

MODEL B

COS AUXILIAR FACULTATIU.

Aquest examen consta de 30 preguntes ordinàries i avaluables (de la 1 a la 30), més 5 de reserva (de la 31 a la 35). Si el tribunal acorda l'eliminació d'alguna pregunta de les ordinàries i avaluables, serà substituïda per alguna de les de reserva, i en el mateix ordre.

CUERPO AUXILIAR FACTULTATIVO.

Este examen consta de 30 preguntas ordinarias y evaluables (de la 1 a la 30), más 5 de reserva (de la 31 a la 35). Si el tribunal acuerda la eliminación de alguna pregunta de las ordinarias y evaluables, será sustituida por alguna de las de reserva, y en el mismo orden.

1. Segons la Constitució, es garanteix el secret de les comunicacions excepte en cas:

- a) De resolució judicial.
- b) De resolució administrativa.
- c) De flagrant delictes.
- d) D'autorització del delegat del Govern.

2. Segons la Constitució, la llei limita l'ús de la informàtica per a garantir:

- a) La publicitat de les normes.
- b) El pluralisme polític.
- c) L'honor i la intimitat personal i familiar dels ciutadans.
- d) La interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics.

3. La Constitució reconeix i garanteix el dret a l'autonomia:

- a) De la nació espanyola.
- b) De les nacionalitats i regions que integren la nació espanyola.
- c) De l'Estat espanyol.
- d) Dels pobles que integren l'Estat espanyol.

4. Segons la Constitució, es reconeix el dret de reunió:

- a) Pacífica i sense armes.
- b) Prèvia autorització de l'autoritat governativa.
- c) Només en llocs de trànsit públic.
- d) Sense cap tipus de restricció.

5. Segons la Constitució, la defensa d'Espanya és:

- a) Una garantia jurídica fonamental.
- b) Un principi rector de la política social i econòmica.
- c) Un dret i un deure dels espanyols.
- d) Un dret de màxima vinculació.

- 6. Indica l'opció incorrecta. L'article 1 de la Constitució disposa que l'Estat espanyol propugna com a valors superiors de l'ordenament jurídic:**
- a) La promoció del bé de tots els qui l'integren.
 - b) La llibertat.
 - c) El pluralisme polític.
 - d) La igualtat.
- 7. Als efectes previstos en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en cap cas tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques:**
- a) Els menors incapacitats, quan l'extensió de la incapacitació afecti l'exercici i la defensa dels drets o interessos de què es tracti.
 - b) Les entitats sense personalitat jurídica.
 - c) Les persones jurídiques.
 - d) Els patrimonis independents.
- 8. Senyalau la resposta incorrecta. De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:**
- a) Les administracions públiques no tenen el deure de mantenir un arxiu electrònic dels documents electrònics que corresponguin a procediments finalitzats.
 - b) Els qui no hagin iniciat un procediment administratiu poden ser considerats interessats en el procediment si tenen drets que puguin resultar afectats per la decisió que s'adopti en aquest.
 - c) Les persones jurídiques estan obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques.
 - d) Les persones que es relacionen amb les administracions públiques tenen dret a utilitzar les llengües oficials en el territori de la seva comunitat autònoma.
- 9. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és aplicable:**
- a) Únicament, a l'Administració General de l'Estat i a les entitats de dret públic vinculades o dependents d'aquesta.
 - b) A l'Administració General de l'Estat i a les administracions de les comunitats autònomes, excloent-ne les entitats que integren l'Administració local.
 - c) A tot el sector públic, incloent-hi el sector públic institucional.
 - d) Únicament, a l'Administració General de l'Estat.
- 10. Senyalau la resposta incorrecta. De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:**
- a) Les persones jurídiques no estan obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques.
 - b) Les persones que es relacionen amb les administracions públiques tenen dret a utilitzar les llengües oficials en el territori de la seva comunitat autònoma.
 - c) Les persones tenen dret a comunicar-se amb les administracions públiques a través d'un punt d'accés general electrònic de l'Administració.
 - d) Les persones tenen dret a ser assistides en l'ús de mitjans electrònics en les seves relacions amb les administracions públiques.
- 11. Senyalau la resposta incorrecta. De conformitat amb l'article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les persones, en les seves relacions amb les administracions públiques:**
- a) No tenen dret a obtenir els mitjans d'identificació i de signatura electrònica.
 - b) Poden fer servir les llengües oficials en el territori de la seva comunitat autònoma.
 - c) Tenen dret a la protecció de dades de caràcter personal.
 - d) Tenen dret a comunicar-se amb les administracions públiques a través d'un punt d'accés general electrònic de l'Administració.

- 12. D'acord amb l'article 124 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, no és un deure del personal funcionari:**
- a) Informar els ciutadans i les ciutadanes sobre totes les matèries o els assumptes que tinguin dret a conèixer.
 - b) Complir el règim d'incompatibilitats.
 - c) Respectar la igualtat entre homes i dones en el servei públic.
 - d) Guardar secret respecte de la informació que conegui per raó de les seves funcions.
- 13. D'acord amb l'article 13 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears es classifica en:**
- a) Personal funcionari, personal laboral i personal eventual.
 - b) Personal funcionari de carrera, personal laboral i personal eventual.
 - c) Personal funcionari i personal laboral.
 - d) Personal funcionari de carrera i personal laboral fix i temporal.
- 14. D'acord amb l'article 14 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears:**
- a) És personal funcionari interí el que, en virtut d'un nomenament contractual, s'incorpora a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant una relació professional de caràcter temporal.
 - b) És personal funcionari de carrera el que, en virtut d'un nomenament contractual, s'incorpora a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant una relació professional de caràcter temporal.
 - c) És personal funcionari de carrera el que, en virtut d'un nomenament legal, s'incorpora a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant una relació professional de caràcter temporal.
 - d) És personal funcionari de carrera el que, en virtut d'un nomenament legal, s'incorpora a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant una relació professional de caràcter permanent.
- 15. D'acord amb l'article 20 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el personal eventual:**
- a) Presta els seus serveis en virtut de contracte de treball.
 - b) Presta els seus serveis en virtut d'acte de designació.
 - c) Presta els seus serveis en virtut de decret del Consell de Govern.
 - d) Presta els seus serveis en virtut de nomenament legal.
- 16. D'acord amb l'article 13 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, no és personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma:**
- a) El personal eventual fix.
 - b) El personal laboral temporal.
 - c) El personal eventual temporal.
 - d) El personal laboral fix.
- 17. D'acord amb l'article 61 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en cas d'extinció de la relació funcional com a conseqüència de la pèrdua de la nacionalitat o de jubilació per incapacitat permanent:**
- a) Es reconeix el dret a la rehabilitació.
 - b) No es reconeix el dret a la rehabilitació.
 - c) Es reconeix el dret a sol·licitar la rehabilitació.
 - d) El Consell de Govern pot atorgar discrecionalment la rehabilitació.
- 18. Segons l'Estatut d'autonomia, la legislatura del Parlament finalitza:**
- a) Per acord del Ple del Parlament de les Illes Balears.
 - b) Per decisió de la Mesa del Parlament de les Illes Balears.
 - c) Després de la votació d'una moció de censura contra el president de les Illes Balears.
 - d) Anticipadament, per dissolució acordada pel president de les Illes Balears.

19. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears no conté un títol específic dedicat:

- a) A la reforma de l'Estatut.
- b) Als òrgans de consulta i assessorament.
- c) A les institucions de la Comunitat Autònoma.
- d) A les competències de la Comunitat Autònoma.

20. En relació amb la llengua catalana, segons l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears:

- a) Tots tenen el deure de promocionar-la.
- b) Tots han de garantir que el seu ús sigui normal.
- c) Tots tenen el dret de conèixer-la i d'utilitzar-la.
- d) Tots han de facilitar-ne i assegurar-ne el coneixement.

21. El Govern de les Illes Balears cessa, entre altres motius:

- a) Per incapacitat del seu president.
- b) En el cas que no s'aprovi la llei de pressuposts de la Comunitat Autònoma.
- c) Quan el seu president planteja una qüestió de confiança.
- d) Quan està en tràmit una moció de censura.

22. Indica la resposta incorrecta en relació amb el procés d'elecció del president del Govern de les Illes Balears:

- a) És elegit entre els membres del Parlament.
- b) Després de la intervenció del candidat, i amb caràcter previ a la votació, es fa un debat en el Ple.
- c) És nomenat pel rei.
- d) El candidat ha de presentar davant el Parlament els membres del govern que pretén formar.

23. Indica la resposta incorrecta en relació amb el procés d'elecció del president del Govern de les Illes Balears:

- a) És elegit entre els membres del Parlament.
- b) És nomenat pel rei.
- c) El candidat ha de presentar davant el Parlament els membres del govern que pretén formar.
- d) Després de la intervenció del candidat, i amb caràcter previ a la votació, es fa un debat en el Ple.

24. Senyalau la resposta correcta d'acord amb la literalitat de l'article 40 del Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i operació del sector públic per mitjans electrònics. No és una funció de les oficines d'assistència en matèria de registre:

- a) La informació sobre identificació i signatura electrònica per a la presentació d'escrius i comunicacions a través de mitjans electrònics.
- b) La interpretació dels escrius presentats en paper a l'oficina de registre i adreçats a qualsevol organisme.
- c) La comunicació a les persones interessades del codi d'identificació de l'organisme, organisme públic o entitat al qual s'abordi la sol·licitud, redacció o comunicació.
- d) L'emissió del rebut corresponent que prova la data i hora de presentació de les sol·licituds, les comunicacions i els documents presentats per les persones interessades.

