



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE FAMÍLIES, BENESTAR SOCIAL I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1992

Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència per la qual es convoca l'acció concertada del servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives

Fets

1. El 27 de gener de 2026, la directora general de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat va emetre un informe justificatiu relatiu a la necessitat de concertar places del servei d'acompanyament per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives, per als anys 2026-2030, modificat en data 10 de febrer de 2026, mitjançant informe rectificatiu.
2. El 28 de gener de 2026, la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència va resoldre iniciar l'expedient de concertació del servei d'acompanyament per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives per als anys 2026-2030, rectificada, en el mateix sentit, en data 12 de febrer de 2026 mitjançant resolució.
3. L'informe favorable de la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears emès en data 18 de febrer de 2026.

Fonaments de dret

1. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. La Llei 3/2003, de 26 de novembre, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
3. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
4. La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
5. El Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
6. El Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
7. La Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de protecció o reforma.
8. El Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil.
9. El Decret 7/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 12 de juliol).
10. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 91, de 14 de juliol), modificat pel Decret 15/2025, de 12 de setembre, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears (BOIB núm. 122, de 13 de setembre).
11. El Decret 8/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el cessament i el nomenament de membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 12 de juliol).
12. L'Acord del Consell de Govern del 14 de març de 2025, pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2025 i es declaren els serveis d'interès econòmic general (BOIB núm. 33, de 15 de març), modificat per l'Acord del Consell de



Govern de 5 de setembre de 2025 pel qual s'aprova la modificació de la previsió de les prestacions i serveis que s'han de concertar per part de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència per a l'exercici 2025, aprovada per acord del Consell de Govern de 14 de març de 2025 (BOIB núm. 120, de 9 de setembre).

Per tot això, dic la següent

Resolució

1. Convocar l'acció concertada i establir el procediment de la convocatòria de l'acció concertada del servei d'acompanyament per a joves de 18 a 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció a les illes de Menorca i Eivissa per un període de quatre anys, a comptar des de la formalització del concert, prevista per a l'1 de març de 2026.
2. Aprovar el Plec general de condicions tècniques per a la concertació de 36 places del servei d'acompanyament per a joves de 18 a 25 anys que han estat subjectes a mesures administratives a Menorca i Eivissa, que es pot consultar a la Seu Electrònica de la CAIB.
3. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, en data de la signatura electrònica (25 de febrer de 2026)

La consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
Sandra Fernández Herranz

ANNEX I

Convocatòria del concert social del servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives

1. Objecte i àmbit d'aplicació

1.1. S'estableix el procediment de convocatòria del servei d'acompanyament per a joves de 18 a 25 anys que han estat sotmesos a mesures administratives, a les illes de Menorca i Eivissa, per als anys 2026-2030, i es dicta a l'empara de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

1.2. Se subjecta a aquest procediment el concert de places del servei d'acompanyament per a joves majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesures administratives a Menorca (18) i Eivissa (18). Aquest servei està recollit en el punt 2.5.2 de l'annex del Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

2. Òrgan instructor

L'òrgan instructor del procediment és la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat.

3. Lloc i termini de presentació de sol·licituds

3.1. El termini per presentar les sol·licituds és de set dies hàbils comptadors des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

3.2. Les persones interessades han de presentar la sol·licitud electrònicament mitjançant el tràmit telemàtic disponible a la Seu Electrònica d'aquesta Administració. En cas que presentin la sol·licitud presencialment, l'Administració els requerirà que la formalitzin en la forma indicada, d'acord amb el que estableix l'article 68.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

4. Requisits de les entitats

4.1. Els requisits que han de complir les entitats que es presentin a la convocatòria d'aquest concert social són els següents:

- a. Tenir el servei autoritzat o acreditat de conformitat amb el Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil i la resta de normativa vigent, i el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials.
- b. Acreditar una experiència mínima de sis mesos en l'atenció del col·lectiu al qual s'adreça l'objecte del concert.
- c. Tenir el caràcter d'entitat del tercer sector social, de conformitat amb el que estableix l'article 5.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

4.2. Així mateix, les entitats han de complir els requisits mínims que s'estableixen en desplegament del títol VII de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, així com els requisits que fixa l'article 5 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balear i l'article 4.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials i han de poder acreditar la solvència financera i tècnica mínima exigida en les lletres d) i e) del punt 5.3 d'aquesta Resolució.

