

## Registre d' activitats de tractament

INSTITUT BALEAR DE LA VIVENDA (IBAVI)  
 MANUEL AZAÑA 9, 07006 PALMA DE MALLORCA  
 NIF-Q57500011  
 WEB: https://www.caib.es/webgob/es/w/instituto-baleares-vivienda  
 Actualització, setembre del 2025

Responsable del Tractament	Activitat	Delegat de Protecció de Dades	Categories de Dades Tractades	Finalitat de l'activitat de tractament	Categories d'interessats	Col·lectius vulnerables	Període de conservació	Període de conservació2	Llistats països transferències fora d'EEE	Mesures de Seguretat aplicables	Base legal
IBAVI	Gestió econòmica i administrativa	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Dades econòmiques o d'assegurances	Tractament de dades personals necessàries per a la gestió integral de l'activitat administrativa de l'organització, incloent-hi l'emissió i recepció de factures, control de cobraments i pagaments, gestió de proveïdors i clients, portada de la comptabilitat, compliment d'obligacions fiscals i mercantils, i arxius documentals relacionats. També inclou el compliment de requeriments legals, reguladors o contractuals davant d'administracions públiques, autoritats tributàries, entitats financeres i altres tercers legalment autoritzats.	Empleats, Usuaris, Proveïdors, Col·laboradors, Tercers, Propietaris o arrendadors, Clients potencials	No aplica	5 anys en compliment de la llei tributària i 10 anys la documentació fiscal en compliment de la L.O. 7/2012. A més, serà d'aplicació la normativa.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
IBAVI	Registre d'entrada i sortida de documents	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Signatura	Tractament de dades personals vinculat al registre, seguiment i control de l'entrada i sortida de documents físics o digitals en l'organització. La seva finalitat és garantir la tracciabilitat documental, assegurar la correcta gestió administrativa i facilitar el compliment d'obligacions legals, contractuals o internes. Inclou la identificació d'emissors i destinataris, la data i hora de recepció o tramesa, el tipus de document i altres metadades necessàries per a la seva gestió i arxíu.	Usuaris, interessats, empleats	No aplica	Durant el termini estrictament necessari per complir amb la finalitat anteriorment esmentada, llevat d'obligació legal.	No es preveuen cessions de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics.
IBAVI	Tractament d'imatges IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, imatge	Captació, registre i tractament d'imatges de les imatges captades mitjançant fotografies i/o vídeos realitzats per l'entitat, amb la finalitat de potenciar la imatge corporativa i/o promocionar les activitats de l'entitat i publicar-les a la pàgina web i/o xarxes socials de l'entitat	Usuaris, interessats, empleats	No aplica	fins que l'usuari revocui el consentiment	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques;
IBAVI	Gestió de RRHH	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Característiques personals, Adreça electrònica, Signatura, Dades acadèmiques, Dades professionals/ocupació, Dades acadèmiques, Dades professionals/ocupació, imatge o veu	Captació, registre, avaluació i tractament de dades personals de candidats per tal de gestionar processos de selecció de personal, valorar l'adequació dels perfils professionals als llocs oferts, realitzar entrevistes o proves d'aptitud, i conservar els currículums per a futures vacants que s'ajustin al perfil del candidat. Així mateix, inclou la gestió documental i l'arxíu segur de la informació, garantint el compliment dels principis de confidencialitat, pertinença i conservació adequada conforme a la normativa vigent.	Usuaris, interessats, empleats	No aplica	D'1 any a 5 anys.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió serveis oferts per IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Característiques personals, Adreça electrònica, Circumstàncies socials, Signatura, Dades acadèmiques, Dades professionals/ocupació, Informació comercial, Dades econòmiques o d'assegurances. Dades de caràcter especial: Solvència patrimonial, Salut, Menors	Gestió, tramitació, seguiment i control administratiu dels serveis públics relacionats amb l'habitatge que són oferts, coordinats o gestionats per IBAVI, incloent-hi, entre d'altres, procediments d'adjudicació, arrendament, manteniment, subvencions, atenció a l'usuari i qualsevol altra actuació vinculada a l'accés, ús i conservació del parc públic d'habitatges. Aquest tractament permet garantir una gestió eficient, transparent i conforme a la normativa vigent en matèria d'habitatge, serveis socials i administració pública.	Usuaris, interessats, empleats	No aplica	Durant el termini estrictament necessari per complir amb els preceptes esmentats amb anterioritat, llevat d'obligació legal de conservació	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió tècnica dels formularis web	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Adreça electrònica	Captació, registre i tractament de dades personals per tal de gestionar i donar resposta a consultes, sol·licituds o peticions d'informació formulades pels interessats a través dels canals habilitats. Així mateix, les dades podran ser utilitzades, previ consentiment, per a l'enviament de comunicacions informatives, publicitàries o promocionals sobre productes, serveis, activitats o iniciatives relacionades amb l'entitat, mitjançant mitjans electrònics o convencionals, en el marc d'accions de màrqueting directe i prospecció comercial.	Usuaris web	No aplica	Durant el termini estrictament necessari per complir amb els preceptes esmentats amb anterioritat, llevat d'obligació legal de conservació	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió del compliment normatiu IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Signatura, Dades professionals/ocupació, Dades econòmiques o d'assegurances	Gestió, tramitació i control de les actuacions necessàries per garantir el compliment de les obligacions legals, reglamentàries i administratives a les quals està subjecta l'entitat en virtut de la normativa aplicable. Això inclou el tractament de dades personals per donar compliment a requeriments d'autoritats competents, obligacions fiscals, comptables, laborals, de transparència, protecció de dades o altres disposicions legals que resultin d'aplicació, així com per a la defensa dels drets i interessos de l'entitat davant de possibles procediments administratius o judicials.	Empleats, Usuaris, Proveïdors, Col·laboradors, Tercers, Propietaris o arrendadors	No aplica	Conservació de les còpies dels documents fins que prescriguin les accions per reclamar-li una possible responsabilitat.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Control d'accés i presencialitat amb sistema de fitxatge	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms,	Registrament i control de la jornada laboral dels empleats mitjançant la recopilació de dades relatives a les hores d'inici, pauses i finalització de l'activitat diària, així com la gestió d'accés a les instal·lacions de l'entitat. Aquest tractament té per objecte garantir el compliment de les obligacions legals en matèria laboral, assegurar l'adequada organització del temps de treball, verificar la presència del personal, i reforçar la seguretat mitjançant la identificació dels empleats en els punts d'accés autoritzats.	Empleats, empleats en pràctiques	No aplica	Els registres seran conservats durant quatre anys, en compliment de la Llei de l'Estatut dels treballadors.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de nòmines i contractes	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, NIF Seguretat Social, Característiques personals, Dades acadèmiques, Dades professionals/ocupació, Dades econòmiques o d'assegurances,	Confeció dels contractes laborals dels treballadors i dels rebuts de salari, tramitació d'expedients, liquidació d'Assegurances Socials, tramitació amb les Mútues i Organismes corresponents, retenció i ingressos a compte de l'IRPF dels treballadors i professionals i qualsevol altra activitat pròpia de la gestió del personal	Empleats, empleats en pràctiques	No aplica	10 anys, en compliment de la Llei Orgànica 7/2012, de 27 de desembre. Les dades econòmiques d'aquesta activitat de tractament es conservaran a l'emparrat del que disposa la Legislació Tributària.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Comunicació informativa	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, Adreça postal, Adreça electrònica	Remetre i informar de les iniciatives, esdeveniments, terminis, actes, programacions de tota l'agenda municipal i tota la informació que pugui ser d'interès	Usuaris, interessats	No aplica	Conservació de les còpies dels documents fins que prescriguin les accions per reclamar-li una possible responsabilitat.	No es preveuen cessions de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de l'atenció telefònica	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Clients, Usuaris, Proveïdors, Col·laboradors, Tercers, Persones de contacte, Pares i tutors, Propietaris o arrendadors, Residents, Clients potencials, Candidats, Deutors	Gestió de les trucades telefòniques entrants realitzades pels interessats per tal d'atendre les seves consultes, sol·licituds o incidències, registrar la informació necessària i canalitzar-la adequadament cap a les unitats, departaments o serveis responsables per a la seva tramitació, seguiment o resolució. El tractament busca garantir una atenció eficient, personalitzada i conforme als procediments interns de l'entitat.	Usuaris, interessats	No aplica	Conservació de les còpies dels documents fins que prescriguin les accions per reclamar-li una possible responsabilitat.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió borsa d'ocupació	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Clients, Col·laboradors, Candidats	Registre i tractament de dades de candidats per a finalitats de selecció de personal referents a llocs de treball vacants de les entitats col·laboradores i gestió de la borsa de treball	Empleats, candidats	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	No es preveuen cessions de dades	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques
IBAVI	Gestió padró d'habitants	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Clients, usuaris, interessats	Gestió i verificació de les dades d'empadronament dels interessats, per tal d'acreditar la seva residència efectiva en un municipi, com a requisit necessari per a l'accés o manteniment dels serveis i prestacions gestionats per IBAVI, en compliment de la normativa aplicable en matèria d'habitatge públic.	Usuaris, interessats	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió expedients sancionadors	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Signatura, Dades professionals/ocupació, Informació personal, Informació de sancions i infraccions	Gestió, tramitació i seguiment d'expedients sancionadors o procediments per infraccions administratives comeses pels interessats, incloent-hi la instrucció, resolució i, si s'escau, execució de les sancions imposades, tot això en compliment de la normativa aplicable i en exercici de les competències legalment atribuïdes a l'entitat.	Empleats, interessats, usuaris	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió d'Agenda de contactes	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Dades de localització	Gestió i manteniment de l'agenda de contactes d'IBAVI, per tal de facilitar la comunicació institucional, operativa o professional amb persones físiques o representants d'entitats públiques i privades, en el marc de les relacions derivades de l'activitat pròpia de l'organisme.	Clients, Empleats, Usuaris, Proveïdors, Col·laboradors, Tercers, Persones de contacte, Recursos humans, Candidats, Junta directiva, Òrgans directius, Membres d'equip tècnic, Padró	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;

IBAVI	Gestió de licències d' obres	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Característiques personals, Adreça electrònica, Signatura	Gestió, tramitació i seguiment de les licències d' obra vinculades a les actuacions promogudes o gestionades per IBAVI, incloent-hi la recopiació i tractament de la documentació tècnica, administrativa i personal necessària per a l'obtenció, renovació o modificació d'aquestes licències davant les administracions competents, en compliment de la normativa urbanística i d'edificació aplicable.	Tercers, Propietaris o arrendadors, usuaris	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de subvencions i ajuts d' IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Signatura	Gestió, tramitació i seguiment dels expedients administratius derivats de la concessió, justificació, pagament i control de beques, subvencions i/o ajudes gestionades per IBAVI, incloent l'avaluació de sol·licituds, verificació de requisits, resolució de procediments i compliment de les obligacions legals en matèria de subvencions públiques.	Usuaris, interessats	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de la borsa d' habitatges d' IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Signatura	Gestió, tramitació i control del procediment administratiu d'adjudicació d'habitatges promoguts o gestionats per IBAVI, incloent la recepció i anàlisi de sol·licituds, verificació del compliment dels requisits, baremació, resolució, formalització de contractes i seguiment posterior, tot així en compliment de la normativa aplicable en matèria d'habitatge públic i protecció social.	Usuaris, interessats	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de la recaptació tributària de lloguers i fiança de lloguers	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Signatura, Dades econòmiques o d'assegurances	Gestió i compliment de les obligacions tributàries i altres deures derivats de la normativa aplicable en matèria d'ingressos de dret públic, relacionats amb l'activitat d'arrendament d'habitatges i la gestió de fiances de lloguer. Inclou la liquidació, declaració, ingrés i control de tributs i recursos	Propietaris o arrendadors	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió i emissió d' informes tècnics urbanístics	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica, Dades de localització	Tramitació, elaboració i difusió d' informes tècnics relacionats amb l'adequació d'actuacions urbanístiques a la legalitat vigent, per tal de valorar la seva viabilitat, garantir el compliment de la normativa urbanística aplicable i, si s'escau, donar compliment als principis de publicitat, transparència i participació establerts en la normativa administrativa.	Usuaris, Tercers, Propietaris o arrendadors	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió del Programa GARANTIA HIPOTECA IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Característiques personals, Dades econòmiques o d'assegurances. Dades de caràcter especial: solvència patrimonial	Gestió i tramitació de ajudes públiques destinades a facilitar el accés a la propietat de una vivenda a los ciudadanos de las Illes Balears, incluyendo la recepció y evaluación de solicitudes, verificación del cumplimiento de requisitos, resolución de concesión, pago de las ayudas y control de su correcta aplicación, conforme a la normativa vigente en materia de vivienda y subvenciones públicas.	Clients, Arrendataris, Propietaris o arrendadors, Candidats	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de concursos promoguts per IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Adreça electrònica	Gestió integral dels concursos promoguts per IBAVI, incloent la convocatòria, recepció i avaluació de candidatures, designació de jurats, resolució i comunicació de resultats, així com qualsevol actuació administrativa, tècnica o jurídica que es derivi del desenvolupament, execució o seguiment del concurs, conforme a les bases reguladores i la normativa aplicable.	Candidats, participants	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques
IBAVI	Gestió de TANTEO y RETRACTO IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal	Transmissió a un gran tenidor d' un habitatge, o terreny en sòl urbà o urbanitzable, adquirit en procés judicial o extrajudicial; o inscrit al Rec. d' habitatges desocupats, per l'exercici dels drets de ttempteig i retracte de l' Ad	Usuaris, Tercers, Arrendataris, Propietaris o arrendadors, Residents	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de la xarxa d' aparcaments d' IBAVI en règim de lloguer	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal	Gestió de la xarxa d' aparcaments d' IBAVI en règim de lloguer així com qualsevol gestió que es pugui derivar del tràmit.	Usuaris, interessats	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió i organització d' esdeveniments i conferències	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal	Gestionar i coordinar esdeveniments, esdeveniments i conferències organitzats i/o on IBAVI participi i/o col·labori. Així com qualsevol gestió que se'n pugui derivar.	Usuaris, interessats	No aplica	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques
IBAVI	Gestió adjudicació d' habitatges d' IBAVI	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: nom i cognoms, domicili, correu electrònic, telèfon de contacte, dades personals, dades econòmiques, dades d'ocupació	Gestió, tramitació i control dels procediments d' adjudicació d' habitatges de titularitat de l' IBAVI, incloent-hi la recepció i anàlisi de sol·licituds, verificació de requisits, assignació d' habitatge, formalització de contractes i qualsevol altra actuació administrativa, tècnica o jurídica que es derivi directament o indirectament d' aquest procés, d' acord amb la normativa vigent en matèria d' habitatge públic.	Clients, Usuaris, Propietaris o arrendadors, Subscriptors, Clients potencials,	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió de queixes i denúncies	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: Nom i cognoms, Telèfon, NIF, Adreça postal, Característiques personals, Dades econòmiques o d'assegurances, imatges, veu	Recepció, gestió, tramitació i resolució de queixes, reclamacions i denúncies presentades pels interessats, per tal d' analitzar els fets exposats, adoptar les mesures oportunes, donar resposta adequada als afectats i, si s'escau, implementar millores en els serveis prestats, tot així en compliment dels principis de transparència, atenció al ciutadà i qualitat en la gestió pública.	Clients, Empleats, Empleats en pràctiques, Empleats ETT, Empleats voluntaris, Autònoms, Usuaris, Usuaris web, Providers, Col·laboradors, Tercers, Persones de contacte, Recursos humans, Propietaris o arrendadors, Clients potencials, Persones investigades,	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria.	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - Art. 6 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; RGPD - Art. 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics;
IBAVI	Gestió programa "LLOGUER SEGUR"	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU, B17962655. AVDA Mas pins 150, planta 3. Riudellots de la Selva CP 17457. dpd.cliente@conversia.es	Dades bàsiques: nom i cognoms, domicili, correu electrònic, telèfon de contacte, dades personals, dades econòmiques, dades d'ocupació, dades econòmiques, dades familiars	Gestió i tràmits relacionats amb el programa de "LLOGUER SEGUR", comunicacions relacionades i vinculades al programa de "LLOGUER SEGUR" així com qualsevol gestió que es pot derivar del tràmit i/o seguiment.	Usuaris, Propietaris o arrendadors, Subscriptors,	Persones grans o amb discapacitat, Persones en situació de dependència, Persones amb dificultats econòmiques o socials, col·lectius vulnerables	Les dades es conservaran mentre el consentiment no sigui revocat, i posteriorment durant el temps necessari per atendre possibles responsabilitats legals.	Administracions públiques amb competència en la matèria així com entitats col·laboradores en el programa .	No es preveuen transferències internacionals de dades	S'apliquen les mesures determinades pel Marc de ciberseguretat per a la protecció de dades així com el RGPD Article 32 - Seguretat del tractament, LOPDGD Article 28 - Seguretat del tractament	RGPD - 6.1.a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diverses finalitats específiques; 6.1.b) el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals 6.1.c) el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament;