



ACTUALITZACIÓ DE NORMATIVA EN MATÈRIA DE CONSUM

Clau assignada: 09(06)-IB-2025

Objectius:

Analitzar les modificacions i aspectes més nous en la normativa que regula la protecció jurídica de les persones consumidores i usuàries.

Destinataris:

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

Continguts:

28 d'octubre de 2025

08.20 h **Presentació del curs** a càrrec de Joan Simonet Borràs, director general de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern de les Illes Balears.

08.30-10.30 h **Plataformes digitals**

- Contractació i responsabilitat.
- El Reglament de Serveis Digitals.

Ponent: Antonia Paniza Fullana. Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de les Illes Balears

10.30-11.00 h **Pausa-Cafè**

11.00-12.30 h **Els patrons foscos: un nou repte en la protecció del consumidor**

Ponent: Antonia Paniza Fullana. Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de les Illes Balears

12.30-14.00 h **Ciberestafes i fraus en les compres en línia**

Ponent: María Isabel Montserrat Sánchez-Escribano, Professora Titular d'Universitat de Dret Penal.



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y
COOPERACIÓN EN CONSUMO

14.00-15.00 h **Taula rodona: El Dret de consum davant la transformació digital**

Ponent: Antonia Paniza Fullana. Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de les Illes Balears

Durada: 6 hores lectives

Nombre d'assistents: 35

Data i lloc: 28 d'octubre de 2025. Can Campaner. Carrer de Can Campaner, 4
07003 Palma, Illes Balears

Ho organitza:

- Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern dels Illes Balears.
- Direcció General de Consum – Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

Aquesta acció formativa està inclosa en el PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2025 (PCFI 2025), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE DRETS SOCIALS, CONSUM I AGENDA 2030 i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2025, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques (AFEDAP).