5. Documentació que s'ha de presentar

5.1. Les entitats interessades que compleixin els requisits establerts en el punt 4 d'aquesta convocatòria han de formular una sol·licitud, que ha de signar la persona representant legal de l'entitat, d'acord amb el model establert en aquesta convocatòria que es troba disponible a la Seu Electrònica de la CAIB.

5.2. Les entitats han de presentar una sol·licitud per a cada servei d'acompanyament, especificant el nombre de places que ofereixin per concertar amb l'Administració.

5.3. A la sol·licitud s'hi ha d'adjuntar la documentació següent:

- a) Certificat d'acreditació o autorització del servei per concertar.
- b) Declaració responsable de l'entitat en relació a l'experiència mínima de sis mesos en l'atenció del col·lectiu al qual s'adreça l'objecte del concert.
- c) Declaració responsable de l'entitat en relació a no estar sotmesa a les prohibicions de contractar amb l'Administració, d'acord amb l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, ni a cap dels supòsits de prohibició per ser beneficiària de subvencions, establerts en els apartats 1 i 2 de l'article 10 del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions.
- d) Declaració responsable de no incórrer en cap de les prohibicions que estableix l'article 11 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, i de no haver estat sancionada per resolució ferma en els darrers quatre anys per la comissió d'infraccions greus o molt greus en matèria de relacions laborals, ocupació, empreses usuàries d'empreses de treball temporal, seguretat social, emigració, moviments migratoris i treballs d'estrangers.
- e) Acreditació de solvència financera mitjançant l'aportació de les darreres comptes presentades en relació amb el darrer exercici tancat en el moment de la presentació de la documentació, d'acord amb la normativa que li sigui d'aplicació, segons el document disponible a la Seu Electrònica de la CAIB. Es valorarà que s'acredita aquesta condició quan la ràtio de solvència financera, resultant de la divisió entre actius i passius, sigui superior a 1.
- f) Acreditació de la solvència tècnica mitjançant una declaració responsable dels mitjans personals i materials destinats a la realització del servei objecte de concertació, segons el document disponible a la Seu Electrònica de la CAIB.
- g) Certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social.
- h) Declaració del nombre total de places disponibles amb especificació del règim d'autorització o acreditació, signada per la direcció del servei, amb la diferenciació entre disponibles i no disponibles.
- i) Acreditació de la titularitat o disponibilitat per qualsevol títol jurídic vàlid de l'equipament o el centre on es duu a terme el servei, per un període no inferior al de la vigència del concert.
- j) Acreditació del caràcter d'entitat del tercer sector social.
- k) Declaració, signada pel responsable de l'entitat, que el servei compleix la normativa general o específica aplicable, tant per la naturalesa jurídica de l'entitat com pel tipus de servei objecte de concertació.

l) Acreditació de la disposició dels mitjans i els recursos suficients per garantir el compliment de les condicions previstes en l'acord de l'acció concertada.

m) En el seu cas, comunicació, a l'efecte de l'acreditació preceptiva, dels canvis d'accionariat o titularitat, per preservar la identitat institucional que hagi justificat l'acord.

5.4. La presentació de la sol·licitud suposa que l'entitat autoritza els tècnics de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat perquè puguin demanar a altres administracions qualsevol documentació, les dades i els informes que considerin necessaris per a la tramitació de l'expedient.

6. Tramitació dels concerts i criteris de preferència

6.1. Els serveis tècnics de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat han d'examinar les sol·licituds i la documentació adjunta per determinar si compleixen els requisits que estableix la convocatòria.

6.2. En el cas que les sol·licituds no compleixin els requisits legals o els que exigeix aquesta convocatòria o no incorporin la documentació esmentada en l'apartat anterior, es requerirà l'entitat interessada perquè, en el termini de deu dies hàbils, esmeni el defecte o aporti la documentació que hi manca, amb la indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de la seva petició, amb la resolució prèvia que s'ha de dictar en els termes prevists en l'article 21 de la Llei 39/2015.

