'ha de cobrir; és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic; va ser sotmès a la consulta de les conselleries mitjançant les secretaries generals; a més, en la tramitació d'aquest Decret hi han intervingut, entre d'altres, la Mesa Sectorial de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la Comissió de Personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; recull en un únic decret el funcionament de la Delegació de Protecció de Dades en relació amb les diverses funcions que exerceix, tant de caire informatiu com d'assessorament, i dona preferència a les comunicacions per via telemàtica i per mitjans electrònics, de manera que simplifica els procediments.

Per tot això, a proposta de la consellera de Presidència i Administracions Públiques, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de .14 de març de 2025,

## DECRET

### Capítol I Disposicions generals

#### Article 1

##### Objecte

Aquest Decret té per objecte regular el règim jurídic de l'organització, estructura i funcionament de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, com a òrgan independent al qual el Reglament (UE) 2016/679 encomana l'assessorament en protecció de dades personals als responsables dels tractaments i la supervisió del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

#### Article 2

##### Adscripció

1. La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears s'adscriu administrativament a la Secretaria General de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques, d'acord amb l'article 3.2.b) del Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la qual ha de garantir que aquesta disposa dels recursos humans i materials necessaris per a l'exercici de les seves funcions.

2. La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té la seu a la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma), i disposa de la bústia de correu electrònic corporatiu [protecciondades@dpc.caib.es](mailto:protecciondades@dpc.caib.es) per atendre les qüestions relatives al tractament de les dades personals i a l'exercici dels drets dels interessats, d'acord amb l'article 38.4 de l'RGPD.

### Article 3 Competència

1. La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears atén les competències en matèria de protecció de dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, integrada per les diferents conselleries, en aplicació del Reglament (UE) 2016/679, de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i de l'article 16 del Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la política de protecció de dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no inclou els ens del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, en conseqüència, no té competències sobre aquests ens, regulats per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els quals han de tenir el seu propi delegat de protecció de dades.

Tampoc no estan inclosos en l'àmbit de les competències de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears els centres docents públics no Universitaris de les Illes Balears, els quals disposen del seu propi delegat de protecció de dades, d'acord amb l'article 34.1.b) de la LOPDGDD i amb els articles 16 i 17 del Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la política de protecció de dades personals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### Article 4 Ètica professional

El personal que integra la Delegació de Protecció de Dades ha de dur a terme les seves funcions amb subjecció als principis següents als efectes de justificar l'elevat nivell d'ètica professional que implica exercir les funcions que preveu l'RGPD:

- «Legalitat i integritat»: complint estrictament amb la legalitat vigent, en particular la referida a la normativa vigent en protecció de dades personals i drets digitals.
- «Professionalitat»: exercint les seves funcions amb un alt nivell de qualitat en la prestació dels seus serveis, amb la deguda diligència i rigor professional, i mantenint permanentment actualitzats els seus coneixements, la seva capacitat professional i la seva formació personal.
- «Imparcialitat»: actuant amb objectivitat, i garantint pel responsable del tractament que les funcions i les comeses esmentades no donin lloc a conflicte d'interessos.
- «Transparència»: informant totes les parts interessades de manera clara, precisa i suficient de tots els aspectes que conflueixen en l'exercici de les seves funcions, sempre que aquests no estiguin subjectes al règim de confidencialitat, cas en què tindran caràcter reservat i no podran ser divulgats.
- «Confidencialitat»: respectant i guardant la necessària protecció i reserva de la informació a què pugui tenir accés per raó de l'exercici de les seves funcions d'assessorament, informació i supervisió, i per salvaguardar els drets de totes les parts interessades a la seva intimitat.

### Article 5 Principi d'independència funcional

1. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de garantir la independència funcional del Delegat de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i del personal que integra la Delegació, i ha de garantir que l'exercici de les seves funcions i comeses no donin lloc a conflicte d'interessos, d'acord amb l'article 38.6 de l'RGPD.

2. La designació del Delegat de Protecció de Dades ha de respondre a les exigències derivades del principi d'independència en el desenvolupament de la seva activitat d'assessorament i supervisió.

3. L'assignació de funcions al Delegat de Protecció de Dades ha de respectar sempre el seu caràcter assessor i supervisor, sense que els responsables del tractament puguin implicar la intervenció directa del DPD en la presa de decisions sobre les finalitats i els mitjans dels tractaments, fet que afectaria la seva independència funcional i implicaria l'existència d'un conflicte d'interessos.

No es poden encomanar al DPD ni al personal adscrit a la Delegació de Protecció de Dades funcions o comeses que el duguin a determinar les finalitats i els mitjans del tractament de les dades personals del responsable del tractament o del seu encarregat.

4. Els responsables del tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears han de preservar la independència funcional del Delegat de Protecció de Dades, per tal que el DPD no rebí cap instrucció pel que fa a l'exercici de les seves funcions i reti comptes directament al més alt nivell jeràrquic del responsable del tractament.



En l'exercici de les seves funcions, d'acord amb el article 39 de l'RGPD, no s'ha d'instruir el Delegat de Protecció de Dades sobre com ha d'abordar un assumpte.

5. El Delegat de Protecció de Dades i el personal que integra la Delegació han d'estar en condicions d'exercir les seves funcions i comeses de manera independent.

Aquesta independència els ha de permetre necessàriament exercir aquestes funcions de conformitat amb l'objectiu de l'RGPD, que té com a finalitat garantir un nivell elevat de protecció de les dades personals de les persones físiques.

## **Article 6**

### **Principi de confidencialitat**

1. El personal que integra la Delegació de Protecció de Dades està subjecte al deure de confidencialitat de l'article 5.1.f) en relació amb l'article 38.5 del Reglament (UE) 2016/679. Aquesta obligació és complementària del deure de secret professional de conformitat amb la seva normativa aplicable.

2. Aquestes obligacions es mantenen encara que hagi finalitzat la relació dels obligats amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

3. Això no obstant, en l'exercici de les seves funcions el delegat de protecció de dades ha de tenir accés a les dades personals i els processos de tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i els responsables o encarregats dels tractaments no poden oposar-hi a aquest accés l'existència de cap deure de confidencialitat o secret, incloent-hi allò que preveu l'article 5 de la LOPDGDD.

4. El personal que integra la Delegació de Protecció de Dades està obligat a adoptar les precaucions necessàries per garantir la confidencialitat de la informació que gestiona.

5. Qualsevol anomalia que pugui afectar la seguretat de la informació i les dades personals tractades s'ha de notificar al responsable del tractament, sense dilació i com més aviat millor.

## **Capítol II** **Organització**

## **Article 7**

### **Estructura**

Atesa la complexitat i el volum de les operacions de tractament de les dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per al compliment, el desenvolupament i l'execució de les funcions regulades en l'RGPD i en la LOPDGDD cal crear, i dotar mitjançant la corresponent modificació de la relació de llocs de treball, la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb l'estructura organitzativa jerarquitzada mínima necessària, sota la dependència del Delegat de Protecció de Dades, i que inclogui els serveis, seccions i negocis que calguin a cadascuna de les àrees següents:

- a. Àrea d'administració general.
- b. Àrea d'educació.
- c. Àrea de salut.
- d. Àrea d'affers socials.

## **Article 8**

### **Qualificació professional**

1. La relació de llocs de treball ha de preveure que la qualificació per a la designació del Delegat de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al compliment dels requisits de l'article 37.5 del Reglament (UE) 2016/679 s'ha d'acreditar a través de mecanismes de certificació d'acord amb les exigències de l'Esquema de Certificació de Delegats de Protecció de Dades de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (Esquema AEPD-DPD), conforme preveu l'article 35 de la LOPDGDD i l'article 16.7 del Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la política de protecció de dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de comptar a més amb l'experiència mínima de dos anys en llocs de treball de l'Administració pública del grup A1, les funcions dels quals incloguin informar, assessorar i/o supervisar en matèria de protecció de dades personals.

2. Així mateix, i ateses les funcions que han de desenvolupar, la relació de llocs de treball ha de preveure l'experiència, formació i els coneixements requerits per a l'ocupació de la resta de llocs de treball de la Delegació de Protecció de Dades d'acord amb l'RGPD.



## Article 9

### Delegat de Protecció de Dades

1. El titular de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que és el Delegat o Delegada de Protecció de Dades, ha de ser funcionari de carrera de l'Administració Pública, del grup A1, equiparable a cap de departament, i s'ha de designar atenent a les seves qualitats professionals i, en particular, als seus coneixements especialitzats del dret i la pràctica en matèria de protecció de dades i a la seva capacitat per exercir les funcions regulades en l'article 39 de l'RGPD, requisits que s'han d'acreditar d'acord amb l'article 8.1 d'aquest Decret.
2. El Delegat de Protecció de Dades exerceix les funcions de l'article 39 de l'RGPD i, en concret, les previstes en les ordres de funcions corresponents, amb plena autonomia i independència funcional en els termes establerts en el Reglament (UE) 2016/679.
3. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de garantir l'autonomia i la independència funcional del Delegat de Protecció de Dades, i que l'exercici de les seves tasques i funcions no dona lloc a conflicte d'interessos.
4. Els responsables del tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears han de garantir que el Delegat de Protecció de Dades no rebi instruccions sobre l'exercici de les seves funcions. El delegat de protecció de dades no pot ser remogut ni sancionat pel responsable o l'encarregat per exercir les seves funcions tret que hi incorri en dol o negligència greu en el seu exercici els termes que preveu l'article 36.2 de la LOPDGDD i la Llei 3/2007.
5. El Delegat de Protecció de Dades ha de retre comptes directament al nivell jeràrquic més alt del responsable o de l'encarregat del tractament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
6. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els seus responsables del tractament:
  - a. Han de garantir que el Delegat de Protecció de Dades participi de manera adequada i en el moment oportú en totes les qüestions relatives a la protecció de dades personals.
  - b. Han de donar suport al Delegat de Protecció de Dades en l'acompliment de les funcions de l'article 39 de l'RGPD.
  - c. Han de facilitar al Delegat de Protecció de Dades els recursos necessaris per complir les seves tasques i per accedir a les dades personals i a les operacions de tractament, així com per mantenir el seus coneixements especialitzats.
  - d. Han de garantir que el Delegat de Protecció de Dades no rep cap instrucció pel que fa a l'exercici de les seves funcions.
7. El Delegat de Protecció de Dades en l'exercici de les seves funcions d'assessorament i supervisió dirigides a garantir el compliment de la normativa de protecció de dades personals:
  - a. Pot inspeccionar els procediments relacionats amb l'objecte de la LOPDGDD i emetre recomanacions en l'àmbit de les seves competències.
  - b. Ha de tenir accés a les dades personals i els processos de tractament, i els responsables o els encarregats del tractament no poden oposar-hi a aquest accés l'existència de qualsevol deure de confidencialitat o secret, incloent-hi allò que preveu l'article 5 de la LOPDGDD.
  - c. Quan aprecii l'existència d'una vulneració rellevant en matèria de protecció de dades, ho ha de documentar i comunicar al responsable o a l'encarregat del tractament.
8. La secretaria general de la conselleria d'adscripció de la Delegació de Protecció de Dades ha de comunicar en el termini de deu dies a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades la designació, el nomenament i el cessament del Delegat de Protecció de Dades.

## Capítol III

### Funcions

## Article 10

### Règim general

1. Les funcions encomanades a la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears són exercides pel personal funcionari que integra la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
2. En l'exercici de les seves funcions, el personal de la Delegació de Protecció de dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha d'actuar, sota el principi d'independència de l'article 36.2 de la LOPDGDD, en el marc de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i de les directrius i recomanacions que emeti l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.



3. El personal adscrit a la Delegació de Protecció de Dades ha d'exercir les seves funcions prestant la deguda atenció als riscos associats a les operacions de tractament, tenint en compte la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats dels tractaments de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

**Secció 1a**  
**Funció d'assessorament**

**Article 11**  
**Assessorament**

El personal adscrit a la Delegació de Protecció de Dades ha d'informar i assessorar de les seves obligacions als responsables del tractament i encarregats de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, així com als empleats públics que intervenen en les operacions de tractament, de conformitat amb l'RGPD, la LOPDGDD, al Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la política de protecció de dades personals de la Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears y la resta de normativa vigent en protecció de dades de caràcter personal.

**Article 12**  
**Avaluació d'impacte**

El personal adscrit a la Delegació de Protecció de Dades, d'acord amb les seves funcions, ha d'oferir l'assessorament que se li sol·liciti sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades i supervisar-ne l'aplicació, de conformitat amb l'article 35 de l'RGPD, en col·laboració amb els Coordinadors de protecció de dades.

**Secció 2a**  
**Funció de supervisió**

**Article 13**  
**Supervisió**

El personal de la Delegació de Protecció de Dades ha de supervisar el compliment de l'RGPD, de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, de la normativa autonòmica en protecció de dades personals, d'altres disposicions en matèria de protecció de dades personals de la Unió, i de la Política de Protecció de Dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, inclosa l'assignació de responsabilitats, la conscienciació i la formació del personal que participa en les operacions de tractament i les auditories corresponents.

**Article 14**  
**Participació en òrgans col·legiats i grups de treball**

1. Les sol·licituds d'assistència al Delegat de Protecció de Dades o als caps de servei o secció adscrits a la Delegació a grups de treball o a sessions d'òrgans col·legiats s'han de formular mitjançant una comunicació telemàtica en què, a més de fer-hi constar l'assumpte de la reunió i, si escau, la necessitat o conveniència que hi assisteixin, se n'han d'indicar el lloc, la data i l'hora.

Si escau, a la sol·licitud també s'hi ha d'adjuntar l'ordre del dia i la documentació de què es disposi.

2. La intervenció del Delegat de Protecció de Dades, o dels caps de servei o secció adscrits a la Delegació, en grups de treball, comissions o sessions d'òrgans col·legiats de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en els supòsits prevists legalment, serà sempre amb veu però sense vot, i s'ha de limitar a la informació, a l'assessorament i/o a la supervisió del compliment de l'RGPD, de la LOPDGDD i de la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

**Secció 3a**  
**Relacions amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades**

**Article 15**  
**Interlocutor**

El Delegat de Protecció de Dades actuarà com a interlocutor del responsable o



encarregat del tractament davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per a qüestions relatives al tractament, inclosa la consulta prèvia a què es refereix l'article 36 de l'RGPD, i per fer consultes, si escau, sobre qualsevol altre assumpte.

**Article 16**  
**Cooperació**

El Delegat de Protecció de Dades, en l'exercici de les seves funcions, ha de cooperar amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades com a autoritat de control.

**Article 17**  
**Intervenció de la Delegació de Protecció de Dades en cas de reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades**

1. L'afectat es pot adreçar, amb caràcter previ a la presentació d'una reclamació contra el responsable del tractament davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En aquest cas, la Delegació de Protecció de Dades comunicarà a l'afectat la decisió que hagi adoptat el responsable del tractament en el termini màxim de dos mesos comptadors des de la recepció de la reclamació.

2. Quan l'afectat presenti una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, aquesta pot remetre la reclamació al Delegat de Protecció de Dades per tal que aquest respongui en el termini d'un mes.

Si transcorregut aquest termini el Delegat de Protecció de Dades no ha comunicat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades la resposta donada a la reclamació, l'autoritat de control continuarà el procediment d'acord amb el que estableixen el títol VIII de la LOPDGDD i les normes de desplegament.

*Secció 4a*  
*Distribució per àrees*

**Article 18**  
**Distribució d'assumptes**

1. La distribució d'assumptes entre el personal funcionari adscrit a la Delegació de Protecció de Dades correspon al Delegat de Protecció de Dades, sens perjudici que la distribució de les matèries en protecció de dades relatives a la salut, l'educació i els afers socials siguin, amb caràcter general, competència d'aquestes àrees.

2. Això no obstant, el Delegat de Protecció de Dades pot atribuir qualsevol assumpte, com també l'emissió d'informes i, en general, qualsevol actuació pròpia al personal que designi expressament de qualsevol de les quatre àrees de l'article 7.

**Article 19**  
**Col·laboració**

1. Els titulars dels òrgans directius, òrgans directius assimilats i tots els empleats públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears han de prestar la màxima col·laboració al Delegat de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'exercici de les seves funcions i amb la finalitat de garantir el dret fonamental a la protecció de dades personals.

2. A aquest efecte, els titulars de les secretaries generals i direccions generals de les conselleries i dels òrgans directius assimilats estan obligats a facilitar amb celeritat la informació i documentació que els requereixi la Delegació de Protecció de Dades.

3. La col·laboració a què fa referència aquest article s'ha de canalitzar preferentment per via telemàtica i per mitjans electrònics, aplicant les mesures de seguretat previstes a l'RGPD i a l'ENS.

**Capítol IV**  
**Col·laboració i coordinació**

**Article 20**  
**Col·laboració amb els coordinadors de protecció de dades**

1. Correspon a la Delegació de Protecció de Dades col·laborar, informar i donar suport als Coordinadors de protecció de dades de les conselleries.



2. A aquests efectes, la Delegació de Protecció de Dades pot emetre recomanacions per fer efectives la unitat de criteri i el funcionament eficaç dels Coordinadors de protecció de dades de les conselleries.

## **Capítol V** **Formació**

### **Article 21**

#### **Formació i perfeccionament**

1. La conselleria que tengui adscrita la Delegació de Protecció de Dades, amb la col·laboració de l'Escola Balear d'Administració Pública, ha de facilitar al personal adscrit a la Delegació de Protecció de Dades la formació contínua, i l'actualització dels coneixements en protecció de dades personals i drets digitals, i seguretat de la informació.

2. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a través de la conselleria que tengui adscrita la Delegació de Protecció de Dades, ha de facilitar formació contínua i específica al Delegat de Protecció de Dades per mantenir el seu coneixement expert, d'acord amb l'article 38.2 de l'RGPD.

#### **Disposició addicional única**

##### **Mesures d'assignació i redistribució de mitjans**

Les conselleries d'Economia, Hisenda i Innovació i de Presidència i Administracions Públiques han d'adoptar les mesures necessàries d'assignació i redistribució de mitjans humans, econòmics i materials per fer efectiva i dotar l'estructura de la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que es regula en aquest Decret i, a aquest efecte, han de dictar les disposicions pertinents.

#### **Disposició final primera**

##### **Desplegament**

El conseller o consellera competent en matèria de funció pública ha d'adoptar les mesures necessàries per al desplegament d'aquest Decret.

#### **Disposició final segona**

##### **Vigència**

Aquest Decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, tot i que l'eficàcia dels articles 7 i 8 resta condicionada a la modificació de la relació de llocs de treball.

Palma, en les dates de les firmes electròniques (14 de març de 2025)

**La consellera de Presidència i Administracions Públiques**

Antònia Maria Estarellas Torrens

**La presidenta**

Margarita Prohens Rigo

