DECLARACIÓN AMBIENTAL

ARABELLAGOLF

MALLORCA

Golf Son Vida
Golf Son Muntaner
Golf Son Quint
Palma Pitch & Putt

Datos 2023

Fecha edición: mayo 2024

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

INDICE

1. PRESENTACIÓN 3

2. ALCANCE 3

3. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN. 3

4. POLÍTICA 7

5. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 8

6. ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN 8

7. DEFINICIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES 9

8. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 11

9. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL Y ACCIONES REALIZADAS 13

9.1 CONSUMOS ENERGÉTICOS 14

9.1.1. Electricidad 14

9.1.2. Gas 15

9.1.3. Gasóleo B maquinaria 17

9.1.4. Gasolina maquinaria 18

9.1.5. Gasóleo A maquinaria 19

9.1.6. Gasóleo vehículo 19

9.1.7. Consumo energético total 20

9.1.8. Consumo total de energía renovable 22

9.2. CONSUMOS Y CALIDAD DEL AGUA 23

9.2.1. Consumo de agua de red 23

9.2.2. Consumo de agua de riego 24

9.2.3. Control de la calidad del agua 25

9.3. GESTIÓN DE RESIDUOS 27

9.3.1. Residuos sólidos urbanos 27

9.3.2. Residuos peligrosos y no peligrosos 27

9.4. EMISIONES A LA ATMÓSFERA 29

9.4.1. Emisiones de gases por combustión 29

9.4.2. Emisiones de gases por utilización de energía eléctrica 30

9.4.3. Emisiones de gases refrigerantes 31

9.4.4. Emisiones de gases por aplicación de productos nitrogenados 32

9.4.4. Valores de emisiones totales de gases de efecto invernadero y de aire 32

9.5. RUIDOS Y VIBRACIONES 34

9.6. BIODIVERSIDAD 35

9.7 ALMACENAMIENTO, MANIPULACIÓN Y CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS 36

9.7.1. Consumo productos mantenimiento campo 36

9.7.2. Consumo productos mantenimiento planta ósmosis 37

9.7.3. Consumo productos de limpieza restaurantes 37

9.7.4. Consumo productos mantenimiento piscina Son Quint 39

9.8 CONSUMO DE PAPEL 40

9.9 EMERGENCIAS 41

10. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN AMBIENTAL 42

10.1 INFORMACIÓN A LAS PARTES INTERESADAS 42

10.2 INFORMACIÓN AL PERSONAL 43

10.3 REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE 43

11. EVALUACIÓN ASPECTOS AMBIENTALES Y PROGRAMA OBJETIVOS 2024 46

12. PRÓXIMA DECLARACIÓN AMBIENTAL 49

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

1. Presentación

Arabella Golf Mallorca es el resort de golf más grande de España y líder en el Mediterráneo. Cuenta con 4 campos de golf que suman 63 hoyos. Es una organización muy sensibilizada con la necesidad de preservar el medio ambiente y por ese motivo dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado en la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 y en el Reglamento EMAS en todos sus campos.

La presente **Declaración Ambiental** es un documento que facilita información al público y otras partes interesadas sobre el Sistema de Gestión Ambiental establecido para controlar y reducir los impactos ambientales que se derivan de las actividades propias de la organización, así como las mejoras ambientales que se aplican a sus instalaciones y servicios.

2. Alcance

Esta **Declaración Ambiental** proporciona información referida a los cuatro campos de golf del grupo Arabella Golf Mallorca que forman parte del alcance de la verificación del Sistema de Gestión Ambiental y EMAS: "*Gestión de campo de golf*". La información que se incluye hace referencia a los datos disponibles de los años 2021, 2022 y 2023, clasificada en:

- Son Muntaner
- Son Vida
- Son Quint: incluye los datos conjuntos de Son Quint y Palma Pitch & Putt.

La presente Declaración incluye toda la información requerida por el Reglamento Europeo nº 1221/2009 – modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 en sus anexos I, II y III, y por el Reglamento (UE) 2026/2018 en el anexo IV- relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoria medioambientales EMAS.

3. Descripción de la organización.

La marca **Arabella Golf Mallorca** incluye cuatro campos de golf: Son Muntaner, Son Vida, Son Quint y Palma Pitch & Putt. Todos ellos situados en la zona de Son Vida, municipio de Palma de Mallorca.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

DATOS GENERALES	
Nombre de la organización:	ARABELLA GOLF MALLORCA
Actividad empresarial:	NACE 9311 Gestión instalaciones deportivas
Empresa:	Son Vida Golf, S.L. Unipersonal
Dirección:	Camí Son Vida 38
	07013 – Palma de Mallorca
Teléfono:	+ 34 971 783 000
Fax:	+ 34 971 783 031
Página web:	http://www.arabellagolfmallorca.com
Correo electrónico:	golf.mallorca@arabellagolf.com

GOLF SON VIDA

C/ Solleric 1 07013 Palma

Descripción:

Golf Son Vida es el campo más antiguo y con más tradición de Mallorca, una leyenda entre los jugadores de toda Europa, pues ha acogido 2 eventos del Tour Europeo. Fue rediseñado en el año 2001 por el renombrado diseñador alemán de campos de golf, Kurt Rossknecht.

La superficie del campo de golf es de 31 hectáreas, tiene 18 hoyos donde predominan su viejo arbolado y unas las espectaculares vistas sobre la bahía de Palma.

Golf Son Vida dispone de una renovada Casa Club con Pro Shop y Restaurante.

Datos a tener en cuenta:

La actual casa club del Golf Son Vida es de nueva construcción y fue inaugurada en el año 2016.

Además de la Casa Club el campo cuenta con otra pequeña construcción donde se ubican los servicios para el personal de mantenimiento del campo.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

GOLF SON MUNTANER
C/Miquel Lladó s/n 07013 Palma

Descripción:

El campo de golf tiene 18 hoyos, fue inaugurado en marzo de 2000, y se encuentra ubicado entre la sierra de Na Burguesa y la bahía de Palma, en la zona de Son Vida.

Es obra del prestigioso diseñador alemán Kurt Rossknecht y dispone de todas las facilidades para la práctica del golf, así como un edificio que alberga todo lo que un jugador puede necesitar antes y después del juego, que incluye Pro Shop, un restaurante, dos salas de reuniones para eventos, y unas terrazas con vistas al campo. Dispone además de una zona de prácticas con driving range, putting green y pitching área; y una Academia de Golf tanto para adultos como para niños.

La superficie del campo de golf es de 46 hectáreas enmarcadas en una superficie total de 62, por lo que los hoyos discurren entre zonas de bosque mediterráneo al no existir ninguna edificación a excepción de la casa-club y de la antigua casa de la posesión.

Datos a tener en cuenta:

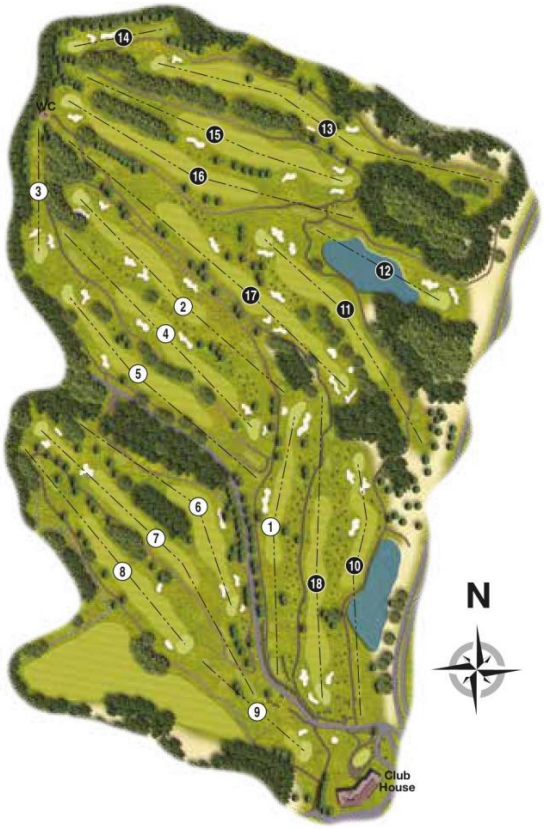
La Casa Club de Son Muntaner alberga las oficinas de los servicios administrativos de todo el grupo Arabella Golf Mallorca.

En 2016 se llevó a cabo un ambicioso proyecto de cambio integral de hierba a la nueva *Bermuda Celebration,* variedad que necesita una menor aportación de agua y de químicos.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

GOLF SON QUINT

Camí de Son Vida 38 07013 Palma



Descripción:

Golf Son Quint es el campo más joven de la isla, se inauguró en 2007, con diseño de Ramón Espinosa y Kurt Rossknecht. Tiene un recorrido muy abierto y permite un juego más agresivo. Una gran variedad de vegetación autóctona vertebra un diseño moderno y elegante.

La superficie del campo es de 36 hectáreas y el campo tiene 18 hoyos, área de prácticas y Casa Club con Pro Shop y Restaurante.

Datos a tener en cuenta:

Junto al Golf Son Quint se encuentra situado el **Palma Pitch + Putt**, campo de 9 hoyos en el que todos sus hoyos son PAR 3, lo mejor para aprender a jugar al golf. Es el único Pitch & Putt oficial de la isla. Es un campo que proporciona diversión tanto a jugadores de golf que quieren mejorar el juego corto como a principiantes, cualquier persona puede jugar en este campo**,** no se necesita licencia federativa ni hándicap. Palma Pitch + Putt se ha ajardinado con vegetación mallorquina autóctona: olivos, algarrobos, pinos y cipreses leilandis que protegen un lateral del campo.

Este pequeño campo comparte instalaciones con el Golf Son Quint.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

4. Política

Arabella Golf Mallorca, perteneciente al Grupo de Empresas Schörghuber, ofrece la posibilidad de disfrutar de 4 magníficos campos de golf: Son Muntaner, Son Vida, Son Quint y Pitch and Putt, situados en Palma de Mallorca, rodeados por un entorno natural y con gran variedad de vegetación y fauna autóctona.

Desde que el Grupo de Empresas Schörghuber se estableció en Mallorca, hace más de 30 años, se ha tenido muy en cuenta el compromiso con la comunidad y con la gestión respetuosa con el medio ambiente. Por este motivo, ya en el año 2000, Son Muntaner fue el primer campo de golf de Europa que consiguió las certificaciones ISO 14001 y EMAS. En 2012 decidimos hacer extensiva la certificación ISO 14001 al conjunto de campos de Arabella Golf Mallorca, para el alcance *Gestión campos de golf*, y desde 2021 disponemos del registro EMAS para el conjunto de la organización.

Por ello, con la intención de avanzar en nuestro compromiso con la sostenibilidad y en la mejora continua, pretendemos:

- ✓ Al estar íntimamente relacionados con el entorno natural**, nuestro propósito como empresa incluye la creación de valor para el entorno que nos rodea**.
- ✓ **Tener en cuenta plenamente el medio ambiente dentro de la estrategia de Arabella Golf**; todo proyecto o actividad desarrollado tiene siempre presente el impacto ambiental de la misma, y el enfoque es siempre garantizar la sostenibilidad y el cumplimiento exquisito de la normativa legal que aplica y los requisitos de las certificaciones medioambientales a las que estamos voluntariamente suscritos.
- ✓ **Alinearnos con los objetivos de desarrollo sostenible** impulsados por Naciones Unidas relacionados con las actividades de la empresa (3 salud y bienestar, 4 educación de calidad, 6 gestión del agua, 7 energía no contaminante, 12 producción y consumo responsable, 13 acción por el clima, 15 vida en ecosistemas, 17 alianzas para lograr objetivos)
- ✓ **Transformar Arabella Golf en una empresa circular**, basándonos en la filosofía de las **4R's**: Reducir, Reutilizar, Reciclar, Recuperar, y vertebrarlos en cuatro ejes principales: la gestión del **agua**, la gestión de la **energía**, la **producción y consumo responsable** y el **respeto por el entorno natural.**
- ✓ **Apostar por la innovación y el liderazgo** a la hora de abordar los retos ambientales, para ser referente internacional en la implantación de mejoras ambientales.

Palma, 8 de noviembre de 2021
Bernat Llobera
Director de Golf

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

5. Sistema de Gestión Ambiental

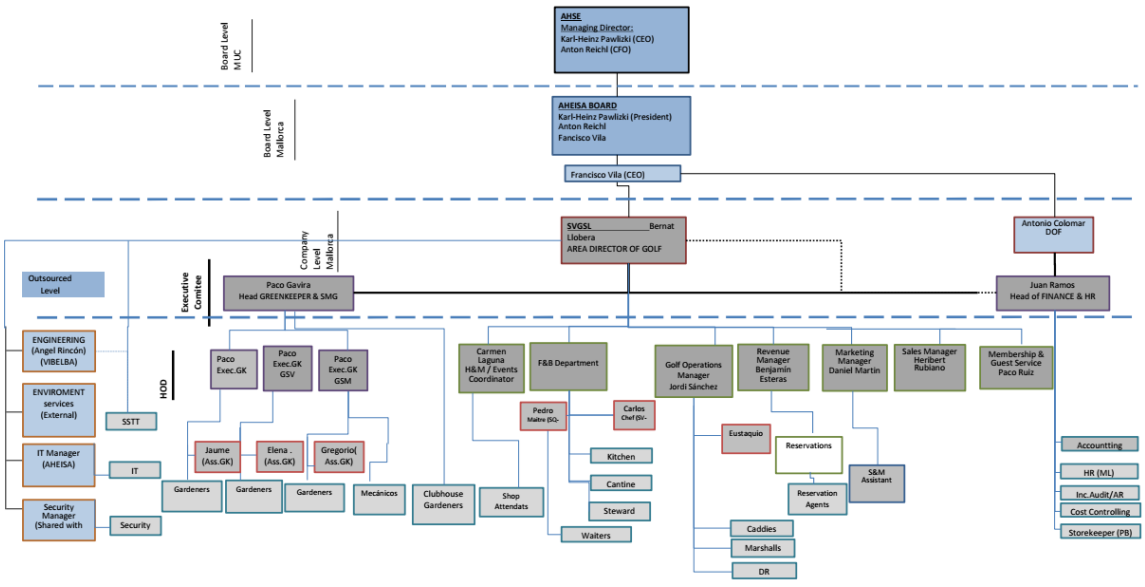
El **Sistema de Gestión Ambiental** implantado de forma integrada en todos los campos de **Arabella Golf**, basado en la Norma ISO 14001:2015 y en el Reglamento EMAS, está formado por los siguientes documentos:

- **Política Ambiental**
- **Procedimientos específicos** para dar cumplimiento a los puntos de la Norma.
- **Instrucciones de trabajo** que complementan los procedimientos, describiendo un apartado concreto y detallando una actividad específica.
- **Registros** que evidencian la validez y funcionamiento del Sistema de Gestión.

Se dispone de un diagnóstico ambiental inicial realizado en 2020. Anualmente se realiza un análisis del contexto de la organización, una determinación de partes interesadas y sus requisitos, y una identificación de riesgos y oportunidades. Con todo ellos se consigue la mejora del desempeño ambiental.

6. Organigrama de la organización

Actualmente la distribución de la plantilla por áreas es la siguiente:



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

7. Definición y evaluación de los aspectos ambientales

Arabella Golf Mallorca ha identificado y evaluado de forma independiente para cada campo de golf los aspectos ambientales, tanto directos (D) derivados de las actividades que tienen lugar en sus instalaciones, como los indirectos (I), que provienen principalmente de las actividades de clientes, proveedores, subcontratistas y empresas colaboradoras. Para cada uno de ellos se especifica el área con el que están relacionados y las condiciones de funcionamiento en las que tienen lugar: normal (CN), anormal (CA) o emergencia (E).

Los aspectos ambientales son evaluados anualmente para determinar cuáles son significativos, es decir, si su impacto sobre el medio ambiente es considerable. Para ello se han definido los siguientes criterios:

- Aspectos directos: se evalúa la frecuencia, gravedad, no conformidades partes interesadas, existencia de oportunidades, y magnitud (evolución positiva o negativa del indicador asociado a ese aspecto). La multiplicación de todos estos parámetros proporciona la puntuación total de cada uno de los aspectos. Se consideran significativos los 3 aspectos con mayor puntuación.
- Aspectos indirectos: Se evalúa la frecuencia, la gravedad y el grado de influencia o control que se ejerce sobre estos. La multiplicación de todos los parámetros proporciona la puntuación total del aspecto. Se consideran significativos los aspectos con puntuación mayor a 15.
- Aspectos en condiciones de emergencia: se evalúa la probabilidad de que ocurran y la gravedad. Se consideran significativos los que tienen puntuación igual o mayor a 4.

Los aspectos ambientales significativos son tomados en consideración de forma prioritaria para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Ambiental.

A continuación, se presentan los aspectos ambientales significativos de cada campo de golf correspondientes al año 2023, relacionándolos con la naturaleza de sus impactos:

ASPECTOS DIRECTOS					
	ASPECTO	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
SON MUNTANER	Consumo electricidad	General	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Consumo gasolina maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicios	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Consumo gasóleo B maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Consumo gasoil furgoneta	Compras	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Generación residuos envases contaminados	General	Tratamiento y disposición final residuos	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación entorno.*
	Generación residuos envases fitosanitarios	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

ASPECTOS DIRECTOS					
	ASPECTO	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
SON QUINT	Consumo gasolina maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicios	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Generación residuos envases contaminados	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*
	Generación residuos envases fitosanitarios	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*
SON VIDA	Consumo gasóleo B maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Consumo gasolina maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicios	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Generación residuos envases contaminados	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*
	Generación residuos envases fitosanitarios	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*

ASPECTOS INDIRECTOS					
CAMPO	**ASPECTO**	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
Tras la evaluación realizada para cada campo, ningún aspecto indirecto ha resultado significativo. Se sigue trabajando para minimizar los impactos derivados de los mismos.					

EMERGENCIAS					
CAMPO	**ASPECTO**	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
SON MUNTANER	Presencia Legionella	Vestuarios, lagos y aspersores	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre la salud.*
	Emisión gases refrigerantes	Maquinaria	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre capa de ozono y sobre la salud.*
SON QUINT	Presencia Legionella	Vestuarios, lagos y aspersores	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre la salud.*
	Incendio instalación o equipos	General	Prestación servicio	E	*Consumo recursos naturales. Contaminación atmosférica. Generación residuos.*
	Emisión gases refrigerantes	Maquinaria	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre capa de ozono y sobre la salud.*
SON VIDA	Tras la evaluación realizada ningún aspecto ha resultado significativo				

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

8. Programa de gestión ambiental

LINEA DE ACCION	OBJETIVO 2023	INDICADORES	ACCIÓN	VALORACIÓN
GESTIÓN DE LA ENERGÍA	PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PROPIA EN SON MUNTANER	kWh producidos a través de placas solares	Instalación de paneles solares para autoconsumo en parquin Son Muntaner: - Solicitud permisos - Solicitud presupuesto, aprobación y ejecución	Se considera el objetivo conseguido, aunque no se puede contabilizar el indicador porque la instalación se ha puesto en funcionamiento a principio de 2024.
	PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PROPIA EN SON QUINT	kWh producidos a través de placas solares	Instalación de paneles solares para autoconsumo en parquin Son Quint: - Solicitud permisos - Solicitud presupuesto, aprobación y ejecución	No conseguido. Objetivo retirado en el 2º trimestre y aplazado al 2025
	REDUCCIÓN CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA EN CASA CLUB SON QUINT 2%	Ratio kWh/nº jugadores	Sustituir maquinaria climatización por un equipo más eficiente aire-agua.	Objetivo conseguido con una reducción del 9%, al haber pasado de una ratio de 9,62 en 2022 a una ratio de 8,76 en 2023.
CONSUMO, PRODUCCIÓN Y GESTIÓN SOSTENIBLE	REDUCIR RESIDUOS DE BATERÍAS	En 3 años reducción de 4800 kg de residuo	Cambio buggies Son Quint a un modelo con batería de litio. (40 unidades)	Objetivo en proceso. Uso de baterías de litio en la totalidad de buggies de Son Quint y progresivamente cambio en el resto de campos.
			Sustitución baterías plomo que acaben su vida útil por baterías litio en los buggies de Son Muntaner y Son vida	
	FAVORECER LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS URBANOS ENTRE LOS CLIENTES	Incremento nº puntos de reciclaje adicionales en Son Muntaner	Instalar papeleras para separación selectiva de residuos urbanos en puntos intermedios del campo	Objetivo no conseguido. Papeleras pendientes de instalación.
	REDUCIR CONSUMO COMBUSTIBLE MAQUINARIA CAMPOS	Reducción del 5% en consumo gasoil maquinaria	Adquisición de 3 máquinas híbridas nuevas de green con mayor eficiencia energética	Maquinaria híbrida no recibida por retrasos por parte del proveedor. Limusina eléctrica operativa para eventos y grupos. Objetivo conseguido en Son Muntaner con una reducción del 5,5% y en Son Vida con un 36%, pero no conseguido en Son Quint donde hay un incremento del gasoil del 9,8% debido a una reforma de los bunkers.
			Adquisición de una máquina híbrida nueva para Son Quint	
			Adquisición de una nueva "limusina" eléctrica	
			Cambio del buggie "limusina" de gasolina a uno eléctrico	
	MEJORAR LA BIODIVERSIDAD Y AUMENTAR LA ABSORCIÓN DE CO2 CON LA PLANTACIÓN DE VID	1.000 cepas de vid plantadas	Realizar un estudio de plantación con agrónomo especializado	Objetivo no conseguido todavía. En 2023 se elaboró el estudio.
			Acondicionar el terreno con estudio topográfico	
			Sembrar cepas junto a la calle 3 de Son Muntaner y sacar a concurso su mantenimiento	
	POTENCIAR HERRAMIENTAS NATURALES PARA REDUCIR EMISIONES MAQUINARIA	40.000 m2 desbrozados de forma natural	Tras la retirada de la guarda de ovejas en 2022 traer burros para desbrozar de forma natural el bosque en la zona del hoyo 6 de Son Muntaner.	Objetivo retirado. Ausencia de registro en el REGA por parte del propietario de los animales.
	REDUCIR EMISIONES INDIRECTAS TRANSPORTE CLIENTES	No existe	Contratación autobús 100% eléctrico en colaboración con los hoteles del grupo para los desplazamientos de clientes.	Objetivo conseguido, autobús eléctrico operativo entre los campos y hoteles.
ACCIONES TRANSVERSALES	AMPLIAR RECONOCIMIENTO EXTERNO AMBIENTAL	Nº certificado GEO	Conseguir la certificación GEO	Objetivo conseguido.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Destacar también la realización de las siguientes acciones incluidas en el Plan estratégico ambiental elaborado en 2018:

Mantenimiento de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas para el desarrollo sostenible, trabajando con 8 de los 17 objetivos existentes.	
Registro de la Huella de Carbono anual. Obtención del sello calculo + reduzco en 2019 tras cuatro años de inscripción y cumplimiento de reducción de emisiones.	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9. Comportamiento ambiental y acciones realizadas

Se presentan los datos referentes al comportamiento ambiental de **Arabella Golf Mallorca**, mostrando los indicadores básicos (obligatorios para todas las organizaciones) requeridos por el Reglamento EMAS en su *Anexo IV, sección C*, relativos a los siguientes ámbitos: energía, consumo de materiales, agua, residuos, biodiversidad y emisiones. Los resultados se expresan en:

- Valores absolutos
- Valores relativos al número de jugadores de la organización
- En el caso del combustible de maquinaria relativos a los m^2 de superficie del campo

Se han revisado los documentos de referencia sectorial existentes para comprobar su pertinencia en relación con los aspectos ambientales significativos identificados por la organización en su análisis medioambiental. Al no existir ninguno relacionado con su actividad principal - *Gestión campos de golf-*, de momento se ha descartado su aplicación, a la espera que se puedan publicar nuevos documentos de referencia, que se tendrían en cuenta en posteriores declaraciones ambientales.

DATOS UTILIZADOS PARA INDICADORES	CAMPO	2021	2022	2023
Nº de jugadores	SON MUNTANER	35.876	32.866	33.858
	SON QUINT	52.314	57.721	63.784
	SON VIDA	38.569	41.162	41.799
Nº de cubiertos Restaurante	SON MUNTANER	30.302	36.352	40.932
	SON QUINT	19.301	33.178	36.586
	SON VIDA	18.994	25.022	25.392
Superficie campo (m^2)	SON MUNTANER	460.000		
	SON QUINT	360.000		
	SON VIDA	310.000		

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.1 CONSUMOS ENERGÉTICOS

9.1.1. Electricidad

Se dispone de centros de transformación en propiedad en Son Muntaner y Son Vida, de cuyo mantenimiento anual se encarga una empresa externa. Cada tres años se realiza una inspección por OCA de la instalación eléctrica de alta tensión y cada cinco años una de la instalación eléctrica de baja tensión.

Las principales áreas de generación de consumo eléctrico y las medidas de reducción implantadas son las siguientes:

- Casas Club: donde se encuentran las oficinas de administración -en el caso de Son Muntaner-, tienda, caddy-master, baños, vestuarios y restaurantes. Para reducir el consumo se han instalado LEDS de forma progresiva, detectores de presencia en vestuarios y cuarto de palos, cerramiento con climalit y rotura térmica en puertas y ventanas del restaurante y sala Teulera, un sistema de aerotermia para climatización, y placas solares fotovoltaicas en el aparcamiento (acción finalizada en diciembre 2023). Destacar la existencia de coches de golf eléctricos que evitan el consumo de combustible, pero cuyas baterías necesitan ser recargadas periódicamente.
- Taller de mantenimiento, centralizado en Son Muntaner.
- Bombas de riego: cuadro eléctrico renovado en 2020 en Son Muntaner y 2021 Son Quint para alcanzar máximo rendimiento.
- Planta de osmosis

Se dispone de unas Instrucciones de buenas prácticas ambientales específicas para los trabajadores.

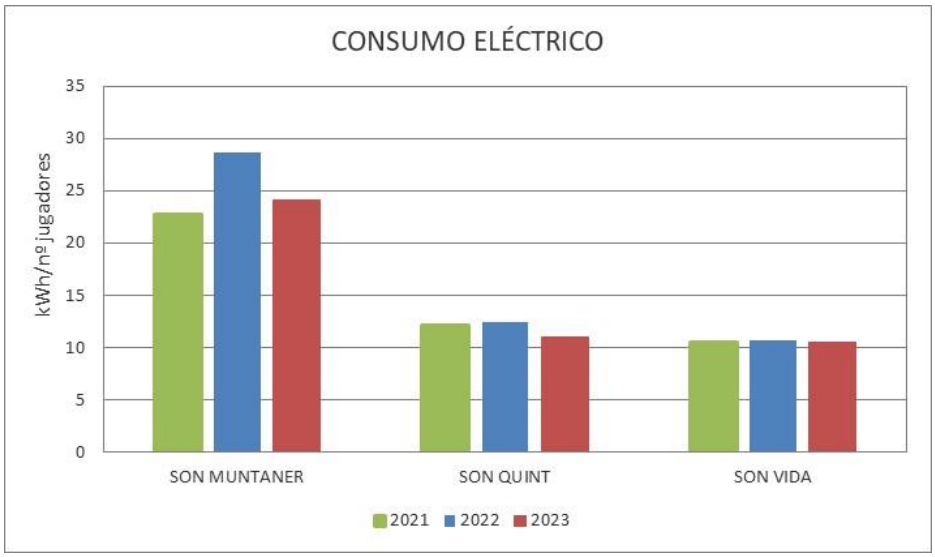
A continuación, se aportan los datos totales de consumo eléctrico anual de los últimos tres años, obtenidos a partir de las facturas de la empresa suministradora:

SON MUNTANER	2021	2022	2023
kWh	815.697	943.235	814.933
Ratio por nº jugadores	22,74	28,70	24,07

SON QUINT	2021	2022	2023
kWh	637.556	716.014	705.286
Ratio por nº jugadores	12,19	12,40	11,06

SON VIDA	2021	2022	2023
kWh	407.282	439.033	441.653
Ratio por nº jugadores	10,56	10,67	10,57

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d



El consumo eléctrico viene afectado principalmente por el uso de las bombas de riego. La reducción en 2023 se debe principalmente a un menor consumo del agua de riego, aunque también a la mejora de las instalaciones de climatización, destacando los nuevos equipos de aerotermia de Son Muntaner y el cambio de una planta de climatización de Son Quint. También cabe recordar que en 2022 se celebró en Son Muntaner el torneo *Mallorca Golf Open*, que supuso un cuidado adicional del campo durante todo el año, incluido riego, y durante la celebración un extra de conexiones de iluminación, prensa especializada y otros servicios no habituales.

9.1.2. Gas

En cada campo de golf se utiliza un gas diferente:

- En Son Muntaner existe un depósito de GLP con una capacidad de 6.650 litros que provee dos calderas para A.C.S. y la cocina del restaurante. Se realiza una revisión anual por parte del mantenedor autorizado, cada cinco años una revisión de la instalación por el mantenedor, y cada 15 años una prueba de presión del depósito por OCA.
- En Son Quint existe una instalación de gas natural canalizado para el funcionamiento de las calderas de A.C.S. Se realiza una revisión de la instalación receptora cada 5 años.
- En Son Vida se utilizan botellas de gas propano para la cocina del restaurante. Se realizará una revisión de la instalación receptora cada 5 años.

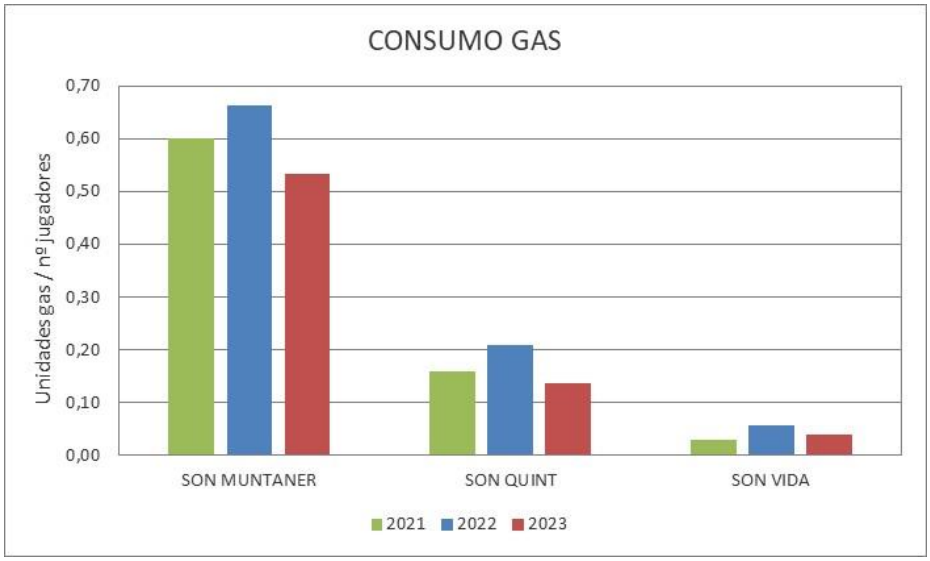
Los consumos se controlan a través de las facturas de los proveedores.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

SON MUNTANER	2021	2022	2023
Litros gas GLP	21.523,5	21.756,9	18.068,6
Ratio por nºjugadores	0,600	0,662	0,534

SON QUINT	2021	2022	2023
m^3 gas natural	8.315,0	11.999,0	8.656,0
Ratio por nºjugadores	0,159	0,208	0,136

SON VIDA	2021	2022	2023
Kg gas propano	1.150	2.380	1.680
Ratio por nºjugadores	0,030	0,058	0,040



El consumo absoluto y la ratio se han reducido en 2023 en todos los campos. En Son Muntaner destaca la reducción del consumo de gas en calderas, gracias a la instalación de los equipos de aerotermia, que ha permitido mantener operativa únicamente una de las dos calderas existentes. En Son Quint, donde se encuentra la cocina central del grupo para la elaboración de platos en caso de eventos, el consumo disminuye a pesar del incremento del 10% en el nº de cubiertos. En Son Vida igualmente se reduce, con muy poca variación en el nº de cubiertos, un 1,5% mayor.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

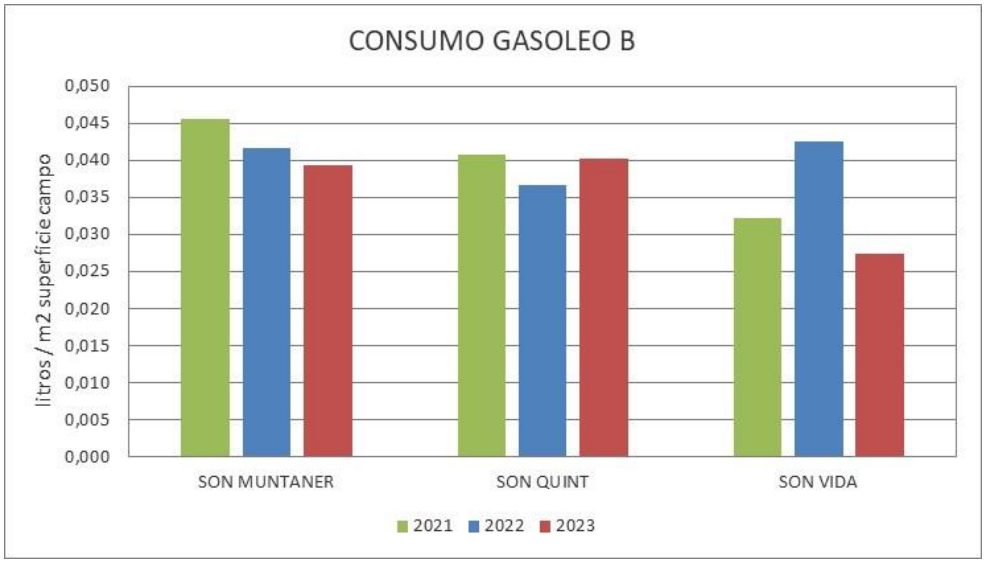
9.1.3. Gasóleo B maquinaria

El consumo proviene del suministro de combustible a los equipos de trabajo para mantenimiento del campo. En Son Muntaner y en Son Vida se dispone de un depósito enterrado de gasoil de doble pared con detección de fugas de 2.500 litros de capacidad, y en Son Quint un depósito exterior de 1.500 litros. Para reducir el consumo se ha apostado por la implantación de maquinaria híbrida, ya se dispone de dos segadoras y se ha planificado la adquisición de nuevos equipos, cuya recepción está sufriendo retrasos.

SON MUNTANER	2021	2022	2023
Litros gasóleo B	20.937	19.132	18.081
Ratio por m^2 superficie campo	0,046	0,042	0,039

SON QUINT	2021	2022	2023
Litros gasóleo B	14.694	13.200	14.500
Ratio por m^2 superficie campo	0,041	0,037	0,040

SON VIDA	2021	2022	2023
Litros gasóleo B	10.000	13.200	8.500
Ratio por m^2 superficie campo	0,032	0,043	0,027



Incremento de consumo en el campo de Son Quint debido a la reforma de los bunkers. En el resto de campos el consumo disminuye porque no se han realizado obras de acondicionamiento.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

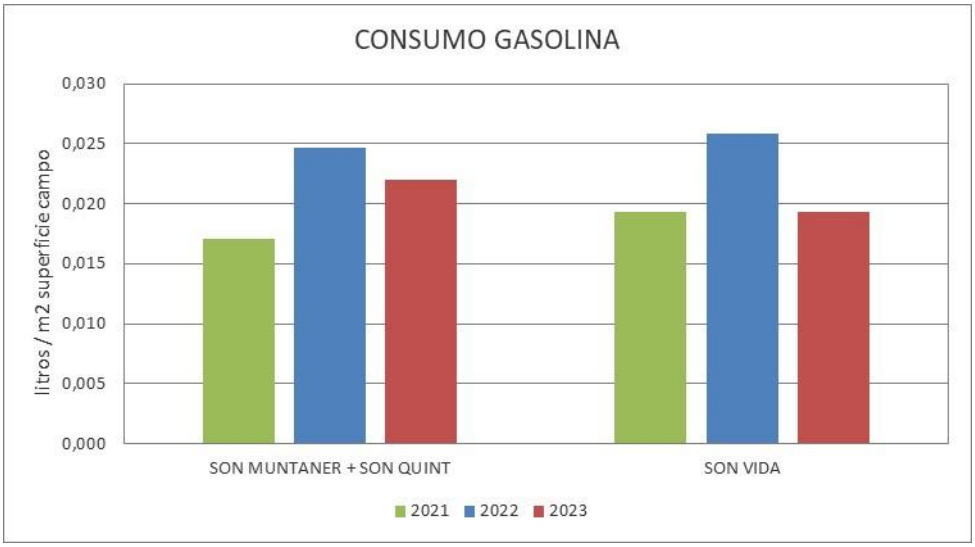
9.1.4. Gasolina maquinaria

El consumo proviene de la maquinaria de mantenimiento del campo y de dos coches de golf utilizados por los responsables para su desplazamiento por los campos del grupo Arabella. En Son Muntaner y en Son Vida se dispone de un depósito enterrado de gasolina de doble pared con detección de fugas de 2.500 litros de capacidad. Para reducir el consumo se ha apostado por la implantación de maquinaria híbrida.

Destacar que el consumo del Golf Son Muntaner no es exclusivo de dicho campo, sino que incluye el consumo de la maquinaria del Golf Son Quint, ya que su maquinaria acude allí a repostar. Al ser un dato conjunto se ha relativizado a la suma de las superficies de ambos.

SON MUNTANER + SON QUINT	2021	2022	2023
Litros gasolina	14.000	20.195	18.000
Ratio por m^2 superficie campos	0,017	0,025	0,022

SON VIDA	2021	2022	2023
Litros gasolina	6.004	8.001	5.998
Ratio por m^2 superficie campo	0,019	0,026	0,019



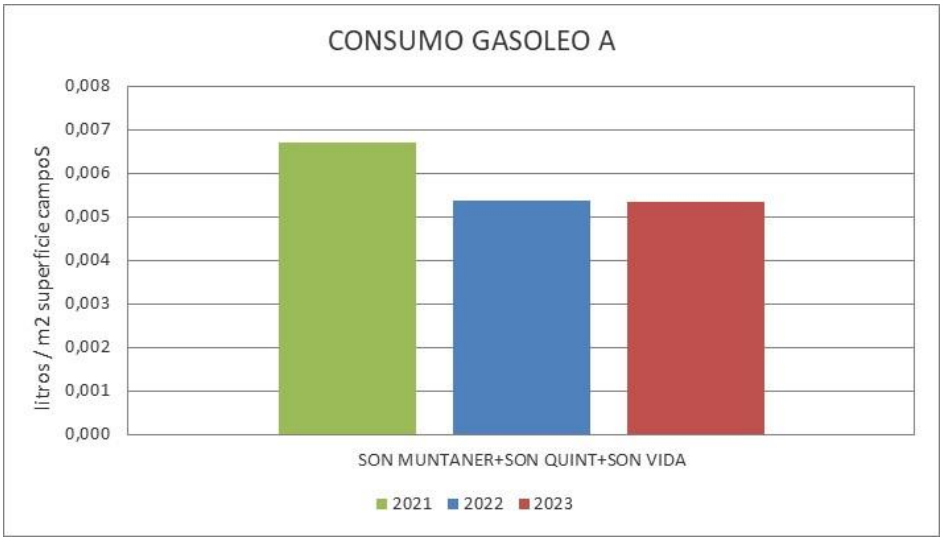
Reducción de la ratio respecto al 2022 para acercarse a los valores de años anteriores. Recordar que en 2022 en Son Muntaner se incrementaron las tareas de mantenimiento del campo por la presión de celebrar el *Mallorca Golf Open* (torneo incluido en el circuito europeo DP World Tour), y en Son Vida se hizo una recarga del depósito a final de año que incrementó el total, aunque no se consumió ese año sino en 2023.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.1.5. Gasóleo A maquinaria

Existe un único depósito de 1.500 litros en las instalaciones del Golf Son Vida que suministra a todos los campos del grupo Arabella. Mayoritariamente lo utiliza maquinaria pesada, como los tractores y la excavadora.

ARABELLA GOLF	2021	2022	2023
Litros gasóleo A	7.588	6.056	6.045
Ratio por m^2 superficie campos	0,0067	0,0054	0,0053



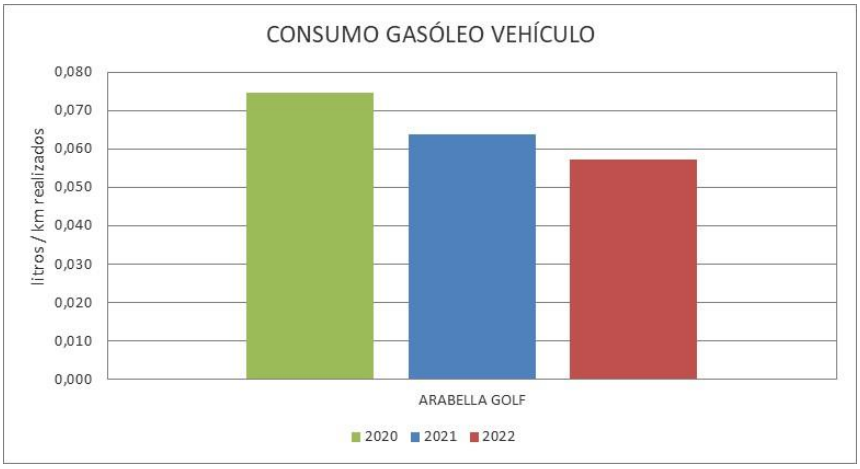
El consumo se incrementa cuando se realizan obras de acondicionamiento de los campos con maquinaria pesada, pero ni en 2022 ni en 2023 ha habido actuaciones destacadas.

9.1.6. Gasóleo vehículo

Se dispone de una furgoneta para realizar compras y otros desplazamientos.

ARABELLA GOLF	2021	2022	2023
Litros gasóleo	338,02	318,02	355,93
Ratio por km realizados	0,064	0,057	0,049
Ratio por nº jugadores	0,009	0,010	0,011

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d



Se observa una tendencia en la reducción del consumo en los últimos cuatro años. Aun así, se plantea la posibilidad de cambiar la furgoneta por un vehículo eléctrico en el futuro.

9.1.7. Consumo energético total

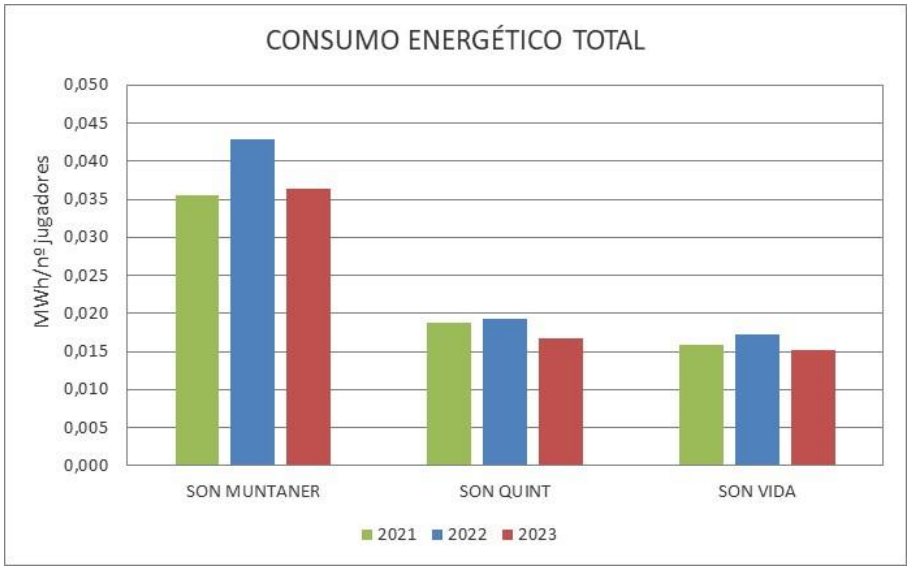
El consumo energético total (calculado en MWh) procede de la suma del consumo eléctrico (ver punto 9.1.1), del consumo de gas (punto 8.1.2), del consumo de gasóleo B de maquinaria (punto 9.1.3), del consumo de gasolina (punto 9.1.4), del consumo de gasóleo A (punto 9.1.5) y del consumo de gasóleo de la furgoneta (punto 9.1.6).

Para poder calcular el consumo total de cada campo, en los consumos que son compartidos por dos o tres campos se han aplicado porcentajes para imputar la parte proporcional a cada uno. En el caso de la gasolina 50% para Son Muntaner y 50% para Son Quint. En el caso del gasoleo A y del gasoil de la furgoneta un 33% a cada campo.

Para el cálculo energético se han utilizado los factores de conversión publicados por el *Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Ministerio para la Transición Ecológica),* valores de densidad de combustibles del *RD 1088/2010 relativo a las especificaciones técnicas de gasolinas y gasóleos,* anexo III bis, densidad del GLP indicada en facturas de proveedor, y factores de conversión de la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (Generalitat de Catalunya)* del 11/05/2023 (Factor 13,14 kWh/kg GLP, factor 12,83 kWh/kg gas propano y factor 11,65 kWh/kg gas natural).

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

AMPO	AÑO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	
		MWh	MWh por nº jugadores
SON MUNTANER	2021	1.275,0	0,036
	2022	1.409,1	0,043
	2023	1.234,7	0,036
SON QUINT	2021	983,1	0,019
	2022	1.112,9	0,019
	2023	1.066,5	0,017
SON VIDA	2021	611,9	0,016
	2022	706,7	0,017
	2023	631,9	0,015



En 2023 el consumo total de energía se reduce en los tres campos por la disminución del consumo eléctrico.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.1.8. Consumo total de energía renovable

CAMPO	AÑO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA RENOVABLE	
		MWh	MWh por nº jugadores
SON MUNTANER	2021	815,697	0,023
	2022	943,235	0,029
	2023	814,933	0,024
SON QUINT	2021	637,556	0,0122
	2022	716,014	0,0124
	2023	705,286	0,0111
SON VIDA	2021	407,282	0,0106
	2022	439,033	0,0107
	2023	441,653	0,0106

A partir del 2021 la energía consumida por la organización procedente de fuentes de energía renovables se extiende a todos los campos, la empresa suministradora Endesa Energía S.A.U. en 2021-2022 y Acciona Green Energy Developments S.L.U en 2023, han certificado su origen 100% renovable.

Arabella Golf Mallorca no generó en 2023, ni en años anteriores, energía renovable propia.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.2. CONSUMOS Y CALIDAD DEL AGUA

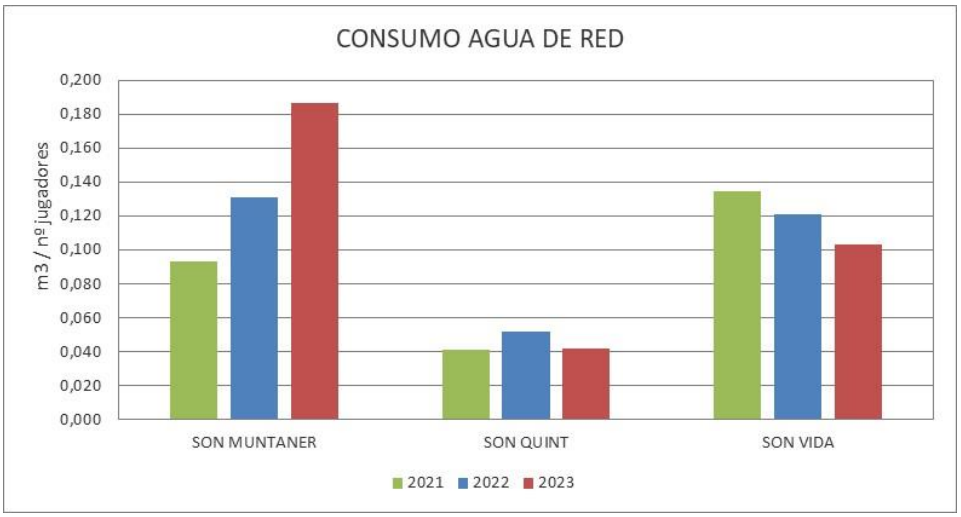
9.2.1. Consumo de agua de red

El suministro de agua proviene de la red general de abastecimiento municipal (Emaya). Se controla a través de lecturas mensuales del contador y de las facturas de la empresa suministradora. El principal consumo procede de las Casas Club de cada campo, pero también existe consumo en los baños ubicados en mitad del campo y en el taller de mantenimiento centralizado en Son Muntaner.

SON MUNTANER	2021	2022	2023
m^3	3.354	4.297	6.312
Ratio por nº jugadores	0,093	0,131	0,186

SON QUINT	2021	2022	2023
m^3	2.152	2.977	2.669
Ratio por nº jugadores	0,041	0,052	0,042

SON VIDA	2021	2022	2023
m^3	5.202	4.966	4.304
Ratio por nº jugadores	0,135	0,121	0,103



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Incremento del consumo de agua en Son Muntaner en los dos últimos años. A tener en cuenta la creación del huerto ecológico en 2022, que se riega con agua de red. Pero en 2023 cabe destacar una importante fuga de agua en la canalización a la entrada del taller de mantenimiento.

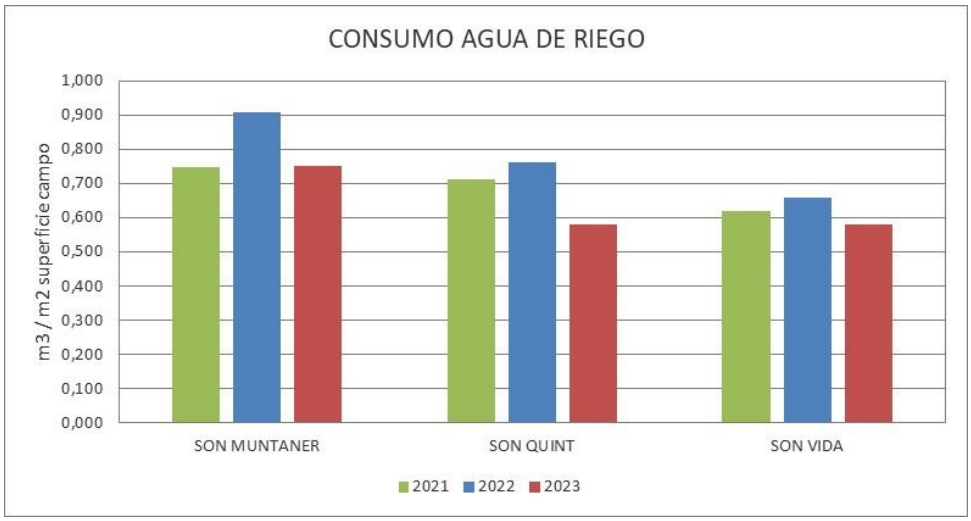
9.2.2. Consumo de agua de riego

La empresa municipal Emaya también se encarga de suministrar el agua regenerada para el riego del campo. El consumo se controla a través de las facturas de Emaya y de contadores internos sectorizados conectados a un software específico para la gestión del riego. Los datos expuestos tienen en cuenta el total de agua regenerada y el agua regenerada osmotizada utilizada para regar *greens*.

SON MUNTANER	2021	2022	2023
m^3	344.631	417.916	345.693
Ratio por m^2 superficie campo	0,749	0,909	0,752

SON QUINT	2021	2022	2023
m^3	256.501	273.881	208.373
Ratio por m^2 superficie campo	0,713	0,761	0,579

SON VIDA	2021	2022	2023
m^3	191.599	204.342	180.301
Ratio por m^2 superficie campo	0,618	0,659	0,582



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

En 2022 aumentó el consumo de agua de riego de los tres campos debido a las condiciones climatológicas. Según datos de AEMET, 2022 fue un año extremadamente cálido y seco, con temperatura media 1,4ºC superior al periodo de referencia, con el verano más cálido desde el comienzo de la serie en 1961. Aunque 2023 també fue un año muy cálido, hubo mayor precipitación que en 2022. Asimismo, cabe destacar como principal causa que no se resembró durante el invierno en ninguno de los campos.

Según datos consultados en *www.balearsmeteo.com* la precipitación acumulada en la zona de Son Rapinya, Mallorca, fue de 454 mm en 2023 frente a los 291 mm en 2022 y los 395,4 mm en 2021. La temperatura media anual fue de 19,1ºC en 2023, 19,6ºC en 2022 y 17,6ºC en 2021.

9.2.3. Control de la calidad del agua

En **Arabella Golf Mallorca** se realizan una serie de analíticas anuales para controlar la calidad del agua, llevadas a cabo por el Laboratorio Bioccal y por *aQüiBib* (Institut biotecnològic de les Illes Balears). Los datos de los correspondientes informes son analizados por los responsables del área y el Responsable de Medio Ambiente, y en caso necesario se abre el correspondiente informe de no conformidad, analizando las causas de los resultados anómalos y aplicando una acción correctiva adecuada.

Aguas residuales

Las aguas residuales se recogen y se vierten en la red de alcantarillado municipal. Anualmente *aQüiBib* realiza una analítica para comprobar que su composición no supera los límites marcados por el *Reglamento Municipal sobre el uso del alcantarillado del Ayuntamiento de Palma*.

	SON MUNTANER			SON QUINT			SON VIDA			
DETERMINACIONES FISICOQUÍMICAS	11/02/2021 *nº muestra 252356*	11/04/2022 *nº muestra 262691*	19/12/2023 *nº muestra 279378*	29/01/2020 *nº muestra 244695*	11/04/2022 *nº muestra 262690*	19/12/2023 *nº muestra 279377*	29/01/2020 *nº muestra 244694*	11/04/2022 *nº muestra 262689*	18/07/2023 *nº muestra 275003*	MAX. ADMISIBLE
DBO5 (mg/l O_2)	229	322	629*	81	291	217	65	64	52	500
DQO (mg/l O_2)	435	707	1820*	676	841	1064*	450	114	69	800
Sólidos en suspensión (mg/l)	84	272	900*	62	232	228	81	36	34	400
Aceites y grasas (mg/l)	0,4	31	206*	26	51	64	<10	29	29	100
pH	7,28	7,11	8,73	7,39	6,91	7,08	7,94	7,76	7,81	6 – 9

*Ante el resultado anómalo se abrió la correspondiente no conformidad

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Legionella

La organización tiene definidas una serie de rutinas de mantenimiento, de acuerdo al Real Decreto 487/2022, para la prevención de la legionella en sus instalaciones. El responsable de SSTT realiza los controles pertinentes para garantizar la ausencia de legionella, manteniendo al día los registros correspondientes.

Anualmente se realizan analíticas para determinar si existe presencia de Legionella en los aljibes y duchas de los vestuarios de las tres Casas Club. Varias veces al año se realizan analíticas en la zona del campo, tanto en aspersores como en lagos, de forma aleatoria.

Agua regenerada

Se tiene firmado un contrato con el laboratorio *aQüiBib*, para controlar el agua de riego depurada proporcionada por EMAYA, realizando analíticas periódicas en las balsas de riego, según lo que establece el RD 1620/2007. Para mejorar la calidad del agua regenerada que se utiliza para el riego de determinadas zonas más sensibles, se trata el agua regenerada en una planta de osmosis propia.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.3. GESTIÓN DE RESIDUOS

9.3.1. Residuos sólidos urbanos

En todas las áreas se separan residuos de papel/cartón, envases y vidrio, y se facilita la separación selectiva por parte de los clientes mediante papeleras de colores diferenciados según fracción.

En cada campo existen contenedores municipales para la recogida selectiva, aunque únicamente en Son Muntaner se encuentran dentro de las instalaciones del golf y es posible un control de las retiradas. En el resto de campos los contenedores se encuentran en la calle y son compartidos con otras empresas y particulares, así que únicamente se pueden controlar los contenedores pequeños existentes en restaurante y zona de clientes.

En 2019 se realizó un cálculo estimativo de las densidades de las diferentes fracciones, gracias al cual se puede calcular el peso de los contenedores o balsas retiradas en cada campo en función de su volumen y del número. Se trata de un cálculo aproximado, puesto que no siempre se retiran cuando están completamente llenos.

CAMPO	AÑO	GENERACIÓN RESIDUOS URBANOS (KG)			
		Papel/cartón	Vidrio	Envases	Rechazo
SON MUNTANER	2021	8.482,5	52.020	2.432,1	74.474,4
	2022	7.830	61.200	2.395,8	87.125,5
	2023	7.721,2	66.300	2.649,9	85.932
SON QUINT	2021	1.252,8	14.688	712,8	18.748,8
	2022	1.879,2	14.688	823,68	37.497,6
	2023	3.006,7	14.688	1.441,4	47.523
SON VIDA	2021	939,6	4.080	712,8	23.436
	2022	950,04	6.222	720,7	23.436
	2023	1.085,7	6.222	720,7	23.436

9.3.2. Residuos peligrosos y no peligrosos

De acuerdo con la legislación vigente en materia de residuos, **Arabella Golf Mallorca** cuenta con contratos con gestores autorizados de residuos peligrosos y con gestores autorizados para el transporte de residuos no peligrosos. Los datos corresponden a la generación de residuos de todos los campos, cuya recogida está centralizada para todo Arabella Golf en las instalaciones del Golf Son Muntaner.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

RESIDUOS PELIGROSOS	GESTOR	2021 (kg)	2022 (kg)	2023 (kg)
Baterías	Azor	3.736	3.018	1.761
Envases vacíos contaminados	SRCL Consenur	247	368	454
Envases vacíos fitosanitarios	SRCL Consenur	650	717	320
Aceite mineral	SRCL Consenur	693	777	607
Filtros	SRCL Consenur	125	122	131
Pilas alcalinas	SRCL Consenur	6	5	6
Pilas de litio	SRCL Consenur	no aplica	no aplica	124
Absorbentes y trapos	SRCL Consenur	127	163	160
Gases en recipientes a presión	SRCL Consenur	60	61	66
Disolventes orgánicos no halogenados	Safety Kleen	175	140	140
Fluorescentes	SRCL Consenur	21	0	66
Tóner de impresora	SRCL Consenur	64	38	43

RESIDUOS NO PELIGROSOS	GESTOR	2021 (kg)	2022 (kg)	2023 (kg)
Neumáticos	tnu	120	0	53
Metales	Adalmo	1.780	3.100	3.320
Aluminio	Reciclajes Pérez	0	0	620
Voluminosos	Adalmo	8.100	6.640	6.340
Escombros	Mac insular	1.260	19.280	7.520
Aceite vegetal	Adalmo	5.755	1.680	2.353
Lodos y agua lavaderos	Munar Fullana	122.500	134.440	120.000

RESIDUOS TOTALES ARABELLA GOLF	2021	2022	2023
kg PELIGROSOS	5.904	5.409	3.878
kg / nºjugadores	0,047	0,041	0,028
kg NO PELIGROSOS	139.515	165.140	140.206
kg / nºjugadores	1,10	1,25	1,01

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.4. EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Arabella Golf Mallorca cuenta con diferentes focos de emisiones a la atmósfera:

- Plantas enfriadoras, equipos de aire acondicionado individuales y cámaras y equipos de refrigeración en cocinas, que contienen gases refrigerantes
- 2 calderas de GLP para ACS en Son Muntaner y 1 caldera de gas natural en Son Quint
- Maquinaria para mantenimiento del campo
- 2 coches de golf de gasolina
- 1 vehículo de gasoil

9.4.1. Emisiones de gases por combustión

Las calderas de los campos de **Arabella Golf Mallorca**, por su potencia y combustible, no han sido catalogadas como APCA (Actividad Potencialmente Contaminadora de la Atmósfera) por la Conselleria de Medi Ambient, estando exentas de la realización del control de emisiones cada 5 años. Para asegurar una correcta combustión, una empresa mantenedora autorizada realiza un mantenimiento periódico de las mismas siguiendo los parámetros marcados por el RITE, -Reglamento de Instalaciones Térmicas en la Edificación-.

Para el cálculo de las emisiones de gases debidas a la combustión del gas que alimenta las calderas se han tenido en cuenta los factores de emisión publicados en mayo 2024 por el *Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Ministerio para la Transición Ecológica)* y los últimos factores de emisión publicados por la *Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat* en junio 2023.

	FACTOR DE EMISIÓN REGISTRO HC MITECO			FACTORES DE EMISIÓN CONSELLERIA TERRITORI, ENERGIA I MOBILITAT				
AÑO	Kg CO_2 e /l GLP	Kg CO_2 e /KWh gas natural	Kg CO_2 e /Kg gas propano	AÑO	g SO_2/GJ	g NOx/GJ		g partíc./GJ
					GLP y gas natural	GLP	gas natural	GLP y gas natural
2021	1,545	0,182	2,966	2021	0	57	38	0,2
2022	1,545	0,182	2,966	2022	0	57	38	0,2
2023	1,545	0,182	2,966	2023	0	57	38	0,2

La combustión de los motores de la maquinaria de mantenimiento del campo supone también, aunque en menor grado, un foco de emisiones atmosféricas. Por ello se lleva a cabo un mantenimiento periódico de dicha maquinaria, especialmente de los cambios de aceite. Como medida de reducción de emisiones a la atmósfera en 2017 se empezó a utilizar una mezcla de gasolina menos contaminante en la maquinaria pequeña (motosierras y desbrozadoras), y en 2018 se inició la adquisición de maquinaria híbrida.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Los principales contaminantes que emiten los vehículos son humos negros formados por partículas de carbón y de hidrocarburos no quemados, monóxido de carbono, óxidos de nitrógeno, plomo etc.… que contribuyen igualmente al efecto invernadero.

Como medida para reducir las emisiones contaminantes de vehículos la organización dispone de un vehículo eléctrico Twizy para los desplazamientos internos entre campos. También se dispone de cargadores eléctricos para vehículos de clientes en el aparcamiento de cada campo.

Asimismo, ofrece a los clientes que proceden de los hoteles de la compañía un servicio de mini autobús, subcontratado, para reducir los desplazamientos de vehículos particulares. En 2023 se cambió dicho autobús por un modelo eléctrico.

Para el cálculo de las emisiones de gases debidas a la combustión de gasóleo y gasolina de la maquinaria y vehículo, se han tenido en cuenta los factores de emisión 2022 publicados en mayo 2023 por el *Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Ministerio para la Transición Ecológica)* y los factores de emisión publicados por la *Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat* en junio 2023.

	FACTOR DE EMISIÓN REGISTRO HC MITECO			FACTORES DE EMISIÓN CONSELLERIA TERRITORI, ENERGIA I MOBILITAT					
AÑO	Kg CO_2 e/l gasóleo B agrícola	Kg CO_2 e/l gasolina forestal	Kg CO_2 e/l gasóleo B7	g SO_2/Kg		g NOx/Kg		g partíc./Kg	
				gasóleo	gasolina	gasóleo	gasolina	gasóleo	gasolina
2021	2,703	2,444	2,506	0,015	0,015	12,96	8,73	1,10	0,03
2022	2,703	2,444	2,505	0,015	0,015	12,96	8,73	1,10	0,03
2023	2,703	2,444	2,505	0,015	0,015	12,96	8,73	1,10	0,03

9.4.2. Emisiones de gases por utilización de energía eléctrica

La utilización de energía eléctrica también comporta la emisión a la atmósfera de gases que potencian el efecto invernadero. Para el cálculo de las emisiones de CO_2 se tienen en cuenta los factores de emisión facilitados por la *Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia* para las comercializadoras Endesa Energía S.A. (años 2021 y 2022) y Acciona Green Energy Developments S.L.U. (año 2023) (https://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do). Para el cálculo de las emisiones de SO_2, NOx y partículas relacionadas con el consumo eléctrico, se aplican los últimos factores de conversión publicados por la *Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat* en junio 2023 (se utilizan como referencia los valores del 2021, al no existir los de años posteriores).

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Destacar que desde 2021 todos los campos disponen de garantía de origen 100% renovable de la energía eléctrica, por lo que los factores de emisión publicados por el *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico* son cero.

	FACTOR DE EMISIÓN REGISTRO HC MITECO	FACTOR DE EMISIÓN REGISTRO HC BALEAR	FACTORES DE EMISIÓN CONSELLERIA TERRITORI, ENERGIA I MOBILITAT		
AÑO	Kg CO_2 e/kWh	Kg CO_2 e/kWh	g SO_2/kWh	g NOx/kWh	g partíc./kWh
2021	0	0,457	0,2004	0,8447	0,0244
2022	0	0,418	0,2004	0,8447	0,0244
2023	0	0,418*	0,2004	0,8447	0,0244

Sin embargo, para el cálculo de las emisiones de CO_2 en el registro balear de la huella de carbono (Decreto 48/2021 de 13 de diciembre), existe otro factor de emisión asociado, publicado por el Govern de les Illes Balears, sin certificado de garantía de origen (GdO), porque la producción no procede de instalaciones situadas en las Islas Baleares (*Nota: al no haberse presentado todavía el factor de emisión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares para 2023, se opta por utilizar el factor 2022 para el cálculo estimado del último año).

9.4.3. Emisiones de gases refrigerantes

Con el objetivo de asegurar que no se trabaja con gases refrigerantes de uso no permitido, se dispone de un inventario por campo de toda la maquinaria que contiene gases refrigerantes, donde se especifica el tipo de gas y la cantidad que contiene cada uno de los equipos, y se indica si están afectados por la normativa que establece controles periódicos de fugas. Se realizan las revisiones periódicas pertinentes a fin de minimizar las emisiones de HCFC´s y HFCs a la atmósfera.

En la siguiente tabla se muestran las recargas de gases realizadas en equipos de climatización y refrigeración debido a fugas, con la correspondiente contribución a la emisión de contaminantes a la atmósfera.

AÑO	CAMPO	Tipo de gas comercial	KG	PCA	T CO_2 equivalentes
2021	SON MUNTANER	R448A	2,5	1387	3,467
	SON QUINT	R448A	3,5	1387	4,854
2022	SON MUNTANER	R134A	1,5	1530	2,295
	SON QUINT	R449A	2,5	1282	3,205
		R449A	1	1282	1,282
2023	SON MUNTANER	R134A	1	1530	1,53
		R134A	2	1530	3,06
	SON QUINT	R410A	18,5	2256	41,74

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.4.4. Emisiones de gases por aplicación de productos nitrogenados

La aplicación de fertilizantes nitrogenados al suelo del campo genera emisiones de gases nitrogenados a la atmosfera, ya que las plantas no siempre asimilan completamente el producto aplicado. Según el porcentaje de nitrógeno asociado al producto se calcula la cantidad de emisiones directas e indirectas de N_2O generadas, que contribuyen a las emisiones totales de CO_2 eq.

	EMISIONES POR APLICACIÓN DE PRODUCTOS NITROGENADOS	
AÑO	kg N	T CO_2 e
2021	5.264,50	19,523
2022	5.299,76	14,158
2023	2.094,95	4,362

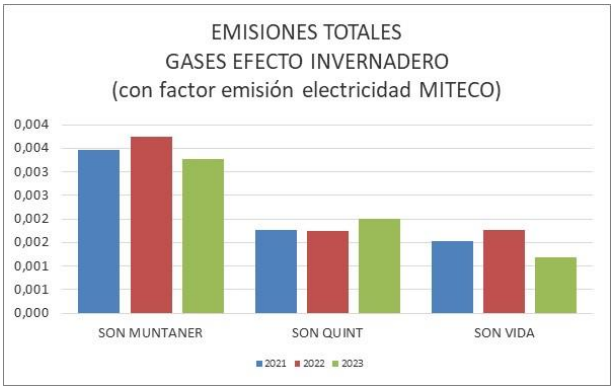
Para el cálculo de las emisiones se ha utilizado la calculadora para explotaciones agrícolas del *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico* (Nota: el cálculo del año 2023 se ha realizado utilizando la calculadora 2022, al no haberse publicado todavía la correspondiente al 2023).

9.4.4. Valores de emisiones totales de gases de efecto invernadero y de aire

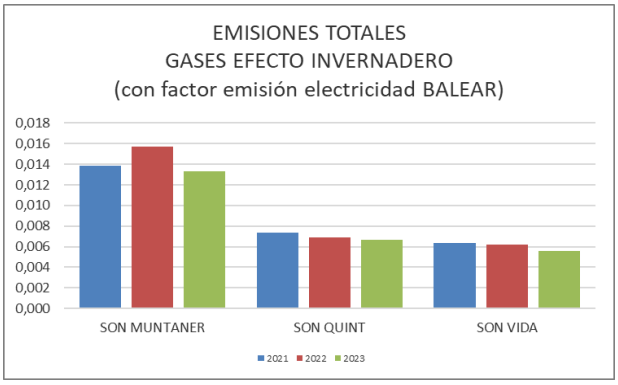
Considerando en conjunto los puntos anteriores podemos calcular las emisiones totales de gases de efecto invernadero (CO_2eq) y las emisiones totales de aire (SO_2, NO_x y partículas) generados por la suma del consumo eléctrico, consumo de gasoil, consumo de gasolina, consumo de gas y la aplicación de productos nitrogenados. Estos datos nos indican la contribución que realiza la organización a los cambios climáticos que sufre el planeta.

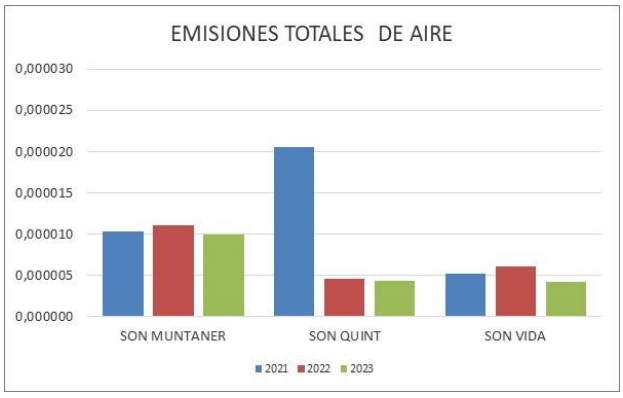
EMISIONES ANUALES TOTALES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y DE AIRE							
CAMPO	AÑO	T CO_2 eq con factor emisión electricidad MITECO		T CO_2 eq con factor emisión electricidad BALEAR		T (SO_2 + NOx + Part.) eq	
		totales	por nº jugadores	totales	por nº jugadores	totales	por nº jugadores
SON MUNTANER	2021	124,12	0,0035	496,89	0,0139	0,37	0,000010
	2022	122,81	0,0037	517,08	0,0157	0,36	0,000011
	2023	110,54	0,0033	451,18	0,0133	0,34	0,000010
SON QUINT	2021	92,80	0,0018	384,16	0,0073	1,08	0,000021
	2022	100,63	0,0017	399,92	0,0069	0,27	0,000005
	2023	128,33	0,0020	423,14	0,0066	0,28	0,000004
SON VIDA	2021	58,80	0,0015	244,93	0,0064	0,20	0,000005
	2022	72,77	0,0018	256,29	0,0062	0,25	0,000006
	2023	49,99	0,0012	234,60	0,0056	0,18	0,000004

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d



Teniendo en cuenta el factor de emisión para energía eléctrica de las Islas Baleares, las emisiones de gases de efecto invernadero disminuyen respecto al 2022 en los tres campos.





Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.5. RUIDOS Y VIBRACIONES

Se dispone de un estudio completo sobre el ruido generado en las instalaciones y en el entorno próximo al Golf Son Muntaner, realizado por una empresa externa en noviembre de 2005. En el informe resultante se concluye que los niveles de ruido producidos se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa de referencia, la Ordenanza Municipal para la protección del medio ambiente contra la contaminación por emisión de ruidos y vibraciones. No se ha considerado necesario realizar estudios posteriores periódicos, al estar situado en una zona alejada de viviendas residenciales.

Dado que en el Golf Son Muntaner se concentran la mayoría de instalaciones comunes de Arabella Golf, como son el taller de mantenimiento y las oficinas de administración, no se ha considerado necesario realizar estudios de ruido en los campos de Son Quint y Son Vida, que constan de una casa club pero en ambos casos también alejada de otras viviendas.

Destacar como medidas de prevención de la contaminación, las recomendaciones específicas para contribuir a reducir la contaminación atmosférica y acústica, incluidas en la Instrucción de trabajo “Buenas prácticas ambientales” para los trabajadores, y en la que se entrega a los proveedores y subcontratistas que trabajan en las instalaciones.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.6. BIODIVERSIDAD

A continuación, se presenta el indicador de la biodiversidad de los últimos tres años:

BIODIVERSIDAD	SON MUNTANER	SON QUINT	SON VIDA
Uso total del suelo (m^2)	498.208	388.652	332.992
m^2 superficie sellada total	38.208	28.652	22.992
m^2 superficie total en el centro orientada según la naturaleza	460.000	360.000	310.000
m^2 superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	0	0

Como aportación a la conservación de la biodiversidad se llevan a cabo diferentes iniciativas, todas ellas dentro de los campos, al encontrarse en una zona natural muy amplia:

- Replantación de árboles.
- Mantenimiento de las zonas boscosas.
- Reutilización de restos de poda triturados para mantenimiento de las zonas ajardinadas.
- Colaboración con el Jardí Botànic de Sóller para la creación de zonas verdes dentro de los campos con plantas que necesitan poca aportación de agua.
- Colaboración con la Conselleria de Medi Ambient para el estudio y protección de la fauna y flora que habitan en la zona y utilizan los lagos para anidar.
- Protección de la fauna y flora autóctona a través del control de especies invasoras.
- Exposición de información sobre flora y fauna para dar a conocer la biodiversidad de la zona a los usuarios y visitantes (paneles, folletos…).
- Organización de visitas escolares donde se explica el desempeño ambiental de Arabella Golf y se muestra la flora y fauna de los campos.
- Creación y mantenimiento de un huerto ecológico en el campo de Son Muntaner para proveer de producto local y fresco a los restaurantes.
- Cabe destacar la presencia en el hoyo 15 del olivo milenario “Na Capitana” incluido en el catálogo de árboles singulares de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears, protegido por la *Ley 6/1991, de 20 de marzo, de protección de árboles singulares.*

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.7 ALMACENAMIENTO, MANIPULACIÓN Y CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

9.7.1. Consumo productos mantenimiento campo

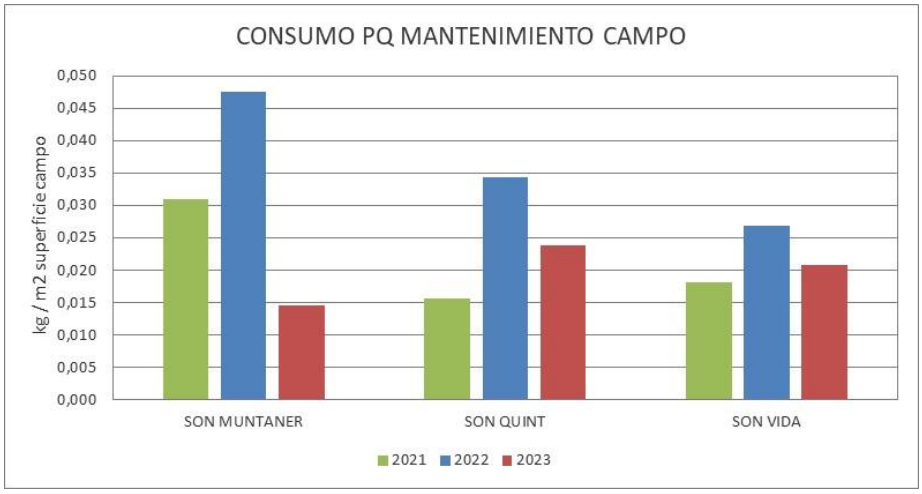
El personal de Mantenimiento del campo dispone de zonas adecuadas para el almacenamiento de los productos químicos en uso. Dichas zonas han sido protegidas para que en caso de vertidos estos puedan ser recogidos con material absorbente y no tengan contacto con el suelo y/o los desagües. Los productos se mantienen en su envase original, bien tapados, y existe una carpeta con sus fichas de seguridad.

El consumo de productos fitosanitarios se contabiliza a través de las aplicaciones realizadas, anotadas en el dietario del Greenkeeper.

SON MUNTANER	2021	2022	2023
Kg	14.236,00	21.895,19	6.731,65
Ratio por m² superficie	0,031	0,047	0,015

SON QUINT	2021	2022	2023
Kg	5.617,8	12.363,6	8.573,3
Ratio por m² superficie	0,016	0,034	0,024

SON VIDA	2021	2022	2023
Kg	5.626,0	8.331,6	6.426,9
Ratio por m² superficie	0,018	0,027	0,021



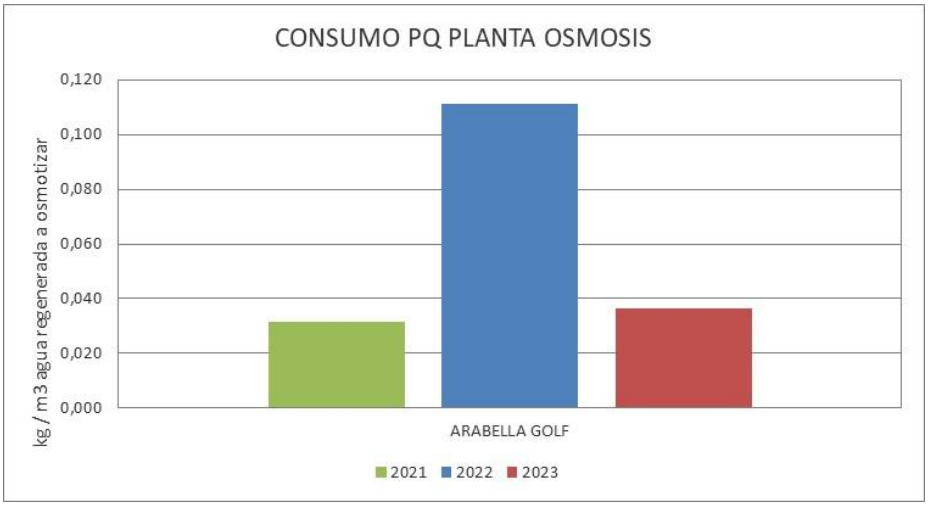
Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Tras el incremento del 2022, año seco y caluroso en el que además se tuvo que cuidar con mucho mimo el campo de Son Muntaner por la presión de celebrar un torneo del DP World Tour, la ratio ha disminuido en 2023 en los tres campos. Se ha potenciado el uso de productos fitofortificantes, intentando evitar el uso de químicos.

9.7.2. Consumo productos mantenimiento planta ósmosis

Se calcula a través de las facturas de compra del proveedor. La planta abastece desde 2015 a los tres campos del grupo Arabella Golf.

ARABELLA GOLF	2021	2022	2023
Kg	5.400	19.325	5.405
Ratio por m³ agua regenerada a osmotizar	0,032	0,111	0,036



El consumo y la ratio se dispararon en 2022 porque en el 2021 la dosificación de metabisulfito no funcionaba correctamente. En 2023 se consigue una reducción de la ratio, gracias al control de la dosificación y al menor consumo de agua de riego.

9.7.3. Consumo productos de limpieza restaurantes

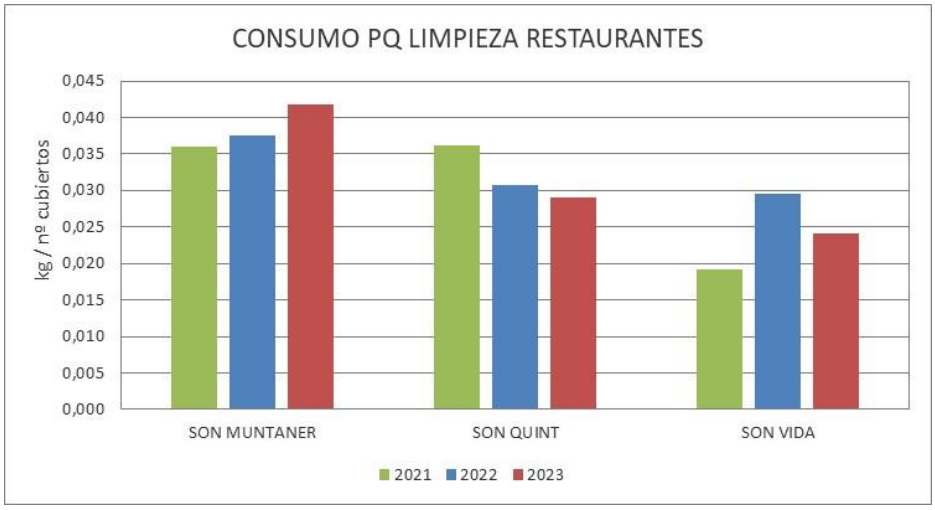
Se encarga de la limpieza de los Restaurante personal propio. En cambio, el servicio de limpieza general está subcontratado a una empresa externa, a la que se ha entregado la Política y unas buenas prácticas ambientales. Los productos de limpieza están correctamente etiquetados, almacenados y se dispone de las fichas de seguridad. Se ha contabilizado el consumo a través de las facturas del proveedor.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

SON MUNTANER	2021	2022	2023
Kg	1.089,36	1.363,81	1.710,81
Ratio por nº cubiertos	0,036	0,038	0,0418
Ratio por nºjugadores	0,000030	0,000041	0,00005

SON QUINT	2021	2022	2023
Kg	697,55	1.022,74	1.060,91
Ratio por nº cubiertos	0,036	0,031	0,029
Ratio por nºjugadores	0,013	0,018	0,017

SON VIDA	2021	2022	2023
Kg	365,04	740,12	613,18
Ratio por nº cubiertos	0,019	0,030	0,024
Ratio por nºjugadores	0,009	0,018	0,015



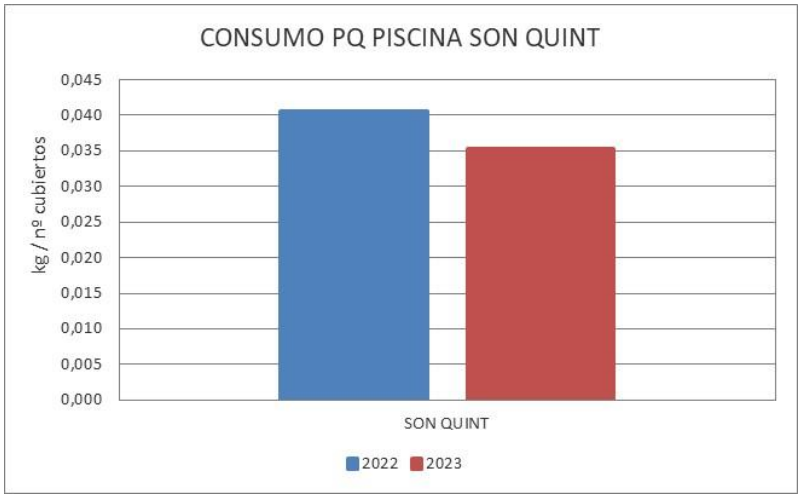
Se reduce la ratio de consumo en Son Quint y en Son Vida, pero se incrementa un 11% en Son Muntaner debido al incremento en el nº de cubiertos y la realización de eventos.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

9.7.4. Consumo productos mantenimiento piscina Son Quint

En la casa club de Son Quint se dispone de una piscina, disponible para los clientes del restaurante entre los meses de junio a septiembre. Se encarga del mantenimiento de la piscina el personal de servicios técnicos. Los productos se encuentran correctamente almacenados y se dispone de las fichas de seguridad. Se contabiliza el consumo a través de las facturas del proveedor.

SON QUINT	2022	2023
Kg	1.344	1.292
Ratio por nº cubiertos	0,041	0,035
Ratio por nºjugadores	0,023	0,020



Pequeña reducción del consumo en el último año. El personal de SSTT controla mejora el equipo de dosificación y los parámetros de la piscina.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Criterios ambientales de compra. La organización ha establecido una serie de criterios ambientales a tener en cuenta a la hora de realizar adquisiciones de nuevos productos y servicios. Los criterios ambientales a considerar son los siguientes:

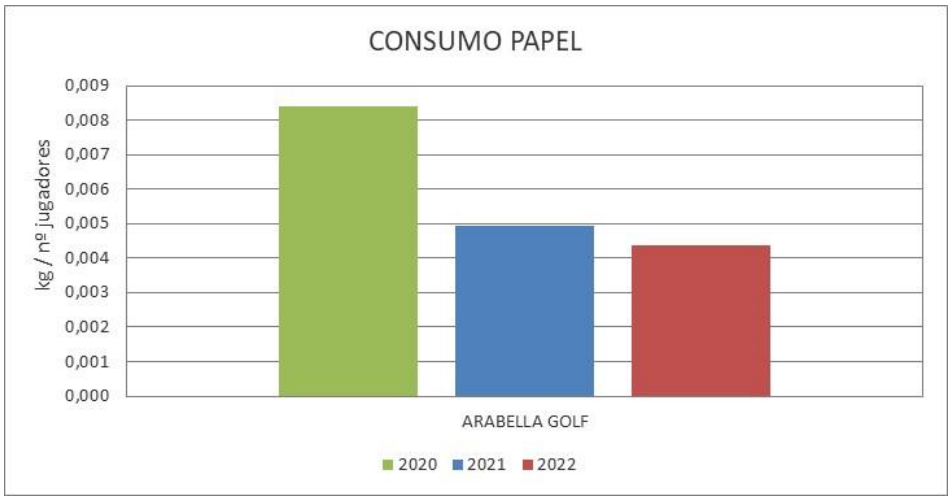
- Productos biodegradables
- Productos realizados con materiales reciclados
- Productos que dispongan de alguna etiqueta ecológica
- Productos envasados en envases retornables
- Productos que generen la menor cantidad posible de residuos, o que sus residuos sean lo menos contaminantes posible
- Productos que puedan ser reutilizados una vez finalizada su vida útil en la organización
- Productos para tratamiento del campo más eficientes, que requieran una menor cantidad de aplicación
- Productos frescos en restauración
- Productos de km 0 (producidos en la isla)
- Productos o servicios de proveedores lo más cercanos posible para minimizar emisiones por transporte
- Recogida y correcta gestión de los residuos generados por parte de los proveedores
- Proveedores/subcontratistas que dispongan de un sistema de Gestión Ambiental o que hayan adoptado medidas de control ambiental

9.8 CONSUMO DE PAPEL

El consumo de papel se controla a través de las facturas de compra del papel DA4. Se priorizan las comunicaciones a través del correo electrónico, se trabaja con programas informáticos para la gestión de compras, mantenimiento y riego, se utiliza la firma electrónica para los contratos, y se ha eliminado el papel en las cartas de los restaurantes tras el paso a códigos QR. Asimismo, se ofrece la posibilidad de enviar el ticket de compra de las tiendas por correo electrónico. Se trata de un indicador conjunto para todos los campos de Arabella Golf, ya que las oficinas se encuentran centralizadas en Son Muntaner, por ese motivo se relativiza a la suma de jugadores de todos los campos.

ARABELLA GOLF	2021	2022	2023
kg	625	575	537,5
Ratio por nº jugadores	0,0049	0,0044	0,0039

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d



El indicador sigue una tendencia a la baja desde el año 2016, gracias a las medidas de digitalización que se van implantando en los departamentos. Se continuará trabajando con nuevas propuestas.

9.9 EMERGENCIAS

Se han identificado todas las posibles situaciones de emergencia que pueden tener lugar en las instalaciones de los campos de golf y comunicado a sus trabajadores las actuaciones a realizar en cada caso a través de una tabla de emergencias. Anualmente se realiza formación específica sobre medidas de actuación.

Por otro lado, cada campo dispone de un Plan de Autoprotección redactado siguiendo las directrices del Decreto 8/2004, que desarrolla determinados aspectos de la Ley de Emergencias de les Illes Balears. Se dispone de una copia en administración y en Caddy-master.

Respecto a las medidas contra incendios, se realiza una revisión anual de los medios de extinción por parte de empresas subcontratadas, en cumplimiento del Real Decreto 513/2017, sobre Instalaciones de Protección Contra incendios.

Anualmente se realiza un simulacro de evacuación contra incendios en cada campo, previa formación por parte del coordinador de emergencias del grupo Arabella. También se realiza un simulacro de emergencia ambiental anual.

Cabe destacar la colaboración con los equipos de extinción de incendios del Govern Balear, sobre todo durante los meses de verano, cuando recurren a los lagos para su abastecimiento

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

10.Otros aspectos relacionados con la gestión ambiental

10.1 Información a las partes interesadas

Se realiza a través de los siguientes canales:

Oficinas centrales de administración, donde se puede solicitar información al personal y consultar la declaración ambiental.

Página web de Arabella Golf, donde se expone:

- La Política de Calidad y Medio Ambiente en tres idiomas: castellano, inglés y alemán.
- La última Declaración Ambiental validada
- Información sobre el desempeño ambiental de la organización, con la marca "*Green evolution*", que es nuestro programa de sostenibilidad ambiental.

Redes sociales: incluyen noticias de ámbito general de carácter ambiental, y noticias más específicas sobre el desempeño de Arabella Golf Mallorca.

Magazine Arabella Golf Mallorca: incluye como mínimo un artículo de temática ambiental, que pretende informar y sensibilizar a los abonados, clientes y lectores en general.

Newsletter: se envía a la base de datos de clientes y trabajadores. Puede contener noticias sobre el desempeño ambiental de la organización.

Envíos puntuales de información: a los proveedores y subcontratistas se les comunica la Política y se les entregan unas Buenas Prácticas Ambientales para tener en cuenta durante el desarrollo de sus actividades en nuestras instalaciones.

La Declaración Ambiental se envía anualmente a las siguientes partes interesadas:

- Asociación de Campos de Golf de Baleares
- Asociación Internacional de Tour operadores de Golf
- Federación Balear de Golf
- Ayuntamiento de Palma
- La propiedad
- Asociación de propietarios Urbanización Son Vida

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

10.2 Información al Personal

Se entrega información ambiental a los trabajadores a través de las Instrucciones de trabajo que le aplican a su área de trabajo:

- Buenas prácticas ambientales
- Gestión de residuos
- Almacenamiento de productos químicos
- Carga y descarga de combustible
- Control de la legionella

Asimismo, a las nuevas incorporaciones se les presenta la Política y el sistema de gestión ambiental en el Manual de Bienvenida.

Se fomenta la participación de los trabajadores en la mejora continua del comportamiento ambiental de la organización a través de las reuniones, donde se ponen en común temas relacionados con la gestión ambiental y donde pueden expresar sus quejas y sugerencias. Asimismo, disponen de un buzón de sugerencias a través del cual pueden dejar por escrito sus comentarios o propuestas. Desde 2014 se haya implantado el "Premio a la sugerencia del mes", para motivar al personal a comunicar sus sugerencias de mejora.

10.3 Requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente

Para garantizar en todo momento el conocimiento de la normativa que afecta a la organización en materia ambiental, se dispone de un servicio de asesoramiento externo, a través de la empresa consultora **SINERGIES**, que informa sobre los requisitos ambientales que afectan a la Organización, así como sobre las modificaciones o novedades que van apareciendo periódicamente.

Arabella Golf Mallorca cumple con los requisitos de la legislación medioambiental que le es aplicable. A continuación se enumeran los principales requisitos legales aplicables en materia ambiental:

Licencia de actividad (Ley 7/2013)	
SM	Ayuntamiento de Palma con fecha 13/06/2001.
SQ	Ayuntamiento de Palma con fecha 16/04/2009.
SV	Ayuntamiento de Palma con fecha 09/03/2015 para campo de golf y 19/07/2016 para casa club nueva.
Instalaciones petrolíferas (RD1523/1999)	
SM	Inscripción de dos depósitos de 2.500 l con doble pared y detección de fugas el 18/05/2017
SQ	Inscripción de un depósito de 1.500 l el 05/02/2013
SV	Inscripción de dos depósitos de 2.500 l con doble pared y detección de fugas el 26/06/2018

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Instalación de gas (RD919/2006)	
SM	Autorización del depósito e instalación de gas propano el 17/04/2000. Prueba hidrostática del depósito (cada 15 años) el 29/10/2014. Revisión periódica del depósito y de la instalación receptora (cada 5 años) el 11/02/2019. Revisión anual el 28/04/2023.
SQ	Ultima revisión de la instalación receptora de gas canalizado (cada 5 años) el 06/09/2022
SV	Certificado instalación individual de gas el 08/06/2021
Instalación térmica (RD 1027/2007)	
SM	Autorización de puesta en funcionamiento de las calderas el 17/04/2000 y el 18/02/2020, y de las plantas de frío el 19/11/2007. Mantenimiento anual según RITE. Inspección eficiencia energética el 12/04/2019.
SQ	Autorización de puesta en funcionamiento de la caldera el 19/11/2007, y de las plantas de frío el 19/11/2007. Mantenimiento anual según RITE. Inspección eficiencia energética el 12/04/2019.
SV	Puesta en funcionamiento Instalación Refrigeración/Bomba calor-ACS-Solar el 16/06/2016. Mantenimiento anual según RITE.
Instalación eléctrica baja tensión (RD 842/2002)	
SM	Autorización de puesta en funcionamiento el 11/03/2008. Revisión a cargo de una OCA (cada 5 años) el 08/02/2022 con resultado condicionado y el 15/09/2022 favorable.
SQ	Autorización de puesta en funcionamiento el 11/03/2008 para Casa Club y el 20/11/2008 para bomba riego. Revisión a cargo de OCA (cada 5 años) el 15/05/2023 condicionada y el 26/09/2023 favorable.
SV	Autorización de puesta en funcionamiento el 13/07/2016. Revisión a cargo de una OCA (cada 5 años) el 23/07/2021 con resultado condicionado y el 04/01/2022 favorable.
Instalación eléctrica alta tensión (RD 337/2014)	
SM	Autorización de puesta en funcionamiento el 07/03/2000 de 2 CT. Mantenimiento anual. Revisión a cargo de una OCA (cada 3 años) el 29/10/2021 con resultado favorable uno y condicionado otro, subsanado el 28/04/2022.
SQ	Autorización de puesta en funcionamiento el 05/02/2007. Propiedad de Endesa, quien se encarga de su mantenimiento.
SV	Autorización de puesta en funcionamiento el 07/03/2000. Mantenimiento anual. Revisión a cargo de una OCA (cada 3 años) el 29/10/2021 favorable.
Instalación contra incendios (RD 513/2017)	
SM	Mantenimiento anual a cargo de empresa autorizada. Inspección OCA de la instalación completa (cada 10 años) el 30/06/2020 Condicionada y 15/01/2021 favorable.
SQ	Mantenimiento anual a cargo de empresa autorizada. Inspección OCA de la instalación completa (cada 10 años) el 09/02/2021 Favorable.
SV	Mantenimiento anual a cargo de empresa autorizada. Inspección OCA de la instalación completa aplica en 2026.
Plan de Autoprotección (D8/2004)	
SM	Inscripción en la Direcció General d'Emergències con nº 216/2012. Ultima actualización 18/01/2022.
SQ	Inscripción en la Direcció General d'Emergències con nº 382/2008. Ultima actualización 25/01/2022.
SV	Inscripción en la Direcció General d'Emergències con nº 052/2017. Ultima actualización 18/01/2022.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Instalación frigorífica (RD 552/2019)	
SM	Autorización de puesta en funcionamiento de la instalación frigorífica del restaurante el 30/11/2012. Revisión de la instalación (cada 5 años) el 02/03/2022.
SQ	Autorización de puesta en funcionamiento de la instalación frigorífica del restaurante el 19/11/2007. Revisión de la instalación (cada 5 años) el 04/02/2021.
SV	No aplica
Emisiones atmosféricas (RD 115/2017)	
SM SQ SV	Control de fugas de gases fluorados realizado anualmente por empresas mantenedoras autorizadas a determinados equipos de climatización y equipos frigoríficos.
Aparato elevador (RD 88/2013)	
SQ	Autorización de puesta en funcionamiento. Mantenimiento periódico por empresa autorizada. Inspección OCA realizada el 09/05/2023 con resultado favorable.
Gestión de residuos (Ley 8/2019) (Ley 7/2022)	
SM SQ SV	Comunicación como productor de residuos peligrosos en la Conselleria de Medi Ambient (código NIMA 700000661). Contrato con gestores autorizados para retirada de residuos peligrosos. Se dispone de contratos de tratamiento y de los documentos de identificación de residuos.
Control agua de consumo (RD 3/2023) y residual (Ordenanza Palma)	
SM SQ SV	Realización de analíticas anuales de agua de consumo y agua vertida al alcantarillado por laboratorio externo.
Prevención y control legionelosis (RD 487/2022)	
SM SQ SV	Mantenimiento preventivo interno. Limpieza y desinfección aljibes + hipercloración red anual por empresa autorizada. Realización de analíticas anuales por laboratorio externo.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

11.Evaluación aspectos ambientales y programa objetivos 2024

A continuación, se muestra el resultado de la evaluación de aspectos ambientales para el 2024 y el Programa de objetivos aprobado.

ASPECTOS DIRECTOS					
	ASPECTO	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
SON MUNTANER	Consumo gasóleo B maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Generación residuos envases contaminados	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*
	Consumo agua de red	General	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Emisiones por combustión de maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre sobre la salud.*
	Emisiones por combustión de vehículos propios	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre sobre la salud.*
	Vertido aguas residuales alcantarillado	General	Prestación servicio	CN	*Contaminación aguas/suelo. Efectos sobre flora, fauna y salud*
SON QUINT	Consumo gasóleo B maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Disminución recursos naturales no renovables*
	Generación residuos envases contaminados	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*
	Emisiones por combustión de maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre sobre la salud.*
	Emisiones por combustión de vehículos propios	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre sobre la salud.*
	Vertido aguas residuales alcantarillado	General	Prestación servicio	CN	*Contaminación aguas/suelo. Efectos sobre flora, fauna y salud*
SON VIDA	Generación residuos envases contaminados	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Dificultades eliminación. Contaminación del entorno.*
	Emisiones por combustión de maquinaria	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre sobre la salud.*
	Emisiones por combustión de vehículos propios	Mantenimiento campo	Prestación servicio	CN	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre sobre la salud.*
ASPECTOS INDIRECTOS					
CAMPO	**ASPECTO**	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
Tras la evaluación realizada para cada campo, ningún aspecto indirecto ha resultado significativo. Se sigue trabajando para minimizar los impactos derivados de los mismos.					

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

EMERGENCIAS					
CAMPO	**ASPECTO**	**Área**	**Etapa ciclo de vida**	**Condiciones de funcionamiento**	**Impactos**
SON MUNTANER	Presencia Legionella	Vestuarios, lagos y aspersores	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre la salud.*
	Emisión gases refrigerantes	Maquinaria	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre capa de ozono y sobre la salud.*
SON QUINT	Presencia Legionella	Vestuarios, lagos y aspersores	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre la salud.*
SON VIDA	Presencia Legionella	Vestuarios, lagos y aspersores	Prestación servicio	E	*Contaminación atmosférica. Efectos sobre la salud.*

Los objetivos de Arabella Golf se encuentran alineados con algunos de los objetivos de desarrollo sostenible planteados por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que se encuentra adherido.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO 2024	INDICADORES	ACCIÓN	CAMPO	RESPONSABLE	PLAZO
GESTIÓN DE LA ENERGÍA	**PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PROPIA EN SON MUNTANER**	**kWh producidos a través de placas solares**	Tras la instalación de los paneles solares para autoconsumo en parquing Son Muntaner conexión y puesta en funcionamiento.	SM	Controller	Abril
	REDUCIR CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA EN CASA CLUB SON MUNTANER UN 2%	**Ratio KWH contador interno casa club/nº jugadores**	Instalar sensores de presencia en zonas comunes de la casa club, por ejemplo en los WC de los vestuarios.	SM	SSTT	Diciembre
	REDUCIR CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA EN CASA CLUB SON QUINT UN 5%	**Ratio kWh/nº jugadores**	Sustituir máquina climatizadora por un equipo más eficiente aire-agua	SQ	Controller y SSTT	Marzo
			Cambiar 4 equipos frigoríficos del restaurante por unas nuevas de mayor eficiencia energética	SQ	Controller y SSTT	abril
GESTIÓN DEL AGUA	**REDUCIR CONSUMO AGUA REGENERADA UN 15%**	**m3 agua regenerada**	Implantar sistema de filtración para reutilizar el rechazo de la ultra filtración	Todos	Greenkeeper	Marzo
CONSUMO, PRODUCCIÓN Y GESTIÓN SOSTENIBLE	**FAVORECER LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS URBANOS ENTRE LOS CLIENTES**	**Incremento nº puntos de reciclaje adicionales en Son Muntaner**	Instalar papeleras para separación selectiva de residuos urbanos en puntos intermedios de los campos	SM	Dirección	Julio
	REDUCIR EL USO DE PAPEL TÉRMICO EN LOS PUNTOS DE VENTA UN 50%	**Nº rollos de papel térmico anuales comprados**	Utilización del sistema Global Payment en tiendas y Caddies.	Todos	Dirección	Diciembre
	REDUCIR EL USO DE PAPEL SECAMANOS UN 50%	**Cantidad anual de papel secamanos comprada**	Cambio de los dispensadores de papel por secamanos eléctricos en los baños de los tres campos	Todos	SSTT	2º semestre

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

LINEA DE ACCION	OBJETIVO 2024	INDICADORES	ACCIÓN	CAMPO	RESPONSABLE	PLAZO
CONSUMO, PRODUCCIÓN Y GESTIÓN SOSTENIBLE	REDUCIR CONSUMO COMBUSTIBLE MAQUINARIA CAMPOS UN 5%	litros gasoleo B maquinaria campos	Adquisición de 3 máquinas híbridas nuevas de green con mayor eficiencia energética (Greensmaster Triflex 3400 14CU)	Todos	Greenkeeper	Diciembre
			Adquisición de una máquina híbrida nueva para Son Quint	SQ	Greenkeeper	Noviembre
			Renovación de maquinaria de gasoil por otra más eficiente: 2 segadoras, 1 pinchadora, 4 vehículos de carga y 1 escarificador	Todos	Greenkeeper	Diciembre
	FAVORECER LA REDUCCIÓN DE EMISIONES INDIRECTAS	No existe	Aumentar el nº de cargadores eléctricos para usuarios en cada campo	Todos	Controller	Diciembre
			Implantar el método Better Billy Bunker en los bunkers de Son Quint para mejorar la capacidad de drenaje, aumentar la durabilidad y eliminar la contaminación por sales.	SQ	Greenkeeper	Diciembre
			Unificar los 3 proveedores diferentes de agua osmotizada (taller, restaurantes y clientes) en uno solo.	Todos	Controller	Mayo
			Ofrecer cerveza española en los restaurantes, que hasta la fecha solo ofrecen cerveza de origen alemán.	Todos	Controller	Julio
	MEJORAR LA BIODIVERSIDAD Y AUMENTAR LA ABSORCIÓN DE CO2 CON LA PLANTACIÓN DE VID	1.900 cepas de vid plantadas	Acondicionar el terreno con estudio topográfico	SM	Controller y Greenkeeper	Febrero
			Sembrar cepas junto a la calle 3 de Son Muntaner y sacar a concurso su mantenimiento	SM	Controller y Greenkeeper	Abril

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

12. Próxima declaración ambiental

Arabella Golf Mallorca se encuentra inscrito en el registro EMAS de la Conselleria de Medio Ambiente y Territorio con el número de registro ES-IB-0000100.

Arabella Golf Mallorca se compromete a validar anualmente la actualización de la Declaración Ambiental y cada 3 años a renovar la verificación del sistema de gestión ambiental.

Auditoría certificación. Verificación del Sistema y Validación Declaración Ambiental	Auditoría seguimiento. Actualización datos y Validación Declaración Ambiental	Auditoría seguimiento. Actualización datos y Validación Declaración Ambiental	Auditoría renovación. Verificación del Sistema y Validación Declaración Ambiental
Mayo 2024	Mayo 2025	Mayo 2026	Mayo 2027

Bernat Llobera
Director Arabella Golf Mallorca

La presente declaración ambiental consta de 49 páginas, validadas por **SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U**., acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Verificador Ambiental con número **ES-V-0009**.

Mayo 2024

SGS Validación completada el 30/08/2024
Digitally signed by Esther Martínez

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d
CSV: 6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

Govern de les
Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

`https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d3fccdf2109155f02d78878bc2291b1f0497cd1a7810617b59f4944aabbfc7d`

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

ESTHER MARTÍNEZ PARDO

KNOWLEDGE

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA, S.A.U.

Firma amb segell de temps: 31-10-2024 12:35:17 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003003_2024_sne3e7vc4418c5stoml6knfvojj59r

Nom del document: ANEXO-1-1.pdf

Versió NTI: http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Altres

Òrgan: A04003003

Data captura: 31-10-2024 11:01:52 GMT+0100

Origen: Ciutadà

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 50