



CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES

Clave asignada: 05(04)-IB-2024

Objetivos:

- Dotar a las personas asistentes de técnicas que les permitan mejorar su comunicación con los demás, minimizando los errores de comunicación y generando relaciones más satisfactorias.
- Reforzar la escucha activa.
- Desarrollar competencias en habilidades sociales y de comunicación, desde un punto de vista práctico y aplicado al trabajo de cara a un público.

Destinatarios:

Profesionales de las administraciones del Estado, autonómica y local competentes en Consumo.

Contenidos:

11 de diciembre de 2024

08.50 h **Presentación del curso** a cargo de Joan Simonet Borràs, director general de Prestaciones, Farmacia y Consumo del Gobierno de las Illes Balears.

09.00 -11.00 h **Entender la Inteligencia Emocional**

- Definición y conceptos básicos sobre la inteligencia emocional.
- Estrategias para gestionar y regular las propias emociones.
- Relación entre emociones y estrés y como nos afectan en el día a día.

Ponente: Carmen Molano Villar. Experta en liderazgo humanista y gestión emocional.

11.00 -11.30 h **Pausa - Café**

11.30 -13.00 h **Introducción a las habilidades de comunicación**

- El poder de las palabras en la comunicación.
- Elementos de la comunicación verbal y no verbal.



Ponente: Carmen Molano Villar. Experta en liderazgo humanista y gestión emocional.

13.00 –14.30 h **La comunicación como herramienta para el bienestar**

- Técnicas para una comunicación asertiva y efectiva.
- Diferencias fundamentales entre empatía y simpatía.
- Como desarrollar una escucha activa y profunda para mejorar las relaciones.

Ponente: Carmen Molano Villar, experta en liderazgo humanista y gestión emocional.

Duración:

5 horas lectivas

Número de asistentes:

20

Lugar y fecha de celebración:

Palma, 11 de diciembre de 2024.

Espacio de Consumo. Casal Ernest Lluch.

Calle de La Rosa, 3, 07003 Palma, Illes Balears.

Organización:

- Dirección General de Prestaciones, Farmacia y Consumo del Govern de les Illes Balears.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).*