

## CAS PRÀCTIC 6 (versió catalana)

Des del SOIB se subvencionen Itineraris Integrals d'Inserció per a col·lectius amb especials dificultats d'inserció. En aquest cas pràctic ens centrarem en el col·lectiu de persones en risc d'exclusió.

Amb independència del model o models d'intervenció en orientació laboral que aplica cada entitat, en el marc dels projectes subvencionats es poden realitzar adaptacions metodològiques per donar una atenció més adequada al col·lectiu diana de cada projecte.

D'un projecte concret hem extret les adaptacions metodològiques al col·lectiu (persones en risc d'exclusió) que ens explica l'entitat, amb l'objectiu de poder realitzar una valoració tècnica. Llegir detingudament:

*Es tracta d'una fundació situada en un barri pobre de la ciutat especialment conflictiu. Els usuaris són prioritàriament de la zona i accedeixen directament a l'entitat o mitjançant serveis socials.*

**L'acollida** es fa majoritàriament en grup i es prioritzen els casos de més urgència. El **diagnòstic** es realitza de manera individual treballant aspectes de la globalitat de la persona: formació, experiència laboral, entorn familiar i socioeconòmic, necessitats socioculturals, etc. A partir d'aquest s'estableix un pla de treball.

Pel que fa a recursos de **recerca activa d'ocupació** es realitzen múltiples tallers grupals als quals poden assistir-hi les persones usuàries en funció del seu pla de treball: d'informàtica, sobre portals d'ofertes de feina, d'elaboració de currículum, d'entrenament d'entrevista, sobre xarxes socials, d'autonomia digital, de smartphone. Treballant de forma individual, s'elabora el currículum, les cartes de presentació (per autocandidatura i per ofertes), es creen comptes de correu si no en tenen, es lliura de directoris d'empreses i una agenda laboral. També es compta amb espai laboral de cerca amb recursos informàtics, informació vària i un tècnic de suport, compten així amb recursos i suport per a la seva correcta utilització.

Porta a terme **formació professional** per a l'ocupació de diferents certificats de professionalitat de nivell 1: Operacions bàsiques de pisos i allotjaments, Operacions de fontaneria, calefacció i climatització domèstica, i Operacions auxiliars de muntatge i instal·lacions elèctriques i telecomunicacions en edificis. Considera que són formacions amb sortides professionals adaptades al perfil de les seves persones usuàries i algunes d'elles poden contemplar l'opció de l'autoocupació. Els espais formatius també són un bon pas intermediari per inserció.

Pel que fa a aspectes extralaborals s'adapta al pla establert per serveis socials, de manera que treballen en estreta col·laboració. S'adapten també als diferents trets culturals. En relació a **actuacions de l'entitat que complementen el projecte** objecte d'anàlisi trobem un banc d'aliments propi, servei de perxa (préstec de roba per acudir a entrevistes), hort ecològic que el qualifiquen de molt útil a nivell terapèutic, pis tutelat per problemes d'habitatge, taller d'alfabetització, taller de castellà i de català per a estrangers i accés a serveis d'estètica del curs de perruqueria per a aturades joves que es realitza a l'entitat. Mantenen múltiples coordinacions externes per a la gestió de diferents aspectes d'habitatge, transport, escolarització, salut.

Pel que fa a les **relacions amb empreses** s'han establert 90 acords de col·laboració. L'entitat compta amb una àrea específica d'intermediació on es gestionen ofertes, es realitzen visites a empreses per conèixer el funcionament i les necessitats de perfils amb usuaris, es realitzen jornades amb empreses que estableixen contacte directe amb els usuaris. També compta amb **pràctiques no laborals**. Des d'intermediació es realitza un seguiment i suport amb l'empresa del funcionament de les insercions aconseguides.

Pel que fa a **perspectiva de gènere** l'entitat complementa el projecte amb diverses accions que faciliten la conciliació donant suport principalment a mares amb fills: ludoteca nadalenca, ludoteca de pasqua, colònies urbanes d'estiu, centre obert de guarderia durant dues hores al dia, etc., tot això per facilitar l'accés a activitats del projecte a dones, a acudir a entrevistes i a un possible lloc de treball. A més es manté coordinació amb el Patronat Municipal de Guarderia, i es treballa amb les empreses per a la selecció de personal des del currículum sense tenir present el gènere.

Hi ha estudis que correlacionen l'adaptació metodològica al col·lectiu diana amb majors nivells d'inserció posterior, és a dir, a més adaptació més inserció.

Ara, amb l'objectiu d'utilitzar de manera eficaç els fons públics del SOIB, la tasca a realitzar en aquest cas pràctic és VALORAR les diferents adaptacions al col·lectiu i MOTIVAR (justificar) les valoracions. Es valorarà donant una puntuació de 0 a 3, sent tres la màxima puntuació. Apartats a valorar:

1. Adaptació al col·lectiu a la fase d'acollida diagnòstic	indicar puntuació (0, 1, 2 o 3) i motivació clara i concreta
2. Adaptació al col·lectiu referent al entrenament en recerca activa d'ocupació	indicar puntuació (0, 1, 2 o 3) i motivació clara i concreta
3. Adequació de la formació al col·lectiu.	indicar puntuació (0, 1, 2 o 3) i motivació clara i concreta
4. Adequació de les accions que complementen el projecte durant el procés d'orientació laboral amb el col·lectiu diana.	Indicar puntuació (0, 1, 2 o 3) i motivació clara i concreta
5. Adequació al col·lectiu de las accions i relacions amb empreses.	Indicar puntuació (0, 1, 2 o 3) i motivació clara i concreta
6. Adequació de actuacions de gènere con el col·lectiu.	Indicar puntuació (0, 1, 2 o 3) i motivació clara i concreta

El tribunal valorarà a cada apartat l'adequació de la puntuació assignada i els coneixement del tema fins un màxim de 1,5 punts per apartat (9 punts). I se valorarà amb un màxim de 1 punt la coherència tècnica de tota la valoració. TOTAL 10 punts