

LA FIGURA DEL POLICIA TUTOR A POLLENÇA

**Orígens, desenvolupament i expansió
a altres municipis**

**20 ANYS DE SERVEI
2001 - 2021**

**POLICIA
LOCAL**



**LA FIGURA
DEL POLICIA TUTOR
A POLLENÇA**

LA FIGURA DEL POLICIA TUTOR A POLLENÇA

**Orígens, desenvolupament i expansió
a altres municipis**

20 ANYS DE SERVEI

2001 - 2021



Ajuntament de Pollença



Elaboració i coordinació de continguts:

Jaume Simó Amengual, *oficial de la Policia Local de Pollença*

Rafel Covas Femenia, *agent de la Policia Local de Pollença*

Edita: Ajuntament de Pollença. Àrea de Policia Local

Revisió lingüística: Teresa Cànaves

Maquetació i impressió: Gràfiques Gelabert SL. Tel. 971 54 14 46

Dipòsit legal: PM 00804-2021

SUMARI

PRESENTACIÓ del batle de l'Ajuntament de Pollença, 9
Sr. Bartomeu Cifre Ochogavia.

PRÒLEG del Sr. Lluís Ballester Brage, 11
doctor en Sociologia per la Universitat de les Illes Balears.

COM ENTENDRE EL LLIBRE, apartat a càrrec de Jaume Simó Amengual, . 13
oficial de la Policia Local de Pollença i responsable del Programa Policia
Tutor a Pollença (2001-2005).

PRIMERA RELACIÓ ENTRE LA POLICIA LOCAL I LES ESCOLES, 14
per Maria Antonia García Martínez, agent de la Policia Local de Pollença
dedicada a l'Educació Viària entre l'any 1988 i 1999.

ORÍGENS DEL PROGRAMA POLICIA TUTOR (2001-2003) 16

ANY 2001

Primeres passes per a la creació de la figura del policia tutor a Pollença

- Pere Franch Serra, director de l'IES Guillem Cifre de Colonya (1994-2005) i Pere Perelló Payeras, cap de la Policia Local de sa Pobla (2002-2013).

El suport de l'Ajuntament de Pollença

- Testimoni de Kunibert Bauzà Nicolay, regidor d'Interior i Personal (1999-2003)
- Testimoni de Francisca Ramon Pérez de Rada, batlessa de Pollença (1999-2003)
- Testimoni d'Antoni J. Real Sans, cap de la Policia Local de Pollença (1987-2005)

ANY 2002

El paper de la Policia Local de Pollença i les primeres valoracions

- Jaume Simó Amengual, oficial de la Policia Local de Pollença i responsable del Programa Policia Tutor (2001-2005) i Rafel Covas Femenia, policia tutor de Pollença (2001-2010).

Reunions del Programa de Prevenció i Abordatge del Conflicte Juvenil a Pollença.

- Primera valoració del programa per part del Consell Escolar de l'IES Guillem Cifre de Colonya.
- Primera valoració del programa per part del president de l'APIMA de l'IES Guillem Cifre de Colonya.
- Primera valoració del programa per part de l'Àrea de Serveis Socials de Pollença.

ANY 2003

Presentació pública dels primers resultats del Programa Policia Tutor.

Ampliació del programa a altres centres educatius del municipi.

Projecte "Vespre al Centre" de l'IES Guillem Cifre de Colonya.

DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA POLICIA TUTOR 44

ANYS 2004-2007

- Testimoni de Joan Cerdà Rull, batle de Pollença (2003-2006).
- Testimoni de Bartomeu Cifre Ochogavia, batle de Pollença (2007).
- Testimoni de Malena Estrany Espada, regidora d'Educació de Pollença (2003-2007).

Incorporació de millores i funcions del Programa Policia Tutor.

EXPANSIÓ A ALTRES MUNICIPIS 53

Expansió a altres municipis de Mallorca

El paper del Govern de les Illes Balears. Primeres passes per implantar el model de policia tutor als municipis de les Illes Balears

- Sebastià Amengual Coll, director general d'Interior (2007-2010), i Antoni Fiol López, director de l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (2008-2015).

EL TREBALL EN XARXA AMB ELS PROFESSIONALS 59 **DE L'ÀMBIT SOCIOEDUCATIU**

El testimoni dels centres educatius del municipi de Pollença

- IES Guillem Cifre de Colonya
Bartomeu Vilanova Suau, cap d'estudis del curs 1995-96 al 2004-05
- IES Port de Pollença
Antoni Oliver Ensenyat, director del curs 2002-03 al 2005-06
- CC Monti-sion
Josep Lluís Capllonch Campomar, director del 1999 al 2005

- CEIP Joan Mas
Margalida Cerdà Moragues, directora del 2002 al 2017
- CEIP Costa i Llobera
Joana Vicenç Martorell, directora el 2004 i el 2005
- CEIP Miquel Capllonch
Joan Simonet Carretero, director del 2002 al 2006
- CEIP Port de Pollença
Mateu Ripoll Torres, director del curs 2002-03 al 2019-20

La importància del treball en xarxa amb altres àrees municipals

- Àrea d'Educació
Josep M. Villalonga Pericàs, psicòleg SMOE des de 1991
- Àrea de Joventut
Antònia Serra Cerdà, tècnica en informació juvenil des de 1994
- Àrea de Mediació Cultural
Catalina Cifre Cifre, medidora cultural des de 2003
- Àrea de Medi Ambient
Antoni March Vigueret, tècnic de Medi Ambient del 2004 al 2021

RELACIÓ DE POLICIES TUTORS A POLLENÇA 78

I DARRERA MEMÒRIA D'ACTUACIONS (CURS 2020-2021)

EXPANSIÓ A ALTRES COMUNITATS AUTÒNOMES 84

I PERSPECTIVES DE FUTUR

- Rafel Covas Femenia, coordinador del Programa Policia Tutor de les Illes Balears des de 2009 i President de l'Associació Nacional de Polícies Tutors des de 2018.

PRESENTACIÓ

No cada dia tenim l'oportunitat de presentar un servei públic d'èxit com és el Programa Policia Tutor de Pollença, que enguany compleix vint anys d'existència. Al llarg d'aquesta trajectòria no podem saber quants de joves s'han pogut beneficiar d'alguna intervenció feta en un moment clau de la seva vida, però ben segur que són nombrosos. Més que la quantitat, el que ha tengut efecte ha estat la qualitat del servei rebut.

Els autors d'aquest llibre m'explicaren que volien donar a conèixer com foren els orígens del Programa Policia Tutor al municipi de Pollença, i tot d'una vaig entendre la idea i els vaig encoratjar a dur-la a terme. Des del primer moment aquest programa va tenir el suport de gran part de la comunitat educativa i d'altres agents implicats, així i tot, cal dir que els orígens no foren fàcils, però la tenacitat i les ganes de trobar solucions a diferents problemàtiques varen suplir les mancances que hi podia haver.

A dia d'avui els resultats són més que evidents, i la figura del policia tutor s'ha convertit en un element clau que contribueix a resoldre diferents qüestions que afecten la vida dels joves i de les seves famílies, per aquest motiu el programa ha de continuar el seu camí adaptant-se a les noves realitats socials i als reptes de futur.

Novembre de 2021

Bartomeu Cifre Ochogavia
Batle de l'Ajuntament de Pollença

PRÒLEG

Policies tutors a Pollença: les primeres experiències de bones pràctiques a la comunitat

Els qui fa temps que freqüentam els serveis socials i els serveis educatius, sabem que hi ha una feina que cal fer a la pròpia comunitat, la feina que fan educadors i educadores socials, els professionals del treball social i també els policies tutors. Posar ulls al carrer, estar sempre disponible i present a la comunitat, reconstruir els mecanismes més autèntics de la convivència i la seguretat col·lectiva, aquestes i altres moltes feines es mostren en aquest conjunt de memòries personals i professionals.

La bona pràctica fa referència a uns criteris d'actuació que són considerats òptims per assolir uns determinats resultats. Les recomanacions de bona pràctica formen part de les metodologies de millora de molts de programes i serveis. És a dir, esdevenen una base que els professionals han d'analitzar i valorar, comparant-la amb la pròpia pràctica professional, per definir un pla d'acció que els permetrà millorar la qualitat de l'atenció prestada. Aquest llibre ens mostra un recull d'experiències que, en conjunt, representen un model de bones pràctiques de feina en xarxa a la comunitat.

El període de referència de les experiències encara mostra les primeres temptatives del Programa Policia Tutor, programa iniciat a Pollença a partir d'una confluència de precedents i decisions afortunades.

Pot esdevenir especialment complex establir què es considera una bona pràctica en l'àmbit comunitari i amb especial atenció en la infància, adolescència i joventut, per la diversitat de plantejaments existent, perquè molts dels conceptes utilitzats no tenen una delimitació clara (per exemple "treball en xarxa") i en definitiva, per la variabilitat de criteris sobre què s'entén per prevenció i per necessitats de la infància.

Sigui com sigui, ara sabem que aquelles primeres experiències varen esdevenir referents per als professionals que vingueren a continuació. A més, les avaluacions de la feina feta han mostrat la rellevància de les aportacions d'aquesta mena de policia de proximitat, amb una orientació socioeducativa, preventiva i encaiminada a la construcció de la comunitat. Un conjunt d'experiències que mostren com es pot fer una bona feina en col·laboració entre les policies, els serveis socials, els centres educatius de tots els nivells i la resta de la comunitat.

Per construir i reflexionar les experiències que es recullen en aquest llibre han calgut anys de dedicació amb el repte de la bona feina. Els protagonistes varen treballar a partir del debat i de la reflexió, tot cercant les millors opcions davant les dificultats. La selecció és molt afortunada, ja ho veureu, s'ha tingut en compte el que era la lletra del programa, per descomptat, però, sobretot, les experiències

inicials en un territori molt concret (Pollença), les que construïen els protagonistes de l'inici d'una història que va néixer amb ells: Jaume i Rafel.

Estic segur que la publicació que teniu a les mans serà de gran utilitat en la tasca de recuperació de la memòria col·lectiva, de justícia amb les persones que contra tot pronòstic ens mostraren que es podia fer treball comunitari des de la policia local amb resultats excel·lents. Però, no només és un llibre d'història, jo deia abans que el consider com un llibre de bones pràctiques perquè ens mostra la creativitat dels professionals presentada a partir de l'actuació quotidiana. Aquest llibre ens servirà a tots i totes els qui treballam amb la perspectiva de contribuir a incrementar la qualitat de vida als nostres pobles i ciutats.

Dr. Lluís Ballester Brage
Universitat de les Illes Balears



COM ENTENDRE EL LLIBRE

A vegades les coses surten sense fer-ne comptes. Així va sorgir la idea de donar a conèixer com va néixer el Programa Policia Tutor. En Rafel i jo quedàrem un capvespre del mes de desembre de l'any passat per fer un cafè. Ens vérem a un bar a prop dels nostres domicilis i, a la terrassa, començàrem a donar forma al que seria aquest llibre que avui presentam.

Per què aquesta cuolla? Idò ens interessava que quedàs palesa la història de l'inici d'un projecte que al llarg del temps ha donat els seus fruits i, sobretot, deixar constància de les persones i entitats que en el seu moment apostaren per un treball delicat però a la vegada ambiciós.

Volem aprofitar aquestes pàgines per donar les gràcies a totes les persones de diferents àmbits i institucions que aportaren la seva feina i donaren el seu suport a un projecte que al llarg d'aquests vint anys ha arrelat i s'ha estès més enllà del nostre entorn illenc. Des d'aquí la nostra gratitud a una infinitat de persones i institucions que han apostat per aquest programa amb un destí comú: el benestar dels joves i, per tant, de la societat en general.

Per molts d'anys!

Jaume Simó Amengual
Oficial de la Policia Local de Pollença



PRIMERA RELACIÓ ENTRE LA POLICIA LOCAL I LES ESCOLES

La baula de 1988 a 1999...

Quan em van demanar que recordàs per a aquest llibre els meus anys de feina en Educació Viària, el meu primer pensament va ser per a la meua companya Georgina Muñiz (DEP), que va ser qui en va sembrar la primera llavor en aquest municipi.

Vaig entrar a formar part del cos de la Policia Local de Pollença l'any 1988, i gairebé des del principi vaig col·laborar amb ella preparant material didàctic, fent fotocòpies, cercant patrocinadors per portar detalls als infants i acompanyant-la als col·legis per, amb això, començar a aproximar la policia i el missatge als menors.

De vegades hi anàvem fora de servei, de manera altruista, amb l'uniforme posat i el convenciment que el respecte a les normes, en aquest cas les de trànsit, s'havien d'interioritzar des de la infantesa. Era la nostra petita aportació personal a una professió que, amb pocs recursos, havíem d'anar modernitzant amb els temps.

Hi havia setmanes en què calia alternar torns de matí i capvespre per dur a terme les activitats. De vegades va ser complicat, però la joventut i la il·lusió són dos al·licients poderosos.

Quan ella cessà en aquesta tasca, vaig seguir en solitari i vaig posar en marxa un projecte més ampli que va incloure la intervenció a totes les guarderies, escoles i també a l'institut de Pollença.



Es pretenia plantejar un model que ajudàs a millorar la mobilitat segura dels infants, com a vianants i com a passatgers, i a reduir comportaments de risc en la conducció.

En aquell temps estudiava magisteri i vaig preparar el programa en base als continguts, procediments i actituds recollits en les caixes vermelles del Ministeri d'Educació pel que fa a la matèria transversal que és l'Educació Vial i amb el suport dels recursos audiovisuals de la Prefectura Provincial de Trànsit de Palma.

Es feien cinc activitats diferents que, per edats i oportunitat, s'adequaven a cada nivell: circuit a peu, circuit en bicicleta, projecció d'una pel·lícula de trànsit amb xerrada i nocions d'actuació en cas d'accident, parc mòbil de trànsit amb bicicletes i karts, i visita al quarter de la Policia Local.

Cal comentar que la Prefectura Provincial de Trànsit es va interessar especialment pel projecte de Pollença i va convidar el municipi a elaborar la seva ponència en unes Jornades sobre Educació Viària que van tenir lloc a Sant Ferran, seu de la Policia Local de Palma.

Després d'onze anys vaig cedir el pas a les noves generacions.

Un any després va arribar Rafel Covas amb ganes i idees noves que van redirigir el programa cap a la figura del policia tutor. Aquesta figura anà molt més enllà del trànsit, ja que amb ella es va crear un nou vincle operatiu entre la Policia Local i els menors de municipi.

A dia d'avui el policia Carles Ferrer és una peça perfectament integrada en la comunitat educativa i la seva tasca és reconeguda i compta amb el suport de totes les institucions.

Cada petit esforç és una baula de la cadena que ens serveix per avançar.

María Antonia García Martínez

Agent de la Policia Local de Pollença i agent d'Educació Viària entre l'any 1988 i 1999



ORÍGENS DEL PROJECTE DE POLICIA TUTOR (2001 - 2003)

ANY 2001

Primeres passes per a la creació del projecte de policia tutor a Pollença

RELAT de Pere Franch Serra

Dos mil vint-i-u, vint anys després la figura del policia tutor s'ha implantat i consolidat a molts de municipis de la CAIB, especialment al municipi que el va veure néixer, Pollença. Vint anys després, us contaré, de manera molt breu, com vaig veure i viure el origen del policia tutor.

Capítol I orígens

Me'n record d'una visita de polítics a l'institut, hi havia el batle i, per defora, vérem una xeringa.

Me'n record d'un cotxe que solia venir quan acabaven les classes, aparcava devers el garrover, obria la porta del darrera, posava musica forta i...

Me'n record de joves que venien amb la moto a l'hora de la sortida i anaven amunt i avall fent el cavallet i molt de renou.

Me'n record del tancament exterior que no tancava.

Me'n record d'algun conflicte que naixia a l'institut i seguia al carrer.

Me'n record d'algun conflicte que naixia al carrer i seguia a l'institut.

També hi ha coses que no record o que tal vegada no vull recordar, però tot plegat (nou sistema educatiu amb obligatorietat fins els setze; conflictivitat social: drogues, immigració...) feia necessària la col·laboració entre l'IES i l'Ajuntament.

Capítol II Per què policia?

Necessitàvem algú que trepitjàs el carrer, amb capacitat i vocació d'intervenir. No volíem xerrameca de despatx, això ja ho teníem a l'institut.

Capítol III Per què tutor?

Teníem clar que perquè fos efectiu era necessari el lligam afectiu de la persona implicada. A l'institut, els tutors són els professors d'un grup que més s'impliquen

amb el grup, se'l senten seu, el defensen, el protegeixen, el mimen... Això era el que volíem, que un policia amb cara i ulls s'implicàs amb tot allò que passava en aquell trosset de Pollença que era l'institut.

Capítol final

No va ser fàcil. Poca gent hi creia. Probablement, no donava vots; probablement, no era pedagògicament correcte.

Vull insistir en el fet que, de vegades, massa vegades, sembla que donam més importància als papers i/o projectes que a les persones, i els papers i projectes només són això, papers i projectes, i que el policia tutor no hauria estat possible sense la idea de la directiva de l'institut, la voluntat política de Kunibert Bauzà i l'esforç, dedicació i professionalitat de Rafel Covas.

Epíleg

Les necessitats sempre tenen resposta i el policia tutor fou la resposta a una necessitat que traspassava les parets de les escoles.

Pere Franch Serra
Director de l'IES Guillem Cifre de Colonya (1994-2005)



El policia compromès i sense fusell

De la figura del que seria amb el temps el policia tutor, en començarem a parlar al bar Vaumar de sa Pobla l'estiu de l'any 2001. Mesos després el part seria a Pollença, i la cosa va anar una mica com amb el llegendari Joan Mas, que sembla que era fill de na Caterina Ferragut de sa Pobla i d'en Cosme Mas de Pollença. Pollencins i poblers embarcats altra vegada dins una mateixa història i un mateix projecte.

La criatura ho tenia bastant difícil per poder surar bé, al principi quasi ningú hi creia, però els estels i la força persuasiva d'algunes persones es varen alinear de manera correcta i varen aconseguir arribar a bon port i fins avui. De tant en tant, qualche llop guaita per veure si pot pegar queixalada a les anques del tutor, però de moment ha quedat només en un ensurt. Realment, tothom està d'acord en què, avui en dia, és una institució ben acceptada i arrelada a les nostres illes i a altres municipis de mar enllà. Però com varen anar les coses, als primers temps?

En Pere Franch era el responsable de l'equip directiu de l'IES Guillem Cifre de Colonya. I a banda del treball estrictament acadèmic, va veure ben aviat que havia de gestionar altres problemàtiques que l'afectaven i estaven relacionades amb allò que succeïa al carrer o l'exterior del centre. Com per exemple, petits conflictes de convivència que necessitaven mediació, el trànsit rodat a certes hores del dia, les problemàtiques amb el consum i tràfic d'estupefaents i tabac als voltants de l'edifici, els danys que patia el mobiliari -especialment del pati- quan arribava el cap de setmana, la xacra de l'absentisme escolar que començava a guaitar i d'altres. Va veure que hi havia una correlació o interacció entre l'anomenat "món exterior" i el "món interior" o escolar. En Pere tenia clar que aquella situació no quedaria resolta amb més paperassa i burocràcia, calia algú que trepitgés el carrer i fos efectiu. Tenia clar que per aconseguir aquesta efectivitat calia un "lligam afectiu" de la persona designada amb el centre. A les aules el professor tutor s'implica amb un grup i se'l sent seu, el lluita i defensa alhora. Aquesta figura, aquest tutor amb autoritat era el que cercava. Va pensar en un policia amb cara i ulls que s'estimés aquell trosset de Pollença anomenat institut.

Va demanar ajuda per poder treballar aquestes problemàtiques amb la Policia Local de Pollença, no s'havia intentat cap vegada i ho varen afrontar amb certa incertesa. Resultava evident que calia innovar, cercar noves fórmules i gaudir d'un cert grau d'atreuiment poc usual dins el món policial i escolar, caracteritzats sovint per la rigidesa de les pròpies estructures internes. Al principi els canvis constants de policies que feien presència a l'entorn escolar i la manca de coordinació i de planificació feren que no es pogués trobar un camí en comú. Mancava qualche cosa més, un element, aquest tutor que deia en Pere, que fes de lligam real entre el carrer i el centre, un enllaç, i de moment no estava "inventat". Tard o prest policies i responsables polítics s'haurien de seure a la mateixa taula i parlar.

En Pere Franch no es va donar per vençut i a banda de tenir complicitat i comunicació constant amb el regidor de Policia, Kunibert Bauzá, que resultà una peça

clau per impulsar i iniciar el projecte, va cercar altres respostes, en aquest cas al bar Vaumar.

Amb en Pere tenim amiat des de la infància, de quan jugàvem als carrers sense asfaltar del poble. Tots dos som fills de sa Marjal i de la pagesia més arrelada. Un capvespre d'estiu em va citar al bar que havia agafat el nom de la desapareguda plaça des Vaumar.

- No entenc com funcionau els policies, duim un any fent retxes dins l'aigua. Les nostres problemàtiques són senzilles, no puc entendre el perquè no som capaços de trobar solucions als problemes que tenim en el dia a dia a l'IES, que de qualque manera també són els seus al carrer.

Això em va dir. L'únic que tenia clar és que sempre hauria de poder parlar o fer feina amb el mateix policia, i no canviar cada dia d'interlocutor, i que aquest s'hauria d'implicar amb el centre en profunditat, de manera compromesa. Necessitaven una nova figura policial amb força i sensibilitat alhora. A poc a poc em va explicar la seva visió de la situació. Ben aviat vaig pensar que si a Pollença tenien aquells conflictes, tard o prest els tindríem nosaltres a sa Pobla, o bé ja els teníem i no ens n'havíem adonat. El repte era interessant i li vaig dir que calia pensar-hi i rumiar-ho detingudament.

El viatge iniciàtic cap a la incertesa d'allò desconegut estava encetat, jo aleshores duia un recorregut de denou anys a l'ofici, i ja havia entrat en la fase de "decons-



truir “. No pensàrem en les dificultats, tan sols que era possible i que els nostres fills s’ho mereixien. Després de dues setmanes ens tornàrem a trobar al Vaumar per encaminar una nova figura policial. També noves estratègies d’actuació per dibuixar nous camins. Si les fórmules que hi havia no servien, n’escriuríem de noves.

Els santuaris protegits

Els mestres i professors de l’IES de Pollença cercaven noves fórmules per encarar els nous temps del segle XXI. No es volien conformar i acceptar allò que no funcionava, per això cercaven solucions. Amb Pere Franch, el seu director, mantinguérem una primera reunió en la qual va exposar la seva visió del problema. Dues setmanes després ens tornàrem a veure al bar Vaumar de sa Pobla. Record que aquell dia acabàrem la trobada anant a caminar una estona pel parc de sa Graduada, tot recordant les passejades de l’adolescència, aquells temps ja llunyans quan volien compondre el món i discutíem sobre el marxisme, la revolució de la Cooperativa Poblara, el futur de sa Marjal o la teoria psicoanalítica de Freud. Aquell dia d’estiu de 2001 li vaig lliurar un paper escrit a llapis amb un grapat de punts. Els comentàrem i treballàrem. Més o menys quedaren de la següent manera: era necessari un nou plantejament policial que possibilités el treball entre el món educatiu i el món policial. Es podria anomenar policia tutor, perquè s’hauria d’implicar amb el centre.

Seria una figura única, amb un perfil adequat d’assertivitat i ment oberta, ja que hauria de trespasar per camins desconeguts fins aleshores. Sempre seria el mateix policia a cada centre i tendria dedicació exclusiva amb aquest tema, deslligat dels serveis ordinaris. La selecció i el perfil del policia seria un eix crucial.

Caldria deixar ben clar des del primer dia que seria un agent de l’autoritat amb totes les conseqüències. Seria convenient que no fes ostentació de l’arma de foc o senzillament que no la portés. L’autoritat al costat de la prevenció i la mediació.

Convertir el centre escolar en un santuari protegit seria un dels objectius principals. Si no era a petició expressa del director de l’IES no entraria a l’interior del centre escolar.

Caldria explicar la idea i fer-ne entendre la necessitat a la mateixa policia de Pollença i al claustre del professorat, abans que la nova figura comencés a caminar. Calia evitar que el veiessin com un enemic o un intrús. La prefectura de la policia hauria de protegir d’alguna manera al policia elegit ja que podrien sorgir conflictes per tema d’horaris, caps de setmana i vacances, atès que el seu calendari laboral seria el mateix que el del centre escolar. De fet les dificultats i entrebancs en el si de la policia pollencina varen ser evidents els dos o tres primers anys.

En Pere va dir la seva i junts anàrem fent punta al llapis. En Kunibert va fer seus els punts de partida i ho va treballar amb el cap de la Policia de Pollença, en Toni Real. Aquest va nomenar l’oficial Jaume Simó com a coordinador de la nova “figura” i fou una decisió ben encertada, ja que ho va entendre, protegir i emparar, en Simó va tenir sensibilitat i visió. En aquells moments el policia Rafel Covas feia

classes d'Educació Viària al centre educatiu, i en Jaume, en Toni i el regidor varen creure oportú que fos l'agent que iniciàs el camí. Fou una bona decisió com s'ha vist al llarg dels anys. En Rafel es convertiria en l'ànima de la criatura i després, amb el seu bon fer, formaria centenars de companys, compartint la seva experiència i sempre suggerint noves millores i actualitzacions. El treball en xarxa amb altres organismes municipals començaria quasi de manera immediata.

El febrer de 2002 el pla va arrencar a Pollença de manera experimental, calia tranquil·litzar el claustre. Dos anys després n'Abelardo Mesías l'implementava a Alcúdia, i el 2005 ho fèiem a sa Pobla. Elegírem n'Adrià Socies com a flamant tutor, ja que vàrem tenir prou efectius per envestir el programa. L'hivern del 2008 les tres policies locals férem un petit congrés a l'IES Can Peu Blanc per donar a conèixer la criatura; s'ha de dir que la majoria del professorat ho va acceptar i entendre.

L'any 2007 Covas va fer les primeres passes a nivell institucional dins el Govern Balear per convertir-lo en un programa autonòmic i que s'implementàs al conjunt de les Balears. El 2009 el programa autonòmic va convertir-se en realitat. La decisió, altra vegada, fou encertada per l'embranchida que li ha injectat i per com ha projectat la tasca.

A partir d'aquest moment, començà una nova etapa d'implementació i formació. Tot era innovador, perquè no existien referències ni precedents on comparar. Pel camí han sobrevingut entrebancs al projecte, hi ha hagut llops pudents que el volien engolir, s'han hagut d'incorporar nous conceptes com l'assetjament *bullying* i els perills de les noves tecnologies, en poques paraules ha hagut de créixer, adaptar-se i madurar sempre pensant en l'alumnat i amb l'objectiu d'ajudar-lo a transitar per un món global, líquid i complex.

Cap persona de les que vàrem viure els inicis no vàrem somiar que el programa podria arribar tan lluny, no ens ho hauríem cregut. Va ser un repte d'un moment de la vida i el vàrem acceptar amb il·lusió i energia.

El programa i la figura del policia tutor ha estat reconegut i premiat aquí i a terres llunyanes, el 2019 fins i tot el presentàrem a Brussel·les davant organismes de la Unió Europea. Escriure i publicar la trajectòria d'aquesta història era de justícia, per donar-li una línia i un sentit que permeti entendre el moment actual. Fa vint anys que un mestre i un policia començaren un camí atrevit i emocionant. Mai no havíem publicat aquesta bella història.

Per molts d'anys al bar Vaumar, als projectes atrevits i als policies tutors que tanta feina i il·lusió han dipositat en el programa i per la tasca que hi fan dia a dia!

Pere Perelló Payeras

Cap de la Policia Local de sa Pobla (2002-2013)

ACORD DEL CONSELL ESCOLAR SOL-LICITANT A L'AJUNTAMENT LA CREACIÓ DEL POLICIA TUTOR



IES "Guillem Cifre de Colonya"

Acta nº 129

(2a 2001-02)

Assistents:

P. Franch
C. Cortès
J. Bibiloni
M. Amengual
M. L. Juan
J.L. Garcia
C. Villar
V. Fluxà
B. Vilanova
M. Cànaves
J. Juan
A. Bergas
F. Bibiloni

Acta de la sessió extraordinària del Consell Escolar de l'IES "Guillem Cifre de Colonya" de Pollença que té lloc a la Sala de Reunions del Centre a les 19:00h de dia 4 d'octubre de 2001, sota la presidència del Director, amb els assistents i absents que se citen al marge i amb el següent

ordre del dia:

- 1.- Inici del curs 2001/02
- 2.- Aprovació, si s'escau, d'activitats extraescolars
- 3.- Elecció de les festes del centre
- 4.- Petició a l'Ajuntament d'adequació del camí de continuació del carrer Mare Alberta
- 5.- Petició a l'Ajuntament de col.laboració de la Policia Local amb l'IES (trànsit dematins, policia-tutor,...)

Absents:

1. El President obre la sessió i informa sobre l'endarreriment a l'inici del curs i explica el motius que el provocaren.

2. S'aproven per unanimitat les següents activitats extraescolars:
alumnes de 2n de Batxillerat i 3r d'ESO participaran en varies sessions en el Projecte Tribuna, organitzat pel Departament de Socials,
dia 19 d'octubre alumnes de 1r i 2n de Batxillerat assistiran al teatre a Pollença, organitzat pel Departament de Català,
dia 16 d'octubre (o un altre dia que el temps ho permeti) alumnes de 1r de Batxillerat sortiran en barca per la badia, organitzat pel Departament de Naturals.

3. El President presenta la proposta del Claustre de dies no lectius del Centre per al curs 2001/02. S'aprova per unanimitat la proposta del Claustre i els dies no lectius seran el 12 de novembre de 2001 i 28 de febrer de 2002.

4. S'acorda per unanimitat demanar a l'Ajuntament l'adequació del camí de continuació del carrer de Mare Alberta.

5. S'acorda per unanimitat demanar a l'Ajuntament la col.laboració de la Policia Local amb l'IES.

I no havent-hi més assumptes a tractar, el President a les 19:36h, dona per acabada la sessió de la qual s'estén la present acta.

Vistiplau:
El President

Pere Franch Serra



El Secretari

Josep Bibiloni Grua

Tana

135

SOL·LICITUD A L'AJUNTAMENT I TRASLLAT DE L'ACORD DEL CONSELL ESCOLAR



IES "Guillem Cifre de Colonya"

C/ Mare Alberta s/n- Apartat de Correus, 25 07460 Pollença (Balears)

Tel. i fax: 971530115 - 971533465

e-mail: iesguillemcifredecolonya@educacio.caib.es



Pollença, a 15 de octubre de 2001

Assumpte:

SRA. BATLESSA DE LA VILA DE POLLENÇA

El Consell Escolar, a la sessió de dia 3 d'octubre, acordà, per unanimitat:

1. Demanar a l'Ajuntament l'adequació del camí continuació del carrer mare Alberta que faciliti la sortida cap el camí de la Rafal (devora la Capella Roser Vell).
2. Demanar a l'Ajuntament la col.laboració de la policia local per tal de regular el trànsit dels matins així com l'establiment d'un Policia Tutor com responsable dels temes que afecten a l'Institut.

Us ho comunicam perquè en tengueu coneixement i prengueu les mesures que considereu més oportunes.

Us saluda atentament,
El Director

St/ Pere Franch Serra

El suport de l'ajuntament de Pollença

Testimoni de Kunibert Bauzà Nicolay,
regidor d'Interior i Personal (1999-2003)

En aquells moments jo era el responsable de la Policia Local, i posar juntes les paraules policia i tutor pareixia una incongruència, xocaven en la seva unió, eren dos conceptes estranys. El director de l'institut, Pere Franch, ja feia temps que es queixava d'algunes problemàtiques que afectaven el centre educatiu i em va demanar una figura intermediària entre la vida educativa i la vida social, però amb un grau d'autoritat, com un "tutor". Havien sorgit problemàtiques tant dins com fora del centre i la direcció reclamava una figura específica dins la policia per abordar aquestes situacions.

Jo aleshores era pare de dues alumnes que cursaven estudis a l'institut, i en diferents ocasions i de forma casual quan coincidíem pels passadissos del centre el director em va demanar ajuda per tractar diversos temes que afectaven l'àmbit escolar, es tractava especialment d'absències. Jo en aquell moment era el responsable de l'Àrea d'Interior i li vaig oferir l'ajuda de la policia.

Una tasca important va esser convèncer la Policia Local per instaurar aquesta figura, ja que no estava dins les seves funcions pròpies. Políticament sí que tinguérem varies discussions i incomprendions, ja que aquesta funció de la policia en l'àmbit escolar xocava amb el tarannà de les polítiques d'esquerra, però jo apostava per la funció d'ajudar la societat.

Es varen complir molts de factors positius amb la unió de molta gent amb una visió favorable. Molt del professorat d'aquells moments també era jove, igual que en Rafel Covas, això va ajudar a obtenir l'èxit d'aquest projecte.

Les funcions de què parlàrem amb el director de l'institut foren estar a les entrades del centre, vigilar l'alumnat en horari lectiu pel carrer i avisar els pares i mares en cas d'absències, etc.

També va costar que la Policia Local regulàs el trànsit al Col·legi Públic Joan Mas, a la zona de la carretera, ja que era una competència de la Guàrdia Civil.

Pareixia que a nivell policial la tasca de policia tutor era una cosa molt senzilla i poc policial, però la realitat és que era una tasca més complexa del que pareixia i molt important. Convertir una idea utòpica en una realitat va esser un gran èxit. No hi havia aleshores cap cos de policia local a Mallorca que tengués un servei similar de policia tutor.

A nivell de tràmits administratius aprovar aquesta proposta dins la Junta de Govern de l'Ajuntament va costar bastant, ja que no existia una regulació específica on encaixar aquesta proposta dins les funcions de la Policia Local, però ho vàrem aconseguir.

El funcionament d'aquest servei va començar des del seu inici amb el suport tant de la prefectura de la Policia Local com de la part política que donava impuls a les

feines que es realitzaven. A la vegada, la tasca quedava plasmada amb ordres de servei i procediments, i quedava tot escrit i amb el suport necessari.

A partir de l'experiència inicial i amb la valoració feta pel centre educatiu a finals del curs 2001-2002, es va aconseguir establir la figura del policia tutor dins el cos policial.

Testimoni de Francisca Ramon Pérez de Rada, batlessa de Pollença (1999-2003)

En aquells moments jo era la batlessa i la responsable de l'Àrea de Serveis Socials, i des de l'institut ja ens havien fet arribar la problemàtica existent amb l'alumnat que no assistia a classe (absentisme), també cal recalcar que les educadores socials treballaven aquesta qüestió en el mateix centre.

Record que l'institut ens va demanar crear una figura d'enllaç dins la policia entre el centre educatiu, l'alumnat i l'administració municipal, "com si fos un amic". En aquell moment vàrem pensar en una persona jove dins la policia per tal que connectàs millor amb l'alumnat. No teníem un referent per poder enfocar la demanda del servei que ens sol·licitaven des de la direcció de l'institut (absència a les classes, drogues, etc.). També he de dir que no tots els membres de la Policia Local acceptaren en un primer moment la figura del policia tutor.

Una de les meves decisions l'any 1999 va esser recuperar el Servei d'Educació Viària de la Policia Local que es prestava anteriorment a les escoles, i vaig encomanar al sergent en cap que donàs les màximes facilitats a la persona que s'encarregàs d'aquest servei. L'únic agent que es va interessar per realitzar aquesta activitat educativa als centres va esser l'agent Rafel Covas.

Una de les coses que vaig considerar vitals foren les reunions de coordinació entre àrees (Educació, Serveis Socials i Policia), per tal de planificar les actuacions a realitzar entre els diferents professionals.

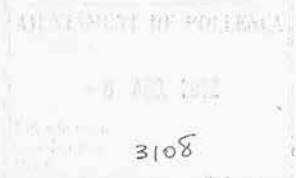
Un altre projecte al qual vaig donar suport com a batlessa va esser el projecte "Vespre al Centre" de l'institut en el qual va participar el servei de policia tutor. Es tractava d'un espai de trobada per als joves els dissabtes a vespre a les instal·lacions del centre enfocat a una franja d'edat de joves que no tenien on anar. Xerrem d'adolescents que necessitaven recursos d'oci que l'administració municipal no tenia en aquells moments. Aquesta demanda va sorgir de l'APIMA del propi institut.

També l'any 2008 vaig donar suport a la creació del programa autonòmic de policia tutor a nivell de Balears a través del director general d'Interior, Sr. Sebastià Amengual, a qui vàrem presentar un projecte d'implantació i coordinació d'aquest servei a tots els municipis de les Illes Balears. Per tal de dur a terme aquest projecte, vàrem signar un conveni entre l'Ajuntament i la Conselleria d'Interior mitjançant el qual "prestàrem" el nostre policia tutor, Rafel Covas, dos dies per setmana per organitzar i coordinar un programa de policia tutor per a tots els municipis de les illes, ja era l'any 2009.

ACTA DE LA COMISSIÓ DE GOVERN APROVANT EL CONVENI DE POLICIA TUTOR AMB L'INSTITUT PER AL CURS 2002-2003



AJUNTAMENT DE POLLENÇA (ILLES BALEARS)



LA COMISSIÓ DE GOVERN, en sessió ordinària celebrada dia 23 de juliol de 2002, adoptà el següent acord:

"4.- REGIM INTERIOR I PERSONAL.

4.5.- *Varis.*

Vista la proposta presentada per l'IES "Guillem Cifre de Colonya" demanat a l'Ajuntament el manteniment del conveni del Policia tutor per al curs 2002-03, els reunits acorden accedir al que es sol·licita."

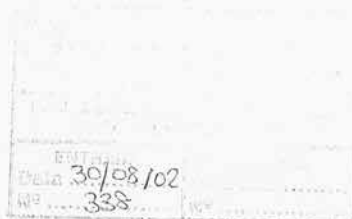
El trasllat d'aquest acord es fa a reserva de l'aprovació de l'Acta.

Contra aquest acord que esgota la via administrativa es poden interposar, alternativament, el recursos següents: Directament el recurs contenciós administratiu davant el Tribunal que resulti competent, en el termini de dos mesos, comptadors a partir del dia següent de la notificació del present acord.

El recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat aquest acord, en el termini d'un mes, comptador a partir del dia següent de la notificació del present acord. Contra la desestimació per silenci del recurs de reposició, que es produirà pel transcurs d'un mes des de la seva presentació sense que s'hagi resolt expressament ni s'hagi notificat, podrà interposar-se el recurs contenciós administratiu, en el termini de sis mesos, comptadors a partir del dia següent a la desestimació presumpta.

No obstant l'anterior, es pot exercitar, si n'és el cas, qualsevol altre recurs que s'estimi pertinent. Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa i de la Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

El saluda atentament,
Pollença, 1 d'agost de 2002
La Secretària Accidental,



IES "Guillem Cifre de Colonya"
C/ Mare Alberta, s/núm.

L'octubre de 2001, el regidor de l'Àrea d'Interior i Personal, Sr. Kunibert Bauzà, em va demanar crear una figura dins la Policia Local que fes de mediatra entre l'institut i el cos policial, tot això per donar suport al centre educatiu davant les problemàtiques que presentava. Amb tot, li vaig comentar els problemes que això podria portar. El regidor em va demanar com poder introduir aquesta figura dins la policia i que fes palesos els problemes que ens podria dur aquesta innovació.

Temps enrere, atesa la problemàtica que ja presentava l'institut, vaig comentar en una ocasió a l'agent Rafel Covas, en una de les patrulles diàries que fèiem, la necessitat de posar un policia a l'institut, però enfocat a la seguretat ciutadana.

Una de les meves tasques va esser convèncer els membres de la plantilla policial per tal que acceptassin la figura del policia tutor, ja que era un atreviment i un canvi radical de les funcions habituals. L'estructura del cos policial era molt rígida per poder donar a entendre els objectius de treball que s'establien dins el Programa de Policia Tutor. Cal dir que part del col·lectiu policial va exposar reticències al projecte.

En primera instància vaig designar el policia Rafel Covas, aleshores monitor d'Educació Viària, per reunir-se amb el director de l'institut per tal de recollir les demandes que tenia en relació amb el centre educatiu, però quan vaig veure la importància i delicadesa dels temes a tractar, menors d'edat dins l'àmbit escolar, vaig designar com a responsable del projecte l'oficial Jaume Simó, ja que ell estava integrat dins les comissions del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil.



El paper de la policia local de Pollença

Relat de Rafel Covas

Vaig accedir a la Policia Local de Pollença l'agost de 1997. L'any 2000 el sergent en cap va sol·licitar voluntaris dins la plantilla del cos policial per dur a terme les activitats d'educació viària amb les escoles del municipi, i jo vaig ésser l'únic voluntari per dur a terme aquesta tasca.

A partir de setembre del curs 2000-2001, sense formació en la matèria però amb moltes ganes, vaig iniciar la labor d'agent d'educació viària amb el suport de batlia (Sra. Francisca Ramon) i de la prefectura (sergent en cap).

La tardor de l'any 2001, el regidor de l'Àrea de Governació de l'Ajuntament, Sr. Kunibert Bauzà, em va encomanar, ja que jo treballava amb les escoles, que em reunís amb el director de l'IES Guillem Cifre de Colonya per tractar diverses demandes del centre i la creació de la figura del policia tutor. No record si era l'octubre o el novembre que em vaig reunir amb el responsable de l'institut, Sr. Pere Franch, el qual em va informar que havien sol·licitat a l'Ajuntament la creació de la figura del policia tutor, i em va exposar tota una sèrie de funcions i tasques definides que podria desenvolupar aquest agent per donar suport a diverses problemàtiques que afectaven el centre en aquells moments.

Una vegada recollida tota la informació la vaig passar a net en forma de petit projecte i el vaig lliurar al director del centre per tal que li donàs el vistiplau. Una vegada acabat de definir el document amb el Sr. Pere Franch, el vaig presentar al sergent en cap de la Policia Local, era el 22 de gener de 2002.

Relat de Jaume Simó

Dins el mes de desembre de 2001 i després dels primers contactes d'en Rafel amb l'institut, el sergent en cap, Antoni Real Sans, em va designar per fer-me càrrec de l'inici del projecte del que anomenàrem policia tutor. El primer que vaig fer, vista la delicadesa del projecte, va ésser cercar informació relacionada amb aquesta figura (Policia Local de Palma, Calvià i Guàrdia Urbana de Barcelona) sense trobar res relacionat amb aquest tema, només es treballava amb les escoles en matèria d'educació viària. Cal dir que no teníem internet per poder efectuar una recerca d'informació com faríem en l'actualitat.

Aleshores formava part de la comissió del Programa de prevenció i abordatge del conflicte juvenil de Pollença, on hi havia representants de tota la comunitat educativa i de les entitats relacionades amb menors d'edat en el municipi i professionals d'àmbit autonòmic.

Vaig trobar adient exposar aquest projecte dins aquesta comissió ja que representava tota la comunitat socioeducativa del moment.

Després de varies reunions, amb ampli debat dins la comissió, vaig redactar el conveni de col·laboració que es duria a terme entre la policia local i l'IES Guillem Cifre de Colonya en matèria de policia tutor. S'establiren una sèrie d'objectius generals i específics d'actuació de la Policia Local en general i del policia tutor en particular. Després de la signatura d'aquest conveni es va elevar el document a la Comissió de Govern de l'Ajuntament per donar oficialitat al projecte.

Relat de Jaume Simó i de Rafel Covas

L'11 de febrer de 2002 es va iniciar el Programa Policia Tutor com a prova pilot. No era un projecte només de dos components de la policia, sinó un projecte en el qual participava tota la plantilla. Va ser complicat donar a entendre aquesta nova figura dins el cos policial, així com els seus objectius, ja que aleshores no s'havien fet actuacions en aquest aspecte, però en general l'acceptació per part dels membres de la policia va ésser bona.

Els inicis dins el centre educatiu varen ésser delicats, ja que era la primera vegada que una presència uniformada dins l'àmbit educatiu passava a formar part dels recursos externs del centre. De totes maneres, l'acollida per part del professorat va ésser molt correcta i respectuosa amb les nostres funcions, així com amb l'alumnat que poc a poc es va acostumar a la presència d'aquesta figura.

Per donar a conèixer aquest nou recurs als pares i mares d'alumnes de l'institut, vàrem redactar una carta explicativa sobre aquest projecte i les seves funcions, la qual va ésser enviada per l'institut. Com a anècdota, en una de les primeres intervencions les mares de dues alumnes del centre es queixaren a la direcció per haver avisat la policia per un assumpte de l'institut. El director va considerar oportú fer una reunió amb aquestes mares al quarter de la Policia Local per explicar-los de primera mà aquest nou servei. Una vegada acabada la reunió, les progenitores varen acceptar de bon grau la intervenció i el seu resultat.

La prova pilot del Programa Policia Tutor va finalitzar el 20 de juny de 2002 amb les següents intervencions dutes a terme en uns quatre mesos de curs escolar:

- Trasllat d'alumnes al PAC per no haver localitzat els pares/mares: 4
- Casos d'absentisme escolar: 5
- Actuacions per comportaments disruptius: 5
- Assistència alarmes: 2
- Actuacions per fets delictius: 5
- Assistències de caire social: 5
- Acompanyament d'activitats fora del centre: 2
- Sessions d'educació viària: 11 (245 alumnes)
- Reunions de coordinació: 16
- TOTAL ACTUACIONS: 55**
- Vigilància exterior en horari d'esplai: 38

Després, dia 15 de juliol de 2002, el Consell Escolar de l'institut va emetre una valoració positiva de la tasca del policia tutor duita a terme en el curs 2001-2002,

a la vegada que des del mateix Consell Escolar es proposava a l'Ajuntament la continuació d'aquest conveni entre la Policia Local i l'institut per al proper curs 2002-2003. La Comissió de Govern de l'Ajuntament, en sessió ordinària de 23 de juliol de 2002, va aprovar la continuació d'aquest conveni per el curs vinent.

Amb data 14 de gener de 2003 es va organitzar una primera roda de premsa a la seu de la Policia Local per donar a conèixer els primers resultats del Programa Policia Tutor del curs 2001-2002, a la qual varen assistir una gran quantitat de mitjans de comunicació i es creà una gran expectació amb la notícia. També es varen explicar els objectius per al curs 2002-2003, aquí la figura del policia tutor ja s'ampliava a la resta de centres educatius del municipi (a tots els col·legis d'infantil i primària i el CC Montisíon), inclòs l'IES Port de Pollença en el seu primer any de funcionament. Aquest curs (2002-2003) ja es varen efectuar un total de 213 actuacions de tot tipus, 137 vigilàncies preventives exteriors en temps d'esplai en els dos IES i 107 reunions amb els equips directius de tots els centres. També treballàrem amb Serveis Socials de forma coordinada i ens reunírem en 31 ocasions al llarg del curs.

Per acabar cal destacar el suport rebut al programa policia tutor tant per les diferents corporacions municipals, com pels dos caps de la Policia Local que encapçalaren la prefectura en aquells anys, Sr. Antoni J. Real Sans (sergent) i Sr. Jaume Martorell Plomer (inspector).

Destacar també la dinàmica positiva dels components de la Policia Local que varen assimilar com a seus els objectius que s'anaven marcant per dur aquesta tasca endavant. El treball en xarxa amb els diferents grups de feina va ser essencial per arribar a objectius concrets i amb eficàcia de resultats.

El paper de la coordinadora de la Fiscalia de Menors de les Illes Balears, Sra. Rosario García Guillot, de suport a aquest servei de la Policia Local també va ser fonamental per donar forma a aquesta figura.

Jaume Simó Amengual
Oficial de la Policia Local de Pollença
i responsable del Programa Policia Tutor (2001-2005)

Rafel Cova Femenia
Policia tutor de Pollença (2001-2010)

El STEI pone en entredicho el programa Tutor

JMQ

El sindicato de trabajadores de enseñanza (STEI) ha manifestado su disconformidad con el programa municipal Tutor puesto en marcha en Pollença, Alcúdia y Manacor, negando que la figura del policía protector solucione los graves problemas que ocasionan las pandillas en los institutos y colegios de enseñanza secundaria. Según el portavoz del sindicato, que reúne a profesores y otros trabajadores que forman parte de los centros educativos, "la solución viene dada por encontrar la raíz de cada problema en particular para darle una respuesta más conductiva y personalizada", así como, también, por "reforzar el número de profesores y psicólogos en los colegios y en los institutos para poder descongestionar el número de alumnos por aula y poderles atender mucho mejor".

Medidas que no son cuestionadas por los responsables del programa Tutor en los tres municipios en los que se ha puesto en marcha el pro-

grama, que se limitan a contestar que los responsables del STEI no han entendido la finalidad preventiva que tiene. "Nosotros no actuamos en el ámbito docente, porque no es nuestro cometido hacerlo, solo actuamos en el entorno de los centros educativos para disuadir con la presencia policial uniformada que los alumnos de dichos centros educativos puedan ser objeto de violencia por parte de otros jóvenes o que se les venda drogas", comenta a nuestro periódico Josep Antoni Perelló, responsable de información de la policía municipal de Pollença, el primer municipio que ha puesto en marcha el programa.

Disminuyen los conflictos

"Hasta ahora contamos con el apoyo de los padres que están mucho más tranquilos desde que saben que sus hijos cuentan con nuestra especial protección, confianza que nos la han reiterado en numerosas ocasiones, y también contamos con el apoyo de muchos profesores, que así-

mismo nos han comunicado que han notado una notable disminución de los hurtos y las peleas y un ambiente mucho más relajado". "E incluso contamos con el apoyo del propio alumnado que se siente más seguro", dice el portavoz.

Por su parte, Antoni Marquet, regidor de Participación Ciudadana de Pollença, tras ser preguntado por esta cuestión ha respondido que el programa cumple unas funciones preventivas muy positivas, confirmadas por los resultados obtenidos, y que si el STEI desea un aumento de plantilla en los centros, no debería descalificar el programa puesto que lo único que hace es proteger a los jóvenes de los delincuentes, y sólo en el exterior de los colegios y de los institutos, sin inmiscuirse en las competencias docentes o de régimen interior de los centros educativos. A pesar de la protestas del STEI, los tres municipios continuarán con el programa, según ha confirmado a **SETDIÉS** los responsables de las policías municipales de Pollença, Alcúdia y Manacor..

El periòdic Set Dies, edició de l'1 al 7 de maig de 2003, va publicar unes queixes del sindicat STEI relacionades amb la creació del Programa Policia Tutor.

Les reunions del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil a Pollença

A principis de la dècada dels anys 2000 l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament organitzava reunions del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil, en les quals participaven totes les entitats i organismes amb competències en matèria de menors d'edat del municipi de Pollença, molt especialment la comunitat educativa. El Programa Policia Tutor es va presentar i debatre en aquestes comissions; a continuació es reproduïxen diverses sessions en què es va discutir respecte d'aquest nou servei de la Policia Local:



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

A l'atenció de Jaume Simó:

Vos recordam que la propera reunió del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil tindrà lloc al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya a les 12 hores del **dia 8 de gener de 2002**, amb la següent ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Per part de la Policia Local s'informarà sobre la nova figura del Policia - Tutor.
3. Pep Villalonga informarà a la Comissió de les gestions fetes i pendents sobre les dades dels qüestionaris.
4. Pep Villalonga informarà sobre les novetats dels cursos del Pla Enllaç.
5. Informació de les activitats d'oci d'Escola Viva durant 2002 per part de na Pilar Gómez.
6. Precs i preguntes.
7. Fixar data per a la propera reunió. → 12/02 (12:00 h -)



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ABORDATGE DEL CONFLICTE JUVENIL

Data: 8.01.2002

Durada: 12 h – 13:30 h.

Assistents:

- Martí Ochogavía
- Toni Ribas
- Mateu Ripoll
- Jaume Simó
- Catalina Antich
- Rafel Covas
- Pep Villalonga
- Margalida Horrach
- Aina Abrines
- Joan Socies
- Francisca Riera
- Pilar Gómez
- Antonio Sánchez
- Josep Buils
- Maria Amengual

Punts tractats:

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. **Rafel Covas** informa a la comissió sobre la figura de Policia-Tutor a l'IES. Explica que tot comença amb una sol·licitud del director del Centre al Regidor de la Policia Local. Rafel explica que primerament es varen definir uns objectius i que després es varen modificar alguns d'ells. Per altra banda, també apunta que aquest projecte s'ha de presentar al claustre de professorat.
 - **Jaume Simó** apunta a títol personal que no creu oportuna la imatge de Policia dins l'IES. En canvi la recolza per solucionar problemes externs com drogues, el trànsit a l'entrada i sortida dels alumnes al centre, entre altres.
 - **Toni Ribas** dóna a conèixer a la comissió el Servei de Proximitat de la Policia de Barri de Palma.
 - **Rafel Covas** explica que les intervencions es duri a terme a petició de l'IES o de Serveis Socials, però no per iniciativa pròpia.
 - Després de les explicacions de **Rafel Covas**, **Toni Ribas** apunta que aquesta figura de Policia-Tutor és molt delicada i que és difícil que arribi a ser un professional neutral.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

A l'atenció de Jaume Simó:

Vos recordam que la propera reunió del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil tindrà lloc al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya a les 12 hores de **dia 12 de febrer de 2002**, amb el següent ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Per part de la Policia Local, Jaume Simó informará sobre les modificacions introduïdes en el projecte de la figura de Policia-Tutor.
3. Presentació per part de Pilar Gómez del projecte **Alborada**.
4. Pilar Gómez informará de la festa interactiva d'Escola Viva.
5. Precs i preguntes.
6. Fixar data per a la propera reunió.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ABORDATGE DEL CONFLICTE JUVENIL

Data: 12.02.2002

Durada: 12 h – 13:30 h.

Assistents:

- Toni Ribas
- Mateu Ripoll
- Jaume Simó
- Catalina Antich
- Pep Villalonga
- Margalida Horrach
- Aina Abrines
- Joan Socias
- Tomeu Vilanova
- Antònia Serra
- Pilar Gómez
- Antonio Sánchez
- Josep Buils
- Maria Amengual

Punts tractats:

1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. **Jaume Simó** informa a la comissió les modificacions introduïdes en el projecte de la figura de Policia-Tutor. Afirmar que han sorgit discrepàncies a l'hora de redactar alguns dels objectius específics, no obstant això, altres queden clars (vigilància externa, robatoris, educació viària..)
 - **Jaume Simó** explica que s'ha pactat una reunió quinzenal amb l'IES, on el Policia-Tutor obtindrà informació sobre els expulsats.
 - **Jaume Simó** apunta a títol personal que a l'igual que l'IES altres centres educatius també podrien tenir aquesta figura de Policia-Tutor, però no hi ha les mateixes característiques de necessitat. Sobre aquest punt, en **Mateu Ripoll** diu que actualment al Port no hi ha aquesta necessitat, però que el curs següent amb l'obertura del nou centre de secundària al Port es farà més necessària la implantació d'aquesta figura.
 - **Toni Ribas** demana a Jaume Simó si es tenen clares les funcions que han de fer en casos d'absentisme i en **Tomeu Vilanova** apunta que els alumnes han de dur a sobre un justificant per sortir del centre en horari lectiu.

Primera valoració del programa per part del Consell Escolar de l'IES Guillem Cifre de Colonya



IES "Guillem Cifre de Colonya"

C/ Mare Alberta s/n- Apartat de Correus, 25 07460 Pollença (Balears)

Tel. i fax: 971530115 - 971533465 e-mail: iesguillemcifredecolonya@educacio.caib.es

VALORACIÓ DE LA TASCA DEL POLICIA TUTOR CORRESPONENT AL CURS 2001/02

Les actuacions que ha dut a terme el policia tutor desde l'11 de febrer al 20 de juny de 2002 foren 16 assistències a reunions, 11 hores d'Educació Viària, 5 actuacions sobre absentisme, 5 comportaments incorrectes o desordres, 5 actuacions en fets conflictius, 5 assistències de caire social, 4 trasllats d'alumnes al PAC, 2 participacions en activitats fora del centre i 2 actuacions de vigilància i alarmes, això fa un total de 55 actuacions.

La valoració que en feim desde el centre es totalment positiva, ja que ha col.laborat amb totes les tasques encomanades pel professorat i equip directiu, únicament ha deixat de donar resposta a algun trasllat al PAC per falta de vehicles disponibles.

Les activitats d'Educació Viària també són ben valorades desde el centre educatiu.

La vigilància exterior del centre ha estat efectiva.

La regulació del transit als creuers de la zona ha estat efectiva, sobre tot en els dies de pluja.

Creim que la coordinació entre l'oficial Jaume Simó, el policia tutor Rafel Coves i la direcció del centre ha estat fluida i pràctica.

Desde el centre es proposa continuar amb aquest "Conveni de col.laboració de la Policia Local i l'IES Guillem Cifre de Colonya" pel proper curs.

Pollença. 15 de juliol de 2002



Pere Francesc Llorca

Primera valoració del programa per part del president de l'APIMA de l'IES Guillem Cifre de Colonya

Dr. Anton Pujol Bertran
President de l'AMPA IES
Guillem Cifre de Colonya
Pollença

Sr. Rafel Lorente
Regidor de Seguretat Ciutadana
Ajuntament de Pollença

Pollença, 11 de juliol de 2003

Benvolgut Sr.:

En primer lloc volem aprofitar l'avintesa per felicitar-lo pel seu càrrec.

Com a president de l'AMPA de l'institut he estat en contacte freqüent amb el Sr. Rafel Coves, policia tutor, i amb el Sr. Jaume Simó, coordinador. Degut a que considerem que la seva labor ha estat molt positiva hem sol·licitat al Sr. Batlle la continuïtat del projecte, i a l'efecte hem elaborat un informe en el que expliquem les tasques desenvolupades. Li adjuntem una còpia de dit informe en la confiança que vostè també recolzi el projecte per a cursos vinents.

Al mateix temps també demanem la continuïtat del projecte *vesprealcentre*, que ha donat una resposta a unes necessitats de l'alumnat, els quals han tingut un lloc de reunió i d'esplai amb activitats culturals, esportives i lúdiques.

Cordialment,

Anton Pujol



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

A l'atenció del Regidor de l'Àrea de Seguretat Ciutadana, Sr. Kunibert Bauçà.

Des de l'Àrea de Serveis Socials es vol sol·licitar la col·laboració amb la vostra Àrea, així com es va dur a terme a partir de la implantació del projecte de Policia-Tutor que es va realitzar a l'IES Guillem Cifre de Colonya durant el curs 2001-2002.

Les col·laboracions entre el Policia-Tutor i les educadores foren:

- En casos d'absentisme.
- Assistències de caire social.
- Traspàs d'informació sobre desordres o comportaments incorrectes d'alumnes del centre.
- Traspàs d'informació del Policia-Tutor sobre fets delictius al centre.

A més, cal senyalar que degut a la relació de coordinació establerta per al projecte esmentat, sorgiren uns altres tipus de col·laboracions fora del centre educatiu, com són:

- Traspàs d'informació recíproca sobre desordres o comportaments incorrectes de menors amb els quals les dues àrees hi estaven implicades.
- Traspàs d'informació sobre fets delictius de menors amb les quals les dues àrees estaven implicades.
- Seguiment del cas, intercanviant les intervencions fetes o per fer, per cada una de les parts, sempre que hi hagi una utilitat per aquestes.
- Assistències de caire social.

NOTA: Volem fer l'incís que ambdues àrees manejen informació confidencial, en el cas de que aquesta s'utilitzàs, no se n'ha de fer mal ús, per tal de no obstaculitzar les tasques dels professionals. Encara no s'ha donat aquest problema.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

Al principi de l'establiment del projecte Policia-Tutor, les reunions amb aquesta figura no estaven establertes, però amb el temps es va trobar necessari fixar un dia de reunió setmanal d'una hora de durada, a més de contactes puntuals (telefònics o trobades).

Per la nostra banda trobam positiva aquesta experiència, pel que demanam que se continuï treballant en aquesta línia de col·laboració, sempre i quan aquesta col·laboració no dificulti la feina de les educadores.

A Pollença, 2 d'Octubre de 2002.

Regidor de l'Àrea de Serveis Socials

Martí Ochogavía

Treballadora Social

Aina Abrines

Educadora de Medi Obert

Maria Amengual

Educadora Familiar (PIAC)

Sílvia González

Presentació pública dels primers resultats del Programa Policia Tutor

La primera presentació pública dels resultats de l'experiència pilot de la figura del policia tutor del curs 2001-2002 es va fer el 14 de gener de 2003 a les dependències de la Policia Local de Pollença. Els mitjans de comunicació seguien la roda de premsa amb gran interès, a la qual assistiren també molts de policies locals d'altres municipis de Mallorca per conèixer aquesta nova figura policial.

HENRY PINTO

POLLENÇA.— La Policia Local de Pollença ha realitzat el seu primer balance des de que entrase en funcionamiento el sistema «Policia Tutor», hace ahora un año. El ambicioso proyecto que ha acercado el Cuerpo policial al Instituto de Secundaria Guillem Cifre, ha sido tan exitoso que también se ha solicitado para el Port de Pollença.

Ayer por la mañana fue presentado, no sólo ante los medios, sino también ante la Policia Local de varios municipios como Calvià, Alcúdia, Manacor, Santa Margalida, Inca y Sa Pobla, el balance referente al 2002 en la sede de la Policia Local de Pollença.

La alcaldesa, Francisca Ramón (PSOE), alabó el proyecto y se mostró muy satisfecha ya que «ha sido una gran experiencia, hasta el punto que también el Instituto del Port ha pedido que se ponga en marcha el programa». Sin duda, quien más satisfecho estaba por los resultados a parte de los dos policías que han participado activamente en el programa, era el regidor del área policial, Kunivert Bauçà, (PSM). «Este proyecto perseguía varios objetivos y uno de ellos era el de acabar con la idea de una policía represiva, para convertirla en preventiva y gracias al trabajo entre el IES Guillem Cifre, los agentes y servicios sociales ha dado fruto a una gran labor de colaboración de la que todos estamos orgullosos», afirmó.

Los 'tutores' policiales de Pollença, un modelo a imitar

Los agentes velaron durante un año por la seguridad de los alumnos del instituto Guillem Cifre



Francisca Ramón, ayer en el acto, junto a representantes municipales y policiales. / H.P.

Según reconocen el oficial Jaime Simó y el agente Rafael Covas, lo más difícil fue el comienzo cuando a los jóvenes no les gustaba mucho la idea de ver «uniformes» alrededor del instituto. Pero afortunadamente pronto se venció el recelo. «Controlamos el tráfico a la entrada y salida, así como los accesos, y colaborábamos en controlar desde fuera los diferentes descansos», añadieron.

El absentismo escolar fue una de las labores a realizar y dispersar de alguna manera con su presencia a todos aquellos que eran ajenos al centro e incluso a quienes entraban en el instituto.

En este proyecto se implicó toda la policía, pues a veces debían realizar algún traslado al PAC, dialogar con los padres de los chicos que faltaban regularmente a clase y realizar actuaciones debido a daños contra la propiedad.

El programa Policia Tutor ha demostrado la posible convivencia pacífica y cordial entre la Policía y los jóvenes de entre 12 y 19 años, una forma de prevenir una serie de actitudes partiendo de la comprensión y el respeto mutuo.

La experiencia la ha querido ser exportada a otros municipios cercanos, que se mostraron muy interesados en la figura del policia tutor. Éste ha encontrado entre los más pequeños de Pollença el caldo de cultivo para un respeto al cumplimiento del deber y la organización.

El Mundo de 15 de gener de 2003

POLLENÇA

La Policía asegura que con su presencia ha eliminado la venta de droga en el instituto

Profesores y agentes, valoran positivamente el programa piloto



Ayer se presentó la memoria del proyecto a efectivos policiales de otros municipios. FOTO: P. V. FORTEA

PEDRO V. FORTEA. Pollença.

La Policía Local realizó el año pasado 175 actuaciones dentro del proyecto Policía Tutor 2002, una experiencia pionera en Mallorca que fue puesta en práctica por efectivos de Pollença en el instituto Guillem Cifre de Colonya durante el pasado curso escolar.

"Hemos cortado de cuajo la presencia de 'camellos' a la puerta del instituto y, tras las primeras reticencias de alumnos y algunos profesores hemos logrado que todos entiendan la función del policía tutor en los centros docentes, que no es de represión sino de prevención y ayuda, tras siete meses de experiencia piloto", aseguró ayer Jaume Simó, oficial responsable de la iniciativa, ante jefes, oficiales y agentes de Policía Local de los cuarteles de Inca, sa Pobla, Santa Margalida, Alcúdia y Binisalem, que, junto a sus homónimos de Calvià y Manacor, asistieron ayer en Pollença a la conferencia explicativa de la memoria 2001/02 del proyecto.

El director del instituto, Pere Franch, expresó su "satisfacción" y añadió que los estudiantes "han adoptado a los policías como amigos y prácticamente han desaparecido las travesuras y gamberradas en el recinto del centro". El sargento jefe de la Policía de Inca manifestó: "Propondré al alcalde de mi ciudad que se adopte esta figura para los centros educativos. He quedado impresionado por los buenos resultados de Pollença". En parecidos términos se expresaron los efectivos de Manacor y Calvià.

El coordinador de la experiencia piloto, Rafael Covas, destacó la "buena acogida" que tuvo la organización de las "patrullas escolares" integradas por los más pequeños, donde durante varios días los niños se dedicaron a poner multas de tres euros a todos los vehículos mal aparcados.

Ampliació del programa a altres centres educatius del municipi

Després de la primera experiència amb el policia tutor a l'IES Guillem Cifre de Colonya durant el curs 2001-2002, el programa es va estendre a l'IES Port de Pollença (actualment IES Clara Hammerl) que s'inaugurà en el curs 2002-2003, i a la resta de centres d'infantil i primària, inclòs el Col·legi Montisyon. La memòria d'actuacions del policia tutor del curs 2002-2003 ja recull total la informació de les accions realitzades a tots els centres educatius del municipi.

EXPÒS que:

PRIMER: Coneixem i hem estat informats sobre el conveni de col·laboració entre la policia local i l'IES Guillem Cifre de Colonya durant el curs 2001-02.

SEGON: Pensam que a l'IES Port de Pollença la figura del policia tutor ajudarà a resoldre un gran nombre de conflictes,

Per tot això,

SOL·LICIT que:

- Firmem un conveni de policia-tutor per al present curs per a l'IES Port de Pollença.

Port de Pollença, 10 d'octubre de 2002.



GOVERN DE LES ILLES BALEARS	
Conselleria d'Educació	
IES PORT DE POLLENÇA	
(Ma)	
ENTRADA	5824
Data	10/10/2002
N.º	0066/2002

SR REGIDOR DE LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Projecte “Vespre al Centre” de l’IES Guillem Cifre de Colonya

Un dels problemes dels adolescents és la falta d’oci nocturn els caps de setmana, per aquest motiu un dels projectes innovadors que va dur a terme l’institut de Pollença va esser “Vespr@lcentre.ies”. Era l’any 2003 i es tractava d’obrir una part del centre a l’alumnat els dissabtes a vespre de l’hivern. Els objectius eren:

1. Acostar el centre a l’alumnat per tal que se’l sentís més seu.
2. Oferir un lloc de reunió als alumnes, sobretot en l’hivern, atès que és l’època en què hi ha menys activitat ludicocultural.
3. Fomentar la relació entre l’alumnat de l’IES de diferents grups i cursos.

El centre va obrir el bar en l’horari nocturn (de 19.00 a 00.00 h) i servia menjar i begudes (sense alcohol). L’oferta d’activitats a l’interior consistia en jocs de taula, ping-pong, bàsquet, cinema, relacions socials i audicions de música, entre d’altres.

Aquest projecte va durar unes quantes temporades, durant les quals la funció del policia tutor, a petició de l’IES, consistí en oferir presència i vigilància a l’exterior del centre per prevenir qualsevol fet o molèsties als veïns de la zona en horari d’obertura. Aquest va esser un projecte d’èxit del centre educatiu en matèria de temps lliure.



DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA POLICIA TUTOR

ANYS 2004 - 2007

La legislatura compresa entre els anys 2003 i 2007 va ésser molt important per al desenvolupament i consolidació del Programa Policia Tutor com a servei prioritari. L'aposta política va ésser decidida i es va dotar el servei dels recursos materials necessaris. Per donar a conèixer l'impuls donat en aquells moments, aquest llibre recull alguns dels testimonis clau, com són:

Testimoni de Joan Cerdà Rull,
batle de Pollença (2003-2006)

Aleshores jo era regidor de l'Àrea d'Educació i director de l'IES Alcúdia, i tenia relació amb el director de l'IES Guillem Cifre de Colonya, Pere Franch, el qual em va comentar la idea de posar un policia dins l'àmbit escolar per treballar varies qüestions. La meua dona treballava en un institut de Palma on varen contractar un guàrdia de seguretat privada per treballar conflictes amb l'alumnat, i l'experiència havia anat bé, però era l'única experiència que coneixia sobre aquesta matèria en aquells moments.

La proposta d'implantar la figura del policia tutor es va plantejar a l'Ajuntament i vàrem mantenir varies reunions al respecte. Hi va haver moments que trobàvem problemàtica aquesta figura, però alhora molt interessant. Qüestions com si havia d'anar uniformat, els horaris, el sou, etc., foren matèries que es varen tractar amb la resta de regidors.

La principal discussió era el plantejament de la presència uniformada dins un centre educatiu, cosa que avui dia és un servei totalment integrat. Cal dir que l'oposició municipal no va posar cap entrebanc a la figura del policia tutor, més aviat tot varen ésser suports. Hi havia docents que no acceptaven aquesta figura, ja que els pareixia que llevava autoritat al professorat.

Una de les discussions va ésser amb els sindicats policials respecte dels horaris del policia tutor. També es queixaven de la perillositat de regular el trànsit a la carretera de davant el CEIP Joan Mas a les hores d'entrada i sortida; ens vàrem reunir amb el Departament de Carreteres per resoldre la situació, i s'aconseguí que es duguessin a terme les obres dels estacionaments d'ambdós costats de la carretera entre l'escola i el poliesportiu, així com la voravia existent.

Record la memòria d'actuacions sobre el programa de policia tutor que presentàrem conjuntament els ajuntaments de Pollença, sa Pobla i Alcúdia al CEIP Costa i Llobera l'any 2007, i l'any següent es va presentar a l'IES Can Peu Blanc de sa Pobla. Els tres batles ja xerràrem dels beneficis d'aquesta figura. També record

l'adquisició del primer vehicle per al policia tutor i la discussió de si havia de portar rètols, sirenes, etc. El pressupost per adquirir el cotxe va sortir de l'Àrea d'Educació, era l'any 2006.

La legislatura que na Francesca Ramon va ser batlessa i també la meua com a batle serviren de transició i es mantingueren les mateixes línies respecte de temes educatius. Vàrem seguir mantenint l'Àrea d'Educació des del mateix grup polític i es va fer un gran esforç per augmentar-ne el pressupost. La primera acció va ésser reparar les persianes de CEIP Joan Mas que no s'obrien, asfaltàrem el pati... També muntàrem l'extensió universitària de la UIB al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya i el cicle formatiu de jardineria per a joves amb manca d'estudis. Va ésser una legislatura important en matèria educativa. Es pintaren tots els centres educatius, es va construir el menjador escolar del CEIP Joan Mas i la pèrgola del pati d'infantil, es va construir l'IES Port de Pollença, es fer l'ampliació de l'IES Guillem Cifre de Colonya, etc.

Testimoni de Bartomeu Cifre Ochogavia, batle de Pollença (2007)

Record que ja fa anys, l'any 2003, quan vaig agafar l'acta de regidor ja es trobava en funcionament el servei de policia tutor. Aquesta legislatura va ésser important per consolidar aquest servei, especialment pels bons resultats que donava al municipi de Pollença. La complicitat de l'agent amb els joves i que un policia pogués entrar a les escoles de forma dialogada i consensuada amb un projecte educatiu eren la clau de l'èxit. Les coses s'havien de fer bé com a societat civilitzada que érem. La manera d'enfocar aquest servei va ser l'adequada per tal que no es pogués interpretar com una figura repressora. Va ser una legislatura amb batlia compartida que va donar un impuls important per tal d'exportar aquest model policial a tota la comunitat autònoma.

Aquest projecte es va exterioritzar a altres municipis de l'illa, en aquells moments també es va aprovar la nova Llei de coordinació de policies locals de les Illes Balears (2005), i no contemplava aquesta figura. Com a ajuntament vàrem exportar aquest model de policia local fora del municipi. Començàrem per la Conselleria d'Educació i Cultura encapçalada pel conseller Sr. Francesc Fiol, i a través de les seves direccions generals, especialment la d'Ordenació, Innovació i Formació Permanent, vàrem presentar el projecte a la directora general, la Sra. Joana Roselló, per tal que es pogués expandir a altres municipis. També vàrem presentar el servei de policia tutor al director general d'Interior, Sr. Joan Rotger.

L'experiència del policia tutor de Pollença es va estendre a molts de municipis, recordem que l'any passat (2020) el programa autonòmic va complir deu anys, i a Pollença aquest any 2021 el programa en compleix vint.

És important la professionalització i especialització de la policia, una policia que conegui la realitat de cada poble, i aquesta realitat comença a les escoles i amb les famílies.

Hi ha coses que es poden escapar a les famílies però que es poden abordar des de les pròpies escoles. Es tracta que aquest programa tenguí una continuïtat en el temps per la utilitat que té per la societat. Des d'aquí vull manifestar que, independentment del color polític que governi, aquest servei de policia tutor segueix endavant.

Testimoni de Malena Estrany Espada, regidora d'Educació de Pollença (2003-2007)

Quan vaig començar la legislatura tenia un coneixement molt per damunt del Programa Policia Tutor, més enllà de saber que hi havia un policia jovenet que era el contacte amb les escoles. Per tant, una de les primeres coses que havia de fer era conèixer bé en què consistia el Programa Policia Tutor, quins eren els seus objectius i quines eren les seves demandes, així com els seus reptes. Des de la primera reunió amb en Rafel Coves i en Jaume Simó vaig veure clar que allò era molt més que un simple contacte amb les escoles. Era un programa molt valent i ambiciós que podia suposar un canvi important en el nostre municipi.

Jo no tenia dedicació exclusiva, però tenia per costum visitar tots els centres educatius públics de primària del municipi gairebé cada setmana per conèixer de primera mà les seves necessitats, i en moltes ocasions coincidíem amb el policia tutor mentre feia les seves tasques. Va ser una manera de poder-lo veure en acció, la qual cosa em va impactar bastant per la combinació de, per un costat, la joventut d'en Rafel Coves, i per l'altre la seva decisió i empena amb el projecte.

Sempre solia assistir als consells escolars i una de les demandes dels centres escolars que més record sobre el policia tutor era que la Policia Local adaptàs els horaris del policia tutor a l'horari lectiu, una qüestió lògica però alhora complicada per la logística de l'organització del cos de policia. Avui en dia sembla normal que un policia que treballa conjuntament amb els centres educatius comparteixi el mateix horari, però en aquell moment era xocant que un policia no entràs dins la roda dels torns que solen fer tots els integrants del cos de policia. Finalment es va poder aconseguir aquesta adaptació i podríem dir que va ser clau per poder dur a terme la seva tasca amb èxit.

Per un altre costat, una de les demandes del servei de policia tutor va ser l'adquisició d'un vehicle oficial per poder-se moure d'un centre a un altre, d'un nucli a un altre sense haver d'estar pendent de la disponibilitat d'un cotxe de la policia. Finalment i per agilitzar aquest recurs, l'Àrea d'educació va adquirir un vehicle per a aquest servei (un Opel Corsa).

També vàrem aconseguir, a través de la gestió del servei de policia tutor, posar càmeres de seguretat als centres que patien més vandalisme els vespres i els caps de setmana, amb resultats molt positius. Un altre punt important que vàrem assolir va ser que tots els centres educatius del municipi comptassin amb plans d'autoprotecció escolar en els quals es regulaven les actuacions en cas d'emergència o evacuació, entre d'altres aspectes.

Durant aquesta legislatura vàrem impulsar molt més les classes d'educació viària, fins i tot organitzàrem un concurs de dibuix per a l'alumnat sobre aquesta matèria i lliuràrem bicicletes per als guanyadors.

També m'agradaria destacar tota la feina que es va fer, en coordinació amb les àrees de Joventut i Serveis Socials, amb relació a la detecció i prevenció del consum de drogues. Es varen fer estudis de consum i percepció entre l'alumnat de secundària i batxillerat. I també es va treballar de forma coordinada amb la Guàrdia Civil, i s'obtingueren uns bons resultats, en gran part gràcies a la gran tasca del policia tutor.

Vàrem visitar la Guàrdia Urbana de Barcelona per veure com treballaven a les escoles, i poguérem observar el projecte "Rutes Segures", que tenia l'objectiu que els nins i nines poguessin anar a la seva escola a peu amb seguretat, un projecte que ens va entusiasmar i sobre el qual vam començar a parlar coincidint amb la recta final de la legislatura.

Com a conclusió, les actuacions del policia tutor en els centres de primària van ajudar molt a establir una vinculació al llarg dels anys entre l'agent i l'alumnat, cosa que facilitava molt les coses a l'hora de treballar amb aquests alumnes una vegada arribats a l'institut.

Sens dubte, el Programa Policia Tutor hauria pogut ser un fracàs per molts de motius: la vinculació tan forta entre les persones que hi participaren, el fet de tenir un agent de policia que entrava en els centres educatius, a més, vestit de policia, que aquesta figura tengués unes funcions i uns horaris diferents de la resta de po-

POLLENÇA

El policía tutor ha reducido los actos vandálicos en los colegios

También actúa por las noches para evitar situaciones de riesgo

G.C.

Desde el área de Educación, junto al área de Policía, se ha puesto en marcha el servicio de policía tutor. El objetivo, según lo describe el alcalde Joan Cerdà Rull, es colaborar alrededor de las escuelas e institutos, en las entradas y salidas y en los recreos, con el fin de evitar cualquier situación de riesgo. Asimismo, se actúa en horario extracurricular junto con el área de Juventud con el fin de evitar situaciones de riesgo por las noches.

La evaluación de los resultados de la actuación del policía tutor ha sido positiva. La progresiva instalación de vi-

deocámaras de vigilancia en los centros educativos ha erradicado por completo los actos vandálicos por parte de adolescentes y jóvenes, en especial durante las noches de los fines de semana.

A principios de curso fueron colocadas tres cámaras en el Instituto Guillermo Cifre de Colonya y otras tres en el colegio Joan Mas. Recientemente se instalaron otras dos cámaras en el Instituto del Port de Pollença. Todo ello ha reducido los allanamientos en los recintos escolares fuera del horario lectivo, así como los destrozos de cristales y alumbrado.

Las cámaras graban cuando no hay presencia de los docentes, y resultan un



Un momento de la presentación de los resultados del policía tutor.

buen sistema para evitar destrozos que ocasionaba gastos extra a los institutos.

Otro efecto positivo de la instalación de las cámaras y la presencia del policía tutor ha sido el alejamiento del consumo de estupefacientes de las inmediaciones de los centros. La Policía local controla las video grabaciones desde una central.

La figura del policía tutor se instaló

de forma pionera en Pollença en febrero de 2002, y desde entonces ha arrojado unos resultados excelentes, según los responsables.

El agente Rafel Covas ejerce de forma exclusiva como policía-tutor y su labor y dedicación han sido elogiados por docentes, mandos policiales y autoridades del ayuntamiento.

Covas destacó el descenso de ac-

tuaciones e incidencias como serrobos, absentismo escolar, actos vandálicos, mediaciones por peleas, entre otros, en los centros de Secundaria y Bachillerato.

El alcalde Joan Cerdà, para facilitarle aún más su labor, entregó a Covas un vehículo municipal, distinto al coche-patrulla, con el cual podrá tener más movilidad.

licies, i el repte que suposava que un policia es pogués guanyar la confiança dels joves, i això em permet afirmar que el perfil del primer policia tutor, Rafel Cobas, va ser clau per a l'èxit del programa. La combinació d'una persona jove, sensible, responsable, molt propera i molt constant amb la seva responsabilitat, li va permetre poder manejar la situació amb els joves per tal de solucionar diferents problemàtiques, com per exemple el vandalisme, amb uns resultats excel·lents.

Incorporació de millores i funcions del Programa Policia Tutor

Dins la mateixa legislatura (2003-2007) el policia tutor va adaptar el seu servei a l'horari escolar, es va formar, va agafar experiència i va millorar el seu equipament material. L'Àrea d'Educació va adquirir un vehicle específic per al servei, el qual actualment encara està en funcionament. Aquesta és la factura de cost de l'any 2005:

POLLENÇA



Rafael Cobas rebé ahir el nou vehicle policial.

El policia tutor ja disposa d'un vehicle propi per patrullar

E.BALLESTERO. Pollença. El policia tutor de Pollença, Rafel Cobas, disposa des d'ahir d'un vehicle policial propi per desenvolupar la seva tasca diària als centres escolars del municipi.

El batle Joan Cerdà li entregà ahir les claus del vehicle durant la presentació de la memòria anual del policia tutor corresponent al curs 2004-2005.

Durant aquest període s'han produït 109 incidents als centres escolars (92 als centres de secundària i 17 als de primària), a més de 93

vigilàncies d'esplai i 66 activitats d'educació viària.

Pollença fou el primer municipi de la Part Forana a crear la figura del policia tutor, fa ara cinc anys, i ha aconseguit resultats extraordinaris. Des de la seva creació el 2001, Rafel Cobas ha ocupat la plaça de policia tutor i està perfectament integrat als centres escolars cooperant a més a altres programes com el de vigilància nocturna dels carrers els caps de setmana, desenvolupat per prevenir el vandalisme.



Inca Centro Auto, S.A.

Concesionario Oficial

INCA A 10 DE AGOSTO 2005

Exc. Ajuntament de Pollensa

Este es el precio del Opel Corsa 5P. Essentia 1.3 cdti 16v. 70cv

P.F.F.	10.517,45 euros
Pint. Metalizada	227,64
A.Acondicionado	813
Equipo musical	365,85
	11.923,94 euros
Dto 23%	-2.742,51
Portes	206,13
Kit acc.	48,78
	9.436,34
I.V.A.16%	1.509,81
G.Gestoria	370
TOTAL	11.316,15 EUROS

Dpto. de ventas
Fdo. Jaime Ferrer

INCA CENTRO AUTO, S.A.
Avda. General Luque, 393
07300 INCA (Balears)

Telefonos: Comercial 971 50 72 24
Taller 971 50 72 27
Recambios 971 50 72 31

Centralita 971 50 72 22
Fax 971 50 00 04
Apartado de Correos 316

Inscrita en el Reg. Mercantil de Baleares. Folio 48, Tomo 597.
Libro 514, sec. 3ª Hoja PM 2882, Inscrip. 1ª - N.º Reg. Exp. 0112
N.I.F. A-07.197.690

A petició del servei de policia tutor es varen redactar tots els plans d'autoprotecció dels centres educatius del municipi per tal d'estar preparats i entrenats per a qualsevol emergència. Anualment es fan simulacres d'evacuació a les escoles i instituts que són seguits pel policia tutor, entre d'altres professionals. Es varen instal·lar càmeres de seguretat a diversos centres educatius per tal d'evitar vandalisme i actes il·legals als seus voltants, aquests dispositius estaven connectats a la Policia Local.

POLLENÇA

La instalación de cámaras erradica el vandalismo en los centros educativos

La labor del policía-tutor también logra rebajar a 92 las incidencias en los institutos

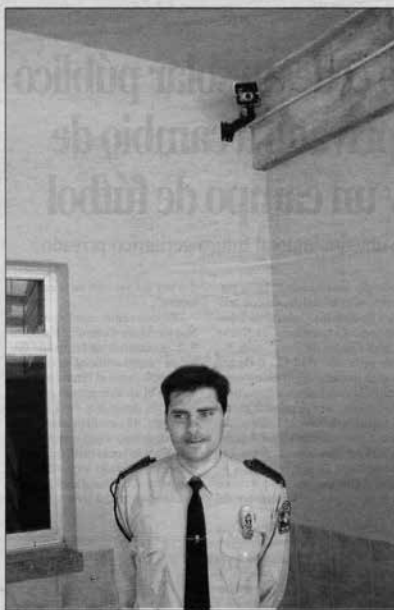
MATEU FERRER. Pollença. La progresiva instalación de videocámaras de vigilancia en los centros educativos ha erradicado por completo los actos vandálicos obra de adolescentes y jóvenes, en especial durante las noches de los fines de semana.

A inicios del presente curso se colocaron 3 cámaras en el Instituto Guillem Cifre de Colònia y otras tres en el colegio Joan Mas. Hace unas pocas semanas, también se instalaron dos cámaras en el Instituto del Port de Pollença; todo ello ha reducido los allanamientos en los recintos escolares fuera del horario lectivo, así como los destrozos de cristales y alumbrado. Las cámaras graban sólo durante las horas sin docencia, y están resul-

tando el mejor sistema para evitar un gamberrismo que ocasionaba gastos extra continuamente. También han servido para alejar el consumo de estupefacientes en las inmediaciones de los centros.

La Policía local controla las videograbaciones desde el cuartel, y el éxito de esta medida se puso ayer de relieve en la presentación de la memoria de actividades del policía-tutor durante el curso 2004/05. Esta figura se implantó de forma pionera en Pollença en febrero de 2002, y desde entonces ha arrojado unos resultados excelentes, según sus responsables.

El agente Rafael Covas ejerce de forma exclusiva como policía-tutor, y su labor y dedicación fueron ayer elogiados por docentes,



Rafel Covas, policia-tutor, ante una cámara del Joan Mas. Foto: M. F.

mandos policiales y políticos.

Covas destacó en su informe el descenso de actuaciones e incidencias (robos, absentismo escolar, actos vandálicos, mediaciones por peleas, etc.) en los centros de Secundaria y Bachillerato. Así, de los 169 durante el curso 2002/03 se ha pasado a 92 durante el periodo 2004/05. Las vigilancias en los patios durante los recreos también ha sido menor (de 137 a 93), lo que evidencia el éxito del programa. En cuanto a los colegios de Primaria, las incidencias son mínimas y las actuaciones del policía son más bien de colaboración.

Nuevo coche

Ayer, y para facilitarle aún más su labor, el alcalde hizo entrega al agente de un vehículo municipal, distinto al coche-patrulla, con el que Covas podrá moverse más libremente.

Por otra parte, se hizo balance del programa para reducir el gamberrismo en el mobiliario urbano en las madrugadas de viernes y sábados. El policía-tutor y otros técnicos del área de Juventud elaboraron una encuesta entre unos 80 menores de 16 años, para escuchar sus reivindicaciones. A partir de ahí se ha creado un consejo de jóvenes, que solicitó entre otros una pista de skate, lugares para ensayos musicales y un local juvenil. Las dos primeras peticiones ya se han hecho realidad, y en breve el Ayuntamiento les habilitará un inmueble.

GOVERN DE LES ILLES BALEARS
Conselleria d'Educació i Cultura
D G de Personal Docent
ENTRADA
Data 18/11/09
Núm. Reg. 869



POLICIA LOCAL
13/11/09
ENTRADA Nº
SORTIDA Nº 1219

Assumpte: Informes dels resultats dels simulacres d'evacuació dels centres docents del municipi de Pollença

Adjunt ús tramet els informes següents:

- **CP Costa i Llobera** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **CP Joan Mas** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2007/08. El curs 2008/09 no es va realitzar el simulacre per problemes amb les sortides d'emergència).
- **CP Miquel Capllonch** (informe curs 2008/09. Edifici de nova construcció).
- **CP Port de Pollença** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **IES Guillem Cifre de Colonya** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **IES Port de Pollença** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **CC Monti-sion** (en aquest centre la gestió del manual d'autoprotecció la realitza una empresa privada, amb la col·laboració d'aquesta policia. També es realitzen anualment els simulacres d'evacuació).
- **CEI Sant Vicenç de Paül** (en aquest centre la gestió del manual d'autoprotecció la realitza una empresa privada, amb la col·laboració d'aquesta policia. També es realitzen anualment els simulacres d'evacuació).

També ús informem que en aquest curs actual 2009/10, ja s'estan realitzant els simulacres d'evacuació pertinents.

Pollença, 13 de nombre 2009

L'Inspector en cap de la Policia Local

Jaume Martorell Plomer



**Servei de Prevenció
CONSELLERIA D'INNOVACIÓ INTERIOR I JUSTÍCIA**

Carrer Munar, 16 · Telf.: 971530437 · Fax.: 971531949 · Pollença 07460
E-mail: policia@ajpollenca.net

ELENA BALLESTERO

Los 210 alumnos del colegio público Costa i Llobera de Pollença abandonaron ayer el centro en un tiempo récord de 6 minutos, durante el primer simulacro de evacuación que se practica en un centro escolar del municipio.

El 112 no dio, no obstante, los avisos pertinentes a la Policía, los Bomberos y la Guardia Civil por lo que los dos últimos cuerpos no se personaron y resultó imposible valorar su tiempo de reacción.

Prueba

El de ayer es el primer simulacro de incendio que se programa en un centro escolar de Pollença, aunque la iniciativa se irá extendiendo en las próximas semanas al resto de colegios e institutos del municipio ya que el Ajuntament de Pollença ha puesto en marcha un protocolo de seguridad que incluye un plan de emergencias específico para cada uno de los centros escolares.

Ayer mismo, los maestros del colegio Joan Mas recibían una charla para formarse sobre dicho Plan de emergencias, un plan que



La directora dio la voz de alarma y los alumnos abandonaron el centro. ■ Fotos: E. BALLESTERO

estudia, entre otras cuestiones, la arquitectura del edificio y sus puntos débiles. La Policía Local de y los técnicos de la empresa de evaluación de riesgos califica-

ron el desalojo de «ejemplar», al trasladar a los 210 alumnos desde el centro hasta el aparcamiento en solo seis minutos. Los pequeños respondieron a la

perfección y fueron desalojando el centro en fila y sin perder los nervios siguiendo las órdenes que dictaban la directora y los profesores del centro.

Simulacro de incendio en Pollença

El colegio Costa i Llobera desalojó a sus 210 alumnos en un tiempo récord de seis minutos



Los pequeños salieron al aparcamiento con lo puesto.



La policía calificó el desalojo de «ejemplar».



EXPANSIÓ A ALTRES MUNICIPIS

Expansió a altres municipis de Mallorca

ALCÚDIA

La nova figura del «polícia tutor» s'instal·la a l'institut del Port

Serà la unió d'alumnes, famílies i professors amb les institucions

E.BALLESTERO. Alcúdia
La figura del «polícia tutor» creada a Pollença fa poc més d'un any, ha arribat a l'institut d'Ensenyança Secundària del Port d'Alcúdia. El policia tutor intenta resoldre alhora els problemes d'absentisme escolar i petits incidents a l'interior i exterior del centre, alhora que es guanya la confiança dels alumnes que en un moment de les seves vides puguin necessitar les forces de seguretat i no s'hi aproparan si els veuen com figures represores.

José Maria Arranz, treballa en aquest centre des de fa un mes i segons explica la directora de l'institut, Antònia Ferrà «ha estat tot un encert triar-lo perquè els efectes es noten moltíssim, els pares i professors queden molt més tranquils y hem aconseguit que la policia, el professorat i els serveis socials no siguin institucions que es giren l'esquena sinó que col·laboren en la resolució de casos difícils».

José Maria Arranz té 27 anys i pertany al cos motoritzat de la Policia Local d'Alcúdia. Ell és l'encarregat de tractar amb alumnes i professors, uns cops de paisà i altres d'uniforme «perquè l'uniforme facilita una funció preventiva de delictes i anar de paisà m'ajuda a apropar-me a l'alumne» digué.



Diari de Balears. Dilluns, 31 de març de 2003

Des de la creació del Programa Policia Tutor al municipi de Pollença, foren molts els ajuntaments que es posaren en contacte amb la Policia Local per conèixer el funcionament d'aquest nou servei que donava tants bons resultats a l'àmbit escolar (Campos, Capdepera, Artà, etc.). Després de Pollença, Alcúdia fou el següent municipi en implantar el programa l'any 2003. Diverses prefectures de policia local de Mallorca sol·licitaren a l'Ajuntament de Pollença que un agent de les seves plantilles es formàs al municipi a través de la realització de serveis conjunts amb el policia tutor de Pollença. No fou fins l'any 2007 que l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) del Govern de les Illes Balears va organitzar el primer curs de policia tutor i treball amb menors. Era la primera titulació oficial per formar els agents interessats en prestar aquest servei als seus respectius municipis. Des que es creà aquest curs, els policies tutors de Pollença sempre hi han participat com a formadors, i a més s'inclouen dins l'activitat formativa visites a centres educatius del municipi per conèixer de primera mà el funcionament d'aquest servei policial. Actualment hi ha 57 municipis a les Illes Balears que presten servei de policia tutor amb 82 agents. A continuació es reproduïx una petició de l'Ajuntament de sa Pobla a l'Ajuntament de Pollença sol·licitant col·laboració per formar un agent en matèria de policia tutor:



AJUNTAMENT DE SA POBLA

Tel·ls. 971 54 00 54 / 971 54 00 50 - Fax 971 86 21 31
Pl. Constitució, 1 - 07420 SA POBLA (ILLES BALEARS)
www.ajsapobla.net

**POLICIA LOCAL
SA POBLA**

Senyor Batle-President de l'Ajuntament Pollença

Com a regidora de la Policia Local de Sa Pobla i una vegada assabentada de que la seva Policia Local te en marxa el programa de POLICIA TUTOR, tenc a be a sol·licitarli, que permeti que un Policia del nostre Cos pugui desplaçar-se com observador a Pollença al llarg de dos matins, per tal de començar la seva formació ja que el nostre ajuntament te en projecte la seva implantació als nostres centres escolars.

Esperant veure complimentada aquesta sol·licitut aprofito l'avinentesa per saludar-lo molt cordialment.

Sa Pobla a 10 d'Octubre del 2005.

LA TINENT DE BATLE DELEGADA DE POLICIA



Sra. Margalida Serra i Cabanelles.

El paper del Govern de les Illes Balears. Primeres passes per implantar el model de polícia tutor als municipis de les Illes Balears

RELAT de Sebastià Amengual Coll i Antoni Fiol López

L'any 2008 va representar per a la Direcció General d'Interior i l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears obrir la porta a un nou concepte de coordinació de les policies locals en el qual l'expansió d'activitats en aquesta matèria va ser decisiva per assentar uns nous fonaments i una nova perspectiva autonòmica, orientada a la millora de la seguretat pública dels nostres ciutadans.

La redacció d'un ambiciós Pla de coordinació, elaborat durant els mesos anteriors, en el qual es considerava primordial l'alineament dels seus continguts amb les veritables necessitats i objectius dels diferents serveis de Policia Local, i, al mateix temps, l'impuls d'una decidida implicació política i motivació tècnica, varen donar peu a la implantació amb èxit d'un bon nombre de projectes que varen evidenciar un canvi singular del model de coordinació que, en tot cas, va suposar una evolució positiva de l'anterior.

Hem de fer notar que, així mateix, en aquest període les tendències nacionals dels diferents fòrums sobre policies locals i seguretat pública, inclosos el Ministeri de l'Interior o la FEMP, semblaven orientar-se amb gran força cap a l'impuls de conceptes fins a aquest moment poc o gens tractats. Així es podien llegir propostes o desenvolupaments normatius puntuals com "impulsar la col·laboració del CNP i



de la Guàrdia Civil en el desenvolupament de les tasques que les comunitats autònomes duen a terme en matèria de coordinació i formació de les seves policies locals"; "ressaltar la transcendència que per a la convivència ciutadana tenen les funcions de les policies locals"; "la coordinació tècnica ha de basar-se en una comunicació fluida"; "sumar esforços"..., i aquestes tendències varen arribar fins al punt de parlar sobre "impulsar una nova mentalitat de treball en comú entre els cossos policials, que sigui translació del significat essencial de la suma d'esforços que donen sentit a la ja citada nova cultura de la seguretat".

Així doncs, sota unes condicions gairebé ideals i després de prioritzar l'extensa llista d'activitats que formaven el Pla de coordinació autonòmic en el marc d'un Pla estratègic, el projecte per a la implantació del model de policia tutor a tots els municipis de les Illes Balears va començar el seu rodatge.

Un any complet d'observació i d'anàlisi de memòries per part de l'equip tècnic de la Direcció General d'Interior sobre el servei de policia tutor que l'Ajuntament de Pollença i el seu policia local estaven prestant i l'inestimable assessorament i col·laboració de Rafel Covas, policia tutor d'aquest ajuntament, varen fer possible que el Govern dels Illes Balears donàs el vistiplau al projecte i es marcàs l'objectiu, tal vegada molt ambiciós però necessari, que l'any 2011 gairebé tots els municipis de les illes comptassin amb aquest servei.

Un conveni entre l'Ajuntament de Pollença i la Conselleria d'Interior va possibilitar el nomenament de Rafel Covas com a coordinador dels policies tutors de les Illes Balears; un conveni amb la Conselleria d'Educació i un ardu treball entre el personal tècnic d'ambdues conselleries, Fiscalia de Menors, UIB, psicòlegs, serveis socials, directors d'instituts i policies locals, varen possibilitar la redacció d'un protocol comú d'actuació per a totes les policies locals, que es va denominar Policia local i joventut. Tot aquest treball va servir com a punt de partida per a una realitat que, avui, està completament consolidada.

Dels obstacles i alguns prejudicis que varen anar apareixent en aquells moments per la presència policial a instituts i col·legis ja no és necessari parlar-ne perquè queden en el purament anecdòtic. D'escriure sobre les bondats d'aquest servei eminentment preventiu i peculiar que situa el policia tutor com a referent de proximitat a la ciutadania i molt especialment a menors d'edat, ja se n'encarreguen uns altres i les pròpies memòries anuals com a testimonis objectius del gran valor que aporta.

No obstant això, és bo recordar la visió i la confiança que les autoritats municipals responsables de Policia varen tenir en la implantació dels seus respectius serveis de policia tutor, i molt especialment les de poblacions petites, per a les quals arribar a complir els serveis generals que han de cobrir els seus policies locals sempre es presenta complicat per l'escassetat de recursos humans, un problema endèmic de difícil, però no impossible, solució.

I finalment, és important destacar l'excel·lent tasca que els propis policies tutors han desenvolupat durant aquests anys. El perfil de policia tutor és peculiar i la

seva formació especialitzada i contínua, per això ja es varen cercar des dels inicis de la seva implantació persones que tinguessin un perfil idoni per desenvolupar una labor professional fascinant, difícil, exigent i que demanda una dedicació i motivació especial. Sembla que han quedat ben paleses l'eficàcia i la professionalitat d'aquestes persones, per a les quals, sens dubte, podríem molt bé utilitzar el títol d'un conegut llibre en el món policial escrit per Guillem Bou: Els millors dels nostres fills.

Sebastià Amengual Coll

Director general d'Interior (2007-2010)

Antoni Fiol López

Director de l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (2008-2015)

10 | **Diario de Mallorca**

MALLORCA

Miércoles, 1 de julio de 2009

El Govern quiere que el policía tutor llegue a todos los municipios antes de 2011

Esta figura de seguridad está vigente en diecisiete municipios que cuentan con uno o más institutos

M. FERRAGUT. Palma.
El Govern quiere que haya por lo menos un policía tutor en cada municipio antes de que finalice la legislatura en 2011. La conselleria de Educación y la de Interior trabajan de forma conjunta para lograr extender esta figura, que a día de hoy ya está presente en 17 municipios y en más de 25 centros educativos de Secundaria del archipiélago.

Un total de 85 policías tutor (60 de Mallorca y 25 en Eivissa y Formentera) han velado por la seguridad de los alumnos y profesores durante el curso escolar 2008-2009, garantizando la buena convivencia y resolviendo los conflictos que se producen en el entorno de los centros educativos de la comunidad autónoma (consumo de drogas, absentismo, acoso...).

Las responsables de ambos departamentos, Bàrbara Galmés y Angeles Leciñena, mostraron su satisfacción ante la buena acogida de la iniciativa: "Estamos desbordados por la demanda", aseguró la consellera de Interior. Además, ambas resaltaron la importancia de crear un modelo homogéneo de trabajo para esta figura. Hoy, técnicos de ambas consellerías y de la Universitat, psicólogos, directores de institutos y policías locales se reúnen precisamente para perfilar ese modelo único.

Rafael Covas, coordinador del plan de policía tutor en Interior, explicó que uno de los principales problemas para elaborar un protocolo común es que en algunos municipios, como Palma o Calvià, quien asume la tarea del policía tutor es el policía de barrio lo que le impide dedicarse a tiempo completo al instituto y su entorno. "Tienen demasiadas funciones", apunta

Covas, quien señala que a partir de septiembre se sumarán 5 municipios balears más al plan. En Mallorca se sumarán los de Algaida y Esporles.

El coordinador señaló que están trabajando para que haya un policía tutor en cada municipio y que esperen conseguirlo antes de que finalice la legislatura, si bien se topan con problemas, sobre todo en los pueblos más pequeños donde la escasez de policías locales complica que uno de ellos pueda dedicarse a tiempo completo a supervisar el instituto y su entorno y a prevenir y mediar en los conflictos entre alumnos.



Un policía tutor controlando el tráfico en la zona de Son Espanyolet. FOTO: MANU MELIMZUK

Breves

TURISMO
Balears lideró en mayo la ocupación en turismo rural
Madrid. Balears lideró en mayo la ocupación en alojamientos de turismo rural, con un 44,69% de las plazas ocupadas, según la encuesta del INE sobre ocupación en alojamientos turísticos extrahoteleros. En cuanto a apartamentos turísticos, las islas obtuvieron la segunda tasa más alta, con un 36,96%. **Efe.**

MEDIO AMBIENTE
Sol Melià ahorró en 2008 casi 3.500 toneladas de CO2
Madrid. Sol Melià ahorró 3.486 toneladas de CO2 en 2008, así como 794.000 euros, con la mejora de la gestión del agua, electricidad y combustibles, según la Memoria de Sostenibilidad presentada ayer. El grupo espera obtener la certificación de Compañía Hotelera de la Biosfera el próximo otoño. **Europa Press.**

TRIBUNALES
Ramonell anuncia suspensión de pagos si pierde un recurso
Palma. El ex alcalde de Montuiri Joan Antoni Ramonell ha anunciado en los juzgados de lo Mercantil que tendrá que declarar la suspensión de pagos de su empresa Assessoria Montuiri si finalmente pierde el recurso de apelación que ha presentado contra la sentencia que revocó su compra de Son Bibiloni con ayuda de Vicenç Grande. **M. E.**

En aquest curs escolar 2021-2022, hi ha 57 municipis que compten amb la figura del policia tutor a les Illes Balears, i el nombre d'agents que hi participen és de 82.

**Govern de les Illes Balears**Conselleria d'Educació i Cultura
Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació del Professorat**Govern de les Illes Balears**Conselleria d'Interior
Direcció General d'Interior

Benvolgut senyor/Benvolguda senyora,

El sistema educatiu ha sofert durant els últims anys un procés que exigeix la incorporació de noves mesures que serveixin per donar solució a la situació que ha plantejat la incorporació als IES de l'alumnat més jove, la integració de nins i nines procedents d'altres cultures i, per tant, l'augment de la població escolar a tots els nuclis urbans de les Illes Balears.

Tenim constància que alguns ajuntaments, per fer front a la resolució de conflictes que puguin sorgir entre aquesta població escolar han creat la figura del Policia Tutor, i coneixem l'experiència real en el tema de l'Ajuntament de Pollença amb resultats molt positius, ja que, la mediació entre les parts d'un professional neutral evita la necessitat de recórrer a instàncies superiors.

La Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació del Professorat de la Conselleria d'Educació i Cultura i la Direcció General d'Interior de la Conselleria d'Interior, consideren que la coordinació de totes les accions dels policies tutors és fonamental per crear un sistema homogeni de feina i un protocol d'actuació que unifiqui i faciliti les tasques de tots. Aquestes accions serien coordinades per la Direcció General d'Interior, a través de l'ISPIB (Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears), que ha inclòs el projecte en el Pla de Coordinació Policial (PLACOPOL).

Per iniciar la posada en marxa d'aquest nou projecte us demanem que, el més aviat possible, informeu si el vostre ajuntament compta o desitja comptar, amb els serveis d'un policia especialment encarregat d'aquesta tasca i de la vostra opinió, disponibilitat i acceptació d'aquesta mesura.

Ens podeu trametre la vostra resposta, per correu ordinari, adreçat a Antoni Fiol, Cap de l'àrea de coordinació de l'Institut, C/ Francesc Salvà, s/n, 07009 Marratxí o, a l'adreça de correu electrònic: afiol@dginteri.caib.es.

Ben cordialment,

Joana Rosselló Morales

Directora general d'Ordenació, Innovació
i Formació del Professorat

Joan Rotger Seguí

Director general d'Interior

EL TREBALL EN XARXA AMB ELS PROFESSIONALS DE L'ÀMBIT SOCIOEDUCATIU

El testimoni dels centres educatius del municipi de Pollença

Per conèixer el procés del Programa Policia Tutor en els centres educatius del municipi en els seus inicis, els qui foren directors i directores de totes les escoles i instituts de Pollença en els primers anys de funcionament del servei (entre 2001 i 2004) han redactat un article aportant la seva opinió i el seu parer respecte de la figura del policia tutor en els seus orígens.

IES Guillem Cifre de Colonya

“Un policia no pot entrar dins l’escola”, aquesta era la idea majoritària de molts de docents devers l’any 2001. Avui, la figura del policia tutor s’ha implantat a la pràctica totalitat dels centres educatius, precisament a demanda dels docents. Aquest és el resultat fruit, d’una banda, d’una bona idea que va sorgir de l’IES Guillem Cifre de Colonya i, especialment, del seu director aleshores, Pere Franch, i de l’altra, de la bona acollida que va tenir a l’Ajuntament de Pollença tant per part del regidor de Policia Kunibert Bauzà, com del coordinador del projecte dins la Policia Local Jaume Simó i, especialment, per la seva posada en pràctica per part d’un policia jovenet, en Rafel Covas.

En aquells moments ajuntar el cos de policia i el cos docent semblava impossible: veníem de realitats laborals diferents, teníem diferent formació, diferent visió de l’educació, diferents maneres de fer però compartíem una problemàtica comuna, unes situacions generades per menors que ens afectaven de prop tant a uns com als altres i que, fins aleshores, havíem tractat de manera unilateral sense posar-nos d’acord, ja que no existia el treball en xarxa, sinó tan sols individualitats. Els primers anys d’implantació del policia tutor mostraren als incrèduls envers aquesta proposta que professionals de diferents àmbits poden fer feina plegats i aportar la seva visió i experiència per resoldre de manera conjunta problemes comuns; d’aquesta manera començarem a fer camí.

Així demostrarem que quan un al·lot o una al·lota té problemes fora del centre els hi porta i repercuteixen en el dia a dia de la seva formació, i a l’inrevés, quan sorgeix un problema dins el centre es perllonga fora, per tant, donar continuïtat a la tasca docent més enllà de l’horari i l’espai escolar era de vital importància, per això era imprescindible que qualcú amb autoritat, un policia, adoptàs també la figura de docent, de tutor, i formàs part de la comunitat educativa.

Record que en els primers cursos de formació de nous policies tutors que feia en Rafel a companys seus, i també a tots els qui convidava perquè explicàssim la nostra experiència, el primer que feia era mostrar la partió que separa l'institut de l'exterior i deia: "Aquí va néixer la figura del policia tutor, en el moment en què entenguérem que una paret que es pot saltar molt fàcilment, però que delimita dos mons separats, l'interior del centre, on el director és l'autoritat competent, i l'exterior, on la policia és l'autoritat, no pot impedir que hi hagi una continuïtat en la manera d'afrontar els problemes; d'aquí la necessitat d'un nexa d'unió: el policia tutor".

Poc a poc, aquell programa es va fer cada vegada més gros i més potent. Record bé que, en aquells temps, en les reunions amb altres directors aquests quedaven meravellats quan els explicava la col·laboració policia-escola que teníem a Pollença; amb el temps l'experiència pollencina es va estendre com una taca d'oli i molts d'altres municipis volgueren implantar aquesta figura.

Durant aquests anys, amb la feina d'en Rafel primer i llavors, a partir del 2010, amb la d'en Carles, hem consolidat un model que ha demostrat la seva eficàcia i que any rere any ha anat ampliant el seu camp d'acció. Així, a aspectes inicials com la circulació vial, la regulació del trànsit dels voltants del centre, la resolució de conflictes i d'actes vandàlics, se'ls anaren sumant xerrades sobre temes que afectaven els joves com les drogues o els perills d'Internet, així com també, a demanda de moltes famílies, la supervisió de les festes que suposaven molta concentració de joves com les de fi de curs a Alcúdia o com les de Sant Joan de Ciutadella; i, finalment, la intervenció en ajudes a les famílies que tenen algun conflicte greu amb els seus fills.

Així doncs, en aquests anys el policia tutor s'ha fet un lloc dins la comunitat educativa, un lloc ben reconegut tant pels docents com per les famílies i que avui en dia es considera indispensable, tot gràcies a la dedicació i bona praxis dels professionals que han exercit i exerceixen aquests càrrecs. Es veu que no anàvem tan desencaminats amb aquella idea del 2001.

Bartomeu Vilanova Suau

Cap d'Estudis del curs 1995-96 al curs 2004-05

Director des del curs 2004-05 fins a l'actualitat

IES Port de Pollença

El curs escolar 2001-02 va començar com una tempesta d'estiu tardà: explosiva, amb tronadissa i amb xàfec més o menys intensos, però també és veritat que no durà gaire. Era el primer any del nou IES del Port de Pollença, ara Clara Hammel molt encertadament. Després d'un estiu intens esperant el mobiliari, que arribava en camions que havien sortit de València, estàvem quasi preparats per donar el sus al primer curs d'aquell nou institut. M'acompanyaven Belén París com a cap d'estudis i Carmen Pérez com a secretària. Tots tres en comissió de serveis com a directiva d'aquell nou centre.

I vàrem començar amb més problemes dels normals. Deixant de banda la manca de material, fins i tot alguna tan important com les persianes que donaven a llevant, per la qual cosa vàrem haver d'empaperar les vidrieres amb diaris per poder fer classes, voldria ressaltar que en el curs anterior hi havia hagut problemes seriosos de comportament, fins i tot de violència i amenaces, envers alguns mestres de l'escola de primària del Moll. Es varen afegir a la nostra plantilla els mestres (per cert, havien estat mestres meus de jove) Maria del Camí, Catalina Cerdà i Joan Aguilar, els quals ens varen advertir dels alumnes que eren més conflictius. Potser penseu que és un doi el que us estic contant perquè sempre hi ha alumnes conflictius a totes les escoles del món, però cal destacar que aquell any era especialment conflictiu.

És aquí on voldria esmentar la figura del policia tutor. Jo ja la coneixia perquè venia de l'IES Guillem Cifre de Colonya i coneixia bé en Rafel Coves, policia tutor. A més vàrem rebre molta ajuda per part de l'Ajuntament, de totes les àrees, però molt en concret de l'Àrea d'Educació regida per Guillem Matheu Bennàssar. En Rafel, des del primer dia, va estar a la nostra disposició tot aportant idees que, a mi, ni se m'havien acudit en aquell moment. En record una de tan simple com important com era organitzar les entrades i sortides, pintar el carrer amb passos zebra i fins i tot regular la forma d'aparcar cotxes, motos i bicicletes. També fou essencial delimitar els espais exteriors de l'institut per al temps de l'esplai, i aquí el policia tutor, amb la seva experiència a Pollença, fou de cabdal importància.

Quant a l'alumnat, la meva sorpresa va ser que la majoria dels nins i nines eren molt bons estudiants i la majoria dels pares i mares es varen implicar molt des del principi tot col·laborant i muntant l'AMIPA en un no res. Tot i això, és veritat que vàrem tenir problemes de disciplina forts al principi amb uns pocs d'ells i vàrem haver de recórrer a mesures disciplinàries contundents i a la vigilància perimetral de l'edifici per evitar temes tan trists com la venda de droga. Sortadament el servei de policia tutor resolgué el problema i al cap d'uns mesos, l'IES funcionava com si portés anys fent-ho. Record que, quan va venir el conseller d'Educació Damià Pons a la inauguració del centre cap a la primavera de 2002, em digué, amb sinceritat, que estava sorprès perquè semblava un institut que feia anys que funcionava.

Per acabar només voldria ressaltar la gran idea que va tenir en Pere Franch a l'hora de pensar en crear aquesta figura. Ha ajudat molt el sistema educatiu i prova d'això és la seva extensió a totes les Balears. Orgullós com a professor i com a pollencí. Endavant.

Antoni Oliver Ensenyat

Director del curs 2002-2003 al curs 2005-2006

CC Monti-Sion

Abans a l'escola la presència de la policia era una anècdota. Ha passat alguna cosa? Algú s'ha fet mal? Han fet alguna malifeta?... Els conflictes que sorgien dins la escola en poques ocasions travessaven les seves parets.

En el món actual els conflictes s'han fet polièdrics. Les xarxes socials impregnen, positivament i negativament, la nostra societat, i els conflictes polièdrics necessiten solucions polièdriques. La família, l'escola i el policia tutor són una eina tàctica i estratègica per resoldre aquests conflictes.

Ara pareix que el policia tutor sempre ha estat entre nosaltres, una figura omnipresent a Pollença, però que va tenir un principi. Quan teníem menys joventut acumulada, n'Àngels Forteza (cap d'estudis de Montisíon) i jo com a director vàrem rebre una cridada del "cuartelillo", volien parlar amb nosaltres sobre un projecte a desenvolupar. Ens citaren a una reunió i als pocs dies sorgia una gran idea posada al servei dels educadors, dels infants i de les famílies de Pollença.

Jaume Simó i Rafel Coves ens proposaven una idea agosarada + innovadora + no gaire fàcil + engrescadora = fantàstica!! Una equació rodona d'aquestes que tant ens agraden!

Es parlava del policia tutor com d'un educador més al carrer, a l'escola i en el si de la família; la seva tasca havia de consistir en dur a terme tallers educatius i entrar al centre amb normalitat, i per a l'alumnat s'havia de convertir en una figura quotidiana, propera, un amic que ajuda a resoldre conflictes.

A dia de avui les preguntes s'han transformat en salutacions... Bon dia, Carles! Hola Rafel! Uep Jaume! La figura del policia tutor és la d'un amic que t'ajuda i que està al servei de tota la comunitat.

Gràcies Rafel, Jaume i a tots els policies tutors.

Josep Lluís Capllonch Campomar
Director entre els anys 1999 i 2005

CEIP Joan Mas

La figura del policia tutor a Pollença començà a l'IES Guillem Cifre de Colonya i després a l'IES Clara Hammerl, i veient que era una figura eficaç es va començar a extrapolar a les escoles d'educació primària. És evident que la problemàtica socioeducativa i familiar dels instituts no és la mateixa que la que tenim als CEIPS. Tot i així, en l'educació primària es comencen a detectar casos incipients de problemàtiques socials, familiars, etc. A més, es poden generar actuacions entre l'escola i la comunitat que poden afavorir la cohesió social, escolar i familiar des de la perspectiva de l'equitat. El policia tutor amb el qual vàrem treballar ens va ajudar a millorar aquestes situacions.

La nostra experiència va ser innovadora i positiva. Des del primer moment hi va haver una gran connexió i relació i va convertir-se en una figura necessària i imprescindible per al bon funcionament de l'escola.

Si bé en els seus inicis en ocasions ens sortírem del programa establert arran, sobretot, de la confiança i la bona feina, poc a poc ens ajustàrem al programa per poder ser més eficaços i eficients.

De fet, l'escola es va involucrar tant que alguns cursos de formació de policies tutors de l'EBAP es feren al nostre centre, i tant jo, la directora, com la cap d'estudis hi col·laboràrem com a ponents explicant la nostra experiència a l'escola.

Els nostres casos d'actuació en aquell moment se centraven, sobretot, en l'absentisme i en algunes conductes de risc; per això necessitàvem una persona propera, empàtica, capaç d'integrar i de fer d'intermediària entre escola-alumne-família-entorn. Aquest eixos són imprescindibles per dur a terme una educació integral.

Es tractava de poder comptar amb un professional que pogués col·laborar i ser un pont entre el món educatiu i l'àmbit social.

