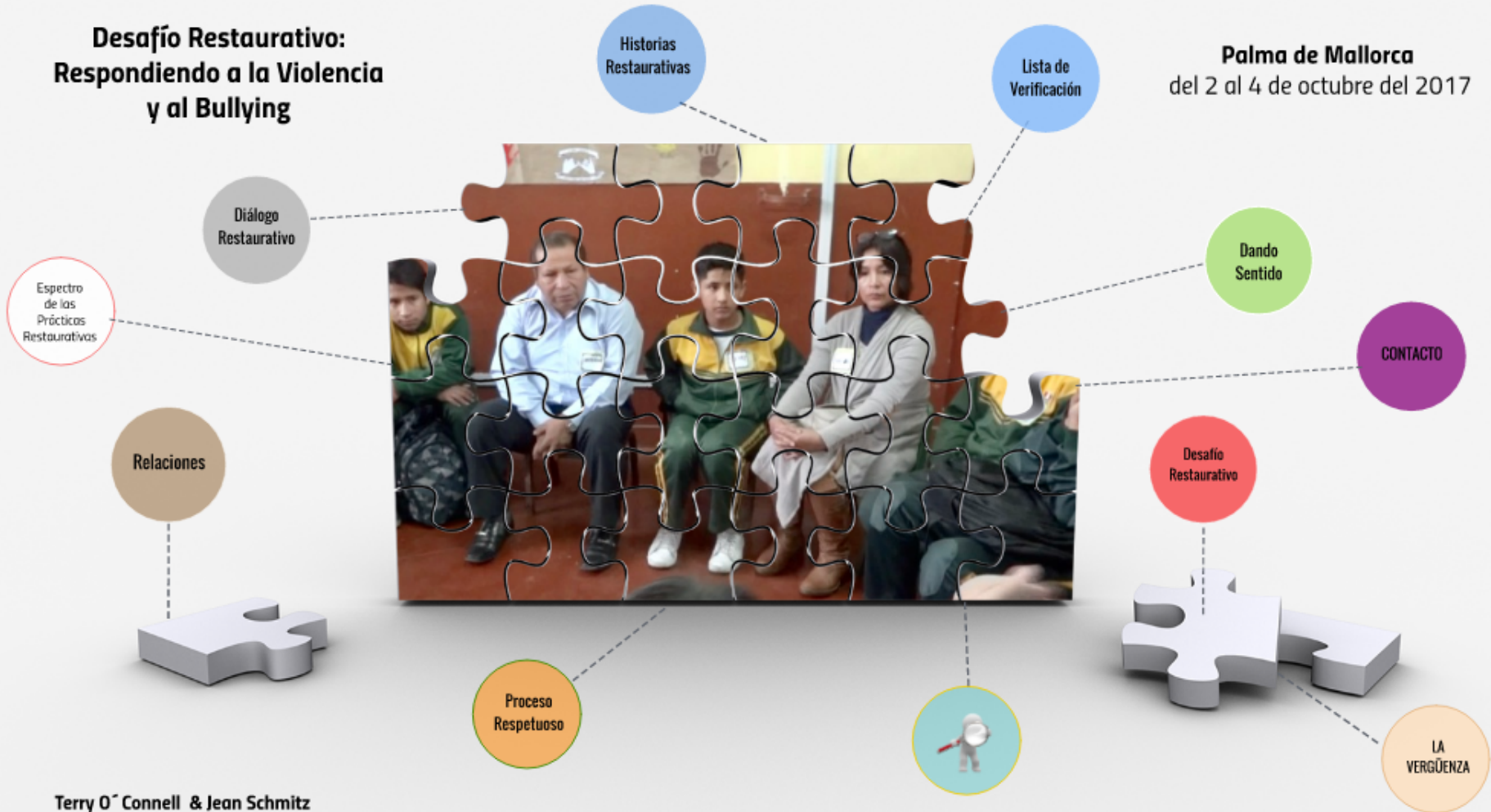


Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



**Desafío Restaurativo:
"Respondiendo a la violencia y al bullying"**



*Palma de Mallorca
del 02 al 04 de octubre 2017*

**Terry O'Connell
&
Jean Schmitz**



**Vuestra Visión
es
Importante**

Presentaciones, Retos, y Expectativas



Por favor, preséntate

Tu nombre, tu rol actual y una expectativa que tienes para estos tres días de curso.



Por favor, preséntate

Tu nombre, tu rol actual y una expectativa que tienes para estos tres días de curso.

En tu grupo, discutid sobre:



Por favor, preséntate

Tu nombre, tu rol actual y una expectativa que tienes para estos tres días de curso.

En tu grupo, discutid sobre:

Lo que más te gusta de tu trabajo.



Por favor, preséntate

Tu nombre, tu rol actual y una expectativa que tienes para estos tres días de curso.

En tu grupo, discutid sobre:

Lo que más te gusta de tu trabajo.

¿Qué crees que puedes hacer mejor?



Por favor, preséntate

Tu nombre, tu rol actual y una expectativa que tienes para estos tres días de curso.

En tu grupo, discutid sobre:

Lo que más te gusta de tu trabajo.

¿Qué crees que puedes hacer mejor?

¿Cuáles retos / desafíos enfrentas en tu trabajo?



Por favor, preséntate

Tu nombre, tu rol actual y una expectativa que tienes para estos tres días de curso.

En tu grupo, discutid sobre:

Lo que más te gusta de tu trabajo.

¿Qué crees que puedes hacer mejor?

¿Cuáles retos / desafíos enfrentas en tu trabajo?

Vuestra comprensión sobre "justicia restaurativa" o "práctica restaurativa".



Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:



Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:

- la importancia de la práctica explícita.



Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:

- la importancia de la práctica explícita.
- nuestro marco de práctica restaurativa.



Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:

- la importancia de la práctica explícita.
- nuestro marco de práctica restaurativa.
- como desarrollar un diálogo restaurativo y facilitar los procesos restaurativos.



Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:

- la importancia de la práctica explícita.
- nuestro marco de práctica restaurativa.
- como desarrollar un diálogo restaurativo y facilitar los procesos restaurativos.
- como compartir la práctica restaurativa y su lenguaje con otros como una forma de desarrollar capacidad.



Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:

- la importancia de la práctica explícita.
- nuestro marco de práctica restaurativa.
- como desarrollar un diálogo restaurativo y facilitar los procesos restaurativos.
- como compartir la práctica restaurativa y su lenguaje con otros como una forma de desarrollar capacidad.
- como nuestro marco de práctica restaurativa puede utilizarse como base para todo lo que hacéis, personal y profesionalmente.



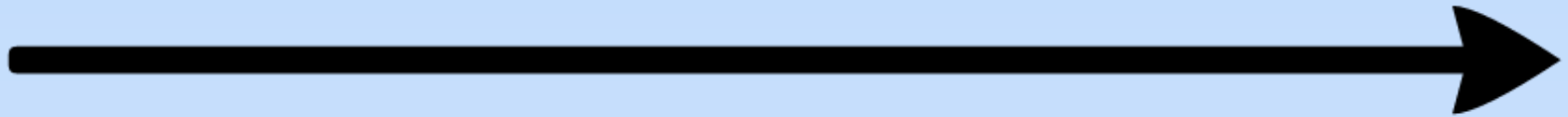
Aprendizaje esperado de esta formación

Esperamos que obtengais de esta formación una sólida comprensión sobre:

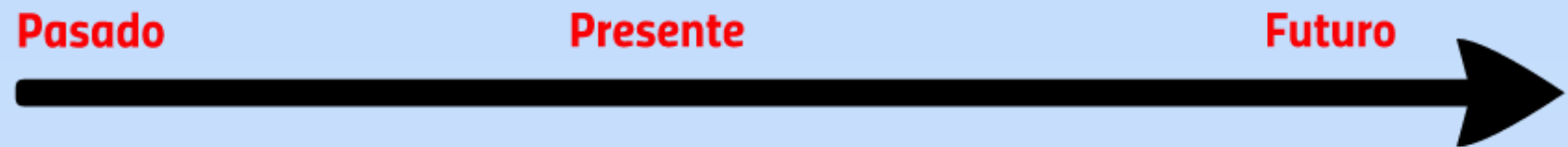
- la importancia de la práctica explícita.
- nuestro marco de práctica restaurativa.
- como desarrollar un diálogo restaurativo y facilitar los procesos restaurativos.
- como compartir la práctica restaurativa y su lenguaje con otros como una forma de desarrollar capacidad.
- como nuestro marco de práctica restaurativa puede utilizarse como base para todo lo que hacéis, personal y profesionalmente.
- como nuestro marco de práctica restaurativa puede fortalecer vuestras prácticas actuales.



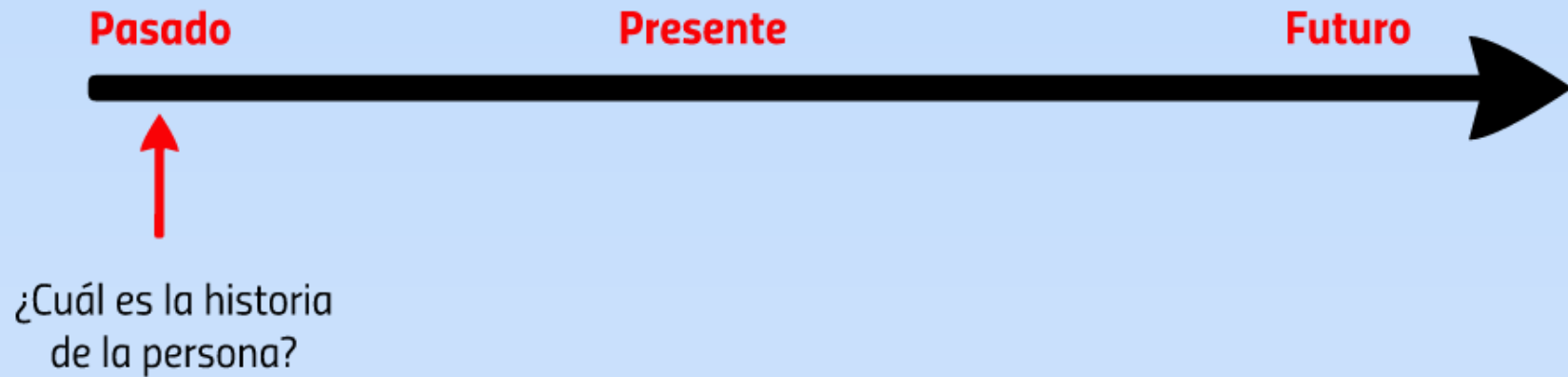
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



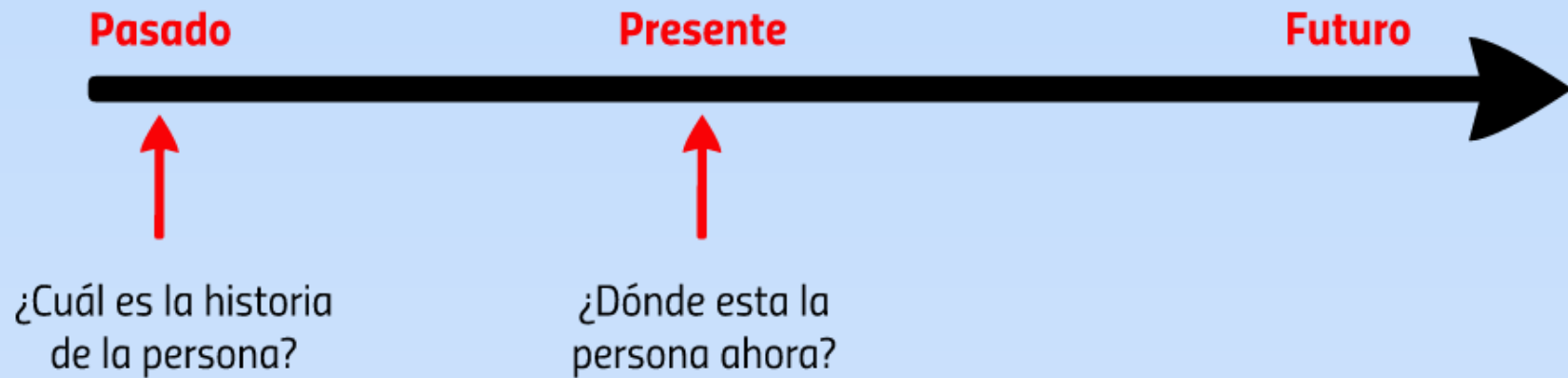
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



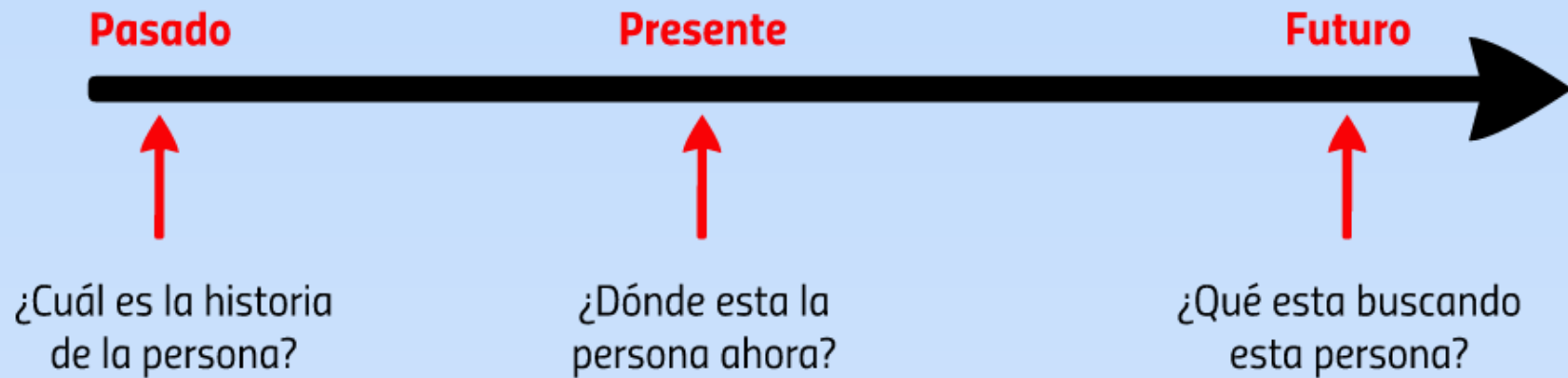
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



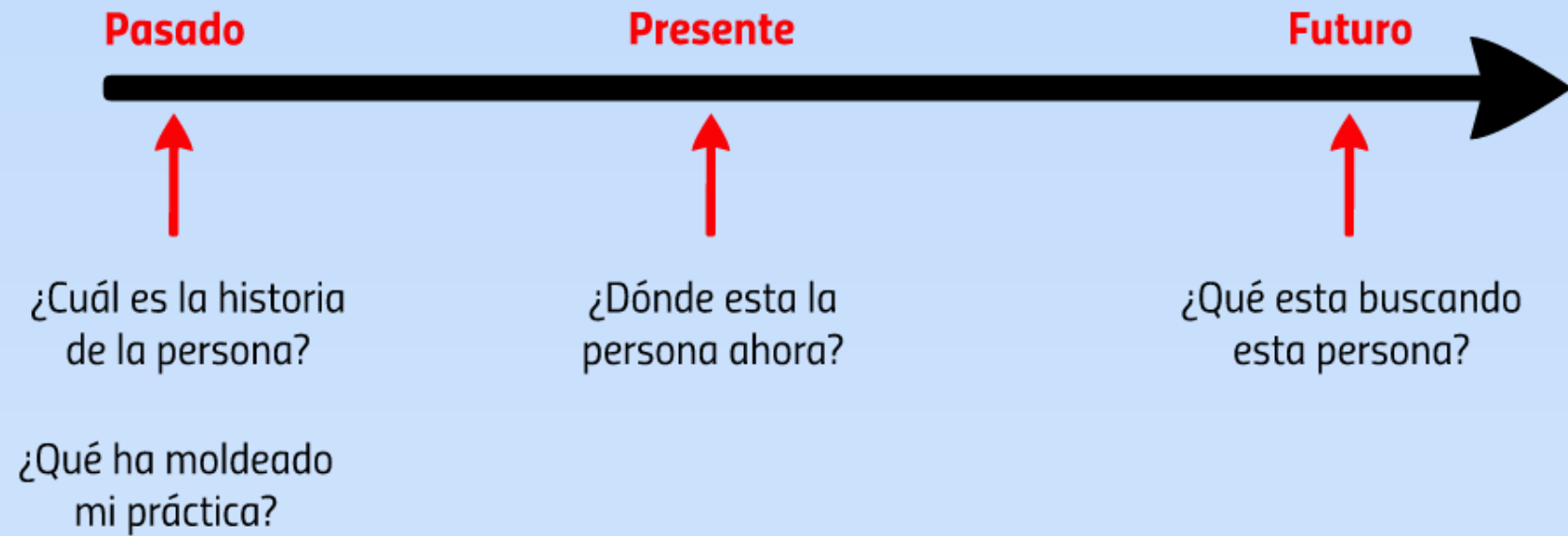
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



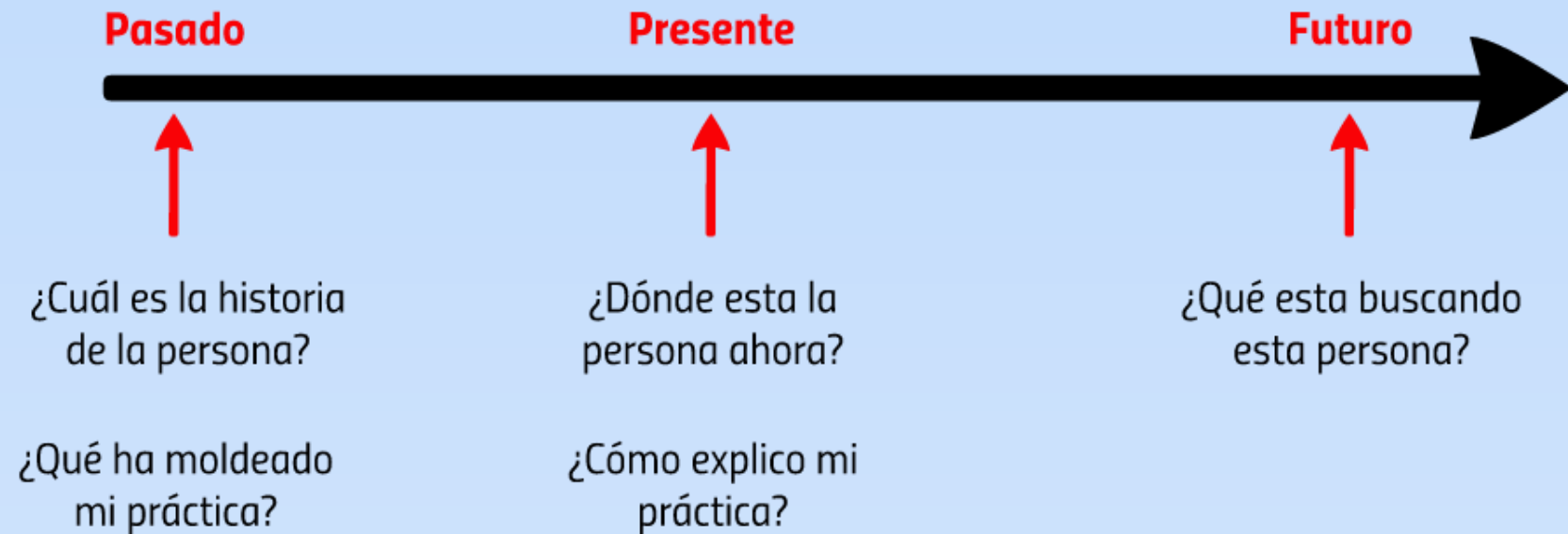
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



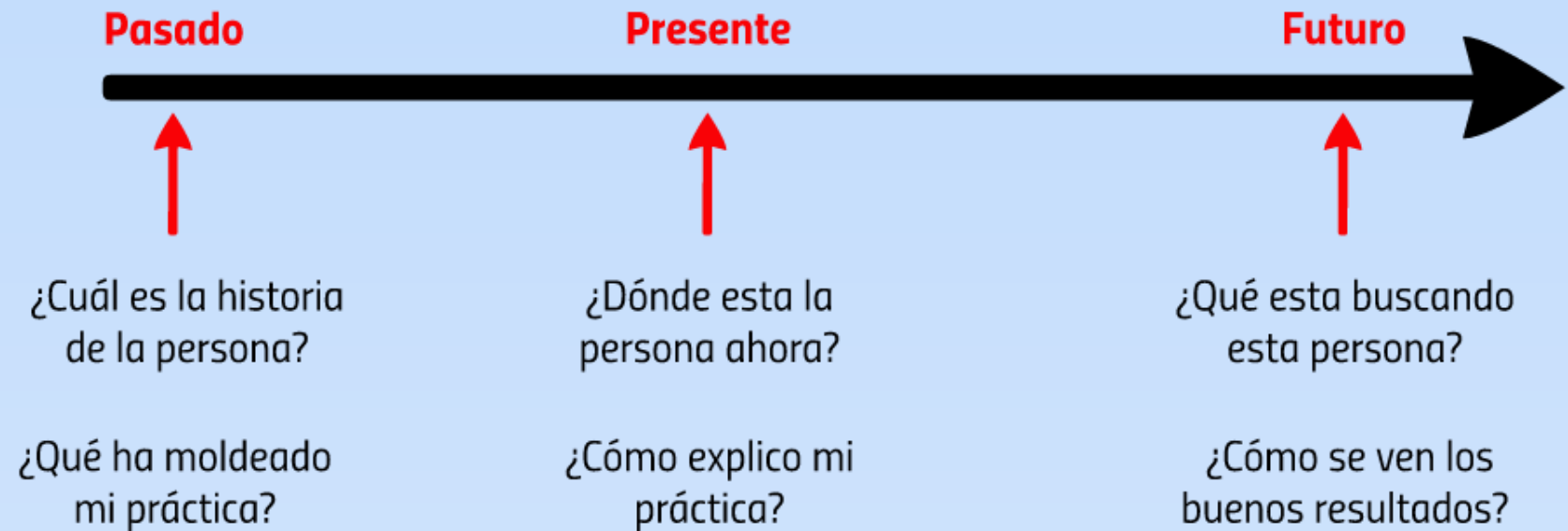
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



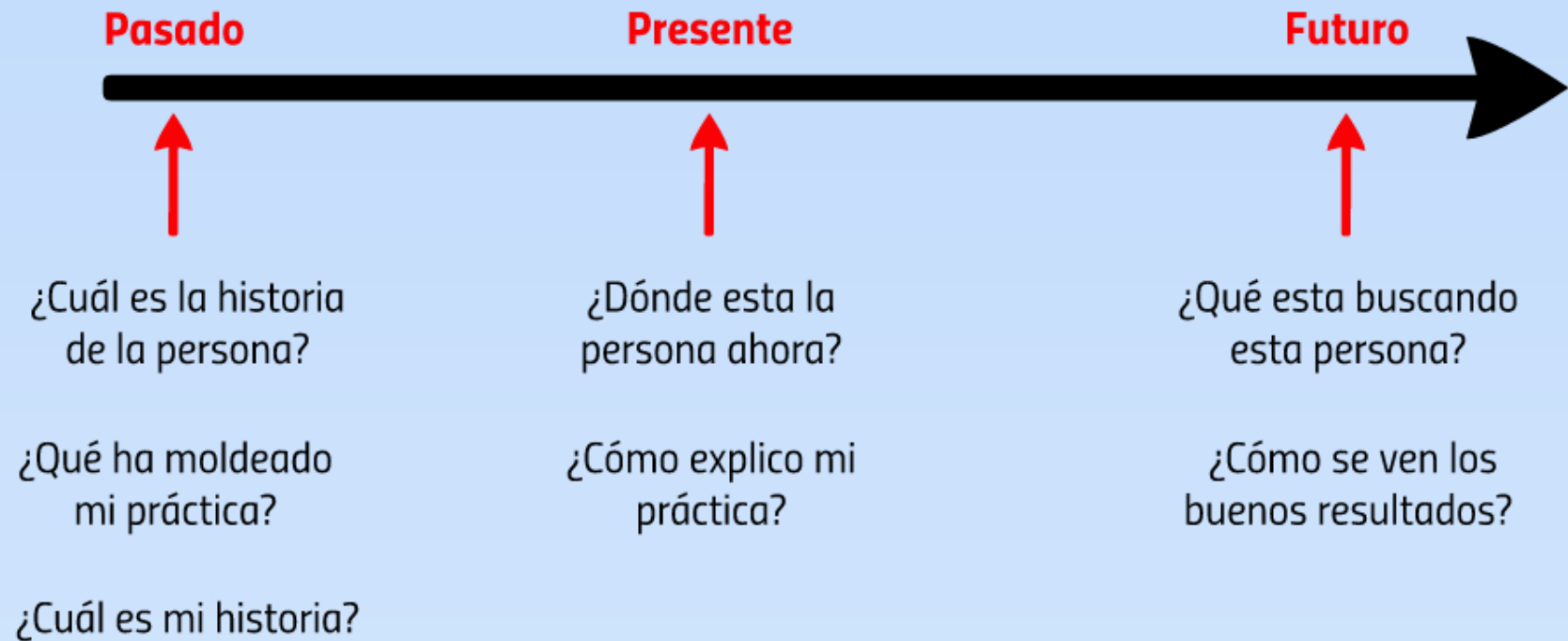
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



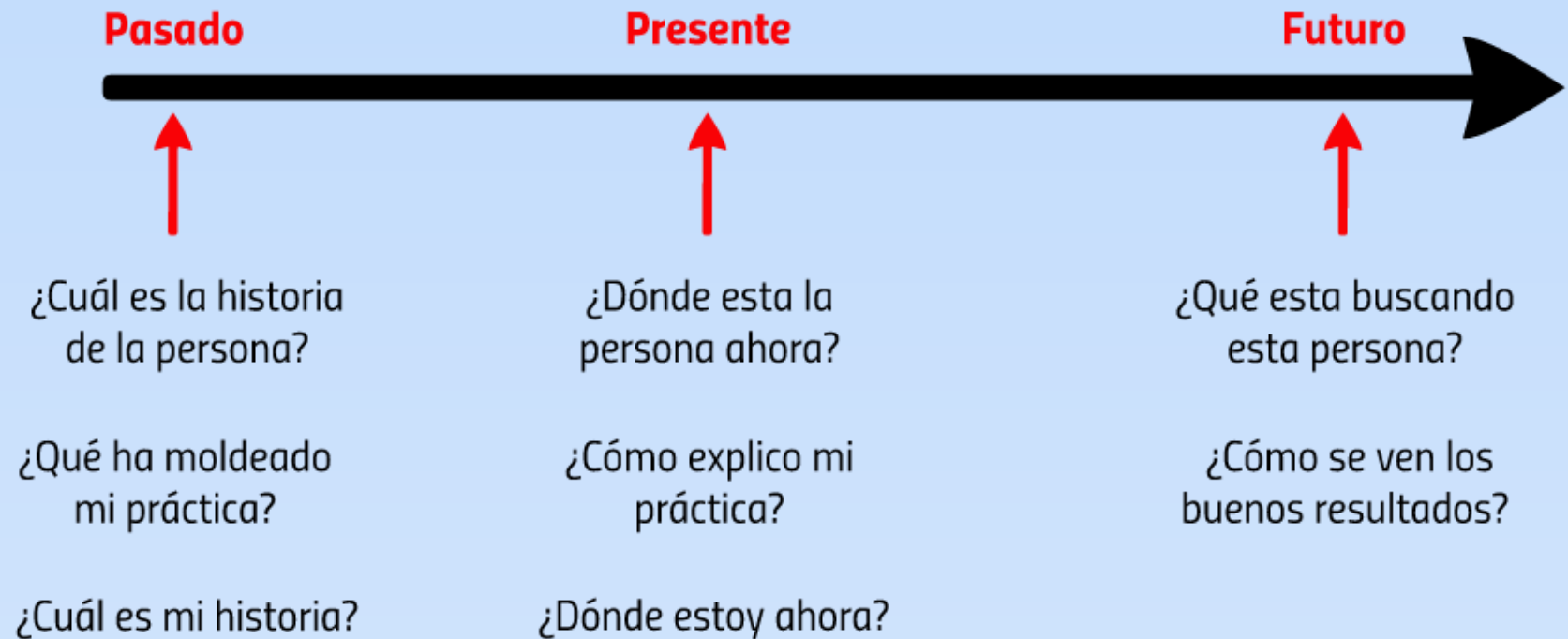
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



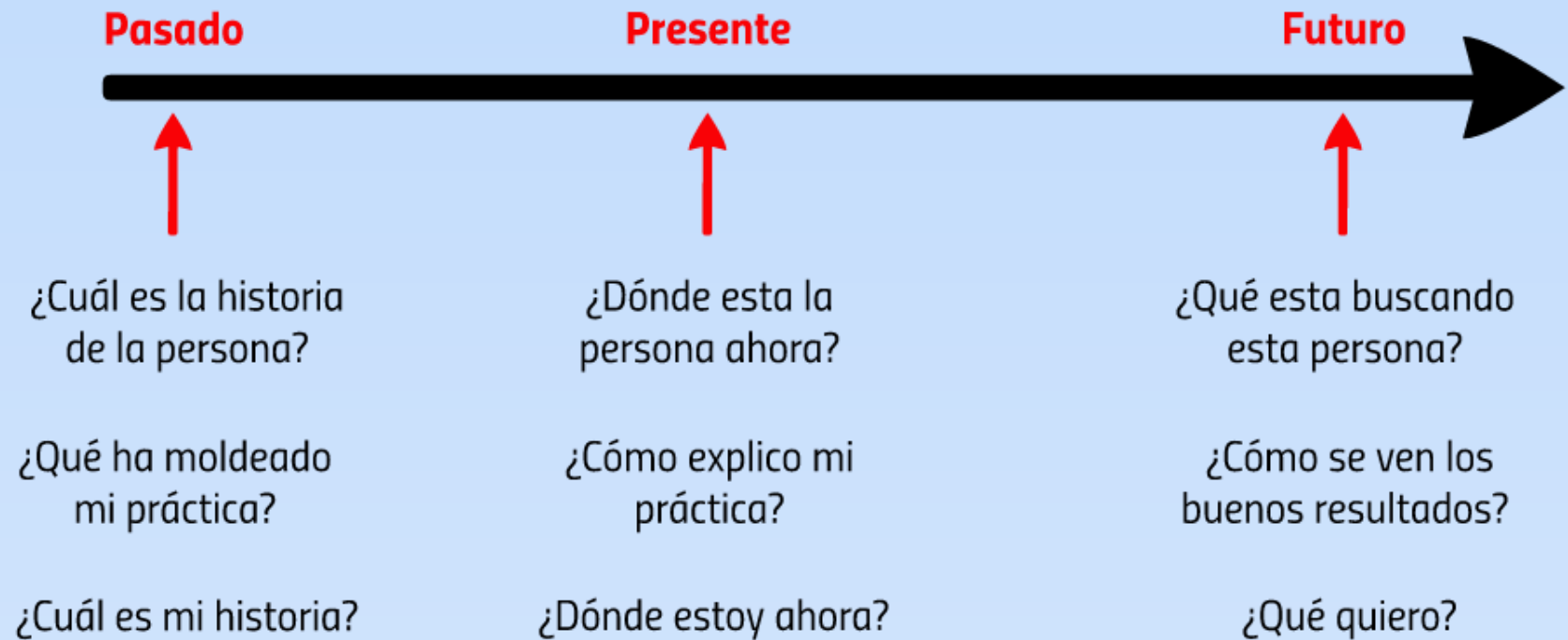
Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



Metáfora del Marco "La vida es un Viaje"



La Historia de Gary



¿Qué estaba pasando con Gary y su madre?

¿Qué estaba pasando con Gary y su madre?
¿Cómo mi intervención ha ayudado?

Vuestra Práctica

¿Qué factores influyen en vuestra práctica [sustantivo] y como práctica [verbo] respecto a la violencia y el bullying?

Vuestra Práctica

¿Qué factores influyen en vuestra práctica [sustantivo] y como práctica [verbo] respecto a la violencia y el bullying?

¿Qué crees acerca de la violencia y del bullying?

Vuestra Práctica

¿Qué factores influyen en vuestra práctica [sustantivo] y como práctica [verbo] respecto a la violencia y el bullying?

¿Qué crees acerca de la violencia y del bullying?

¿Qué sabes que es cierto en relación a la violencia y al bullying?

Vuestra Práctica

¿Qué factores influyen en vuestra práctica [sustantivo] y como práctica [verbo] respecto a la violencia y el bullying?

¿Qué crees acerca de la violencia y del bullying?

¿Qué sabes que es cierto en relación a la violencia y al bullying?

¿Qué supuestos sostienes sobre la violencia y el bullying?

[Nota: Las hipótesis de trabajo reflejan nuestras creencias y lo que sabemos que es cierto, basado en la evidencia].

Vuestra Práctica

¿Qué factores influyen en vuestra práctica [sustantivo] y como práctica [verbo] respecto a la violencia y el bullying?

¿Qué crees acerca de la violencia y del bullying?

¿Qué sabes que es cierto en relación a la violencia y al bullying?

¿Qué supuestos sostienes sobre la violencia y el bullying?

[Nota: Las hipótesis de trabajo reflejan nuestras creencias y lo que sabemos que es cierto, basado en la evidencia].

Ahora les invitamos a ver un vídeo australiano llamado:

“El Polvo Rojo Sanador”

“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?



“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?

¿Por qué estos hombres tuvieron problemas relacionales?



“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?

¿Por qué estos hombres tuvieron problemas relacionales?

¿Qué es lo que se ha interpuesto en su camino?



“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?

¿Por qué estos hombres tuvieron problemas relacionales?

¿Qué es lo que se ha interpuesto en su camino?

¿Por qué la violencia y el alcohol?



“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?

¿Por qué estos hombres tuvieron problemas relacionales?

¿Qué es lo que se ha interpuesto en su camino?

¿Por qué la violencia y el alcohol?

¿De qué manera ayudó la experiencia vivida en el vídeo "El Polvo Rojo Sanador"?



“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?

¿Por qué estos hombres tuvieron problemas relacionales?

¿Qué es lo que se ha interpuesto en su camino?

¿Por qué la violencia y el alcohol?

¿De qué manera ayudó la experiencia vivida en el vídeo "El Polvo Rojo Sanador"?

¿En qué se centraron los facilitadores?



“El Polvo Rojo Sanador”

¿Qué habéis aprendido de este vídeo?

¿Por qué estos hombres tuvieron problemas relacionales?

¿Qué es lo que se ha interpuesto en su camino?

¿Por qué la violencia y el alcohol?

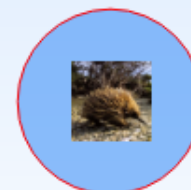
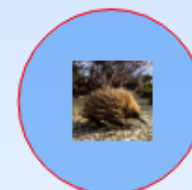
¿De qué manera ayudó la experiencia vivida en el vídeo "El Polvo Rojo Sanador"?

¿En qué se centraron los facilitadores?

¿Por qué es importante la visión de vuestra práctica – las relaciones o los comportamientos?



**Vuestra Visión
es
Importante**



Conductual



Relacional

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Proactivo – Mirada hacia el futuro

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Proactivo – Mirada hacia el futuro

El castigo disuade

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta persona?

¿Qué está pasando con esta persona?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Proactivo – Mirada hacia el futuro

El castigo disuade

Las relaciones fuertes disuaden

Las Relaciones



Conceptos básicos:

- Las relaciones sanas son la base para el aprendizaje durante toda la vida.

Las Relaciones



Conceptos básicos:

- Las relaciones sanas son la base para el aprendizaje durante toda la vida.
- Cualquier cosa que afecte a las relaciones [como un comportamiento inapropiado - violento] perturba el aprendizaje.

Las Relaciones



Conceptos básicos:

- Las relaciones sanas son la base para el aprendizaje durante toda la vida.
- Cualquier cosa que afecte a las relaciones [como un comportamiento inapropiado - violento] perturba el aprendizaje.
- Desafiar el comportamiento inapropiado debe ser experimentado como una oportunidad de aprendizaje.

Las Relaciones



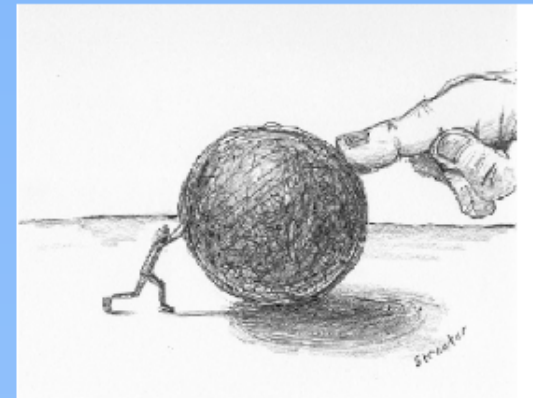
Conceptos básicos:

- Las relaciones sanas son la base para el aprendizaje durante toda la vida.
- Cualquier cosa que afecte a las relaciones [como un comportamiento inapropiado - violento] perturba el aprendizaje.
- Desafiar el comportamiento inapropiado debe ser experimentado como una oportunidad de aprendizaje.

"El aprendizaje se ve potenciado por el desafío y obstaculizado por la amenaza"
¿Qué significa?

Interrupción del aprendizaje continuo

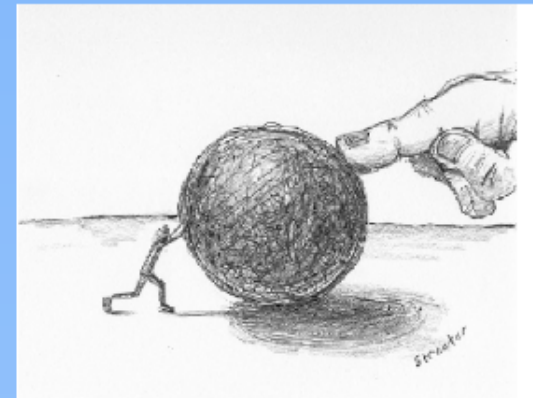
En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo incorrecto, ¿cuál es la respuesta más habitual?



Interrupción del aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo incorrecto, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

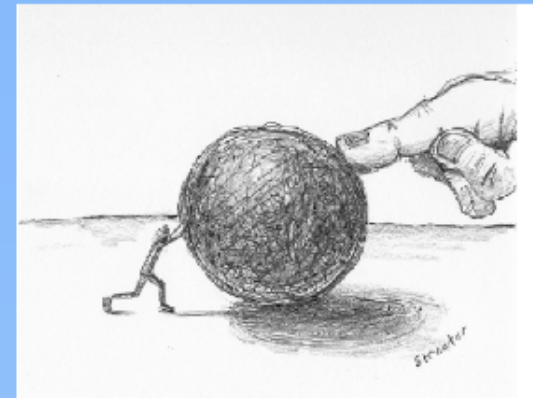


Interrupción del aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo incorrecto, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**",



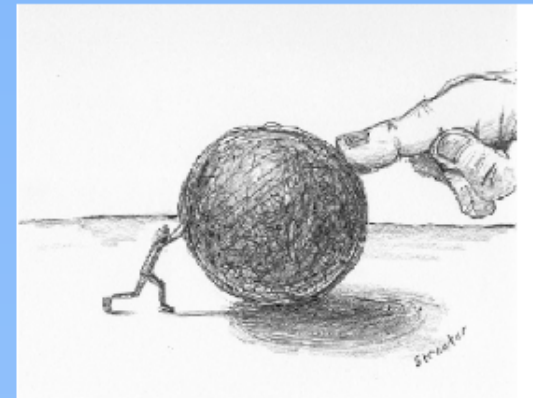
Interrupción del aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo incorrecto, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**",

¿Qué respuestas esperáis obtener?



Interrupción del aprendizaje continuo

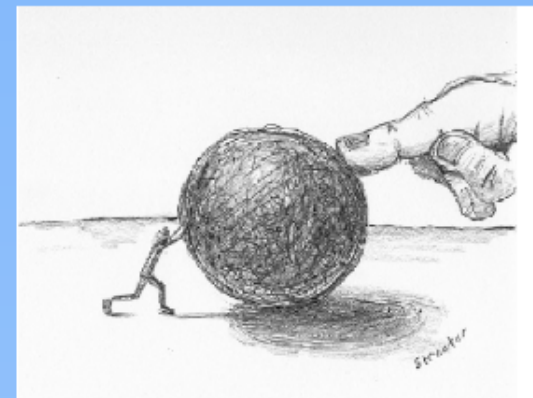
En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo incorrecto, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**",

¿Qué respuestas esperáis obtener?

¿Cuál es el problema al usar la pregunta "**¿Por qué?**"



Interrupción del aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo incorrecto, ¿cuál es la respuesta más habitual?

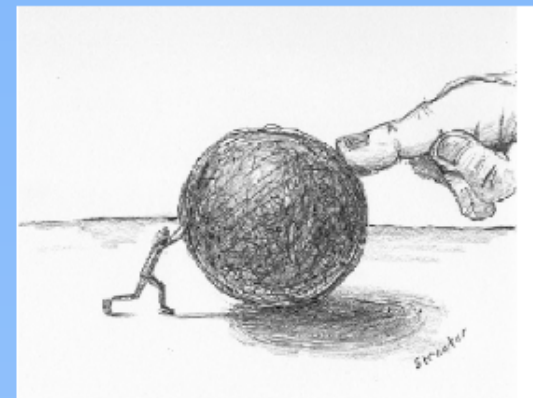
¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**",

¿Qué respuestas esperáis obtener?

¿Cuál es el problema al usar la pregunta "**¿Por qué?**"

¿Cómo afectan "**el castigo y la culpa**" al aprendizaje?



¿Qué es este animal?



¿Qué es este animal?



Equidna australiano

¿Qué está haciendo?



¿Qué está haciendo?



Formando una pelota
para protegerse

**¿En qué circunstancia
adoptáis probablemente
esta posición?**



**¿En qué circunstancia
adoptáis probablemente
esta posición?**



Si hacéis algo y os sentís
avergonzados, ¿qué os
ayudaría a
abrirlos?

Vulnerabilidad



Brené *Brown*

**Gestionar la
Vulnerabilidad**

Gestionar la Vulnerabilidad

Gestionar la Vulnerabilidad

¿Qué nos bloquea de las relaciones?

Gestionar la Vulnerabilidad

¿Qué nos bloquea de las relaciones?

Vamos a ver ahora el vídeo de Brene´ Brown

En vuestro grupo discutid :

En vuestro grupo discutid :

Lo que habéis aprendido del vídeo

En vuestro grupo discutid :

Lo que habéis aprendido del vídeo

Los **tres C** que Brown ha identificado en su investigación

En vuestro grupo discutid :

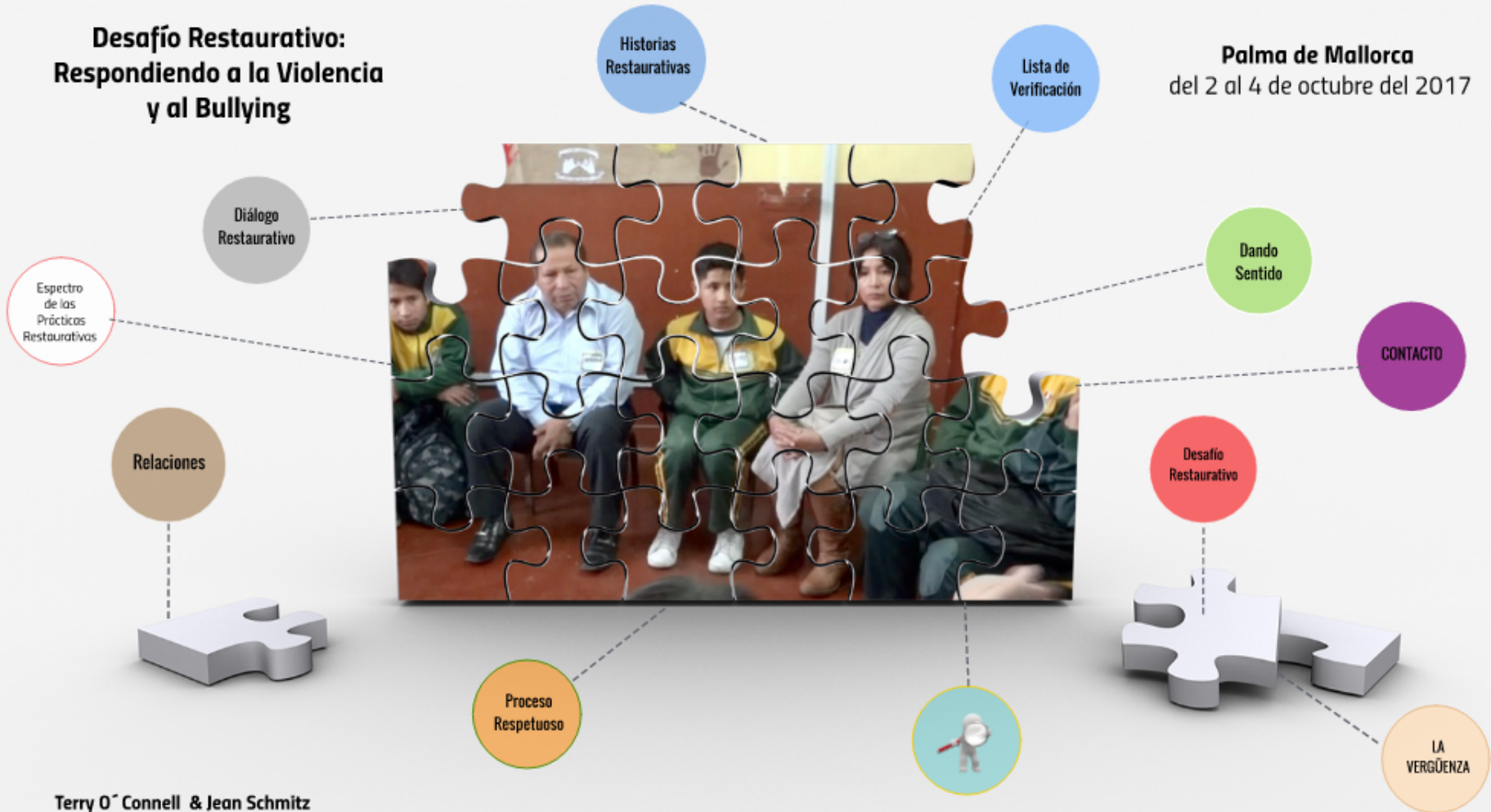
Lo que habéis aprendido del vídeo

Los **tres C** que Brown ha identificado en su investigación

Como Brown describe la vergüenza

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



LA VERGÜENZA



La
Vergüenza

La Vergüenza



Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las sigüent...

La Vergüenza

- ¿Qué es?



Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las sigüent...

La Vergüenza

- ¿Qué es?
- ¿Qué finalidad útil pueda tener?



Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las sigüent...

La Vergüenza

- ¿Qué es?
- ¿Qué finalidad útil pueda tener?
- ¿Qué pasaría si nunca llegárais a sentir vergüenza?



Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las sigüent...

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.
- Proporciona una percepción repentina de algo que realmente no queremos saber sobre nosotros mismos.

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.
- Proporciona una percepción repentina de algo que realmente no queremos saber sobre nosotros mismos.



¿Qué implicaría una respuesta positiva a la vergüenza?

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.
- Proporciona una percepción repentina de algo que realmente no queremos saber sobre nosotros mismos.



¿Qué implicaría una respuesta positiva a la vergüenza?

¿Qué implicaría una respuesta negativa a la vergüenza?



Brújula de la vergüenza, de Nathanson (1992)



Brújula de la vergüenza, de Nathanson (1992)

Aislamiento



Brújula de la vergüenza, de Nathanson (1992)

Aislamiento



Ataque a si mismo



Brújula de la vergüenza, de Nathanson (1992)

Aislamiento



Ataque a si mismo



Negación

Brújula de la vergüenza, de Nathanson (1992)

Aislamiento



Ataque a otros



Ataque a si mismo



Negación

Respuestas polares a la vergüenza



Respuestas polares a la vergüenza

- **Aislamiento:** aislarse uno mismo, correr y esconderse



Respuestas polares a la vergüenza

- **Aislamiento:** aislarse uno mismo, correr y esconderse
- **Negación:** negar, abuso de drogas y alcohol, distracción a través de emociones fuertes



Respuestas polares a la vergüenza

- **Aislamiento:** aislarse uno mismo, correr y esconderse
- **Negación:** negar, abuso de drogas y alcohol, distracción a través de emociones fuertes
- **Ataque a otros:** "darle vuelta a la tortilla", culpar a la víctima, atacar verbal o físicamente



Respuestas polares a la vergüenza

- **Aislamiento:** aislarse uno mismo, correr y esconderse
- **Negación:** negar, abuso de drogas y alcohol, distracción a través de emociones fuertes
- **Ataque a otros:** "darle vuelta a la tortilla", culpar a la víctima, atacar verbal o físicamente
- **Ataque a uno mismo:** auto degradación, masoquismo



Vulnerabilidad

Vulnerabilidad

¿Qué es lo que nos aleja de las relaciones?



Actividad Grupal - Descubriendo la Vergüenza

Actividad Grupal - Descubriendo la Vergüenza

Esta actividad está diseñada para que aprendáis como ayudar a los otros a reconocer que la vergüenza es la razón por la cual las personas presentan problemas relacionales



Actividad Grupal - Descubriendo la Vergüenza

Esta actividad esá diseñada para que aprendais como ayudar a los otros a reconocer que la vergüenza es la razón por la cual las personas presentan problemas relacionales

Es también una oportunidad para comprometer a los otros a un nivel emocional y es la base para generar empatía.



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has pensado desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has pensado desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has pensado desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

¿Qué ha cambiado para ti desde el incidente?



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has pensado desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

¿Qué ha cambiado para ti desde el incidente?

¿Qué te parece ser "Tú"?



Ejercicio en pares; cada uno, a su turno, facilita una simple conversación restaurativa, basada en las líneas siguientes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has pensado desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

¿Qué ha cambiado para ti desde el incidente?

¿Qué te parece ser "Tú"?

Has mencionado la palabra "vergüenza", ¿qué significa para ti? (muestra a brújula de la vergüenza)



Nota: Trata no preguntar sobre el incidente; solo céntrate en ayudar a la persona para que entienda lo que está pasando con ella en ese momento .

Sencilla contraposición



Sencilla contraposición



- **Enfoque adversario (culpa):**

"¿Qué pasó? ¿A quién culpar? ¿Qué castigo o sanción se merece?"

Sencilla contraposición



- **Enfoque adversario (culpa):**

"¿Qué pasó? ¿A quién culpar? ¿Qué castigo o sanción se merece?"

- **Enfoque restaurativo:**

"¿Qué pasó? ¿Qué daño se ha producido? ¿Qué debe suceder para que las cosas queden bien?"

**Enfoque
Adversario**



**Enfoque
Restaurativo**

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Enfoque Adversario

Enfocado en el pasado



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Enfoque Adversario

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Énfasis en el daño provocado

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Preocupado por la culpa

Énfasis en el daño provocado

Disuasión ligada al castigo

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Disuasión ligada al castigo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Énfasis en el daño provocado

Disuasión vinculada a las relaciones y a la
responsabilidad personal

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Preocupado por la culpa

Énfasis en el daño provocado

Disuasión ligada al castigo

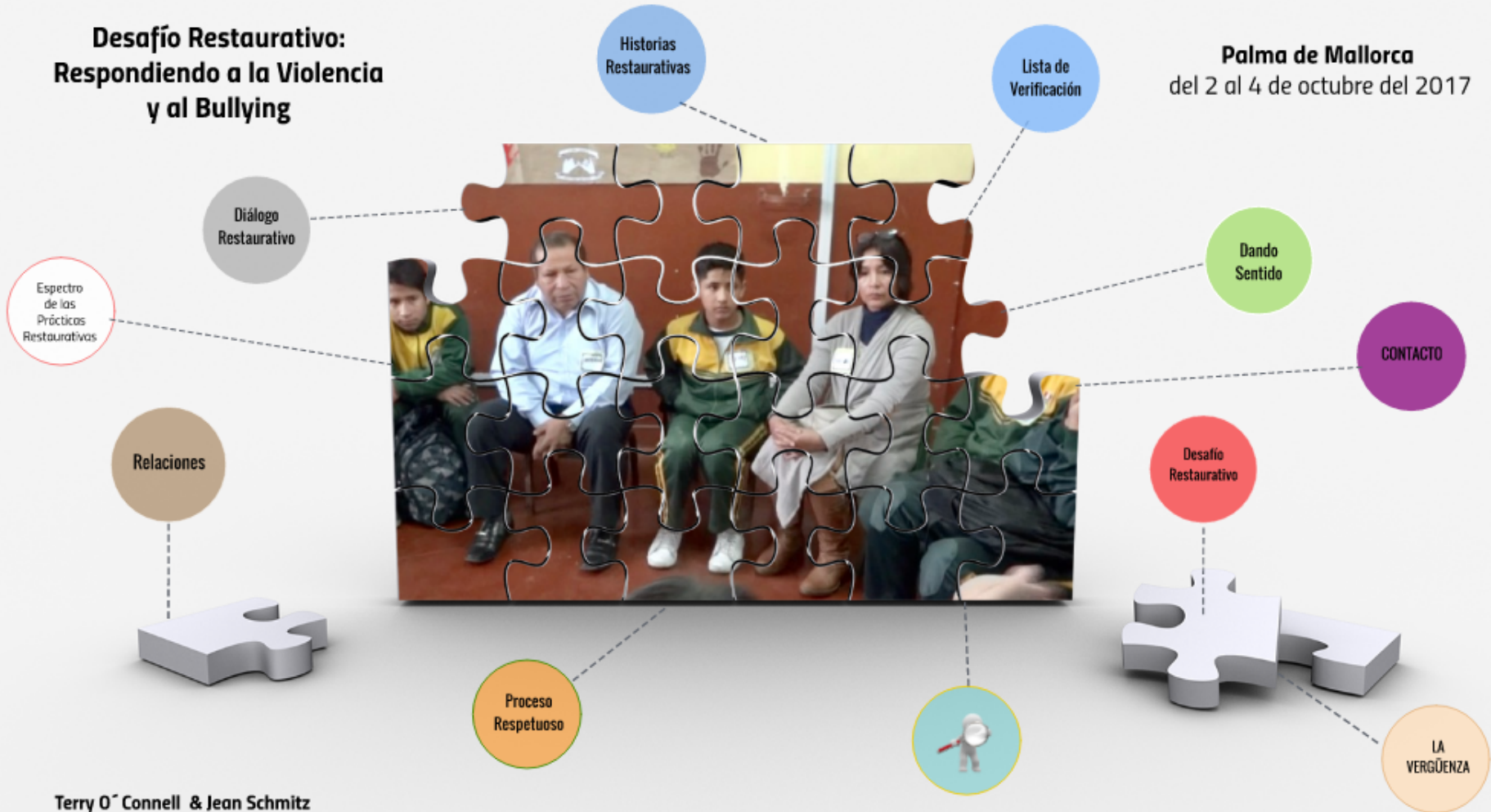
Disuasión vinculada a las relaciones y a la responsabilidad personal

"Las consecuencias son una parte importante de la práctica restaurativa. Para ser eficaces, necesitan implicar un diálogo y un desafío respetuoso."

Discutid por qué creéis que las consecuencias son necesarias.

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017





Enfoque restaurativo

La definición siguiente es nuestra preferida respecto al enfoque restaurativo porque **refleja nuestro pensamiento y práctica**



Enfoque restaurativo

La definición siguiente es nuestra preferida respecto al enfoque restaurativo porque **refleja nuestro pensamiento y práctica**

“La Práctica Restaurativa es una manera de pensar y ser, enfocada en crear un espacio seguro para verdaderas conversaciones que profundizan las relaciones y construyen comunidades conectadas más fuertes.”

[Mark Vander Vennen, Shalem Servicio de Salud Mental, Canadá 2016]

Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:



Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:



✓ la **Participación** – más que el **involucramiento**

Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:



- ✓ la **Participación** – más que el **involucramiento**
- ✓ la **Colaboración** – más que la **co-operación**

Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:



- ✓ *la **Participación** – más que el **involucramiento***
- ✓ *la **Colaboración** – más que la **co-operación***
- ✓ *las **oportunidades** – a diferencia de los **problemas***

¿Qué habéis hecho que marcó una diferencia?

Compartid una historia sobre una intervención que fue un éxito para vosotros:



¿Qué habéis hecho que marcó una diferencia?

Compartid una historia sobre una intervención que fue un éxito para vosotros:

¿Qué habéis hecho?



¿Qué habéis hecho que marcó una diferencia?

Compartid una historia sobre una intervención que fue un éxito para vosotros:

¿Qué habéis hecho?

¿Cómo esto os ha ayudado?



¿Qué habéis hecho que marcó una diferencia?

Compartid una historia sobre una intervención que fue un éxito para vosotros:

¿Qué habéis hecho?

¿Cómo esto os ha ayudado?

¿Qué creéis que causó una diferencia considerable?



¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



- Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.

¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



- Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.
- Se centraría en **reparar el daño** y **restaurar** o **construir relaciones**.

¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



- Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.
- Se centraría en **reparar el daño** y **restaurar** o **construir relaciones**.
- Esto ayudaría a desarrollar la **empatía** y crear la oportunidad para que la **responsabilidad** y la **rendición de cuenta** se desarrollen.

¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



- Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.
- Se centraría en **reparar el daño** y **restaurar** o **construir relaciones**.
- Esto ayudaría a desarrollar la **empatía** y crear la oportunidad para que la **responsabilidad** y la **rendición de cuenta** se desarrollen.
- Promovería el **cambio** de comportamiento **positivo** y ayudaría a construir **relaciones más fuertes**.

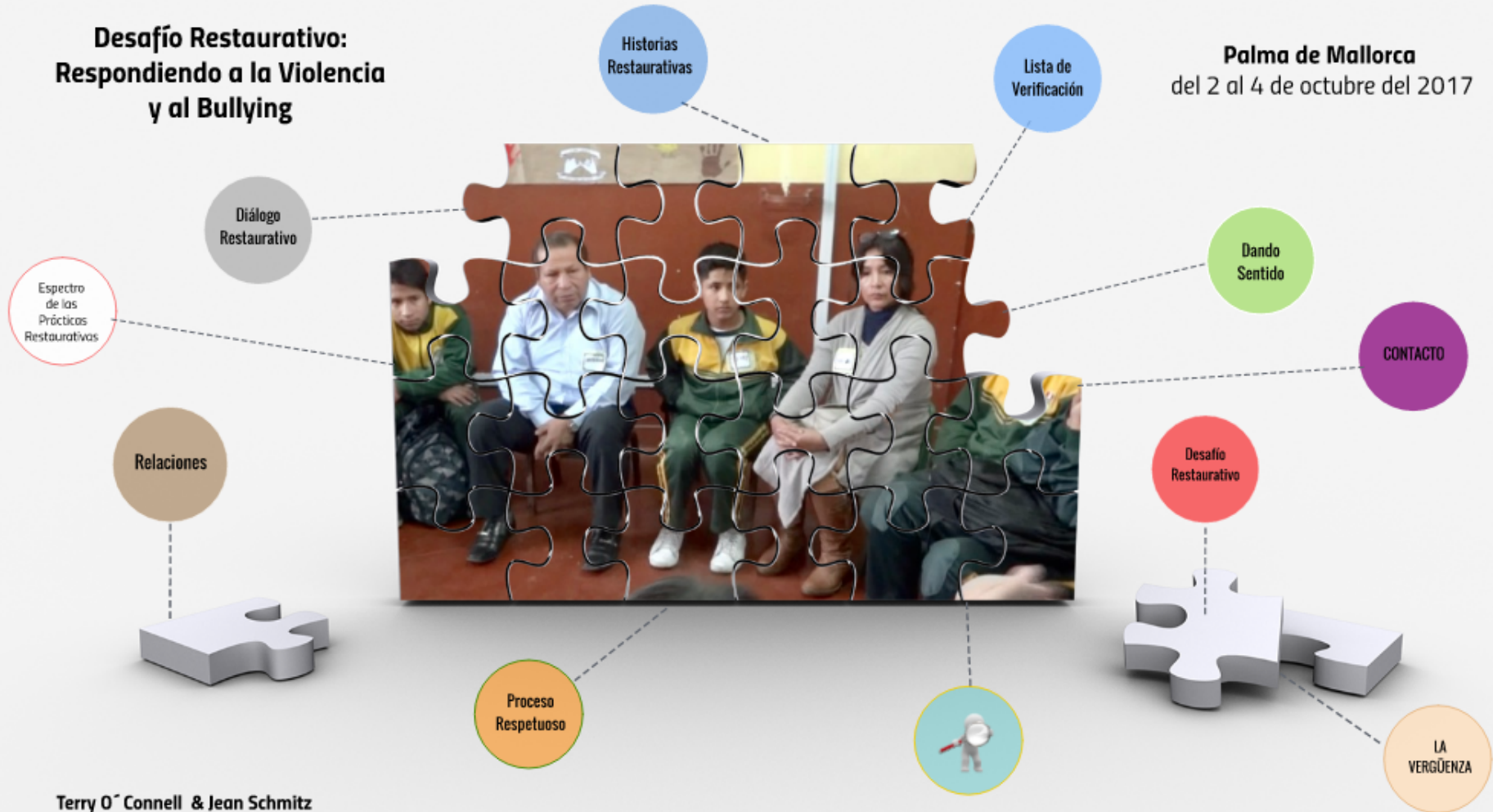
Objetivo de la Práctica Restaurativa



*Fortalecer las **relaciones** y manejar tensiones y conflictos a través de la reparación del **daño** como una forma de construir comunidad*

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Terry O'Connell & Jean Schmitz

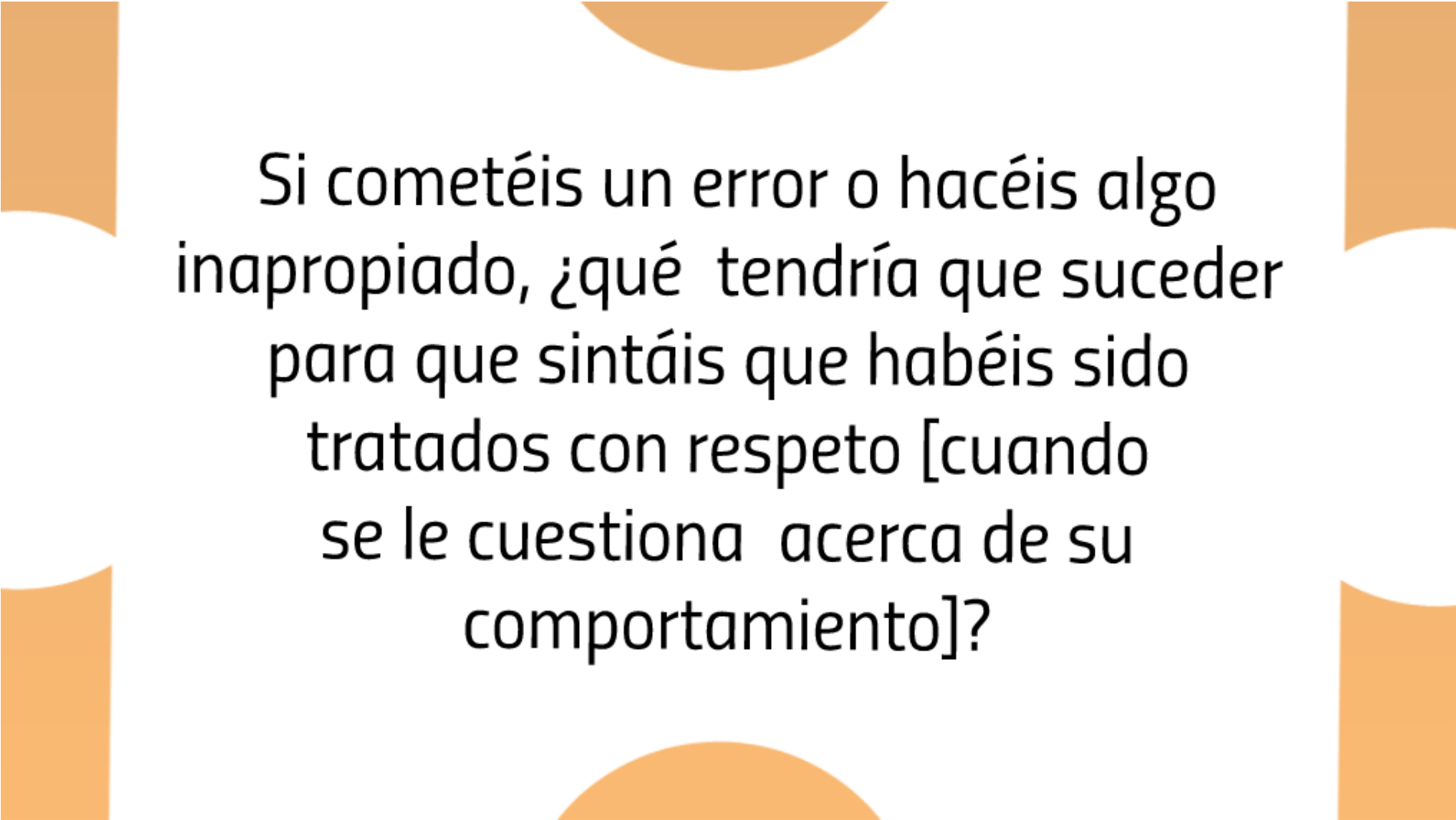
El Proceso Respetuoso

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometéis un error o hacéis algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sintáis que habéis sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere



Si cometéis un error o hacéis algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sintáis que habéis sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

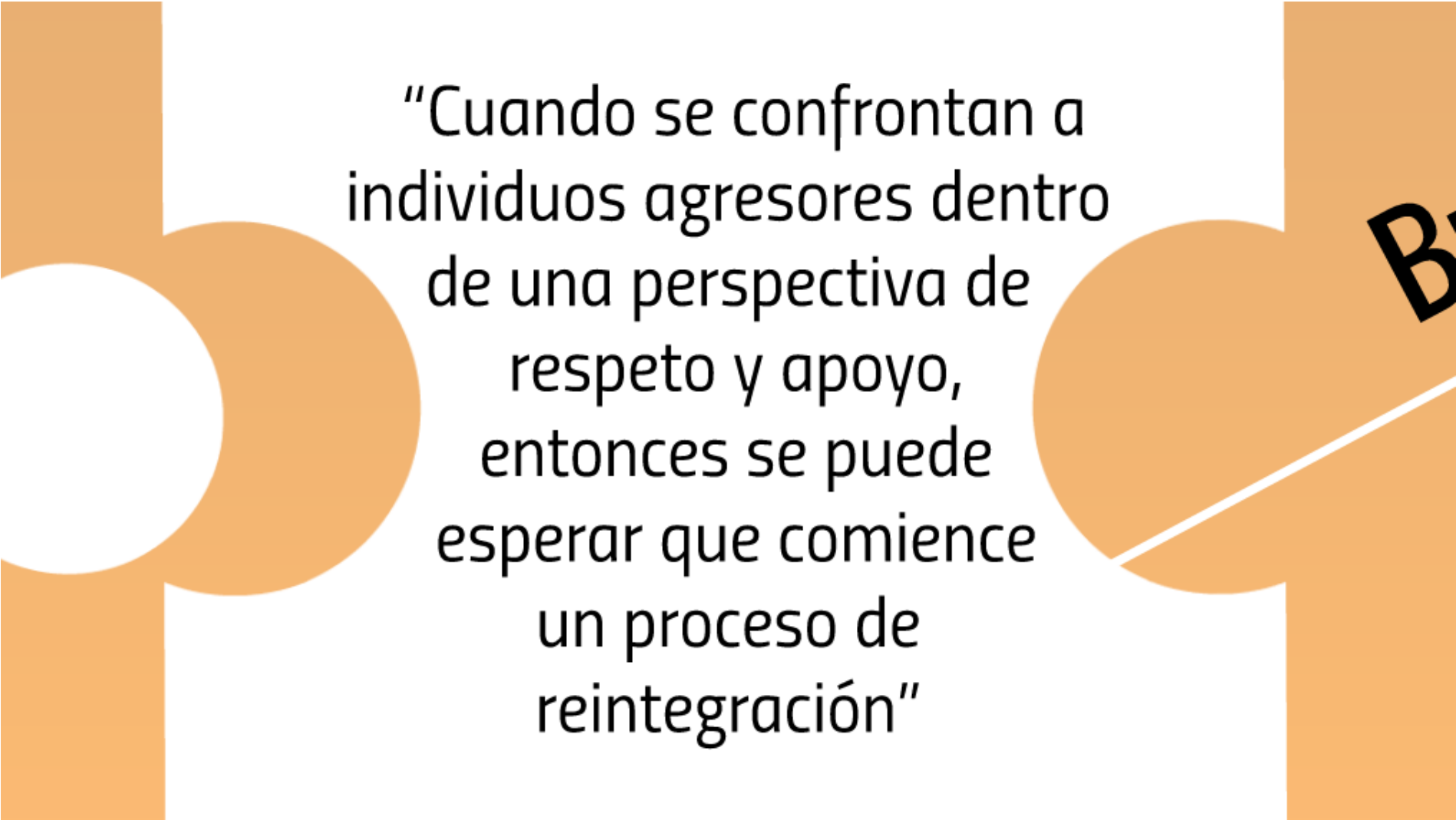
El Proceso Respetuoso

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometéis un error o hacéis algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sintáis que habéis sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere

The slide features two large, stylized orange shapes on the left and right sides. Each shape consists of a vertical bar and a circular element. The left shape has a white circle overlapping the orange one. The right shape has a white diagonal line crossing through it. The text is centered between these shapes.

“Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración”

El Proceso Respetuoso

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometéis un error o hacéis algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sintáis que habéis sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere

El Proceso Respetuoso

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometéis un error o hacéis algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sintáis que habéis sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere

¿Qué entendéis por esta declaración?



Conclusión de Braithwaite



Conclusión de Braithwaite

Permite que:

El acto (comportamiento inaceptable) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas,



Conclusión de Braithwaite

Permite que:

El acto (comportamiento inaceptable) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas,

Mientras que:

Se reconoce el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial hacia su propia comunidad.



Conclusión de Braithwaite

Permite que:

El acto (comportamiento inaceptable) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas,

Mientras que:

Se reconoce el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial hacia su propia comunidad.

“Valoro nuestra relación, pero rechazo tu conducta”

Vergüenza Re-integrativa



Vergüenza Estigmatizante

Conducta Inapropiada

Vergüenza Re-integrativa



Vergüenza Estigmatizante

Conducta Inapropiada

Informal / Personal
(Participación / desafío)

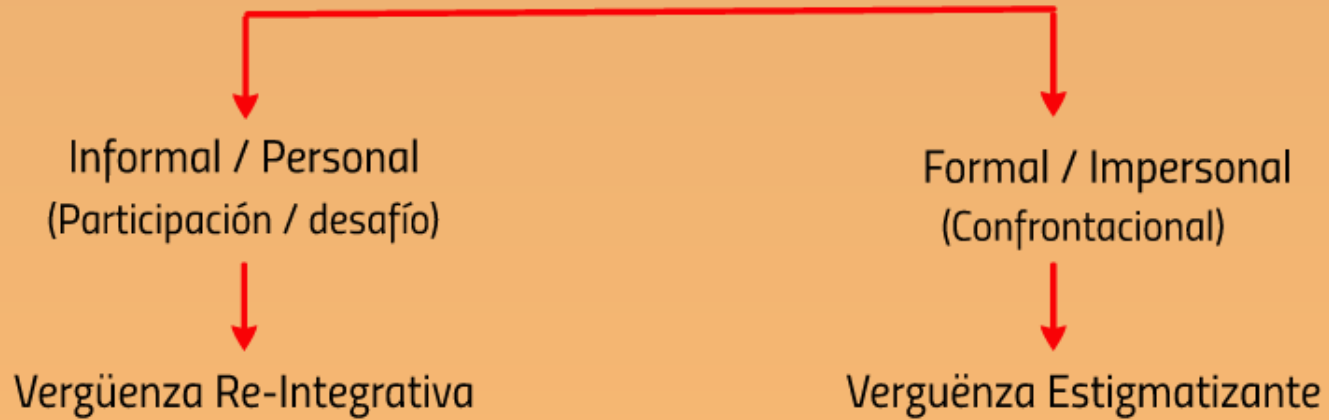
Formal / Impersonal
(Confrontacional)

Vergüenza Re-integrativa



Vergüenza Estigmatizante

Conducta Inapropiada

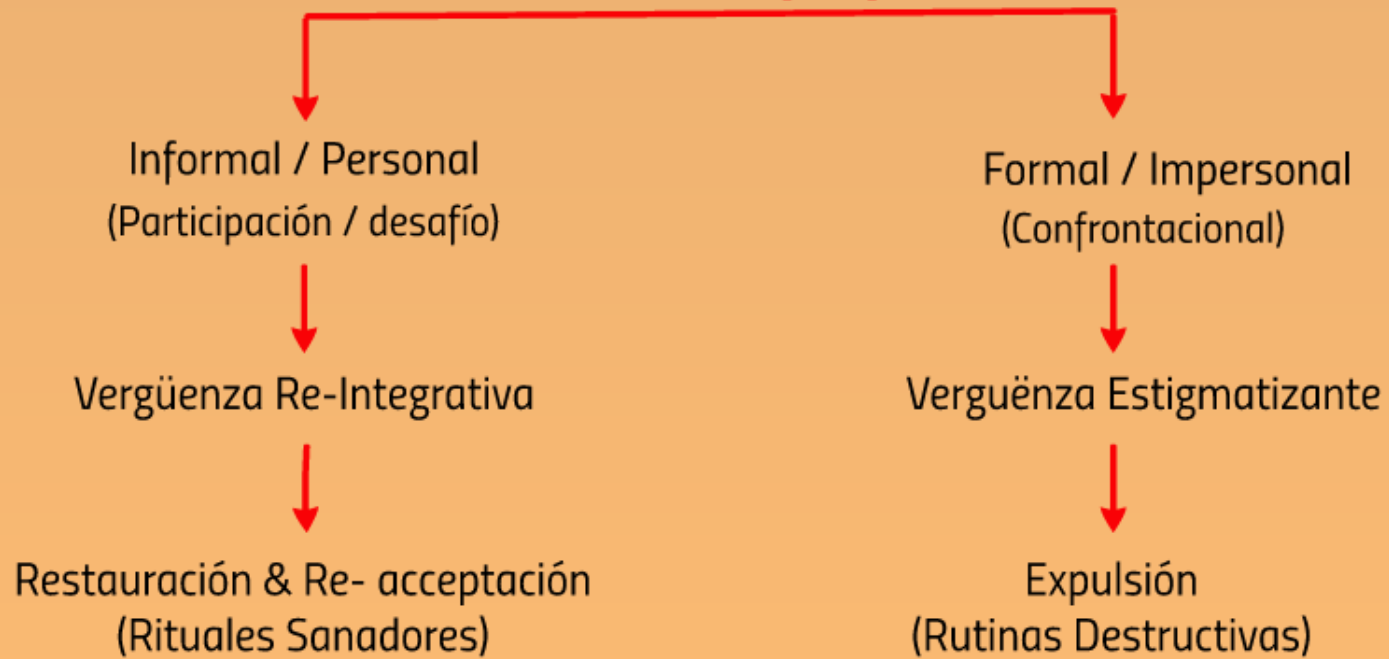


Vergüenza Re-integrativa



Vergüenza Estigmatizante

Conducta Inapropiada







Sé que siempre seré tratado de manera "....." por aquellos que respeto.
(Insertad la palabra que describe mejor vuestra expectativa)



Sé que siempre seré tratado de manera "....." por aquellos que respeto.
(Insertad la palabra que describe mejor vuestra expectativa)

La mayoría dirá : **"JUSTA"**



Sé que siempre seré tratado de manera "....." por aquellos que respeto.
(Insertad la palabra que describe mejor vuestra expectativa)

La mayoría dirá : **"JUSTA"**

¿Cuándo es previsible que alguien acepte un resultado aunque no le guste?

Proceso Justo



Proceso Justo



Idea Central

“...los individuos tienen mayor probabilidad de confiar y co-operar libremente con sistemas – independientemente de si ellos ganan o pierden por esos sistemas – cuando se practica el proceso justo”

¿Qué debe suceder para que el proceso justo sea experimentado?

¿Qué debe suceder para que el proceso justo sea experimentado?

Pensad en una experiencia en la que os sentistieis tratado **injustamente**.

¿Qué debe suceder para que el proceso justo sea experimentado?

Pensad en una experiencia en la que os sentistieis tratado **injustamente**.

¿Qué faltaba o qué era necesario para que fuera una experiencia "justa"?

¿Qué debe suceder para que el proceso justo sea experimentado?

Pensad en una experiencia en la que os sentistieis tratado **injustamente**.

¿Qué faltaba o qué era necesario para que fuera una experiencia "justa"?



Proceso Justo



Proceso Justo



- **Participación** - Oportunidad de tener voz.

Proceso Justo



- **Participación** - Oportunidad de tener voz.
- **Explicación** - Comprender las razones de la decisión tomada.

Proceso Justo



- **Participación** - Oportunidad de tener voz.
- **Explicación** - Comprender las razones de la decisión tomada.
- **Claridad de las Expectativas** - Comprensión compartida de lo que se espera en términos de comportamiento y reglas.

Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

- *Confianza*



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

- *Confianza*
- *Compromiso*



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

- *Confianza*
- *Compromiso*
- *Colaboración*



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

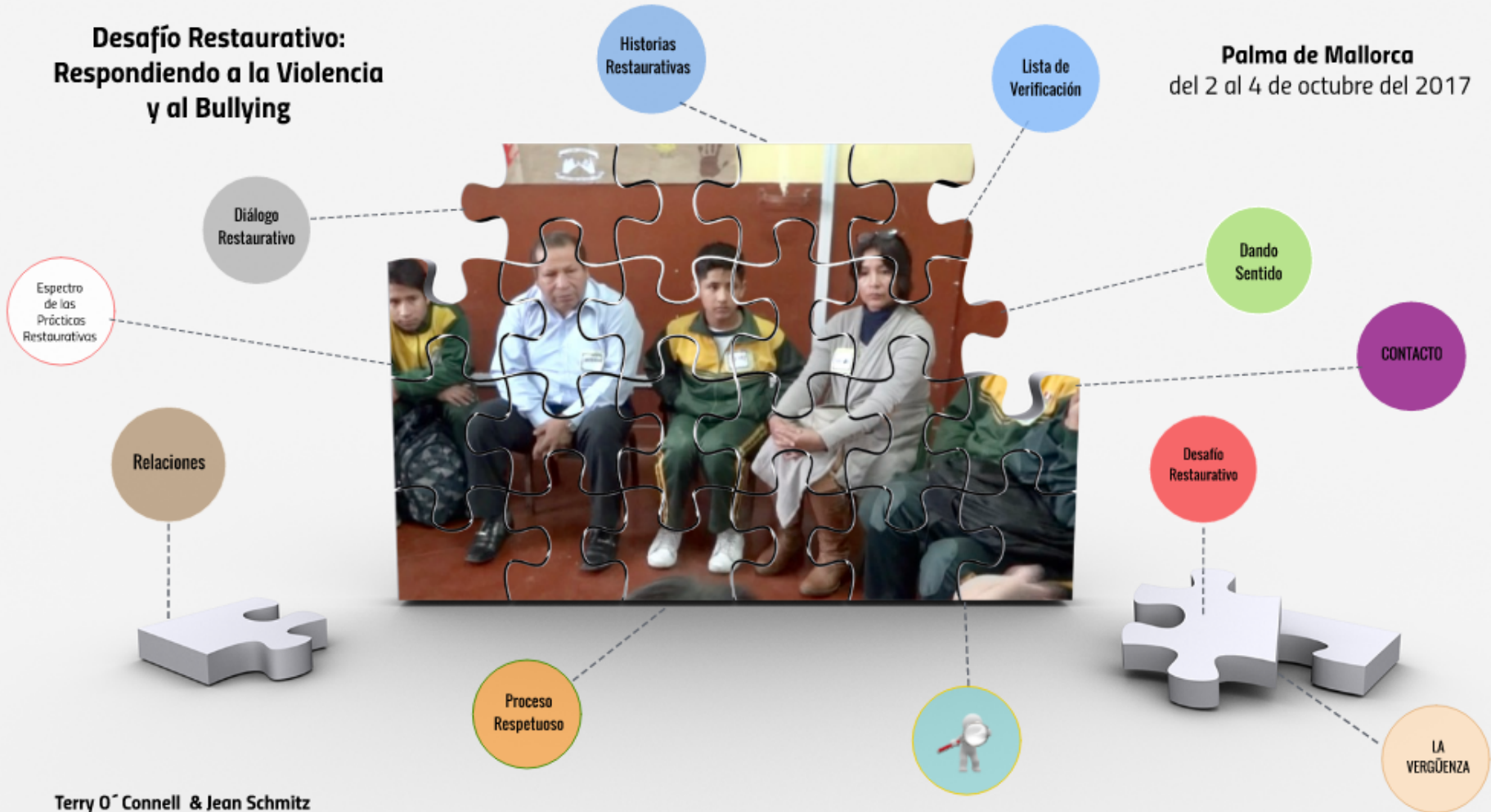
- *Confianza*
- *Compromiso*
- *Colaboración*



Esto mejora el aprendizaje, la creatividad, el desarrollo moral y ayuda a construir relaciones más fuertes.

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017





Comprensión de los Estilos Relacionales

**Construyendo
Relaciones**

**El Poder de
Las Preguntas**

**El
Compromiso
Socrático**

Construyendo Relaciones



Construyendo Relaciones

Identificad cuales de las siguientes palabras que probablemente favorecen la construcción de relaciones: **A** - **NO** - **PARA** - **CON**



Construyendo Relaciones

Identificad cuales de las siguientes palabras que probablemente favorecen la construcción de relaciones: **A** - **NO** - **PARA** - **CON**

Que comportamiento veríais si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas :

- **A los otros**



Construyendo Relaciones

Identificad cuales de las siguientes palabras que probablemente favorecen la construcción de relaciones: **A** - **NO** - **PARA** - **CON**

Que comportamiento veríais si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas :

- **A los otros**
- **En absoluto - para nada**



Construyendo Relaciones

Identificad cuales de las siguientes palabras que probablemente favorecen la construcción de relaciones: **A** - **NO** - **PARA** - **CON**

Que comportamiento veríais si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas :

- **A los otros**
- **En absoluto - para nada**
- **Para los otros**



Construyendo Relaciones

Identificad cuales de las siguientes palabras que probablemente favorecen la construcción de relaciones: **A** - **NO** - **PARA** - **CON**

Que comportamiento veríais si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas :

- **A los otros**
- **En absoluto - para nada**
- **Para los otros**
- **Con los otros**



¿Cómo estamos Tratados?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:



¿Cómo estamos Tratados?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**



¿Cómo estamos Tratados?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**
- **Justo** pero **No Firme**



¿Cómo estamos Tratados?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**
- **Justo** pero **No Firme**
- que **No** es **Firme Ni Justo**

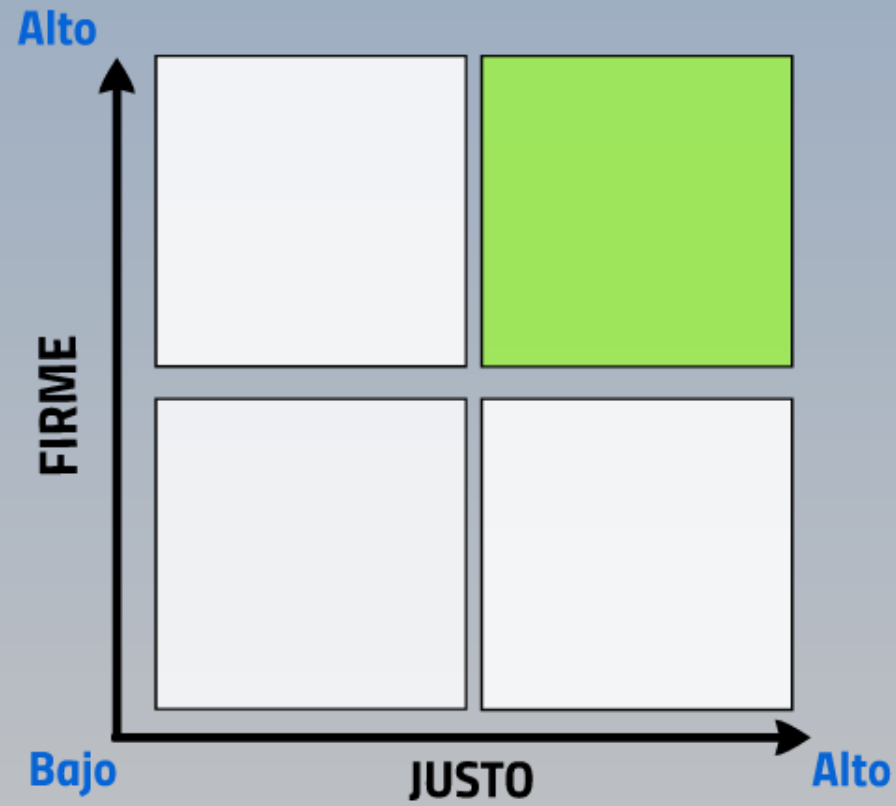


¿Cómo estamos Tratados?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

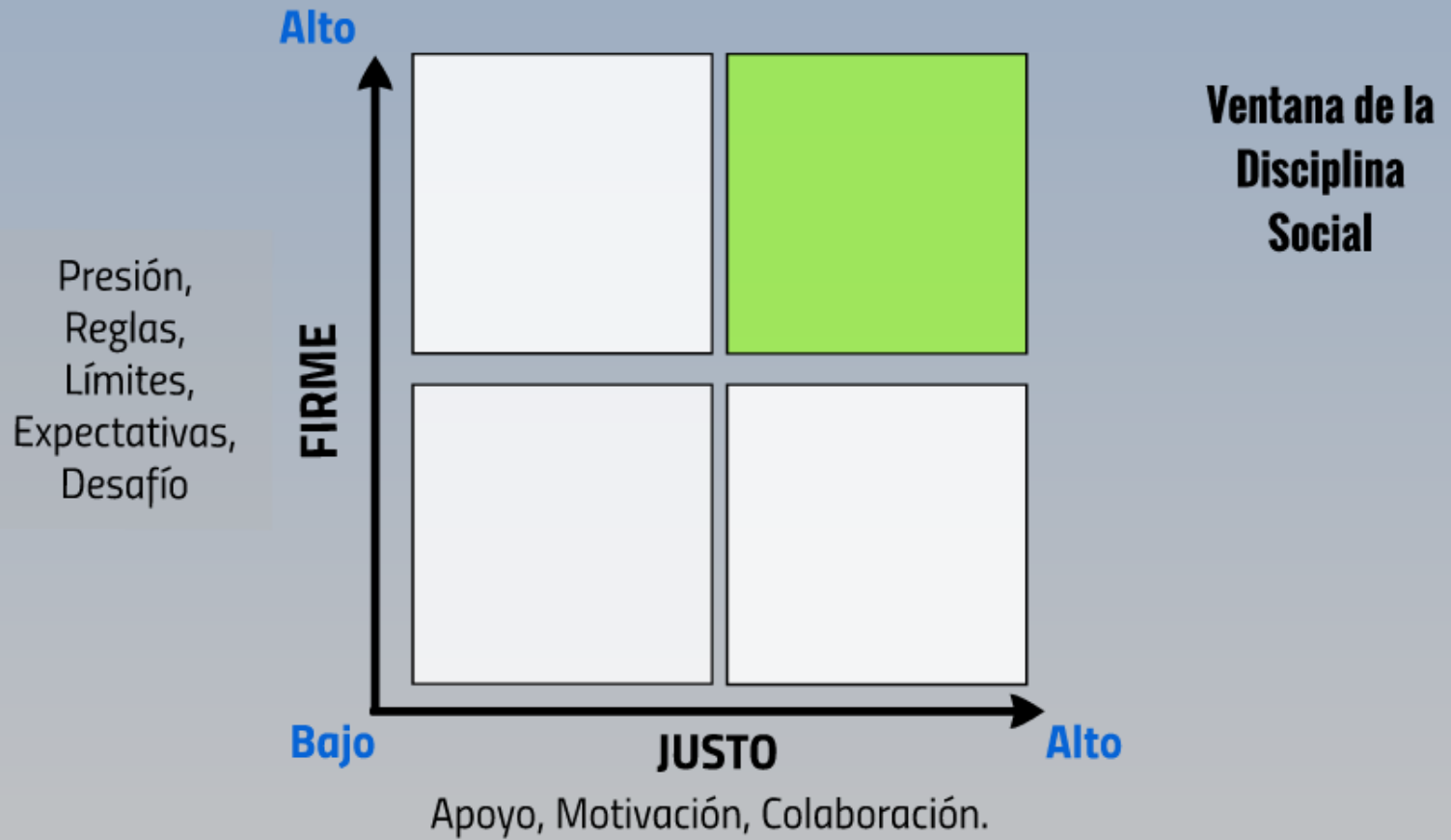
- **Firme** pero **Injusto**
- **Justo** pero **No Firme**
- que **No** es **Firme Ni Justo**
- que fue **Constantemente Firme y Justo**



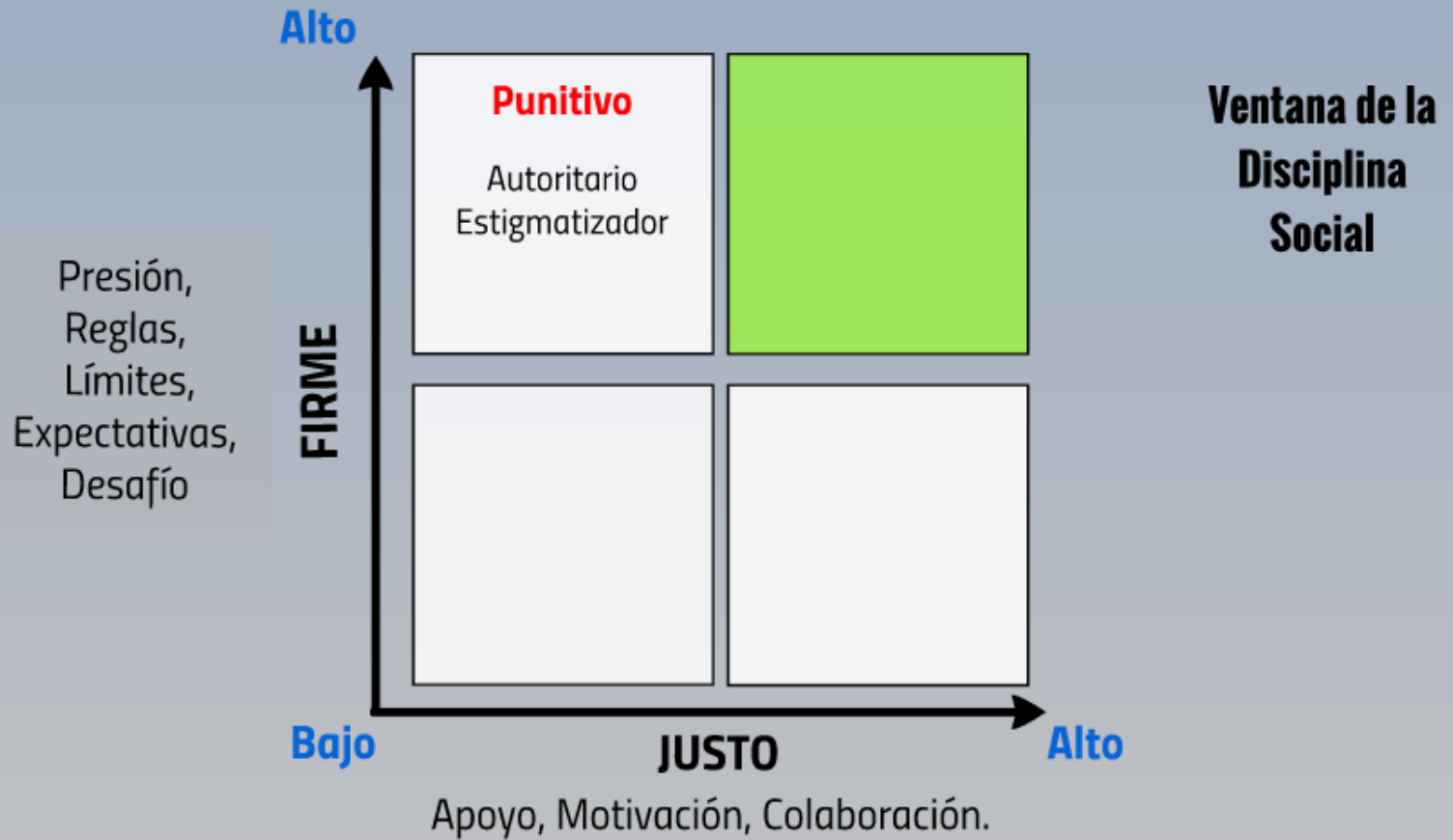


**Ventana de la
Disciplina
Social**

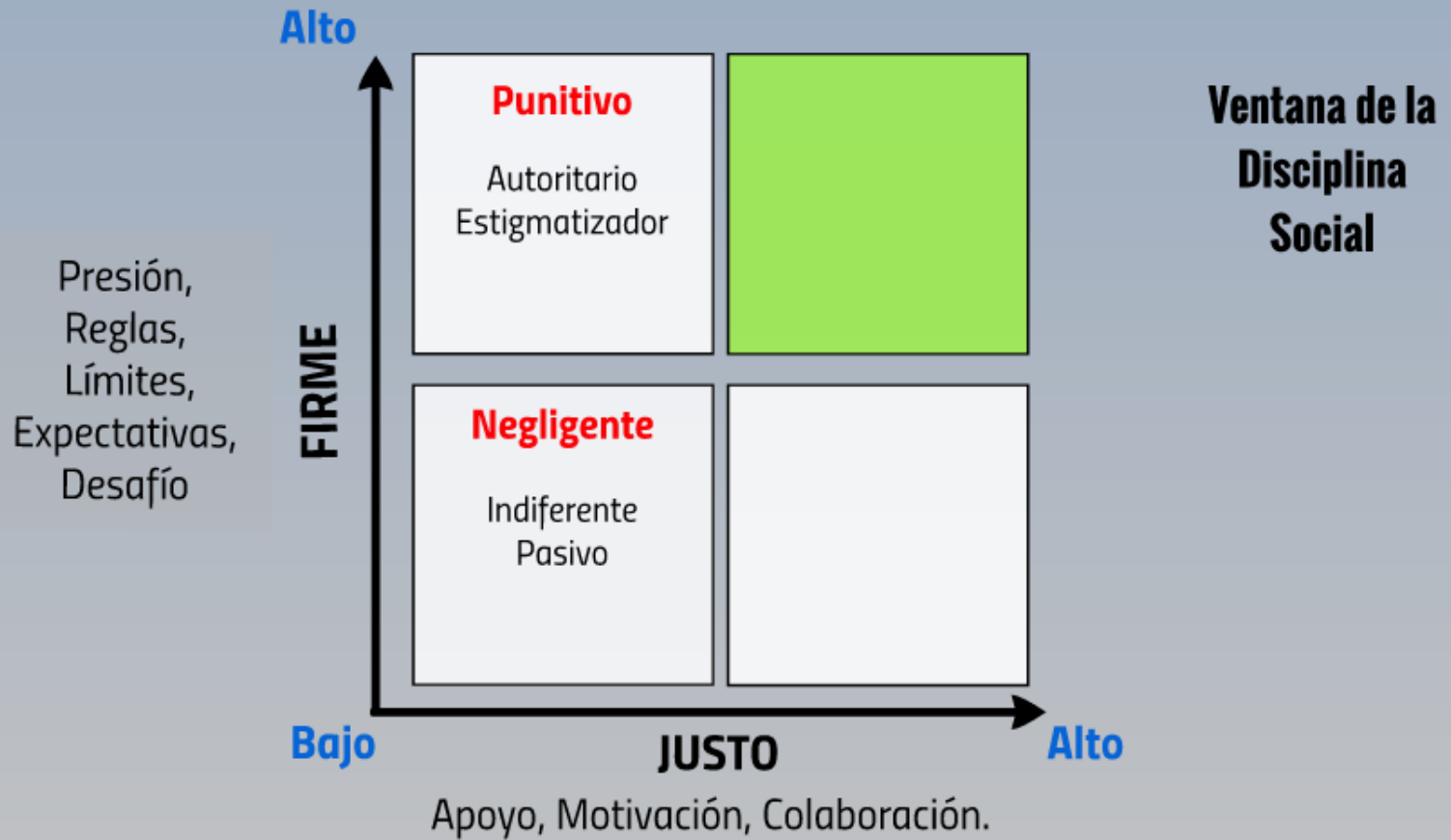
(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



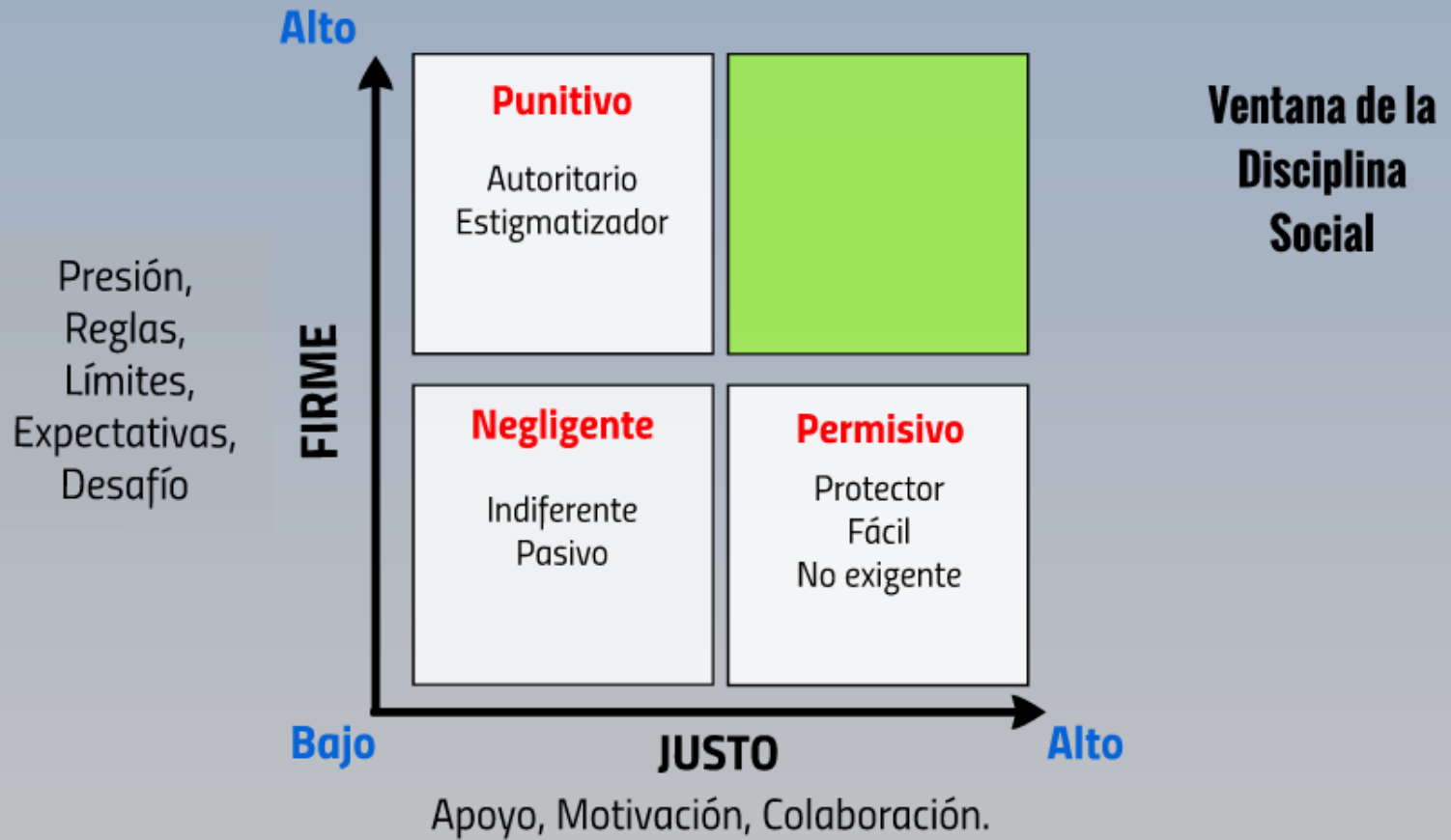
(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

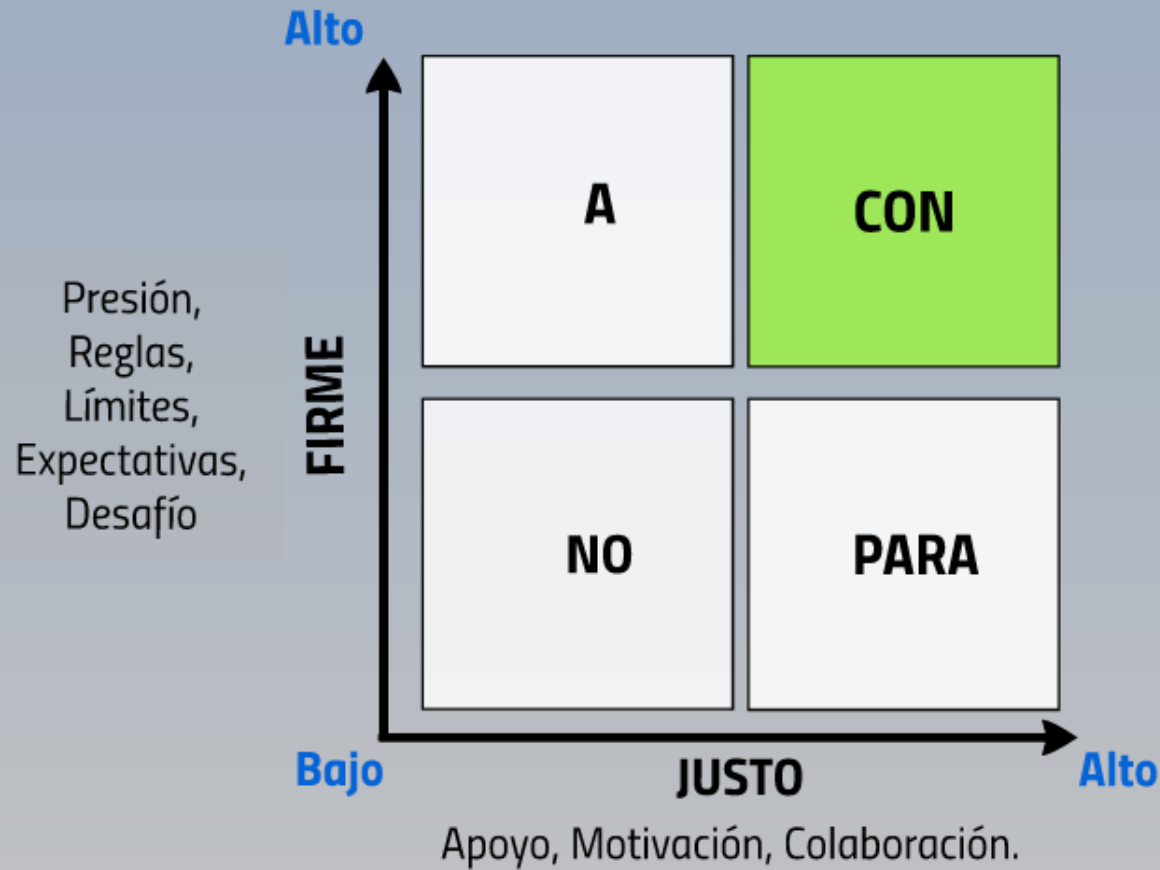


(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

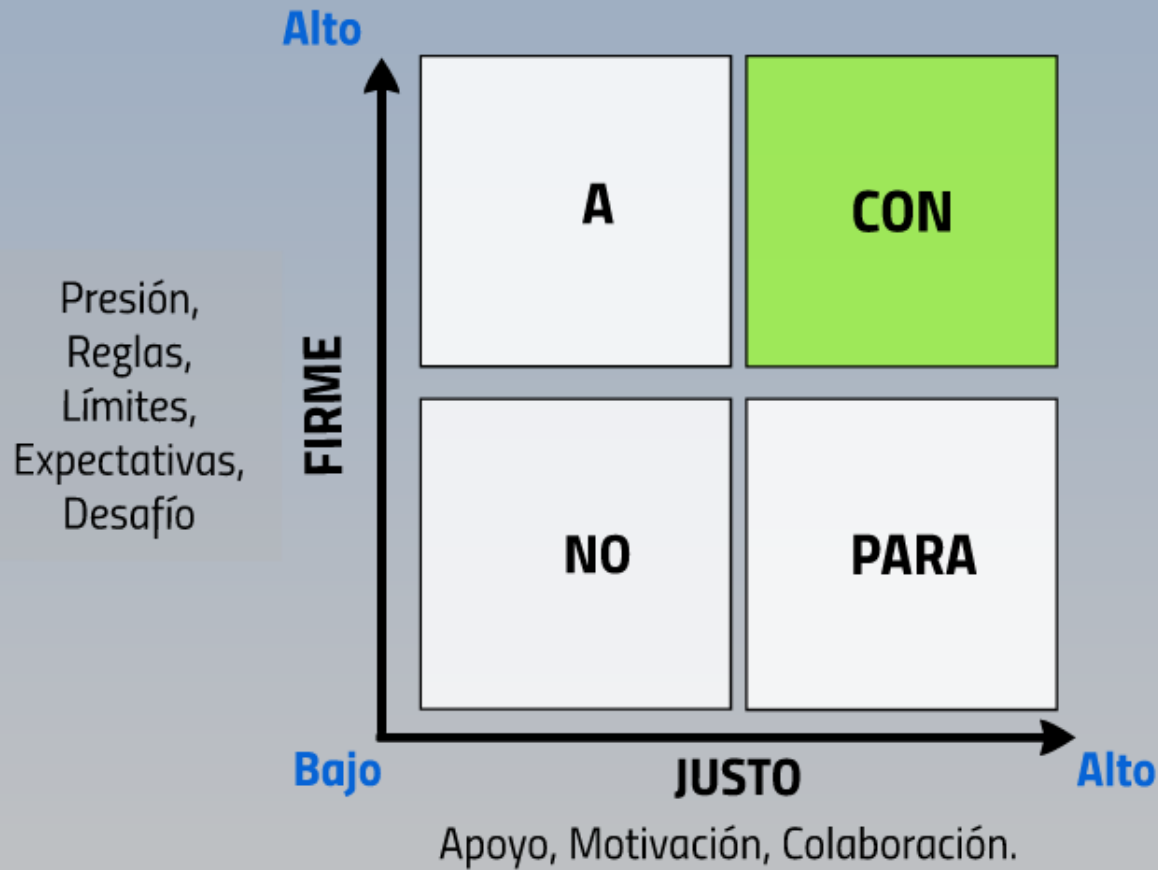
Ventana de la Disciplina Social



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

Ventana de la Disciplina Social

¿Qué enfoque practicáis más dentro de esta ventana?



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



Discutid lo siguiente:

¿Cuáles son los beneficios de hacer preguntas?



Discutid lo siguiente:

¿Cuáles son los beneficios de hacer preguntas?

Si basáis vuestra práctica "haciendo preguntas",
¿qué impacto creéis que tendría?



Discutid lo siguiente:

¿Cuáles son los beneficios de hacer preguntas?

Si basáis vuestra práctica "haciendo preguntas",
¿qué impacto creéis que tendría?

¿Qué preguntas os pueden ayudar a involucrar a otros?

El Compromiso Socrático

Un diálogo que implica compromiso.

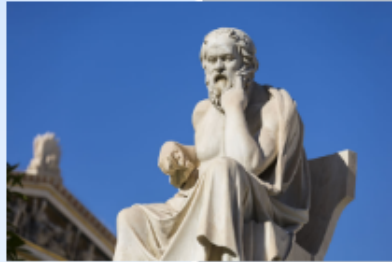
Según Sócrates, el compromiso efectivo se basa en preguntas.



El Compromiso Socrático

Un diálogo que implica compromiso.

Según Sócrates, el compromiso efectivo se basa en preguntas.

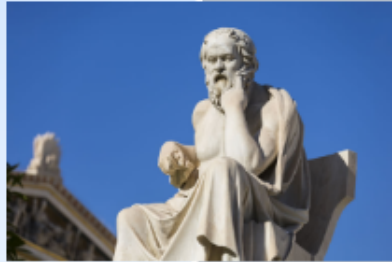


¿Qué sabéis sobre Sócrates?

El Compromiso Socrático

Un diálogo que implica compromiso.

Según Sócrates, el compromiso efectivo se basa en preguntas.



¿Qué sabéis sobre Sócrates?

"Sócrates era un pensador griego y profesor"

El Compromiso Socrático

Un diálogo que implica compromiso.

Según Sócrates, el compromiso efectivo se basa en preguntas.



¿Qué sabéis sobre Sócrates?

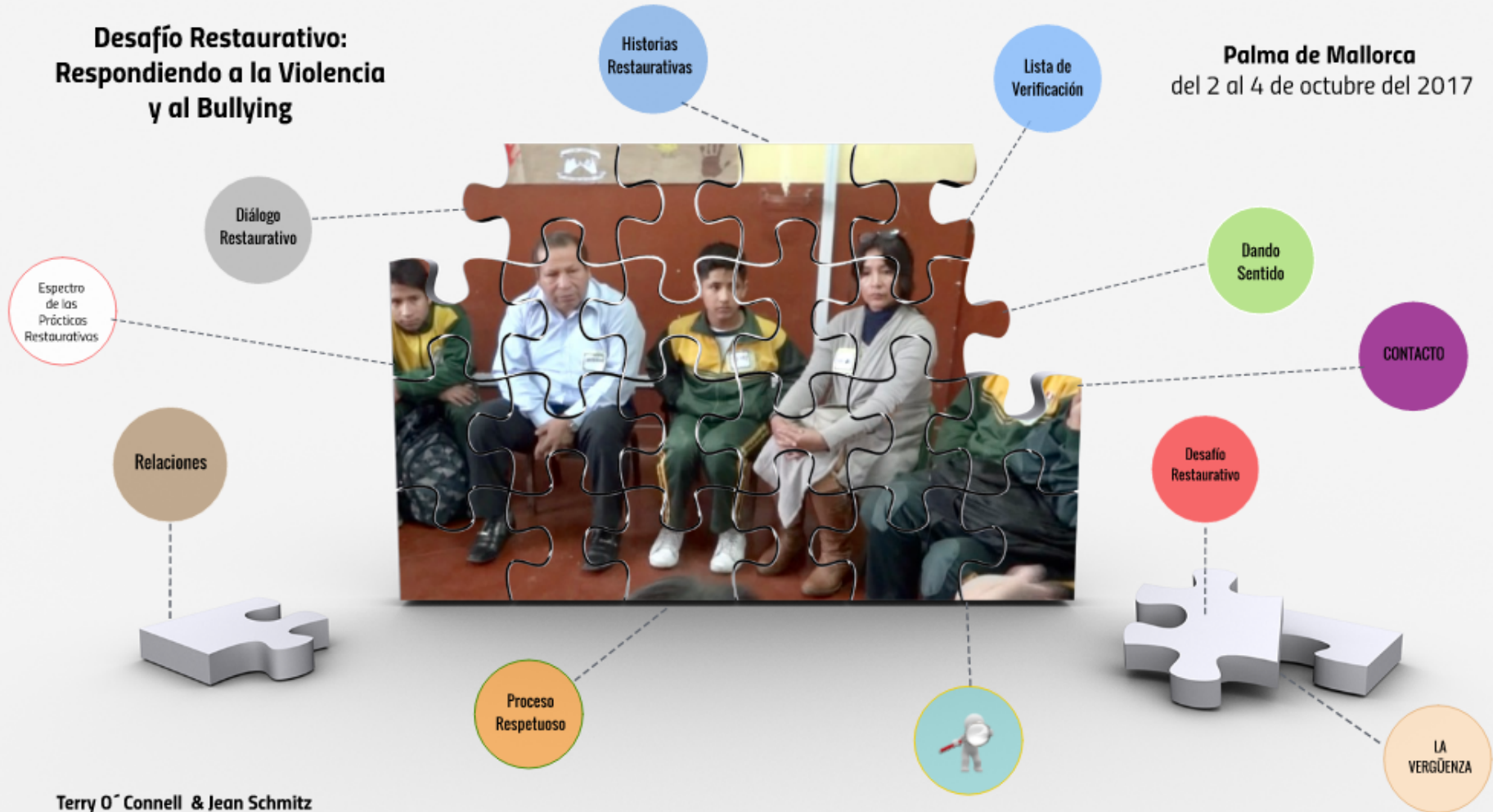
"Sócrates era un pensador griego y profesor"

No tenía clases, no daba conferencias y no escribía libros.

Simplemente hizo preguntas. Luego de recibir respuestas, **hizo más preguntas.** Sócrates preguntaba **para empujar a la gente a reflexionar en ideas que daban por sentadas**

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Terry O'Connell & Jean Schmitz



Diálogo Restaurativo

**Preguntas
Restaurativas I**

**Preguntas
Restaurativa II**

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.

¿Qué pasó?



Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.

¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?



Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

¿Quiénes fueron afectados por lo que hiciste?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

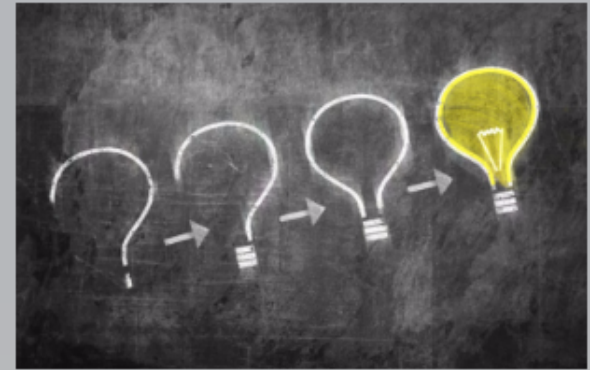
¿Quiénes fueron afectados por lo que hiciste?

¿Y de qué manera?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

¿Quiénes fueron afectados por lo que hiciste?

¿Y de qué manera?

¿Qué piensas que debes hacer para que las cosas queden bien?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

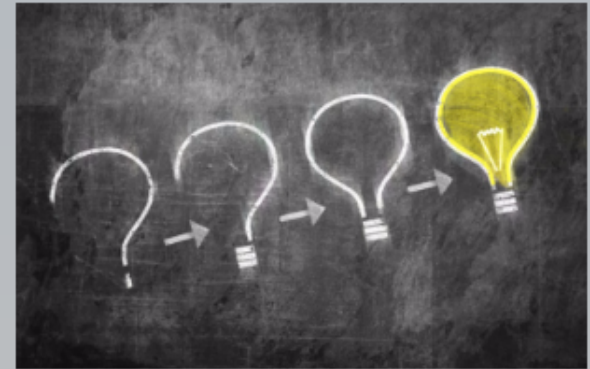
Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo sucedido?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo sucedido?

¿Qué impacto tuvo este incidente sobre ti y sobre otros?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo sucedido?

¿Qué impacto tuvo este incidente sobre ti y sobre otros?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

Discutid qué implicaciones puede tener al emplear sistemáticamente estas preguntas; por ejemplo: la estructura, los beneficios, las posibles respuestas, etcétera.



¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo sucedido?

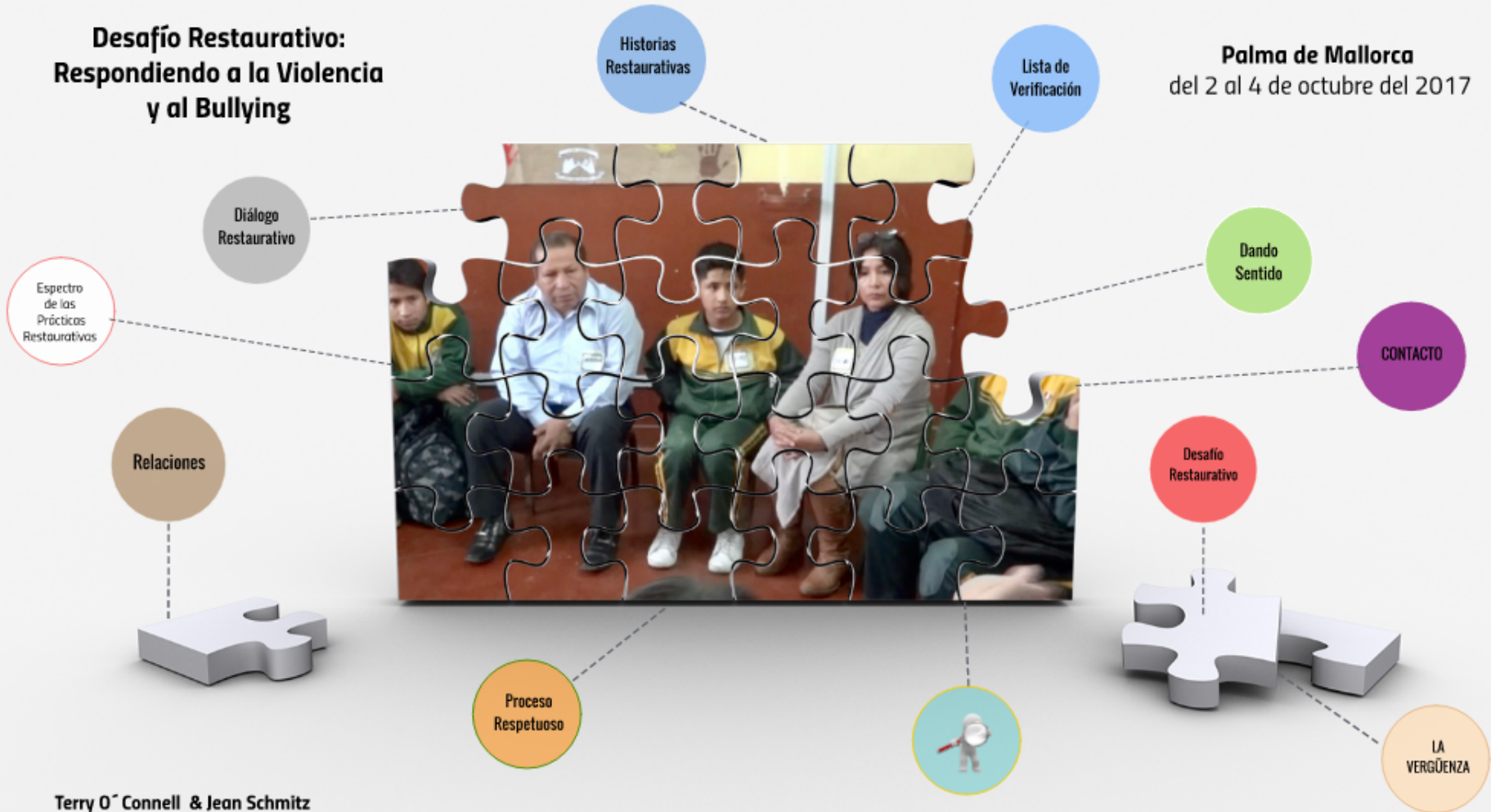
¿Qué impacto tuvo este incidente sobre ti y sobre otros?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

¿Qué piensas que debe ocurrir para que las cosas queden bien?

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017





Historias Restaurativas



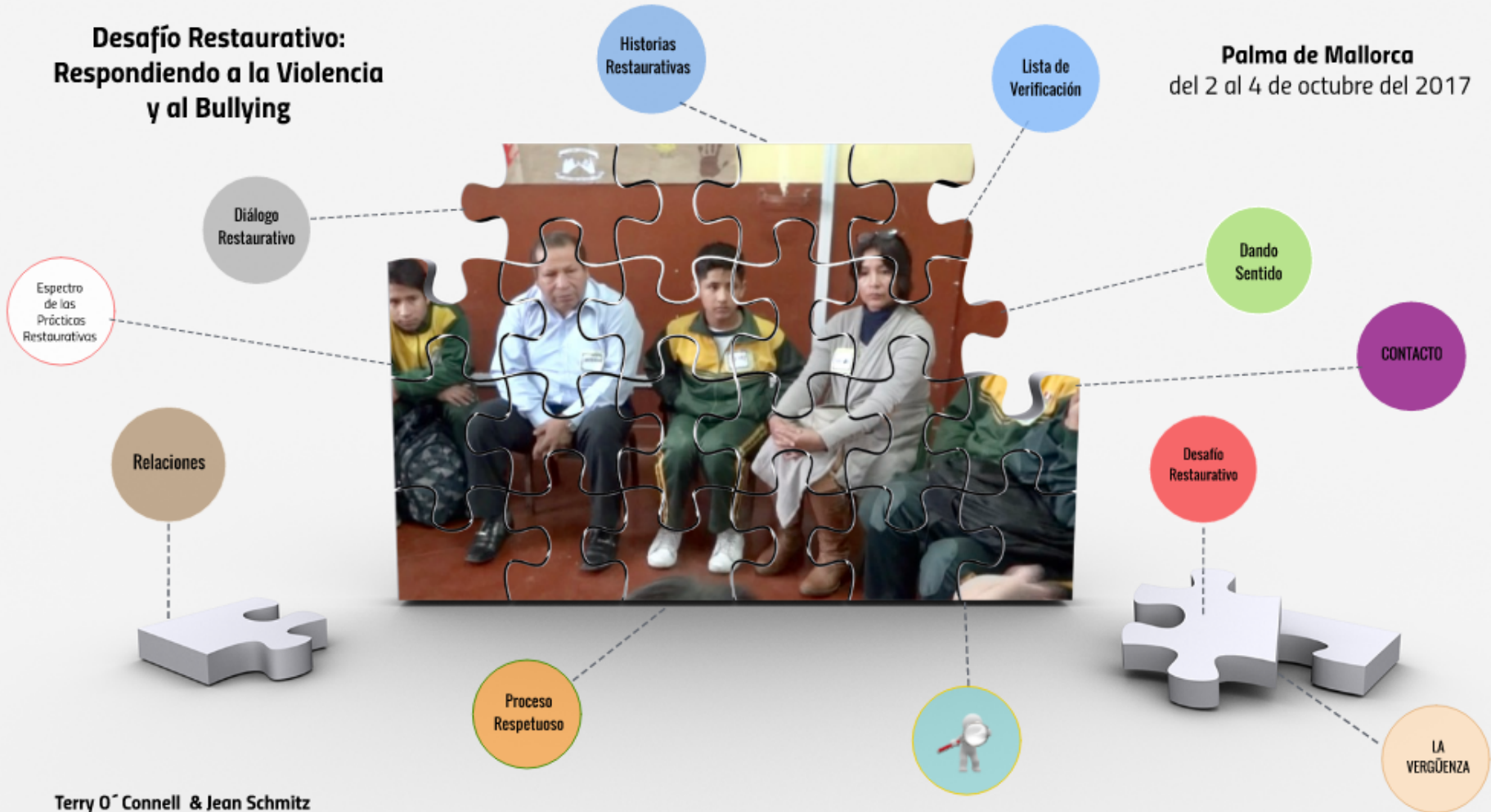
**Historias
Restaurativas**





Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Terry O'Connell & Jean Schmitz

Dando Sentido a la Práctica Restaurativa

¿Por qué funciona?



**Explicando
la Práctica
Restaurativa**

**Psicología
de los
Afectos**

Explicando la Práctica Restaurativa



Explicando la Práctica Restaurativa

¿Cómo explicaríais la práctica restaurativa ahora ?



Explicando la Práctica Restaurativa

¿Cómo explicaríais la práctica restaurativa ahora ?
En términos sencillos, ¿qué queremos lograr?



Explicando la Práctica Restaurativa

¿Cómo explicaríais la práctica restaurativa ahora ?

En términos sencillos, ¿qué queremos lograr?

Si expresar o compartir los sentimientos es el centro de la práctica restaurativa, ¿por qué involucrarse en estas actividades [en su mayoría] resulta en experiencias positivas?



Psicología de los Afectos



**Situando la "vergüenza" dentro
de un marco psicológico
para construir
relaciones.**

**Planteamiento
de Tomkins**

Planteamiento de Tomkins

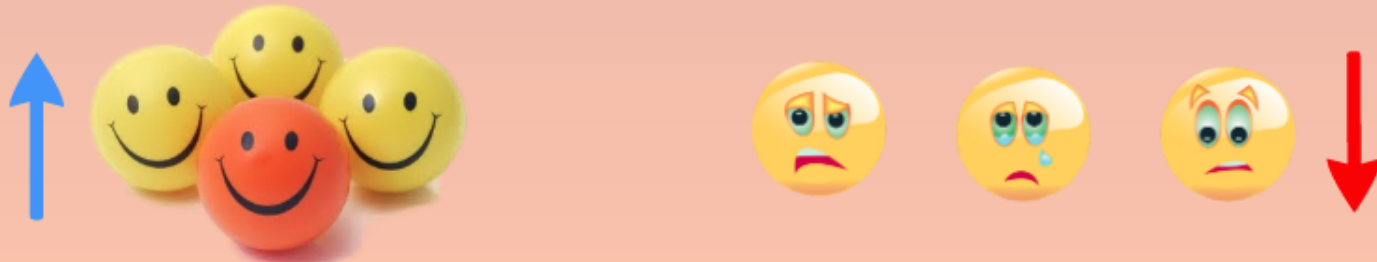
Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;



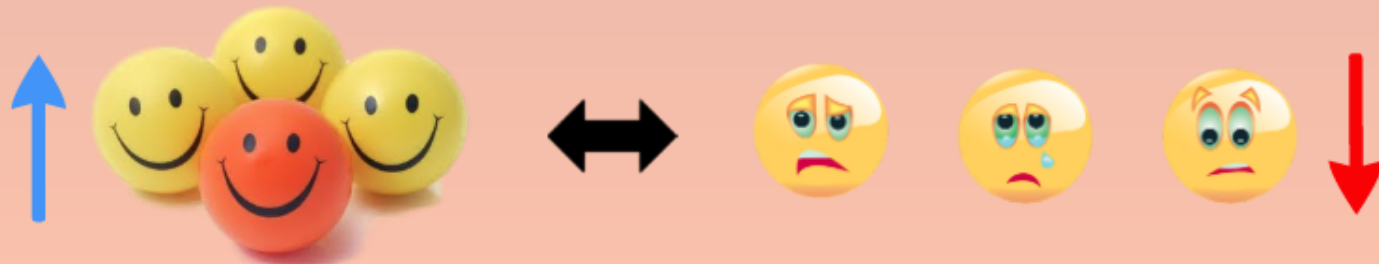
Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;
- Disminuir el afecto negativo;



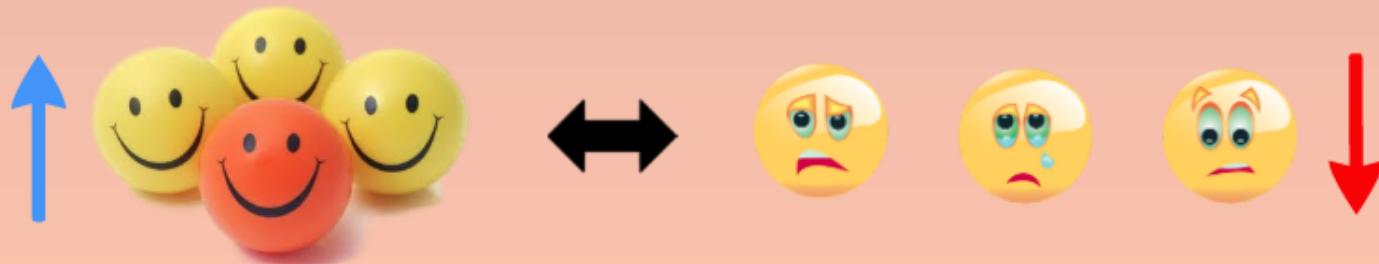
Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;
- Disminuir el afecto negativo;
- Vivimos nuestro mejor momento cuando podemos lograr estos dos objetivos;



Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;
- Disminuir el afecto negativo;
- Vivimos nuestro mejor momento cuando podemos lograr estos dos objetivos;
- Cualquier cosa que aumente nuestro poder para hacer esto favorece la vida.



Los Nueve Afectos



Tomkins, S.S. Exploring Affect. E.V. Demos, Ed. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 1995.

Afectos Positivos

Afectos Positivos

- Interés – Emoción
- Gozo- Alegría



Afectos Positivos

- Interés – Emoción
- Gozo- Alegría



- Nos hacen sentir bien con nosotros mismos

Afectos Positivos

- Interés – Emoción
- Gozo- Alegría



- Nos hacen sentir bien con nosotros mismos
- Nos sentimos enormemente satisfechos con toda una gama de eventos interesantes.

Afectos Positivos

- Interés – Emoción
- Gozo- Alegría



- Nos hacen sentir bien con nosotros mismos
- Nos sentimos enormemente satisfechos con toda una gama de eventos interesantes.
- Agradable (pero diferente) situaciones en las que nos sentimos:

Afectos Positivos

- Interés – Emoción
- Gozo- Alegría



- Nos hacen sentir bien con nosotros mismos
- Nos sentimos enormemente satisfechos con toda una gama de eventos interesantes.
- Agradable (pero diferente) situaciones en las que nos sentimos:
 - contentos
 - alegre
 - jubiloso

Gozo



Gozo



Interés

Afecto Neutral

Afecto Neutral

- **Sorpresa – Sobresalto**

Afecto Neutral

- **Sorpresa – Sobresalto**
 - Actúa como mecanismo de reinicio

Afecto Neutral

- **Sorpresa – Sobresalto**

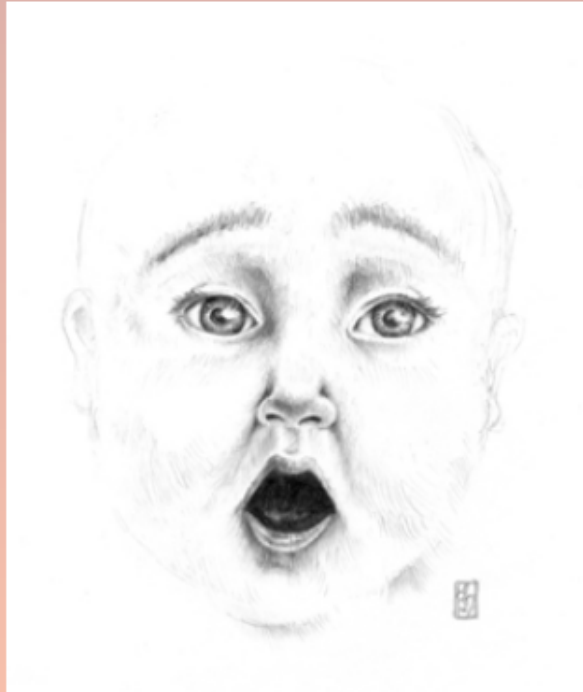
- Actúa como mecanismo de reinicio
- Nos separa de todo lo que hemos estado pensando

Afecto Neutral

- **Sorpresa – Sobresalto**

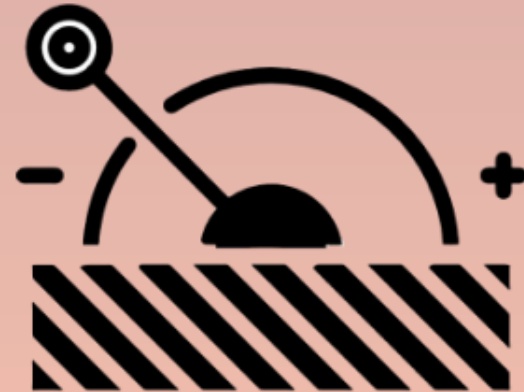
- Actúa como mecanismo de reinicio
- Nos separa de todo lo que hemos estado pensando
- Nos prepara para concentrarnos en lo que venga luego.

Sorpresa



Afectos Negativos

- Aflicción – Angustia
- Disgusto
- Disolfato
- Enfado – Rabia
- Miedo – Terror
- Vergüenza – Humillación



Angustia

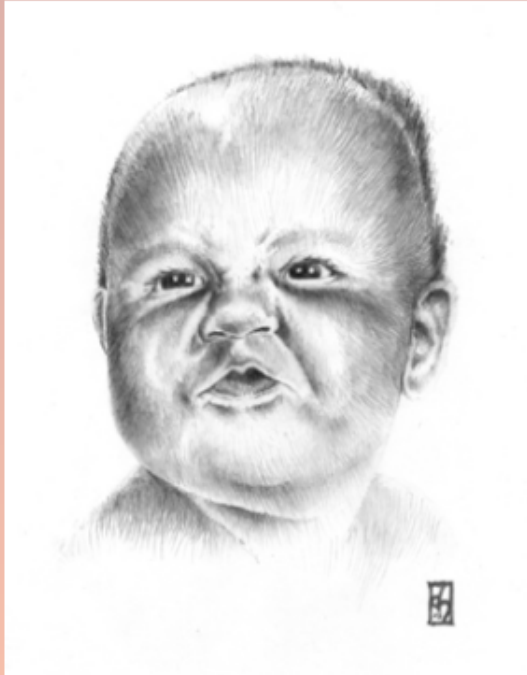


Angustia

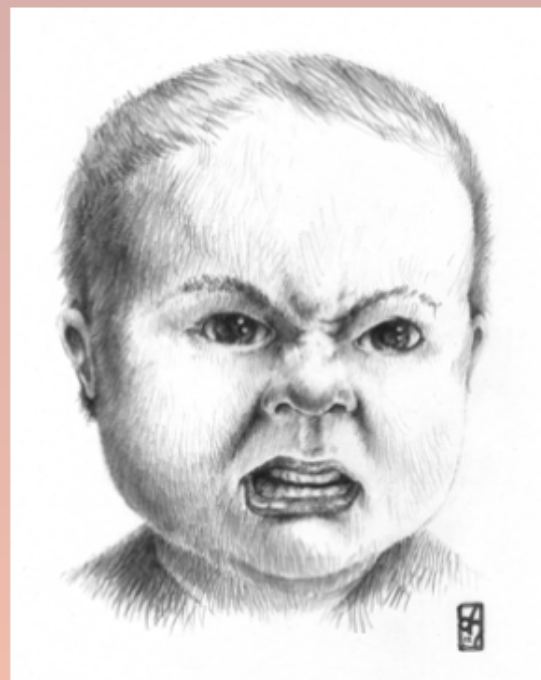
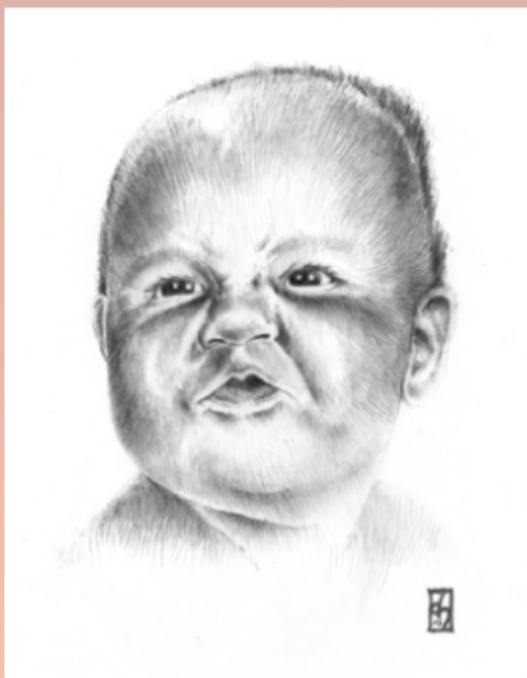


Disgusto

Disolfato



Disolfato

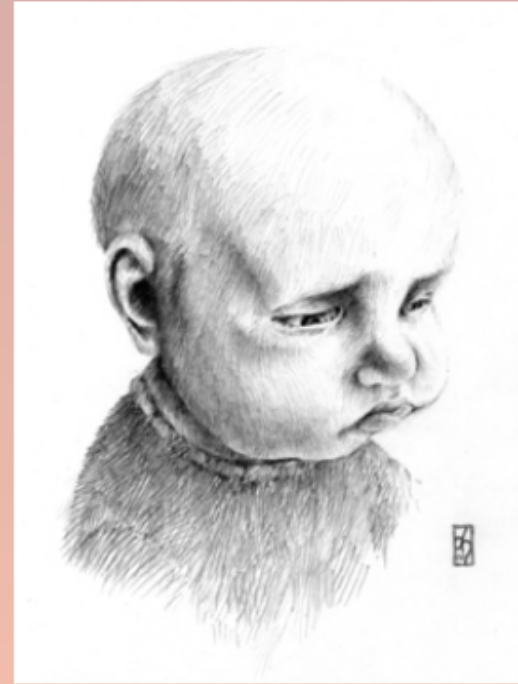


Enfado

Miedo



Miedo



Vergüenza

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).
2. Compartimos y promovemos las emociones positivas (logrado mediante la afirmación).

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).
2. Compartimos y promovemos las emociones positivas (logrado mediante la afirmación).
3. Fomentamos la expresión libre de las emociones como una manera de experimentar 1 & 2.

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).
2. Compartimos y promovemos las emociones positivas (logrado mediante la afirmación).
3. Fomentamos la expresión libre de las emociones como una manera de experimentar 1 & 2.
4. Hacemos lo más que se pueda de los puntos 1, 2 y 3 (esenciales para construir y mantener buenas relaciones).

Nathanson 1992

Marco Restaurativo Explícito

Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



Enfoque Restaurativo

Daño y Relaciones

Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015

Enfoque
Restaurativo

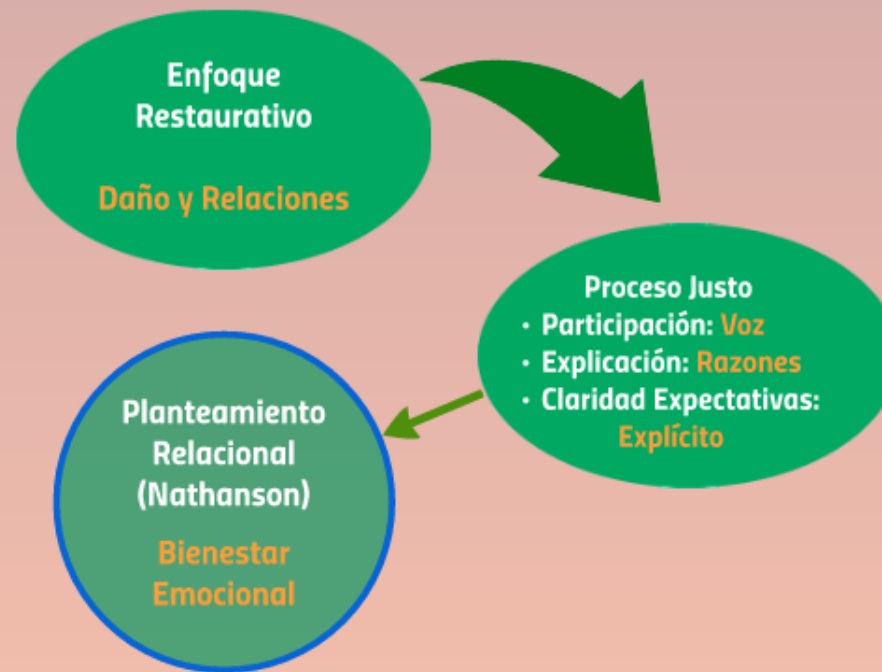
Daño y Relaciones

Planteamiento
Relacional
(Nathanson)

Bienestar
Emocional

Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015

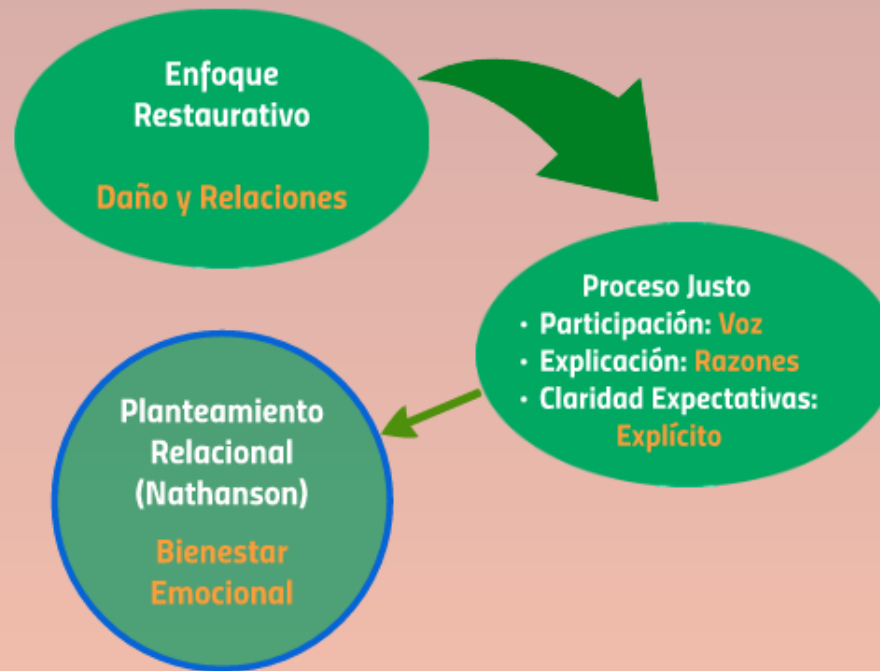


Proceso Justo

- Participación: **Voz**
- Explicación: **Razones**
- Claridad Expectativas:
Explícito

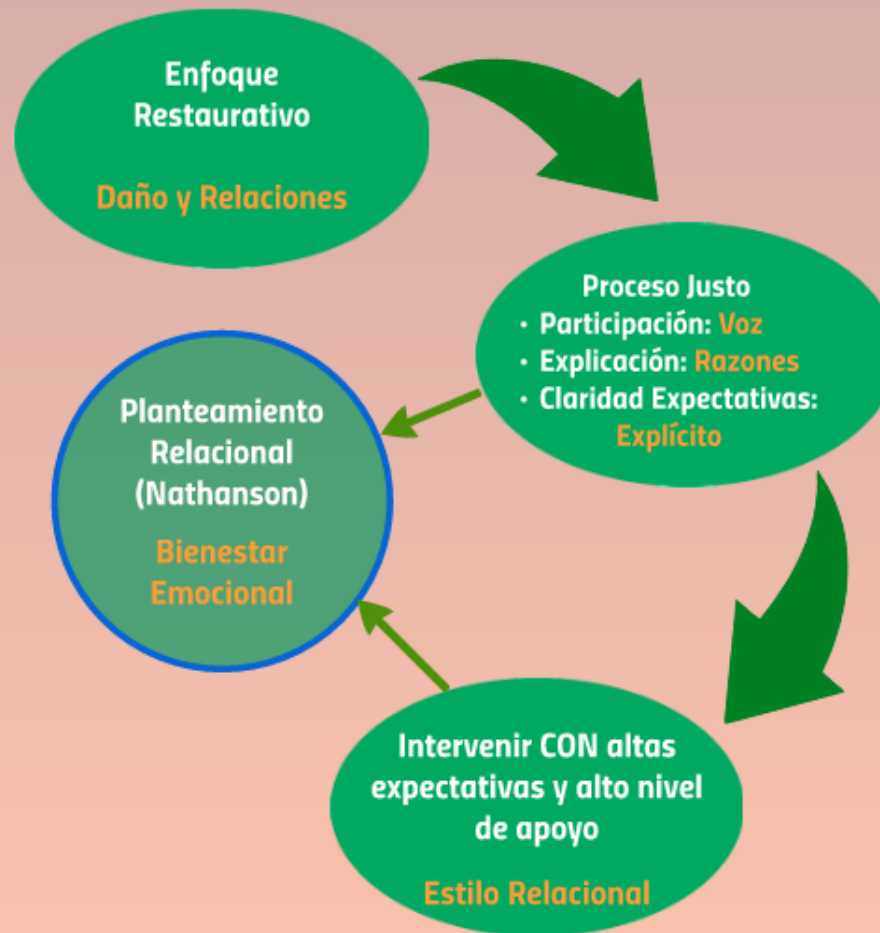
Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015

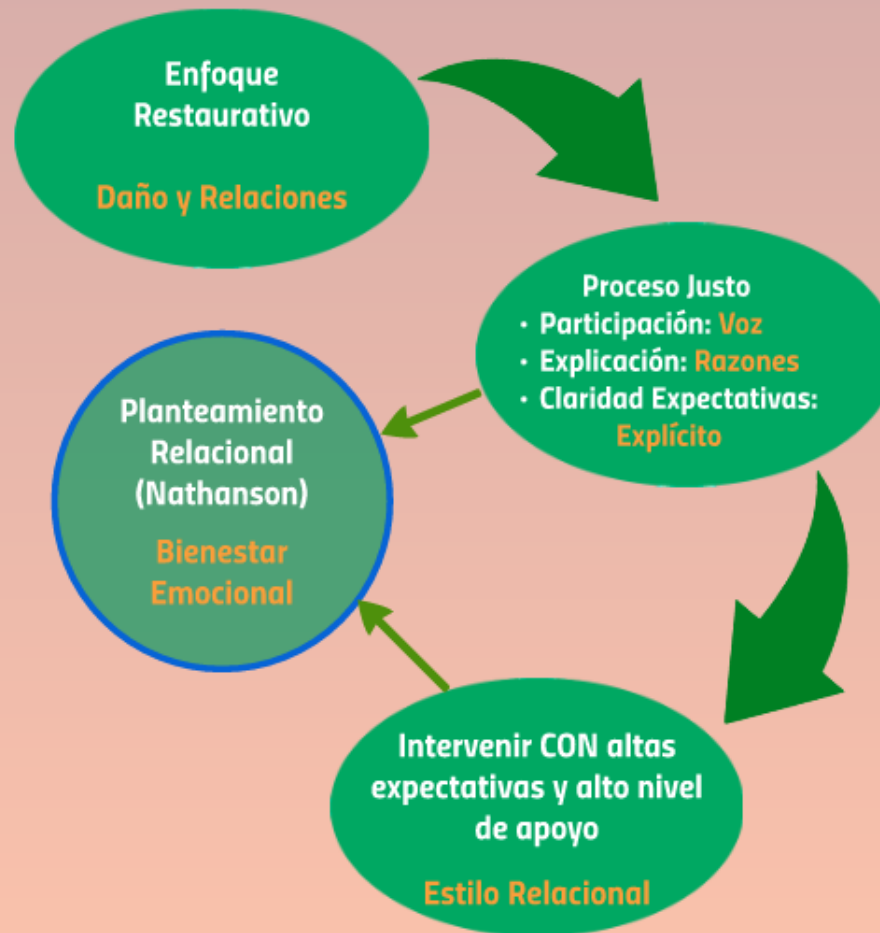


**Intervenir CON altas
expectativas y alto nivel
de apoyo**

Estilo Relacional

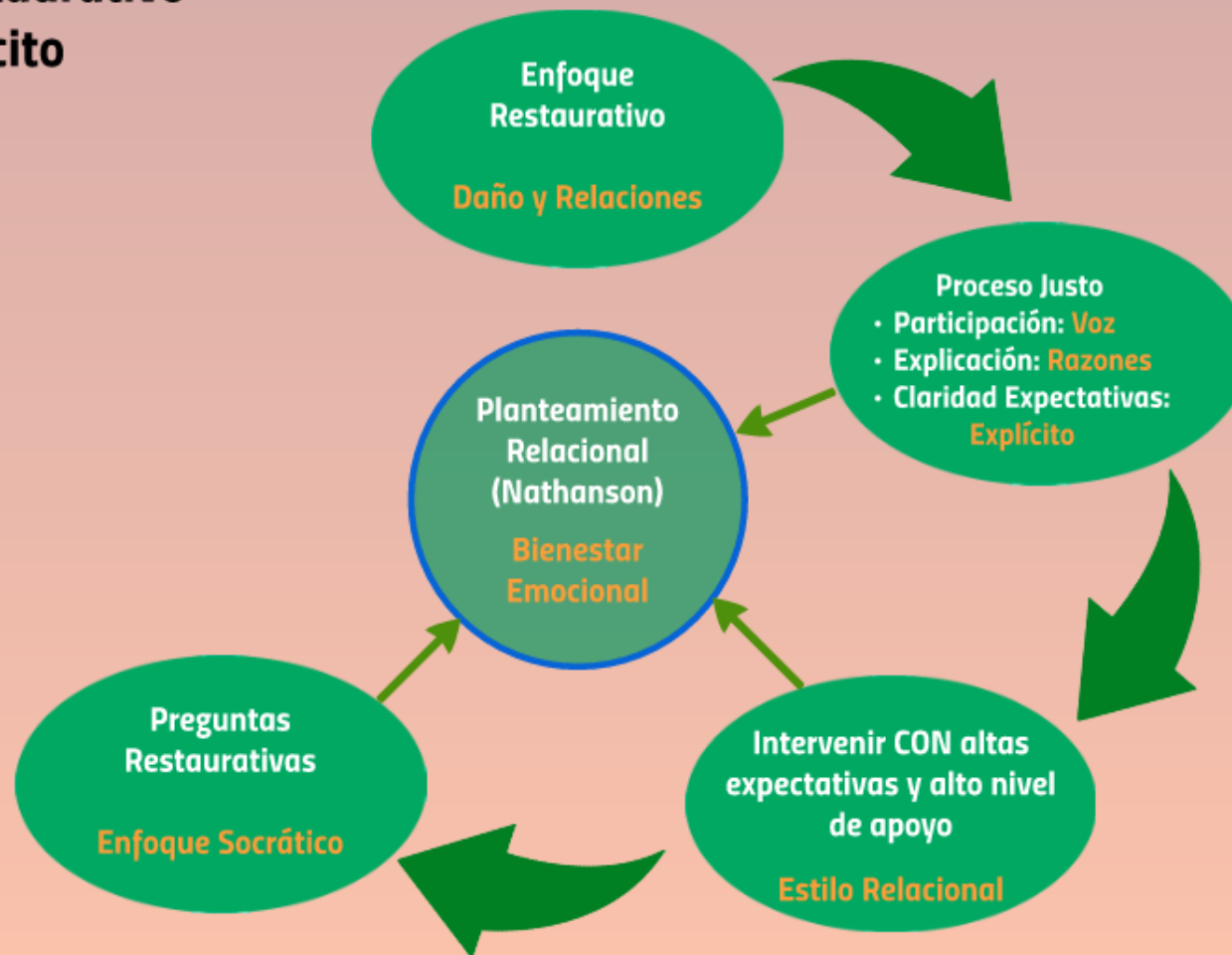
Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015

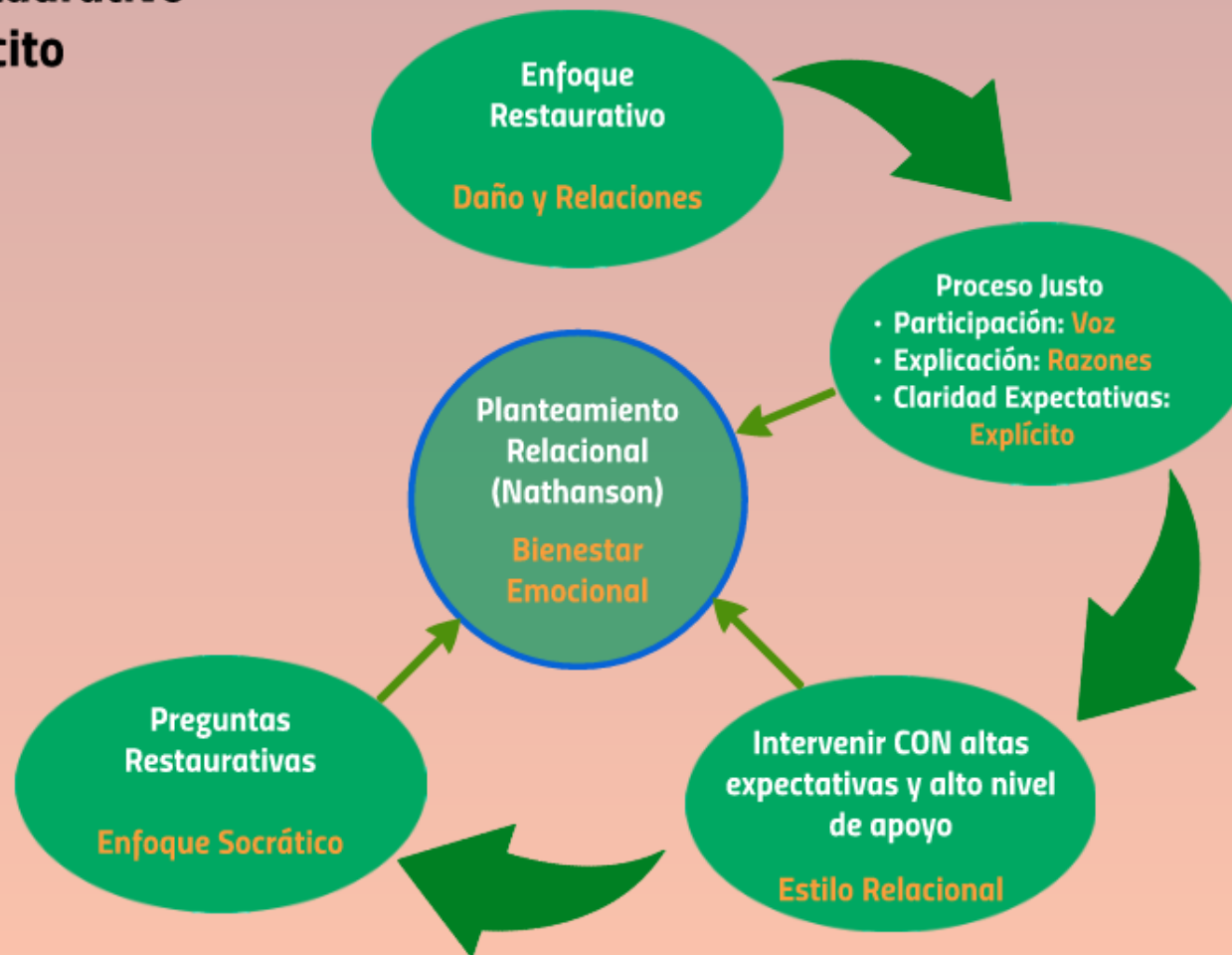


Preguntas Restaurativas

Enfoque Socrático

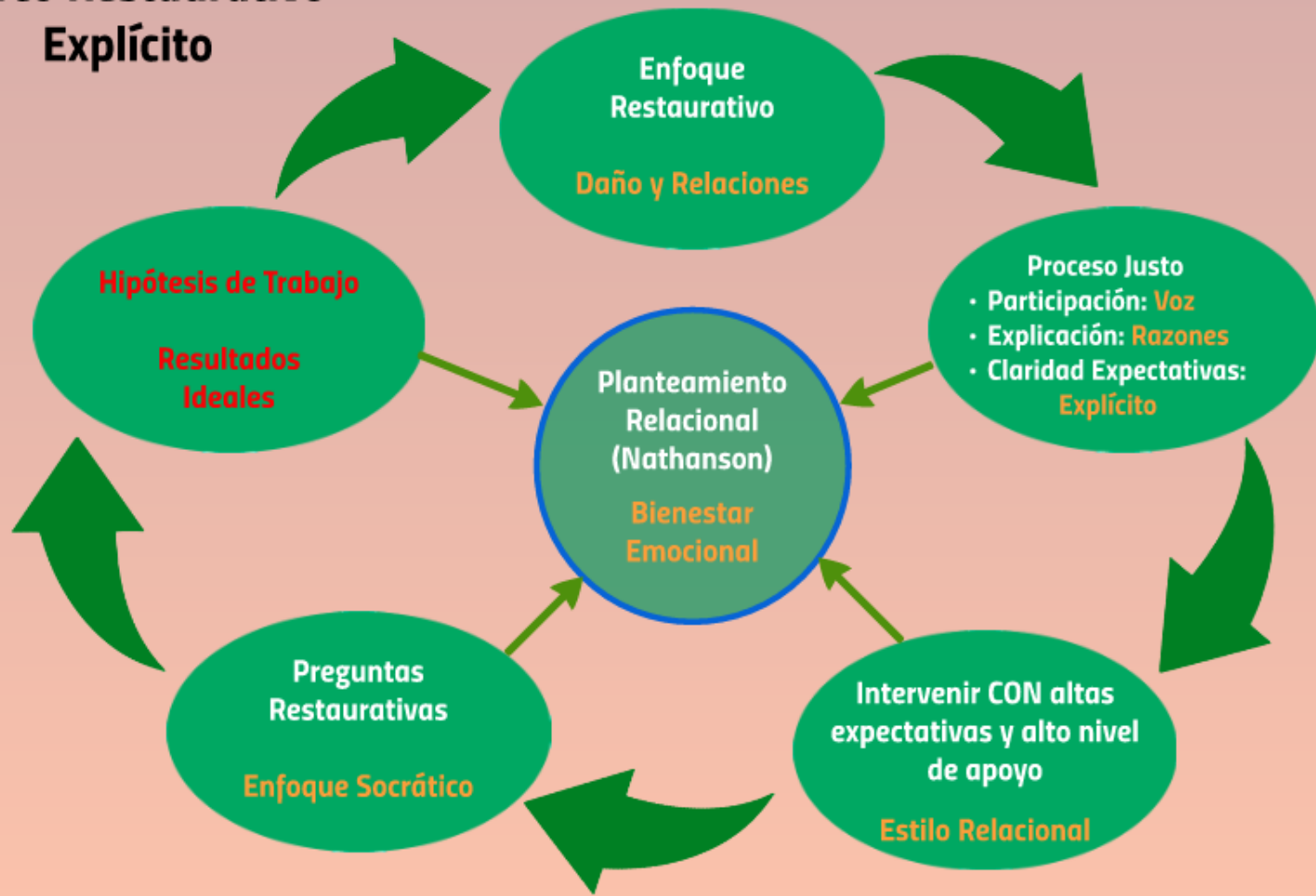
Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



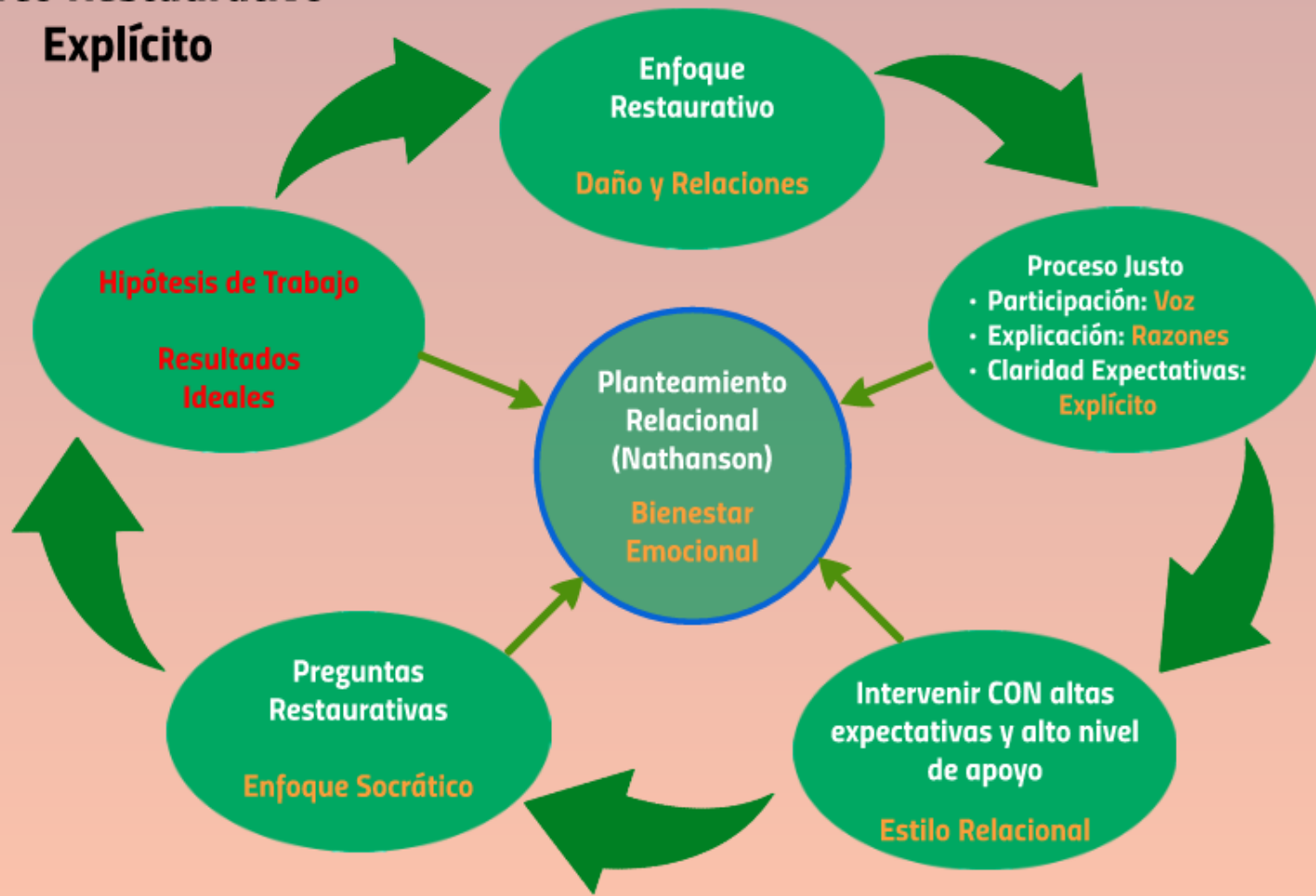


Hipótesis de Trabajo

**Resultados
Ideales**

Marco Restaurativo Explícito

Dopper & O'Connell, 2015



HIPÓTESIS de TRABAJO

Nuestras hipótesis de "trabajo" son que:



HIPÓTESIS de TRABAJO

Nuestras hipótesis de "trabajo" son que:



- Las relaciones ayudan a crear nuestra identidad de la cual desarrollamos el sentido de la vida.

HIPÓTESIS de TRABAJO

Nuestras hipótesis de "trabajo" son que:

- Las relaciones ayudan a crear nuestra identidad de la cual desarrollamos el sentido de la vida.
- Aquellos que no son capaces de lidiar con la vulnerabilidad tienden a luchar con las relaciones.



HIPÓTESIS de TRABAJO

Nuestras hipótesis de "trabajo" son que:



- Las relaciones ayudan a crear nuestra identidad de la cual desarrollamos el sentido de la vida.
- Aquellos que no son capaces de lidiar con la vulnerabilidad tienden a luchar con las relaciones.
- Crear condiciones que ayuden a otros a tratar con honestidad su vulnerabilidad es un paso importante hacia la construcción de un clima de confianza y de una experiencia más positiva.

HIPÓTESIS de TRABAJO

Nuestras hipótesis de "trabajo" son que:



- Las relaciones ayudan a crear nuestra identidad de la cual desarrollamos el sentido de la vida.
- Aquellos que no son capaces de lidiar con la vulnerabilidad tienden a luchar con las relaciones.
- Crear condiciones que ayuden a otros a tratar con honestidad su vulnerabilidad es un paso importante hacia la construcción de un clima de confianza y de una experiencia más positiva.
- El planteamiento de Silvan Tomkins sobre el bienestar psicológico y emocional individual fija las condiciones necesarias para que esto suceda.

HIPÓTESIS de TRABAJO

Nuestras hipótesis de "trabajo" son que:



- Las relaciones ayudan a crear nuestra identidad de la cual desarrollamos el sentido de la vida.
- Aquellos que no son capaces de lidiar con la vulnerabilidad tienden a luchar con las relaciones.
- Crear condiciones que ayuden a otros a tratar con honestidad su vulnerabilidad es un paso importante hacia la construcción de un clima de confianza y de una experiencia más positiva.
- El planteamiento de Silvan Tomkins sobre el bienestar psicológico y emocional individual fija las condiciones necesarias para que esto suceda.
- Las Preguntas Restaurativas desarrolladas por O'Connell [1991] proporcionan una "patrón" que ayuda a lograr estas condiciones.

Resultados
ideales



Como regla general, nos esforzamos por desarrollar los siguientes resultados con cada proceso restaurativo para que los involucrados:

Resultados ideales



Como regla general, nos esforzamos por desarrollar los siguientes resultados con cada proceso restaurativo para que los involucrados:

- Sean capaces de dar sentido y significado a sus vidas;

Resultados ideales



Como regla general, nos esforzamos por desarrollar los siguientes resultados con cada proceso restaurativo para que los involucrados:

- Sean capaces de dar sentido y significado a sus vidas;
- sean capaces de identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;

Resultados ideales



Como regla general, nos esforzamos por desarrollar los siguientes resultados con cada proceso restaurativo para que los involucrados:

- Sean capaces de dar sentido y significado a sus vidas;
- sean capaces de identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;
- lleguen a identificar qué necesita cambiar y cuál serán su parte en este proceso de cambio,

Resultados ideales

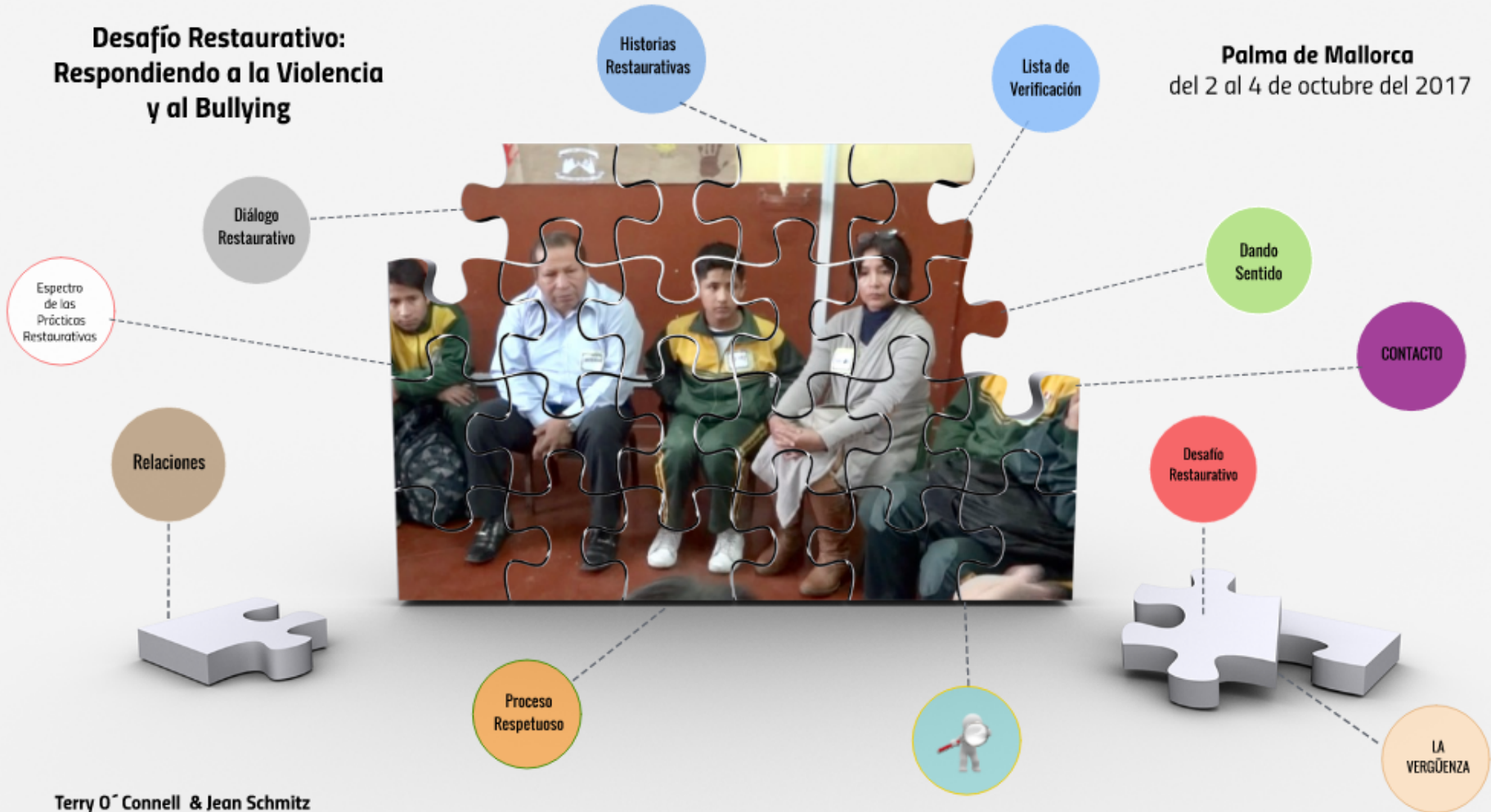


Como regla general, nos esforzamos por desarrollar los siguientes resultados con cada proceso restaurativo para que los involucrados:

- Sean capaces de dar sentido y significado a sus vidas;
- sean capaces de identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;
- lleguen a identificar qué necesita cambiar y cuál serán su parte en este proceso de cambio,
- y lo que es más importante; aprender a construir y mantener relaciones fuertes y saludables.

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Lista de Verificación de la Práctica Restaurativa

**¿Es mi
práctica?**



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)

Justa (Comprometer, con Explicaciones & claridad de las Expectativas)



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)

Justa (Comprometer, con Explicaciones & claridad de las Expectativas)

Restaurativa a través de la reparación del daño y construyendo relaciones



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)

Justa (Comprometer, con Explicaciones & claridad de las Expectativas)

Restaurativa a través de la reparación del daño y construyendo relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)

Justa (Comprometer, con Explicaciones & claridad de las Expectativas)

Restaurativa a través de la reparación del daño y construyendo relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?

Desarrollar Empatía (a través la reflexión, percepción & aprendizaje)



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)

Justa (Comprometer, con Explicaciones & claridad de las Expectativas)

Restaurativa a través de la reparación del daño y construyendo relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?

Desarrollar Empatía (a través la reflexión, percepción & aprendizaje)

Lograr una mayor responsabilidad y capacidad de rendición de cuenta



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

Respetuosa (Diferencia el comportamiento del autor)

Justa (Comprometer, con Explicaciones & claridad de las Expectativas)

Restaurativa a través de la reparación del daño y construyendo relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?

Desarrollar Empatía (a través la reflexión, percepción & aprendizaje)

Lograr una mayor responsabilidad y capacidad de rendición de cuenta

Promover un cambio positivo de comportamiento y fortalece las relaciones



Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:

- tener sentido y significado de sus vidas;



Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



- tener sentido y significado de sus vidas;
- identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;

Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



- tener sentido y significado de sus vidas;
- identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;
- explorar qué necesita cambiar y cuál será su parte en este proceso de cambio,

Compromiso Restaurativo

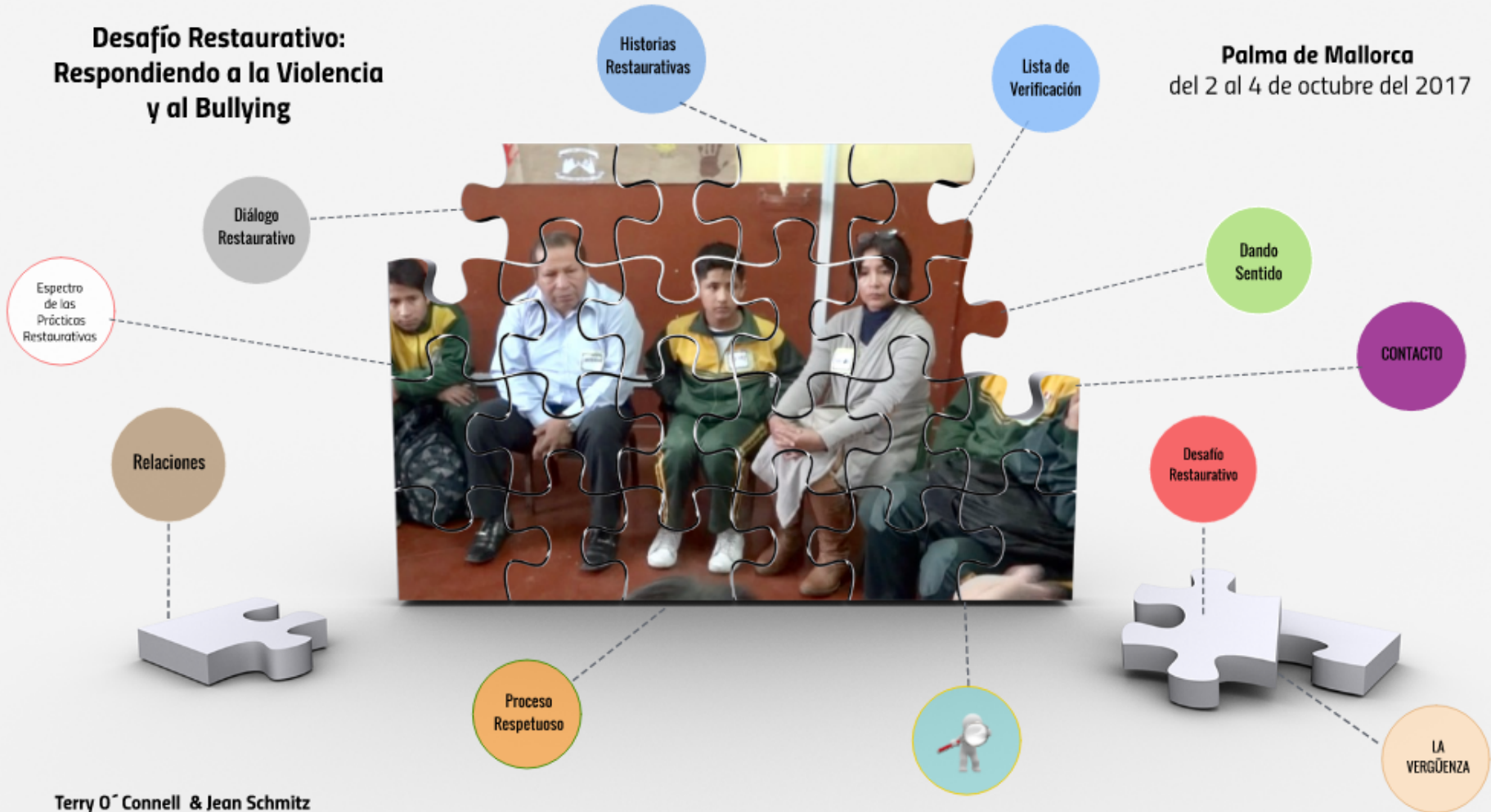
El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



- tener sentido y significado de sus vidas;
- identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;
- explorar qué necesita cambiar y cuál será su parte en este proceso de cambio,
- y lo más importante, saber cómo construir y mantener relaciones saludables.

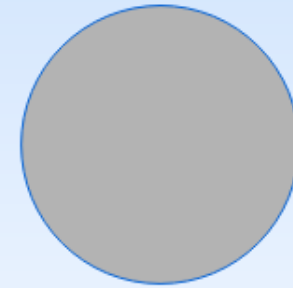
Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Terry O'Connell & Jean Schmitz

ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS



ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMAL

FORMAL



ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMAL

FORMAL

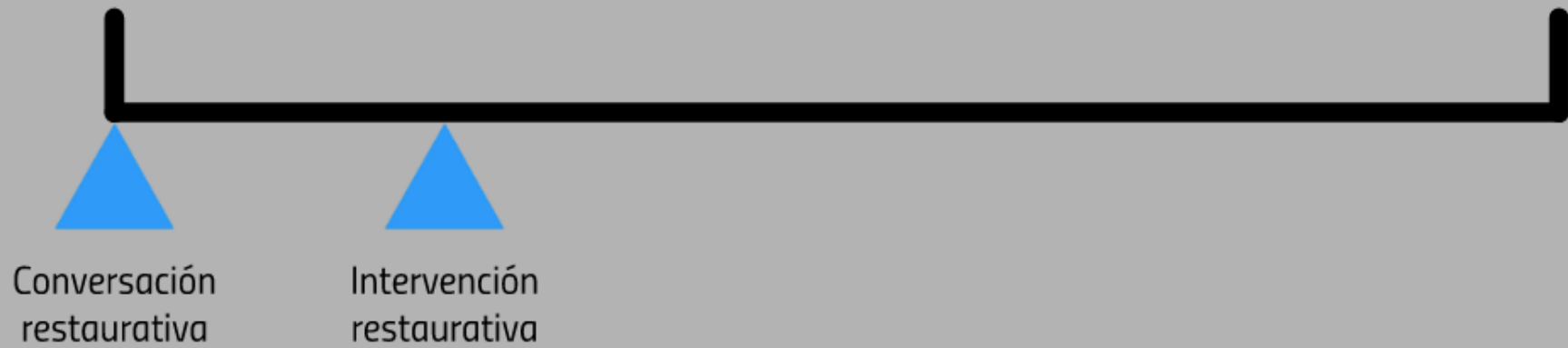


Conversación
restaurativa

ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMAL

FORMAL



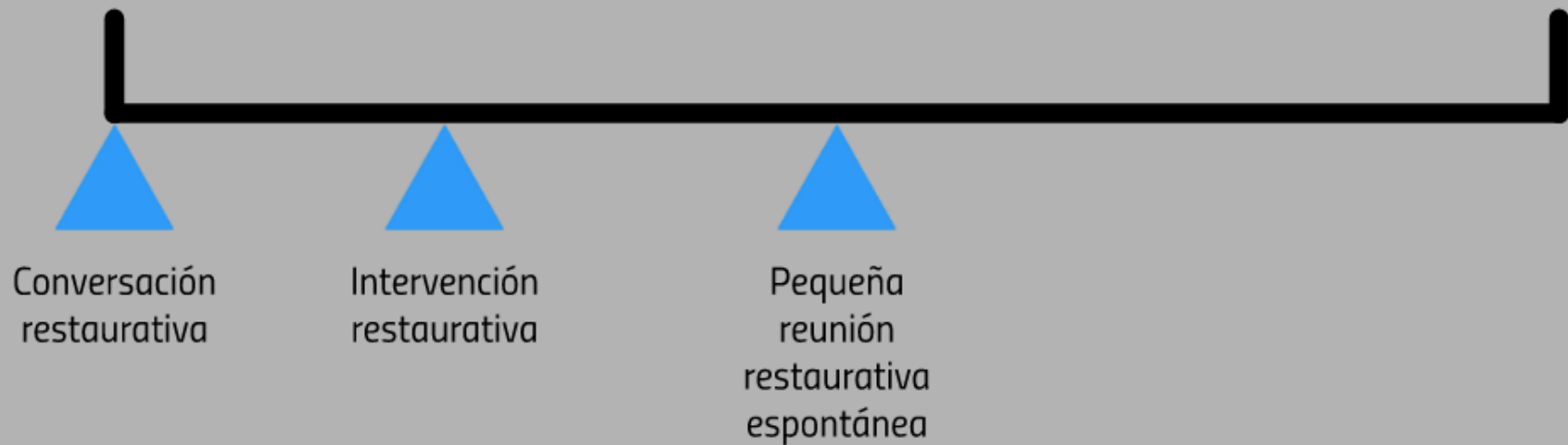
Conversación
restaurativa

Intervención
restaurativa

ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMAL

FORMAL



Conversación
restaurativa

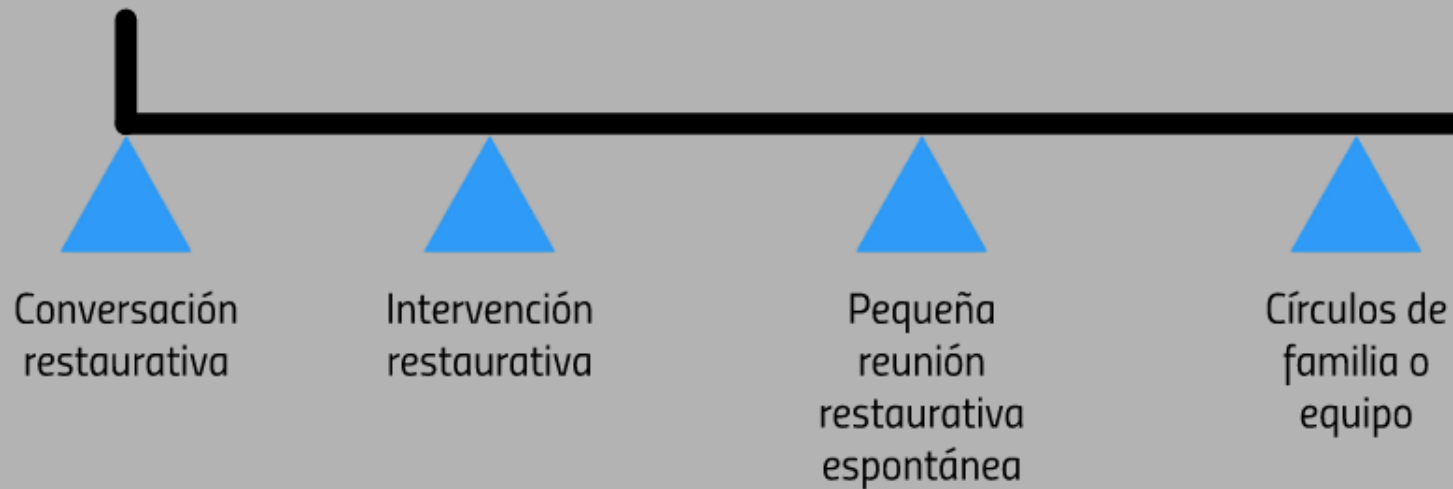
Intervención
restaurativa

Pequeña
reunión
restaurativa
espontánea

ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMAL

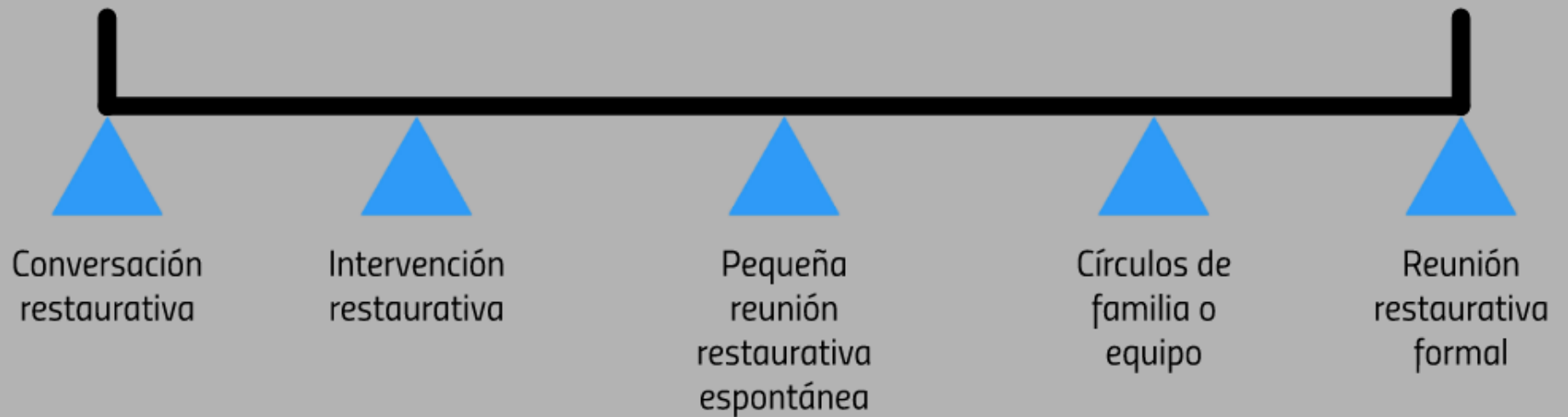
FORMAL



ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

INFORMAL

FORMAL



Diálogo Restaurativo

Discutid las ideas siguientes:



- El diálogo restaurativo es el proceso de invitar y comprometer a los individuos a experimentar su propio viaje restaurativo.
- Esto puede ser una experiencia individual o comprometer a otros como parte de un viaje [restaurador] compartido.
- El diálogo restaurativo es un proceso común en todas las etapas del espectro de las prácticas restaurativas.
- Cada interacción que involucra un diálogo restaurativo puede limitarse solamente a una conversación restaurativa o incluir cada etapa del espectro de las prácticas restaurativas.

Nota: Tened en cuenta que no todas las conversaciones restaurativas avanzarán a una reunión restaurativa formal. La participación en una reunión restaurativa formal (restorative conference) da mejor resultado cuando la idea viene de aquellos que probablemente estarán implicados / involucrados.

Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 1



Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 1



Eligid un facilitador para el primer juego de roles, Luego, el facilitador elegirá un juego de roles y leerá a los miembros de su grupo el contexto y descripción del incidente.

Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 1



Eligid un facilitador para el primer juego de roles, Luego, el facilitador elegirá un juego de roles y leerá a los miembros de su grupo el contexto y descripción del incidente.

Después de una discusión grupal, el facilitador decidirá del orden de participación a través de una conversación individual de cada personaje [del juego de roles], antes de realizar una reunión con todos los personajes implicados en el incidente [si fuera necesario].

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has estado pensando desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has estado pensando desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has estado pensando desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

¿Qué ha cambiado para ti desde el incidente?

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has estado pensando desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

¿Qué ha cambiado para ti desde el incidente?

¿Qué te parece ser "Tú"?

El facilitador debería usar las siguientes preguntas cuando conversa / confronta al o los participantes:

¿Qué te parece estar reunido conmigo hoy?

¿Qué has estado pensando desde que estuvimos de acuerdo en reunirnos?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti en relación a todo esto?

¿Qué ha cambiado para ti desde el incidente?

¿Qué te parece ser "Tú"?

Has mencionado la palabra "vergüenza", ¿qué significa para ti? (muestra a brújula de la vergüenza)

Nota: Trata no preguntar sobre el incidente; solo céntrate en ayudar a la persona para que entienda lo que está pasando con ella en ese momento .

Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 2



Al final del proceso de la dramatización, debéis realizarse un simple informe de evaluación utilizando las siguientes preguntas:

Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 2



Al final del proceso de la dramatización, debéis realizarse un simple informe de evaluación utilizando las siguientes preguntas:

¿Cómo fue para ti en ese papel?

Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 2



Al final del proceso de la dramatización, debéis realizarse un simple informe de evaluación utilizando las siguientes preguntas:

¿Cómo fue para ti en ese papel?

¿De qué manera eres diferente del papel que desempeñaste en la dramatización?

Pequeño Grupo Dramatización: instrucciones generales 2



Al final del proceso de la dramatización, debéis realizarse un simple informe de evaluación utilizando las siguientes preguntas:

¿Cómo fue para ti en ese papel?

¿De qué manera eres diferente del papel que desempeñaste en la dramatización?

Después de que el facilitador habla de su experiencia, la discusión general debe seguir.

MI PRÁCTICA

MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.
- Guiado por un conjunto de explícitas hipótesis de trabajo.



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.
- Guiado por un conjunto de explícitas hipótesis de trabajo.
- Enfocada en la construcción de relaciones.



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.
- Guiado por un conjunto de explícitas hipótesis de trabajo.
- Enfocada en la construcción de relaciones.
- Fundamento teórico - Silvan Tomkins "Psicología de los afectos".



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.
- Guiado por un conjunto de explícitas hipótesis de trabajo.
- Enfocada en la construcción de relaciones.
- Fundamento teórico - Silvan Tomkins "Psicología de los afectos".
- Ofrece un lenguaje común y práctica que se comparte con los que están siendo asistidos [fortalecimiento de capacidades].



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.
- Guiado por un conjunto de explícitas hipótesis de trabajo.
- Enfocada en la construcción de relaciones.
- Fundamento teórico - Silvan Tomkins "Psicología de los afectos".
- Ofrece un lenguaje común y práctica que se comparte con los que están siendo asistidos [fortalecimiento de capacidades].
- Emplea un fuerte estilo de involucramiento socrático – el diálogo facilitado mediante el uso de preguntas "abiertas".



MI PRÁCTICA

- Tiene una explicación clara y fundamento explícito - ¿Qué es? ¿Por qué funciona? ¿Cuáles son los resultados probables?
- Fuertemente influenciado por principios y valores restaurativos.
- Guiado por un conjunto de explícitas hipótesis de trabajo.
- Enfocada en la construcción de relaciones.
- Fundamento teórico - Silvan Tomkins "Psicología de los afectos".
- Ofrece un lenguaje común y práctica que se comparte con los que están siendo asistidos [fortalecimiento de capacidades].
- Emplea un fuerte estilo de involucramiento socrático – el diálogo facilitado mediante el uso de preguntas "abiertas".
- Busca proporcionar consistentemente un proceso justo [participación, explicación y claridad de las expectativas] y respetuoso.



Planificación de las siguientes etapas

Se sugiere usar esta sesión para planificar lo que te gustaría hacer como resultado luego de haber participado en esta formación. Se os pida que reflexionéis sobre la importancia de esta formación, tanto a nivel personal como profesional.



Planificación de las siguientes etapas

Se sugiere usar esta sesión para planificar lo que te gustaría hacer como resultado luego de haber participado en esta formación. Se os pidan que reflexionéis sobre la importancia de esta formación, tanto a nivel personal como profesional.



Personalmente

- ¿Qué impacto tuvo esta experiencia a nivel personal?
- ¿Qué habéis aprendido de vosotros mismos?

Planificación de las siguientes etapas

Se sugiere usar esta sesión para planificar lo que te gustaría hacer como resultado luego de haber participado en esta formación. Se os pida que reflexionéis sobre la importancia de esta formación, tanto a nivel personal como profesional.



Personalmente

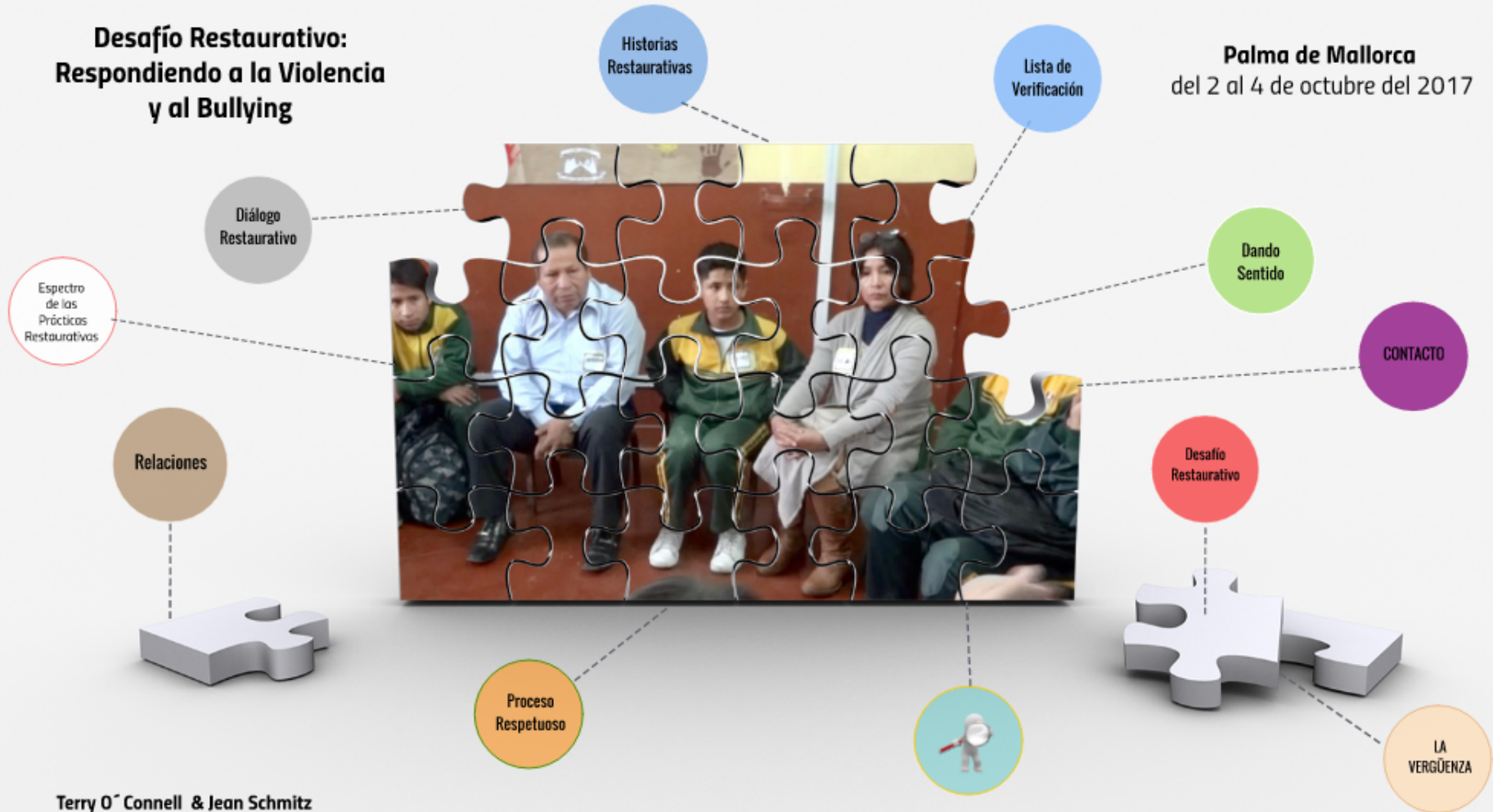
- ¿Qué impacto tuvo esta experiencia a nivel personal?
- ¿Qué habéis aprendido de vosotros mismos?

Profesionalmente

- ¿Cuáles son las implicaciones para tu práctica como resultado de vuestra experiencia?
- ¿Qué haríais probablemente de forma diferente ahora?
- Enumerad aquellas cosas que es probable que hagas más allá de esta formación
- ¿Cómo calificarías tu experiencia durante estos tres días?

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Terry O'Connell & Jean Schmitz

¡Gracias!

Seguimos Conectados



jeanschmitz@iirp.edu

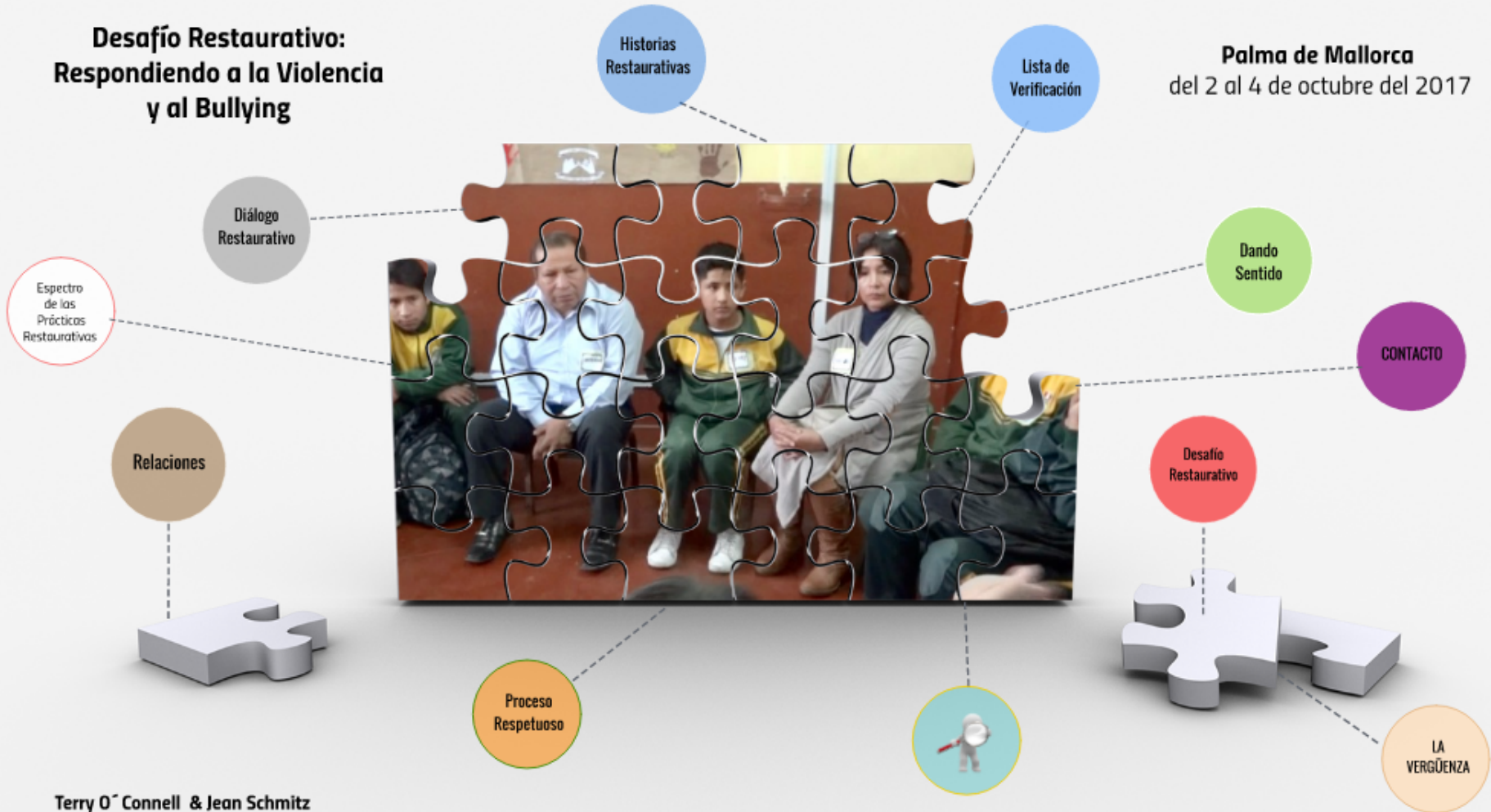
terryoconnell@realjustice.org



+51 987708544

Desafío Restaurativo: Respondiendo a la Violencia y al Bullying

Palma de Mallorca
del 2 al 4 de octubre del 2017



Terry O'Connell & Jean Schmitz