6.3. S'ha de resoldre el procediment de concertació d'acord amb els criteris següents:

a. Si el còmput total de places que ofereixen les entitats no supera el nombre màxim de places previstes en el servei i, per tant, hi ha disponibilitat pressupostària suficient per atendre tota l'oferta, les places s'adjudicaran directament a les entitats sol·licitants.

b. Si el còmput total de places que ofereixen les entitats supera la disponibilitat pressupostària, s'actuarà d'acord amb els criteris de preferència prevists en l'article 6.3 de la Llei 12/2018 i l'article 14 del Decret 48/2017, a fi d'obtenir l'ordre de prelación de totes les entitats que poden concertar el servei, amb la prioritat següent:

- L'arrelament de les persones usuàries a l'entorn d'atenció i les condicions d'atenció que demanda.
- La implantació en la localitat on hagi de prestar-se el servei.
- Qualsevol altres que resultin determinants per a valorar la capacitat i idoneïtat de les entitats.

En el cas que concorrin entitats privades amb ànim de lucre i sense ànim de lucre, quan hi hagi condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social anàlogues, l'òrgan competent s'acollirà a l'apartat 4 de l'article 89 quinques de la Llei 4/2009, d'11 de juny, a l'hora de fixar la prioritat i el repartiment ponderat en la concessió.

c. En cas que alguna entitat renunciï, les places que hagi ofert es distribuïran de la mateixa manera entre la resta d'entitats.

6.4. En cas que la proposta de l'òrgan instructor sigui parcial o totalment denegatòria, l'entitat interessada disposarà d'un termini de deu dies, des de l'endemà de la notificació de la proposta, per al·legar el que convengui al seu dret.

6.5. L'òrgan instructor elaborarà la proposta definitiva dels concerts sol·licitats, la qual ha d'eleva a l'òrgan competent per a la seva resolució.

6.6. El procediment de concertació es resoldrà en el termini de tres mesos comptadors des de l'endemà de la l'entrada de la sol·licitud a l'òrgan competent. Aquesta resolució s'ha de notificar a les persones interessades. Si en el termini indicat no se n'ha dictat resolució expressa, s'entendrà que la sol·licitud ha estat desestimada.

7. Formalització dels concerts

7.1. Els concerts que s'estableixin a l'empara d'aquesta convocatòria s'han de formalitzar mitjançant un document administratiu en el que es facin constar els drets i les obligacions recíprocs, així com les característiques concretes del servei i altres circumstàncies derivades de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de les Illes Balears, del Plec general de condicions tècniques del concert i la resta de normativa aplicable. Els acords d'acció concertada s'han de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, de conformitat amb el que estableix l'article 3.f de la Llei 12/2018.

7.2. En el moment de formalitzar el concert, s'ha de presentar una declaració responsable que es continuen complint els requisits exigits per poder concertar el servei.

8. Places i distribució territorial

La previsió de nombre total màxim de places per concertar és de 18 en l'àmbit territorial de l'illa de Menorca.

La previsió de nombre total màxim de places per concertar és de 18 en l'àmbit territorial de l'illa d'Eivissa.

9. Vigència del concert

El règim de concert s'iniciarà amb la formalització del concert, que està prevista per a l'1 de març de 2026, per un període de 4 anys.

10. Pressupost i preu màxim del servei

10.1. L'import màxim estimat per assignar és de 713.113,92 € (set-cents tretze mil cent tretze euros i noranta-dos cèntims) (exempt d'IVA), que es distribuirà entre les anualitats de 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada pel nombre total de places que ofereixin les entitats i pels serveis efectivament requerits per l'Administració.

10.2. Aquest import s'indica només a efectes de publicitat, sense que suposi cap compromís de despesa. Per això, no consta una consignació pressupostària, que s'ha d'acreditar en el moment en què es materialitzi el servei de concert.

10.3. El cost estipulat per plaça i mes, d'acord amb l'informe justificatiu relatiu a la determinació del mòdul econòmic màxim a aplicar al concert del servei d'acompanyament d'emancipació emès pel cap del Departament de Menors i Famílies en data 12 de gener de 2026, és:

	2026	2027	2028	2029	2030
MENORCA	388,39 €	398,73 €	409,44 €	420,53 €	432,00 €
EIVISSA	400,82 €	411,61 €	422,77 €	434,32 €	446,27 €

11. Condicions tècniques d'execució

11.1. Les condicions tècniques d'execució s'han d'ajustar a la normativa vigent en matèria d'emancipació, el Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesura de protecció o reforma, al Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i al Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, i a la normativa insular complementària.