Amb el temps aquest objectius s'han anat ampliant i s'han duit a terme campanyes preventives relacionades amb l'educació vial o l'ús responsable de les TIC entre moltes d'altres.

L'escola va explicar què i qui era el nostre policia tutor, també per què tendríem un policia tutor i, a més, va donar a conèixer per què era una figura important, un amic i un confident. L'alumnat ha gaudit, i gaudeix encara ara, de l'ajuda d'una persona empàtica, compromesa i responsable.

El policia tutor i els altres professionals socioeducatius han de treballar i actuar sempre en la mateixa línia per aconseguir que la comunitat sigui, de cada vegada més, un espai positiu per als infants.

Margalida Cerdà Moragues
Directora entre 2002 i 2017

CEIP Costa i Llobera

Des del col·legi Costa i Llobera volem mostrar el nostre agraïment per la ràpida i eficaç actuació del policia tutor en totes les ocasions que hem necessitat la seva ajuda, si bé he de dir que al principi vàrem tenir algunes reticències sobre les actuacions a les escoles d'infantil i primària; ho vàiem més necessari als instituts perquè en aquells moments només pensàvem en el policia tutor especialitzat en cooperar en la resolució de conflictes de l'entorn escolar (bregues, estupefaents, petits delictes...).

Així com varen anar passant els anys, vàrem anar veient com es multiplicaven les seves col·laboracions amb la comunitat educativa en moltes tasques:

- Regular la circulació a l'exterior dels centres educatius.
- Coordinar les entrades i sortides de l'alumnat.
- Aplicar un programa d'educació viària.
- Coordinar el simulacre d'evacuació del centre.
- Assessorar i acompanyar l'alumnat a les ruetes i en algunes sortides en bicicleta.



- Pintar els passos de vianants.
- Sol·licitar places reservades per a persones amb minusvalidesa devora la rampa d'entrada.
- Instal·lar aparcaments per a bicicletes.

Vull lloar la feina feta pel policia tutor en general, però vull fer una distinció molt especial a en Rafel Covas que va exercir aquest càrrec a l'època que jo era la directora del CEIP Costa i Llobera. He de dir que va esser una persona eficient, entregada, col·laboradora i accessible. Sempre va aportar solucions útils i constructives a la problemàtica que sorgís.

Des del nostre centre hem valorat positivament les funcions específiques del policia tutor. Pensam que tota la comunitat educativa de Pollença se n'ha vist molt beneficiada.

Joana Vicenç Martorell
Directora els anys 2004 i 2005

CEIP Miquel Capllonch

Quan parlem del policia tutor a Pollença sabem de qui parlem: en Rafel Covas i en Jaume Simó. Molts som els qui vàrem poder gaudir d'aquesta iniciativa quan passàrem d'una escola molt de poble a una escola més diversa i de vegades més complicada a causa d'alguns problemes que començaren a sorgir amb més força: absentisme escolar, famílies desestructurades, consum de tabac i en alguns casos començament de drogues. Jo record molt bé aquests casos abans esmentats on en

Rafel, que per cert tots vèiem no com un policia convencional ni repressor sinó com un nexa entre famílies, escola i policia.

Record que tot va començar amb una presentació a l'equip directiu amb una finalitat ben definida: ajudar a minvar problemes que els centres sols tenien moltes dificultats per afrontar o disminuir. Record que en Rafel donava moltes explicacions tant a l'alumnat com al professorat.

Després tot va anar millorant amb els protocols d'actuació sobre problemes quotidians però no absents de dificultats: l'absentisme, el més preocupant per als centres escolars. En Rafel Covas feia d'intermediari per tal d'esbrinar què estava passant en aquests casos. Per això el contacte directe amb la família i/o alumnes feia que aquest procés pogués tenir més fàcil solució.

Jo record molts de casos d'aquests quan vaig ser director del CP Miquel Capllonch durant quatre anys. I no només recordar, sinó confirmar un problema greu de violència per part d'una família molt coneguda al poble per la seva agressivitat. Llavors aquí ens vàrem aferrar al policia, que començà a fer les gestions oportunes per resoldre el problema fent d'intermediari tant amb els alumnes conflictius com amb la seva família, que podríem dir que era tan conflictiva com els seus propis fills. Hi va haver reunions intenses amb tota la comunitat educativa: Inspecció, Serveis Socials, equips de suport, AMPA i, sobretot, en Rafel (policia tutor) i el Claustre de professors. Gràcies a tots ells el problema es va solucionar o, almenys, va minvar. Però val més recordar tota la feina ben feta i oblidar el desenllaç del problema.

També vull recordar la feina del policia tutor quan va començar el Programa d'Educació Viària a les escoles. Aquest programa tenia la finalitat d'ajudar a ser millors vianants i, en el cas d'utilitzar la bicicleta, respectar les normes de circulació. Els alumnes se sentien protagonistes i ben implicats. Cal recordar que a més de senzilles parts teòriques, el programa es complementava amb pràctiques al pati del centre. Cada alumne amb la seva bicicleta feia un circuit amb diferents dificultats que havien de resoldre.

En resum jo diria que quan començarem a parlar del policia tutor tot era una novetat dins el centre, en realitat ens va venir de nou, però amb uns objectius tan clars tot es va veure millor. Pel que fa als problemes que anaven sorgint a l'escola, ja fos per qüestions familiars o socials (absentisme, pares i mares separats, violència, drogues, etc.), la figura d'en Rafel va ser fonamental a l'hora d'afrontar-los i solucionar-los atès que l'escola tota sola no els podia acabar de fermar.

Diria que en Rafel com a persona i com a policia va estar compromès amb la seva feina que coordinava amb professorat, professionals externs i famílies. La figura del policia tutor és ben viva perquè els problemes de la societat i en concret dels centres no acaben, però sí que se solucionen.

Joan Simonet Carretero
Director entre 2002 i 2006

A principis dels anys 2000, si no record malament, l'Ajuntament de Pollença va crear la figura del policia tutor. Aquesta figura va ser pionera a les Illes Balears i un dels seus impulsors va ser qui aleshores era el director de l'IES Guillem Cifre de Colonya, en Pere Franch.

En principi era per actuar a l'IES de Pollença, l'únic que hi havia en aquells moments, però els resultats obtinguts i la bona feina feta propiciaren que es fes extensiu a totes les escoles de primària de Pollença i del Port.

La primera actuació que va fer el policia tutor al CEIP Port de Pollença va ser el 30 d'octubre de 2002 (el centre es va crear aquest mateix any 2002) i va ser fer pintar un pas de vianants a l'alçada de la porta del centre, aplicar la tolerància a les entrades i sortides amb els vehicles dels pares i mares i fer feina per evitar accidents a la zona escolar.

Al llarg del temps les seves funcions i responsabilitats han anat augmentant i l'han fet tot un referent dins la comunitat educativa. Coordinar l'educació viària, el pla d'evacuació del centre, acompanyament a les sortides complementàries que es fan dins el municipi o resoldre conflictes en són alguns exemples.

Per acabar voldria donar l'enhorabona a l'Ajuntament de Pollença per escoltar en el seu moment les peticions dels qui reclamaven aquesta figura i als professionals de la Policia Local que han fet aquesta feina. El policia tutor s'ha convertit en un integrant més de la comunitat educativa del municipi.

Enhorabona i que pugui durar molts d'anys més.

Mateu Ripoll Torres

Director des del curs 2002-2003 al curs 2019-2020

La importància del treball en xarxa amb altres àrees municipals

Per arribar a obtenir l'èxit del Programa Policia Tutor és necessari comptar amb el suport de professionals d'altres àrees i departaments diferents al de la Policia Local, amb els quals es comparteixen funcions relacionades amb el món educatiu i social. El que coneixem com a treball en xarxa és el que ha aportat els bons resultats d'aquest servei policial. La suma d'esforços de totes les persones que treballen a diari amb menors d'edat condueix a la millora de la protecció dels més vulnerables, és a dir, dels joves, el futur de la nostra comunitat.

En aquest cas, els professionals que treballaren a les diferents àrees municipals de l'Ajuntament de Pollença i que compartiren experiències, casos i accions en els orígens del servei de policia tutor (entre els anys 2002 i 2003) exposen a través d'articles la seva visió d'aquesta figura. Cal destacar el paper dels Serveis Socials municipals en el treball conjunt amb el policia tutor. Aquest servei ha aportat en aquest llibre una valoració efectuada a aquesta figura amb data 2 d'octubre de 2002 (apartat "Orígens del Programa Policia Tutor").

L'any 2002 vam començar a parlar de la possibilitat d'introduir la figura d'un policia als centres educatius del municipi de Pollença per tal d'ajudar a resoldre alguns incidents que es produïen tant dins com fora dels centres.

Per tal de definir les tasques a realitzar per aquest policia de proximitat, es va presentar el projecte a la Comissió per a la Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil, conformada per diferents professionals de l'àmbit educatiu, serveis socials, policia, etc. Va ser clau l'interès i el suport polític de la batlessa Francisca Ramon i del metge i regidor de Policia Kunibert Bauzá.

En aquesta comissió es van consensuar les tasques que la figura del policia tutor havia de tenir assignades: vigilància exterior dels centres educatius, regulació del trànsit a les hores d'entrada i sortida de l'alumnat, programes d'educació viària, col·laboració amb els serveis socials i educatius en el seguiment dels casos d'absentisme escolar, etc. Per tot això, que suposava un àmbit de feina innovador per les tasques pròpies de la Policia Local, es requeria un policia amb un perfil professional i de personalitat adequat. Vam tenir la gran sort de comptar amb Rafel Covas per ocupar aquest lloc de feina, la seva personalitat i tarannà dialogant van ajudar que el policia tutor fos acceptat pel professorat, l'alumnat i pares i mares. També va ésser important el paper de l'oficial Jaume Simó en els primers anys de funcionament del servei, com a coordinador del programa.

Poc a poc es va fer cada vegada més necessària la feina que feia el policia tutor a les escoles, en l'actualitat és completament imprescindible. Les tasques que desenvolupen han esdevingut de vital importància per al bon funcionament dels centres educatius.

14

Núm. 279 - De l'1 al 15 d'Abril de 2007

P i P



I nformació local

CONTACTES AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER MILLORAR L'EDUCACIÓ DELS JOVES



La coordinadora dels monitors d'Educació Viària, Maribel Cruset, amb els pollencins Malena Estrany, Josep M. Villalonga i Rafel Covas al parc infantil de trànsit de Barcelona.

Redacció

Diversos representants de l'àrea d'Educació de l'ajuntament de Pollença es reuniren amb diferents responsables de l'ajuntament de Barcelona per millorar l'educació dels joves. Allà s'interessaren pel programa d'educació viària que duen a terme a Barcelona i l'abordatge de problemes dins l'àmbit escolar. D'aquestes matèries, es varen prendre mostra de les diferents activitats que realitza la Guàrdia Urbana amb els centres educatius, per poder iniciar al municipi de Pollença un nou programa educatiu.

Per altra banda també es reuniren amb el gerent de l'Institut d'Educació i la Directora de Planificació Estratègica de l'àrea d'Edu-

cació de l'ajuntament de Barcelona per analitzar el Projecte Educatiu de Ciutat. Aquest projecte és la unió de moltes entitats públiques i privades per millorar l'educació dels joves, tant a l'àmbit escolar com en el carrer. Per part dels representants de l'ajuntament de Pollença varen agafar bona nota d'aquest gran projecte per poder extreure el màxim profit d'aplicació en el municipi mallorquí.

Aquestes entrevistes varen tenir lloc els passats dies 6 i 7 de març, a Barcelona. La delegació de Pollença estava composta per la regidora d'Educació de l'Ajuntament i directora insular de Joventut del Consell de Mallorca, Malena Estrany; el tècnic de centres educatius, Josep M. Villalonga, i el policia tutor, Rafel Covas.

Des de l'Àrea municipal d'Educació cal destacar el treball conjunt i el suport al Programa de Policia Tutor amb les següents tasques més rellevants:

- Elaboració i gestió de tots els plans d'autoprotecció dels centres educatius del municipi, i la participació conjunta en els simulacres d'evacuació anuals.
- Adquisició de material d'educació viària.
- Adquisició d'un vehicle per al servei de policia tutor des de l'Àrea d'Educació.
- Comunicació per part del policia tutor dels desperfectes considerats de risc produïts als centres educatius per a la seva ràpida reparació.
- Visita a la Policia Municipal de Madrid i la Guàrdia Urbana de Barcelona per conèixer de primera mà els projectes innovadors que duïen a terme a les escoles i la relació que hi havia entre el món policial i el món educatiu.
- Etc.

Per acabar, és important destacar la participació de professionals de l'Ajuntament de Pollença en la redacció del programa de policia tutor del Govern de les Illes Balears a través de les comissions que es dugueren a terme al llarg de l'any 2009, en les quals vaig participar per elaborar el perfil que havia de tenir un policia tutor a nivell de Balears.

Josep M. Villalonga Pericàs

Psicòleg del Servei Municipal d'Orientació Educativa (SMOE) des de l'any 1991

Àrea de joventut

Polícia i Joventut dues àrees compatibles

En els gairebé quaranta anys que fa que em dedic a treballar amb joves, tant de monitora com d'informadora juvenil, voluntariat, etc., sempre he trobat necessari el treball transversal entre totes les àrees municipals a l'hora de dur els projectes a la finalitat desitjada, personalment puc dir que he tengut sort de treballar dins un Ajuntament on els tècnics de les altres àrees sempre han aportat tot el que saben per, entre tots, dur endavant projectes i accions conjuntes per tal d'assolir els resultats prevists.

Els professionals que treballam amb els i les joves valorem la necessitat d'escoltar-los, i és per això que promovem els canals i els espais necessaris per a la seva participació, fomentant el teixit associatiu per implicar-los en la construcció del futur del nostre poble. No només s'ha de dur a terme una política de lleure amb realització d'activitats puntuals, sinó que s'ha d'aconseguir desenvolupar una política integral de joventut basada en el coneixement de la realitat, obrint canals de comunicació mitjançant una informació activa i potenciant la participació dels propis joves. El suport i la promoció de la participació dels i les joves contribueixen a la seva integració social.

Els tècnics som, per proximitat, els que tenim major capacitat per detectar necessitats i problemàtiques i, per tant, per implantar actuacions directes amb els joves.

Aquí entra el treball amb el policia tutor. Joventut i policia tutor han duit a terme programes de prevenció sobre comportaments de risc adreçats als i les joves, canals entre els joves i l'administració, com les adreces electròniques jovesegur@hotmail.com i uepjove@hotmail.com, tallers d'educació vial per als més petits, informes de locals d'oci nocturns, estudis de prospecció a nivell municipal, reunions mensuals de tècnics, formació contínua conjunta -fins i tot fora de la nostra illa-, informes sobre el coneixement de la realitat juvenil del nostre municipi, i l'experiència de formar un Consell Jove informal al nostre municipi no pot ser més positiva. El Consell Jove és una experiència pionera a les Illes Balears de treball transversal i es va donar com a matèria dins els cursos de l'EBAP als policies tutors. Policia + Joves + Àrea de Joventut, cada grup esmentat tenia unes problemàtiques per separat que resolguérem junts. La Policia rebia queixes veïnals per renou i vandalisme, els joves es queixaven que no tenien un espai on anar i poder dur a terme les seves iniciatives, i l'Àrea de Joventut tenia molt poca participació dels i les joves del municipi, per tot això va néixer el Consell Jove.

L'avaluació final del projecte "Consell Jove" es traduí en un augment de la qualitat de vida del municipi, una millora de la convivència i el foment del voluntariat. Treballar conjuntament aquests grups va reforçar la responsabilitat, el compromís, l'esforç, la tolerància, la comprensió i el reconeixement de l'altre com a igual.

La meua experiència fent feina amb el policia tutor no pot ser més positiva, s'ha de dir que l'actitud dels tècnics és primordial a l'hora d'obtenir resultats, s'ha de

POLLENÇA

Correus electrònics per informar i ajudar als joves

Denúncies, activitats, peticions, propostes, participació



El regidor de Seguretat Ciutadana i Educació, Joan Josep Mir i Maria del Mar Sastre, el policia tutor, Rafel Covas, i la tècnica de Joventut, Antònia Serra.

G. CORRAZO

L'àrea de Seguretat Ciutadana ha fet entrega d'una carta a tots els instituts públics i concertats de Pollença i Port de Pollença per a comunicar l'entrega de 1.500 targetes a tots els alumnes de

secundària i batxillerat per la presentació de dues noves adreces de correu electrònic on els joves es podran dirigir al policia tutor o a la tècnica de Joventut per qualsevol motiu: denúncies de joves amb problemes, informació legal, concerts, activitats d'oci, etcètera.

El nou correu electrònic 'jovesegur@hotmail.com' pretén facilitar la relació joves-administració. Les seves funcions són donar informació i assessorar sobre les diferents normatives que afecten els menors d'edat (Llei de Trànsit, Llei del Menor...); denunciar abusos, problemes i altres fets que puguin patir o presenciar dins l'àmbit escolar, al carrer o a través de la xarxa (Internet); i altres fets que puguin ocasionar un problema als menors.

Escrivint al mail 'uepjove@hotmail.com' es pot donar informació sobre les activitats que es duen a terme relacionades amb els joves, tant al municipi com a altres indrets de l'Illa, i fomentar la participació jove del municipi i realitzar peticions a l'Àrea de Joventut per a la realització d'activitats com concerts, excursions, tallers, conferències, transport per acudir als diferents municipis on es realitzen activitats per a joves, etcètera.

Aquestes targetes estan destinades als alumnes d'educació secundària, batxillerat i PQPI de l'IES Guillem Cifre de Colònia, IES Port de Pollença i CC Montis-sion.



Nins jugant quan l'exposició era a Manacor.

Els jocs dels romans en el Museu de Pollença

G.C.

El proper 8 de març obrirà les portes al Museu de Pollença l'exposició 'Jugant amb els romans'. És un recull de les diferents joguines i maneres de jugar en l'època dels romans, una visió històrica que, al mateix temps de divertir, pretén acostar la història a petits i grans.

El joc és una forma de representació social i els nins i nines són amb els seus jocs un reflex del món que els envolta.

En aquesta exposició veurem els romans no com els grans conqueridors o guerrers, ni com els grans constructors d'aqüeductes o amfiteatres, sinó que els veurem com a nins, ja que tots, rics o pobres, varen ser nins i varen jugar.

donar tot -tant la part professional com la part personal- quan treballes transversalment, amb un grup positiu la feina es fa més lleugera i senzilla, cada un aporta el que sap i podeu estar segurs que dones i aprens a la vegada.

Antonia Serra Cerdà

Tècnica en Informació Juvenil des de l'any 1994

Àrea de mediació cultural

Resumir en un escrit els vint anys de la figura del Policia Tutor i la seva relació, en aquest cas, amb el Servei de Mediació Cultural es fa molt difícil, i no perquè haguem de cercar en els expedients els casos que hem duit de manera conjunta i així poder refrescar la memòria, sinó que és difícil poder explicar de manera breu totes les converses, intervencions, projectes o curolles que al llarg d'aquest temps ens han acompanyat per poder desenvolupar les nostres tasques, i així ha estat amb totes les persones que al llarg d'aquests anys han estat policies tutors a Pollença.

Quan l'any 2003 vaig començar a treballar com a Mediadora Cultural de l'Ajuntament de Pollença, el municipi vivia una situació especial a nivell social, una situació que no era altra que l'arribada constant i contínua de persones d'arreu del món. Aquesta situació es va mantenir durant uns anys i, després, a finals d'aquesta dècada es va viure el procés invers, el retorn de moltes famílies als seus països d'origen. A partir d'aquests instants l'arribada de persones nouvingudes s'ha seguit donant però a un altre ritme.

L'arribada d'aquests nouvinguts no sempre requeria la intervenció del servei de Mediació Cultural, ja que molts sabien que s'havien de seguir uns processos d'escolarització amb els seus fills menors que implicaven unes obligacions com l'assistència a classe, pagament de llibres, quotes de material, etc. No obstant això, en alguns casos es produïa un xoc cultural, un xoc que feia que no sempre escolaritzassin els seus fills i que moltes vegades deixassin les nines a casa, cosa que no passava amb els fills mascles; hi havia famílies que no entenien que l'escolarització era obligatòria fins als 16 anys o que s'havien de seguir unes pautes de justificació d'absència a classe, entre d'altres temes.

El xoc cultural no només afectava pares i mares. De vegades els propis infants trobaven que la manera de fer les coses aquí era molt diferent de l'Aa que ells havien viscut fins aquell moment i, fins i tot, la societat en general havia de fer front a aquestes diferències.

Per què explic tot això? Doncs perquè moltes vegades el servei de Mediació Cultural necessitava la col·laboració d'altres serveis municipals, d'altres professionals, per facilitar l'adaptació de totes aquestes persones. Entre aquests serveis municipals que treballaven de manera conjunta amb el servei de Mediació Cultural, a més a més de les àrees d'Educació, Benestar Social o Cultura, s'ha de mencionar la figura del policia tutor.

Quina relació professional hi ha hagut al llarg d'aquest anys entre Mediació Cultural i la figura del policia tutor? Gestionar l'adaptació de la gran quantitat de persones nouvingudes no era fàcil i l'ajuda d'altres serveis era fonamental, és per això que la relació era d'intercanvi d'informació sobre famílies nouvingudes i així afavorir l'educarització i evitar l'absentisme escolar, una relació d'acompanyament a domicilis de famílies que, per un motiu o altre, no volien que fos una dona que els digués què havien de fer amb els seus fills i filles, una relació de derivació de casos a serveis com Protecció de Menors, quan ens trobàvem amb algun cas de maltractament.

No es poden anomenar casos concrets però si que es pot dir que els serveis de Policia Tutor i Mediació Cultural han treballat de manera conjunta en casos de desaparicions d'infants (ja fos per fugues o perquè la família deixava de residir en el municipi sense avisar), en casos de petits robatoris (material escolar com un quadern, per exemple) o robatoris de caire més greu (diners, telèfons o ordinadors). Casos de mal ús d'instal·lacions, o necessitats bàsiques que estaven sense cobrir que derivaven en males situacions també han format part, entre d'altres, de les intervencions conjuntes. S'han derivat casos a àrees municipals com Benestar Social, Educació o Joventut però també s'han hagut de derivar casos a Fiscalia de Menors; al llarg d'aquests anys també hem treballat de manera conjunta en casos de violència, agressions o drogues entre d'altres. Hem obert casos de manera conjunta, hi ha hagut traspàs d'informació i s'ha fet el seguiment dels casos.

S'han duit a terme intervencions dins l'àmbit escolar, però també en el familiar i social. S'han mantingut reunions amb altres professionals o entre diferents col·lectius per evitar situacions de risc.

Els anys han passat, i a dia d'avui la relació entre Policia Tutor i Mediació Cultural segueix amb la mateixa essència: treballar de manera conjunta per tal d'evitar xocs culturals entre les diferents nacionalitats que hi ha en el municipi de Pollença.

Seguesc dient que és molt difícil explicar la relació entre professionals quan han estat anys i anys de feina conjunta que han fet del dia a dia la seva manera de treballar amb la finalitat d'assolir els objectius de la bona convivència de famílies, joves i infants de tots els indrets del món, com és el cas de la feina entre Policia Tutor i Mediació Cultural, per tant només puc desitjar que aquesta relació professional segueixi al llarg dels anys.

Als amics i companys policies tutors, per molts anys més d'aquesta figura important i necessària.

Catalina Cifre Cifre
Mediadora cultural des de 2003

El 19 de juny de 2008, el tècnic de Medi Ambient de l'Ajuntament de Pollença va emetre un informe sobre les activitats realitzades conjuntament entre el policia tutor i l'Àrea de Medi Ambient, el qual es reproduïx a continuació:

ÀREA DE MEDI AMBIENT.
AJUNTAMENT DE POLLENÇA



ASSUMPTE

INFORME RESPECTE A LES ACTIVITATS REALITZADES CONJUNTAMENT ENTRE EL POLICIA TUTOR I L'ÀREA DE MEDI AMBIENT.

Referència: 069.08 Informe feines conjuntes amb policia.

1. INFORME

En els darrers anys contant des de l'any 2004 i de forma anual s'han realitzat una sèrie d'activitats entre el Policia Tutor i l'Àrea de Medi Ambient, consistent en:

- Xerrades conjuntes dins les aules de primària i infantil relacionades amb el tracta a animals, respecta per la natura i civisme al carrer.
- Campanyes conjuntes per l'ús de la bicicleta a les escoles.
- Excursions conjuntes per la serra de Tramuntana amb xerrada de primers auxilis a la muntanya i vegetació autòctona, amb les escoles.
- Campanyes conjuntes d'aprenentatge de les normes de reciclatge, inclouen pràctiques al carrer, amb els alumnes de primària i infantil.
- Acompanyaments a excursions varies relacionades amb el Medi Ambient.

2. FOTOGRAFIES



VisitaDeixalleria2004



Educació Viària 2005



Educació viària 2005



Educació Ambiental Deixalleria 2005



Excursió Puig de Maria 2005



Foment bici 2006



Jornada escolar bicicleta 2007

Campanya Bicicleta 2006



Educació Sant Vicens de Paul 2008

Antoni March i Vigueret

Llicenciat en Ciències Ambientals. Col·legiat COAMB 406.

Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Pollença



Pollença, 19 de juny de 2008



RELACIÓ DE POLICIES TUTORS A POLLENÇA I DARRERA MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL CURS 2020-2021

El municipi de Pollença ha comptat des del curs 2001-2002 i fins al curs actual 2021-2022 amb tres policies tutors i un oficial coordinador en els seus inicis. Els participants en el programa han estat:

- Jaume Simó Amengual, oficial coordinador des de l'any 2001 fins a l'any 2005. Actualment és el saig de l'Ajuntament de Pollença.



Núm. 320 - Del 16 al 31 de Desembre de 2008

P i P

I nformació local

RAFEL COVES, COORDINADOR DELS POLICIES TUTOR DE LES ILLES BALEARS

Ma. Magdalena Tortella

El policia tutor de Pollença, Rafel Coves, ha estat nomenat coordinador dels policies tutor de les illes Balears mitjançant un conveni signat entre la conselleria d'Interior del Govern de les illes Balears i l'ajuntament de Pollença. Segons explica Rafel Coves, "vaig ser jo mateix qui vaig presentar un projecte de coordinació a la conselleria d'Interior, ja que hi havia molts policies d'altres municipis que venien a formar-se a Pollença". Així, per tant, a partir de l'u de gener, Rafel Coves es farà càrrec de la coordinació dels Policies Tutor de les illes Balears.

Amb aquest nou càrrec que desenvoluparà a la conselleria d'Interior, Rafel Coves donarà suport als municipis que vulguin posar en marxa un projecte de tutorització policial a través de

l'elaboració i la implantació d'un protocol de treball homogeni vàlid per a qualsevol ajuntament de les illes Balears. També haurà de configurar i mantenir un quadre d'indicadors de les activitats dels policies tutors i els aportarà tota la informació i normativa actualitzada en relació a les activitats que desenvolupen. Així mateix, s'encarregarà de crear un sistema d'auditories i estadístiques dirigides a la millora continua del servei desenvolupat pel policia tutor.

De moment, Rafel Coves assistirà dos dies per setmana a la Conselleria, mentre que la resta de dies de la setmana seguirà dedicat a les tasques que desenvolupa actualment a Pollença. Aquestes són principalment la vigilància exterior dels centres, el treball conjunt amb l'àrea de Serveis Socials amb qui gestiona l'absentisme escolar i les tasques d'educació vial, a



El policia tutor Rafel Coves ha estat designat coordinador a nivell de Balears.

més de les problemàtiques que dia a dia puguin sorgir als centres educatius de Pollença i del Port de Pollença.

 **M**
Mapfre Fin
Mapfre Ca
Mapfre Vic
Mapfre Au
Caja Madri
Seguros de

- OB

CERT
- LICEN

O
IDIO
c/ J

- Rafel Covas Femenia, policia tutor des del curs 2001-2002 fins al curs 2009-2010. Actualment coordinador autonòmic del Programa Policia Tutor a les Illes Balears.
- Manel Crespi Seguí, policia tutor durant el curs 2008-2009. Actualment policia tutor d'Inca.
- Carles M. Ferrer Juan, policia tutor des d'abril de 2009. Actualment segueix al municipi prestant aquest servei.

Tal com s'ha exposat a l'apartat "Orígens del Programa Policia Tutor", fent referència a la primera memòria d'actuacions del policia tutor (curs 2001-2002), en aquest cas es reproduïx la darrera memòria d'actuacions (curs 2020-2021), que inclou les dades corresponents a les actuacions en matèria COVID-19. Aquest document ha estat elaborat per l'actual policia tutor de Pollença, Carles M. Ferrer Juan:

Núm. 330 - Del 16 al 31 de Maig de 2009




CARLES FERRER ÉS EL NOU POLICIA TUTOR DE POLLENÇA



Carles Ferrer és el nou Policia Tutor de Pollença.

Ma. Magdalena Tortella

L'agent, Carles Ferrer, és el nou Policia Tutor amb el que compta el municipi de Pollença. Carles es va incorporar a aquesta tasca el passat més d'abril, amb la qual cosa ara són dos els Polícies Tutors de Pollença, ja que Carles comparteix la feina amb el també Policia Tutor, Rafel Covas.

Les tasques que, des del mes d'abril, comparteixen Carles Ferrer

i Rafel Covas són, entre altres, vigilar el perímetre exterior dels centres educatius del municipi, la realització de programes d'Educació Viària, el treball en xarxa amb els Serveis Social i altres organismes relacionats amb menors i família, l'acompanyament d'alumnes lesionats al Punt d'Atenció Continuada (PAC), el control dels menors de 16 anys fora dels centres educatius en horari lectiu i la prevenció dels fets delictius dins l'àmbit escolar.

Municipi de POLLENÇA

Annex III

Model anual de la memòria d'actuacions del programa de Policia Tutor i Referent

Actuacions amb menors curs escolar 2020/2021
(de l'1 de setembre al 31 d'agost)

1. La Policia Local ha participat en evacuacions de centres escolars?

☐ Sí, En quants de centres: _____
 ☒ No

2. S'han realitzat xerrades preventives dins les aules?

☐ No
☒ Sí (indicar nombre total d'hores o sessions realitzades i d'alumnes participants):

Temàtica xerrada	Total sessions	Total alumnes
TIC (xarxes socials, etc.)	9	180
Drogues (legals i il·legals)	12	240
Violència masclista	1	20
Assetjament escolar (incloent a través de les TIC)	9	180
Altres	3	70
Xerrades a pares i mares	4	8

3. Nombre total d'actuacions dins l'àmbit escolar:

3.1 Absentisme escolar:

Alumnes localitzats fora dels centres docents en horari lectiu (PTN-004-PT)	6
Actuacions per absentisme segons el protocol de derivació (alumnes que han deixat d'anar a classe PTN-001-PT i PTN-002-PT)	4
Actuacions per a la localització d'alumnes desapareguts del sistema escolar (famílies que han fugit del municipi)	2



3.2 Actuacions en matèria de substàncies tòxiques dins l'àmbit escolar:

Persones amb consum/tinença de tòxics dins els centres educatius	0
Tràfic de drogues dins el centres educatius	0
Persones amb consum de tabac dins els centres educatius	0
Persones amb consum/tinença de tòxics als voltants dels centres	2
Tràfic de drogues als voltants dels centres educatius	0

3.3 Seguretat Ciutadana dins l'àmbit escolar:

Distorsions de persones alienes dins i fora dels centres	4
Actuacions per conflictes amb l'alumnat (bregues, amenaces, etc)	18
Conflictes entre alumnes i professorat	5
Actuacions amb alumnes expulsats dels centres	0
Identificacions de persones sospitoses a l'àmbit escolar	2
Altres	7

3.4 Possibles actuacions penals dins l'àmbit escolar:

Casos d'assetjament escolar	2
Robatoris i furtos dins l'àmbit escolar	2
Danys als centres escolars i a les serves instal·lacions	2
Danys als vehicles estacionats als centres educatius i als voltants	0
Altres possibles fets delictius	5



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT



4. Nombre d'actuacions amb menors fora de l'àmbit escolar:

Informes a Fiscalia de Menors	2
Informes al Servei de Protecció al Menor (Consells Insulars)	2
Lliurament de menors a llars d'acolliment per situacions d'emparament	0
Informes als Serveis Socials Municipals	6
Atestats Judicials fora de l'àmbit escolar	2
Actes 4/2015 LOPSC fora de l'àmbit escolar	0
Actuació en conflictes familiars (problemes de fills a pares/mares)	7
Identificacions de persones sospitoses fora de l'àmbit escolar	8
Oficis emesos pels Jutjats de Menors (recerques, detencions, etc.)	1
Oficis per a citacions de menors de Fiscalia de Menors i Jutjats	6
Altres	3

5. Actuacions a través de les noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en qualsevol àmbit

Actuacions per conflictes a través d'Internet (xarxes socials, fotos...)	5
--	---

Data: 9 de setembre de 2021

El policia tutor

Sr. Carlos M. Ferrer Juan

Vist i plau,

El cap de la policia local

Sr. Pedro Cardell Cánaves





G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B I IGUALTAT
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGENCIES I INTERIOR



MODEL MEMÒRIA COVID-19. Municipi de POLLENÇA

Actuacions servei policia tutor curs 2020-2021

Tallers preventius als centres educatius sobre Covid-19:

Nombre de tallers preventius realitzats sobre Covid-19 als centres educatius	23
Nombre d'alumnes participants als tallers preventius	480
Nombre d'alumnes detectats amb conductes o senyals d'alarma (salut mental)	2

Actuacions Covid-19 a l'àmbit escolar (alumnat, famílies i professorat):

Nombre d'actuacions per incompliment de la mascareta (qualsevol fet)	15
Nombre d'actuacions per falta de distància social entre persones	7
Nombre d'intervencions per altres incompliments de mesures d'higiene i prevenció	4
Nombre d'intervencions per absentisme escolar a causa de la Covid-19	3
Nombre d'intervencions per no localització d'alumnes (desaparició del sistema educatiu)	4
Nombre d'intervencions de caire social o per desprotecció (falta de recursos, material escolar, etc.)	13

Actuacions Covid-19 FORA de l'àmbit escolar (menors d'edat):

Nombre d'actuacions per incompliment de la mascareta (qualsevol fet)	21
Nombre d'actuacions per no respectar la distància social entre persones a la via pública (reunions)	3
Nombre d'actuacions per no respectar la limitació horària de permanència a la via pública	3
Nombre d'actuacions per incidències o incompliments de mesures dins locals o establiments públics	0
Nombre d'actuacions per reunions no permeses a l'àmbit privat o amb més persones de les establertes	0
Nombre d'actuacions per incompliment d'altres mesures d'higiene i prevenció	0

Data: 9 de setembre de 2021

El policia tutor

Sr. Carlos M. Ferrer Juan

El cap de la policia local

Sr. Pedro Cardell Cánaves



EXPANSIÓ A ALTRES COMUNITATS AUTÒNOMES I PERSPECTIVES DE FUTUR

Rafel Covas Femenia

El Programa Policia Tutor de les Illes Balears, el qual té els seus orígens a Pollença, l'any 2020 va complir deu anys de vida, i s'hi han sumat la majoria de municipis de les nostres illes. Entre l'any 2012 i 2014 la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) es va fixar en el model de policia tutor de Balears per tal de crear un programa marc que fora d'implantació a nivell nacional de forma homogènia i adaptable a les diferents realitats territorials, per aquest motiu el Govern de les Illes Balears va cedir gran part de la seva documentació (programa, protocols, etc.) a la FEMP per crear el "Programa Marco de Agente Tutor". La primera edició d'aquest programa és de desembre de 2014 i les seves bases han servit per formar centenars de policies locals de tot Espanya; el servei s'ha implantat a multitud de municipis de totes les comunitats autònomes. En la formació d'aquests agents sempre hi han participat policies tutors de Balears. El Pla Nacional sobre Drogues del Ministeri de Sanitat sempre ha donat suport econòmic al programa de la FEMP, ja que aquesta entitat té una visió molt preventiva dels propis policies tutors i tutores en relació a la població juvenil en matèria de drogues.

Quant al programa autonòmic de policia tutor de Balears, cal dir que sempre s'ha adaptat a les diferents realitats que afecten els nostres joves i adolescents, és un programa molt preventiu atès que vol evitar que els més petits adquireixin conductes de risc social que puguin condicionar la seva vida futura. També hem de recordar que aquest servei policial obté l'èxit de les seves intervencions en el treball en xarxa amb altres professionals de l'àmbit socioeducatiu. Un bon exemple d'adaptació a les diferents realitats que afecten els joves ha estat totes les tasques que han duit a terme els policies tutors i tutores de suport als joves i a les seves famílies al llarg de la present pandèmia causada per la COVID-19. Aquesta flexibilitat i adaptació que té el programa a les diferents realitats és clau en les seves perspectives de futur.

Cal nomenar dues fites importants del Programa Policia Tutor de les Illes Balears, una de les quals fou l'organització del primer congrés internacional en la matèria que es va celebrar a Calvià el 2016 amb dos-cents assistents de tot Espanya i amb ponències sobre experiències d'èxit de Finlàndia, Alemanya i Irlanda del Nord. L'any 2019 una representació del Govern de les Illes Balears acompanyada de diversos policies tutors i tutores de les illes van presentar el programa autonòmic a la Comissió Europea i posteriorment es va fer una jornada explicativa al Parlament Europeu, a la seu de Brussel·les, com a experiència policial de les bones pràctiques per exportar a altres països de la Unió Europea. Una altra de les funci-

ons importants del Programa Policia Tutor ha estat prestar un servei especialitzat a menors i joves a diverses festes populars com són Sant Joan de Ciutadella, el Firó de Sóller, la festa *Flower Power* de Sant Josep de sa Talaia a Eivissa i el final de curs del Port d'Alcúdia, entre d'altres.

L'any 2018, un petit grup de policies tutors de Mallorca va decidir crear la primera associació de policies tutors d'àmbit nacional com a espai de representació i divulgació d'aquest servei a tot l'Estat espanyol. A dia d'avui, són uns dos-cents els associats i associades de tot el país amb una estructura de representació de l'associació a gran part de les comunitats autònomes. El nom que va adquirir l'entitat fou *Asociación Nacional de Agentes Tutores* (ANAT); la denominació "agentes tutores" és molt usual a la península, d'aquí el nom de l'associació.

En aquests darrers vint anys (2001-2021) s'ha recorregut un gran i llarg camí, però al Programa Policia Tutor encara li queda molt per recórrer i per fer. Només queda felicitar totes les persones que treballen a diari en aquest servei i la resta de professionals que hi donen suport sempre amb l'objectiu comú de millorar la qualitat de vida dels nostres joves i adolescents, que cal recordar que són el futur de la nostra societat.

Rafel Covas Femenia

*Coordinador del Programa Policia Tutor de les Illes Balears des de 2009
i President de l'Associació Nacional de Policies Tutors des de 2018*



Policies tutors i tutores que visitaren el Parlament Europeu a Brussel·les el 21 de febrer de 2019.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA