



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum

Document: resolució
Expedient: ASU-1/2024_Guàrdies 2025
Codi SIA: 2307649
Emissor (DIR3): A04043881

Resolució del director general de Prestacions, Farmàcia i Consum per la qual es modifica la Resolució de 5 de febrer de 2025 per la qual s'aprova el calendari del servei d'urgències de les oficines de farmàcia de les Illes Balears per a l'any 2025 en aplicació de la Resolució de data 24 de juliol de 2025 en relació amb els recursos d'alçada interposats per la senyora Maria Crespí Prunes, contra les resolucions de 30 d'abril de 2024 i 5 de febrer de 2025

Fets

1. En data 5 de febrer de 2025 el director general de Prestacions, Farmàcia i Consum va dictar Resolució per la qual es va aprovar el calendari del servei d'urgències de les oficines de farmàcia per a l'any 2025. En la mateixa data aquesta Resolució es va notificar al COFIB, als Ajuntaments i als titulars de les oficines de farmàcia de les Illes Balears.
2. En data 11 de febrer de 2025, amb registre de sortida GOIBS142651/2025, es va dictar Resolució del director general per la qual es va corregir els errors materials observats en la Resolució de data 5 de febrer de 2025. Aquesta Resolució es va notificar als interessats esmentats.
3. En data 18 de febrer de 2025, es va dictar Resolució del director general de Prestacions, Farmàcia i Consum per la qual es va autoritzar l'exempció parcial del servei d'urgències per a l'any 2025 a l'oficina de farmàcia PM394 titularitat de la senyora Clara Lachen Casanovas. En aquest sentit, es va resoldre autoritzar l'exempció de la prestació dels serveis d'urgències, diürn i nocturn, durant la temporada d'hivern, des de l'1 de gener fins al 30 d'abril i des de l'1 de novembre fins al 31 de desembre de 2025, a l'oficina de farmàcia esmentada, amb una vigència d'aquesta autorització fins al 31 de desembre de 2025. A més, es va acordar autoritzar l'exempció de la prestació del servei d'urgències diürn, durant la temporada d'estiu, des de l'1 de maig fins al 31 d'octubre de 2025, a l'oficina de farmàcia PM394.
4. En data 25 de febrer de 2025, la senyora Maria Crespí Prunes va presentar un recurs d'alçada, en nom i representació de la senyora Gemma Rodríguez Cavaller i el senyor Juan Luís Castillo Muñoz (titulars de l'oficina de farmàcia PM235), les senyores Ana i Maria Begoña Vázquez Pérez (titulars de l'oficina de farmàcia PM221), així com la senyora Carmen Bermejo Gómez (titular de l'oficina de farmàcia PM342), el senyor Salvador Antich Torres i el senyor José Luís Antich Torres (ambdós titulars de l'oficina de farmàcia PM179), la senyora María Planells Ramón (titular de l'oficina de farmàcia PM502), tots ells titulars de les oficines de farmàcia ubicades al nucli de població de Santa Eulària del Riu, en el terme municipal

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
ordenaciofarmaceutica.caib.es



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50>
CSV: ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50



d'Eivissa, contra la Resolució de 5 de febrer de 2025 del director general per la qual s'aprova el calendari del servei d'urgències de les oficines de farmàcia de les Illes Balears. En el recurs d'alçada esmentat es van reproduir les mateixes al·legacions que, en essència, van ser fonament del recurs d'alçada de data 29 de maig de 2024, interposat per aquests mateixos titulars, contra la Resolució de data 30 d'abril de 2024 pel qual es va aprovar el calendari del servei d'urgències per a l'any 2024. En resum, en el recurs s'al·legava que s'havia d'incloure a la farmàcia PM394 situada en la Urbanització Siesta, principalment per la proximitat i accessibilitat al centre de salut, la població significativa de la urbanització, la realitat urbanística integradora amb Santa Eulària, la falta de motivació en l'exclusió actual, la necessitat de garantir la igualtat i no discriminació, i la correcta protecció del servei farmacèutic públic per a tots els ciutadans.

5. En data 4 de maig de 2025, les senyores María Torres Prats, Margarita Torres Torres, María José Julve Martínez i el senyor Marc Torné Torres van presentar escrit d'al·legacions conjuntament contra el recurs d'alçada de data 25 de febrer de 2025. En aquestes al·legacions van manifestar la seva conformitat amb els arguments exposats per aquesta Administració quant a la Resolució d'aprovació del calendari de guàrdies per a l'any 2025.
6. En data 24 de juliol de 2025, es dicta Resolució de la consellera de Salut en relació amb els recursos d'alçada contra les Resolucions de 30 d'abril de 2024 i de 5 de febrer de 2025, del director general de Prestacions, Farmàcia i Consum per la qual s'aproven els calendaris dels serveis d'urgències de les oficines de farmàcia de les Illes Balears per als anys 2024 i 2025, interposats per la senyora María Crespí Prunes en nom i representació dels titulars abans esmentats.
7. La Resolució de 24 de juliol de 2025, dictada per la consellera de Salut, estima parcialment el recurs d'alçada interposat per la senyora Crespí, i acorda la inclusió de l'oficina de farmàcia situada a la Urbanització Siesta (PM394) dins del torn de guàrdies anuals.

Fonaments de dret

1. L'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, que atribueix la competència en matèria d'ordenació farmacèutica a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
2. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat. Dins d'aquesta estructura, i sota la direcció del Govern, s'inclou la Conselleria de Salut, de la qual depèn la Direcció General de

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
ordenaciofarmaceutica.caib.es





Prestacions, Farmàcia i Consum, a la qual s'atribueix, entre d'altres, la competència en matèria d'ordenació farmacèutica.

3. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
4. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En concret els articles següents:
 - L'article 128.3, pel qual s'indica que les disposicions administratives s'han d'ajustar a l'ordre de jerarquia que s'estableix a les lleis. A més, assenyala que cap disposició administrativa pot vulnerar els preceptes d'un altre de rang superior.
5. L'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de regim jurídic del sector públic, pels quals s'estableix el principi de jerarquia. En aquest sentit, es d'obligat compliment l'execució de les resolucions d'un òrgan superior en virtut del principi de la jerarquia administrativa i del principi de legalitat.
6. La Llei 7/1998, de 12 de novembre, d'ordenació farmacèutica de les Illes Balears.
7. L'article 8.1 del Decret 92/2000, de 23 de juny, pel qual es regula l'horari mínim i els serveis d'urgència de les oficines de farmàcia de les Illes Balears, estableix que totes les oficines de farmàcia han de prestar serveis d'urgència, llevat que la Conselleria de Salut, una vegada s'ha considerat la proposta del Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears, acordi la seva exclusió en funció de criteris geogràfics, poblacionals o d'interès sanitari.
8. Així mateix, d'acord amb l'article 35.1.b de la Llei 39/2015, els actes administratius que suposin un canvi de criteri han d'estar motivats. En aquest cas, la Resolució de la consellera aporta una motivació suficient, fonamentada en l'evolució de la dotació de farmàcies a Santa Eulària i en l'interès general de millorar la cobertura farmacèutica que presta els serveis d'urgències.
9. Quant a la Resolució de la consellera de Salut de data 24 de juliol de 2025 per la qual s'estima parcialment el recurs formulat per la senyora Maria Crespí Prunes (en representació dels titulars abans esmentats), contra la Resolució de data 5 de febrer de 2025, es determina incloure la oficina de farmàcia PM394, ubicada al carrer Ses Margalides, 16, de la "Urbanización Siesta" (o "Es Puig d'en Fita"), de Santa Eulària des Riu, titularitat de la senyora Clara Lachen Casanovas, en el servei de guàrdies durant tot l'any. Amb la qual cosa, s'indica la modificació de la Resolució de 5 de febrer de 2025 del director general, atès que en aquesta es disposava que l'oficina de farmàcia esmentada només havia de prestar aquests serveis durant la

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
ordenaciofarmaceutica.caib.es



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50>

CSV: ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50



temporada d'estiu. En aquest sentit, la Resolució de data 24 de juliol es fonamenta en els següents arguments:

- Obligació legal d'organitzar el servei segons les necessitats reals: l'article 8.1 del Decret 92/2000, obliga l'Administració a organitzar el servei de guàrdies considerant els criteris poblacionals, geogràfics i de millora de l'assistència sanitària, per tal d'assegurar el millor accés al servei farmacèutic per a la ciutadania.
- Proximitat, accessibilitat i criteris de millora del servei públic: s'ha considerat la proximitat física i funcional entre la Urbanització Siesta i el nucli principal de Santa Eulària del Riu (separats només per un riu, a menys de 2 km pel vial urbà), així com la pràctica continuïtat urbanística. A més, s'indica que no existeixen barreres reals d'accés ni distància significativa fins al centre de salut, la qual cosa justifica l'equiparació de la Urbanització Siesta amb el nucli principal als efectes de realitzar el torn de guàrdies.
- Població equiparable i precedent en altres nuclis: la Urbanització Siesta té una població censada similar a altres nuclis que es troben inclosos (pràcticament 2.400 habitants) i clarament superior a la d'altres nuclis exclosos per trobar-se lluny del nucli i que, a més, tenen difícil accés. La mesura garanteix la cobertura de tota la població vinculada al centre de salut de Santa Eulària.
- Evitar discriminacions i garantir l'equitat territorial: es rebutja que hi hagi cap greuge comparatiu entre farmàcies de nuclis similars, i es defensa l'homogeneïtat en el servei. L'objectiu fonamental és evitar discriminacions i garantir l'accés igualitari a tota la població, amb criteris raonats i justificats.
- Interès públic: examinada la ubicació, l'increment demogràfic, la bona comunicació i l'interès general del servei públic, es considera procedent i justificat modificar el calendari i incloure la farmàcia de la Urbanització Siesta dins el torn anual de guàrdies (tant a l'estiu com a l'hivern).

Atès tot l'exposat i en consideració amb els fonaments de dret precedents, aquesta Direcció General comparteix i ratifica els criteris expressats per la Consellera de Salut en la seva Resolució de 24 de juliol de 2025.

Amb caràcter preminent s'ha de tenir en compte que l'objectiu principal és garantir la màxima cobertura i accessibilitat al servei de guàrdies farmacèutiques per a la població de la zona, atenent a criteris d'eficiència, proximitat geogràfica i millora de l'assistència sanitària. En aquest sentit, la proximitat física i funcional de la Urbanització Siesta amb

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
ordenaciofarmaceutica.caib.es



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50>

CSV: ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50



el nucli principal de Santa Eulària des Riu, així com la continuïtat urbana i la distància reduïda pel vial urbà fins al centre de salut, fan que la seva inclusió en el torn anual sigui una mesura coherent, raonable i justificada.

A més, la distribució poblacional, amb una densitat i consistència similars a altres nuclis ja inclosos en els torns de guàrdies, reforça l'argument de garantir un tracte equitatiu i evitar discriminacions injustificades que podrien perjudicar tant a les farmàcies com als ciutadans d'aquesta zona.

La incorporació de l'oficina de farmàcia de la Urbanització Siesta al calendari de guàrdies en període hivernal, més enllà del període estival ja contemplat, s'ajusta a l'obligació legal de prestar un servei farmacèutic públic continu i eficient, i respon adequadament a les necessitats sanitàries actuals de la població.

Així doncs, aquesta Direcció General considera procedent i ajustada a dret la modificació proposada del calendari de guàrdies per a l'any 2025.

Per tot això, dict la següent

Resolució

1. Modificar la Resolució de data 5 de febrer de 2025, del director general de Prestacions, Farmàcia i Consum, per la qual es va aprovar el calendari del servei d'urgències de les oficines de farmàcia per a l'any 2025, per incloure l'oficina de farmàcia PM394, titularitat de la senyora Clara Lachen Casanovas, en la prestació del servei d'urgències durant la temporada d'hivern, des de l'1 de novembre fins al 31 de desembre de 2025.

Als efectes, s'ha de modificar la Resolució de data 18 de febrer de 2025 del director general d'autorització d'exempció del servei d'urgències de la farmàcia Lachen per a l'any 2025 i en conseqüència incloure-la en la prestació dels serveis d'urgències durant tot l'any.

2. Notificar aquesta resolució a les persones interessades.

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
ordenaciofarmaceutica.caib.es





Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució –que no exhaureix la via administrativa– es pot interposar recurs d'alçada davant la consellera de Salut en el termini d'un mes, conforme al que es disposa en l'article 122.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 58 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

El director general

Juan Simonet Borrás

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
ordenaciofarmaceutica.caib.es



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50>

CSV: ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50



Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JUAN SIMONET BORRAS

DIRECTOR GENERAL DE PRESTACIONS, FARMACIA I CONSUM

CONSELLERIA DE SALUT

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 30-07-2025 13:03:17 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 30-07-2025 13:03:31 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04043881_2025_k04n7ve57quru6j4furhgve0u1sj1s

Nom del document: RESOLU_modificació_Resolució_calendari_2024_2025-signat__2025-1753873414954_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Resolució

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04043881

Data captura: 30-07-2025 13:03:28 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 7



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50>

CSV: ca18e741595ca324e4340a117ae54174d6363bd8aa715bbf417990b252227e50