11.2. El Plec general de condicions tècniques detalla l'objecte, els drets i les obligacions d'ambdues parts, els serveis que s'han de prestar, els criteris d'intervenció amb les persones usuàries, el règim de prestació del servei, el mitjàns que ha d'aportar l'entitat concertada i el sistema de coordinació amb l'Administració.

11.3. Les aplicacions informàtiques del Servei de Famílies són les úniques vàlides per gestionar les places del servei i per a qualsevol ús aplicable que es derivi de l'execució d'aquest concert.

12. Seguiment

12.1. Els tècnics dels serveis d'acompanyament són els responsables del seguiment dels casos atesos i s'han de coordinar amb la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat i els serveis socials comunitaris bàsic, de treball, educatius o d'altres que es requereixin.

12.2. Els tècnics de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat poden fer visites de comprovació del servei i requerir-ne documentació quan ho considerin necessari.

12.3. L'entitat concertada ha de facilitar les actuacions de seguiment i comprovació que dugui a terme la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat.

12.4. L'entitat concertada ha de facilitar tota la informació que li requereixin l'òrgan instructor, la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Sindicatura de Comptes o altres òrgans de control extern.

13. Obligacions de les entitats concertades

13.1. Mitjançant el concert social, les entitats que prestin el servei s'obliguen a complir el Plec general de condicions tècniques, que estableix les obligacions de les entitats concertades, i les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009, en el capítol I de la Llei 12/2018 i en els decrets de desplegament i d'aplicació corresponents.

13.2. L'entitat concertada està obligada a subministrar a l'Administració, amb el requeriment previ, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



14. Penalitats

L'incompliment de les condicions previstes per a la prestació del servei pot donar lloc a la imposició de penalitzacions, d'acord amb el Plec general de condicions tècniques.

15. Criteris d'accés dels usuaris

S'accedeix al servei d'acompanyament d'emancipació d'acord amb el procediment establert en el Decret 40/2017, de 25 d'agost sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil i a la normativa que resulti vigent en matèria d'emancipació.

16. Publicitat

16.1. Les entitats d'iniciativa privada acollides al concert social, juntament amb la seva denominació, han de fer constar en la documentació, en totes les comunicacions (informes, fulls, documents, tríptics de difusió, missatges electrònics, webs, insercions en premsa, articles a diaris i revistes especialitzades) i en la publicitat la condició d'entitat concertada amb la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, segons les indicacions del *Manual d'Identitat Corporativa* que els facilitarà l'Administració, sempre amb el vistiplau de la Conselleria.

16.2. Les entitats d'iniciativa privada acollides al règim de concert social han de col·locar en un lloc visible de les seves instal·lacions la indicació «Servei d'habitatge d'emancipació concertat amb el Govern de les Illes Balears» amb el logotip corresponent, que els proporcionarà la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència. Així mateix, s'ha de fer referència a aquesta circumstància en les comunicacions i en les relacions que estableixin per escrit amb les persones usuàries del servei concertat.

17. Prerogatives de l'Administració

17.1. L'òrgan instructor del procediment de concertació té la prerogativa d'interpretar-lo i resoldre'n els dubtes que sorgeixin durant el compliment.

17.2. L'òrgan competent per resoldre el procediment té la prerogativa de modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes.

17.3. Els acords que adopti l'òrgan competent per resoldre a partir de les prerogatives esmentades posen fi a la via administrativa i són immediatament executius.

18. Inspecció i règim sancionador

D'acord amb la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, les entitats públiques o privades que formalitzin concerts amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estan sotmeses al règim d'inspecció i al control de les administracions competents en matèria de serveis socials.

Els incompliments que s'assenyalin per la inspecció de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència podran donar lloc a l'obertura del procediment sancionador previst al Capítol II del Títol XI de la Llei 4/2009.

19. Causes d'extinció

Són causes d'extinció de l'acord d'acció concertada les que estableix l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'article 28 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

20. Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la formalització d'aquesta acció concertada i també les sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció.