



G  
O  
I  
B

CONSELLERIA D'ADMINISTRACIONS  
PÚBLIQUES I MODERNITZACIÓ  
DIRECCIÓ GENERAL  
D'EMERGÈNCIES I INTERIOR

## El Programa Policia Tutor de les Illes Balears en el transcurs de l'estat d'alarma

Memòria d'actuacions abril-juny 2020



## Antecedents

- **Reial Decret 463/2020, de 14 de març**, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.
- **El 26 de març, el Comitè Estatal de Coordinació per a la COVID-19**, presidit pel ministre d'Interior, autoritza reprendre funcions dels policies tutors a petició de la consellera d'Administracions Públiques i Modernització.
- **Tancament dels centres escolars** el 16 de març i suspensió de les funcions del servei de policia tutor.
- **El Consell de Govern, el 8 d'abril**, va aprovar un protocol d'actuació, avalat pel Ministeri de l'Interior, pel qual els policies tutors de Balears podien reprendre certes funcions de suport als centres educatius i famílies de les Illes Balears.



GOIB

## Sol·licituds de serveis per part de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca al Programa Policia Tutor



- Col·laboració dels policies tutors per al lliurament de dispositius informàtics, targetes de connexió a Internet i material escolar a l'alumnat. *Abril*
- Col·laboració dels policies tutors per a localitzar alumnes desconnectats del sistema educatiu i en possible situació de risc social. *Maig*
- Col·laboració d'alguns policies tutors per gestionar les mesures de seguretat i higiene en les proves PBAU. *Juny*





GOIB

## Municipis i policies tutors que han prestat servei als centres educatius al llarg de l'estat d'alarma

	<i>Formentera</i>	<i>Eivissa</i>	<i>Menorca</i>	<i>Mallorca</i>	<b>TOTALS</b>
Núm. municipis	1	4	8	49	<b>62</b>
Núm. agents	1	8	8	54	<b>71</b>



GOIB

## Resum d'actuacions

	MALLORCA	MENORCA	PITIÜSES	I. BALEARS
<b>1- LLIURAMENT MATERIALS</b>				
Ordinadors	932	404	177	1513
Targetes connexió Internet	449	4	69	522
Visites domicilis material escolar	1593	397	63	2053
<b>TOTAL:</b>				<b>4088</b>
<b>2- COL-LABORACIONS CENTRES</b>				
Col·laboracions presencials centres	148	20	15	183
Reunions	169	27	21	217
Altres col·laboracions	186	34	8	228
<b>TOTAL:</b>				<b>628</b>
<b>3- ACTUACIÓ AMB L'ALUMNAT</b>				
Alumnes desconnectats	699	48	64	811
Protocols absentisme	52	29	21	102
Situacions de risc social	96	13	26	135
Altres actuacions	143	13	55	211
<b>TOTAL:</b>				<b>1259</b>
<b>TOTAL ACTUACIONS ESTAT ALARMA</b>				<b>7234</b>



## Avaluació dels policies tutors que han prestat servei al llarg de l'estat d'alarma fins al final del curs 2019-2020

Valoracions dels centres educatius. Grau de satisfacció amb el servei (escala 1-5):

- ❖ Mallorca. Enquesta 50 centres (IES/ CEIP): mitjana 4,80
- ❖ Menorca. Enquesta 11 centres (IES/ CEIP): mitjana 4,90
- ❖ Eivissa i Formentera. Enquesta 9 centres (IES): mitjana 4,75
- ❖ Illes Balears. Total 70 centres (IES/ CEIP): mitjana 4,82





## Inici curs escolar 2020-2021

Municipis i agents adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears

	<i>Formentera</i>	<i>Eivissa</i>	<i>Menorca</i>	<i>Mallorca</i>	<b>TOTALS</b>
Núm. municipis	1	4	7	45	<b>57</b>
Núm. agents	1	8	8	68	<b>85</b>



## Protocol d'actuació dels policies tutors per a l'inici del curs escolar 2020-2021

- Reunions amb els equips directius abans de l'inici del curs per establir línies de col·laboració i conèixer els plans de contingència prevists.
- Organitzar la presència dels policies tutors i policies locals en els entorns escolars en horaris d'entrada i sortida dels centres.
- Control de les mesures de seguretat i higiene en els entorns escolars (distància social, mascareta, aglomeracions...)
- Fomentar l'assistència als centres a peu o en bicicleta, dissenyar rutes escolars segures en els municipis i revisar la senyalització viària d'aquestes zones.





GOVERN  
ILLES  
BALEARS \

GRÀCIES PER LA VOSTRA  
ATENCIÓ