



**Fes créixer  
el teu negoci!**  
**Suma-hi el  
català**



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Turisme,  
Cultura i Esports

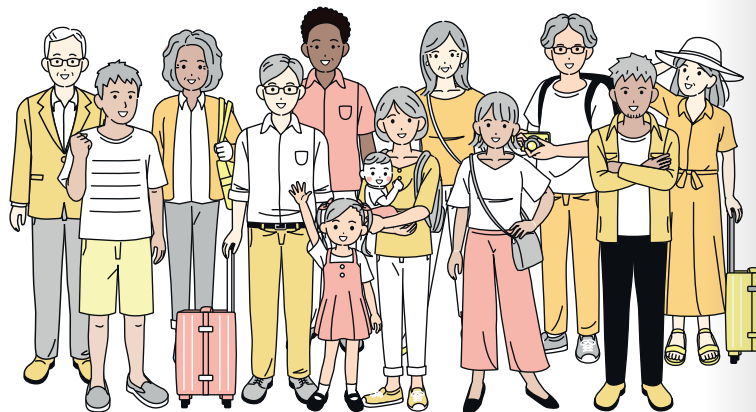


institut d'estudis  
balearics

**MOU  
LA  
LLENGUA**

# El teu negoci també pot parlar en català. Hi ha moltes raons per fer-ho:

- 1** Per oferir un **servei de qualitat**. Incorporar el català en l'atenció al client (oral o escrita) millora la qualitat del servei i ajuda a guanyar i fidelitzar clients.



- 2** Per arribar a un **mercat ampli** de 10 milions de persones que parlen català. És la novena llengua de la Unió Europea en nombre de parlants.

- 3** Per **respectar els drets dels clients catalanoparlants** a utilitzar la llengua pròpia i oficial de les Illes Balears en adreçar-se a les empreses ubicades en aquest territori.



---

→ Has de canviar la retolació del teu negoci i vols saber si hi ha ajuts per fer-ho?

---

→ Necessites ajuda per redactar la carta del teu restaurant?

---

→ Saps si el teu ajuntament té un servei gratuït de correcció de textos?

---

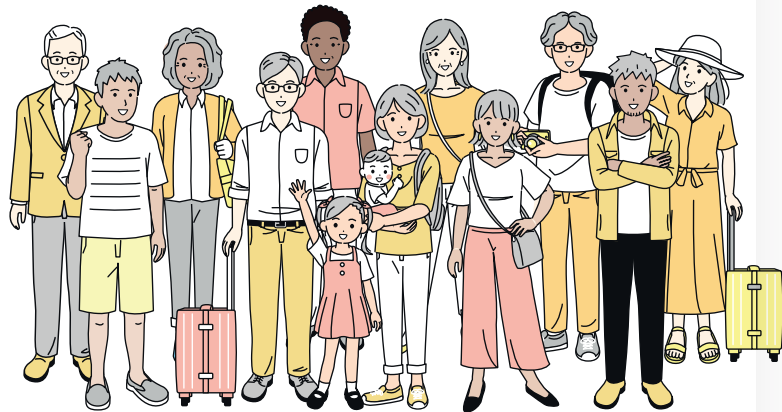
→ Vols consultar el vocabulari específic del teu sector?

---

Tots aquests recursos, al web [moulallengua.cat](http://moulallengua.cat)

# El teu negoci també pot parlar en català. Hi ha moltes raons per fer-ho:

- 1** Per oferir un **servei de qualitat**. Incorporar el català en l'atenció al client (oral o escrita) millora la qualitat del servei i ajuda a guanyar i fidelitzar clients.



- 2** Per arribar a un **mercat ampli** de 10 milions de persones que parlen català. És la novena llengua de la Unió Europea en nombre de parlants.

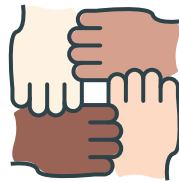
- 3** Per **respectar els drets dels clients catalanoparlants** a utilitzar la llengua pròpia i oficial de les Illes Balears en adreçar-se a les empreses ubicades en aquest territori.



- 4** Per no quedar enrere: moltes **grans marques internacionals** ja han vist el potencial d'emprar el català i l'han incorporat en la comunicació amb els seus clients per arribar al mercat catalanoparlant.



- 5** Per aportar **proximitat, dinamisme, competitivitat, pluralitat i innovació** a la teva marca.



- 6** Per incorporar una **bona gestió de la diversitat lingüística** des de la perspectiva de la responsabilitat social corporativa.



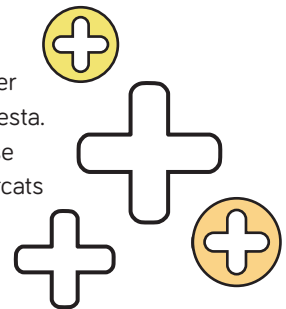
- 7** Per créixer amb **identitat i projecció**. Parlar català i obrir-se a altres llengües no són camins oposats, sinó complementaris.

- 8** Per **vincular l'empresa amb el territori** i apostar pel respecte a la llengua pròpia. A més, destacar com a negoci local pot atreure els visitants que cerquen un producte autèntic i singular.



- 9** Per apostar per una **actitud acollidora**. Moltes persones a les Illes Balears aprenen la llengua i agraeixen que se'ls atengui en català; així se senten acollides.

- 10** Per **sumar**: incorporar i fer servir el català suma, no resta. És construir des d'una base sòlida i arribar a nous mercats amb una identitat clara i reconeguda.



**Fes créixer el teu negoci!  
Suma-hi el català**

---

**Consultau tots els  
recursos a:**



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria de Turisme,  
Cultura i Esports



**institut d'estudis  
baleàrics**

**MOU  
LA  
LLENGUA**