



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE
CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y
COOPERACIÓN EN CONSUMO

ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO

Clave asignada: 09(06)-IB-2025

Objetivos:

Analizar las modificaciones y aspectos más novedosos en la normativa que regula la protección jurídica de las personas consumidoras y usuarias.

Destinatarios:

Profesionales de las administraciones del Estado, autonómica y local competentes en consumo.

Contenidos:

28 de octubre de 2025

- 08.20 h **Presentación del curso** a cargo de Joan Simonet Borrás, director general de Prestaciones, Farmacia y Consumo del Gobierno de las Illes Balears.
- 08.30-10.30 h **Plataformas digitales**
- Contratación y responsabilidad.
- El Reglamento de Servicios Digitales.
Ponente: Antonia Paniza Fullana. Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears
- 10.30-11.00 h **Pausa-Café**
- 11.00-12.30 h **Los patrones oscuros: un nuevo reto en la protección del consumidor.**
Ponente: Antonia Paniza Fullana. Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears
- 12.30-14.00 h **Ciberestafas y fraudes en las compras *on line*.**
Ponente: María Isabel Montserrat Sánchez-Escribano, Profesora Titular de Universidad de Derecho Penal.



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE
CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y
COOPERACIÓN EN CONSUMO

14.00-15.00 h **Mesa redonda: El Derecho de consumo ante la transformación digital.**

Ponente: Antonia Paniza Fullana. Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears

Duración: 6 horas lectivas

Número de asistentes: 35

Lugar y fecha de celebración: Can Campaner. Carrer de Can Campaner, 4
07003 Palma, Illes Balears. 28 de octubre de 2025.

Organización:

- Dirección General de Prestaciones, Farmacia y Consumo del Gobierno de les Illes Balears.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

Esta acción formativa está incluida en el PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025 (PFCI 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).