

La AEMPS informa de un posible error en las versiones 2.9.0 a 2.11.2 de las aplicaciones Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS

NOTA DE SEGURIDAD

Fecha de publicación: 23 de abril de 2026

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 19/2026

- Las versiones de *software* comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 de las aplicaciones para la monitorización continua de glucosa Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS podrían no funcionar según lo previsto
- Este fallo podría provocar que la persona usuaria visualice valores de glucosa o flechas de tendencia no actualizados y que, por lo tanto, no reciba una alerta de glucosa a tiempo
- La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a pacientes, personas cuidadoras y profesionales sanitarios

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante Dexcom, Inc. (EE.UU), de un error en las versiones de *software* comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 de las aplicaciones para la monitorización continua de glucosa (MCG) Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS.

Este error podría provocar que, al pasar a primer plano en un dispositivo inteligente tras haber permanecido en segundo plano durante un tiempo, la pantalla parpadee mostrando de forma secuencial valores estimados de glucosa (EGV) y flechas de tendencia no actualizados antes de mostrar los valores actuales, lo que podría retrasar las alertas de glucosa.

En caso de que una persona usuaria no sea consciente de que el valor de glucosa o la flecha de tendencia mostrados por la aplicación no están actualizados, o de que no reciba una alerta de glucosa a tiempo, existe el riesgo de que no se detecte una hiperglucemia o una hipoglucemia, así como de que se tome una decisión de tratamiento basada en una información incorrecta.

La aplicación Dexcom G7 para iOS forma parte del sistema de MCG Dexcom G7. Este sistema permite la medición continua de los niveles de glucosa en el líquido intersticial en personas mayores de dos años, incluidas embarazadas, y está diseñado para reemplazar las pruebas de glucosa en sangre (GS) mediante lectura capilar a la hora de tomar decisiones de tratamiento.

Asimismo, es compatible con la aplicación Dexcom G7 Watch iOS, que permite visualizar en un reloj inteligente la lectura actual de glucosa, las flechas y gráficos de tendencias, y las alertas. Para su funcionamiento, requiere la instalación previa de Dexcom G7 para iOS, ya que no puede utilizarse de forma independiente.

La interpretación de los resultados del sistema de MCG Dexcom G7 debe basarse en las tendencias de glucosa y en las lecturas secuenciales que el sensor realiza a lo largo del tiempo.

Situación actual en España

Las aplicaciones Dexcom G7 para iOS y Dexcom G7 Watch iOS están disponibles para su descarga en Apple App Store. La empresa está enviando una [nota de aviso](#) dirigida a pacientes a través de una notificación en las aplicaciones Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS para informarles del problema detectado y de las acciones a seguir.

Productos afectados

Nombre	Referencia	Versión Software
Aplicación Dexcom G7 para iOS	SW12300	2.9.0 a 2.11.2
Aplicación Dexcom G7 Watch iOS	SW13355	2.9.0 a 2.11.2



Imagen de la aplicación Dexcom G7 iOS en un teléfono móvil



Imagen de la aplicación Dexcom G7 Watch iOS en un reloj inteligente



Información para pacientes y personas cuidadoras

- Compruebe que ha recibido la nota de aviso de la empresa a través de una notificación en su aplicación Dexcom G7 iOS o Dexcom G7 Watch iOS. En caso de no haberla recibido, contacte con Dexcom para solicitarla.
- Verifique si la versión de *software* de su aplicación son las versiones afectadas (de la 2.9.0 a la 2.11.2).
- La actualización de las versiones comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 de las aplicaciones Dexcom G7 iOS y Dexcom G7 Watch iOS a la versión más actualizada (2.12) es obligatoria, ya que después del 30 de abril de 2026 las personas usuarias no podrán usar las versiones anteriores.
- Si aún tiene instalada alguna versión comprendida entre la 2.9.0 y la 2.11.2, actualice su aplicación para poder continuar usándola:
 - Dentro de su aplicación, pinche en “Actualizar aplicación” para ir a la tienda de aplicaciones Apple App Store.
 - Instale la última versión de la aplicación Dexcom G7 iOS o Dexcom G7 Watch iOS.
 - Abra la aplicación Dexcom G7 iOS o Dexcom G7 Watch iOS y compruebe que funciona con normalidad.
- Si necesita ayuda, contacte con el soporte técnico de Dexcom. La información de contacto del soporte técnico local está disponible en <https://www.dexcom.com/es-ES#contacto> (Servicio de asistencia técnica: +34 900 423 292; servicio de atención al cliente: es.info@dexcom.com, +34 900 423 292).



Información para profesionales sanitarios

- Informe a los pacientes que estén utilizando el sistema MCG Dexcom G7 sobre este fallo en la aplicación mencionada en el apartado de “Productos afectados” y facilíteles la nota de aviso de la empresa.
- Indíqueles que deben actualizar las versiones comprendidas entre la 2.9.0 y la 2.11.2 a la versión 2.12 para poder seguir usando la aplicación, ya que, a partir del 30 de abril de 2026 no será posible usar versiones anteriores a la 2.12.

Datos de la empresa

Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive

92121 San Diego, EEUU

Servicio de asistencia técnica: +34 900 42 32 92

Servicio de atención al cliente: +34 900 42 32 92

es.info@dexcom.com
www.dexcom.com



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.