25. Senyalau la resposta vertadera. De conformitat amb l'article 7 del Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- a) Les persones jurídiques no poden presentar les queixes presencialment.
- b) Les persones jurídiques només poden presentar les queixes per via telemàtica.
- c) Les persones físiques no poden presentar les queixes per correu postal.
- d) Les persones físiques poden presentar les queixes verbalment per mitjà del telèfon d'informació 012.

26. Senyalau la resposta incorrecta. De conformitat amb amb l'article 2 del Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- a) El sistema de queixes i suggeriments facilita la participació dels ciutadans per a millorar la qualitat en la prestació dels serveis públics.
- b) Les persones físiques no poden formular propostes per a millorar la qualitat dels serveis públics.
- c) Les persones físiques poden fer suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis públics.
- d) Les queixes i els suggeriments es poden fer en relació amb el funcionament dels serveis públics.

27. Senyalau la resposta incorrecta en relació amb les oficines d'assistència en matèria de registres:

- a) A les oficines d'assistència en matèria de registres hi ha d'haver a disposició dels interessats models que els permetin presentar simultàniament diverses sol·licituds.
- b) Les administracions públiques tenen l'obligació de mantenir actualitzat un directori geogràfic que permeti a l'interessat identificar les oficines d'assistència en matèria de registres més properes al seu domicili.
- c) No pot dur-se a terme a les oficines d'assistència en matèria de registres l'apoderament «apud acta».
- d) Els documents que els interessats adrecin als òrgans de les administracions públiques poden presentar-se a les oficines d'assistència en matèria de registres.

28. Basant-se en el que disposa l'Acord del Consell de Govern de 3 de maig de 2021 pel qual s'aprova el III Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals) 2021-2024, no és una acció per a avançar en la lluita contra la violència de gènere:

- a) Difondre informació sobre els tallers d'autodefensa que s'organitzin a les Illes Balears, adreçats a homes.
- b) Programar formació sectorial en sensibilització i detecció de violències masclistes adreçada al personal dels departaments de recursos humans.
- c) Divulgar entre la plantilla els recursos d'atenció en matèria de violència de gènere existents a l'Administració.
- d) Aprovar i dur a terme accions per a garantir l'anonimat i per a protegir les víctimes de violència de gènere quan participin en processos selectius.

29. Basant-se en el que disposa l'Acord del Consell de Govern de 3 de maig de 2021 pel qual s'aprova el III Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals) 2021-2024, un dels «eixos» que es desenvolupen en el Pla d'Igualtat es denomina:

- a) Mesures de coordinació del Pla.
- b) Avanç en la lluita contra la violència de gènere.
- c) Favoriment de l'empoderament de les dones.
- d) Foment de la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

30. Basant-se en el que disposa l'Acord del Consell de Govern de 3 de maig de 2021 pel qual s'aprova el III Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals) 2021-2024, un dels «eixos» que es desenvolupen en el Pla d'Igualtat es denomina:

- a) Igualtat a l'entorn familiar.
- b) Igualtat a l'empresa.
- c) Violència econòmica.
- d) Salut i riscos laborals.

31. Basant-se en el que disposa l'Acord del Consell de Govern de 3 de maig de 2021 pel qual s'aprova el III Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals) 2021-2024, quina és la vigència prevista d'aquest Pla d'Igualtat?:

- a) Fins al 31 de desembre de 2024, sense possibilitat que el Pla es pugui entendre en vigor ni un dia més.
- b) Fins al 31 de desembre de 2024, sense perjudici de les modificacions necessàries que s'inclouin a fi de mantenir-lo degudament actualitzat, si bé s'entén en vigor fins que sigui substituït per un nou pla d'igualtat.
- c) Fins al 31 de desembre de 2023, sense perjudici de les modificacions necessàries que s'inclouin a fi de mantenir-lo degudament actualitzat, si bé s'entén en vigor fins que sigui substituït per un nou pla d'igualtat.
- d) No hi ha una vigència expressament prevista.

32. El personal funcionari té dret a gaudir anualment d'un període de vacances de:

- a) 23 dies laborables.
- b) 24 dies laborables.
- c) 30 dies laborables.
- d) 22 dies laborables.

33. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el personal funcionari al servei de l'Administració autònoma no té el dret:

- a) A la mobilitat en la condició de personal funcionari públic i a l'exercici efectiu de les funcions pròpies de la seva condició professional.
- b) A la reunió i a l'associació professional.
- c) A la formació professional i a l'actualització permanent dels seus coneixements i de les seves capacitats.
- d) A les recompenses que s'estableixin reglamentàriament.

34. Senyalau la resposta correcta. De conformitat amb l'article 2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, aquesta Llei:

- a) És aplicable a les entitats que integren l'Administració local.
- b) Només és aplicable a l'Administració General de l'Estat.
- c) No és aplicable a les administracions de les comunitats autònomes.
- d) És aplicable únicament al sector públic institucional.

35. El Parlament de les Illes Balears es reuneix:

- a) Habitualment, en sessions extraordinàries.
- b) Sempre en sessions ordinàries.
- c) En un sol període de sessions.
- d) En dos períodes de sessions.