



**Conselleria de Salut**

Direcció General de Prestacions,  
Farmàcia i Consum



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
SUBDIRECCIÓN GENERAL  
DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y  
COOPERACIÓN EN CONSUMO

## 13(03)-IB-2025: CIBERSEGURETAT I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

**Clau assignada:** 13(03)-IB-2025

### **Objectius:**

- Conèixer les peculiaritats del sector de les comunicacions electròniques en relació amb el servei a les persones consumidores finals, així com els nous serveis que apareixen en el mercat.
- Conèixer els aspectes de seguretat i de vulnerabilitat en l'ús de tecnologies de xarxes.

### **Destinatari:**

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

### **Continguts:**

10 de juny de 2025

08.30 h **Presentació del curs** a càrrec de Joan Simonet Borràs, director general de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern de les Illes Balears.

08.40-09.40 h **La ciberseguretat en el món digital**

- Ciberseguretat i consum
- Xarxes Socials.

*Ponent: Llorenç Huguet Rotger. Catedràtic emèrit en Ciència de la Computació i Intel·ligència Artificial a la UIB.*

09.40-10.40 h **Intel·ligència artificial**

- Chats GPT i LLM
- Robòtica
- Ètica i regulació.

*Ponent: Llorenç Huguet Rotger. Catedràtic emèrit en Ciència de la Computació i Intel·ligència Artificial a la UIB.*

10.40-11.10 h **Pausa-Cafè**



**Conselleria de Salut**

Direcció General de Prestacions,  
Farmàcia i Consum



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
SUBDIRECCIÓN GENERAL  
DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y  
COOPERACIÓN EN CONSUMO

11.10-13.10 h **Regulació Europea de la Intel·ligència Artificial**

Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial.

*Ponent: Jesús Cuartero Saiz. Cap del Departament de Protecció i Defensa dels drets dels consumidors.*

13.10-14.10 h **Regulació espanyola de la intel·ligència artificial**

- Avantprojecte de Llei per al bon ús i la governança de la intel·ligència artificial.
- Reial decret 729/2023, de 22 d'agost, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Espanyola de Supervisió d'Intel·ligència Artificial.

*Ponent: Jesús Cuartero Saiz. Cap del Departament de Protecció i Defensa dels drets dels consumidors.*

14.10-15.10 h **«Quo Vadis?»**

Singularitat: futur de la humanitat.

*Ponent: Llorenç Huguet Rotger. Catedràtic emèrit en Ciència de la Computació i Intel·ligència Artificial a la UIB.*

**Durada:**

6 hores lectives

**Nombre d'assistents:**

35

**Data i lloc:**

10 de juny de 2025

Espai de Consum, Casal Ernest Lluch.

Carrer de La Rosa, 3, 07003, Palma.

**Ho organitza:**



**Conselleria de Salut**

Direcció General de Prestacions,  
Farmàcia i Consum



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
SUBDIRECCIÓN GENERAL  
DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y  
COOPERACIÓN EN CONSUMO

- Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern dels Illes Balears.
- Direcció General de Consum – Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

*Aquesta acció formativa està inclosa en el PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2025 (PFCI 2025), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE DRETS SOCIALS, CONSUM I AGENDA 2030 i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2025, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques (AFEDAP).*