



José Enrique Garcerán
Director gerent de l'Àrea de Salut d'Eivissa i
Formentera (ASEF)
Carrer de la Corona, s/n
07800 - Eivissa

Document: suggeriment
Emissor (DIR3): A04038953

Assumpte: suggeriment sobre la reducció de la llista d'espera a la CAITS de l'Hospital Can Misses

Benvolgut senyor,

L'Oficina de la Defensora ha rebut una reclamació d'un usuari relativa a l'excessiva demora per a ser atès en la Consulta d'Atenció d'Infeccions de Transmissió Sexual (CAITS) de l'Hospital Can Misses. Una vegada hem dut a terme les investigacions pertinents, se'ns ha informat que la llista d'espera per a la consulta de la CAITS és de 236 dies per a les primeres visites i de 336 dies per a l'agenda de profilaxis prèvia a l'exposició (PrEP).

Segons l'OMS¹, les infeccions de transmissió sexual (ITS) tenen un efecte directe en la salut sexual i reproductiva a causa de l'estigmatització, la infecunditat, els càncers i les complicacions de l'embaràs que produeixen. Més de 30 bacteris, virus i paràsits diferents es transmeten per contacte sexual i algunes ITS també poden transmetre's de la mare al fill durant l'embaràs, el part i la lactància. A més a més n'hi ha que, en no provocar immunitat, es poden reinfectar.

La màxima incidència d'ITS està vinculada a vuit agents patògens. Quatre d'aquestes infeccions tenen en l'actualitat tractament efectiu: la sífilis, la gonorrea, la clamidiosi i la tricomoniasi. Les altres quatre són infeccions víriques els tractaments de les quals no erradiquen la infecció: l'hepatitis B, la infecció pel virus de l'herpes simple (VHS), la infecció pel VIH i la infecció pel virus del papil·loma humà (VPH).

Si no es tracten adequadament, les ITS poden provocar complicacions com ara esterilitat, infeccions greus (que poden afectar les articulacions, el cor o el sistema nerviós), avortament, baix pes en néixer i parts prematurs (si afecten dones embarassades), alguns tipus de càncer (relacionats amb el virus del papil·loma humà (VPH)), ceguera, alteracions neurològiques o deteriorament cognitiu.

1- Organització Mundial de la Salut (OMS) - Infecciones de transmisión sexual [Internet] [Consultada el 20 de maig de 2024] Disponible a: <[https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sexually-transmitted-infections-\(stis\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sexually-transmitted-infections-(stis))>



En molts de casos, una persona pot tenir una ITS sense presentar-ne símptomes i continuar la transmissió per les relacions sexuals sense saber-ho. Les ITS són un problema de salut pública² important a causa d'aquesta transmissió en cadena, a vegades silenciosa, les complicacions a què donen lloc i l'augment d'incidència en els darrer anys. Així, el diagnòstic i el tractament precoç són elements essencials per a la prevenció de les ITS i les complicacions que se'n poden derivar. El retard en el diagnòstic afavoreix la transmissió i impedeix beneficiar-se del control i tractament mèdic adequat.

L'atenció sanitària a les ITS es pot realitzar a la Atenció Primària, a l'especialitzada, a centres específics, als recursos comunitaris dependents d'ONGs o a centres privats.

En aquest context, el paper de les CAITS, com centres específics que realitzen el diagnòstic ràpid, el tractament precoç i la prevenció d'infeccions de transmissió sexual és molt important. Per les seves característiques de ser un servei anònim i gratuït que no requereix cita prèvia ni targeta sanitària, possibilita l'atenció a persones que d'una altra manera podrien quedar fora del sistema sanitari públic i l'accés de col·lectiu de especial vulnerabilitat o de persones que no desitgen acudir a les consultes mèdiques habituals.

Som conscients de la gran feina que s'ha fet durant anys en l'atenció a les persones afectades per ITS, a més de la gran professionalitat, sensibilització i empatia que han demostrat els sanitaris cap a aquest problema; però, atesa la situació actual a la CAITS de l'Hospital Can Misses i per tal de donar l'atenció adequada a les ITS en l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera, us suggereix el següent:

1. Que es valorin les llistes d'espera de les agendes de CAITS i de PrEP de l'Hospital Can Misses a fi d'aconseguir-ne una reducció que beneficiï a totes les persones usuàries i a la població d'Eivissa en general.
2. Que es reforci la dotació material i personal d'aquest servei, en cas que sigui necessari, per a fer possible reduir les llistes d'espera.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Lull Sarralde

2 - *Govern de les Illes Balears - VIH - SIDA i infeccions de transmissió sexual. Guia CAITS – Eivissa [Internet] [Consultada el 20 de maig de 2024] Disponible a: «<https://www.caib.es/sites/vihsida/ca/caits-33955/archivopub.do?ctrl=MCRST2185zi394850&it=394850>»*